Nr. de înregistrare: 4174/21.07.2022

RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU INSTITUTUL TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI

Perioada vizitei: 25-27 MAI 2022

Studenți evaluatori
Daniel-Emil IANCU, delegat ANOSR

Andrei-Cristian PĂTRAȘCU, delegat UNSR

Premise:

Raportul a fost întocmit ca urmare a vizitei de evaluare instituțională în cadrul Institutul Teologic Penticostal din București, în perioada 25-27 mai 2022. Conținutul raportului este bazat pe documentele oferite de către universitatea evaluată, precum și pe informațiile primite ca urmare a vizitei la fața locului și întâlnirilor din perioada mai sus menționată.

Am analizat indicatorii de performanță din „Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior", abordând doar acei indicatori relevanți domeniului de expertiză și interes, astfel încât recomandările să constituie un fundament solid pentru îmbunătățirile viitoare ale Institutului.

C U P R I N S

I. Metode utilizate 4
II. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS 5
Domeniul A: Capacitate instituțională 5
Domeniul B: Eficacitate educațională 19
Domeniul C: Managementul calității 29
III. Analiza SWOT 38
IV. Recomandări 40
V. Concluzii generale 42
VI. Anexe 43

I. Metode utilizate

- Analiza Raportului de autoevaluare și a anexelor acestuia.
- Analiza documentelor care au fost puse la dispoziție de secretariatul universității.
- Vizita clădirii sediului ITP din București (amfiteatre, săli de curs, săli de seminarii, laboratoare, bibliotecă, cabinet medical, capelă, secretariate ș.a.)
- Vizită la biblioteca universității și la librăria din sediul acesteia,
- Întâlnirea cu studenții ITP.
- Întâlnirea cu absolvenții ITP.
- Întâlnirea cu reprezentanții studenților din toate structurile ITPB.
- Întâlnirea cu angajatorii.
- Întâlnirea cu reprezentantul Centrului de Consiliere și Orientare.
- Studierea raportului de autoevaluare al studenților.
- Aplicarea chestionarului în rândul studenților,

II. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Institutul Teologic Penticostal, însuflețit de mandatul și făgăduința primite de la Domnul Isus Hristos, urmărește ca, prin împuternicirea Duhului Sfânt, să formeze slujitori ai lui Dumnezeu înzestrați cu caracter hristic și pregătire teologică temeinică, în vederea zidirii Bisericii lui Hristos și a extinderii Împărăției lui Dumnezeu.

1. Întipărirea în fiecare student, prin lucrarea înnoitoare a Duhului Sfânt, a caracterului Domnului Isus Hristos și a iubirii pentru Dumnezeu și semeni;
2. Participarea la îndeplinirea misiunii Bisericii de evanghelizare a lumii;
3. Dezvoltarea ITPB ca centru de teologie penticostală românească, vizibil în plan național și internațional;
4. Formarea de slujitori creștini, predicatori competenți, pastori, profesori de religie și capelani, bine pregătiți din punct de vedere teologic, în acord cu principiile regăsite în Sfânta Scriptură, Mărturisirea de credință și Statutul Cultului Creștin Penticostal din România;
5. Afirmarea principiilor doctrinare creștine penticostale și a etosului penticostal în spațiul cultural românesc;
6. Promovarea în societate a valorilor morale ale Sfintei Scripturi;
7. Încurajarea spiritului de deschidere și libertate religioasă în societatea contemporană. (Anexa 014, art. 12)

În vederea îndeplinirii misiunii sale, ITPB își propune următoarele *obiective generale*:

- să ofere posibilitatea formării și a perfecționării continue a slujitorilor Bisericii lui Dumnezeu Penticostale (personal ecleziastic, profesori de religie, capelani) cu înaltă calificare, în acord cu doctrina penticostală, respectiv statutul Cultului Creștin Penticostal din România;
- să aducă o contribuție majoră în afirmarea principiilor creștine în spațiul cultural românesc;
- să promoveze valorile morale creștine în societate;
- să încurajeze spiritul de dialog, toleranță și libertate religioasă;
- să contribuie prin activitatea și produsul său la dezvoltarea culturii naționale și a spiritualității românești;
- să creeze un context academic în care cercetarea teologică să poată cunoaște o continuă dezvoltare;
- să demonstreze deschidere spre societate, manifestând preocupări pentru educația continuă și pentru cooperare științifică și academică, atât în plan local, național și internațional, cu toate mediile profesionale interesate. Atingerea acestui obiectiv reprezintă un răspuns pozitiv al Institutului în raport cu inițiativa Uniunii Europene privind perfecționarea continuă.

În vederea îndeplinirii misiunii sale, ITPB își propune următoarele *obiective specifice*:

- Formarea de slujitori pentru biserică, buni predicatori și păstori, bine pregătiți din punct de vedere teologic;
- Dezvoltarea și menținerea unei relații strânse cu Cultul Creștin Penticostal;
- Accentuarea identității penticostale a ITPB în contextul ethosului penticostal românesc;
- Dezvoltarea ITPB ca centru de teologie penticostală românească, vizibil în plan național și internațional;
- Dezvoltarea ITPB în plan orizontal, prin deschiderea unei noi specializări cu ofertă educațională pentru bărbați și femei;
- Dezvoltarea școlii în plan vertical prin deschiderea de programe de master în teologie și înființarea unei școli doctorale;
- Dezvoltarea ITPB impune modernizarea și extinderea actualului campus. Planul nostru este să definitivăm lucrările de construcție la noua clădire care va cuprinde 12 săli de curs, un amfiteatru (360 locuri), un laborator omiletică (120 locuri), 2 săli de ședință, spații pentru socializare, bibliotecă (80 locuri de studiu; 1400 mp) și birouri administrative. Construirea, de către primăria Municipiului București, a unei șosele care va trece prin spatele terenului nostru ne permite poziționarea noii clădiri cu fațada orientată spre strada principală. Noua clădire va avea aprox. 6000 mp construiți. Actualele clădiri vor fi modernizate prin: etajarea actualului Corp de Predare și transformarea lui în spații de cazare pentru profesori și studenți, extinderea Corpului Cantină prin suprapunerea cu trei etaje noi și supraetajarea Corpului de Cazare, pentru asigurarea cazării de studenților și masteranzilor (Anexa 009 - Autorizație de construcție 2018).

IP.A.1.1.2. Integritate academică

ITPB are un Cod de etică și deontologie universitară aprobat de Senat, prin care apără principiile legale care guvernează învățământul superior și reglementează conduita etică în mediul academic, dispune de proceduri pentru identificarea eventualelor abateri în activitatea academică (inclusiv plagiat) și aplică mecanisme și măsuri eficiente pentru înlăturarea unor comportamente și practici lipsite de etică (**Anexa 016**).

Codul de etică și deontologie universitară aprobat de Senat are vine în sprijinul comunității academice ITPB, pentru o bună rezolvare a problemelor de natură morală ce se pot ivi în cadrul desfășurării activităților membrilor instituției. De asemenea, codul de etică conține proceduri și mecanisme specifice pentru identificarea și rezolvarea abaterilor atât în activitatea academică, cât și în activitatea administrativă. Totodată, codul de etică conține și măsuri eficiente pentru înlăturarea comportamentelor și practicilor lipsite de etică. Pentru comunitatea ITPB, Codul de etică este un reper de evaluare a moralității acțiunilor membrilor săi, oferind principii solide pe baza cărora pot construi modele de comportament, de coeziune și de punere în valoare a potențialului fiecărui membru al comunității ITPB.

Codul de etică al ITPB promovează integritatea etică și academică, autonomia universitară și libertatea academică. Conținuturile codului etic sunt în armonie cu învățăturile și credința profesate de Cultul Creștin Penticostal din România.

În cadrul instituției funcționează o comisie de etică având ca atribuție monitorizarea respectării și aplicării codului de etică **(Anexele 025, 025a)**

În parcursul ultimilor ani s-au constatat câteva încălcări de la normele de etică universitară, iar Comisia de etică din cadrul ITPB a gestionat și a oferit sancțiuni în toate cazurile care i-au fost adresate. Precizăm că în anul 2021 Codul de etică a suferit unele modificări. Cazurile de încălcare a normelor de conduită etică au urmat procedurile

evidențiate de codul de etică valabil până în anul 2021 (Anexa 018 – Codul de etică valabil până în anul 2021; Anexa 016 – Codul de etică actual, Anexele 019, 020a, 020b, 021, 022, 023, 024, https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/).

Puncte tari:

- ***Implicarea studenților în Comisia de Etică este una activă și continuă.***

Codul de Etică este bine elaborat și concis pentru a fi pus în practică cu ușurință.

Puncte slabe:

- ***Comisia de Etică nu se regăsește în Organigrama ITPB, lipsind de asemenea și informații suplimentare pe site.***

Recomandări:

- ***Recomandăm actualizarea Organigramei și a informațiilor de pe site.***

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Institutul Teologic Penticostal funcționează ca instituție de învățământ superior acreditată, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, în baza Constituției României, Legii Învățământului nr. 1/2011 și a Legii Nr. 194 din 21 octombrie 2008. Institutul nu este finanțat de la bugetul de stat. De asemenea, Institutul se află sub autoritatea Cultului Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România, fiind instituția oficială prin care Biserica Penticostală din România își pregătește personalul de cult. Finanțarea activității Institutului se face prin taxe achitate de studenți, prin bugetare de la Cultul Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România și prin donații/sponsorizări provenite din țară și din străinătate.

Instituția are o structură flexibilă, adaptată rigorilor învățământului contemporan, fapt reflectat sintetic în organigrama acesteia (**Anexa 026**). Structura academică și administrativă a Institutului Teologic Penticostal din Municipiul București urmează cerințele legale în acest sens, cu precizarea că este adaptată la situația unei unități de învățământ superior mici, cu o singură facultate având o singură specializare și cu un număr redus de studenți, proporționat după necesitățile Bisericii Penticostale din România. Structura de conducere a Institutului, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, cuprinde următoarele componente: Senatul ITPB și Consiliul de administrație.

Având în vedere că ITPB este o instituție de învățământ superior acreditată, el se supune regulat reglementărilor referitoare la asigurarea și evaluarea calității de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

În cadrul ITPB deciziile sunt transparente și respectă organigrama instituției și relațiile de subordonare dintre membri comunității academice. Fiecare for decizional ia decizii conform atribuțiilor și activităților sale, potrivit Cartei universitare a instituției și potrivit regulamentelor interioare proprii **(Anexa 026).**

Institutul Teologic Penticostal dispune, la nivel de instituție, de o comisie de audit intern care este responsabilă pentru evaluarea activității interne, academice și administrative, și care elaborează anual, câte un raport pe care îl prezintă Senatului ITPB în vederea îmbunătățirii proceselor de educație existente în ITPB **(Anexa 096).**

S.A.1.2. Conducere și administrație

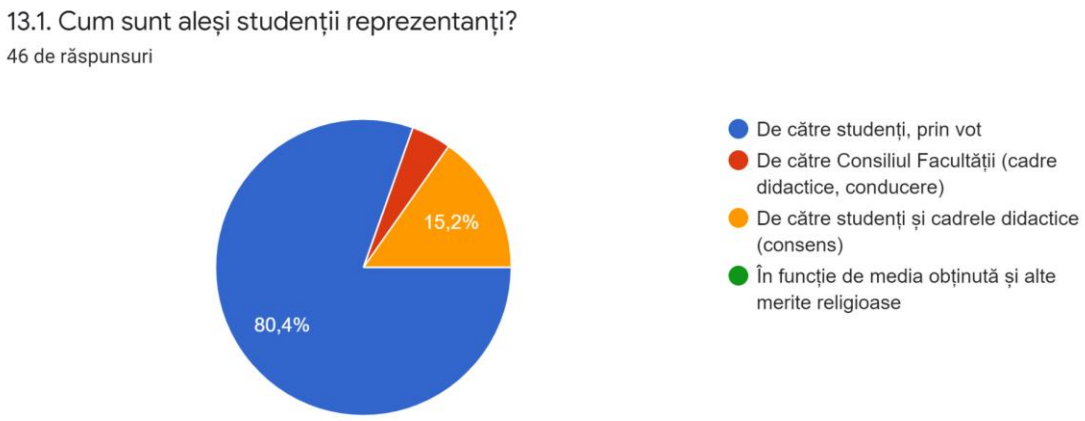
IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere și Regulamentul de organizare și funcționare internă ale ITPB respectă legislația în vigoare. ITPB are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă (**Anexele 014, 026, 043**) care respectă reglementările legale în vigoare. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în Senatul Universitar și în alte structuri este cel descris în Carta Universității și în regulamentele interne. Acesta este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Conducerea ITPB utilizează sisteme informaționale și de comunicare de tip internet (pagina web a ITPB; Portalul studenților ITPB), Google Classroom **(Anexa 035)**, și alte aplicații (Zoom – **Anexele 036, 037, 038, 039, 040, 041,** WhatsApp) care implică membrii comunității universitare, inclusiv studenții. *Pagina web a ITPB* www.itpbucuresti.ro oferă informații detaliate, actualizate și care pot fi accesate permanent, despre toate domeniile și aspectele de interes public ale ITPB: structura de conducere a ITPB, documentele, regulamentele și metodologiile ITPB, programele de studii, planurile de învățământ, cadrele didactice, bibliotecă, activitatea de cercetare, activitatea și evenimentele Institutului etc. De asemenea, *Portalul studenților ITPB* oferă informații atât despre studenți și datele lor de contact la zi, cât și despre rezultatele la examene. În același timp, profesorii au posibilitatea să cunoască situația achitării taxelor de către fiecare student, iar studenții pot să comunice conducerii ITPB propriile lor observații.

În Carta universitară sunt menționate clar mecanismele de alegere a reprezentanților studenților în consilii, în Senat și în alte structuri de conducere ale ITPB. De asemenea, aceste informații sunt incluse în regulamentul pentru alegerea studenților în forurile de conducere ale ITPB, care este disponibil pe site-ul instituției (**Anexele 042, 043, 044, 045a, 045b, 046a, 046b, 047a, 047b, 048, 049, 050, 051**).

Pentru comunicarea dintre ITPB și studenți sau alte persoane/instituții, sunt puse la dispoziție următoarele adrese de e-mail: secretariat@itpbucuresti.ro; secretariat_itpb@itpbucuresti.ro; comunicare@itpbucuresti.ro; rector@itpbucuresti.ro și un formular de contact pe site https://www.itpbucuresti.ro/contact/.

Toate alegerile/numirile în funcțiile menționate în Carta universitară a ITPB respectă atât legislația în vigoare și regulamentele interne, cât și calendarul alegerilor prevăzut în regulamentele specifice. Toate acestea sunt făcute publice pe site-ul instituției. https://www.itpbucuresti.ro/alegeri-itpb-2016/ https://www.itpbucuresti.ro/alegeri-itpb-2020/).



Conform respondeților chestionarului nostru, la care au participat aproximativ 50% din studenții ITPB, 80% spun că știu de alegerea studenților prin vot electoral, iar 15% spun că ar fi și un sonsens cu cadrele didactie. Din discuțiile de la fața locului am aflat cum că toți studenții reprezentanți sunt aleși prin vot de către colegii lor.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională **(Anexele 012a, 012b, 012c)** constituie referința majoră în elaborarea și fundamstudenentarea deciziilor în cadrul Institutului Teologic Penticostal din București (ITPB) după cum urmează: (1) formulează obiectivele și programele pentru atingerea acestora; (2) definește mediul în care funcționează Institutul; (3) definește serviciile pe care le aduce Cultului Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România și comunităților locale.

Strategia ITPB este concepută cu scopul de a asigura funcționarea optimă a celor trei domenii semnificative de activitate și anume: (1) învățământul, (2) cercetarea științifică, consultanța, expertiza și (3) implicarea instituției în activitatea ecleziastică, socială și culturală din România. Acest din urmă domeniu se referă la transformarea ITPB într-un nucleu de diseminare a învățăturilor creștine, biblice, pe întreg teritoriul României și al Uniunii Europene.

ITPB s-a dezvoltat și a funcționat pe baza planurilor strategice, cu obiective strategice de dezvoltare etapizate pe cicluri de patru ani și în baza planurilor operaționale anuale, care cuprind activitățile programate și termenele aferente realizării obiectivelor stabilite. În funcție de posibilitățile materiale ale fiecărui an financiar și necesitățile curente de natură didactică, spirituală și administrativă, planul operațional este actualizat în fiecare an, prin discuții în cadrul Senatului Universitar, urmate de decizii corespunzătoare, pe diferitele segmente ale planului. Planul operațional anual (**Anexa 027**) urmărește aplicarea planului strategic pe termen lung și adaptările sale la nivelul fiecărui an.

Pentru următoarea perioadă (2020–2024), ITPB își propune să continue dezvoltarea instituțională la nivel de cercetare teologică penticostală, să contribuie la dezvoltarea calității

învățământului didactic și să finalizeze construcția noului campus al instituției, care oferă cadrul optim pentru dezvoltarea și valorizarea resursei umane din cadrul comunității ITPB **(Anexele 012b, 012c)**. Pentru verificarea îndeplinirii planului strategic și al planurilor operaționale, la nivelul instituției există comisa pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), care verifică dacă membri comunității ITPB își îndeplinesc obiectivele stabilite.

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

Administrația ITPB respectă reglementările legale în vigoare și asigură o funcționare optimă prin serviciile oferite: gestiunea se face cu ajutorul unor programe software specializate, comunicarea și administrarea în cadrul instituției sunt asigurate via email (corespondență, convocarea de ședințe etc.). Administrația administrativă este eficientă în privința organizării și desfășurării activităților administrative. Performanțele activității administrative sunt evaluate și îmbunătățite permanent prin dialog cu membrii corpului didactic și cu conducerea Instituției. Evaluarea personalului din departamentul administrativ se face de către directorul economic și de către rector.

Directorul economic și directorul de dezvoltare sunt evaluați anual de către rector și de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. Departamentul administrativ este implicat în programul de îmbunătățire a calității (**Anexa 164)**

Administrația ITPB folosește instrumente informatice comparative cu cele utilizate în Spațiul European al Învățământului Superior, dispunând de un sistem de comunicare și informare transparent pentru toți studenții și pentru toate părțile implicate în comunitatea academică a ITPB (itpbucuresti.ro, http://studenti.itpbucuresti.ro/ etc).

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

Respectând diferențele dintre formele de învățământ și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare, instituția de învățământ superior asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său (săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare etc.), în concordanță cu normele tehnice, cele de siguranță și cele igienico-sanitare în vigoare. În egală măsură, se asigură spații adecvate pentru cazarea studenților, precum și spații pentru activități sociale, culturale și sportive.

În vederea asigurării unor condiții optime pentru desfășurarea procesului de învățământ, Institutul Teologic Penticostal din Mun. București deține un teren în suprafață de 10.500 m^2, situat în București, B-dul Uverturii nr. 210-220. Pe acest teren sunt construite cele trei clădiri ale Institutului.

Baza materială a ITPB este adecvată obiectivelor activităților didactice și de cercetare, fiind corespunzătoare standardelor și asigurând desfășurarea unui proces de învățământ de calitate.

Instituția dispune de cămin propriu, cu dotările necesare gospodăririi individuale a studenților. Căminul asigură circa 100 de locuri pentru studenți. În anul 2011, căminul și sala

de mese au fost renovate integral. Studenții care locuiesc în cămin beneficiază de spații destinate activităților recreative, cum ar fi o mică sală de fitness.

Dezvoltarea ITPB impune modernizarea și extinderea actualului campus. Cu toate acestea, având în vedere continua extindere educațională – inclusiv la nivel de master a ITPB, ca parte a planului de dezvoltare instituțională, din anul 2020 ITPB a început un amplu proiect de construcție. Planul nostru este să definitivăm lucrările de construcție la noua clădire care va cuprinde 12 săli de curs, un amfiteatru (360 locuri), un laborator omiletică (120 locuri), 2 săli de ședință, spații pentru socializare, bibliotecă (80 locuri de studiu; 1400 mp) și birouri administrative. Construirea, de către primăria Municipiului București, a unei șoșele care va trece prin spatele terenului nostru ne permite poziționarea noii clădiri cu fațada orientată spre strada principală. Noua clădire va avea aprox. 6000 mp construiți. Actualele clădiri vor fi modernizate prin: etajarea actualului Corp de Predare și transformarea lui în spații de cazare pentru profesori și studenți, extinderea Corpului cantină prin suprapunerea cu trei etaje noi și supraetajarea Corpului de Cazare, pentru rezolvarea cazării surplusului de studenți și masteranzi. În final, întreg campusul ITPB va avea o suprafață de 11.500 mp construiți. De asemenea, întreg spațiul exterior va fi amenajat conform standardelor actuale, fiind dotat cu spații verzi și cu locuri de parcare. Costurile totale ale acestui proiect se ridică la suma de 7 milioane de euro. **(Anexa 009 Autorizație de construcție 2018)**

Spațiul Institutului reprezintă ansamblul edificiilor și al terenului, pus la dispoziția comunității academice pentru desfășurarea procesului de învățământ și cercetare, pentru asigurarea condițiilor de existență și de studiu și pentru desfășurarea de activități culturale și sportive. Face parte din spațiul Institutului și edificiul destinat activităților de administrație.

Bugetul Institutului Teologic Penticostal, ca element important al autonomiei sale, este format din taxe și încasări, donații și subvenții, conform legii. Stabilirea structurii bugetului Institutului, pe surse și destinații, este un atribut al Senatului.

Institutul Teologic Penticostal dispune în cele 3 clădiri pe care le are în proprietate de o suprafață totală de 4.132 m^2, dintre care 413 m^2 sunt destinați activităților de predare și de seminarizare. Dintre aceste spații, 61% sunt în curs de modernizare cu dotări multimedia. Din această suprafață, 6 % reprezintă spațiul pentru laboratorul de informatică cu dotări adecvate. Facultatea dispune de spații special amenajate pentru accesul studenților și cadrelor didactice la rețeaua de internet.

Pentru cazarea studenților, Institutul dispune de un cămin cu o suprafață de 1.392 m^2, respectiv 100 locuri de cazare. Pentru cadrele didactice invitate sau pentru cei angajați temporar se poate asigura cazarea în spațiile camerelor de oaspeți. Toate camerele sunt dotate cu baie proprie. La subsolul căminului este amenajată o spălătorie proprie. Sala de la parterul căminului este amenajată pentru infrastructura de internet, cu o suprafața utilă de 16 m^2.

Corpul de clădire destinat cazării studenților se compune din subsol, parter și două etaje. În subsol au fost prevăzute următoarele dependințe:

- stație de pompare cu rezervor de apă - 20,74 m^2
- boxă 1 - 20,74 m^2
- centrală termică - 41,9 m^2
- uscătorie lenjerie - 42,4 m^2

- magazie lenjerie - 42,4 m^2
- boxă 2 - 21,95 m^2
- spălătorie - 20,74 m^2

Parterul și etajele clădirii sunt destinate cazării studenților, pe fiecare etaj găsindu-se un oficiu destinat activităților casnice ale studenților și câte 10 camere a 22 m^2 fiecare, prevăzute cu grupuri sanitare proprii.

Institutul are o **cantină** cu o suprafață utilă de 376 m^2, în care pot lua masa simultan 120 de studenți.

Corpul de clădire destinat cantinei este structurat pe două nivele – subsol și parter. Subsolul este compartimentat astfel:

- subsol tehnic - 191,5 m^2
- hol de evacuare a gunoiului - 25,6 m^2
- garaj - 55,6 m^2
- boxă grup generator - 7 m^2

În subsolul tehnic au fost amenajate două magazii: o magazie de alimente de 58 m^2 și o magazie de materiale tehnic-sanitare de 65 m^2.

La parterul clădirii se găsesc următoarele încăperi:

- sala de mese (este dotată cu de 20 de mese a câte 6 locuri) - 172 m^2
- bucătărie cu anexe - 100 m^2

Anexele bucătăriei corespund normelor igienico-sanitare și sunt compuse din:

- sală zarzavat - 6 m^2
- sală carne - 5 m^2
- debara 1 (oale, cratițe etc.) - 4 m^2
- debara 2 (alimente neperisabile) - 3 m^2
- debara 3 (veselă) - 5 m^2
- hol (anexă mașină de spălat) - 4 m^2
- vestiar bucătărese - 3 m^2

Clădirea destinată activităților didactice este compusă din demisol, parter și două etaje.

Demisolul este constituit din:

- Sala nr. 4 - suprafață utilă - 53 m^2

-20 pupitre x 1 loc, -20 locuri

- hol - 42,3 m^2
- 3 grupuri sanitare a 8,55 m^2 - 25,65 m^2

Parterul clădirii, în suprafață totală de 416,46 m^2, are în componență următoarele încăperi:

- hol intrare - 20,16 m^2
- hol acces - 98,18 m^2
- sală întruniri - 38,54 m^2
- culoar - 46,5 m^2
- arhivă - 5,43 m^2
- casierie - 4,43 m^2
- grupuri sanitare - 14 m^2
- hol scară acces studenți - 15,28 m^2
- birou editură PLĒRŌMA - 24,42 m^2
- birou administrativ-financiar - 24,27 m^2
- birou pastor studenți - 24,42 m^2

- cancelarie - 24,27 m^2
- birou rector - 24,42 m^2
- secretariat - 24,27 m^2
- cameră pază - 7,45 m^2

Etajul 1 are în componență următoarele încăperi:

- 3 săli de curs a câte 53,6 m^2 - 160,8 m^2

1. Sala nr.1 - suprafață utilă -53, 6 m^2
   -13 pupitre x 2 locuri
   -26 locuri
2. Sala nr. 2 - suprafață utilă – 53, 6 m^2
   13 pupitre x 2 locuri
   26 locuri
3. Sala nr. 3 - suprafață utilă - 53, 6 m^2
   -13 pupitre x 2 locuri
   -26 locuri

- amfiteatru - 94m^2

Amfiteatru - suprafața utilă-94 m^2 -120 locuri

- grupuri sanitare - 14 m^2
- hol - 10,6 m^2
- culoar - 43,76 m^2
- terasă - 38,54 m^2

Sălile de curs sunt dotate cu tablă de scris din fibră de sticlă, de dimensiuni standard (3 x 1,3 m), pe care se poate scrie cu cretă. De asemenea, fiecare sală de clasă este dotată cu câte 13 pupitre a câte două locuri și cu videoproiector.

Amfiteatrul are o capacitate de 120 de locuri; de asemenea, este dotat cu o tablă de scris de dimensiuni standard, pian și videoproiector.

Etajul 2 este structurat astfel:

- apartament cu două camere și dependințe (pentru cazarea cadrelor didactice asociate) - 120 m^2
- birou consiliere - 10,6 m^2
- bibliotecă - 169,9 m^2
- sală de lectură - 28 m^2
- cabinet consiliere spirituală - 10m^2
- grupuri sanitare - 14 m^2
- culoar - 43 m^2

Sala de lectură este prevăzută cu 20 posturi de lucru.

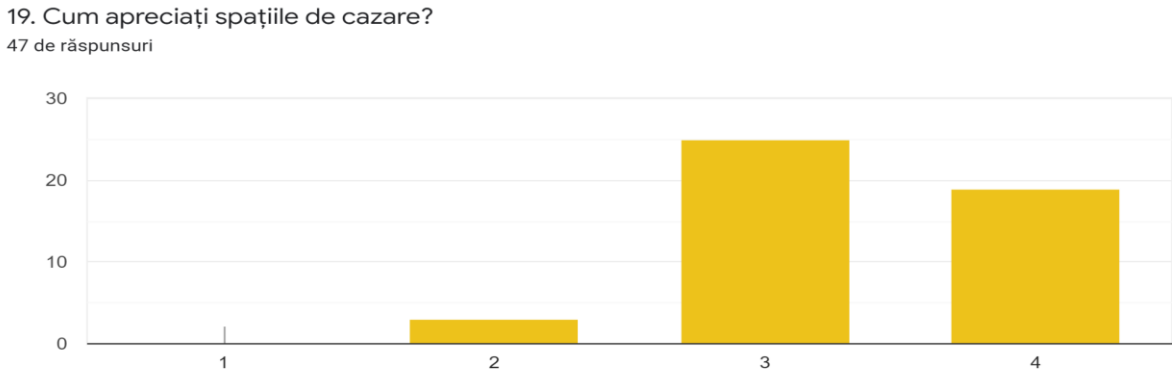
Biblioteca Institutului Teologic Penticostal este amenajată pe o suprafață de 169,9 m^2, fiind situată în corpul A al clădirii Institutului Teologic Penticostal, la etajul al II-lea. Ea dispune de un fond de carte de aproximativ 29.200 de volume catalogate, la care se adaugă alte 2.000 de cărți primite donație, care sunt în proces sa fie catalogate și introduse. Cele mai multe resurse sunt în limbile engleză și română, dar utilizatorii pot consulta și cărți de referință în limbile franceză și germană. Circa 75% din resurse sunt lucrări de factură protestant-evanghelică. Dintre acestea, o parte reprezintă perspectiva teologică distinctivă a Cultului Creștin Penticostal din România. De asemenea, în fondul bibliotecii ITPB există și 231 documente audio-vizuale. Din luna martie 2016, studenții și cadrele didactice ale ITPB beneficiază de acces la ATLA Serials (inclus în EBSCO), cea mai largă bază de date cu

jurnale teologice digitalizate **(Anexele 052a, 052b, 053)**. Toate aceste baze de date electronice pot fi accesate, pe baza unui cont unic, atât din campusul ITPB, cât și din afara lui.

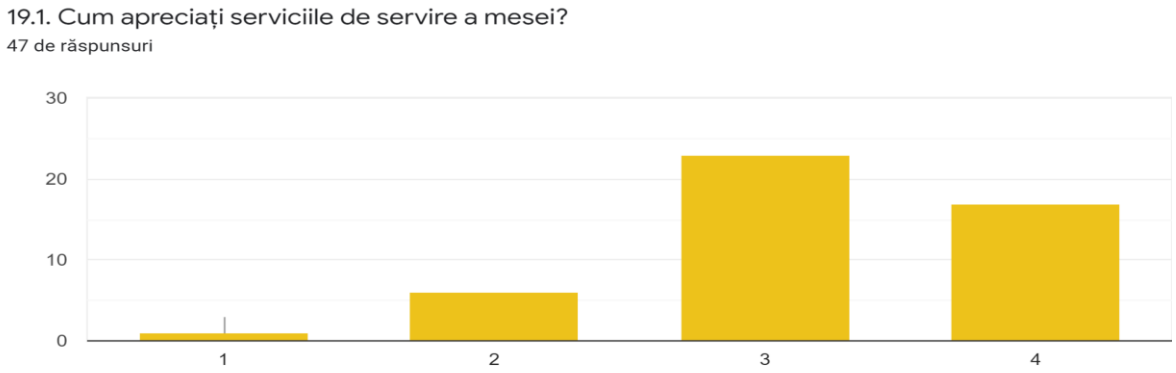
Un important fond de carte se află în permanență la îndemâna studenților și profesorilor ITPB, mai precis colecția de referință, formată din concordanțe, enciclopedii, serii de comentarii exegetice, dicționare de teologie biblică, lexicoane etc. Cititorii pot consulta aceste resurse doar la sala de lectură, care are 28 m^2, putând primi 20 de studenți simultan. De asemenea, în bibliotecă există și alte locuri de lectură destinate exclusiv studenților, astfel că în bibliotecă ITPB, pot avea loc de studiu peste 30 de studenți simultan.

Lunar, biblioteca ITPB beneficiază de un fond destinat achiziționării de noi apariții editoriale. Începând cu anul universitar 2014-2015, fondul de carte lunar se ridică la 2.000 de lei, cea mai mare parte a lui fiind direcționată către achiziționarea de carte străină de specialitate. Între bibliotecari, profesori și studenți există o bună colaborare, aceștia din urmă putând solicita achiziționarea cărților care trebuie să intre în fondul de carte al bibliotecii **(Anexele 054, 055**).

Biblioteca ITPB are un orar de lucru zilnic extins, bine corelat cu orarul și activitățile didactice ale studenților. Astfel, programul bibliotecii este între orele 08:00-20:00, cu o pauză de masă cuprinsă între orele 14:00-15:00. Activitatea în bibliotecă este desfășurată de personal calificat, cu studii în domeniile teologie, filologie și biblioteconomie, astfel că studenții beneficiază de cele mai bune servicii. Toate aceste prevederi și reglementări sunt stipulate în Regulamentul-contract pe care fiecare utilizator al bibliotecii îl semnează și îl respectă **(Anexa 054**).



Opinia studenților este una foarte bună legate de serviciile oferite de ITPB, astfel, legat de spațiile de cazare aceștia și-au exprimat acordul, într-o pondere de 93,6% că locația, serviciile oferite și celelalte facilități sunt foarte bune. De asemenea, legat de serviciile de masă, așa cum se poate observa în graficul următor, 85% dintre respondenți susțin că sunt foarte mulțumiți de locație, de servirea mesei și calitatea acesteia.



Puncte tari:

- ***Facilitățile oferite studenților se află în zona delimitată de Campusul ITPB, astfel se sprijină mobilitatea acestora. Un punct forte mai ales în perioada pandemiei, când studenții au beneficiat de toate serviciile compacte.***
- ***Existența unui nou Campus, realizat în proporție de 80%, cu spații foarte încăpătoare, bine structurat pentru viața academică și mai ales cu toate facilitățile ce ajută la dezvoltarea vieții academice în ITPB.***
- ***Conducerea și administrația acordă o atenție deosebită pentru îmbunătățirea actualelor săli de curs, seminarii, amfiteatre, bibliotecă, laboratoare și cămin.***

IP.A.2.1.2. Dotare

Dotarea sălilor de curs/seminar, amfiteatrului, bibliotecii, corespund cerințelor actuale de desfășurare a activităților didactice și de cercetare științifică, fiind adecvate specificului și organizării instituției prin raportare la numărul de studenți, la orar și la alte activități cu caracter didactic sau științific. Toate sălile sunt dotate cu computer și cameră video performante, video proiector, mobilier adecvat și corespund normelor tehnice, de siguranță igienico-sanitară. Unele săli sunt prevăzute cu sisteme de AC, pentru ca activitățile în sezonul cald să se desfășoare în condiții optime. De asemenea, odată cu apariția pandemiei generate de infecția cu virusul Sars-Cov2, în cadrul ITPB există un regulament special igienico-sanitar, care se respectă cu strictețe de către toți membrii comunității academice ai ITPB (**Anexa 056**). Toate spațiile sunt dezinfectate regulat și sunt dotate cu dispozitive care conțin dezinfectanți autorizați de către Direcția de Sănătate Publică București.

Instituția asigură și gestionează resurse materiale adecvate pentru implementarea programelor de studiu și a activităților de cercetare, în funcție de misiunea și strategiile sale.

Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu orarul activităților, precum și cu mărimea formațiilor de studiu (serii, grupe, subgrupe etc.) conform standardelor specifice ARACIS pe domenii.

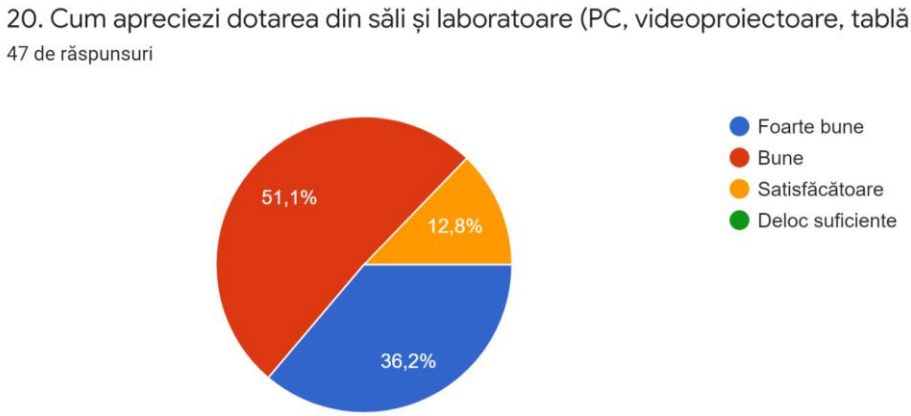
Fiecare grupă cuprinde ***maximum 25 de studenți.***

Pe lângă spațiile existente, instituția de învățământ superior are prevăzute obiective de dezvoltare a bazei materiale, precum și, după caz, obiective de modernizare a spațiilor existente, bazate pe planuri de investiții realiste, în raport cu veniturile previzionate.

Dezvoltarea ITPB impune modernizarea și extinderea actualului campus. Cu toate acestea, având în vedere continua extindere educațională – inclusiv la nivel de masterat a ITPB, ca parte a planului de dezvoltare instituțională, din anul 2020 ITPB a început un amplu proiect de construcție. Planul nostru este să definitivăm lucrările de construcție la noua clădire care va cuprinde 12 săli de curs, un amfiteatru (360 locuri), un laborator omiletică (120 locuri), 2 săli de ședință, spații pentru socializare, bibliotecă (80 locuri, 1.400 m^2) și birouri administrative. Noua clădire va avea aprox. 6.000 m^2 construiți. Actualele clădiri vor fi modernizate prin: etajarea actualului Corp de Predare (A) și transformarea lui în spații de cazare pentru cadrele didactice și studenți; extinderea Corpului de Cantină (C) prin suprapunerea cu 3 etaje noi; supraetajarea Corpului de Cazare, pentru rezolvarea cazării surplusului de studenți și masteranzi.) În final, întreg campusul ITPB va avea o suprafață de 11.500 m^2 construiți. De asemenea, întreg spațiul exterior va fi amenajat conform standardelor actuale, fiind dotat cu spații verzi și cu locuri de parcare. Costurile totale ale acestui proiect se ridică la suma de 7 milioane de euro. **(Anexa 009 Autorizație de construcție 2018)**

Biblioteca instituției de învățământ asigură în sala de lectură un număr de 20 de locuri corespunzător cu cel puțin 10% din numărul total al studenților (195). De asemenea asigură și accesul tuturor studenților la baze de date electronice (https://www.itpbucuresti.ro/ baze-de-date-online/).

Studenții mai pot studia cărțile împrumutate în regim normal și în sălile de clasă, după finalizarea orelor de curs.



După cum se poate observa, din graficul anterior, 87,3 din respondentii chestionarului spun că apreciază dotarea din sălile de curs și din laboratoare, ca fiind bune și foarte bune. De menționat este faptul că niciun respondent nu a menționat că aceste dotări nu ar fi suficiente, fapt ce ne-a făcut să credem, confirmat de altfel și în cadrul vizitei, că studenților li se oferă toate oportunitățile și dotările pentru dezvoltarea cunoștințelor din anii de studiu.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Institutul Teologic Penticostal demonstrează, pe baza documentelor financiar-contabile, că dispune de resurse financiare suficiente, având buget anual clar stabilit pentru realizarea obiectivelor pe termen scurt și mediu, precum și pentru obiectivele pe termen lung.

Anexa:

- Buget de venituri și cheltuieli 2014–2017 **(Anexa 128)**
- Buget de venituri și cheltuieli 2018–2022 **(Anexa 129)**

Politicile financiare pe termen scurt au fost orientate în sensul identificării și atragerii de noi surse de finanțare, pe lângă taxele de școlarizare, care să permită acoperirea cheltuielilor proprii necesare pentru desfășurarea optimă a activității curente a Institutului.

Bugetele anuale de venituri și cheltuieli au fost fundamentate astfel încât să permită, pe lângă asigurarea fără dificultăți a fondului de salarii și a costurilor de administrație și întreținere curentă a spațiilor didactice, și investiții în baza materială proprie, în îmbunătățirea fondului de carte al bibliotecii, în îmbunătățirea condițiilor de cazare pentru studenți, dar și organizarea de manifestări științifice sau proiecte de cercetare științifică.

Cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și cu caracterul non-profit al instituției, cu destinația: învățământ, burse, cămin, cantină și investiții.

Pe termen mediu, în anii cu excedent financiar, se are în vedere creșterea rezervei bugetare deja constituită, pentru a permite finanțarea obiectivelor fixate pe termen mediu și lung.

În sensul acesta, de primă importanță este elaborarea și implementarea politicii bugetare corespunzătoare, prin următoarele modalități: gestionarea corectă a resurselor bugetare ale Institutului, autofinanțarea bazată pe atragerea unui număr corespunzător de studenți plătitori de taxe, atragerea de finanțare complementară, constând în donații și sponsorizări din țară și din străinătate, identificarea unor noi surse de finanțare, cum ar fi accesarea unor subvenții de la Bugetul de Stat.

Având în vedere specificul instituției, acela de a pregăti personal clerical pentru bisericile penticostale din România, principalele surse de finanțare provin din donații și sponsorizări de la biserici penticostale din țară și din diaspora.

Taxele școlare ale studenților sunt decise de consiliul de Administrație al ITPB și sunt prezentate studenților prin mai multe căi de comunicare. Ele sunt prezentate în oferta educațională anuală, în materialele de promovare și afișate pe site-ul instituției, cu cel puțin 6 luni înainte de începerea anului universitar.

ANEXE: Deviz privind fundamentare taxei de studiu **(Anexa 130)** Deviz privind fundamentarea taxei de cazare / Deviz privind fundamentarea taxei de masă **(Anexa 131)**

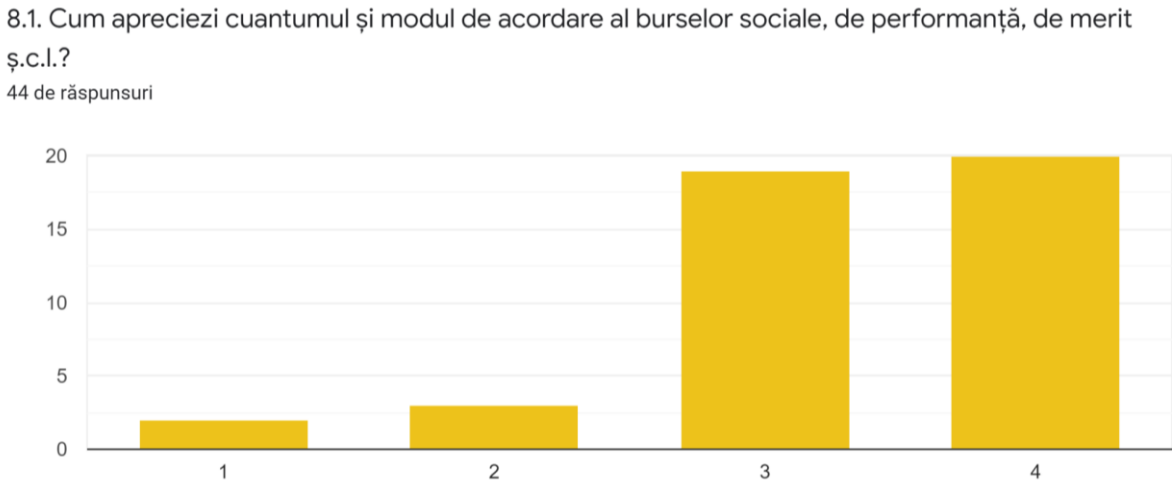
Puncte tari:

- ***Implicarea comunității penticostale din toată lumea, în mod special cea din SUA, privind donațiile pentru ITPB, respectiv pentru dezvoltarea academică a viitorilor clerici.***
- ***Prezentarea tuturor taxelor pe site-ul ITPB.***

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Institutul Teologic Penticostal are un Regulament de acordarea burselor de merit și a burselor sociale, care este aplicat consecvent și fără niciun fel de discriminare. Bursele acordate studenților provin din diferite surse de finanțare (donații, sponsorizări etc) și sunt prezentate în oferta educațională, prezentate pe site-ul instituției și respectă toate reglementările prevăzute în Regulamentul de burse al ITPB **(Anexa 057).** In ITPB ponderea burselor acordate din surse proprii este de 100%.

Având în vedere specificul vocațional al instituției, IPTB susține și oferă sprijin material studenților care doresc să participe la diferite conferințe de teologie, de misiune (Romiscon, AREA), cursuri, seminarii, evenimente sociale și culturale care sunt din aria de interes a formării lor educațional-spirituale, cu specific religios. Studenții trebuie să facă o cerere către conducerea instituției, să motiveze participarea la evenimentul/conferința respectivă și să facă dovada unui viu interes pentru formarea lor academico-spirituală. Studenții ITPB sunt informați din timp cu privire la posibilitatea de a primi ajutor financiar și modalitatea de plată eșalonată a taxelor de școlarizare. În cazul situațiilor studenților cu o condiție financiară precară, dacă aceștia îndeplinesc criteriile prevăzute în Regulamentul de acordarea burselor **(Anexa 057)**, pot beneficia de ajutor financiar pentru plata taxelor de școlarizare și/sau alte forme de ajutorare materială.



Conform celor menționate în chestionarul adresa studenților, 88,7% din respondenți apreciază ca bune și foarte bune, atât cuantumul burselor oferite de ITPB, cât și modul acestora de acordare, iar doar 11,3% sunt nemulțumiți de acestea. Astfel, după vizita la fața locului, am aflat că studenții și-ar dori posibilitatea oferirii mai multor burse de merit și performanță, pentru a avea un suport financiar în vederea continuării studiilor.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

ITPB este o comunitate academică mică, cu un număr redus de angajați. La nivelul administrației, ea are personal calificat pentru activitățile administrative și de întreținere a clădirilor și a spațiilor aferente, precum și pentru împlinirea nevoilor studenților în relația

acestora cu acest segment din instituție. Selectarea personalului din departamentul de administrație respectă exigențele din fișa postului de muncă și este făcută într-un mod transparent. Personalul administrativ este periodic instruit în vederea respectării normelor de muncă și comunică la timp comunității academice responsabilitățile legate de respectarea normelor PSI și a celor de igienă și de securitate la locul de muncă.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea Studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

ITPB desfășoară admiterea studenților pentru programele de licență și masterat în baza *Metodologiei de organizare și desfășurare a concursului de admitere*. Această metodologie împreună cu informațiile necesare studenților sunt publicate pe pagina web a instituției cu cel puțin 6 luni înainte de data admiterii. Înscrierea la concursul de admitere la ITPB are ca precondiție deținerea diplomei de bacalaureat sau a altor studii echivalente recunoscute de către Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor din cadrul Ministerului Educației.

Puncte tari:

Informațiile publice despre admitere sunt cuprinzătoare și specifice.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

În cadrul ITPB admiterea studenților este condiționată de absolvirea examenului de bacalaureat și se realizează în prin intermediul unui concurs. Acest concurs conține o probă orală (interviu și probă de comunicare în public) și o probă scrisă (cunoștințe biblice) pentru care se indică tematica/bibliografia pe pagina web a instituției. Candidații care sunt ordinați ca pastori sunt declarați admiși, fără susținerea probei a II-a, în timp ce proba I este obligatorie și eliminatorie pentru toți candidații, inclusiv pentru candidații care dețin funcții pastorale. Punctajul final se obține în urma calculării mediei aritmetice a notelor obținute în fiecare dintre cele două probe și trebuie să fie de minimum 6 pentru ca un candidat să poată fi considerat admis.

Puncte tari:

- **Probă scrisă și practică în cadrul concursului de admitere.**

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

În cadrul ITPB se desfășoară un program de studii de licență și un program de studii masterale, ambele în regim de învățământ cu frecvență. Pe pagina web a instituției sunt prezentate, pentru fiecare program, descrierea generală, misiunea programului, obiectivele programului, planul de învățământ și fișele disciplinelor de la fiecare materie inclusă în plan. Acestea sunt foarte bine organizate și ușor de navigat de către utilizatori paginii. Cu toate acestea, lipsesc informații despre modul de organizare și conținutul examenului de finalizare

a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

Planurile de învățământ respectă reglementările aflate în vigoare și conțin, pentru fiecare semestru, tipurile de discipline, numărul de ore alocate activităților derulate, forma de evaluare și numărul de credite aferente fiecărei discipline. De asemenea, fișele disciplinelor sunt realizate conform cerințelor și conțin: precondiții, condiții, bibliografie, tipul examinării, forma de examinare, nivelul minim de cunoștințe necesar promovării, competențele specifice și transversale așteptate în urma parcurgerii disciplinei. Cu toate acestea, în majoritatea fișelor standardul minim de performanță este prezentat destul de vag, fără a fi clar care sunt criteriile de evaluare.

Programul de studii include două tipuri de stagii de practică (pastorală) pe care fiecare student trebuie să le parcurgă în anii de studiu. Primul tip de practică pe care studenții ITPB trebuie să-l desfășoare îl reprezintă activitatea săptămânală ce constă în participarea la capela zilnică din cadrul ITPB și în participarea la slujbele religioase ale bisericii unde sunt repartizați în București și în județele învecinate. Al doilea tip de practică este reprezentat de practica de vară, care trebuie făcută sub coordonarea unui pastor, în cadrul unei comunități penticostale.

Puncte tari:

- **Organizarea informațiilor referitoare la programele de studii pe pagina web a ITPB.**

Puncte slabe:

- **Lipsa informațiilor, din cadrul prezentării programelor de studii, despre examenul de absolvire a studiilor.**
- **Exprimarea ambiguă a standardelor minimale de performanță în fișele disciplinelor.**

Recomandări:

- **Includerea informațiilor despre examenul final de absolvire în prezentarea programelor de studii.**
- **Prezentarea mai detaliată a standardelor minimale de performanță necesare fiecărei discipline prin prezentarea unei grile de criterii pe care se va realiza evaluarea, grilă care poate ajuta studenții să înțeleagă mai bine ce așteptări există de la ei și le poate permite să-și realizeze propria autoevaluare a cunoștințelor.**

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Nu este cazul, deoarece în ITPB nu se desfășoară forme de învățământ la distanță, cu frecvență redusă sau învățământ cu predare într-o limbă de circulație restrânsă sau internațională.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

În cadrul ITPB optimizarea procesului academic are loc în baza unui regulament care are în vedere inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii universitare. Revizuirea

programelor de studiu are loc, întotdeauna, în consultări cu cadrele didactice și cu mediul profesional al Bisericii Penticostale din România, conform regulamentului intern al ITPB. Având în vedere că la modificarea și revizuirea planurilor de învățământ participă și reprezentați ai Cultului Creștin Penticostal din România, absolvenții ITPB sunt formați având în vedere nevoile de pastori și slujitori bine pregătiți pentru slujirea credincioșilor și pentru a aduce o contribuție importantă în domeniul cultural-religios românesc. Pe parcursul întregului an academic sunt prevăzute întâlniri ale colectivului de cadre didactice pentru revizuirea periodică a programelor. De asemenea, sunt inițiate discuții privind atât programele deja existente, cât și cursurile și activitățile didactic-spirituale ce urmează a fi propuse în perioada imediat următoare.

Cu toate acestea, în timpul vizitei nu am identificat procese verbale ale acestor întâlniri. De asemenea, în urma întâlnirii cu studenții care urmează programele de studii ale ITPB s-a constatat că aceștia resimt nevoia de multe cursuri legate de consiliere și psihologie pentru dezvoltarea competenței de a lucra cu tinerii. Mai mult, studenții au sugerat ca disciplina Apologetică să fie desfășurată mai devreme, să se primească feedback mai mult și mai sistematic pe referate și să beneficieze de o mai bună colaborare cu alte confesiuni. În urma întâlnirii cu absolvenții programelor de studii evaluate s-a constatat că aceștia și-ar fi dorit ca în timpul studiilor să beneficieze de: o legătură mai strânsă cu oameni cu multă experiență în domeniu; mai multe oportunități de a învăța despre managementul timpului și auto-reglare; mai multă cazuistică în cadrul programului teologie pastorală și o pregătire mai intensă pentru perioada de tranziție dintre absolvire și intrarea în profesie.

Puncte tari:

- **Implicarea constantă și activă a reprezentanților Cultului Creștin Penticostal din România (principalul angajator) în optimizarea programelor de studii.**

Puncte slabe:

- **Lipsa proceselor verbale din cadrul întâlnirilor de actualizare a programelor de studii.**
- **O ușoară centrare pe dezvoltarea profesională a studenților în detrimentul dezvoltării personale care nu ține neapărat de registrul confesional.**

Recomandări:

- **Realizarea proceselor verbale în cadrul întâlnirilor de revizuire și actualizare a programelor de studii.**
- **Implicarea mai frecventă și mai activă a studenților în procesul de revizuire și actualizare a programelor de studii.**
- **Oferirea unui număr mai mare de oportunități de dezvoltare personală a studenților.**

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În cadrul ITPB nu există un regulament sau o procedură care să stipuleze cum se realizează monitorizarea inserției profesionale a absolvenților. Cu toate acestea, în anul 2021 a fost realizat un studiu în care s-a aplicat un chestionar referitor la angajabilitatea absolvenților din perioada 2014-2021. Dintr-un total de 280 de absolvenți (2014-2021) la chestionarul respectiv au răspuns 193. Dintre aceștia 96 (49,7%) au menționat că sunt ordinați în slujire, iar 40 (20,7%) au menționat că au lucrat/lucrează în domeniul educației.

Puncte slabe:

- **Lipsa unei proceduri clare care să ghideze monitorizarea inserției profesionale a absolvenților.**
- **Deseori în *Raportul privind inserția profesională a absolvenților ITPB 2014-2021*se face referire la procentul absolvenților, când de fapt este vorba despre procentul respondenților, ceea ce nu este neapărat corect deoarece din 280 de absolvenți la chestionar au răspuns doar 193.**

Recomandări:

- **Elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților ITPB.**
- **Atenție mai mare atunci când se fac afirmații legate de numărul absolvenților în cazurile în care numărul acestora este diferit de numărul respondenților la chestionarul aplicat.**

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

În cazul ultimelor două promoții de absolvenți ale studiilor universitare de licență din cadrul ITPB au fost în total 81 de absolvenți. Dintre aceștia, un număr neprecizat pe ambele promoții au răspuns la chestionarul menționat la indicatorul anterior. Dintre respondenți, 18 adică 22% din totalul absolvenților au urmat și programe masterale.

Recomandări:

- **Elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a continuării studiilor universitare a absolvenților programelor de licență din cadrul ITPB.**
- **Stabilirea unei strategii de creștere a atractivității continuării studiilor masterale, prin asocierea în cercetare, parteneriat cu alte universități și campanii de informare.**

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al Studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În cadrul ITPB nu există reglementări pentru sondarea periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora referitoare la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate. De asemenea, nu există nici un raport al sondării satisfacției studenților. Cu toate acestea, în urma discuțiilor cu studenții s-a constatat că aceștia au un grad de satisfacție ridicat referitor la cele anterior menționate și că sunt foarte

entuziasmați cu privire la noua clădire a instituției care urmează să fie gata în viitorul apropiat. De asemenea, în cadrul chestionarului aplicat studenților au fost identificate preponderent răspunsuri pozitive legate de satisfacția acestora privind spațiile de cazare, serviciile de servire a mesei, dotarea din săli/laboratoare și interacțiunea cu secretariatul.

Puncte tari:

- **Grad ridicat de satisfacție al studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.**

Puncte slabe:

- **Lipsa unei proceduri/metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.**

Recomandări:

- **Elaborarea unei metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.**
- **Derularea sistematică a procesului de sondare a satisfacției studenților, cel puțin o dată pe an.**

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor avute cu studenții ITPB în timpul vizitei s-a constatat că există o relație de parteneriat foarte strânsă între studenți și cadrele didactice. Mai mult, studenții au menționat că există foarte puține ore (spre deloc) în care se predă în format tradițional și că de obicei, în timpul orelor, se stimulează foarte mult dezbaterea ideilor și feedbackul intercolegial. De asemenea, studenții au raportat faptul că li se prezintă fișele disciplinelor și că au acces la suportul de curs al disciplinelor parcurse. Referitor la procedurile de evaluare, în majoritatea fișelor disciplinelor sunt prezentate doar tematicile și tipul de evaluare, însă nu și criteriile specifice în baza cărora vor fi evaluați studenții.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e.g. e-mail, grupuri de discuții online, grupuri de e-mail etc. sau pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare (e.g. tablă inteligentă, flipchart, video-proiector etc.). Procesul educațional în cadrul ITPB este însoțit de resurse adecvate și de tehnologii care au menirea să faciliteze și să grăbească accesul la comunicarea dintre cadrele didactice și studenți. Printre cele mai frecvent utilizate se numără platformele online, E-mail, WhatsApp, Zoom, Google Classroom. Fiecare sală de predare este configurată digital, având noile tehnologii în dotare (computer, cameră de filmat, video-proiector etc).

Ca parte a dezvoltării profesionale a studenților, ITPB are integrate în programa sa educațională două tipuri de stagii de practică (pastorală) pe care fiecare student trebuie să le parcurgă în anii de studiu. Primul tip de practică pe care studenții ITPB trebuie să-l desfășoare îl reprezintă activitatea săptămânală ce constă în participarea la capela zilnică din cadrul ITPB și în participarea la slujbele religioase ale bisericii unde sunt repartizați în

București și în județele învecinate. Al doilea tip de practică este reprezentat de practica de vară, care trebuie făcută sub coordonarea unui pastor, în cadrul unei comunități penticostale. De asemenea, ca parte a activității științifice, ITPB organizează anual, în aula instituției, un simpozion științific studențesc cu prezența cadrelor didactice și a coordonatorilor, în care studenții prezintă referatele științifice (https://www.itpbucuresti.ro/simpozionul-anual-al-studentilor/).

ITPB acceptă, fără discriminare, în baza Mărturisirii de Credință a Bisericii Penticostale din România candidați cu dizabilități și cu nevoi speciale. Până în prezent nu au existat asemenea candidați, însă în regulamentul de notare și evaluare al studenților există prevederi speciale cu privire la organizarea procesului de învățare și evaluare în funcție de specificul studentului.

Puncte tari:

- **Relație foarte bună între studenți și cadrele didactice.**
- **Metode de predare care stimulează învățarea activă și reflexivă.**
- **Organizarea anuală a unui simpozion științific studențesc.**

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a Studenților

Orientarea în carieră și consilierea studenților din cadrul ITPB se realizează de către cadrele didactice din instituție, care au ore de permanență la dispoziția studenților. Numele cadrelor didactice, ziua și intervalul orar sunt prezentate pe pagina web a instituției. De asemenea, există câte un tutore de an pentru studenții fiecărui an, aspect confirmat și în urma întâlnirii cu studenții. Tot în urma respectivei întâlniri s-a constatat că relația dintre studenți și cadrele didactice este una de foarte bună calitate, aceștia participând deseori împreună și la activități informale. Studenții au mai menționat că pot apela oricând la ajutorul/consilierea cadrelor didactice, chiar și în afara intervalelor de timp menționate anterior. Cu toate acestea, în cadrul întâlnirii cu absolvenții ITPB s-a menționat că ar fi fost de ajutor ca pe vremea când erau studenți să se fi pus mai mult accent pe gestionarea resurselor personale (efort, timp etc.) și pe pregătirea pentru perioada de tranziție dintre absolvire și intrarea în profesie.

Puncte slabe:

- **Lipsa personalului de specialitate (consilier, psiholog) în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).**
- **Lipsa unui raport anual de activitate al CCOC.**

Recomandări:

- **Angajarea de personal de specialitate (consilier, psiholog) în cadrul CCOC.**
- **Elaborarea unui raport anual de activitate al CCOC, care să cuprindă cel puțin principalele activități desfășurate și numărul de studenți consiliați.**

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Misiunea ITPB în ce privește cercetarea este să creeze un context academic în care cercetarea teologică să cunoască o continuă dezvoltare și să arate deschidere spre societate, manifestând preocupări pentru educația continuă și pentru cooperare științifică și academică, atât în plan local, național, cât și internațional, cu toate mediile profesionale interesate. Atingerea acestui obiectiv reprezintă un răspuns pozitiv al Institutului în raport cu inițiativa Uniunii Europene, privind perfecționarea continuă.

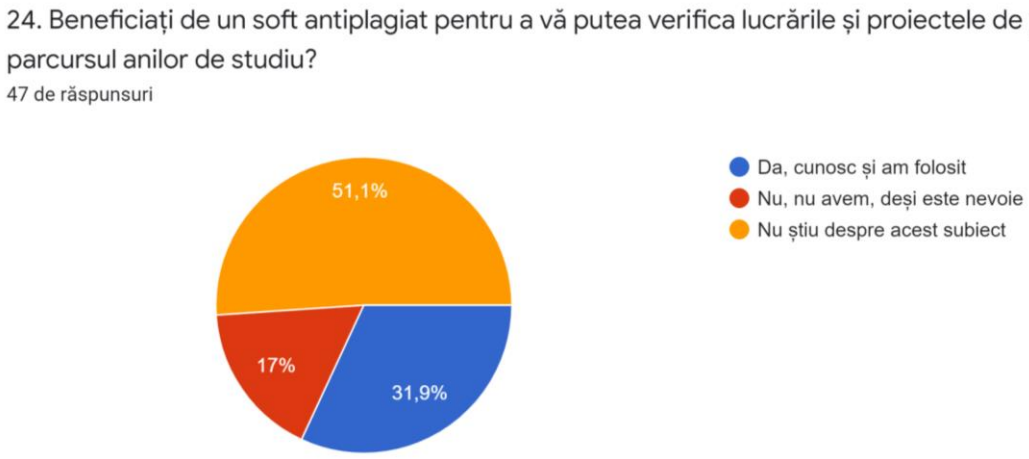
În acest sens, ITPB dezvoltă o activitate științifică la nivel de instituție și încurajează cadrele didactice în îndeplinirea planurilor principale de cercetare. În cadrul instituției există un centru de cercetare activ, fondat în 2012, numit „Biblie și societate". Obiectivele principale ale acestui centru ce cercetare au ca scop dezvoltarea cercetării biblice românești teoretice și aplicate, stimularea activității de cercetare performantă a cadrelor didactice universitare și a masteranzilor, precum și diseminarea cercetării prin aplicații în mediile bisericești și parabisericești (https://www.itpbucuresti.ro/centrul-de-cercetare-biblie-si-societate-ccbs/ (Anexele 090a, 090b).

Toate proiectele de cercetare ale Centrului de Cercetare „Biblie și societate" sunt validate de Senatul ITPB (Anexele 090a, 090b).

În general, temele de cercetare cuprinse în planurile anuale de cercetare se împart în două direcții: prima direcție vizează specificul doctrinar și practic al teologiei penticostale și a doua vizează domeniile mai largi ale programelor de licență, respectiv master.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

În conținutul Codului de etică al ITPB sunt menționate explicit prevederi despre modul în care se desfășoară cercetarea științifică, în conformitate cu normele de etică profesională și etica cercetării asumate de către instituție. De asemenea, sunt prevăzute mecanisme coerente și intransigente de prevenire și sancționare a abaterilor de orice tip, de la normele de etică profesională și etică a cercetării. Pentru verificarea suplimentară a cercetării, instituția a achiziționat un soft pentru verificarea similitudinii. Lucrările de finalizare a studiilor sunt verificate, fără excepție, prin acest soft pentru verificarea similitudinii **Anexa 013, Anexa 016 Codul Etic, Anexa 084 Regulament de întocmire a lucrării de licență și disertație 2015 și Anexele 085, 086, 087, 088).**



Respondenții chestionarului nostru, au manifestat o necunoaștere a existenței acestui soft de antiplagiat, deși conform verificărilor la fața locului, acesta este existent și funcțional. Astfel, peste 50% dintre aceștia nu cunosc existența lui sau posibilitatea de a îl folosi, iar 17% dintre ei sunt siguri că ITPB nu deține acest soft, deși și l-ar dori. De asemenea, aproape 32% din respondenți cunosc despre soft și l-au și folosit pentru lucrări și proiecte pe parcusrul anilor de studiu.

Centrul de cercetare *Biblie și societate*, în care se desfășoară proiectele de cercetare instituționale, are o evidență separată a finanțării proiectelor de cercetare și a rezultatelor acestora. Prin conducerea Centrului de cercetare, instituția primește rapoarte ale activității Centrului și prezintă rezultatele cercetării conducerii ITPB.

În cadrul ITPB se promovează o cultură academică centrată pe cercetare și studiu, dovadă stau investițiile majore făcute în achiziția de carte teologică și în construcția unei noi biblioteci, care să corespundă exigențelor actuale pentru cercetarea de specialitate, inclusiv la nivel doctoral. Chiar dacă teologia penticostală de nivel academic este încă într-o fază incipientă, având în vedere istoria scurtă a Bisericii Penticostale din România, cercetarea penticostală curentă, realizată de cadrele didactice ale ITPB, se dovedește promițătoare prin consistența ei https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/ **(Anexa 069 – CV-uri, Anexa 090a – Proiecte de cercetare cadre didactice 2021–2022)**

Întreaga cercetare întreprinsă în cadrul ITPB este valorificată prin publicații în diferite jurnale teologice, volume colective și volume cu autor unic. Rezultatele cercetării sunt evidențiate în rapoartele comisiei CEAC, realizate în fiecare an, și în CV-ul fiecărui cadru didactic, documente publicate pe site-ul instituției (https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/ **(Anexa 069 – CV-uri, Anexa 090a – Proiecte de cercetare cadre didactice 2021–2022).**

La nivelul rezultatelor cercetării, cadrele didactice ale ITPB își propun ca cercetarea lor să fie vizibilă la nivel național și internațional, de aceea o parte însemnată din rezultatele cercetării este indexată în baze de date internaționale recunoscute. De asemenea, publicațiile (capitol din carte sau carte de autor) sunt publicate la edituri naționale recunoscute CNCSIS și la edituri internaționale **(Anexa 069 – CV-uri, Anexa 090a – Proiecte de cercetare cadre didactice 2021–2022).**

Puncte slabe:

- ***Lipsa de informare a studenților de existența unui soft de antiplagiat ce poate fi folosit de studenți pentru orice lucrare sau proiect, pe parcursul anilor de studiu.***

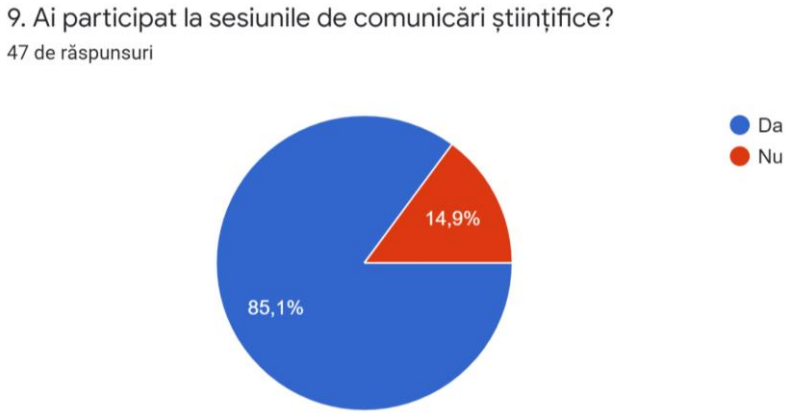
Recomandări:

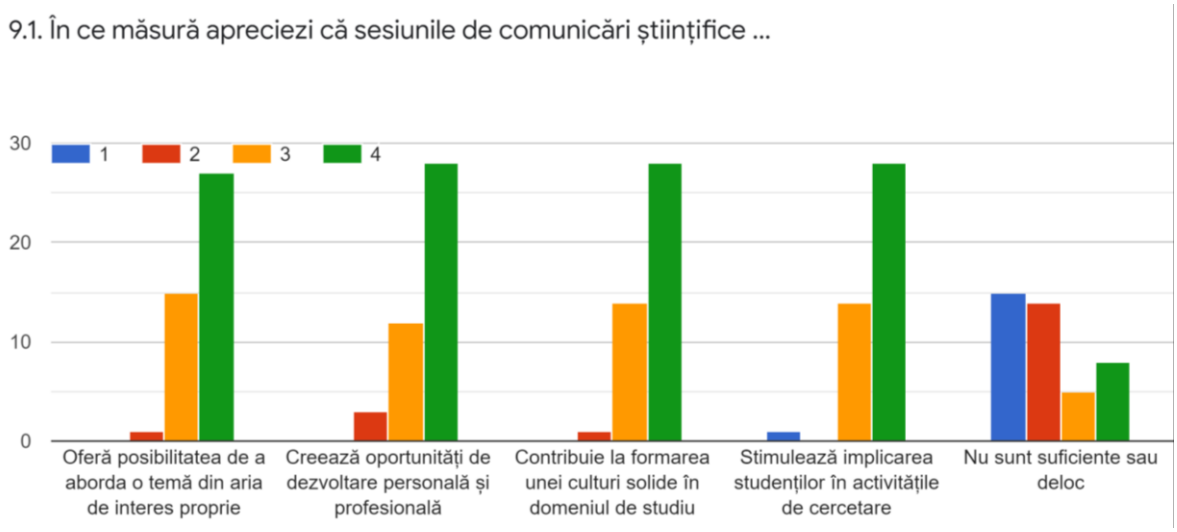
- ***Punerea la dispoziție a unui calculator/laptop cu programul/softul de antiplagiat, pentru studenții ITPB.***

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Cercetarea realizată în cadrul ITPB este relevantă mai mult la nivel național, având în vedere specificul teologic confesional al instituției. Unele cercetări au vizibilitate internațională, având în vedere publicarea cercetării în reviste teologice și în volume colective indexate în baze de date de prestigiu.

În cadrul ITPB se organizează anual simpozioane științifice internaționale pe diferite teme de interes pentru comunitatea penticostală, dar și pentru aspectele ce țin de etică și practică ecleziastică. Referatele științifice prezentate la simpozioanele științifice sunt publicate în diverse reviste teologice și/sau într-un volum colectiv în cadrul editurii ITPB în coediție cu altă editură **(Anexa 109).**





Conform chestionarului adresat studenților ITPB, 85% dintre aceștia au spus că au participat la comunicări științifice. Totodată, în proporție de 95%, dintre respondenți,

conform celui de-al doilea grafic, studenții sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de posibilitatea abordării unor teme din aria de interes, precum și de crearea unor oportunități de dezvoltare personală, dar și legat de dezvoltarea academică a acestora și a cunoștințelor lor din domeniul de studiu, precum și de stimularea acestor comunicări științifice pentru o viitoare activitate de cercetare în domeniu. De altfel, în final, fiind chestionați dacă numărul acestor comunicări științifice este suficient, respondenții au spun peste 70% că sunt într-un număr suficient de mare.

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Institutul Teologic Penticostal dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și respectat riguros. Institutul Teologic Penticostal din București este înregistrat la Ministerul Finanțelor Publice conform certificatului de înregistrare fiscală, având codul fiscal 4431243 **(Anexa 132).**

Instituția deține conturi bancare în lei și în valută deschise la Banca Comercială Română, Sucursala Lipscani și la Banca Transilvania, Sucursala Lujerului **(Anexele 133a, 133b)**. Evidența contabilă a acestora se dezvoltă în conturi analitice pe fiecare bancă, respectiv valută. Departamentul financiar-contabil înregistrează în mod sistematic și cronologic toate documentele justificative privind operațiunile patrimoniale, veniturile și cheltuielile bugetare, în conformitate cu Legea Contabilității nr. 82/1991 cu modificările și completările ulterioare, precum și cu Ordinul Ministrului Economiei și Finanțelor nr. 3103/2017 privind organizarea contabilității pentru persoane juridice, fără scop patrimonial. Evidența financiar-contabilă este informatizată, în partidă dublă, pe conturi sintetice și analitice, conform planului de conturi în vigoare.

Evidența încasărilor și plăților cu numerar se face prin casieria Institutului, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Toate spațiile Institutului Teologic Penticostal sunt proprietate privată, inclusiv toate dotările acestora sunt parte a patrimoniului deținut de IPTB. (vezi Registrul inventar al ITPB la 31.12.2021).

IP.B.4.1.2. Contabilitate

ITPB face dovada organizării și funcționării contabilității proprii prin registru de inventar, bilanț contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune. Toate aceste mecanisme de control arată că toate cheltuielile au fost făcute într-un mod transparent, în acord cu legislația financiară în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor precisă, precum și cu caracterul non-profit al instituției. Punem la dispoziție în cadrul anexelor, situațiile financiare încheiate pentru exercițiile financiare 2014-2020

Institutul Teologic Penticostal are activitatea financiar-contabilă informatizată cu echipamente IT performante și un soft dedicat pentru evidența contabilă, Contab SQL, iar pentru evidența personalului și a salarizării se folosește programul de salarizare Adrisoft.

Institutul Teologic Penticostal calculează taxele școlare ale studenților și ale masteranzilor, ținând cont de cheltuieli, în vederea sustenabilității procesului educațional. **(Anexele 130, 131).** Costurile legate de taxe și de cazare sunt menționate și făcute publice pe site-ul instituției și anunțate prin mijloacele de informare și promovare a ofertei educaționale a ITPB.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

ITPB face proba auditării interne și externe a activității sale financiare, prin comisii de cenzori specialiști în domeniul financiar-contabil, care aparțin Cultului Creștin Penticostal din România. Bilanțul contabil și toate rezultatele audierii externe a situației financiare sunt făcute publice, în urma analizei efectuate de Senatul ITPB (**Anexele 153, 165**)

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul ITPB există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) formată din 5 membri: 3 cadre didactice, un reprezentant al salariaților și un reprezentant al studenților. Componența acestei comisii este publicată și pe pagina web a instituției. Datorită dimensiunilor mici ale ITPB nu se impun comisii de calitate pentru fiecare program de studii. Activitatea comisiei menționate se desfășoară în baza *Regulamentului privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ al ITPB* (disponibil pe pagina web a instituției). Evaluarea și asigurarea calității se realizează în baza regulamentului menționat și a *Regulamentului pentru evaluarea cadrelor didactice* (disponibil de asemenea pe pagina web a instituției). Întâlnirile CEAC se derulează trimestrial, iar între aceste întâlniri activitatea este desfășurată de grupul operativ al comisiei compus din președinte și cei doi reprezentanți ai corpului profesoral.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politicile și strategiile pentru asigurarea calității în cadrul ITPB sunt prezentate în detaliu în Planul strategic de dezvoltare (capitolul 4.5) și în Planul operațional (ambele disponibile pe pagina web a instituției). Rezultatele acțiunilor de evaluare și asigurare a calității sunt prezentate public și anual în Raportul rectorului și în Raportul CEAC. Cu toate acestea, în ambele rapoarte menționate informațiile despre evaluarea și asigurarea calității sunt prezentate sumar, fără a fi făcută o analiză concretă a situației și a aspectelor care necesită îmbunătățiri, astfel lipsind informații despre acțiuni viitoare care să crească nivelul de calitate al procesului de învățământ din ITPB.

Recomandări:

- **Introducerea unei analize de tip SWOT în cadrul raportului anual elaborat de CEAC.**

- **Adăugarea unui capitol de recomandări/acțiuni avute în vedere în cadrul raportului anual elaborat de CEAC.**

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

În cadrul ITPB nu există nu există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, ci doar un document intitulat *Regulament şi procedură privind revizuirea planurilor de învățământ*. În acesta din urmă sunt stipulate modalitățile prin care monitorizează și revizuiesc planurile de învățământ ale programelor de studii ce se derulează în cadrul instituției. Cu toate acestea, în ITPB se desfășoară evaluări periodice ale calității programelor de studii.

Recomandări:

- **Elaborarea și aplicarea unui regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.**

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programul de studiu și, în consecință, diploma de licență sunt elaborate și emise ținând cont de cerințele calificării teologice universitare și de necesitățile Bisericii Creștine Penticostale și ale societății românești. Având în vedere că la modificarea și revizuirea planurilor de învățământ participă și reprezentați ai Cultului Creștin Penticostal din România, absolvenții ITPB sunt formați având în vedere nevoile de pastori și slujitori bine pregătiți pentru slujirea credincioșilor și pentru a aduce o contribuție importantă în domeniul cultural-religios românesc. Prin urmare, diplomele absolvenților ITPB sunt emise în concordanță cu calificările universitare recunoscute și oferite de RNCIS

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea Studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea Studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

La nivelul ITPB există un *Regulament de evaluare și notare a studenților* (publicat pe pagina web a instituției) în care se stipulează: criterii generale de evaluare, desfășurarea procesului și proceduri de rezolvare a contestațiilor. În regulamentul menționat se precizează că evaluarea se realizează de către cadrul didactic titular „care poate fi asistat – acolo unde este cazul – de cadrul didactic care a condus seminariile sau lucrările practice”. Acest aspect ar trebui revizuit, iar asistarea evaluatorului de către alt cadru didactic de specialitate (în timpul examenului) să devină obligatorie.

Metodele de evaluare utilizate sunt diverse și includ și probe practice (de ex., predică), însă criteriile în baza cărora urmează să fie evaluați studenții nu sunt prezentate în majoritatea fișelor disciplinelor.

Recomandări:

- **Modificarea Regulamentului de evaluare și notare a studenților astfel încât să fie obligatorie asistarea cadrului didactic responsabil de disciplină de către un alt cadru didactic de specialitate în timpul desfășurării procesului de evaluare.**
- **Actualizarea fișelor de disciplină cu informații referitoare la criteriile specifice pe baza cărora urmează să fie evaluați studenți la disciplina respectivă.**

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

În urma analizei fișelor de disciplină aferente programelor de studii din cadrul ITPB am constatat că există consecvență în prezentarea metodelor de evaluare și în împărțirea echilibrată a acestora între evaluare de tip sumativ (finală) și formativ (pe parcurs). Mai mult, în cadrul discuțiilor cu studenții s-a constatat că aceștia primesc feeedback frecvent și util din partea cadrelor didactice.

Puncte tari:

- **Feedback de calitate oferit de cadrele didactice.**

Recomandări:

- **Introducerea unor activități de tip autoevaluare și evaluarea colegială între studenți. Acest tip de evaluări facilitează mai bine procesul de învățare al studenților și asumarea responsabilității pentru respectivul proces.**

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În cadrul ITPB există o *Metodologie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante* (disponibilă pe pagina web a instituției) în baza căreia se realizează recrutarea și selecția cadrelor didactice. În statul de funcții al personalului didactic pe anul universitar 2020–2021 există un număr de 17 posturi didactice, din care un număr de 13 posturi sunt ocupate de cadre didactice titulare. În cadrul Facultății de Teologie Penticostală, în anul universitar 2020–2021 sunt școlarizați un număr de 195 studenți și studenți masteranzi. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este de 1/15. Acest raport satisface exigențele de predare, atât în privința orelor de curs, cât și în privința orelor de seminar.

În ceea ce privește formarea continuă a cadrelor didactice, aceasta se desfășoară cu accent pe activitatea de cercetare, prin parteneriatele existente cu instituții similare din Anglia și SUA. Când vine vorba de formarea continuă în vederea îmbunătățirii competențelor

didactice, în urma discuției cu cadrele didactice, s-a constatat că în ITPB nu se organizează astfel de cursuri de formare.

Puncte tari:

- **Parteneriate cu centrul de cercetare (studii biblice) din Cambridge.**

Puncte slabe:

- **Lipsa programelor de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice.**

Recomandări:

- **Organizarea unor programe de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice sau încurajarea participării la astfel de programe oferite de alte universități/instituții acreditate în acest sens.**

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este obligatorie în cadrul ITPB. Aceasta se desfășoară anual în baza regulamentului de evaluare și este compusă din inter-asistențe la activitățile didactice, analiza participărilor la manifestări științifice și a activității administrative și ecleziastice. În urma realizării evaluării colegiale, directorul de departament realizează un raport sintetic care este trimis spre analiză comisiei CEAC. Raportul publicat pe pagina web a ITPB conține și rezultatele celorlalte evaluări referitoare la activitatea didactică. Astfel este imposibil să se identifice pe ce paliere ale aspectelor evaluate inter-colegial se poate interveni pentru îmbunătățire.

Puncte tari:

- **Evaluarea colegială este alcătuită din mai multe paliere: didactic, științific, administrativ și ecleziastic.**

Puncte slabe:

- **În cadrul rapoartelor de evaluare colegială a cadrelor didactice nu se pot identifica concret puncte tari și puncte slabe.**

Recomandări:

- **Realizarea unui raport de evaluare inter-colegială care să scoată în evidență aspectele asupra cărora se poate interveni în vederea creșterii calității procesului educațional desfășurat în cadrul instituției.**

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

În cadrul ITPB evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează obligatoriu și semestrial, în baza regulamentului pentru evaluarea cadrelor didactice și cu ajutorul unui chestionar aprobat de Senatul universității (ambele disponibile pe pagina web a instituției). În urma desfășurării acestei proceduri de către directorul de departament se realizează și se publică pe site-ul instituției un raport sintetic în care apare fiecare cadru didactic. Rezultatele individuale sunt discutate cu fiecare cadru didactic în parte, identificându-se modalități de îmbunătățire a aspectelor pe care s-au obținut rezultate mai scăzute. Completarea chestionarului se face sub protecția anonimatului și în absența cadrului didactic evaluat. În urma discuțiilor cu membrii CEAC și cu studenții s-a constatat că respectivul chestionar este

completat de peste 75% dintre studenți. Aceștia din urmă au mai menționat, în proporție de aprox. 50%, că în urma evaluării s-au observat schimbări majore în activitatea didactică.

Puncte slabe:

- **Raportul sintetic realizat în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți este foarte puțin informativ, menționându-se doar un scor general și o distribuție a frecvenței răspunsurilor pe itemi, pentru fiecare cadru didactic evaluat.**

Recomandări:

- **Realizarea unui raport al evaluării cadrelor didactice de către studenți care să se concentreze pe itemi și nu pe persoane, cu prezentarea punctelor tari și a punctelor slabe, în vederea dezvoltării unor strategii/politici de creștere a calității predării.**

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Cadrele didactice din cadrul ITPB se autoevaluează cu ajutorul unui formular de evaluare anuală multicriterială, diferențiat pentru fiecare grad didactic în parte. Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual și de către superiorul ierarhic, în baza analizei activității didactice, științifice și administrative. Aceste evaluări, precum și sistemul de clasificare a performanțelor de predare, cercetare și a serviciilor aduse instituției și comunității academice, reprezintă criterii folosite în promovarea personalului didactic.

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

ITPB sprijină dezvoltarea științifică a cadrelor didactice prin susținerea activităților de cercetare în cadrul Centrului de cercetare „Biblie și societate", dar și prin susținerea financiară a cadrelor didactice pentru participarea la conferințe, simpozioane științifice și cercetare științifică, în afara instituției, punând la dispoziția acestora un buget anual dedicat special. Așa cum a fost menționat și în cadrul indicatorului IP.C.4.1.1., formarea cadrelor didactice în aspecte ce țin de predare și evaluare nu este sprijinită îndeajuns.

Puncte tari:

- **Buget dedicat formării științifice externe a cadrelor didactice.**

Puncte slabe:

- **Lipsa programelor de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice.**

Recomandări:

- **Organizarea unor programe de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice sau încurajarea participării la astfel de programe oferite de alte universități/instituții acreditate în acest sens.**

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca asigură tuturor studenților acces gratuit la baza de date ProQuest Religion care cuprinde peste 260 de jurnale full-text și indexate. De asemenea, studenții beneficiază de

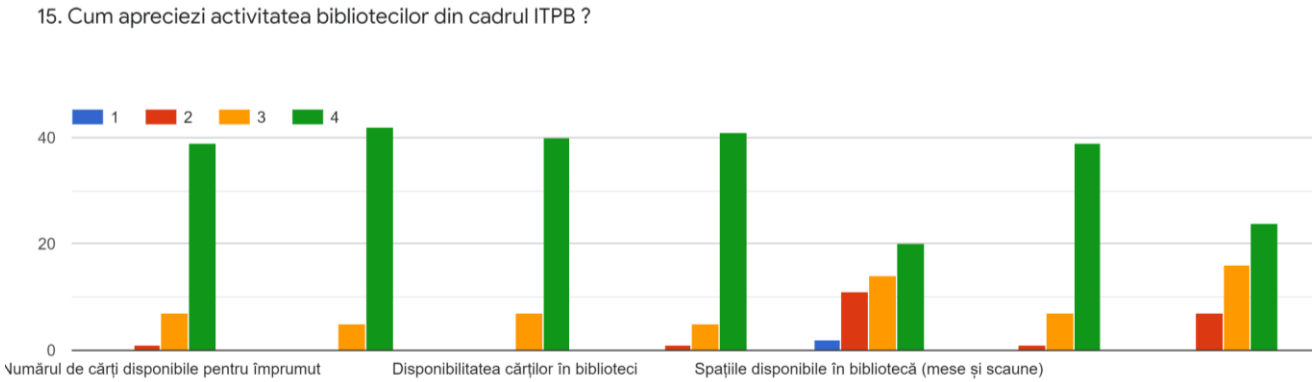
accesul la baze de date prestigioase precum ATLA Serials, EBSCO, Questia, ANELIS și JSTOR (**Anexele 052a, 052b, 053**).

Din anul 2014, Biblioteca dispune de o licență pentru programul Logos 5 (Gold) (www.logos.com), bază de date cu resurse electronice necesare în studiul biblico-teologic de specialitate. Versiunea „Gold" a programului conține 1,076 de cărți electronice, al căror cost, în ediție tipărită, se ridică la $21,000.00. Programul este accesibil studenților, cu ajutorul unui computer special destinat acestui scop.

În decursul anului 2016, Biblioteca ITPB a primit o importantă donație de carte din partea Theological Book Network. Pe lângă titlurile donate, TBN a oferit Bibliotecii ITPB posibilitatea de a cumpăra 323 de titluri specializate, la un preț promoțional ($15/carte).

Începând cu luna martie 2013, Biblioteca a adoptat și implementat programul Liberty 5, un software profesional care a eficientizat atât activitatea de catalogare a cărților, cât și circulația lor către și dinspre cititori. Utilizatorii Bibliotecii pot identifica resursele bibliografice de care au nevoie cu ajutorul catalogului electronic. Acesta este conectat la baza de date a bibliotecii, iar orice titlu achiziționat care a fost catalogat este vizibil în timp real grație interconectării dintre baza de date și programul „Liberty 5".

Biblioteca este membru extraordinar al Asociației Bibliotecilor Europene de Teologie și are colaborări cu alte biblioteci din țară (Biblioteca Institutului Teologic Adventist, Biblioteca Institutului Teologic Baptist, Biblioteca Departamentului de Teologie Protestantă din București), cu biblioteci din străinătate (Biblioteca Institutului Teologic Penticostal din Cleveland) și donatori precum „Langham Literature" (Marea Britanie) și „Theological Book Network" (SUA). În decursul anilor 2014–2021, biblioteca a beneficiat de două donații de carte din partea a doi profesori renumiți de teologie, donații ce însumează aproximativ 2000 de cărți de specialitate în limbile germană și engleză (**Anexa 055)**



După cum se poate observa din graficul anterior, respondenții chestionarului nostru, în proporție de peste 95% sunt foarte mulțumiți de numărul de cărți disponibile, în cadrul Bibliotecii ITPB, precum și de varietatea, relevanța și actualitatea cărților de studiu, dar și de disponibilitatea acestora la raft și de atitudinea și abilitatea de comunicare a personalului acesteia. O ușoară diferențiere o putem observa la dotarea bilbiotecii cu mese, scaune, apare de aer condiționat, calculatoare disponibile, prize, prelungitoare, lumini și altele asemenea, unde 50% din respondenți nu s-au arătat mulțumiți. De asemeni, peste 93% din respondenți

susțin că sunt foarte mulțumiți de accesul la baze de date cu articole de specialitate, pe care le pot accesa în cadrul bibliotecii.

Puncte tari:

- ***Actualizarea permanentă a fondului de carte din cadrul bibliotecii.***
- ***Alocarea unor sume de bani considerabile pentru achiziționarea unor noi volume sau a unor lucrări de specialitate teologică din toată lumea.***
- ***Flexibilitatea orarului bibliotecii și a accesului studenților în aceasta.***
- ***Cooperarea și primirea de donații de la persoane fizice ori juridice, în mod permanent, pentru actualizarea fondului de carte.***

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Fiecare student și fiecare cadru didactic au acces liber la catalogul bibliotecii și la alte platforma EBSCO-ATLA, atât din campusul Facultății, cât și de la distanță, pe baza unui cont pus la dispoziție de către personalul bibliotecii ITPB (în cazul resurselor exclusiv online)

Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor specifice ale studenților, cadrele didactice ale Facultății de Teologie Penticostală au elaborat un număr de cursuri și suporturi de curs menite să înlesnească accesul studenților la informație, făcând astfel mai ușor accesibil procesul educațional. Toate aceste cursuri sunt prezente în biblioteca IPTB, fie sub formă de curs, fie sub formă de carte deja publicată.

Instituția asigură, de asemenea, resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii, etc.) necesare studiului în bibliotecă. Biblioteca ITPB cuprinde aproximativ 29.200 de volume. Alte aproximativ 2.000 de volume primite prin intermediul a două donații sunt în curs de catalogare. Dintre acestea aproximativ 25% sunt în limba română, iar 75% în limbi de circulație internațională (engleză, franceză și germană). Studenții pot accesa și un număr important de publicații periodice. Din totalul resurselor, 75% sunt lucrări cu specific protestant și penticostal.

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Prin intermediul *Portalului studenților ITPB* (studenti.itpbucuresti.ro) studenții au posibilitatea să facă observații pe baza problemelor semnalate, secretariatului, decanatului și bibliotecii. Sistemele informaționale din administrație acoperă necesitățile de acest fel ale ITPB și este capabil să facă față unor noi solicitări.

La nivelul instituției există o bază de date în care sunt înregistrate toate titlurile de licență și de master, însoțite de numele absolvenților, profesorul coordonator și anul susținerii. Aceste date urmează să fie integrate în sistemul Liberty 5, programul software folosit de Biblioteca ITP.

ITPB folosește sistemul antiplagiat din noiembrie 2016 (https://sistemantiplagiat.ro/en/home-2/), cu contract contra cost înnoit în fiecare an (**Anexa 013**).

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

ITPB este preocupat în permanență să ofere informații și date în mod transparent, atât studenților, cât și tuturor celor interesați de oferta educațională a instituției. Acest fapt se reflectă conținutul paginii web a ITPB (www.itpbucuresti.ro), unde pot fi consultate în formă electronică informații detaliate despre: structura de conducere a ITPB, formele de învățământ, programul de studiu, planurile de învățământ, date despre bibliotecă precum și accesul la bazele de date electronice, structura anului universitar, documente, regulamente și metodologii, calificările obținute, condiții eliberare diplome, studenți, personal didactic, activitatea și evenimentele ITPB.

De asemenea, ITPB oferă facilități studenților și celor interesați (cum ar fi posibilitatea de a descărca cu titlu gratuit, în format PDF sau video, cursuri ale cadrelor didactice ITPB, informații despre cazare în căminul institutului etc.), precum și informații la zi despre activitatea academică din cadrul ITPB. Semestrial are loc o întâlnire a cadrelor didactice și a studenților, în cadrul căreia studenții au posibilitatea să aducă în atenția conducerii și a cadrelor didactice problemele semnalate și să obțină răspunsuri și clarificări la diferite întrebări.

Suplimentul de diplomă este oferit tuturor absolvenților în mod gratuit și conține toate informațiile specifice și reglementările în vigoare, precum și toate calificările pe care absolvenții ITPB le obțin **(Anexele 080, 079).**

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se organizează și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Învățământului nr. 1/2011, a Legii nr.87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, și de asemenea, în concordanță cu prevederile Cartei ITPB și a hotărârilor Senatului ITPB. Comisia activează pe baza unor proceduri care se regăsesc în *Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității* **(Anexa 091)** elaborat și aprobat de Senatul ITPB.

Comisia elaborează un raport anual de evaluare internă, care este făcut public prin afișare, o perioadă de 14 zile în interiorul Institutului și care este postat pe site-ul Institutului în format PDF. Raportul cuprinde măsuri de asigurare și îmbunătățire a calității, a căror implementare este verificată în raportul din anul următor.

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

Institutul Teologic Penticostal respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic, la nivel de program de studii, de domeniu de masterat și la nivel de instituție. In urma evaluării și a recomandărilor primite din partea comisiei ARACIS, ITPB urmărește, în limita capacităților sale, să implementeze și să crească performanțele procesului educațional și a rezultatelor cercetării academice.

III. Analiza SWOT

Puncte tari:

1. **Grad ridicat de satisfacție al studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.**
2. **Relație foarte bună între studenți și cadrele didactice.**
3. **Metode de predare care stimulează învățarea activă și reflexivă.**
4. **Organizarea anuală a unui simpozion științific studențesc.**
5. **Feedback de calitate oferit de cadrele didactice.**
6. **Parteneriate cu centrul de cercetare (studii biblice) din Cambridge.**
7. **Evaluarea colegială este alcătuită din mai multe paliere: didactic, științific, administrativ și ecleziastic.**
8. **Buget dedicat formării științifice externe a cadrelor didactice.**
9. **Actualizarea permanentă a fondului de carte din cadrul bibliotecii.**
10. **Alocarea unor sume de bani considerabile pentru achiziționarea unor noi volume sau a unor lucrări de specialitate teologică din toată lumea.**
11. **Flexibilitatea orarului bibliotecii și a accesului studenților în aceasta.**
12. **Cooperarea și primirea de donații de la persoane fizice ori juridice, în mod permanent, pentru actualizarea fondului de carte.**

Puncte slabe:

1. **Lipsa unei proceduri clare care să ghideze monitorizarea inserției profesionale a absolvenților.**
2. **Deseori în *Raportul privind inserția profesională a absolvenților ITPB 2014-2021*se face referire la procentul absolvenților, când de fapt este vorba despre procentul respondenților, ceea ce nu este neapărat corect deoarece din 280 de absolvenți la chestionar au răspuns doar 193.**
3. **Lipsa unei proceduri/metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.**
4. **Lipsa personalului de specialitate (consilier, psiholog) în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).**
5. **Lipsa unui raport anual de activitate al CCOC.**
6. ***Lipsa de informare a studenților de existența unui soft de antiplagiat ce poate fi folosit de studenți pentru orice lucrare sau proiect, pe parcursul anilor de studiu.***
7. **Lipsa programelor de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice.**
8. **În cadrul rapoartelor de evaluare colegială a cadrelor didactice nu se pot identifica concret puncte tari și puncte slabe.**

9. **Raportul sintetic realizat în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți este foarte puțin informativ, menționându-se doar un scor general și o distribuție a frecvenței răspunsurilor pe itemi, pentru fiecare cadru didactic evaluat.**
10. **Lipsa programelor de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice.**

Oportunităţi:

1. **Posibilităţi de atragere de resurse financiare din alte surse decât cele proprii – fonduri europene, granturi naţionale şi internaţionale de cercetare etc;**
2. **Datorită noilor oportunități create de dezvoltarea infrastructurii, ITPB își propune să atragă și să creeze diferite programe de pregătire pastorală practică, școli de vară, seminarii, sesiuni de comunicare speciale pentru pastori și pentru absolvenți etc;**
3. **Dezvoltarea și acreditarea unui program de studii doctorale pentru a permite continuarea carierei academice pentru absolvenții care își doresc acest lucru;**
4. **Posibilitatea ajustării ofertei educaţionale a ITPB pe criterii de oportunitate, eficienţă şi performanţă;**
5. **Mobilităţi pentru studenţi şi cadre didactice care permit participarea la circuitul valorilor culturale, sociale şi profesionale din spaţiul European.**

Ameninţări:

1. **Deoarece contextul legislativ din România nu este sensibil la specificul instituțiilor de învățământ superior confesional – cele mai multe dintre ele, cu un număr redus de studenți și cadre – ITPB se găsește în situație parțial ingrată de a nu satisface exigențele academice cantitative concepute pentru instituții mari;**
2. **Dorința de a realiza cercetare academică performantă se află într-o continuă tensiune în raport cu profilul preponderent vocațional al instituției, ceea ce poate duce la suprasolicitarea unui grup restrâns de cadre didactice;**
3. **Acces dificil la învăţământul superior al tinerilor ce provin din familii din mediul rural, cu venituri mici, fiind singura Instituție de Învățământ superior al confesiunii pentru întreaga țară;**
4. **Trend demografic descendent şi reducerea nivelului de trai în România, cu implicaţii în scăderea numărului de studenţi;**
5. **Creşterea birocraţiei pe fondul unei legislaţii instabile şi neclare.**

IV. Recomandări

1. Recomandăm actualizarea Organigramei și a informațiilor de pe site.

2. Includerea informațiilor despre examenul final de absolvire în prezentarea programelor de studii.

3. Prezentarea mai detaliată a standardelor minimale de performanță necesare fiecărei discipline prin prezentarea unei grile de criterii pe care se va realiza evaluarea, grilă care poate ajuta studenții să înțeleagă mai bine ce așteptări există de la ei și le poate permite să-și realizeze propria autoevaluare a cunoștințelor.

4. Realizarea proceselor verbale în cadrul întâlnirilor de revizuire și actualizare a programelor de studii.

5. Implicarea mai frecventă și mai activă a studenților în procesul de revizuire și actualizare a programelor de studii.

6. Oferirea unui număr mai mare de oportunități de dezvoltare personală a studenților.

7. Elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților ITPB.

8. Atenție mai mare atunci când se fac afirmații legate de numărul absolvenților în cazurile în care numărul acestora este diferit de numărul respondenților la chestionarul aplicat.

9. Elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a continuării studiilor universitare a absolvenților programelor de licență din cadrul ITPB.

10. Stabilirea unei strategii de creștere a atractivității continuării studiilor masterale, prin asocierea în cercetare, parteneriat cu alte universități și campanii de informare

11. Elaborarea unei metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.

12. Derularea sistematică a procesului de sondare a satisfacției studenților, cel puțin o dată pe an.

13. Angajarea de personal de specialitate (consilier, psiholog) în cadrul CCOC.

14. Elaborarea unui raport anual de activitate al CCOC, care să cuprindă cel puțin principalele activități desfășurate și numărul de studenți consiliați.

15. Punerea la dispoziție a unui calculator/laptop cu programul/softul de antiplagiat, pentru studenții ITPB.

16. Introducerea unei analize de tip SWOT în cadrul raportului anual elaborat de CEAC.

17. Adăugarea unui capitol de recomandări/acțiuni avute în vedere în cadrul raportului anual elaborat de CEAC.

18. Elaborarea și aplicarea unui regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

19. Modificarea Regulamentului de evaluare și notare a studenților astfel încât să fie obligatorie asistarea cadrului didactic responsabil de disciplină de către un alt cadru didactic de specialitate în timpul desfășurării procesului de evaluare.

20. Actualizarea fișelor de disciplină cu informații referitoare la criteriile specifice pe baza cărora urmează să fie evaluați studenți la disciplina respectivă.

21. Introducerea unor activități de tip autoevaluare și evaluarea colegială între studenți. Acest tip de evaluări facilitează mai bine procesul de învățare al studenților și asumarea responsabilității pentru respectivul proces.

22. Organizarea unor programe de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice sau încurajarea participării la astfel de programe oferite de alte universități/instituții acreditate în acest sens.

23. Realizarea unui raport de evaluare inter-colegială care să scoată în evidență aspectele asupra cărora se poate interveni în vederea creșterii calității procesului educațional desfășurat în cadrul instituției.

24. Realizarea unui raport al evaluării cadrelor didactice de către studenți care să se concentreze pe itemi și nu pe persoane, cu prezentarea punctelor tari și a punctelor slabe, în vederea dezvoltării unor strategii/politici de creștere a calității predării.

25. Organizarea unor programe de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor didactice sau încurajarea participării la astfel de programe oferite de alte universități/instituții acreditate în acest sens.

V. Concluzii generale

Luând în considerare cele menționate mai sus, în calitate de studenți evaluatori, pe baza numeroaselor recomandări ce privesc studenții, precum și neîndeplinirea recomandărilor de la ultima evaluare, am luat de comun acord decizia de a recomanda pentru Institutul Teologic Penticostal din București calificativul:
GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT

VI. Anexe

ANEXA 1 - CHESTIONAR

Anul de studiu
Tip de întrebare
1.
Licență 1
2.
Licență 2
3.
Licență 3
4.
Licență 4
5.
Master 1
6.
Master 2
7.
Prelungire
8.
1. Cât de mulțumit(ă) ești până acum de experiența per total din facultatea pe care o urmezi în cadrul ITPB?
*
Foarte mulțumit
Mulțumit
Nemulțumit
Foarte nemulțumit
2. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale cadrelor didactice?
*
Foarte nemulțumit
1
2
3
4
Foarte mulțumit
2.1. Dacă vrei să detaliezi răspunsul la întrebarea anterioară
*
Nu
Altele…
3. Cum apreciezi, per ansamblu, materialele didactice folosite pe parcursul anilor de studiu?
*
(1 - foarte nemulțumit; 4 - foarte mulțumit)

	1	2	3	4
Costul materialelor				
Relevanța informațiilor				
Aplicabilitatea informațiilor				
Gradul de noutate al informațiilor				

4. Ai avut acces la suportul de curs pentru disciplinele studiate până în prezent?
*
Da, la toate disciplinele
Da, la majoritatea disciplinelor

Da, la mai puțin de jumătate din discipline
Nu, la nicio disciplină
5. Ce părere ai despre activitatea de predare și seria / grupa în care ești student?
*
(1 - foarte nemulțumit; 4 - foarte mulțumit)
1 2 3 4
Numărul de studenți dintr-o serie
Numărul de studenți dintr-o grupă
Cunoștințele acumulate în cadrul cursurilor
Cunoștințele acumulate în cadrul seminarelor
Actualitatea informațiilor transmise
Interacțiunea student-profesor
Resursele utilizate de către cadrul didactic (prezentare PPT, articole din presa de specialitate, statistici, date etc.)
Concordanța note – cunoștințe
6. Cum apreciezi disciplinele opționale sau facultative disponibile ?
*
(1 - Dezacord total, 4 - Acord total)
1 2 3 4
Sunt corespunzătoare nevoilor mele de dezvoltare profesională
Orele sunt programate astfel încât poți ajunge la curs/ seminar
Acoperă o arie suficient de largă a domeniilor abordate
Sunt relevante în aprofundarea specializării urmate
Nu sunt suficiente discipline opționale și facultative
7. Sunt studenții implicați în sistemul de programare al examenelor?
*
Da
Nu
8. În ce măsură consideri că taxele școlare reflectă calitatea serviciilor care îți sunt oferite în cadrul universității? (se completează doar de către studenții de la taxa)
În foarte mare măsură
În mare măsură
În mică măsură
În foarte mică măsură
8.1. Cum apreciezi cuantumul și modul de acordare al burselor sociale, de performanță, de merit ș.c.l.?
Nesatisfăcător
1
2
3
4
Excelent
9. Ai participat la sesiunile de comunicări științifice?
*
Da
Nu
9.1. În ce măsură apreciezi că sesiunile de comunicări științifice ...
(1 - Dezacord total, 4 - Acord total)?
1 2 3 4
Oferă posibilitatea de a aborda o temă din aria de interes proprie
Creează oportunități de dezvoltare personală și profesională
Contribuie la formarea unei culturi solide în domeniul de studiu

Stimulează implicarea studenților în activitățile de cercetare
Nu sunt suficiente sau deloc
10. Cunoști sistemul de mobilități Erasmus sau un echivalent al acestuia/ ți-au fost prezentate vreodată aceste oportunități?
*
Da
Nu
10.1. Cum apreciezi următoarele elemente ale sistemului de mobilități Erasmus ?
(1 - foarte nemulțumit, 4 - foarte mulțumit)
1 2 3 4
Numărul de mobilități Erasmus disponibile prin parteneriate ale facultăților
Diversitatea țărilor partenere
Concursul de obținere a burselor Erasmus
Activitatea Biroului Erasmus+ al universității
11. Știi de existența unui ghid al studentului?
*
Da
Nu
12. ITP din București organizează stagii de practică pentru studenți?
*
Da
Nu
Nu știu
12.1. Consideri că ai nevoie de ajutor din partea universității/facultății în identificarea unui loc de practică?
*
Da
Nu
12.2. Cât de ușor îți este să accesezi locuri de practică pe cont propriu?
*
foarte ușor
1
2
3
4
foarte greu
13. Procesului de admitere la licență și masterat se realizează conform datelor prezentate și este unul echitabil pentru toți studenții?
*
Da
Nu
13.1. Cum sunt aleși studenții reprezentanți?
De către studenți, prin vot
De către Consiliul Facultății (cadre didactice, conducere)
De către studenți și cadrele didactice (consens)
În funcție de media obținută și alte merite religioase
14. În ce măsură crezi că orarul cursurilor și seminariilor programului de studii la care ești student
*
(1 - Dezacord total, 4 - Acord total)
1 2 3 4
Este creat după necesitățile studentului
Respectă o logică de distribuție în cadrul orelor dintr-o zi/săptămână

Oferă posibilitatea desfășurării unor alte activități (angajare part-time, frecventarea unor evenimente de dezvoltare personală și profesională)
15. Cum apreciezi activitatea bibliotecilor din cadrul ITPB ?
*
(1 - foarte nemulțumit, 4 - foarte mulțumit)
1 2 3 4
Numărul de cărți disponibile pentru împrumut
Varietatea, relevanța și actualitatea cărților
Disponibilitatea cărților în biblioteci
Atitudinea și abilitățile de comunicare ale personalului din biblioteci
Spațiile disponibile în bibliotecă (mese și scaune)
Accesul la bazele de date cu articole de specialitate
Resursele disponibile (calculatoare pentru căutare, prize, prelungitoare)
16. Știi de existența Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în cadrul ITPB?
*
Da
Nu
16.1. Ai apelat vreodată la serviciile acestui Centru?
*
Da
Nu
17. Îți cunoști îndrumătorul de an (cadru didactic), tutorele?
*
Da
Nu
18. Ai realizat evaluarea cadrelor didactice?
*
Da
Nu
Nu știu/Nu îmi amintesc
18.1. Ai observat schimbări ale cadrelor didactice în urma evaluării?
*
Nu am evaluat
Da, am observat schimbări majore
Nu, nimic nu s-a schimbat
19. Cum apreciați spațiile de cazare?
*
Foarte nemulțumit
1
2
3
4
Foarte mulțumit
19.1. Cum apreciați serviciile de servire a mesei?
*
Foarte nemulțumit
1
2
3
4
Foarte mulțumit
20. Cum apreciezi dotarea din săli și laboratoare (PC, videoproiectoare, tablă inteligență ș.a.)

Foarte bune
Bune
Satisfăcătoare
Deloc suficiente
21. Cât de mulțumit ești de interacțiunea cu secretariatul facultății? (timp de așteptare, calitatea informațiilor, ore de funcționare etc.)?
*
Foarte nemulțumit
1
2
3
4
Foarte mulțumit
22. Personal, ai fost chestionat cu privire la satisfacția calității învățământului și/sau despre activitatea personalului administrativ al universității?
*
Da
Nu
23. Știi de existența unei proceduri oficiale de contestare a examinării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor?
*
Da
Nu
24. Beneficiați de un soft antiplagiat pentru a vă putea verifica lucrările și proiectele de pe parcursul anilor de studiu?
*
Da, cunosc și am folosit
Nu, nu avem, deși este nevoie
Nu știu despre acest subiect
Va rugam sa specificați un aspect pozitiv al universității și/sau al specializării pe care o urmați!
*
Puncte tari
Va rugam să specificați un aspect care trebuie îmbunătățit în universitate și/sau în specializării pe care o urmați!
*
Puncte slabe
Dacă ar fi să te înscrii din nou la o universitate, ai alege tot ITPB?
*
da, aceeași facultate
nu

ANEXA 2

Programul vizitei de evaluare instituţională a Institutului Teologic Penticostal din București (ITPB)

Miercuri, 25.05.2022

Ora 12:00-12:30 Întâlnirea tehnică a comisiei de evaluare.

Ora 12:30-13:00 Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii Institutului Teologic Penticostal din București, (rector, prorectori, decani, persoana de contact, responsabilii programelor de studii, studenţi); prezentarea scopului, obiectivelor şi a programului detaliat al vizitei de evaluare.

Ora 13:00-13:45 Pauză
Ora 13:45-14:45 Întâlnirea comisiei de experți evaluatori, persoana de contact și cu echipa care a realizat raportul de evaluare internă (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).
Ora 14:45-15:45 Întâlnirea echipei de evaluare cu angajatorii (Conducerea CCP/Reprezentanți ai Comunităților Regionale Penticostale, Agenții de misiune – toate aceste organisme asigura și consilierea profesionala la nivel de Biserică).
Ora 15:45-16: 15 Întâlnire cu reprezentantii CCOC.
Ora 16:15-19:00 Vizitarea bazei materiale (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii). Program de lucru pe subcomisii (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).

Joi, 26.05.2022

Ora 10:30-11:00 Întâlnire cu reprezentanții serviciului CONTABILITATE
Ora 11:00-11:30 Întâlnire cu reprezentanții CEAC
Ora 11:30-12:00 Întâlnire cu reprezentanții comisiei de etică

I. Evaluatorii programelor de studii în intervalul programul de lucru in intervalul **10:00-12:00 vor lucra cu responsabilii programelor evaluate pentru clarificarea aspectelor din REI.**

Ora 12:00-13:00 Întâlnire cu cadrele didactice (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).
Ora 13:00-14:00 Pauza de masă.
Ora 14:00-15:30 Întâlnirea echipei de evaluare cu studenții (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).
Ora 15:30-16:30. Întâlnirea echipei de evaluare cu absolvenții (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).
Ora 16:30-17:30 Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare (Întâlnire comună la nivel instituţional şi pe programe de studii)

Vineri, 27.05.2022

Ora 9:00-11:00 Finalizarea anexelor la FV (la nivel instituţional şi pe programe de studii)
Ora 11:00-12:00 Întâlnire finală în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării la nivel de programe de studii și la nivel instituțional și a recomandărilor de îmbunătățire a calității.