ITPB	**ARACIS**
Nr. înregistrare	**Nr. înregistrare**
	4715/17.08.2022

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUŢIONALĂ

pentru

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti

Director de misiune,	**Coordonatorul echipei de evaluatori,**
Prof. univ. dr. Roxana VIDICAN	Prof. univ. dr. Vasilica STAN

Perioada vizitei: 25 – 27 mai, 2022

2022

CUPRINS

Cuprins	2
Partea I. Aspecte generale	3
1. Introducere	3
2. Principii și metode de evaluare instituțională externă	3
3. Evaluarea instituţională a Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti	4
3.1. Despre Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti	4
3.2. Organizarea vizitei de evaluare externă	5
3.3. Scopul şi obiectivele evaluării	8
Partea a II-a Rezultatele evaluării instituţionale externe	11
4. Prezentarea generală a instituţiei	11
5. Capacitatea instituţională – A	11
5.1. Structurile instituţionale, administrative şi manageriale – A.1 (ESG 1.6)	11
5.1.1. Misiune, obiective şi integritate academică (S.A.1.1.)	11
5.1.2. Conducere şi administraţie – S.A.1.2.	14
5.2. Baza materială – A.2 (ESG 1.4)	15
5.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenţi – S.A.2.1	15
5.3. Personalul didactic – A.3 (ESG 1.5)	19
6. Eficacitatea educaţională – B	20
6.1. Admiterea şi parcursul studenţilor – A.1 (ESG 1.4)	21
6.1.1. Admiterea studenţilor (S.B.1.1.)	21
6.2. Rezultatele învăţării – B.2 (ESG 1.3)	22
6.2.1. Valorificarea calificării universitare obţinut (S.B.2.1.)	22
6.3. Activitatea de cercetare ştiinţifică – B.3	26
6.3.1. Programe de cercetare (S.B.3.1.)	26
6.4. Activitatea financiară a organizaţiei – B.3	28
6.4.1. Buget şi contabilitate (S.B.4.1.)	28
7. Managementul calităţii - C	30
7.1. Strategii şi proceduri peentru asigurarea calităţii – C.1 (ESG 1.1; 1.5)	30
7.1.1. Structuri şi politici pentru asigurarea calităţii (S.C.1.1.)	30
7.2. Proceduri privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor de studii – C.2 (ESG 1.2; 1.9)	31
7.2.1. Aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii şi diplomelor care corespund calificărilor (S.C.2.1.)	31
7.3. Proceduri obiective şi transparente de evaluare a rezultatelor învăţării – C.3 (ESG 1.3; 1.6)	31
7.3.1. Aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii şi diplomelor care corespund calificărilor (S.C.3.1.)	31
7.4. Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral– C.4 (ESG 1.5; 1.7)	32
7.4.1. Calitatea personalului didactic şi de cercetare (S.C.4.1.)	32
7.5. Accesibilitatea resurselor adevate învăţării – C.5 (ESG 1.6)	34
7.5.1. Resurse de învăţare şi servicii studenţeeşti (S.C.5.1.)	34
7.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calităţii – C.6 (ESG 1.7)	35
7.6.1. Sisteme de informaţii (S.C.6.1.)	35
7.7. Transparenţa informaţiilor de interes public cu privire la programele de studii universitareşi, după caz, certificatele, diplomele şi calificările oferite – C.7 (ESG 1.7)	36
7.7.1. Informaţie publică (S.C.7.1.)	36
7.8. Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei conform legii – C.8 (ESG 1.1)	36
7.8.1. Structura instituţională de asigurare a calităţii educaţiei este conformă prevederilor legale şi îşi desfăşoară activitatea permanent (S.C.8.1.)	36
7.9. Asigurarea externă a calităţii în mod periodic – C.9 (ESG 1.10)	37
7.9.1. Instituția de învățământ superior se supune periodic asigurării externe a calității (S.C.9.1.)	37
8. Centralizarea îndeplinirii standardelor de calitate la evaluarea instituţională	38
Partea a III-a. Rezultatele evaluării programelor de studii	41
9. Concluzii şi recomandări	44
9.1. Concluzii	44
9.2. Recomandări	49
Cuvânt de încheiere	52
Propunere de calificativ	53

Partea I – Aspecte generale

1. Introducere

Evaluarea externă a calităţii este un proces ce are loc la solicitarea unei instituţii de învăţământ superior şi este efectuată de un organism extern independent. Între instituţia evaluată şi organismul care evaluează se stabileşte o relaţie oficială contractuală, iar evaluarea este realizată de echipe de experţi evaluatori ce trebuie să îndeplinească o serie de criterii privind competenţele profesionale, etica şi deontologia, integritatea, imparţialitatea etc.

Evaluarea externă a calităţii, la nivelul programelor de studii ca şi la nivelul instituţiilor de învăţământ superior, este parte a răspunderii şi a responsabilităţii publice. Ea permite evidenţierea periodică (la 5 ani) a stării programelor de studii, respectiv a instituţiilor de învăţământ superior. Evaluarea externă a calităţii este un demers de tip „***peer review***" bazat pe documentele rezultate din ***evaluarea internă a calităţii***, care este un proces de cuantificare periodică a rezultatelor acţiunilor de asigurare a calității urmat de intensificarea acţiunilor de creştere a calității, ceea ce ar trebui să conducă la dezvoltarea unei ***culturi a calităţii***.

Evaluarea externă a calităţii este menită să evidenţieze veridicitatea, continuitatea, intensitatea şi eficienţa calităţii interne bazându-se pe corelarea informaţiilor oferite de instituţia evaluată cu standardele şi indicatorii de referinţă.

2. Principii şi metode de evaluare instituţională externă

Evaluarea externă a calităţii educației oferite de instituțiile de învățământ superior este o componentă importantă a asigurării calităţii în cadrul *Spaţiului European al Învăţământului Superior* (SEÎS) şi se realizează de către un organism independent. În România, ca şi în multe alte state ale Uniunii Europene, dar nu numai, există un astfel de organism, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior (ARACIS), a cărui organizare şi funcţionare se bazează pe legislaţia naţională în domeniu, care este în acord cu legislaţia europeană privind asigurarea calităţii în instituţiile de învăţământul superior. ARACIS este o organizaţie care, la rândul ei, se autoevaluează şi este evaluată extern. ARACIS este membră a Asociaţiei Europene de Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior (*European Network for Quality Assurance in Higher Education - ENQA*) şi este înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*).

Evaluarea externă a calităţii se bazează pe demonstrarea de către instituția de învățământ superior a rezultatelor și a performanțelor în învățare și în cercetare și pe verificarea corespondenței acestora cu realitatea efectivă din instituție, inclusiv cu verificarea activității studenților în raport cu standardele asumate.

Misiunea ARACIS vizează: 1) să constatate capacitatea organizațiilor furnizoare de educație de a satisface așteptările beneficiarilor; 2) să contribuie la dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul instituţiilor de învăţământ superior; 3) să ofere ministerului de resort strategii și politici de ameliorare a calității învățământului superior.

Caracteristicile distinctive ale evaluării externe a calităţii în învăţământul superior sunt următoarele: 1) un accent puternic pe etapa de autoevaluare; 2) o perspectivă europeană și internațională; 3) o abordare „*peer-review*”; 4) un suport pentru îmbunătățire.

Evaluarea instituţională externă vizează instituţia ca întreg dar şi un număr de programe de studii (de licenţă şi de masterat). Conform *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS,* evaluarea se concentrează pe trei domenii majore:

A. Capacitatea instituţională;
B. Eficacitatea educaţională;
C. Managementul calităţii.

Corespunzător fiecărui domeniu, experţii evaluatori analizează Raportul de autoevaluare şi constată gradul de îndeplinire a standardelor de calitate şi, după caz, fac recomandări privind îmbunătăţirea calităţii. Analiza se realizează anterior vizitei, iar cu prilejul acesteia se constată veridicitatea afirmaţiilor instituţiei din Raportul de autoevaluare şi a informaţiilor din anexele la raport (documente care susţin afirmaţiile din raport), precum şi conformitatea documentelor.

3. Evaluarea instituţională a Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti

3.1. Despre Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti

Institutul Teologic Penticostal din București (de aici înainte, după caz, ***ITPB)*** este instituția oficială prin care Cultul Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România își pregătește personalul clerical. Această instituţie de învăţământ superior are un istoric recent, evoluând, treaptă cu treaptă, de la primul curs biblic centralizat, organizat la Arad, în anul 1946, la înfiinţarea Seminarului Teologic Penticostal, în anul 1976, ulterior la transformarea acestuia în Institutul Teologic de Grad Universitar din București (incluzând Facultatea de Teologie Penticostală cu specializarea *Teologie Penticostală Pastorală*), în anul 1990, şi autorizarea funcţionării începând cu anul universitar 1992/1993 (HG nr. 164 din 6 aprilie 1992). Din 1998, ITP din București a fost autorizat să funcționeze provizoriu cu specializarea Teologie Penticostală Pastorală și Didactică (cursuri de zi cu durata de 4 ani şi cursuri fără frecvență cu durata de 5 ani) potrivit prevederilor Legii nr. 88/1993, republicată. În prezent durata programului de studii „Teologie penticostală pastorală” este de 4 ani, timp alocat pentru acumularea a 240 credite de studii transferabile. Din anul 2008 Institutul Teologic Penticostal din București a devenit instituție de învățământ superior acreditată (Legea Nr. 194 din 21 octombrie 2008).

În prezent, ITPB are o singură facultate (Facultatea de Teologie Penticostală) în cadrul căreia se desfăşoară cursuri cu frecvenţă la nivel de licenţă (ciclul I Bologna) în specializarea „*Teologie Penticostală Pastorală*”, precum și un program de studii de masterat, „*Biblie și societate*” cu durata de 2 ani.

Ultima evaluare instituţională externă a calităţii, efectuată de ARACIS la ITPB a vut loc în anul 2014, iar Raportul Consiliului ARACIS a fost în acord cu modul în care Comisia de evaluare instituţională externă a realizat procesul de evaluare şi cu conţinutul documentelor rezultate în urma evaluării. Din Raportul directorului de misiune şi al coordonatorului Comisiei de evaluare rezultă că ITPB asigura, la acea dată, „condiţiile de calitate şi standardele generale şi specifice”. Ca urmare, ***instituţiei i s-a acordat calificativul „încredere”***.

3.2. Organizarea vizitei de evaluare instituţională externă

Vizita de evaluare instituţională externă a ***ITPB*** s-a realizat în perioada ***25 – 27 mai – 2022***. În general, evaluarea externă a calităţii se realizează odată la cinci (5) ani, dar această evaluare a fost amânată ca urmare a constrângerilor impuse de pandemia de Covid-19.

În vederea evaluării instituţionale au fost parcurse următoarele etape:

1. Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti s-a autoevaluat şi a întocmit Raportul de evaluare internă (***REI***) şi a întreprins demersurile necesare pentru realizarea evaluării externe a calităţii adresându-se, pentru aceasta, ARACIS, care a acceptat cererea şi a încheiat un contract de colaborare pentru realizarea evaluării externe a calităţii;
2. Consiliul ARACIS a desemnat un director de misiune din rândul membrilor săi şi a numit un secretar tehnic pentru organizarea evaluării externe la ITPB;
3. Directorul de misiune, împreună cu reprezentanţii universităţii au convenit asupra acelor programe de studii care ar fi putut fi evaluate concomitent cu evaluarea instituţională;
4. Secretarul tehnic împreună cu inspectorii de specialitate din cadrul ARACIS au propus o comisie de evaluare instituţională externă care a inclus evaluatori la nivel instituţional, evaluatori studenţi, un evaluator al Comisiei consultative a ARACIS şi evaluatori pentru programele de studii, precum şi un coordonator al evaluării instituţionale.
5. Echipa de vizită sau Comisia de evaluare instituţională externă (***Tabelul 1.a şi 1.b***), alcătuită din experţi evaluatori înscrişi în registrele de evaluatori ale ARACIS (Registrul Naţional de Evaluatori – RNE şi Registrul Naţional de Evaluatori Studenţi- RNES, inclusiv evaluatorii pentru programele de studii), a fost avizată de Biroul executiv al ARACIS şi aprobată de Consiliul ARACIS.
6. Directorul de misiune împreună cu secretarul tehnic au identificat un interval de timp (3 zile) asupra căruia s-au pus de acord cu coordonatorul evaluării instituţionale şi cu ceilalţi membrii ai comisiei.
7. Secretarul tehnic a anunţat instituţia privitor la data începerii evaluării.

Cu prilejul vizitei de evaluare externă s-au realizat o serie de activităţi conform programului presatbilit de către secretarul tehnic al Comisiei şi persoana de contact a instituţiei (***Tabelul 2***).

Procesul de evaluare s-a realizat în baza legislaţiei române privind învăţământul superior şi a celei referitoare la asigurarea calităţii în învăţământul superior:

a) Legea educației naționale nr. 1/2011 actualizată - iunie 2021;
b) Ordonanța 75/2005 privind asigurarea calității actualizată - iunie 2021;
c) Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006, actualizată 2020 şi Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.

Evaluarea instituţională externă a calităţii la ITPB s-a bazat pe Raportul de Evaluare Internă şi anexele acestuia. Toate documentele au fost puse la dispoziţia evaluatorilor on-line în Google drive, în contul (*evaluare.aracis@itpbucuresti.ro*) creat de instituţie. Evaluatorii au studiat documentele, la nivel instituţional şi la nivelul programelor de studii, înainte cu o lună faţă de data începerii vizitei de evaluare instituţională. După caz, au solicitat instituţiei, prin intermediul persoanei de contact, note explicative şi/sau completarea informaţiilor.

Tabelul 1.a – Componenţa Comisiei de evaluare instituţională externă a ITP din Bucureşti

INSTITUTUL TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI	
Data semnării protocolului	24.03.2022
Data desemnării directorului de misiune și a secretarului tehnic	31.03.2022
Data depunerii dosarelor	18.04.2022
Perioada vizitei de evaluare	25-27.05.2022
RECTOR **E-mail:**	**Lector univ. dr. Ioan BRIE** **ioanbrie@gmail.com**
PERSOANA DE CONTACT **E-mail:** **Tel.:**	**Lect. univ. dr. Ganea Vasile ROMULUS** **romulusganea@gmail.com** **0758.975.939**
DIRECTOR DE MISIUNE / **E-mail:** **Mobil:**	**Prof.univ.dr. Roxana VIDICAN - Universitatea de Ştiinţe Agricole şi Medicină Veterinară Cluj-Napoca** **roxana.vidican@usamvcluj.ro** **0747.355. 291**
Coordonatorul echipei de experţi evaluatori / E-mail: Mobil:	Prof.univ.dr. Vasilica STAN - Universitatea de Ştiinţe Agronomice şi Medicină Veterinară Bucureşti svasilica@yahoo.com 0749.206.428
Reprezentantul Comisiei consultative E-mail: Mobil:	Prof.univ.dr. Florentina-Daniela MUNTEANU - Universitatea "Aurel Vlaicu" Arad florentina.munteanu@uav.ro 0721.930.220
Expert evaluator Comisie instituţională E-mail: Mobil:	Prof.univ.dr. Doinița ȘENDRE - Universitatea "Româno - Americană" București sendre.doinita@profesor.rau.ro 0722.621.252
Secretar tehnic ARACIS E-mail: Mobil:	Bianca-Mariana MITEA bianca.mitea@aracis.ro 0799.099.365
Reprezentant studenţi (Delegat ANOSR) Mobil: E-mail:	Daniel Emil IANCU - Universitatea de Vest din Timișoara 0774.434.809 daniel.iancu@e-uvt.ro
Reprezentant studenţi (Delegat UNSR) Mobil: E-mail:	Cristian-Andrei PĂTRAȘCU - Universitatea "Ovidius" din Constanța 0765.906.170 andreicpatrascu@gmail.com

Tabelul 1.b – Echipa de evaluatori ai programelor de studii integrată Comisiei de evaluare instituţională externă a ITP din Bucureşti

Nr. crt.	Programul de studii evaluat	Nume și prenume evaluator **Universitatea**, date de contact
1.	Teologie penticostală pastorală – IF (C2)	Prof. univ. dr. Dumitru Adrian VANCA - Universitatea "1 Decembrie 1918" Alba Iulia E-mail: vancadum@yahoo.com Mobil: 0728.811.896
2.	Domeniul de masterat: *Teologie* Programele de studii universitare de masterat: *1) Biblie și societate* *2)Teologie penticostală aplicată* (C2)	Prof. univ. dr. Nicolae Răzvan STAN - Universitatea din Craiova E-mail: nicolaerazvanstan@yahoo.com Mobil: 0762.608.323

Tabelul 2 – Programul vizitei de evaluare instituțională a Institutului Teologic Pentricostal din Bucureşti

Miercuri, 25.05.2022

Ora 12:00-12:30 Întâlnirea tehnică a comisiei de evaluare.

Ora 12:30-13:00 Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii Institutului Teologic Penticostal din București, (rector, prorectori, decani, persoana de contact, responsabilii programelor de studii, studenţi); prezentarea scopului, obiectivelor şi a programului detaliat al vizitei de evaluare.

Ora 13:00-14:00 Pauză

Ora 14:00-15:00 Întâlnirea comisiei de experți evaluatori, persoana de contact și cu echipa care a realizat raportul de evaluare internă (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).

Ora 15:00-18:00 Vizitarea bazei materiale (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii). Program de lucru pe subcomisii (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).

Ora 18:00-19:00 Întâlnirea echipei de evaluare cu angajatorii (Întâlnire comună la nivel instituţional şi pe programe de studii)

Joi, 26.05.2022

Ora 09:00-12:00 Program de lucru pe subcomisii (la nivel instituţional şi pe programe de studii).

I. **Evaluatorii din comisia instituțională –** programul de lucru în intervalul **10:00-12:00** va fi următorul:

Ora 10:00-10:30 Întâlnire cu reprezentanții serviciului CONTABILITATE
Ora 10:30-11:00 Întâlnire cu reprezentanții CCOC
Ora 11:00-11:30 Întâlnire cu reprezentanții CEAC
Ora 11:30-12:00 Întâlnire cu reprezentanții comisiei de etică

II. **Evaluatorii programelor de studii**, în intervalul **10:00-12:00** vor lucra cu responsabilii programelor evaluate pentru clarificarea aspectelor din REI.

Ora 12:00-13:00 Întâlnire cu cadrele didactice (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).
Ora 13:00-14:30 Pauza de masă.
Ora 14:30-16:00 Întâlnirea echipei de evaluare cu studenții (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).
Ora 16:00-17:00. Întâlnirea echipei de evaluare cu absolvenții (Întâlniri separate la nivel instituţional şi pe programe de studii).
Ora 17:30-18:30 Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare (Întâlnire comună la nivel instituţional şi pe programe de studii)

Vineri, 27.05.2022

Ora 9:00-11:00 Finalizarea anexelor la FV (la nivel instituţional şi pe programe de studii)

Ora 11:00-12:00 Întâlnire finală în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării la nivel de programe de studii și la nivel instituțional și a recomandărilor de îmbunătățire a calității.

Director de misiune ARACIS

Prof. univ. dr. Roxana VIDICAN

Rectorul Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti

Lector. univ. dr. Ioan BRIE

3.3. Scopul şi obiectivele evaluării instituţionale externe

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a cuantifica și de a certifica măsura în care Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti **continuă să asigure îndeplinirea standardelor de calitate şi, astfel, să răspundă interesului public** prin:

1. oportunitatea, calitatea şi relevanţa ofertei educaţionale exprimate prin gradul de recunoaştere şi valorificare a calificărilor profesionale;
2. nivelul ştiinţific, impactul social, economic şi asupra mediului al rezultatelor cercetării;
3. organizarea şi funcţionarea eficientă a tuturor structurilor de management la toate nivelurile, managementul strategic, managementul calităţii şi relaţiile interne şi internaţionale pentru creşterea impactului îndeplinirii propriei misiuni la nivelul comunităţii locale, la nivel naţional şi internaţional.

Cu prilejul acestei evaluări periodice s-au analizat şi recomandările formulate la ultima evaluare instituţională pentru a vedea modul în care ITPB a integrat şi intensificat acţiuni specifice în vederea creşterii calităţii în intervalul de timp parcurs până la prezenta evaluare instituţională.

Obiectivele evaluării instituţionale externe au fost următoarele:

A. verificarea veridicităţii şi a conformităţii tuturor informaţiilor oferite de ITPB în Raportul de Evaluare Internă (REI) şi în anexele acestuia privitor la <u>capacitatea instituţiei</u> de a-şi îndeplini misiunea asumată făcând dovada că:

a. dispune de cadrul organizatoric şi structural în conformitate cu prevederile legale în vigoare şi se raportează la acestea în demersurile sale prin care pune în aplicare toate acţiunile programate pentru îndeplinirea obiectivelor strategice;
b. se asigură de o creştere continuă a nivelului calităţii tuturor activităţilor şi rezultatelor programate prin angajarea de personal bine calificat;
c. răspunde public prin toate demersurile stabilite corespunzător cadrului legislativ specific domeniilor de activitate asumate prin misiunea sa;
d. crează cadrul necesar (în raport cu prevederile legale în vigoare) şi asigură transparenţă în organizarea şi desfăşurarea alegerilor şi a concursurilor pentru ocuparea posturilor la toate nivelurile (conducere/management, didactic, ştiinţific, administrativ etc.) punând accent pe criterii obiective de performanţă;
e. asigură resursele financiare necesare pentru realizarea obiectivelor strategice;
f. asigură baza materială necesară realizării tuturor activităţilor menite să contribuie la îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare domeniu de activitate asumat în cadrul misiunii sale şi, de asemenea, asigură o constanţă în dezvoltarea acesteia;
g. asigură resurse de bună calitate pentru învăţământ şi cercetare şi se preocupă de stimularea creşterii performanţelor studenţilor prin acordarea de sprijin material şi financiar;
h. asigură acoperirea posturilor didactice cu personal bine calificat, capabil să răspundă exigenţelor posturilor, care satisface standardele în vigoare din punct de vedere calitativ şi cantitativ.

B. evaluarea <u>eficacităţii educaţionale</u> care relevă satisfacerea standardelor de calitate, cel puţin la nivel minim, referitoare la capacitatea instituţiei de a se organiza şi a oferi

un mediu de învăţare atractiv, corespunzător aşteptărilor celor interesaţi, pe baza informaţiilor şi a constatărilor privitoare la:

a. existenţa unei politici şi a unei strategii a instituţiei, care se pun în aplicare într-un cadru riguros organizat în timp şi spaţiu, pentru promovarea ofertei educaţionale şi pentru atragerea şi înrolarea viitorilor studenţi;
b. suficienţa şi coerenţa informaţiilor oferite în vederea admiterii, precum şi exigenţele privind conţinutul dosarelor de admitere;
c. relevanţa şi obiectivitatea criteriilor de admitere şi transparenţa procedurilor;
d. asigurarea unui cadru reglementat şi a flexibilităţii provitoare la mobilitatea studenţilor şi la parcurgerea perioadei de studii;
e. corelarea consistenţei conţinutului programelor de studii cu durata studiilor;
f. asigurarea resurselor şi a mediului necesar parcurgerii studiilor în bune condiţii relevate prin gradul de promovare a examenelor şi de finalizare a studiilor;
g. gradul de absorbţie în piaţa muncii sau în continuarea studiilor a calificărilor generate de programele de studii dezvoltate;
h. gradul de satisfacţie a studenţilor privitor la mediul de învăţare;
i. calitatea şi impactul conţinuturilor programelor de studii evidenţiate prin conţinutul ştiinţific al disciplinelor, raportul între activităţile teoretice (care dezvoltă cunoaşterea) şi cele practice (care dezvoltă abilităţile de a utiliza cunoaşterea şi a evalua rezultatele generate de aceasta) etc.;
j. relevanţa şi eficienţa metodelor de predare-învăţare-evaluare corelată cu asigurarea resurselor;
k. completarea învăţământului (teoretic şi aplicativ) cu responsabilitatea utilizării reale a învăţării în cadrul oferit de mediile economice, sociale, politice şi administrative, prin integrarea stagiilor şi asigurarea parteneriatelor (interne şi internaţionale) pentru efectuarea acestora;
l. dezvoltarea procedurilor, practicilor şi a resurselor de consiliere şi orientare în carieră a studenţilor;
m. importanţa acordată cercetării ştiinţifice de către instituţie, relevată de existenţa şi urmărirea atentă a realizării unor obiective strategice, stimularea integrării tinerilor în cercetare, asigurarea resurselor şi a bazei materiale pentru aceasta, sprijinirea creşterii vizibilităţii rezultatelor cercetării, integrarea rezultatelor cercetării în conţinutul ştiinţific al disciplinelor etc.;
n. capacitatea instituţiei de a-şi asigura bugetul anual de venituri şi cheltuieli şi resursele necesare pentru realizarea obiectivelor de investiţii pe termen mediu şi lung;
o. asigurarea transparenţei în utilizarea fondurilor relevată de rapoartele de audit şi de analiza anuală a execuţiei bugetare.

C. evaluarea modului de implementare a <u>managementului calităţii</u> în toate domeniile de activitate care fac obiectul misiunii instituţiei vizitate punând accent pe:

a. organizarea, reglementarea şi funcţionarea sistemului de management al calităţii la nivel instituţional şi la nivelul diferitelor structuri şi domenii de activitate;
b. existenţa unei politici şi a unei strategii proprii privitoare la asigurarea calităţii;

c. managementul calităţii programelor de studii cuprinzând politicile, strategiile, procedurile şi acţiunile aferente dezvoltării şi asigurării calităţii ofertei educaţionale;
d. cadrul de reglementare şi procedurile specifice pentru asigurarea calităţii în evaluarea studenţilor;
e. cadrul de reglementare, procedurile şi periodicitatea evaluării calităţii activităţii personalului de învăţământ şi cercetare şi măsurile specifice post-evaluare;
f. asigurarea mediului specific, a resurselor necesare proceselor de predare şi învăţare şi a accesului la acestea pentru realizarea unui învăţământ de calitate;
g. asigurarea mijloacelor şi a personalului de specialitate necesare unei bune colectări, înregistrări şi utilizări a datelor în conformitate cu prevederile legale în vigoare, precum şi a transparenţei informaţiilor publice.

Partea a II-a - Rezultatele evaluării instituţionale externe

În elaborarea raportului privind evaluarea la nivel instituţional s-a ţinut cont de prevederile *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior* în ceea ce priveşte capitolele şi subcapitolele acestuia. Astfel, fiecare domeniu (A, B, C) de evaluare externă a calităţii se regăseşte ca ***titlu de capitol*** al raportului, fiecare criteriu (A.1, A.2, B.1…B.4, C.1…C.9) se regăseşte ca ***titlu de subcapitol***, fiecare standard (S.A.1.1…….S.C.1.9.) se regăseşte ca *subdiviziune* a subcapitolului corespondent, iar fiecare indicator de performanţă/calitate s-a trecut cu titlu integral în paranteză imediat sub denumirea standardului, iar în text s-a *marcat cu caractere îngroşate şi s-a subliniat fără a i se trece întreaga denumire*.

4. Prezentarea generală a instituţiei

(*istoric, evoluţie, structură, vizibilitate*)

5. Capacitate instituţională – A

Domeniul A, referitor la capacitatea instituţională face referire la standardele europene ESG 1.1, ESG 1.4, ESG 1.5, şi ESG 1.6.

5.1. Structurile instituţionale, administrative şi manageriale – A.1 (ESG 1.6)

5.1.1. Misiune, obiective şi integritate academică (S.A.1.1.)

(IP.1., IP.2., IP.3., IP.4., IP.5. – *Statutul juridic, Carta Universitară şi regulamentele specificate în cartă, Misiune şi obiective, Integritate academică, Răspundere şi responsabilitate publică*)

Din punct de vedere **juridic**, conform Cartei, Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti este o instituţie de învăţământ superior cu caracter confesional al cărui fondator este *Cultul Creştin Penticostal din România* (*CCPR*). ITPB este o ***instituţie de învăţământ superior acreditată*** începând cu anul 2008 (legea Nr. 194 din 21 octombrie 2008 publicată în MONITORUL OFICIAL AL ROMÂNIEI PARTEA I Anul 176 (XX) — Nr. 724, 24 octombrie 2008).

Denumirea oficială a instituţiei evaluate este ***Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti*** (***ITPB***), care se identifică prin denumire, stemă, sigiliu, timbru sec în conformitate cu Adresa M.E.C.I. Nr. 256F/13.07.2009, steag şi sediu central.

Sediul central, unde se desfășoară activitatea didactică**,** este în proprietatea Institutului şi se află în *B-dul Uverturii, nr. 210-220, sector 6, 060946,* din *Municipiul Bucureşti*, România.

În cadrul ITPB funcționează ***Facultatea de Teologie Penticostală***, în cadrul căreia se oferă un singur program de studii la nivel de **licenţă**, respectiv „***Teologie Penticostală Pastorală***”, iar la nivel de **masterat** se oferă programul de studii „***Biblie și societate***” în regim de studii cu frecvență.

Începând cu anul universitar 2005–2006, învățământul este organizat în conformitate cu principiile Procesului Bologna. În deplin acord cu prevederile Legii educaţiei naţionale nr. 1/2011, ITPB, ca instituție de învățământ superior de tip confesional acreditată, se integrează în sistemul național de învățământ și completează învățământul superior de stat, unde, la nivel de studii universitare de licență, nu funcționează niciun alt program cu specializarea teologie penticostală pastorală.

Misiunea de învăţământ şi misiunea de cercetare sunt clar precizate în Carta universitară, iar instituţia îşi exercită **răspunderea publică** în cadrul Comunităţii Creştine Penticostale din România dar şi în raport cu societatea românească în general. Misiunea ITPB este aceea de a genera și de a transfera cunoaștere teologică, sub toate aspectele sale, atât în mediul eclezial, cât și în societate în domeniul teologie pentru care a fost acreditat.

ITPB are o **Cartă universitară** în vigoare, care respectă reglementările legale şi este în concordanță cu politicile naționale și ale Spațiului European al Învățământului Superior (SEIS). Ea a fost adoptată numai după rezoluția pozitivă dată de Ministerul de resort (MECTS) cu nr. 54318 bis/30.11.2011. Carta este document public putând fi accesatăpe pagina *web* a ITPB.

Întreaga activitate a ITPB se desfăşoară în cadrul prevederilor *Cartei*. Ea stipulează reglementări privind statutul juridic, misiune-obiective-principii, prevederi privind comunitatea universitară, structura, funcțiile și competențele decizionale ale structurilor de conducere, prevederi referitoare la studiile universitare, cercetare, cooperare internațională, patrimoniu, finanțare etc.

Cartei ITPB îi sunt adăugate ***regulamente*** care au fost concepute în acord cu legislaţia naţională şi europeană în vigoare şi aprobate de Senatul ITPB, care sunt menite să asigure o bună organizare, coordonare şi realizare a tuturor activităţilor şi care sunt documente publice, putând fi accesate pe pagina *web* a instituţiei.

Codul de etică este anexat Cartei conform prevederilor art. 130 din Legea Educației Naționale. Acesta cuprinde capitole referitoare ***principiile*** care guvernează învăţământul superior (libertatea academică, protejarea dreptului la confidenţialitate, autonomia personală, dreptatea şi echitatea, meritul, profesionalismul, onestitatea şi corectitudinea intelectuală, transparenţa, responsabilitatea profesională şi socială, respectul şi toleranţa, bunăvoinţa şi grija etc.) şi care sunt caracterizate în cadrul unui memorandum explicativ. De asemenea, Codul de etică conţine prevederi referitoare la structura menită să aplice prevederile sale, ***Comisia de etică***, la ***mijloacele şi mecanismele de sesizare, analiză, evaluare şi sancţionare a abaterilor de la etică***, precum şi mecanismele şi măsurile folosite în vederea înlăturării practicilor şi comportamentelor lipsite de etică, inclusiv a plagiatului.

Codul de etică, precum și regulamentele, metodologiile și procedurile, care alcătuiesc pachetul de documente care reglementează și ghidează întreaga activitate ce se desfăşoară în cadrul ITPB, sunt actualizate și ***riguros corelate cu reglementările legale în vigoare***.

Activitatea profesională a studenţilor se desfăşoară în baza legislaţiei în vigoare şi a ***Regulamentului activităţii profesionale a studenţilor***. De asemenea, organizarea şi desfăşurarea tuturor tipurilor de activităţi din cadrul ITPB au la bază regulamente, metodologii şi proceduri specifice, care sunt elaborate în acord cu prevederile reglementărilor legale aflate în vigoare. Toate aceste documente sunt publicate pe pagina web a ITPB.

ITPB dispune de structuri specifice şi de proceduri corespunzătoare pentru a acţiona în scopul asigurării **integrităţii academice**.

Comisia de etică analizează cazurile semnalate şi elaborează rapoarte anuale. Aceste rapoarte sunt semnate de Preşedintele Comisiei de etică şi cuprind analiza cazurilor conform procedurilor, precum şi propunereile de sancţiuni care sunt înaintate către Senatul universitar.

Din discuţiile cu Comisia de etică pe durata vizitei a reieşit că aceasta s-a confruntat cu anumite cazuri în legătură cu care a a fost sesizată. Acestea au fosst rezolvate după proceduri. De asemenea, Comisia de etică organizează periodic întâlniri cu studenţii la nivel instituţional dar şi individual, precum şi cu cadrele didactice, în cadrul cărora analizează probleme ale studenţilor, sesizări, nemilţumiri ale acestora şi ale cadrelor didactice etc. şi, de asemenea, organizează cursuri de etică în cadrul ITPB ceea ce relevă caracterul proactiv al instituţiei pe lângă cel reactiv semnalat în cadrul rapoartelor (aplicarea de sancţiuni).

ITPB este o instituție de învățământ superior acreditată, având ***statut de persoană juridică de drept privat și de utilitate publică***, fiind parte a sistemului național de învățământ superior, care funcţionează în baza Constituției României, a Legii Educaţiei Naţionale nr. 1/2011 și a Legii Nr. 194 din 21 octombrie 2008. În cadrul ITPB, se respectă prevederile Cartei, ale Codului de etică, ale regulamentelor şi metodologiilor proprii. ***ITPB nu este finanțat de la bugetul de stat***. Aflat sub autoritatea Cultului Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România şi fiind instituția oficială prin care Biserica Penticostală din România își pregătește personalul de cult, ***finanțarea activității Institutului se face prin intermediul taxelor achitate de studenți, prin aportul Cultului Creștin Penticostal și prin donații/sponsorizări provenite din țară și din străinătate***.

Din discuţiile purtate pe durata vizitei de evaluare instituţională externă cu membrii comunităţii universitare (cadre didactice şi studenţi) a reieşit că ITPB aplică politici de echitate şi etică universitară şi respectă principiile invocate în Codul de etică. „Libertatea academică este un principiu *sine qua non* pentru orice membru al instituției. Fiecare cadru didactic desfășoară o activitate didactică personală, având posibilitatea de a publica rezultatele cercetării fără să i se îngrădească libertatea academică. Toate drepturile și libertățile membrilor comunității academice a ITPB sunt menționate în regulamentele interioare ale instituției și sunt publicate pe pagina web a acesteia.

ITPB are o structură academică şi administrativă flexibilă, adaptată rigorilor învățământului contemporan ce urmează cerințelor legale în acest sens şi la situația unei unități de învățământ superior de dimensiune mică, având o singură facultate.

ITPB a urmat cu rigoare prvederile legislaţiei în vigoare privitoare la asigurarea calităţii. Atât programele de studii cât şi ITPB ca întreg sunt supuse evaluărilor interne periodice privind asigurarea calităţii, care sunt urmate de evaluări externe în conformitate cu legislaţia asigurării calităţii din România.

Cu prilejul vizitei de evaluare instituţională externă s-a constatat că organismele de conducere ale ITPB fac dovada ***eficienţei manageriale*** în utilizarea tuturor resurselor şi având în vedere obiectivele de investiţii pentru învăţământ realizate sau aflate în derulare. De asemenea, din discuţiile cu directorul economic a rezultat că instituţia respectă şi aplică, în mod riguros, legislaţia în vigoare privind ***evidenţa contabilă*** şi ***raportările specifice organizaţiilor neguvernamentale***.

Pe pagina *web* a ITPB se regăsesc documentele care validează asigurarea transparenţei asupra deciziilor ce se iau în cadrul instituţiei. Nu în ultimul rând, Rectorul ITPB, în conformitate cu prevederile LEN nr. 1/2011, elaborează şi prezintă public un ***Raport anual privind starea instituţiei***. Acest raport poate fi accesat pe site-il ITPB.

Nu în ultimul rând, ITPB are o ***comisie de audit intern*** care evaluează activitățile interne (academice și administrative) și care elaborează un raport anual pe care îl prezintă Senatului ITPB în vederea îmbunătățirii proceselor.

Managementul strategic al ITPB include şi obiective privind asigurarea calităţii. Atât ITPB, ca instituţie de învăţământ superior, cât şi programele de studii pe care acesta le dezvoltă la nivelul tuturor ciclurilor de studii, se autoevaluează periodic şi se evaluează extern, fiind acreditate. Discuţiile avute cu personalul didactic şi cu studenţi, precum şi cele avute cu absolvenţii şi cu colaboratorii instituţiei, cu prilejul vizitei de evaluare instituţională externă, au permis constatarea că, în cadrul ITPB, există o ***cultură a calităţii*** care se evidenţiază la nivelul tuturor structurilor şi activităţilor.

5.1.2. Conducere şi administraţie – S.A.1.2.

(*IP.6., IP.7., IP.8., Sistemul de conducere, Management strategic, Administraţie eficace*)

ITPB îşi desfăşoară întreaga activitate în conformitate cu prevederile Cartei şi ale Regulamentelor proprii. Organizarea internă, structurile de conducere, administrarea şi funcţionarea acestuia sunt guvernate de principiul „autonomiei universitare" consacrat de legislaţia în domeniu aflată în vigoare şi de regulamentele proprii, care sunt publice. ITPB are o structură academică şi administrativă flexibilă, adaptată rigorilor învățământului contemporan ce urmează cerințelor legale în acest sens, adaptată la situația unei unități de învățământ superior de dimensiune mică, având o singură facultate.

În alegerea reprezentanţilor pentru funcţiile şi **structurile de conducere** se respectă principiul reprezentativităţii. Prevederile legislaţiei în vigoare, ca şi cele ale Cartei şi ale regulamentelor proprii privind organizarea şi desfăşurarea alegerilor sunt respectate cu rigoare. Posturile de conducere sunt ocupate de personal propriu, care corespunde din punct de vedere al calificărilor profesionale conform prevederilor legislaţiei în vigoare.

Confirmarea în funcție a Rectorului, după validarea alegerilor în Senatul ITPB, de către ministerul de resort, s-a făcut prin Ordinul ministrului nr. 3440 din 05-03-2020.

Sistemul de conducere utilizează ***sisteme de informare*** de tip Internet în scopul comunicării şi informării membrilor comunităţii academice şi a celei studenţeşti, precum şi a structurilor administrative şi a tuturor beneficiarilor şi partenerilor săi pentru a răspunde astfel intereselor publice. ITPB dispune de un ***portal al studenţilor*** care oferă informații generale despre și pentru studenți, datele lor de contact actualizate, rezultatele la examene, situația achitării taxelor etc. (cu respectarea prevederilor legislaţiei în vigoare privind protecţia datelor personale), iar studenții pot să comunice conducerii ITPB propriile lor puncte de vedere. Totodată, ITPB dispune de: 1) un canal de Youtube unde se află înregistrările simpozioanelor organizate, prezentările institutului și cursurile pentru studenți, 2) cont Facebook și 3) cont Instagram. Nu în ultimul rând, pentru comunicarea dintre ITPB și studenți sau dintre ITPB şi alte persoane/instituții, sunt puse la dispoziție mai multe adrese de e-mail, precum și un formular de contact pe propria pagină web.

Institutul are încadrat personal propriu care corespunde, din punct de vedere al calificărilor profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor. ITPB are stat de funcţii distinct pentru personalul administrativ.

Viziunea ITPB este strâns corelată cu credinţa şi raţiunea care o motivează, cu caracterul învăţământului pe care institutul îl oferă şi cu destinaţia rezultatelor. În acord cu viziunea, ITPB

îşi elaborează planuri strategice cu durata de cinci ani, care constituie referințele majore în elaborarea și fundamentarea deciziilor în cadrul Institutului şi care vizează următoarele direcţii:

(1) formularea obiectivelor și a programelor pentru atingerea acestora; (2) definirea mediului în care funcționează Institutul; (3) definirea serviciilor pe care Institutul le aduce Cultului Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România și comunităților locale.

ITPB are un **Plan strategic** pe termen mediu, iar obiectivele strategice sunt dezvoltate în ***planurile operaţionale***, care sunt documente publice ale instituţiei. Comunitatea academică este implicată activ în realizarea ***obiectivelor strategice***. Planurile operaționale se actualizează anual în funcţie de disponibilitatea bugetului şi de nevoile învăţământului urmărindu-se realizarea obiectivelor strategice care vizează învăţământul sub toate aspectele sale (admiterea studenţilor; programele de studii în materie de diversitate, organizare, nivel, conţinut, resurse, metode de evaluare, competenţe etc.); integrarea profesională a absolvenţilor; asigurarea calităţii; cercetarea ştiinţifică; asigurarea şi managementul finanţării; baza materială; relaţiile de cooperare internă şi internaţională etc.).

ITPB dispune de **structuri administrative** specializate, bine organizate, precum şi de personal calificat corespunzător posturilor. Atât pentru gestiunea activităţii studenţilor cât şi pentru activitatea economico-financiară, ITPB asigură platforme online şi programe informatice de specialitate cu licenţă proprie. Dimensiunea mică a instituţiei dar şi buna organizare din cadrul acesteia permit o bună ***eficienţă administrativă***. Atribuțiile și responsabilitățile personalului administrativ și ale organelor de conducere sunt bine delimitate.

Directorul economic este expert contabil activ, membru al Corpului Experţilor Contabili şi Contabililor Autorizaţi din România (CECCAR), şi participă anual la cursuri de pregătire conform Programului Național de Dezvoltare Profesională Continuă (PNDPC). ITPB susține și promovează calificarea și dezvoltarea continuă ale membrilor departamentului administrativ pentru ca aceștia să-și îndeplinească cu succes atribuțiile.

ITPB dispune de mecanisme şi proceduri proprii pentru evaluarea modului în care sunt realizate obiectivele strategice. Performanțele activității administrative sunt evaluate și îmbunătățite permanent prin colaborare cu membrii corpului didactic și cu conducerea instituției. Directorul economic și directorul de dezvoltare sunt evaluați anual de către rector și de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC). Departamentul administrativ este implicat în programul de îmbunătățire a calității.

Serviciul de contabilitate şi salarizare este dotat cu soft pentru salarii şi soft pentru înregistrarea în contabilitate cu licenţă. Evidenţa contabilă cuprinde tot pachetul de situaţii financiare elaborate după procedurile specifice organizaţiilor neguvernamentale.

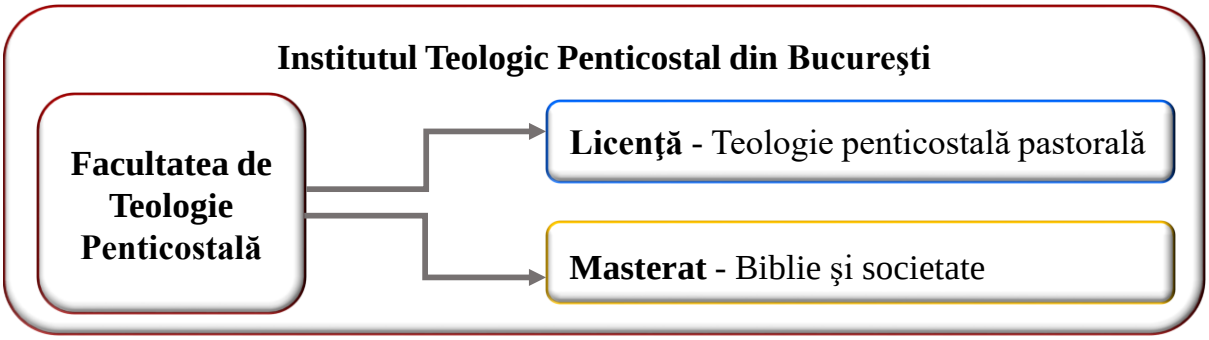
În cadrul ITPB, controlul financiar preventiv, este asigurat de o ***Comisie de cenzori*** care este numită odată la patru ani. De asemenea, ITPB, realizează periodic un audit extern. Nu în ultimul rând, ITPB asigură justificarea subvenţiilor primite de la Secretariatul de Stat pentru Culte.

5.2. Baza materială – A.2 (ESG 1.4)

5.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenţi – S.A.2.1.

(*IP.9., IP.10., IP.11, IP.12., IP.13., Spaţii de învăţământ, cercetare şi pentru alte activităţi; Dotarea bazei materiale; Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare; Servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți; Sistemul de acordare a burselor şi a altor forme de sprijin material pentru studenţi; Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți*)

Structura academică a ITPB este prezentată în diagrama de mai jos.



ITPB dispune de un **patrimoniu propriu**, iar ***baza materială*** destinată învățământului corespunde obiectivelor strategice asumate, ca și standardelor de calitate și asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate.

Programele de studii universitare se desfăşoară cu frecvenţă atât la licenţă cât şi la masterat, iar pentru întreaga activitate cuprinsă în planurile de învăţământ, ca şi pentru activităţile extra-curriculare, se asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului învățământului teologic (săli de predare, săli pentru seminare didactice și centre de cercetare etc.) în concordanță cu normele tehnice, cele de siguranță și cele igienico-sanitare în vigoare.

ITPB asigură, de asemenea, ***spații adecvate pentru cazarea studenților***, precum și spații pentru activități sociale, culturale și sportive.

Începând cu anul 2020, ITPB derulează un proiect ambiţios de investiţii care cuprinde ***o nouă clădire modernă*** (de tip S+P+3E) destinată învăţământului şi cercetării şi care include o bibliotecă, săli de conferinţe, cantină etc.. Noua clădire se extinde pe o suprafaţă construită de cca. 6000 mp, iar stadiul de realizare la data vizitei de evaluare corespundea încheierii lucrărilor de infrastructură şi trecerii la lucrările interioare de finisare şi dotare tehnică. În acelaşi timp se desfăşurau lucrări ample de amenajare a curţii institutului.

Pe de altă parte, vechea clădire a ITPB, în care se desfăşoară activitatea în prezent, face obiectul unui proiect de renovare şi de schimbare a destinaţiei, urmând să devină cămin studenţesc având în vedere obiectivele strategice ale ITPB privind dezvoltarea ofertei educaţionale cu noi programe de studii în domeniul asumat (*ex. Asistenţă socială - licenţă*).

Planurile de dezvoltare ale instituţiei sunt realiste, se desfăşoară în acord cu legislaţia în vigoare, există autorizaţie de construcţie pentru noua clădire aflată în lucru şi se asigură susţinerea financiară şi sprijinul din partea CCPR şi a donatorilor.

Instituţia dispune în prezent de o ***bibliotecă ce ocupă o suprafață de 169,9 m^2***, fiind situată în corpul A al clădirii actuale a institutului. Studenții și cadrele didactice ale ITPB au la îndemână permanent colecția de referință a bibliotecii formată din concordanțe, enciclopedii, serii de comentarii exegetice, dicționare de teologie biblică, lexicoane etc. Sălile de lectură ale bibliotecii şi alte săli din cadrul actualei clădiri a ITPB asigură un număr de locuri suficient pentru studiu bibliografic ce corespunde cu peste 10% din numărul total al studenţilor.

Biblioteca ITPB beneficiază de un fond financiar lunar de cca. 2000 lei (începând cu anul universitar 2014-2015) destinat achiziționării de noi apariții editoriale digitalizate. Programul de lucru zilnic al bibliotecii este bine corelat cu orarul și activitățile didactice ale studenților, iar activitatea în bibliotecă este desfășurată de personal calificat, cu studii universitare în domeniile teologie, filologie și biblioteconomie.

Toate spaţiile de învăţământ actuale sunt echipate cu ***mobilier şi aparatură*** specifică asigurând desfăşurarea tuturor activităţilor de învăţământ în bune condiţii comparabile cu ceea ce se asigură în SEIS (masă individuală de lucru pentru fiecare student, videoproiector şi ecran de proiecţie, monitoare, instrumente muzicale, tablă etc.). Caracterul lucrărilor aplicative din domeniul teologic nu necesită tehnică de calcul. Se asigură însă instrumente muzicale şi alte echipamente electronice necesare specificului învăţăţământului teologic. În anumite situaţii, numărul studenţilor din formaţia de studii poate depăşi numărul locurilor asigurate în sălile de seminar. Acest lucru a fost semnalat la evaluarea programului de studii de licenţă *Teologie pastorală penticostală*. Managementul ITPB a asigurat însă comisia de evaluare că, pentru rezolvarea unor astfel de situaţii, se au deja în vedere soluții temporare de corelare a numărului de studenţi din formația de studii cu numărul de locuri din actualele săli de seminar până la darea în folosință a noii clădiri, care este mult mai generoasă.

Instituția dispune de aprobare pentru utilizarea Google classroom pentru perioada de pandemie. Pentru predarea online, ITPB folosește platforma educațională Google Classroom, unde sunt incluse materiale auxiliare (înregistrări video, suporturi de curs în format .pdf etc.) utilizate în procesul de predare-învăţare-evaluare.

Cercetarea ştiinţifică efectuată în cadrul ITPB nu necesită laboratoare echipate cu un anumit tip de aparatură, dar biblioteca este mediul cel mai important pentru tematica de cercetare dezvoltată în instituţie. Aceasta este foarte bine organizată şi dotată şi asigură condiţii comparabile Spaţiului European al Cercetării pentru abordarea tematicii specifice digitalizate. ITPB dispune de ***licenţe pentru soft***-ul necesar bibliotecii, precum şi de ***soft anti-plagiat cu licenţă***. Fondul de carte cuprinde cca. 29.200 de volume catalogate la care se adaugă alte 2.000 de cărți primite prin donație, care sunt în proces catalogare. Cele mai multe resurse sunt în limbile engleză și română, dar utilizatorii pot consulta și cărți de referință în limbile franceză și germană. Circa 75% din resurse sunt lucrări de factură protestant-evanghelică. Dintre acestea, o parte reprezintă perspectiva teologică distinctivă a Cultului Creștin Penticostal din România ceea ce răspunde cerinţei referitoare la corespondenţa dintre resursele de învăţare existente şi misiunea asumată. De asemenea, biblioteca ITPB include și 231 documente audio-vizuale în domeniul asumat.

Din 2016, studenții și cadrele didactice ale ITPB beneficiază de acces la ATLA Serials (inclus în EBSCO), cea mai largă bază de date cu jurnale teologice digitalizate. Toate aceste baze de date electronice pot fi accesate pe baza unui cont unic, atât din campusul ITPB cât și din afara lui. Biblioteca a primit (prin abonament sau la schimb) mai multe publicații periodice (jurnale străine: *Journal of Pentecostal Studies* (Brill); *Pneuma* (Brill); *Theology and Science*; *Kairos*; jurnale românești: *Sacra Scripta*; *Studii teologice*; *RES*). În prezent, fondul de publicații periodice al bibliotecii conține circa 2.250 de numere de jurnale de specialitate.

Cu prilejul vizitării bazei materiale s-a constatat că ITPB poate demonstra prin documente de inventar aparteneţa mijloacelor fixe şi mobile aferente activităţilor de învăţământ.

Bugetul de venituri şi cheltuieli se alcătuieşte din surse diferite însă, în mare măsură, pe baza donaţiilor şi a sponsorizărilor. Donaţiile vin de la Bisericile Penticostale din ţară şi din

străinătate (Europa şi, mai ales, SUA) şi nu au o constanţă dimensională. Totuşi, de la un an la altul, există o continuitate a veniturilor. Fiind o instituţie de învăţământ aparţinând unui cult religios, se bazează pe sprijinul Bisericii în diferitele situaţii critice, inclusiv pentru asigurarea finanţării în cazul realizării unor obiective de investiţii majore.

ITPB primeşte, de asemenea, o subvenţie de cca. 1800 lei/salariat de la Secretariatul de Stat pentru Culte (SSC), respectiv un salariu minim brut pe economie pentru fiecare salariat angajat cu funcția de bază. Această dubvenţie asigură 8% din bugetul ITPB. De asemenea, Secretariatul de Stat peentru Culte a acordat o finanţare de cca. 2.400.000 lei, în ultimii ani, pentru finanţarea lucrărilor la noua construcţie destinată învăţământului.

Constatările pe durata vizitei de evaluare instituţională privind derularea lucrărilor la ***obiectivele de investiţii strategice***, precum şi cele referitoare la asigurarea bunei funcţionări a procesului de învăţământ şi a tuturor activităţilor complementare, ***relevă capacitatea ITPB de a asigura continuu resursele necesare îndeplinirii misiunii asumate***.

Din discuţiile cu directorul economic al ITPB, a rezultat că bugetele anuale sunt respectate în mod riguros, dovadă fiind încadrarea anuală a cheltuielilor realizate în nivelul previzionat al acestora, dar și un nivel superior al încasării de venituri peste sumele previzionate.

ITPB relaţionează cu bisericile din cadrul cultului şi cu organismul coordonator al acestuia atât în ceea ce priveşte dezvoltarea programelor de studii cât şi pentru asigurarea resurselor materiale pentru învăţământ şi a celor financiare. În cadrul cultului sunt statuate reguli care vizează sprijinirea materială şi morală a membrilor cultului, inclusiv acordarea de sprijin financiar.

Pe durata vizitei de evaluare instituţională, membrii Comisiei de evaluare au avut o întâlnire şi cu reprezentaţii CCPR (preşedinte, vicepreşedinte, secretar general, membri ai Comitetului executiv şi ai Consiliului bisericesc), iar în cadrul discuţiilor s-a relevat sprijinul ce se asigură pentru dezvoltarea ITPB și pentru studenţi.

Taxa de studii este decisă de Consiliul de Administrație al ITPB și este adusă la cunoştinţa studenților pe mai multe căi (în oferta educațională anuală, în materialele de promovare afișate pe site-ul instituției etc.) cu cel puțin 6 luni înainte de începerea anului universitar. Taxa de studii, în sumă de 550 Euro/an, este neschimbată de cca. 10 ani şi nu reflectă costurile cu studiile. Ea se menţine astfel pentru a-i ajuta pe studenţi.

ITPB are un ***Regulament de acordare a burselor de merit și a celor sociale***, care este aplicat consecvent și fără niciun fel de discriminare. ***Bursele provin (100%) din surse proprii*** (donații, sponsorizări etc.) și sunt prezentate în oferta educațională, pe site-ul instituției**.**

Bursele sociale se acordă pe baza unor fişe pe proprie răspundere, autobiografice, care sunt transmise susţinătorilor sau sponsorilor. Fiecare susţinător alege să finanţeze studiile unui student. În cazul sponsorilor care se angajează să ofere sume pentru finanţarea burselor, aceştia donează sume lunar sau anual, iar repartizarea burselor se face de către ITPB.

Atât din prezentarea realizată de instituţie în cadrul Raportului de evaluare internă cât şi din discuţiile avute cu studenţii, cu personalul didactic sau cu directorul economic a reieşit că IPTB susține și oferă sprijin material studenților pentru a participa la diferite activităţi extra-curriculare menite să contribuie la dezvoltarea lor (conferințe teologice, conferinţe de misiune – Romiscon, AREA, cursuri, seminarii, evenimente sociale și culturale care sunt din aria de interes a formării lor educațional-spirituale, cu specific religios.

Studenții ITPB sunt informați din timp cu privire la posibilitatea de a primi ajutor financiar și la modalitatea de plată eșalonată a taxelor de școlarizare.

ITPB este o comunitate academică mică, având un număr redus de angajați. Atât la nivel administrativ cât şi pentru servicii (întreţinerea clădirilor, pază, activităţi de sprijin pentru studenţi etc.) se asigură personal calificat.

Selectarea personalului din departamentul de administrație respectă exigențele din fișa postului și este făcută într-un mod transparent. Personalul administrativ este instruit periodic în vederea respectării normelor de muncă și comunică la timp comunității academice responsabilitățile legate de respectarea normelor PSI și a celor de igienă și de securitate la locul de muncă.

5.3. Personalul didactic – A.3 (ESG 1.5)

(IP.14., IP.15., IP.16, Condițiile de ocupare prin concurs a posturilor didactice; Ocuparea posturilor didactice; Calificarea personalului didactic)

Ocuparea posturilor vacante din cadrul ITPB se realizează prin concurs, care se desfăşoară în „conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale HG 457 din 2011 privind aprobarea Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice, completată de HG 902 din 2018 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică, ținând cont de OM 6129 din 2016 pentru aprobarea standardelor minimale necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învățământul superior și potrivit Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice şi de cercetare în cadrul ITPB.

Gradul de ocupare a posturilor didactice în cadrul ITPB, în perioada pentru care se face evaluarea, se prezintă în ***Tabelul 1***.

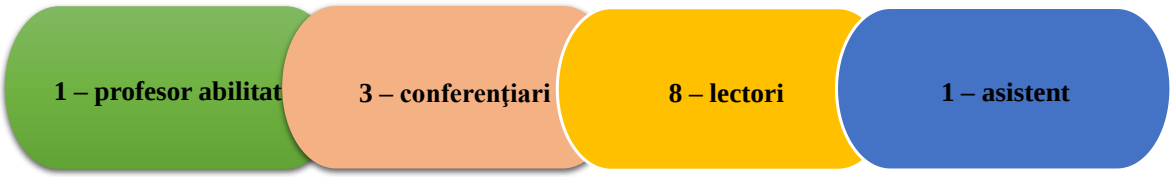
Tabelul 1. Gradul de acoperire a posturilor didactice în perioada 2014-2022 la ITPB

An universitar	Total posturi	Total Posturi ocupate	Grad de ocupare	Profesor	Conferențiar	Lector	Asistent	Grad de ocupare profesor și conferențiar
2014-2015	15	14	93,3%	1	4	9	0	35,7%
2015-2016	15	13	86,6%	1	4	8	0	38%
2016-2017	15	12	80%	2	4	6	0	50%
2017-2018	16	12	75%	2	3	7	0	45,4%
2018-2019	16	12	75%	2	3	7	0	41%
2019-2020	16	12	75%	1	3	8	0	33,3%
2020-2021	17	12	70,5	1	3	8	0	33,3%
2021-2022	17	13	76,4%	1	3	8	1	30%

Din ceea ce s-a putut vedea la vizită, în general ***nu se poate vorbi despre atitudini discriminatoare în ocuparea posturilor***. Cel puţin din punct de vedere al genului, în cadrul ITPB, în domeniul administrativ şi în cel al serviciilor, sunt angajate şi femei. Totuşi, cadre didactice sunt doar bărbaţi având în vedere caracterul doctrinar al învăţământului teologic penticostal.

Cadrele didactice titulare ale ITPB predau exclusiv în cadrul institutului și ***nu depășesc norma de predare maximă stabilită de lege***. Acestea au o pregătire specializată în domeniul în care activează.

Structura actuală a personalului didactic activ în cadrul ITPB este prezentată în figura de mai jos.



Toate cadrele didactice titulare au norma de bază la ITPB, conform statutului de funcții. În anul universitar curent, ITPB are ***30% profesori și conferențiari*** din numărul total de cadre didactice titulare. Având în vedere specificul vocațional al instituției, ITPB invită ocazional pastori cu experiență în Cultul Creștin Penticostal pentru a susține prelegeri în cadrul anumitor cursuri cu specific practic sau doctrinar. Cooptarea lor în calitate de cadre invitate este aprobată, în fiecare caz, de Senatul ITPB, cu respectareea prevederilor legale în vigoare. Cea mai mare parte a profesorilor invitați vine de la Pentecostal Theological Seminary (PTS) din Cleveland, Tennessee, Church Of God, SUA, în urma încheierii unui acord în acest sens.

Din verificarea documentelor puse la dispoziţie de ITPB rezultă că toţi titularii de disciplină au ***pregătire academică inițială (licenţă) și competențe în domeniul disciplinelor pre***date. De asemenea, ***tezele de doctorat sunt în domeniul disciplinelor predate*** și fac dovada, cele mai multe dintre ele, a unui ***număr semnificativ de publicații de valoare națională și internațională***, în domeniul disciplinelor predate.

Printre cadrele didactice titulare ale ITPB există un singur asistent universitar, cu normă întreagă, care are ***pregătire pedagogică atestată***, având ambele module pedagogice absolvite înainte de a avea examenul de titularizare

Titularii de disciplină au ***cursuri elaborate*** și lucrări ce acoperă problematica disciplinelor predate pe care le asigură în format letric studenților ITPB, acestea fiind puse pe un raft special la intrarea în biblioteca institutului. De asemenea, unele cursuri și manuale sunt publicate în edituri și se găsesc în biblioteca ITPB.

Instituţia asigură numărul necesar de cadre didactice specializate în domeniul disciplinelor predate pentru realizarea activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, iar calificarea acestora corespunde nevoilor programelor de studii, atât sub aspect academic cât şi din punct de vedere al unor nevoi specifice ale studenţilor, precum consilierea.

Un departament format din pastori și consilieri se ocupă de consilierea și îndrumarea studenților în ce privește dezvoltarea lor academică și spiritual-relațională. De asemenea, din discuţiile avute atât cu cadrele didactice cât şi cu studenţii a reieşit disponibilitatea cadrelor didactice de a se apropia de studenţi, de a-i cunoaşte, de a le cunoaşte nevoile şi de a-i consilia inclusiv printr-o abordare informală, ceea ce a relevat o stare de parteneriat între cadrele didactice şi studenţi.

6. Eficacitate educaţională – B (ESG 1.3, ESG 1.4)

6.1. Admiterea şi parcursul studenţilor – A.1 (ESG 1.4)

6.1.1. Admiterea studenţilor (S.B.1.1.)

(IP.17., IP.18., IP.19., IP.20. – *Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituţie, Practici de admitere, Transferurile de studenţi între universităţi, Parcursul studenţilor*)

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti **dezvoltă şi aplică politici proprii de recrutare şi admitere a studenţilor**, pe care le aduce la cunoștința celor interesați, în special prin publicarea pe site-ul instituției, dar și prin intermediul unor activități menite să promoveze oferta instituțională a acesteia în rândul potențialilor candidați. O secțiune distinctă a site-ului ITPB, destinată proceselor de admitere, https://www.itpbucuresti.ro/admitere-licenta/, https://www.itpbucuresti.ro/admitere-master/, prezintă informații despre admitere cu cel puţin şase luni înainte de derularea procesului de admitere propriu-zis. La nivelul instituției există câte o ***metodologie de admitere*** specifică fiecărui ciclu de studii, aprobată de Senatul ITPB și publicată pe site-ul instituției cu cel puțin șase luni înainte de fiecare sesiune de admitere.

Metodologia de admitere este publicată, în fiecare an, cu minimum șase luni înainte de data admiterii. În metodologie sunt menționate toate datele necesare pentru fiecare candidat: acte necesare, tematica examenului de admitere, forma/formele de examinare, ponderea fiecărei forme de examinare, ora de desfășurare a examenului etc.

Înscrierea la ***concursul de admitere*** la ITPB are ca precondiție deținerea diplomei de bacalaureat sau a altor studii echivalente recunoscute de către Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor din cadrul Ministerului Educației. Acest aspect reiese din dosarele candidaților admiși în cadrul ITPB. La programele de studii evaluate s-a constatat respectarea metodologiilor de admitere ale instituţiei. La verificarea aleatorie a dosarelor studenților nu s-au constatat neconformități.

Concursul de admitere în cadrul ITPB la nivel de licență se face pe baza a două ***probe***: o probă de comunicare în public și un examen scris de verificare a cunoștințelor biblice din Noul și Vechiul Testament. Nota minimă de promovare a examenului scris este de 6,00 (șase). Prima probă – interviu și comunicare în public – este eliminatorie. Candidații care sunt *ordinați* ca pastori sunt declarați admiși, fără susținerea probei a II-a, în timp ce proba I este obligatorie și eliminatorie pentru toți candidații, inclusiv pentru candidații care dețin funcții pastorale.

Echipa de evaluare a verificat existența și modul de aplicare a metodologiilor de admitere. În perioada restricțiilor impuse de pandemia de Covid 19, Senatul institutului a aprobat măsuri speciale și excepții de la organizarea examenului de admitere în format clasic, conform prevederilor legale în vigoare la acel moment. Concursul de admitere s-a desfășurat on-line și a constat într-un interviu prin intermediul platformei « *Zoom* », în cadrul căruia candidaților li s-au adresat întrebări de către comisia de admitere, care au acoperit ambele probe de examinare. Candidații au primit întrebări punctuale – ca parte a interviului de admitere – și, pe baza tematicii de admitere, au trebuit să răspundă la întrebări legate de cunoștințele biblice.

Institutul Teologic Penticostal își desfășoară activitatea în baza Legii nr. 1/2011, ca instituție de învățământ universitar acreditat. Programul de studii universitare de licență este organizat potrivit HG nr. 88/2005 privind organizarea studiilor universitare de licență și a tuturor regulamentelor aferente acestui ciclu de învățământ.

În cadrul ITPB există prevederi speciale, ca parte a ***Regulamentului privind Activitatea Profesională a Studenţilor***, cu privire la ***transferurile studenților*** între universități. Având în vedere specificul instituției, nu au existat cereri din partea studenților înmatriculați de a se transfera.

Oportunitățile pentru nevoile educaționale și profesionale ale studenților cu privire la drepturile acestora de a parcurge, întrerupe și relua programele de studii sunt menționate explicit în Regulamentul privind Activitatea Profesională a Studenţilor. Toate aceste prevederi au fost puse în aplicare și respectate ori de câte ori un student s-a aflat într-o situație care a impus aplicarea regulamentului.

6.2. Rezultatele învăţării – B.2 (ESG 1.3)

6.2.1. Valorificarea calificării universitare obţinut (S.B.2.1.)

(*IP.21., IP.22., IP.23., IP.24., IP.25., IP.26. – Finalizarea studiilor – documente; Valorificarea învăţării prin capacitatea de a se angaja pe piaţa muncii; Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare; Nivelul de satisfacţie al studenţilor în raport cu dezvoltarea profesională şi personală asigurată de universitate; Centrarea pe student prin proiectarea metodelor de predare-învăţare; Orientarea în carieră a studenţilor*)

Institutul Teologic Penticostal are un curriculum bine structurat așa încât parcurgerea și absolvirea programelor de studii sunt posibile în perioada de studii standard prevăzută în planul de învățământ pentru fiecare an universitar.

Diplomele eliberate de ITPB absolvenților care au promovat examenul de licență le conferă acestora dreptul de a profesa în cadrul Bisericilor Penticostale, atât în țară cât și în Diaspora. În Suplimentul la diplomă sunt incluse disciplinele obligatorii și opționale pe care studenții le-au parcurs. În cazul în care au fost parcurse și discipline facultative, acestea sunt, de asemenea, consemnate în Suplimentul la diplomă care se eliberează odată cu diploma.

ITPB eliberează tuturor absolvenților ciclurilor de licență și masterat diplomele aferente, precum și Suplimentele de diplomă, conform cu condițiile stabilite de lege.

Rezultatele obținute de studenți pe durata studiilor universitare conduc la o **calificare universitară** și sunt certificate în Suplimentul de diplomă. Calificările universitare, având în vedere demeniul de studii universitare în care se încadrează ITPB, sunt următoarele: *pastor* – cod 263625; *diacon* – cod 263611 și *secretar culte* – cod 263632, conform calificărilor înregistrate în RNCIS.

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti, prin natura activității sale, pregătește personal clerical pentru bisericile penticostale din România și profesori de religie pentru nivelurile de studii corespunzătoare gimnaziului și liceului (cu condiția absolvirii modulelor psihopedagogice). Ultima statistică realizată în anul 2021 (prin chestionare on-line trimise absolvenților ITPB din anii: 2014–2020) arată că aproape jumătate dintre absolvenții ITPB sunt *ordinați* în biserică (***Figura 1***). Astfel, din 193 de absolvenţi chestionaţi, 96 absolvenți au fost ordinaţi, reprezentând 49,7%. Dintre aceştia din urmă, 21 absolvenți (21,9%) slujesc ca pastori, 26 absolvenţi (27,1%), sunt prezbiteri și 49 absolvenţi (51%), sunt diaconi, fapt care trimite la nivelul de asimilare în câmpul muncii în mod oficial, pe termen nedeterminat.

Gradul de promovare a examenelor de finalizare a studiilor de licență în perioada evaluată, 2014 – 2021, a fost, în medie, de 74,33%, cu un minimum de 58,13% în anul

universitar 2020-2021 şi un maximum de 88,88% în anul universitar 2017 – 2018, după cum se poate observa în ***Figura 2***. În ceea ce priveşte promovarea exemenelor de finalizare a studiilor de masterat, o situaţie a intervalului 2018 – 2021 arată o medie de 53,81%, respectiv un grad maxim de promovare de 63,63% în anul universitar 2019-2020 şi un grad minim de promovare de 35,29%, în anul universitar 2020-2021 (***Figura 3***).

Figura 1. Valorificarea calificărilor universitare prin ocuparea profesională. Studiu realizat pentru absolvenţi ai ITPB în perioada 2014-2020

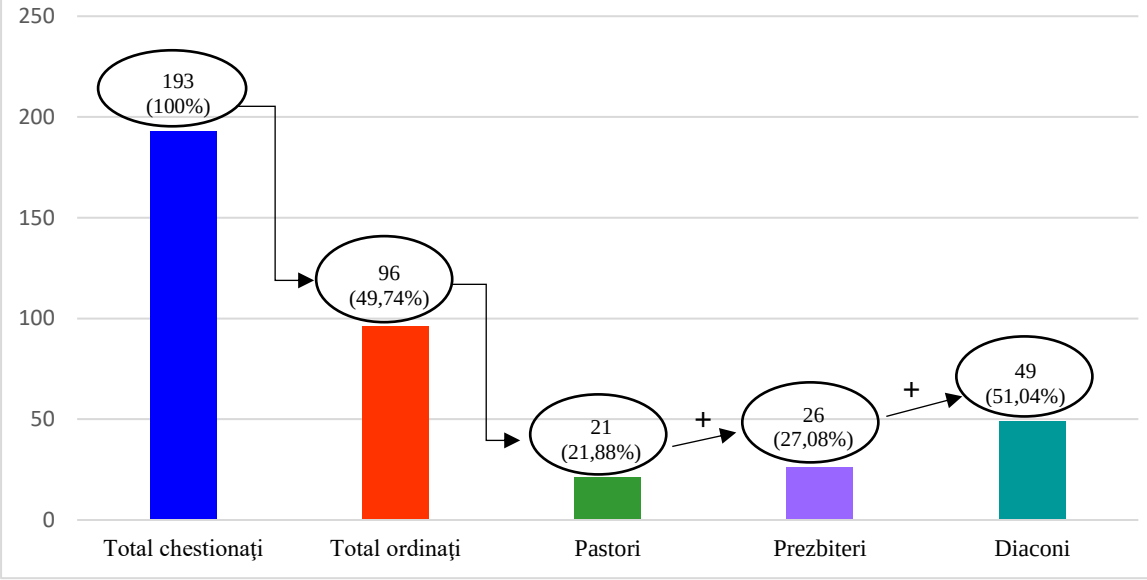


Figura 2. Gradul de promovare a examenului de licență (cursuri cu frecvență) în perioada evaluată (2014-2021)

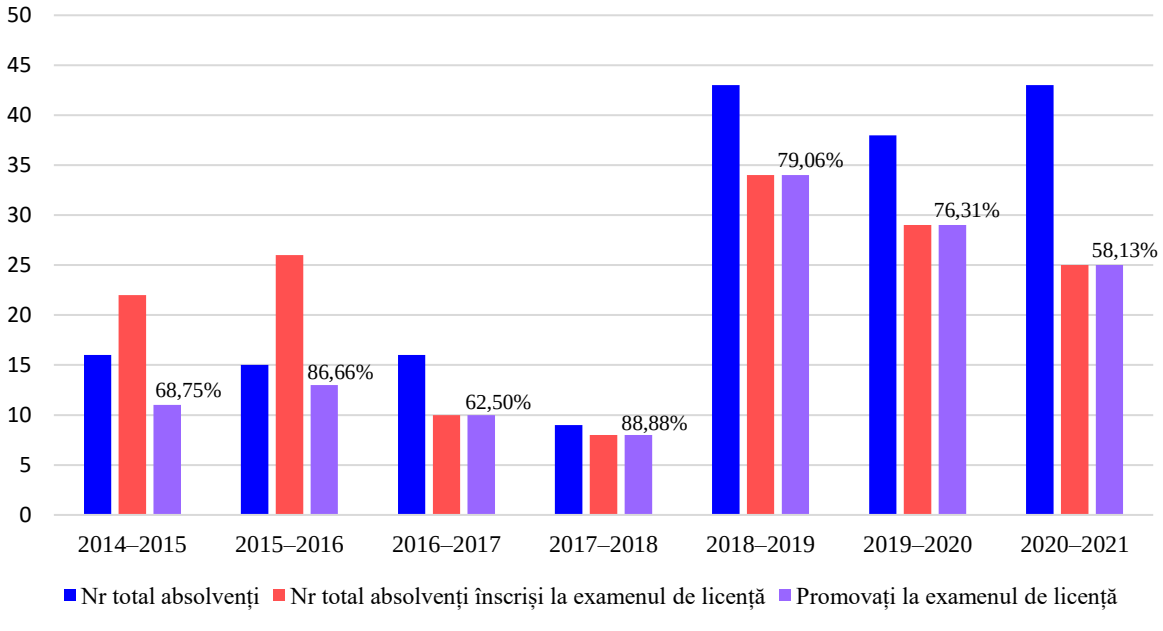
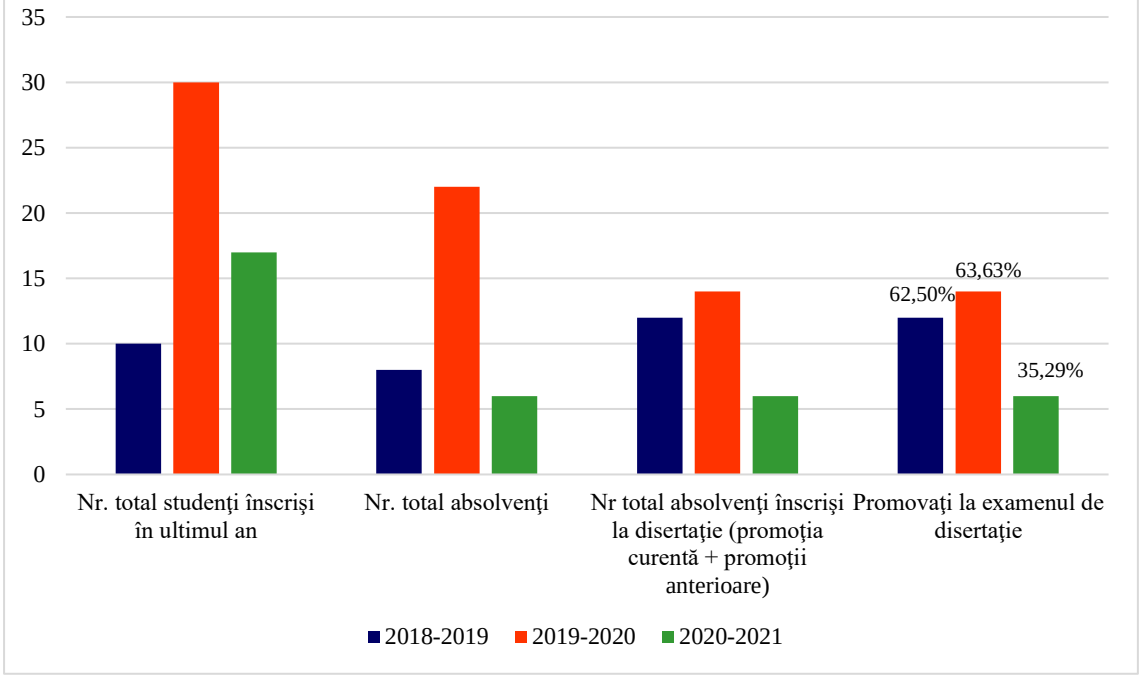


Figura 3. Gradul de promovare a examenului de disertaţie (cursuri cu frecvenţă) în perioada 2018-2021



În ceea ce privește **continuarea studiilor**, indicatorul nu este atins la valoarea recomandată, respectiv 40%. Cauzele pot fi atât de natură obiectivă cât şi subiectivă. În ceea ce privește ITPB, se relevă oferta de programe de studii de masterat redusă şi, ca urmare, posibilitatea de a alege redusă.

În anul 2020 au absolvit 38 de studenți, iar la întrebarea: „După finalizarea studiilor de licență ați urma un program de masterat?" au răspuns 34 studenți. Dintre aceștia, 7 s-au înscris la masterat, 6 urmează un program de studii de masterat în teologie, iar unul (1) a ales un alt program de studii de masterat, respectiv o pondere de **34%** din total.

În anul 2021 au fost 43 de absolvenți, iar 10 dintre aceștia s-au înscris la un program de masterat în teologie, cel de la ITPB, iar un (1) alt absolvent s-a înscris la un program de masterat în teologie la UBB totalizând astfel **26%**.

În cadrul ITPB se fac anual analize pe diferite paliere ale comunității academice. Studenții evaluează și emit opinii cu privire la gradul de satisfacție pe care fiecare cadru didactic îl oferă. Directorul de Departament, Decanul facultății și Rectorul ITBP analizează **gradul de satisfacție a studenților** prin intermediul documentelor de evaluare pe care studenții le completează anual. Conducerea ITPB este receptivă și pro-activă la sugestiile trimise de studenți atât în ceea ce privește procesul educațional, cât și referitor la îmbunătățirile pe care instituția trebuie să le facă pentru creșterea nivelului didactic și de formare teologic-spirituală a studenților (https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/).

Numeroase aspecte, identificate în raportul de evaluare internă al instituţiei dar şi discuţiile cu cadrele didactice şi cu studenţii, au permis constatarea că, prin întreg procesul educațional oferit de comunitatea academică a ITPB, se urmărește o dezvoltare integrată a studenţilor, atât în plan teologic cât şi în plan spiritual, cultural şi social astfel încât aceștia să poată sluji în diferite funcții ecleziastice și socio-educaționale. ***Fişele disciplinelor*** sunt concepute de cadrele

didactice titulare, care au o bogată experiența. În alcătuirea şi/sau revizuirea lor sunt luate în seamă şi punctele de vedere şi opţiunile studenților în anii precedenți asupra conţinutului acestora. Fișele disciplinelor cuprind obiective formulate clar și vizează, pentru fiecare disciplină, competențe bine definite ce se concretizează prin cunoaştere științifică teologică şi prin abilităţi practice. De asemenea, conțin metodele de predare și instrumentele ajutătoare pentru procesul de predare, învățare și evaluare care relevă **centrarea pe student**. Acestora li se adaugă o bibliografie obligatorie și o bibliografie orientativă. Lista bibliografică obligatorie se regăsește în biblioteca ITPB și este la dispoziția tuturor studenților.

Fişele disciplinelor sunt prezentate şi discutate cu studenţii din perspectiva relevanţei acestora pentru dezvoltarea lor profesională așa cum a rezultat din întâlnirile comisiei de evaluare cu studenții, cu absolvenții și cu cadrele didactice.

Cadrele didactice folosesc ***resursele noilor tehnologii*** (e.g. e-mail, grupuri de discuții online, grupuri de e-mail etc. sau pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare (e.g. tablă inteligentă, flipchart, video-proiector etc.).

Procesul educațional în cadrul ITPB este însoțit de resurse adecvate și de tehnologii care au menirea să faciliteze și să grăbească accesul la comunicarea dintre cadrele didactice și studenți. Printre cele mai frecvent utilizate se numără platformele on-line (Zoom, Google Classroom), E-mail, WhatsApp etc. Pe Google Classroom se realizează comunicarea in extenso cu studenții și se predau cursurile și seminarele, atunci când situația nu permite predarea orelor în format fizic. Tot pe această platformă sunt încărcate și temele și referatele studenților. Pentru o predare eficientă la clasă, fiecare sală de predare este configurată digital, având diferite echipamente în dotare (computer, cameră de filmat, video-proiector, monitoare video etc).

Cadrele didactice, personalul didactic auxiliar și cel nedidactic au participat la ***sesiuni de instruire*** realizate de specialiști interni.

Ca parte a dezvoltării studenților, ITPB are integrate în programa sa educațională două tipuri de ***practică*** pastorală pe care fiecare student trebuie să le parcurgă în anii de studiu. Toată practica se desfăşoară în afara instituţiei dar în cadrul Comunităţii Creştine Pentricostale.

Primul tip de practică, pe care studenții ITPB trebuie să-l desfășoare, îl reprezintă activitatea săptămânală ce constă în participarea zilnică la capela din cadrul ITPB și în participarea la slujbele religioase ale bisericii unde sunt repartizați, în București și în județele învecinate. Al doilea tip de practică este reprezentat de practica de vară (un stagiu de practică propriu-zis), care trebuie făcută sub coordonarea unui pastor, în cadrul unei comunități penticostale.

Ambele tipuri de practică se desfăşoară în baza unui acord între ITPB și conducerea Cultului Creștin Penticostal din România. Ca parte a activității științifice, ITPB organizează anual, în aula instituției, un simpozion științific studențesc cu prezența cadrelor didactice și a coordonatorilor studenților care prezintă referatele științifice.

În cadrul ITPB, cadrele didactice fac dovada unui ***proces educațional dinamic, interactiv***, în care studenților li se oferă mereu posibilitatea de a interveni și de a adresa întrebări. Având în vedere specificul educațional și obiectivele pe care instituția le are pentru studenți, cursurile sunt îmbinate cu exemple și cu prezentări ce accentuează și dimensiunea pastoral-formativă.

ITPB acceptă, fără discriminare, în baza Mărturisirii de Credință a Bisericii Penticostale din România, ***candidați cu dizabilități și cu nevoi speciale***. Până la data vizitei de evaluare ITPB nu a avut studenți cu nevoi speciale însă, în regulamentul de notare și evaluare a

studenților există prevederi speciale cu privire la organizarea procesului de învățare și evaluare în funcție de nevoile studentului.

Institutul Teologic Penticostal are încheiat un parteneriat cu Pentecostal Theological Seminary din Cleveland TN, USA, prin care face schimburi de cadre didactice și experiență educațională.

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti oferă o dimensiune de formare spirituală importantă și prin ***consilierea studenților*** și îndrumarea acestora în ce privește cariera ecleziastică și academică. Fiecare cadru didactic are program special de consiliere pentru studenți. Acest program este afișat la avizierul oficial al instituției și conține numele cadrelor didactice, adresele instituționale de email, numerele de telefon, zilele și orele disponibile pentru consiliere.

În cadrul ITPB există un **centru de orientare şi consiliere a studenţilor** format din cadre didactice cu vocație și cu studii în domeniul consilierii, care au un program săptămânal de consiliere pus la dispoziția studenților, în biroul de Consiliere pastorală. Totodată, la nivelul fiecărui an de studii, există câte un coordonator responsabil pentru coordonarea, consilierea și orientarea studenților în funcție de nevoile acestora. Având în vedere cifra de școlarizare mică pe care o are ITPB, procesul de consiliere și orientare în carieră se realizează conform unui orar sîptămânal stabilit de fiecare cadru didactic şi afişat. Concomitent cu orarul, fiecare cadru didactic pune la dispoziţia studenţilor adresa de e-mail si numărul de telefon mobil.

CCOC este asimilat Consiliului Pastoral din care fac parte profesorii care sunt ordinați. În calitate de pastori îi pot consilia cel mai bine pe studenți, rolul fiind inclusiv acela de consilier spiritual. Pe durata întâlnirii cu studenţii au fost expuse de aceştia o serie de situaţii în care consilierea le-a fost necesară.

6.3. Activitatea de cercetare ştiinţifică – B.3

6.3.1. Programe de cercetare (S.B.3.1.)

(*IP.27., IP.28., IP.29. – Planificarea cercetării; Realizarea şi rezultatele cercetării; Valorificarea rezultatelor cercetării*)

Potrivit Raportului de autoevaluare, misiunea ITPB vizează şi să creeze un context academic în care cercetarea teologică să cunoască o continuă dezvoltare și să arate deschidere spre societate, manifestând preocupări pentru educația continuă și pentru cooperare științifică și academică, atât în plan local, național cât și internațional cu toate mediile profesionale interesate. În acest sens, ITPB dezvoltă o activitate științifică la nivel de instituție și încurajează cadrele didactice în îndeplinirea planurilor principale de cercetare.

Toate proiectele de cercetare ale ***Centrului de Cercetare „Biblie și societate”*** sunt validate de Senatul ITPB**.**

Din punct de vedere al **planificării cercetării**, instituţia trebuie să elaboreze o ***strategie de cercetare pe termen mediu***, adecvată specificului și capacității instituționale precum și mediului extern. De asemenea, ar trebui să organizeze ducerea la îndeplinirea în timp a obiectivelor strategige.

În cadrul instituției **există un centru de cercetare activ**, fondat în 2012, numit ***„Biblie și societate***”. Obiectivele principale ale acestui centru ce cercetare au ca scop dezvoltarea cercetării biblice românești teoretice și aplicate, stimularea activității de cercetare performantă

a cadrelor didactice universitare și a masteranzilor, precum și diseminarea cercetării prin aplicații în mediile bisericești și parabisericești.

Temele de cercetare cuprinse în ***planurile anuale de cercetare*** se împart în două direcții: prima direcție vizează specificul doctrinar și practic al teologiei penticostale și a doua vizează domeniile mai largi ale programelor de licență, respectiv masterat.

În conținutul Codului de etică al ITPB sunt menționate explicit prevederi despre modul în care se desfășoară cercetarea științifică, în conformitate cu normele de etică profesională și **etica cercetării** asumate de către instituție. De asemenea, sunt prevăzute mecanisme coerente și intransigente de prevenire și sancționare a abaterilor de orice tip, de la normele de etică profesională și etică a cercetării. Pentru verificarea suplimentară a cercetării, instituția a achiziționat un ***soft pentru verificarea similitudinii***. Lucrările de finalizare a studiilor sunt verificate, fără excepție, prin acest soft.

Centrul de cercetare *Biblie și societate*, în cadrul căruia realizează proiectele de cercetare instituționale, are o evidență separată a finanțării proiectelor de cercetare și a rezultatelor acestora. Rapoartele privind activitatea Centrului, incluzând rezultatele cercetării, sunt aduse la cunoştinţa conducerii ITPB.

În cadrul ITPB se promovează ***o cultură academică centrată pe cercetare și studiu***, dovadă stând investițiile majore făcute în achiziția de carte teologică și în construcția unei noi biblioteci, care să corespundă exigențelor actuale pentru cercetarea de specialitate, inclusiv la nivel doctoral. Chiar dacă teologia penticostală de nivel academic este încă într-o fază incipientă, având în vedere istoria scurtă a Bisericii Penticostale din România, cercetarea ştiinţifică actuală, în domeniul teologiei penticostale, realizată de cadrele didactice ale ITPB, se dovedește promițătoare prin consistența ei.

Întreaga cercetare întreprinsă în cadrul ITPB este valorificată prin ***publicații*** în diferite jurnale teologice, volume colective și volume cu autor unic. Rezultatele cercetării sunt evidențiate în rapoartele Comisiei de Evaluarea şi Asigurarea Calităţii (CEAC), realizate în fiecare an, și în CV-ul fiecărui cadru didactic, documente publicate pe site-ul instituției. Cadrele didactice ale ITPB, implicate în proiecte decercetare, își propun ca cercetarea lor să fie vizibilă la nivel național și internațional, de aceea o parte însemnată din rezultatele cercetării este indexată în baze de date internaționale recunoscute. De asemenea, publicațiile (capitol din carte sau carte de autor) sunt publicate la edituri naționale recunoscute CNCSIS și la edituri internaționale (***Tabelul 2***).

Totuşi, în prezent, cercetarea realizată în cadrul ITPB este relevantă mai mult la nivel național, având în vedere specificul teologic confesional al instituției. Unele cercetări au vizibilitate internațională, având în vedere publicarea cercetării în reviste teologice și în volume colective ***indexate în baze de date de prestigiu***, așa cum rezultă din Raportul de evaluare internă și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (evaluatori pentru programele de studii).

În cadrul ITPB se organizează anual ***simpozioane științifice*** internaționale pe diferite teme de interes pentru comunitatea penticostală, dar și pentru aspectele ce țin de etică și practică ecleziastică. Referatele științifice prezentate la simpozioanele științifice sunt publicate în diverse reviste teologice și/sau într-un volum colectiv în cadrul ***editurii ITPB*** în coediție cu o altă editură.

Tabelul 2. Valorificarea rezultatelor cercetării

Nr. crt.	Rezultate ale activității didactice și de cercetare științifică	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Cărți publicate la edituri internaționale (nr. titluri)	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Capitole publicate la edituri internaționale (nr. titluri)	**2**	**-**	**1**	**2**	**-**	**1**	**-**	**-**
3.	Cărți publicate la edituri naționale (nr. titluri)	**1**	**6**	**7**	**2**	**4**	**4**	**1**	**3**
4.	Capitole publicate la edituri naționale (nr. titluri)	**4**	**3**	**11**	**6**	**2**	**3**	**2**	**3**
5.	Realizarea/ participarea la proiecte individuale, de grup și colective, respectiv nominalizările/ premiile obținute – pentru activitatea de creație artistică (domeniul artistic) (nr. realizări)***	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Performanțe sportive obținute în campionate: la nivel universitar, național, european, mondial sau în competiții de reprezentare a României (si competiițiile asimiliate campionatelor); recorduri obținute la nivel național, european, mondial/olimpic – pentru activitatea de performanță sportivă (domeniul știința sportului și educației fizice) (nr. realizări)***	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Brevete naționale	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Brevete internaționale	-	-	-	-	-	-	-	-

6.4. Activitatea financiară a organizaţiei – B.3

6.4.1. Buget şi contabilitate (S.B.4.1.)

(*IP.30., IP.32., IP.32. – Bugetul de venituri şi cheltuieli; Contabilitatea; Auditarea publică*)

Institutul Teologic Penticostal dispune de un **buget anual de venituri și cheltuieli** aprobat de Senat și respectat riguros. ITPB este înregistrat la Ministerul Finanțelor Publice conform ***certificatului de înregistrare fiscală***, având ***codul fiscal*** 4431243.

Instituția deține ***conturi bancare***, în lei și în valută, deschise la Banca Comercială Română, Sucursala Lipscani și la Banca Transilvania, Sucursala Lujerului. Evidența contabilă a acestora se dezvoltă în ***conturi analitice*** pe fiecare bancă, respectiv valută. Departamentul financiar-contabil înregistrează în mod sistematic și cronologic toate documentele justificative privind operațiunile patrimoniale, veniturile și cheltuielile bugetare, în conformitate cu Legea Contabilității nr. 82/1991 cu modificările și completările ulterioare, precum și cu Ordinul Ministrului Economiei și Finanțelor nr. 3103/2017 privind ***organizarea contabilității*** pentru persoane juridice, fără scop patrimonial. Salariile sunt înregistrate lunar în statele de plată,

pentru fiecare angajat, conform încadrărilor, și se plătesc lunar prin virament bancar în carduri de salarii. Contribuțiile obligatorii reținute de la asigurați, precum și contribuțiile obligatorii ale angajatorului sunt virate lunar, în termenul legal, la Bugetul Asigurărilor sociale și Fondurilor Speciale, la Bugetul de Stat, precum și la Casa de Pensii și Ajutoare a Cultului Penticostal (contribuțiile pentru asigurări sociale).

La stabilirea salariilor se are în vedere gradul didactic, vechimea în învățământ, dar și vechimea în muncă (spor de vechime), remunerarea personalului didactic care deține titlul științific de doctor (spor de 15%), remunerarea personalului care ocupă funcții de conducere, prin acordarea indemnizațiilor de conducere.

Cheltuielile ocazionate de ***plata salariilor în anii 2014-2020 a fost de 64,64%*** (în medie) din totalul cheltuielilor efectuate la nivelul Institutului.

Toate ***spațiile*** Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti sunt ***proprietate privată***, inclusiv toate dotările acestora sunt parte a patrimoniului deținut de IPTB, conform Registrului de inventar al ITPB la 31.12.2021.

ITPB face dovada organizării și funcționării contabilității proprii prin ***registru de inventar***, ***bilanț contabil***, ***cont de execuție bugetară*** și ***raport de gestiune***. Toate aceste mecanisme de control arată că toate cheltuielile au fost făcute într-un mod transparent, în acord cu legislația financiară în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor precisă, precum și cu caracterul non-profit al instituției.

ITPB are echipamente specifice (calculatoare, tehnică de calcul etc.) şi soft-uri (Contab SQL) pentru a asigura o bună organizare şi funcţionare a departamentului ce include evidenţa contabilă şi activităţile complementare, iar pentru evidența personalului și a salarizării se folosește programul de salarizare Adrisoft.

Institutul Teologic Penticostal din București are un Departament financiar-contabil condus de un director economic cu studii superioare de specialitate, absolvent al Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune din cadrul Academiei de Studii Economice, București, expert contabil activ, membru al C.E.C.C.A.R. București, iar operațiunile cu numerar sunt asigurate de un casier cu studii superioare absolvite la Facultatea de Management Financiar-Contabil din cadrul Universității Spiru Haret.

Institutul Teologic Penticostal calculează ***taxele școlare*** ale studenților și ale masteranzilor, ținând cont de cheltuieli, în vederea sustenabilității procesului educațional. Totuși, dimensiunea taxelor nu poate acoperi integral cheltuielile aferente şcolarizării.

Costurile legate de taxe și de cazare sunt menționate și făcute publice pe site-ul instituției și anunțate prin mijloacele de informare și promovare a ofertei educaționale a ITPB.

ITPB face proba ***auditării interne și externe*** a activității sale financiare, prin ***comisii de cenzori specialiști în domeniul financiar-contabil***, care aparțin Cultului Creștin Penticostal din România. ***Bilanțul contabil și toate rezultatele auditării externe a situației financiare sunt făcute publice***, în urma analizei efectuate de Senatul ITPB.

Auditul extern a fost efectuat de către S.C. OPTIMO AUDIT PLUS SRL. Rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza anuală a execuţiei bugetului de venituri şi cheltuieli, au fost dezbătute de Senatul universităţii şi au fost făcute publice.

7. Managementul calităţii – C

(ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.5, ESG 1.6, ESG 1.7, ESG 1.8, ESG 1.9, ESG 1.10)

7.1. Strategii şi proceduri pentru asigurarea calităţii – C.1 (ESG 1.1; 1.5)

7.1.1. Structuri şi politici pentru asigurarea calităţii (S.C.1.1.)

(*IP.33., IP.34. – Organizarea sistemului de asigurare internă a calităţii, Politici şi strategii privind asigurarea calităţii*)

În cadrul ITPB, practicile și politicile instituționale în domeniul calității sunt adaptate la cerințele specificate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, care concretizează prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației și aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare.

Sistemul de management al calității dezvoltat de ITPB are obiective, politici și proceduri clar definite pentru a promova o ***cultură a calității*** și pentru a asigura calitatea activităților sale.

ITPB are obiective clare, politici și proceduri bine definite și promovează, la toate nivelurile sale, o cultură centrată pe calitatea serviciilor. Toate aceste mecanisme sunt verificate periodic de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care are responsabilitățile și atribuțiile menționate în regulamentul de funcționare al aacesteia.

ITPB promovează, la toate nivelurile comunității, o cultură a sănătății educaționale, inclusiv în relația student–cadru didactic. Pentru aceasta, în Codul drepturilor și obligațiilor studentului sunt prevăzute aspecte de soluționare a sesizărilor și contestațiilor studenților privitoare la procesul de educație.

Discuţiile cu cadrele didactice şi studenţii, ca şi cele cu cbsolvenţii şi cu alte părţi interesate au relevat interesul pe care managementul ITPB îl acordă asigurării calităţii învăţământului şi tuturor activităţilor şi proceselor ce contribuie la realizarea principalului obiectiv al misiunii ITPB. Asigurarea calității activităților de predare, învățare, cercetare și formare spirituală reprezintă o prioritate constantă a corpului profesoral din cadrul ITPB. Se are în vedere atât crearea de condiții pentru o mai bună colaborare între studenți și cadrele didactice cât și formarea și pregătirea unor echipe care să abordeze tematica de cercetare. Pe parcursul studiilor de licență există o strânsă cooperare între cadrele didactice ale facultății și studenți pentru a le asigura acestora propriul traseu de învățare și formare. Între student și cadrul didactic îndrumător al lucrării de licență există o comunicare periodică. Traseul de învățare și pregătire teoretică a studentului este dublat de o pregătire practică în contextul căreia studenții efectuează activități specifice domeniului de pregătire, având posibilitatea de a dezvolta, alături de pastori locali, o relație de tipul mentor–ucenic, în bisericile penticostale.

Comisia de Evaluarea şi Asigurarea Calităţii din cadrul ITPB realizează anual un raport de evaluare, în care sunt prezentate atât punctele tari cât și punctele slabe ale activității comunității academice din cadrul ITPB în anul respectiv. Aceste rapoarte sunt prezentate Rectorului și Senatului, apoi sunt publicate pe site-ul instituției. Acest demers se finalizează cu luarea măsurilor corespunzătoare în vederea remedierii, acolo unde este cazul şi în vederea creşterii calităţii în general.

7.2. Proceduri privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor de studii – C.2 (ESG 1.2; 1.9)

7.2.1. Aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii şi diplomelor care corespund calificărilor (S.C.2.1.)

(*IP.35., IP.36. – Existenţa şi aplicarea regulamentului privitor la iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii universitare, Corespondenţa dintre diplome şi calificări*)

În vederea optimizării programelor de studii și a rezultatelor obținute de către studenți prin parcurgerea lor sunt evaluate periodic planurile de învățământ ale programelor de studii și programele pentru fiecare activitate (cursuri, seminarii, cursuri practice). Aceste evaluări sunt realizate în cadrul dezbaterilor cadrelor didactice şi se bazează pe competenţele şi experienţa acestora, precum şi pe aportul sugestiilor studenţilor, absolvenţilor şi celorlalte părţi interesate (angajatorii - mediul profesional al Bisericii Penticostale din România, conform **regulamentului specific** al ITPB).

Revizuirea periodică a programelor de studii se face în funcție de cerințele calificării universitare, prin comparație europeană și internațională pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Monitorizarea şi modificarea programelor de studii face parte din procedura de asigurare a calității actului de predare şi se realizează în baza prevederilor **Regulamentului de modificare a planului de învăţământ**.

În ceea ce priveşte programul de studii de licență şi diplomele emise ca urmare a parcurgerii acestuia, se ține cont de cerințele calificării teologice universitare și de necesitățile Bisericii Creștine Penticostale și cele ale societății românești. Având în vedere că la modificarea și revizuirea planurilor de învățământ participă și reprezentați ai Cultului Creștin Penticostal din România, absolvenții ITPB sunt formați peentru a răspunde nevoii de pastori bine pregătiți pentru slujirea credincioșilor și pentru a aduce o contribuție importantă în domeniul cultural-religios românesc.

Diplomele absolvenților ITPB sunt emise în concordanță cu calificările universitare înregistrate în RNCIS.

7.3. Proceduri obiective şi transparente de evaluare a rezultatelor învăţării – C.3 (ESG 1.3; 1.6)

7.3.1. Aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii şi diplomelor care corespund calificărilor (S.C.3.1.)

(*IP.37., IP.38. – Instituția de învățământ superior are un regulament privind examinarea şi notarea studenţilor care este aplicat în mod riguros şi consecvent; În proiectarea predării și învățării se integrează examinarea pe discipline și programe de studii*.)

Comisia a constatat că instituţia are un **Regulament privind activitatea profesională a studenţilor**, iar acesta include prevederi specifice referitoare la parcursul academic al studenţilor, inclusiv evaluarea şi notarea acestora, la posibilitatea studenților de a contesta rezultatele evaluărilor, de a contesta rezultate şi modalităţile de rezolvare a contestaţiilor etc. Regulamentele sunt la dispoziţia cadrelor didactice şi a studenţilor fiind publice (postate pe

pagina web a ITPB). Prevederile din regulament privind examinarea și notarea studenților sunt aplicate în mod consecvent și riguros. În cadrul acestui regulament există proceduri de rezolvare a contestațiilor legate de examinarea și notarea studenților.

Evaluarea finală se realizează de către o ***comisie formată din cadrul didactic care a predat cursul la disciplina respectivă și cadrul didactic care a condus activităţile aplicative*** (seminare) sau un alt cadru didactic desemnat de directorul de departament. În cazul în care, din motive bine întemeiate, titularul de disciplină nu poate participa la evaluare, directorul de departament stabileşte o comisie formată din alte două cadre didactice.

Regulamentul cuprinde prevederi clare privind toate demersurile ce trebuie întreprinse în vederea evaluării studenţilor: tipul evaluării, notarea, aducerea la cunoştinţa studenţilor a rezultatelor, protecţia datelor personale, păstrarea lucrărilor de evaluare, repetabilitatea evaluării în cazul în care studentul nu reuşeşte să promoveze la prima evaluare etc. Totodată, există prevederi referitoare la obligativitatea titularilor de discipline de a include în fişele acestora toate informaţiile necesare referitoare la evaluarea studenţilor şi de a le aduce la cunoştinţa lor încă de la predarea primului curs.

Fiecare fișă a disciplinei conține date clare cu privire la modalitatea în care sunt evaluați și notați studenții. Aceasta corespunde și modului în care sunt concepute cursurile, astfel încât să îmbine predarea, învățarea și evaluarea. Evaluarea studenților are în vedere specificul fiecărei discipline și este centrată pe rezultatele învățării și pe evaluarea competențelor. După caz, studenții primesc și consiliere în vederea îmbunătățirii procesului lor de învățare

În cadrul ITPB evaluarea se desfășoară pe tot parcursul anului, în acest fel realizându-se, un echilibru între formele de examinare intermediare și examinarea finală. La anumite discipline, evaluare este sub forma colocviilor și se realizează doar pe parcursul anului universitar. La majoritatea disciplinelor există o evaluare mixtă, atât pe parcursul anului, cât și examen final. Metodele de evaluare sunt transparente, cunoscute de studenți și pot demonstra fidelitatea rezultatelor învățării studenților.

7.4. Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral– C.4 (ESG 1.5; 1.7)

7.4.1. Calitatea personalului didactic şi de cercetare (S.C.4.1.)

(*IP.39., IP.40., IP.41., IP.42., IP.43., – Corelația dintre numărul de cadre didactice şi studenţi, în raport de domeniu și specificul programelor de studii; Evaluarea colegială; Evaluarea personalului didactic de către studenţi; Evaluarea de către managerii structurilor de organizare a instituției de învățământ superior; Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice*)

În anul universitar 2020–2021, în statul de funcții al personalului didactic, există un număr de 17 posturi didactice din care 13 sunt ocupate de cadre didactice titulare, cu norma de bază la ITPB, iar alte 3 posturi sunt vacante.

Efectivele de studenţi care frecventau cursurile Facultăţii de Teologie Penticostală a ITPB sunt prezentate în ***Tabelul 3*** (licenţă cu frecvenţă) şi în ***Tabelul 4*** (A. licenţă fără frecvenţă - în lichidare şi B. masterat cu frecvenţă). În ***Tabelul 5*** se prezintă efectivele totale de studenţi, numărul total de posturi didactice şi valoarea ***raportului « total studenţi : 1 cadru didactic »***. Astfel, se poate aprecia că, în perioada evaluată, valoarea raportului « număr de studenţi la un

cadru didactic » a fost în limite ce permit o activitate didactică de calitate, cadrele putând să relaţioneze cu studenţii individual pe durata procesului didactic. Astfel, se poate aprecia că sunt atinse nivelurile de performanță în comparație cu universitățile similare din România și din străinătate.

Tabelul 3. Efectivele de studenți în intervalul evaluat – licență - IF

An universitar	Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV	Total
2014-2015	10	14	19	17	**60**
2015-2016	50	9	13	20	**92**
2016-2017	47	48	8	18	**121**
2017-2018	50	43	46	9	**148**
2018-2019	41	48	45	45	**179**
2019-2020	50	35	50	40	**175**
2020-2021	50	49	33	45	**177**
2021-2022	50	44	41	34	**167**

Tabelul 4. Efectivele de studenți în intervalul evaluat – licență IFR (în lichidare) şi **masterat IF**

	A. Licenţă IFR în lichidare					B. Masterat IF		
An universitar	Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV	Total	Anul I	Anul II	Total
2014-2015	20	27	23	16	**86**	14	12	**26**
2015-2016	-	21	20	24	**65**	20	12	**32**
2016-2017	-	-	17	25	**42**	11	16	**27**
2017-2018	-	-	-	16	**16**	34	10	**44**
2018-2019	-	-	-	-	**-**	19	27	**46**
2019-2020	-	-	-	-	**-**	11	17	**28**
2020-2021	-	-	-	-	**-**	11	15	**26**

Tabelul 5. Valoarea raportului "studenţi : cadre didactice"

An universitar	Număr total de studenţi	Număr posturi didactice	Raport studenţi : cadre didactice
2014-2015	146	15	**9,73**
2015-2016	183	15	**12,2**
2016-2017	195	15	**13,00**
2017-2018	191	16	**11,94**
2018-2019	223	16	**13,94**
2019-2020	221	16	**13,81**
2020-2021	205	17	**12,06**
2021-2022	193	17	**11,35**

În cadrul ITPB se realizează toate tipurile de evaluare a activităţii personalului didactic, după cum o reclamă legislaţia privitoare la asigurarea calităţii în învăţământul superior. La sfârșitul fiecărui an calendaristic se completează fișa de evaluare colegială pentru anul universitar precedent. Directorul de departament alcătuiește rapoarte de sinteză pe baza evaluărilor realizate: evaluări colegiale (repartizarea cadrelor evaluate se face de către directorul de departament împreună cu decanul), evaluarea de către directorul de departament și evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Evaluarea colegială se realizează anual la nivelul departamentului pe baza unor criterii generale (cunoașterea activității cadrelor didactice realizată prin: inter-asistențe la activitățile didactice, analiza participărilor la manifestări științifice, lucrul în echipă etc.) și a unor proceduri clare menite să evidențieze realitatea cât mai exactă privind activitatea fiecărui cadru didactic, fiind coordonată de către directorul de department.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza unui formular (https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/) care colectează datele privind prestația cadrelor didactice în timpul cursurilor și al seminarelor. Completarea chestionarului se face în absența cadrului didactic evaluat, sub protecția anonimatului, iar notarea este de la 1 (nesatisfăcător) la 5 (foarte bine) pentru fiecare afirmaţie. Această evaluare face, mai departe, obiectul unui raport încheindu-se cu un punctaj general obținut din prelucrarea ca medie aritmetică generală a punctajelor obținute. Datele obținute sunt accesibile doar directorului de departament, decanului, rectorului și cadrului didactic evaluat. Directorul de departament întocmește un raport pentru toate cadrele didactice, în care sintetizează activitatea didactică conform evaluării studenților (https://www.itpbucuresti.ro/rapoarte/, https://www.itpbucuresti.ro/regulamente-si-metodologii/).

Complementar, în cadrul ITPB se realizează distinct, pe bază de chestionar, ***evaluarea calității coordonării lucrărilor de licență și disertație***.

Rapoartele de sinteză împreună cu evaluările sunt trimise spre analiză la CEAC, care prelucrează punctajele individuale și le inserează în raportul anual pe instituție.

Cadrele didactice ale Facultății se ***autoevaluează*** pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterială, elaborat de Institut. Anual, cadrele didactice sunt ***evaluate și de către directorul de departament***. Astfel de evaluări, precum și sistemul de clasificare a performanțelor de predare, cercetare și a serviciilor aduse instituției și comunității academice elaborat la nivelul Institutului, reprezintă criterii folosite în promovarea personalului didactic.

Instituţia oferă un cadru propice dezvoltării profesionale și relaționale a cadrelor didactice, prin activități de cercetare științifică în cadrul Centrului de cercetare „Biblie și societate”, dar și prin susținerea financiară a cadrelor didactice pentru participarea la conferințe, simpozioane științifice, cursuri de dezvoltare profesională și cercetare științifică, în afara instituției. Pentru realizarea acestui deziderat, ITPB are un buget anual dedicat special deplasărilor cadrelor didactice la conferințe naționale și internaționale, simpozioane științifice și alte forme de dezvoltare profesională.

7.5. Accesibilitatea resurselor adevate învăţării – C.5 (ESG 1.6)

7.5.1. Resurse de învăţare şi servicii studenţeeşti (S.C.5.1.)

(*IP.44., IP.45. – Disponibilitatea resurselor de învăţare; Servicii studenţeşti.*)

Biblioteca ITPB este principala instituţie care asigură ***resurse de învăţare şi documentare multiple***, resurse pentru cercetare etc. Fiecare student și fiecare cadru didactic au acces liber la catalogul bibliotecii și la platforme cu baze de date internaţionale, precum EBSCO-ATLA, atât din campusul ITPB, cât și de la distanță, pe baza unui cont pus la dispoziție de către personalul bibliotecii.

Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor specifice ale studenților, cadrele didactice ale Facultății de Teologie Penticostală au elaborat cursuri și suporturi de curs menite să înlesnească accesul studenților la informație, făcând mai ușor accesibil procesul educațional. Toate aceste cursuri se găsesc în biblioteca IPTB, fie sub formă de cursuri litografiate, fie sub formă de cărţi publicate în edituri.

Instituția asigură, de asemenea, resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii, etc.) necesare studiului în bibliotecă. Biblioteca ITPB cuprinde aproximativ 29.200 de volume. Alte aproximativ 2.000 de volume primite prin intermediul a două donații sunt în curs de catalogare. Dintre acestea aproximativ 25% sunt în limba română, iar 75% în limbi de circulație internațională (engleză, franceză și germană). Studenții pot accesa și un număr important de publicații periodice. Din totalul resurselor, 75% sunt lucrări cu specific protestant și penticostal.

Biblioteca asigură tuturor studenților ***acces gratuit la baza de date ProQuest Religion*** care cuprinde peste 260 de jurnale integrale și indexate. De asemenea, studenții beneficiază de accesul la baze de date prestigioase precum ATLA Serials, EBSCO, Questia, ANELIS și JSTOR.

Raportul de autoevaluare, precum şi discuţiile cu cadrele didactice, cu studenţii şi absolvenţii au relevat o atmosferă prielnică tuturor, tolerantă şi nediscriminatorie. De asemenea, instituția oferă infrastructura necesară pentru accesul la învățare a studenților cu nevoi speciale.

ITPB dispune de câteva ***servicii sociale*** importante pentru studenții săi, în funcție de posibilitățile legate de infrastructură și spații. Toți studenții și studenții masteranzi au loc de cazare în cămin. Ei beneficiază, în mod gratuit, de un serviciu de consiliere din partea specialiștilor din Centrul de îndrumare profesională și consiliere spirituală. În ce privește activitatea lor sportivă, instituția pune la dispoziția lor un spațiu de relaxare și sport, în care studenții pot să facă diverse activități (tenis de masă și exerciții fizice).

În plan cultural, instituția organizează periodic seri culturale în amfiteatrul ITPB, în care au loc lansări de carte, discuții, ateliere pe diferite teme, cu invitați externi și/sau cu cadre didactice ale ITPB.

7.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calităţii – C.6 (ESG 1.7)

7.6.1. Sisteme de informaţii (S.C.6.1.)

(*IP.46. – Baze de date şi informaţii*)

Deşi în Raportul de autoevaluare nu s-a menţionat foarte clar, ITPB se preocupă de corelarea activităţii pe care o prestează, de calitatea programelor de studii, a resursei umane, a resurselor de învăţare, a bazei materiale etc. raportându-se la universităţi din ţară, din SEÎS şi de pretutindeni din lumea întreagă. De asemenea, ITPB ***relaţionează în plan internaţional*** cu instituţii similare, ceea ce-i permite accesul la diferite ***baze de date*** şi numeroase ***informaţii*** privind buna organizare şi funcţionare a procesului de învăţământ, evoluţia cunoaşterii, standardele de calitate a programelor de studii ş.a. Toate acestea contribuie la configurarea propriei strategii şi la definirea obiectivelor strategice.

Pe de altă parte, la nivelul instituției există o bază de date în care sunt înregistrate toate titlurile de licență și de masterat, însoțite de numele absolvenților, profesorul coordonator și anul susținerii. Aceste date urmează să fie integrate în sistemul Liberty 5, programul software folosit de Biblioteca ITPB.

ITPB folosește sistemul antiplagiat din noiembrie 2016, achiziţionat prin contract şi care este înnoit în fiecare an (https://sistemantiplagiat.ro/en/home-2/).

7.7. Transparenţa informaţiilor de interes public cu privire la programele de studii universitare şi, după caz, certificatele, diplomele şi calificările oferite – C.7 (ESG 1.7)

7.7.1. Informaţie publică (S.C.7.1.)

(*IP.47. – Oferta de informaţii publice*)

Deşi, ca toate celelalte instituţii de învăţământ superior din ţară, ITPB foloseşte încă mijloacele tradiţionale pentru a pune la dispoziţia publicului informaţiile necesare, pagina web a institutului (www.itpbucuresti.ro) a devenit cea mai eficientă şi completă sursă de informare pentru toţi cei interesaţi. În mod riguros, aceasta este organizată în plan calitativ şi cantitativ şi este uşor accesibilă. Aceasta oferă informații detaliate despre: structura de conducere a ITPB, oferta educaţională şi formele de învățământ, programul de studiu, planurile de învățământ, bibliotecă etc. și asigură accesul la bazele de date electronice, la structura anului universitar, la diferite documente, regulamente și metodologii, la calificările obținute, condițiile eliberare ab actelor de studii, studenți, personal didactic, activitatea și evenimentele ITPB în general.

De asemenea, ITPB oferă facilități studenților și celor interesați (cum ar fi posibilitatea de a descărca cu titlu gratuit, în format .PDF sau video, cursuri ale cadrelor didactice din ITPB, informații despre cazarea în căminul institutului etc.), precum și informații actualizate despre activitatea academică din cadrul ITPB. Semestrial are loc o întâlnire a cadrelor didactice și a studenților, în cadrul căreia studenții au posibilitatea să aducă în atenția conducerii și a cadrelor didactice diferite probleme și să obțină răspunsuri și clarificări la diferite întrebări.

Suplimentul de diplomă este oferit tuturor absolvenților în mod gratuit și conține toate informațiile specifice conform reglementărilor în vigoare, precum și toate calificările pe care absolvenții ITPB le obțin.

7.8. Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei conform legii – C.8 (ESG 1.1)

7.8.1. Structura instituţională de asigurare a calităţii educaţiei este conformă prevederilor legale şi îşi desfăşoară activitatea permanent (S.C.8.1.)

(*IP.48. – Comisia coordonează aplicarea procedurilor şi activităţilor de evaluare şi asigurare a calităţii*)

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este organizeată și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Învățământului nr. 1/2011, a Legii nr.87/2006 pentru

aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, și de asemenea, în concordanță cu prevederile Cartei ITPB și a hotărârilor Senatului ITPB. Comisia activează pe baza unor proceduri care se regăsesc în *Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității* elaborat și aprobat de Senatul instituţiei.

Comisia elaborează un raport anual de evaluare internă, care este făcut public prin afișare, timp de 14 zile în interiorul Institutului și care este şi postat pe site-ul Institutului în format .PDF. Raportul cuprinde măsuri de asigurare și îmbunătățire a calității, a căror implementare este verificată în raportul din anul următor.

Aspecte privind calitatea învăţământului sunt cuprinse şi în raportul anual al rectorului privind starea Institutului, care este un document public.

7.9. Asigurarea externă a calităţii în mod periodic – C.9 (ESG 1.10)

7.9.1. Instituția de învățământ superior se supune periodic asigurării externe a calității (S.C.9.1.)

(*IP.49. – Universitățile acreditate cu structurile lor, precum și alți furnizori de educație participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității se concentrează, după caz, pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, domeniu de doctorat sau la nivel instituțional*)

ITPB respectă prevederile legale privind evaluarea externă periodică la nivel de programe de studii de licenţă, domeniu de masterat și la nivel instituțional. Având în vedere că este o organizaţie foarte tânără, ITPB a fost evaluat extern la nivel instituţional de către o comisie desemnată de ARACIS în anul 2014, primind, în urma evaluării, calificativul „***Încredere*** ”.

În ceea ce priveşte programul de studii de licenţă şi domeniul de studii de masterat, acestea au fost evaluate şi acreditate.

ITPB nu are încă o şcoală doctorală însă există o preocupare intensă în acest sens. Finalizarea lucrărilor la noua clădire a ITPB, care va aduce un foarte mare plus de confort şi eficienţă în realizarea tuturor activităţilor, ca şi interesul şi preocuparea cadrelor didactice tinere de a obţine abilitarea pentru conducerea cercetării asigură mari premize pentru dezvoltarea unei şcoli doctorale în viitorul apropiat.

8. Centralizarea îndeplinirii standardelor de calitate la evaluarea instituţională (2022)

Domenii – criterii – standarde – indicatori de calitate		Rezultat
Domeniul A. CAPACITATEA INSTITUŢIONALĂ (ESG 1.1 , ESG 1.4, ESG 1.5, ESG 1.6)		
A.1 - STRUCTURILE INSTITUŢIONALE, ADMINISTRATIVE ŞI MANAGERIALE (ESG 1.6.)		
S.A.1.1.	**Misiune, obiective şi integritate academică**	Îndeplinit
IP.1.	Statutul juridic	Îndeplinit
IP.2.	Carta Universitară și regulamentele specificate în Cartă	Îndeplinit
IP.3.	Misiune şi obiective	Îndeplinit
IP.4.	Integritate academică	Îndeplinit
IP.5.	Răspundere şi responsabilitate publică	Îndeplinit
S.A.1.2.	**Conducere şi administraţie**	Îndeplinit
IP.6.	Sistemul de conducere	Îndeplinit
IP.7.	Managementul strategic	Îndeplinit
IP.8.	Administraţie eficace	
A.2 - BAZA MATERIALĂ (ESG 1.4.)		
S.A.2.1.	**Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți**	Îndeplinit
IP.9.	Spaţii de învăţământ, cercetare și pentru alte activităţi	Îndeplinit
IP.10	Dotarea bazei materiale (*include recomandări privind numărul de locuri în sălile de seminar la programul de studii de licenţă*)	Parţial îndeplinit
IP.11.	Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți	Îndeplinit
IP.12.	Sistemul de acordare a burselor şi altor forme de sprijin material pentru studenţi	Îndeplinit
IP.13.	Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți	Îndeplinit
A3. PERSONALUL DIDACTIC (ESG 1.5)		
IP.14.	Condițiile de ocupare prin concurs a posturilor didactice	Îndeplinit
IP.15.	Ocuparea posturilor didactice	Îndeplinit
IP.16.	Calificarea personalului didactic	Îndeplinit
Domeniul B. EFICACITATEA EDUCAŢIONALĂ (ESG 1.3, ESG 1.4)		
B.1. ADMITEREA ȘI PARCURSUL STUDENȚILOR (ESG 1.4)		
S.B.1.1.	**Admiterea studenţilor**	Îndeplinit
IP.17.	Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituţie	Îndeplinit
IP.18.	Practici de admitere	Îndeplinit
IP.19.	Transferurile de studenți între universități	Îndeplinit
IP.20.	Parcursul studenților	Îndeplinit
B.2 - REZULTATELE ÎNVĂŢĂRII (ESG 1.3)		

S.B.2.1	**Valorificarea calificării universitare obţinute**	Îndeplinit
IP.21.	Finalizarea studiilor (documente)	Îndeplinit
IP.22.	Valorificarea învăţării prin capacitatea de a se angaja pe piaţa muncii	Îndeplinit
IP.23.	Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare (*indicator insuficient în raport cu standardul de calitate*)	Parţial îndeplinit
IP.24.	Nivelul de satisfacţie al studenţilor în raport cu dezvoltarea profesională şi personală asigurată de universitate	Îndeplinit
IP.25.	Centrarea pe student prin proiectarea metodelor de predare-învăţare	Îndeplinit
IP.26.	Orientarea în carieră a studenţilor	
B.3 - ACTIVITATEA DE CERCETARE ŞTIINŢIFICĂ		
S.B.3.1.	**Programe de cercetare**	Îndeplinit
IP.27.	Planificarea cercetării (*include recomandări privind strategia cercetării*)	Parţial îndeplinit
IP.28.	Realizarea și rezultatele cercetării (*include recomandări privind proiectele de cercetare şi publicaţiile ştiinţifice – vizibilitate internaţională*)	Parţial îndeplinit
IP.29.	Valorificarea rezultatelor cercetării	Îndeplinit
B.4 - ACTIVITATEA FINANCIARĂ A ORGANIZAŢIEI		
S.B.4.1.	**Buget şi contabilitate**	Îndeplinit
IP.30.	Bugetul de venituri şi cheltuieli	Îndeplinit
IP.31.	Contabilitatea	Îndeplinit
IP.32.	Auditare şi răspundere publică	Îndeplinit
	Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂŢII ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.5, ESG 1.6, ESG 1.7, ESG 1.8, ESG 1.9, ESG 1.10	
C.1 - STRATEGII ŞI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂŢII (ESG 1.1; 1.5)		
S.C.1.1.	**Structuri şi politici pentru asigurarea calităţiI**	Îndeplinit
IP.33.	Organizarea sistemului de asigurare internă a calităţii	Îndeplinit
IP.34.	Politici şi strategii privind asigurarea calităţii	Îndeplinit
C.2 - PROCEDURI PRIVIND INIŢIEREA, MONITORIZAREA ŞI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ŞI ACTIVITĂŢILOR DESFĂŞURATE (ESG 1.2., 1.9)		
S.C.2.1.	**Aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii şi diplomelor care corespund calificărilor**	Îndeplinit
IP.35.	Existenţa şi aplicarea regulamentului privitor la iniţierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare	Îndeplinit
IP.36.	Corespondenţa dintre diplome şi calificări	
C.3 - PROCEDURI OBIECTIVE ŞI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂŢĂRII (ESG 1.3., 1.6)		
S.C.3.1.	**Evaluarea studenţilor**	Îndeplinit
IP.37.	Instituția de învățământ superiorare un regulament privind examinarea și notarea studenţilor care este aplicat în mod riguros și consecvent	Îndeplinit
IP.38.	În proiectarea predării și învățării se integrează examinarea pe discipline și programe de studii	Îndeplinit
C.4 - PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂŢII CORPULUI PROFESORAL (ESG 1.5., 1.7)		
S.C.4.1.	**Calitatea personalului didactic şi de cercetare**	Îndeplinit

IP.39.	Corelația dintre numărul de cadre didactice şi studenţi, în raport de domeniu și specificul programelor de studii	Îndeplinit
IP.40.	Evaluarea colegială	Îndeplinit
IP.41.	Evaluarea personalului didactic de către studenţi	Îndeplinit
IP.42.	Evaluarea de către managerii structurilor de organizare a instituției de învățământ superior	Îndeplinit
IP.43.	Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice	Îndeplinit
C.5 -ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂŢĂRII (ESG 1.6.)		
S.C.5.1.	**Resurse de învăţare şi servicii studenţeşti**	Îndeplinit
IP.44.	Disponibilitatea resurselor de învăţare	Îndeplinit
IP.45.	Servicii studenţeşti	Îndeplinit
C.6 - BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂŢII (ESG 1.7.)		
S.C.6.1.	**Sisteme de informaţii**	Îndeplinit
IP.46.	Baze de date şi informaţii	Îndeplinit
C.7 - TRANSPARENŢA INFORMAŢIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII UNIVERSITAREŞI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ŞI CALIFICĂRILE OFERITE (ESG 1.8.)		
S.C.7.1.	**Informaţie publică**	Îndeplinit
IP.47.	Oferta de informaţii publice	Îndeplinit
C.8 - FUNCŢIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂŢII EDUCAŢIEI, CONFORM LEGII (ESG 1.1.)		
S.C.8.1.	**Structura instituţională de asigurare a calităţii educaţiei este conformă prevederilor legale şi îşi desfăşoară activitatea permanent**	Îndeplinit
IP.48.	Comisia coordonează aplicarea procedurilor şi activităţilor de evaluare şi asigurare a calităţii	Îndeplinit
C.9 - ASIGURAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN MOD PERIODIC (ESG 1.10.)		
S.C.9.1.	**Instituția de învățământ superior se supune periodic asigurării externe a calității**	Îndeplinit
IP.49.	Universitățile acreditate cu structurile lor, precum și alți furnizori de educație participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității se concentrează, după caz, pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, domeniu de doctorat sau la nivel instituțional	Îndeplinit

Partea a III-a – Rezultatele evaluării programelor de studii

În cadrul evaluării instituţionale s-a evaluat un *program de studii de licenţă* – ***Teologie penticostală pastorală*** şi un *domeniu de studii universitare de master*at – **Teologie** cu programul de studii ***Teologie penticostală aplicată***. Evaluarea s-a realizat pe baza *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă* a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior şi a standardelor specifice ale ARACIS pentru fiecare domeniu în care sunt dezvoltate programele de studii. Rezultatele evaluării programelor de studii au fost analizate în cadrul comisiilor de specialitate şi au primit calificative în raport cu gradul de îndeplinire a standardelor.

În cele ce urmează se face o prezentare sintetică a evaluării programelor de studii evaluate concomitent cu evaluarea instituţională. Această prezentare include un extras din Raportul evaluatorului de program/domeniu de studii cuprinzând aspectele pozitive, aspectele negative (dacă s-au semnalat), precum şi recomandările. De asemenea, sinteza include calificativul acordat de Comisia de experţi permanenţi, forma de învăţământ, numărul de credite şi numărul de locuri propuse.

Nr. crt.	Denumirea programului	Calificativul propus şi nr. de locuri	Părţi pozitive ale programului de studii prezentate în raportul evaluatorului
1.	**Teologie penticostală pastorală** *(licenţă)* 240 credite **Cu frecvență** **Evaluare periodică**	**Menţinerea acreditării** **50 locuri**	**Nu sunt cerințe neîndeplinite.** **Cerinţe parţial îndeplinite:** − Programul de studii funcționează cu câte două grupe în fiecare serie, cu un număr de 17-26 studenți/grupă, iar sălile de seminar dispun de câte 26 locuri fiecare. − Spațiile de învățământ de care dispune ITP în prezent nu permit organizarea unui orar pe grupe. − Nu toate cadrele didactice au activități științifice relevante la nivelul fiecărui an academic (minimum o lucrare ştiinţifică). − ITP este o instituție de dimensiuni reduse. Deși a avut în trecut Charta Erasmus, nu există un birou specializat pentru mobilități externe sau interne. Studenții și cadrele didactice au manifestat interes pentru dezvoltarea în viitor a unor astfel de mobilități. ***Aspecte pozitive ale programului:*** − Cadrele didactice implicate în program sunt foarte bine pregătite; unele au stagii de pregătire la universități din străinătate; − Baza materială bine întreținută și într-o dezvoltare și extindere permanentă (săli de cursuri, cămine-cantină, bibliotecă); Instituția asigură în prezent cazare pentru toți studenții; − Angajabilitatea bună în rândul absolvenților (cca. 50-60%); − Relația foarte bună și apropiată dintre studenți și cadrele didactice implicate în program; − O bibliotecă bine organizată cu acces la raft; − O preocupare bună pentru formarea științifică a studenților; − O foarte bună relație cu principalii angajatori

			(comunitățile locale penticostale din Romania). ***Aspecte negative ale programului de studii:*** − Spații insuficiente pentru organizarea optimă a activităților de seminar; − Lipsa preocupărilor pentru mobilități ale cadrelor didactice și ale studenților; − Nu toate cadrele didactice au preocupări constante pentru activitatea științifică (vezi supra: cerințe parțial îndeplinite). ***Recomandări:*** − Dezvoltarea unor structuri, parteneriate și preocupări pentru mobilitățile științifice; − Deschiderea unei școli doctorale și acreditarea unui domeniu de doctorat – teologie; − Stabilirea unor baremuri științifice periodice pentru fiecare cadru didactic; − Organizarea orarului de o manieră fezabilă până la finalizarea noului spațiu de învățare; − Întocmirea fișelor de verificare a standardelor (la concursuri) cu mai multă acribie și încadrarea corectă a publicațiilor; − Întocmirea unor acte și documente interne în conformitate cu legislația și practica academică (statul de funcții pe întreg anul și păstrarea acestuia nemodificată).
2.	**DSUM Teologie** **<u>Programe:</u>** *Biblie şi societate – cercetare (ultima evaluare - 2014); Teologie penticostală aplicată – profesional (2022 – încadrare în domeniu*) **Cu frecvență** **120 credite**	**Menţinerea acreditării** **50 locuri**	***Nu sunt cerinţe neîndeplinite sau parţial îndeplinite.*** ***Aspecte pozitive ale domeniului de studii de masterat evaluat:*** − ITPB este singura instituție de învățământ superior penticostală care aparține Cultului Creștin Penticostal din România, iar activitatea sa este deosebit de importantă pentru comunitatea credincioșilor creștini penticostali din România și din străinătate. Misiunea sa principală constă în pregătirea de personal ecleziastic pentru bisericile penticostale din România și din diaspora românească și în elaborarea de lucrări teologice de referință, care să vină în întâmpinarea cererii de literatură teologică penticostală. − În colaborare cu bisericile creștine penticostale, practica de sepcialitate este bine organizată, monitorizată și contribuie decisiv la creșterea numărului de absolvenți care sunt integrați în bisericile penticostale în mod oficial. − ITPB dispune de un corp de cadre didactice tinere specializate prin masterate și doctorate și post-doctorate obținute în țară și în străinătate, care aduc o contribuție evidentă în domeniul teologiei penticostale academice. − Raportul numeric cadre/studenți (1/15) este unul favorabil îndrumării eficace a studenților de către profesori în formarea lor academică, pastorală și intelectuală. − Coeficientul de inserție profesională a absolvenților ITPB – 70 % personal clerical – atestă gradul ridicat de satisfacție al angajatorilor, cât și eficiența educațională a instituției de învățământ. − Biblioteca ITPB este într-o continuă dezvoltare, atât prin achiziția de carte teologică specializată, cât și prin

			construcția unui nou sediu care oferă capacitatea pentru aproximativ 100 de locuri de studiu și peste 100.000 de volume. ***Aspecte negative ale domeniului de studii de masterat evaluat:*** − Volumul relativ scăzut de cercetare și publicații este consecința faptului că media de vârstă a colectivului didactic al ITPB se situează în jurul vârstei de 40 de ani. − Ritmul lent al desfășurării activităților de cercetare este cauzat de faptul că 10 din cele 13 cadre didactice titulare ale ITPB sunt slujitori ordinați (hirotoniți), activi în biserici penticostale și alocă o bună parte din timpul și energia lor și activităților în slujba parohiei. − În condițiile în care ITPB dispune – prin misiunea și specificul lui – de un colectiv didactic redus numeric, multitudinea sarcinilor administrative devine o povară și un impediment în calea dezvoltării unor proiecte de cercetare de anvergură. ***Recomandări:*** − Începerea demersului pentru deschiderea unei școli doctorale cu specific penticostal și evanghelic. − Lărgirea bazei de resurse materiale în vederea cercetării aplicate. − Accesul la baze de date specializate în domeniile de cercetare aferente programului de master. − Promovarea programului de master în comunitățile penticostale și evanghelice pentru atragerea de noi candidați. − Încurajarea cadrelor didactice și a studenților masteranzi pentru o mai largă participare la conferințe, simpozioane și manifestară științifice de profil organizate de către alte Facultăți de Teologie din țară și din străinătate. − Crearea de parteneriate cu alte instituții teologice din țară și din străinătate pentru a facilita studenților masteranzi o participare mai largă la diferite conferințe și simpozioane studențești de profil. − Dezvoltarea parteneriatelor cu instituții similare din Europa și SUA pentru mobilitățile masteranzilor și schimbul de experiență.

9. Concluzii şi recomandări

9.1. Concluzii

Capacitatea instituţională - A

Din punct de vedere ***juridic***, conform Cartei, Institutul Teologic Pentticostal din Bucureşti (ITPB) este o instituţie de învăţământ superior acreditată având caracter confesional, al cărui fondator este *Cultul Creştin Penticostal din România* (*CCPR*).

ITPB are o singură facultate (Facultatea de Teologie Penticostală) în cadrul căreia se desfăşoară cursuri cu frecvenţă la nivel de licenţă (ciclul I Bologna) în specializarea „*Teologie Penticostală Pastorală*", precum și un program de studii de masterat, „*Biblie și societate*" cu durata de 2 ani.

Misiunea de învăţământ şi misiunea de cercetare sunt clar precizate în Carta universitară, iar instituţia îşi exercită ***răspunderea publică*** în cadrul Comunităţii Creştine Penticostale din România (CCPR) dar şi în raport cu societatea românească în general şi ţinteşte să genereze și să transfere cunoaștere teologică, sub toate aspectele sale, atât în mediul eclezial, cât și în societate, în domeniul teologie.

Întreaga activitate a ITPB se desfăşoară în cadrul legal românesc privind învăţământul superior şi asigurarea calităţii în învăţământul superior şi pe baza prevederilor ***Cartei*** şi a ***regulamentelor, metodologiilor*** şi ***procedurilor*** proprii, care au fost concepute în acord cu legislaţia naţională şi europeană în vigoare şi aprobate de Senatul ITPB și care sunt menite să asigure o bună organizare, coordonare şi realizare a tuturor activităţilor, care sunt documente publice.

Activitatea profesională a studenţilor se desfăşoară în baza legislaţiei în vigoare şi a ***Regulamentului activităţii profesionale a studenţilor***.

Codul de etică este anexat Cartei conform prevederilor art. 130 din Legea Educației Naționale și cuprinde capitole referitoare *principiile* care guvernează învăţământul superior (libertatea academică, protejarea dreptului la confidenţialitate, autonomia personală, dreptatea şi echitatea, meritul, profesionalismul, onestitatea şi corectitudinea intelectuală, transparenţa, responsabilitatea profesională şi socială, respectul şi toleranţa, bunăvoinţa şi grija etc.). ITPB dispune de mijloace şi mecanisme pentru implementarea principiilor şi prevederilor Codului de etică.

În vederea asigurării unei bune ***guvernanţe***, ITPB dispune de o structură de personal corespunzătoare standardelor de calitate din domeniul învăţământului superior, de o ***structură de conducere*** aleasă şi organizată în baza prevederilor legale şi a regulamentelor proprii şi, nu în ultimul rând, de o strategie pe termen mediu ale cărei obiective sunt realizate etapă cu etapă, fiind integrate în planuri operaţionale anuale.

În alegerea reprezentanţilor pentru funcţiile şi structurile de conducere se respectă ***principiul reprezentativităţi***.

Studenţii sunt reprezentaţi în structurile de conducere ale institutului (Senat, Consiliu de administraţie), precum şi în alte structuri (ex. Comisia de etică), iar alegerile se realizează corespunzător prevederilor legale şi metodologiilor proprii.

În cadrul ITPB este vorba despre ***eficienţă managerială*** în utilizarea resurselor având în vedere obiectivele de investiţii importante pentru învăţământ şi cercetare realizate sau aflate în curs de a se realiza. Instituţia respectă legislaţia în vigoare privind evidenţa contabilă şi raportările specifice organizaţiilor neguvernamentale în vederea transparenţei.

ITPB are un ***Plan strategic*** pe termen mediu, iar obiectivele strategice sunt dezvoltate în ***planurile operaţionale***, care sunt documente publice ale instituţiei. Comunitatea academică este implicată activ în realizarea ***obiectivelor strategice***.

Managementul strategic al ITPB include şi obiective privind asigurarea calităţii. Atât ITPB, ca instituţie de învăţământ superior, cât şi programele de studii pe care le dezvoltă acesta la nivelul tuturor ciclurilor de studii, se autoevaluează periodic şi se evaluează extern, fiind acreditate, ceea ce a făcut ca instituţia să poată demonstra instaurarea unei reale ***culturi a calităţii***.

Structurile administrative sunt corespunzătoare, bine organizate şi dispun de personal calificat corespunzător posturilor. Atât pentru gestiunea activităţii studenţilor cât şi pentru activitatea economico-financiară, ITPB asigură platforme on-line şi programe informatice de specialitate cu licenţă proprie. Dimensiunea mică a instituţiei dar şi buna organizare din cadrul acesteia permit o bună ***eficienţă adiministrativă***.

ITPB dispune de un ***patrimoniu propriu***, iar ***baza materială*** destinată învăţământului corespunde obiectivelor strategice asumate, ca şi standardelor de calitate și asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. ***Spaţiile de învăţământ*** actuale sunt suficiente şi dispun de o bună dotare pentru învăţământ şi cercetare. Sunt asigurate, de asemenea, servicii sociale corespunzătoare pentru studenţi (cazare, cantină ş.a.).

Începând cu anul 2020, ITPB derulează un proiect ambiţios care cuprinde ***o nouă clădire modernă*** (de tip S+P+3E) destinată învăţământului şi cercetării, care va cuprinde şi o nouă bibliotecă cu săli de lectură, săli de conferinţe, cantină etc. ce se extinde pe o suprafaţă construită de cca. 6000 mp.

Instituţia dispune în prezent de o ***bibliotecă ce ocupă o suprafață de 169,9 m^2***, fiind situată în corpul A al clădirii actuale. Studenții și cadrele didactice ale ITPB au la îndemână permanent colecția de referință a bibliotecii formată din concordanțe, enciclopedii, serii de comentarii exegetice, dicționare de teologie biblică, lexicoane etc.

Există bază materială pentru cercetarea ştiinţifică şi interes pentru aceasta. Totuşi, ***planificarea cercetării ca şi valorificarea rezultatelor acesteia necesită îmbunătăţire***.

ITPB are ***Buget propriu de venituri şi cheltuieli*** care se alcătuieşte din surse diferite însă, în mare măsură pe baza donaţiilor şi a sponsorizărilor. Donaţiile vin de la Bisericile Penticostale din ţară şi din străinătate (Europa şi, mai ales, SUA) şi nu au o constanţă dimensională, ceea ce face imprevizibil bugetul de la un an la altul. Totodată, primeşte o subvenţie de cca. 1800 lei/salariat de la Secretariatul de Stat pentru Culte (SSC), care asigură 8% din buget. De asemenea, SSC a alocat o finanţare de cca. 2.400.000 lei, în ultimii ani, pentru finanţarea lucrărilor la noua clădire a ITPB.

Taxa de studii este decisă de Consiliul de Administrație al ITPB și adusă la cunoştinţa studenților pe mai multe căi cu cel puțin 6 luni înainte de începerea anului universitar şi atinge suma de 550 Euro/an, şi, nefiind shimbată de cca. 10 ani, nu reflectă costurile cu studiile. Ea se menţine astfel pentru a-i ajuta pe studenţi.

ITPB are un ***Regulament de acordare a burselor de merit și a celor sociale***, care este aplicat consecvent și fără niciun fel de discriminare. *Bursele provin (100%) din surse proprii* (donații, sponsorizări etc.) și sunt prezentate în oferta educațională, pe site-ul instituției.

Personalul didactic este suficient şi foarte bine pregătit profesional, iar ocuparea posturilor vacante din cadrul ITPB se realizează prin concurs în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare şi în concordanţă cu metodologiile şi procedurile specifice. Cadrele didactice titulare ale ITPB predau exclusiv în cadrul institutului și nu depășesc norma de predare maximă stabilită de lege.

Titularii de disciplină au ***cursuri elaborate*** și lucrări ce acoperă problematica disciplinelor predate pe care le asigură în format letric studenților ITPB, aflându-se în biblioteca Institutului.

Eficacitatea educaţională - B

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti ***dezvoltă și aplică politici proprii de recrutare și admitere a studenților***, pe care le aduce la cunoștința celor interesați în special prin publicarea pe site-ul instituției. Metodologia de admitere este publicată, în fiecare an, cu minim șase luni înainte de data admiterii.

Înscrierea la concursul de admitere la ITPB are ca precondiție deținerea diplomei de bacalaureat sau a altor studii echivalente recunoscute.

Admiterea în cadrul ITPB, la nivel de licență, se face pe baza a două probe: o probă de comunicare în public și un examen scris de verificare a cunoștințelor biblice, iar nota minimă de promovare a examenului scris este 6,00 (șase).

În perioada restricțiilor impuse de pandemia de Covid 19, Senatul universitar a aprobat măsuri speciale și excepții de la organizarea examenului de admitere în format clasic, conform prevederilor legale în vigoare la acel moment. Concursul de admitere s-a desfășurat on-line și a constat într-un interviu prin intermediul platformei « *Zoom* ».

În cadrul ITPB există prevederi speciale, ca parte a ***Regulamentului privind Activitatea Profesională a Studenţilor***, cu privire la transferurile studenților între universități.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul studiilor universitare conduc la o ***calificare universitară*** (*pastor* – cod 263625; *diacon* – cod 263611 și *secretar culte* – cod 263632 conform RNCIS) specificată în Suplimentul de diplomă.

Promovarea examenelor de finalizare a studiilor de licenţă în perioada evaluată, 2014 – 2021, a fost, în medie, de 74,33%, cu un minimum de 58,13% în anul universitar 2020-2021 şi un maximum de 88,88% în anul universitar 2017 – 2018.

Promovarea exemenelor de finalizare a studiilor de masterat, în intervalul 2018 – 2021, a fost, în medie de 53,81%, respectiv un grad maxim de promovare de 63,63% în anul universitar 2019-2020 şi un grad minim de promovare de 35,29%, în anul universitar 2020-2021.

Diplomele eliberate de ITPB absolvenților care au promovat examenul de licență le conferă acestora dreptul de a profesa în cadrul Bisericilor Penticostale, atât în țară cât și în Diaspora.

Din păcate, ***doar 34% dintre absolvenţii de licenţă a continuat studiile la masterat în anul 2020***. Acest lucru este determinat şi de oferata de programe de studii de masterat foarte limitată (doar un program până la această evaluare).

Fișele disciplinelor cuprind obiective formulate clar și vizează, pentru fiecare disciplină, competențe bine definite ce se concretizează prin cunoaştere ştiinţifică teologică şi prin abilităţi practice. De asemenea, conțin metodele de predare și instrumentele ajutătoare pentru procesul de predare, învățare și evaluare care relevă ***centrarea pe student***. Acestora li se adaugă o bibliografie obligatorie și o bibliografie orientativă.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e.g. e-mail, grupuri de discuții on-line, grupuri de e-mail etc. sau pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare (e.g. tablă inteligentă, flipchart, video-proiector etc.).

ITPB integrează în programele de studii două tipuri de ***practică pastorală*** (una concomitent cu studiile, iar alta vara, de tip stagiu) pe care fiecare student trebuie să le parcurgă în anii de studiu. Toată practica se desfăşoară în afara instituţiei dar în cadrul Comunităţii Creştine Pentricostale.

Institutul ***colaborează în plan internaţional*** cu alte instituţii similare, precum Pentecostal Theological Seminary din Cleveland TN, USA, cu are are încheiat un acord de pentru schimburi de cadre didactice și de experiență educațională.

Activitatea spcifică ***Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră*** a Studenţilor este asigurată de cadre didactice cu vocație și cu studii în domeniul consilierii, care au program săptămânal de consiliere pus la dispoziția studenților. Totodată, la nivelul fiecărui an de studii, există câte un coordonator responsabil pentru coordonarea, consilierea și orientarea studenților în funcție de nevoile acestora.

Misiunea ITPB vizează şi să creeze un context academic în care ***cercetarea teologică*** să cunoască o continuă dezvoltare și să arate deschidere spre societate. Totuşi, instituţia trebuie să elaboreze o strategie de cercetare pe termen mediu, adecvată specificului și capacității instituționale precum și mediului extern.

În cadrul instituției există un ***centru de cercetare*** activ, fondat în anul 2012, numit ***„Biblie și societate”***, ale cărui obiective se axează pe dezvoltarea cercetării biblice românești teoretice și aplicate, stimularea activității de cercetare performantă a cadrelor didactice universitare și a masteranzilor.

Codului de etică al ITPB include explicit prevederi referitoare la cercetarea științifică, iar verificarea autenticipăţii publicaţiilor, instituția a achiziționat un ***soft pentru verificarea similitudinii***. Lucrările de finalizare a studiilor sunt verificate, de asemenea, fără excepție, cu ajutorul acestui mijloc.

ITPB se preocupă de dezvoltarea unei ***culturi academice centrate pe cercetare și studiu***, dovadă stând investițiile majore făcute în achiziția de carte teologică și în construcția unei noi biblioteci, care să corespundă exigențelor actuale pentru cercetarea de specialitate, inclusiv la nivel doctoral.

În cadrul ITPB se organizează anual ***simpozioane științifice internaționale*** pe diferite teme de interes pentru comunitatea penticostală, dar și pentru aspectele ce țin de etică și de practică ecleziastică.

Instituția deține ***conturi bancare***, în lei și în valută, iar ***evidența contabilă*** a acestora se dezvoltă în conturi analitice pe fiecare bancă, respectiv valută.

Departamentul financiar-contabil înregistrează în mod sistematic și cronologic toate documentele justificative privind ***operațiunile patrimoniale***, ***veniturile*** și ***cheltuielile bugetare***, în conformitate cu Legea Contabilității nr. 82/1991 actualizată.

Cheltuielile salariale în anii 2014-2020 au fost, în medie, de ***64,64%*** din totalul cheltuielilor efectuate la nivelul Institutului.

Toate spațiile ITPB sunt ***proprietate privată***, inclusiv toate dotările acestora sunt parte a patrimoniului său, confor Registrului de inventar al ITPB la 31.12.2021.

În cadrul ITPB, toate cheltuielile au fost făcute într-un mod transparent, în acord cu legislația financiară în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor precisă, precum și cu caracterul non-profit al instituției, fapte relevate de buna organizaare și funcționare a contabilității proprii prin ***registrul de inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară*** și ***raportul de gestiune***.

ITPB ***se auditează intern și extern*** de către ***comisiile de cenzori specialiști în domeniul financiar-contabil***, care aparțin Cultului Creștin Penticostal din România. ***Bilanțul contabil și toate rezultatele auditării externe a situației financiare sunt făcute publice***, în urma analizei efectuate de Senatul ITPB.

Managementul calităţii – C

Institutul Teologic Penticostal din București dispune de ***politici şi practici instituţionale în domeniul calității*** corelate și adaptate cerințelor specificate în *Metodologia de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior* și în legislaţia în vigoare, în domeniul asigurării calităţii în învăţământul superior.

Sistemul de management al calității dezvoltat de ITPB are obiective, politici și proceduri clar definite pentru a promova și dezvolta o ***cultură a calității***.

ITPB dispune de structuri ale căror atribuţii vizează asigurarea calităţii. Astfel, Comisia de Evaluarea şi Asigurarea Calităţii (CEAC) implementează proceduri specifice de evaluare a calităţii şi realizează anual un raport de evaluare în care sunt prezentate atât punctele tari cât și punctele slabe ale activității comunității academice din cadrul ITPB, în anul respectiv. Rapoartele sunt analizate și prezentate Rectorului și Senatului, apoi sunt publicate pe site-ul instituției. Acest demers se finalizează cu luarea măsurilor corespunzătoare în vederea creşterii calităţii.

Instituţia dispune de mijloace şi proceduri pentru ***iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii universitare***, iar în realizarea acestor demersuri ia în considerare şi opţiunile studenţilor, ale absolvenţilor şi ale angajatorilor.

Corespondenţa dintre diplome şi calificări face, de asemenea, obiectul unor analize specifice.

Regulamentul activităţii profesionale a studenţilor include prevederi referitoare la modul de evaluare şi notare, la frecvenţa şi tipul evaluărilor, aducerea la cunoştinţa studenţilor a rezultatelor, protecţia datelor personale, păstrarea lucrărilor de evaluare, repetabilitatea evaluării etc., precum şi prevederi referitoare la parcursul academic al studenţilor, inclusiv mobilitatea/transferul acestora.

ITPB asigură personal didactic suficient, bine pregătit, iar raportul ***« total studenţi : 1 cadru didactic »*** în perioada 2014-2022 a fost cuprins între **9,73** şi **13,94**.

În cadrul ITPB se realizează toate tipurile de ***evaluare a activităţii personalului didactic***, după cum o reclamă legislaţia privitoare la asigurarea calităţii în învăţământul superior. Rezultatele evaluărilor fac obiectul unui raport sintetic ce se analizează la nivelul structurilor de management în scopul adoptării măsurilor de îmbunătăţire a activităţii.

ITPB asigură resurse de învăţare în cadrul Bibliotecii care deţine un fond de carte de aproximativ 29.200 de volume cărora li se adaugă alte aproximativ 2.000 de volume primite din donații, aflate în curs de catalogare. Dintre acestea aproximativ 25% sunt în limba română, iar 75% în limbi de circulație internațională (engleză, franceză și germană). Studenții pot accesa și un număr important de publicații periodice. Din totalul resurselor, 75% sunt lucrări cu specific protestant și penticostal. Biblioteca asigură tuturor studenților ***acces gratuit*** *la baza de date ProQuest Religion* care cuprinde peste 260 de jurnale integrale și indexate. De asemenea, studenții beneficiază de accesul la baze de date prestigioase precum

ATLA Serials, EBSCO, Questia, ANELIS și JSTOR. Nu în ultimul rând, ITPB asigură un buget anual constant pentru achiziţii de cărţi şi dispune de editură proprie.

ITPB oferă ***servicii sociale*** bune studenților săi. Atât studenții la licenţă cât și studenții masteranzi au loc de cazare în cămin. Ei beneficiază, în mod gratuit, de un serviciu de consiliere din partea specialiștilor din Centrul de îndrumare profesională și consiliere spirituală. De asemenea, Institutul oferă un spațiu de relaxare și sport, în care studenții pot să facă diverse activități (tenis de masă și exerciții fizice). Totodată, se organizează periodic seri culturale în amfiteatrul ITPB cu lansări de carte, discuții, ateliere pe diferite teme, cu invitați externi şi/sau cu cadre didactice ale ITPB.

ITPB ***relaţionează în plan internaţional*** cu instituţii similare, ceea ce-i permite accesul la diferite *baze de date* şi la numeroase *informaţii* privind buna organizare şi funcţionare a procesului de învăţământ, evoluţia cunoaşterii, standardele de calitate a programelor de studii ş.a. Toate acestea contribuie la configurarea propriei strategii şi la definirea obiectivelor strategice. ITPB dispune, la rândul său, de propriile baze de date actualizate.

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti face dovada transparenţei în activitatea sa, folosind diferite mijloace pentru a oferi informaţii publice celor interesaţi, iar pagina web este cea mai completă şi eficientă sursă în acest sens.

Rezumat privind îndeplinirea indicatorilor de performanţă instituţionali

*Din totalul celor patruzeci şi nouă (**49**) de indicatori de performanţă analizaţi, patruzecişi cinci (**45**) au fost consideraţi „**îndepliniţi**”, iar pentru patru (**4**) dintre aceştia s-au relevat anumite insuficienţe fiind consideraţi „**parţial îndepliniţi**”.*

Atât în cazul indicatorilor îndepliniţi cât şi în cazul celor îndepliniţi parţial, s-a considerat, adesea, că este necesar să se facă anumite recomandări. Aceasta relevând, de altfel, cea de-a patra caracteristică distinctivă a evaluării externe a calităţii în învăţământul superior şi anume aceea de „suport pentru îmbunătăţire”. Adică, experţii evaluatori, observând obiectiv, din exterior, modul de organizare şi de funcţionare a sistemului, în raport cu prevederile metodologice şi pe baza experienţei proprii, oferă instituţiei evaluate o serie de recomandări care, pe termen mediu, după implementare, pot să contribuie la creşterea calităţii şi la atinderea unor referinţe superioare.

Astfel, în continuare vor fi prezentate o serie de astfel de recomandări ce au rezultat nu doar ca urmare a îndeplinirii parţiale a unui indicator sau a altuia, ci şi dintr-o abordare critică obiectivă şi constructivă.

9.2. Recomandări

Capacitate instituţională

Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti a dovedit, cu prilejul acestei evaluări instituţionale, o bună pregătire şi utilizare a tuturor regulamentelor, metodologiilor şi procedurilor menite să asigure desfăşurarea în condiţii de calitate a tuturor proceselor legate de învăţământ şi cercetarea ştiinţifică. Unele dintre acestea necesită însă o mai mare atenţie. Astfel se recomandă:

- aprobarea Codului de etică de către Senatul ITPB şi nu de către Rector;

- actualizarea anuală a metodologiilor de admitere (licență și masterat) și valorificarea experienței acumulate în anii anteriori;
- continuarea acțiunilor instituționale pentru respectarea prevederilor Codului de etică și deontologie universitară.

În general, ITPB face dovada unei bune baze materiale precedente, iar darea în folosinţă a noii clădiri destinate învăţământului şi cercetării nu este departe. Totuşi, pentru evitarea efectelor asupra procesului de învăţământ a unor lipsuri identificate cu prilejul evaluării, se recomandă găsirea de soluţii pentru corelarea numărului de studenţi din formaţia de studii cu numărul de locuri din actualele săli de seminar.

Din ceea ce s-a putut vedea la vizită, în general nu se poate vorbi despre atitudini discriminatoare dat fiind că, în cadrul ITPB, în domeniul administrativ ca şi în cel al serviciilor, sunt angajate şi femei. Totuşi, cadre didactice sunt doar bărbaţi având în vedere, poate, caracterul doctrinar al învăţământului teologic penticostal. Deşi, pentru anumite discipline, care nu implică doctrina, teologia, ar putea fi angajate şi femei.

Continuarea alocării de resurse pentru dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice.

În vederea creşterii şanselor de diversificare a ofertei educaţionale, dar mai ales a celor pentru înfiinţarea unei şcoli doctorale, se recomandă creşterea numărului de cadre didactice care să întrunească standardele specifice pentru abilitare. Pentru aceasta trebuie sprijinite cadrele didactice tinere.

Eficacitate educaţională

Având în vedere importanţa formativă a mobilităţii tinerilor în instituţii de învăţământ superior similare din alte ţări, se recomandă intensificarea demersurilor de accesare a burselor ERASMUS şi dezvoltarea de colaborări cu instituţii similare sau complementare din Europa în scopul participării la Programul ERASMUS.

Identificarea celor mai adecvate modalități de desfășurare a admiterii, în funcție de particularitățile domeniului de studii.

Continuarea eforturilor pentru oferirea de oportunități pentru nevoile educaționale și profesionale ale oricărui student.

Continuarea şi îmbunătăţirea practicilor privind evidenţa absolvenţilor şi a inserţiei profesionale a acestora şi identificarea unor modalități noi de stimulare a interesului absolvenților de licență pentru continuarea studiilor universitare la programe de studii de masterat.

Urmărirea coordonată, la nivel de department, a actualizării fișelor de disciplină și susținerea publicării acestora pe pagina web a facultății la începutul fiecărui an universitar.

Analiza oportunității realizării unei platforme care să pună în conexiune oferta de locuri de practică a Institutului cu cerințele studenților.

Continuarea bunelor practici în domeniul monitorizării calității procesului de predare – învățare.

Menținerea unui raport optim între numărul de cadre didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare, cu respectarea Standardelor specifice ale ARACIS.

Îmbunătățirea feedback-ului instituțional referitor la opinia studenților.

Menținerea rigurozității în gestionarea și emiterea actelor de studii.

Elaborarea unei strategiei de cercetare pe termen mediu, în concordanță cu specificul programelor de studii (licență și masterat), adecvată capacității instituționale.

Implementarea strategiei de cercetare pe baza unor planuri operaționale anuale în structura cărora să se regăsească temele de cercetare sau proiectele, resursele alocate corespunzător obiectivelor asumate, termenele de realizare şi indicatorii de rezultat (modalităţile de valorificare a rezultatelor cercetării).

Continuarea eforturilor instituționale de susținere financiară a cercetării științifice.

Diversificarea mecanismelor interne pentru evaluarea calității cercetării științifice.

Continuarea investițiilor în infrastructura de cercetare științifică.

Creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică de domeniu (competiții de granturi, proiecte de cercetare, articole, cărți de specialitate, publicații științifice etc.).

Creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării și a implicării studenților în activități de cercetare științifică.

Creșterea numărului de articole indexate Web of Science (Clarivate Analitycs), publicate de titularii Institutului, precum și a cărților publicate în edituri internaționale de prestigiu recunoscute de CNATDCU.

Intensificarea eforturilor instituționale pentru creșterea relevanței cercetării realizate de Institut la nivel național și internațional.

Continuarea bunelor practici în domeniul evenimentelor științifice organizate de Institut și, deopotrivă, diversificarea temelor și a parteneriatelor cu instituții de profil din țară și din străinătate.

Managementul calităţii

Identificarea unor mecanisme interne de monitorizare a progreselor în implementarea măsurilor de îmbunătățire a calității propuse în raportul anual de evaluare a calităţii.

Finalizarea procesului de reproiectare a sistemului de management al calității.

Supravegherea permanentă a modului in care sunt emise diplomele de studii.

Revizuirea programelor de studii prin comparație internațională, pe baza unui set de niveluri profesionale de reper (*benchmarks*).

Realizarea unor studii comparative cu universități performante din țară și din străinătate și asigurarea aplicării unor principii corecte, nediscriminatorii și transparente de evaluare a calității procesului didactic și de cercetare.

Continuarea bunelor practici referitoare la evaluarea cadrelor didactice.

Continuarea eforturilor ITPB pentru îmbunătățirea calității învățământului și pentru adoptarea celor mai bune practici în domeniu.

Cuvânt de încheiere

Evaluarea instituţională a Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti a fost bine organizată, ceea ce a permis ducerea la îndeplinire cu succes a misiunii echipei de evaluare instituţională desemnată de ARACIS.

Echipa de evaluare instituţională a apreciat atmosfera colaborativă, chiar prietenească, a comunităţii pe care o alcătuiesc cadrele didactice, studenţii și personalul administrativ în cadrul ITPB, precum şi deschiderea şi solicitudinea de care s-a dat dovadă pe durata vizitei de evaluare. Discuţiile cu reprezentanţii Cultului Creştin Penticostal din România au fost foarte constructive, au contribuit la formarea unei imagini clare asupra modului de relaţionare în interiorul acestei comunităţi şi au relevat susţinerea de care se bucură ITPB în concretizarea tuturor obiectivelor sale strategice. Discuţiile cu cadrele didactice şi cu studenţii au relevat caracterul riguros al procesului de învăţământ care se desfăşoară în cadrul ITPB, dar şi accentul pus pe respectarea valorilor morale, pe libertatea individului şi respectul faţă de fiinţa umană.

Întreaga echipă de evaluatori (la nivel instituţional şi la nivelul programelor de studii) mulţumeşte conducerii Institutului Teologic Penticostal din Bucureşti, domnului Rector, Lector. dr. Ioan BRIE, reprezentanţilor Cultului Creştin Penticostal din România pentru deschidere şi pentru discuţiile fructuoase, precum şi întregii comunităţi academice pentru buna desfăşurare a vizitei de evaluare. Nu în ultimul rând, echipa de evaluare mulţumeşte persoanei de contact, domnului Decan, Lect. univ. dr. Ganea Vasile ROMULUS, care a asigurat, în mod prompt şi foarte eficient, toate informaţiile şi conexiunile necesare atingerii obiectivelor evaluării externe a calităţii ITPB şi a îndeplinirii misiunii ARACIS conform contractului semnat între cele două părţi.

Calificativ propus

Pentru modul în care Institutul Teologic Penticostal din Bucureşti a evoluat de la precedenta evaluare instituțională până în prezent, pentru modul în care își îndeplinește misiunea asumată prin Cartă, pentru nivelul calitativ ridicat al învăţământului oferit în concordanță cu standardele ARACIS (corespondente cu cele europene), pentru managementul strategic, buna guvernanţă şi pentru dezvoltarea culturii calităţii, aspecte constatate și evaluate în perioada 25 – 27 mai, 2022, echipa de evaluare instituţională externă a calităţii, propune acordarea calificativului „***Grad ridicat de încredere***".

Director de misiune,	**Coordonatorul echipei de evaluatori,**
Prof. univ. dr. Roxana VIDICAN	Prof. univ. dr. Vasilica STAN