



MINISTERUL EDUCAȚIEI  
UNIVERSITATEA "TIBISCUS" DIN TIMIȘOARA  
RECTORAT  
STR. LASCĂR CATARGIU NR.6, TIMIȘOARA 300559  
TEL/FAX: 0256 220 689 0256 220 690  
E-mail: rectorat@tibiscus.ro www.tibiscus.ro



Nr. 213 / 29.06.2022

Precizări și completări cu privire la,  
**RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ PRIVIND EVALUAREA  
EXTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE LA UNIVERSITATEA  
„TIBISCUS” DIN TIMIȘOARA**

**Perioada vizitei:** 07-12.04.2022

**Data raportului:** 6.05.2022

*Stimate domnule Director de misiune ARACIS: Prof. univ. dr. Ladislau NAGY,  
Stimate domnule Coordonator echipă de experți ARACIS:*

*Prof. univ. dr. Alexandru-Silviu APAHIDEAN,*

*Stimate domnule prof.dr. Peter Varnagy,  
Stimați studenți evaluatori,*

Conducerea Universității „Tibiscus” din Timișoara a formulat în cele ce urmează unele precizări referitoare la **raportul de evaluare externă, raportul studenților și observațiile evaluatorului extern.**

Menționez că am luat la cunoștință observațiile pertinente și în anul universitar 2022-2023, precum și în anii ce urmează să ameliorăm punctele slabe în beneficiul studenților noștri, colectivului de cadre didactice, personalului administrativ și beneficiarilor de pe piața muncii.

**Referitor la Punctele slabe menționate în raportul directorului de misiune**

Universitatea „Tibiscus „ din Timișoara prin întreg colectivul didactic, Consiliul de administrație va avea în vedere pentru anul universitar 2022-2023 și pentru anii universitari următori:

- Alocarea de resurse financiare pentru achiziționarea de echipamente informatice actualizate;
- Implicarea în activitatea de cercetare din cadrul Departamentului de Cercetare Științifică și creație Academică a centrelor de cercetare afiliate prin:
  - Organizarea Conferinței Naționale Studentești din 29 iunie 2022;
  - Continuarea edițiilor Conferinței Internaționale Supervizarea în Psihoterapie ed a-5-  
*Menționez că în data de 9-12 iunie a fost organizată de către UTT ed a-4a a Conferinței menționate anterior. În cadrul conferinței s-au prezentat două volume de studii coordonate de cadre didactice titulare din universitate, volumele fiind indexate în edituri recunoscute cat B;*
  - Implicarea universității în organizarea Seminarului Internațional DIDACTICA în anul 2022 și implicarea ca partener stabil în edițiile viitoare;
  - Derularea activității de cercetare la nivelul fiecărui centru de cercetare al facultăților de Psihologie, Științe economice și Drept și administrație publică, conform planurilor asumate anual;

- Participarea UTT atât ca și co-organizator la conferințele internaționale cu Institutul de Medicină Legală din Cluj Napoca, cât și prin implicarea cadrelor didactice de a prezenta lucrări la conferința menționată, lucrările selectate fiind publicate în volume indexate internațional.
  - Organizarea de activități unde sunt implicate firmele, instituțiile potențiale ce ar avea posibilitatea angajării studenților în viitor. În ultimele luni s-au organizat întâlniri cu angajatorii, fiind discutate și planurile de învățământ pentru a fi actualizate după cerințele pieței muncii și nevoilor angajatorilor;
  - În ultimele două luni s-au încheiat parteneriate internaționale cu universități pentru a restarta mobilizările Erasmus;
  - Conducerea universității și a Facultății de Informatică aplicată sunt preocupate de atragerea de cadre didactice cu doctoratul în informatică;
  - Universitatea „Tibiscus” este preocupată pentru a avea o echipă stabilă pentru gestionarea site-ului universității.;
  - Facultatea de psihologie a demarat elaborarea unei liste de probe psihologice standardizate necesare laboratoarelor, centrelor de cercetare și CCOC-ului;
  - Activitatea CCOC este extrem de vastă, concretizată în planul de activități anual asumat și realizat la nivelul CCOC. În anul 2021-2022 au fost asumate un număr de 13 acțiuni, unele dintre acestea având un caracter permanent ca și frecvență. Acțiunile sunt diseminate studenților prin diverse canale: pagina FB a CCOC, site-ul UTT, avizierele Facultăților, liste de email-uri, platforme (google).
  - În anul 2022 a fost înființat Centrul pentru Echitate, Reconciliere și Implicare Activă a Studenților din Universitatea „Tibiscus” din Timișoara (CERIASUT), având următoarele obiective: sprijinirea studenților pentru integrarea la viața academică; o abilitarea studenților în a-și gestiona documentele în relația cu UTT; o facilitarea cunoașterii de către studenți a drepturilor și obligațiilor pe care le au în relațiile lor cu UTT; o identificarea studenților aflați în situația de risc de abandon universitar; o identificarea cauzelor pentru care studenții pot renunța la frecventarea cursurilor universitare; o propunerea unei strategii de intervenție a UTT pentru prevenirea abandonului universitar; o protejarea drepturilor studenților atât în cadrul UTT, cât și în relațiile acestora cu alte organizații; o promovarea valorilor Uniunii Europene în toate domeniile de activitate ale UTT; o identificarea studenților cu dizabilități și dezvoltarea de programe personalizate de suport pentru aceștia; o dezvoltarea de programe de responsabilitate socială cu implicarea studenților; o promovarea activităților de voluntariat în rândul studenților; o încurajarea studenților pentru comunicare deschisă, oferire de feedback și relații transparente în cadrul procesului educational.
  - În viitor UTT are dorința de a avea și o școală doctorală pentru cel puțin o specializare

**Referitor la observațiile primite de la dl prof evaluator extern Peter Varnagy:**

Structura managerială și corpul didactic, corpul administrativ din UTT sunt de dimensiuni mici, dar se fac eforturi pentru a atrage absolvenți și cadre didactice competente. De exemplu, în 28 iunie 2022 sunt organizate în cadrul unei facultăți două concursuri pentru ocuparea postului de asistent și profesor universitar. Conducerea UTT se preocupă de atragerea de noi cadre didactice, cu doctorat în informatică, drept etc , la specializările care au nevoie de personalități, de cadre didactice competente pentru a susține structura academică;

Facilitățile adresate studenților sunt în intenția consiliului de administrație prin: construirea de locații pentru petrecerea timpului liber într-o zonă adecvată- ex zona

Dumbrăvița, cel puțin două săli de curs în corpul universității prin transformarea și extinderea unor săli la etajul IV și III;

Realizarea site-ului UTT și în limba engleză și constituirea unei echipe care să se ocupe exclusiv de administrarea site-ului, mai ales că s-au restartat și mobilitățile ERASMUS, s-au încheiat parteneriat cu universități externe și s-au reluat colaborările cu universitățile cu care UTT a avut contracte ERASMUS. Aceste parteneriate s-au încheiat unele chiar în perioada evaluării instituționale, altele după evaluarea din luna aprilie. Astfel se explică de ce nu au fost menționate pe site sau de ce nu au fost menționate în raportul de evaluare. De asemenea, a existat o perioadă de când s-a întocmit dosarul și până s-a realizat evaluarea, nu înseamnă că s-au realizat enorm de multe activități ce nu au fost menționate, ci doar că UTT a făcut eforturi în sensul dezvoltării în limitele și posibilitățile sale.

Cercetarea în UTT, ca în multe alte universități se confruntă cu aceeași problemă, resurse financiare limitate, în cazul nostru, resurse ce nu există. Cercetarea este realizată de către cadrele didactice ce și-au asumat dificultățile financiare ale universității, organizând conferințe, sesiuni cu studenții, realizând cercetarea din resurse proprii sau, simplu, scriind cărți, capitole de cărți, publicând articole indexate ISI în reviste cu factor de impact, BDI fără a avea cercetarea finanțată, semnând contracte cu edituri internaționale și naționale, care au publicat cărțile, volumele fără implicare financiară a cadrelor didactice. Mai mult, în unele reviste indexate BDI, în număr redus, au fost implicați studenți de la programele de masterat (ex Psihologie), evident că intenționăm atragerea studenților interesați de a desfășura cercetare în condițiile menționate. Dureros de real, așadar cunoaștem ce nu avem, dar și ce am realizat asumându-ne dificultățile;

#### **Referitor la punctele slabe din Raportul Studenților**

Corpul didactic, care reprezintă comunitatea academică a rămas stabil în decizia de a continua activitatea în UTT pentru că încă mai **crede în idealul educațional și în respectul din relația profesor-student**, chiar înțelegând din perspectivă etică ceea ce înseamnă sintagma ”învățământ centrat pe student”. O evaluare „obiectivă” în condițiile actuale presupune a avea criteriile de evaluare drept ghid și a realiza ceea ce pedagogic înseamnă a vâna ce nu există, sub pretextul „ce am putea face noi pentru voi ca să vă fie mai bine”. Cândva această formă de evaluare a fost „secretul rușinos al pedagogiei” și a fost blamat profesorul.

Universitatea „Tibiscus” cunoaște ce are și ce nu are și ce ar trebui să aibă **pentru a realiza un proces de formare și educare cu adevărat util studenților și masteranzilor**, fiind deschisă adevăratelor sugestii pertinente și realiste, conforme unei **evaluări reale** venite din teren.

**Raportul evaluatorilor studenți a reprezentat pentru întreg corpul academic al Universității Tibiscus o surpriză neplăcută.**

#### *Integritate academică*

Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor la fiecare facultate se regăsește pe site-ul UTT :

[https://fp.tibiscus.ro/images/pdfs/examene/2022/Metodologie\\_privind\\_organizarea\\_si\\_desfasurarea\\_examenului\\_de\\_finalizare\\_a\\_studiilor\\_la\\_FP.pdf](https://fp.tibiscus.ro/images/pdfs/examene/2022/Metodologie_privind_organizarea_si_desfasurarea_examenului_de_finalizare_a_studiilor_la_FP.pdf)), fiind actualizate pentru anul universitar curent și incluzând și criteriile de redactare ale lucrărilor de licență, respectiv disertație, putând fi folosite, în egala măsură, drept criterii în redactarea unei lucrări științifice. are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent. UTT are o Metodologie de evaluare și examinare a studenților, care este publicată pe site-ul UTT și este adusă la cunoștința studenților de către tutorii de an, la începutul fiecărui an universitar:

[https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2022/Anexa 18 Metodologie de evaluare si examinare pe parcursul programului de studiu Ed. a II-a.pdf](https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2022/Anexa_18_Metodologie_de_evaluare_si_examinare_pe_parcurusul_programului_de_studiu_Ed._a_II-a.pdf)

*Centrarea pe student a metodelor de învățare* este concretizată prin alegerea unor disciplinele opționale și facultative, asigurarea de trase flexibile de învățare în planurile de învățământ ale fiecărei facultăți, planurile fiind postate pe site-urile facultăților (<https://fdap.tibiscus.ro/info-studenti-masteranzi/info-studenti/cursuri>)

Cu privire la indicatorul - *Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării* - Calendarul în ceea ce privește măririle de note și restanțele se găsește în structura anului universitar <https://tibiscus.ro/info-studenti/structura-anului-universitar> și este adus la cunoștința studenților de tutorii de an la începutul fiecărui an universitar.

Cu privire la indicatorul - *Disponibilitatea resurselor de învățare*, există un protocol de colaborare cu Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran din Timișoara, în baza căruia studenții și masteranzii Universității Tibiscus din Timișoara solicită un abonament la bibliotecă, astfel putând accesa atât fondul de carte fizic cât și resursele electronice; în perioada pandemiei, studenții și masteranzii au preferat accesarea resurselor electronice.

Comisiile de Etică ale facultăților se întrunesc semestrial în ședință ordinară și ori de câte ori este necesar, în ședințe extraordinare, conform Regulamentului Comisiei de Etică în vigoare, fiecare ședință fiind documentată printr-un raport. **În ultimii doi ani am avut un singur caz la nivel de UTT!**

Ne surprinde remarcă *soluționarea vagă a unei contestații din anul 2020*, în condițiile în care sesizările la Comisia de etică pot fi doar de două categorii, respectiv, soluționate și nesoluționate. Evident că această cauză a fost soluționată, iar din faptul că nu a mai fost supusă nici unei căi de atac de către persoana care a făcut sesizarea (chiar dacă s-a bucurat de asistența juridică a unui avocat), reiese că nu a fost vorba de o soluționare vagă. Potrivit DEX, antonimul lui vag este clar, precis. Așa considerăm că a fost soluționată de Comisia de etică această sesizare. De altfel, în opinia noastră, cu tot respectul, Comisia ARACIS nu se poate pronunța cu privire la modul de soluționare a unei sesizări de către Comisia de etică.

La aserțiunea *Rapoartele puse la dispoziție de UTT au de regulă o pagină*, nu răspundem decât cu expresia: NON MULTA, SED MULTUM.

Recunoaștem “greșeala” că al nostru Cod de etică nu definește ca tipuri de abateri mita, discriminarea, hărțuirea sexuală, etc., doar pentru simplul motiv că acestea sunt infracțiuni și sunt prevăzute în Codul penal.

Cu privire la “punctul slab” *Reducerea numărului de studenți din Comisia de Etică și deontologie profesională*, arătăm că nu există nici un act normativ care să prevadă un anumit număr de studenți, respectiv mai mult de 1. Unde s-a dorit aceasta, a fost formulat în mod expres, de exemplu, dreptul de a fi reprezentați în senatul universitar și în consiliul facultății într-o proporție de minimum 25%. Credem că studenții evaluatori nu au luat în considerare numărul redus de studenți și cadre didactice ai Universității TIBISCUS.

Cu privire la “punctual slab” *slaba activitate prin autosesizare*, arătăm că în opinia noastră este de fapt un punct forte, în sensul că nu au fost probleme, astfel că nu ne puteam autosesiza, chiar dacă ne autodepășeam.

Cu privire la “punctul slab” *nu sunt descrise ca tipuri de abateri în Codul de etică acțiuni precum mita, discriminarea, hărțuirea sexuală și/sau verbală, limbaj instigator la ură, egalitatea de șanse, bullying, hate speech, etc. ca tipuri de abateri* facem referire la răspunsul de mai sus, privind trimiterea la Codul penal.

Cu privire la “punctul slab” *Nu sunt prevăzute modul de anchetare și sancționare pentru fiecare abatere, iar mecanismele de protecția a victimelor nu sunt menționate în Codul de etică*, menționăm că această comisie nu are printre atribuții protecția eventualelor “victime!”, ci doar de a păstra confidențială identitatea autorului sesizării.

Cu privire la “punctul slab” *Rapoartele Comisiei de etică (nu sunt publice,) și au o activitate insuficientă*, arătăm că nu am înțeles, oricât ne-am străduit. Putem să înțelegem caracterul public al rapoartelor, dar este imposibil să pricepem ca acestea au o activitate insuficientă.

Cu privire la “punctul slab” *Nu au existat autosesizări, iar comisia se întâlnește, de regulă, anual*, considerăm că nu ne putem autosesiza dacă nu sunt probleme. (În 2020 când am avut o sesizare, ne-am întâlnit de multe ori.),

Cu privire la “recomandarea “ *Revenirea, la reprezentativitatea prin doi studenți în Comisia de Etică și deontologie profesională* considerăm că nu trebuie să revenim, în absența unui text de lege, așa cum am argumentat.

Cu privire la “recomandarea “ *Adăugarea în Codul de etică a următoarelor tipuri de abateri: mita, discriminarea, hărțuirea sexuală și/sau verbală, limbaj instigator la ură, egalitatea de șanse, bullying, hate speech, etc. ca tipuri de abateri*, arătăm că ne-am descalifica dacă am considera infracțiunile, drept abateri.

Cu privire la “recomandarea “ *Întâlniri cât mai dese ale comisiei de etică, dar și folosirea mecanismelor de autosesizare*, arătăm că activitatea Comisiei de etică nu poate “crește”, dacă nu sunt cazuri sesizate, iar autosesizarea nu se poate realiza dacă nu sunt probleme de competența comisiei.

În final ne permitem și noi să facem recomandări, și anume când se arată punctele slabe, să se facă referire la texte de lege, nu să se prezinte păreri și puncte de vedere **subiective fără a solicita în prealabil informații suplimentare, lămuriri din partea reprezentanților Universității.**

### **Sistemul de acordare a burselor**

Taxele administrative pe care studentii urmează să le achite pe parcursul unui an universitar și care se adaugă taxei de studiu sunt cuprinse în contractul semnat de către studenți în momentul înscrierii în cadrul UTT, fiind asumat de către aceștia prin semnatura.

### **Personalul administrativ al nevoilor de sprijin pentru studenți**

Programul Secretariatului FP se regăsește afișat pe site-ul UTT : <https://fp.tibiscus.ro/contact>

### **Structura programelor de studii**

Fiecare facultate are un regulament pentru derularea practicii de specialitate, care se regăsește pe site (ex <https://fp.tibiscus.ro/info-studenti/practica>)

Studenții și masteranzii sunt invitați la întâlnirile cu angajatorii și cadrele didactice pentru a fi consultați anual cu privire la evaluarea periodică a programelor de studii și cu privire la modificarea planurilor de învățământ. Prezența acestora este înregistrată în procesele verbale arhivate la nivel de facultate.

### **Programe de cercetare**

Studentii sunt implicați în programe de cercetare conform Planului anual dezvoltat de fiecare specializare din UTT și sunt publicate în revista studentescă a universității. Anual, după cum am mai menționat, se organizează Conferința Națională a Studenților, de către Facultatea de Informatică aplicată, la care participă studenții de la toate specializările din UTT și de la alte universități.

### **Soft antiplagiat**

**La nivelul fiecărei facultăți există un soft anti-plagiat (plagiarism detector), lucrarile de licență și disertație fiind verificate anual de către Comisia de Etică a facultăților.**

### **Evaluarea de către managementul universității**

Metodologia de evaluare de către managementul universității este publicată pe siteul UTT, iar rezultatele acestora sunt corelate cu rezultatele celorlalte evaluări.

[https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2021/Anexa\\_23\\_Metodologia\\_de\\_evaluare\\_a\\_personalului\\_didactic\\_si\\_nedidactic-ed.\\_III.pdf](https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2021/Anexa_23_Metodologia_de_evaluare_a_personalului_didactic_si_nedidactic-ed._III.pdf). La paginile 19-20 din documentul menționat se găsește această procedură, iar rezultatul acesteia este inclus în raportul anual de evaluare a cadrului didactic (pagina 21 din documentul menționat), fiind corelat cu rezultatele celorlalte evaluări.

În urma evaluării cadrelor didactice prin Planul Academic și a concluziilor stabilite, conducerea universității a elaborat recomandări pentru fiecare cadrul didactic în funcție de aspectele evidențiate (se regăsesc în recomandări elaborate și aduse la cunoștința cadrelor didactice, asumate de către aceștia prin semnatura, de ex la Facultatea de Psihologie).

Cu privire la indicatorul - **Organizarea sistemului de asigurare a calității**, CEAC-ul există atât la nivel UTT cât și la nivel de facultăți, activitatea subcomisiilor și comisiei de evaluare a calității la nivel instituțional fiind consemnată în procese verbale.

<https://tibiscus.ro/management-universitar/senat/comisii-de-specialitate/comisia-pentru-asigurarea-si-evaluarea-calitatii>

Raportul CEACUT este prezentat Senatului UTT și publicat pe site-ul menționat mai sus. Fiecare Facultate are o pagină dedicată subcomisiei de calitate unde sunt făcute publice rapoartele de evaluare internă a calității întocmite de subcomisiile din fiecare facultate.

(ex <https://fdap.tibiscus.ro/activitate/comisia-calitatii>)

De asemenea, dorim să menționăm faptul că site-ul UTT se află în proces de modernizare, iar la finalizare va include și informațiile arhivate pe site-ul vechi dedicat calității din UTT <http://www.calitate.tibiscus.ro/>

Cu privire la indicatorul - **Corespondența dintre diplome și calificări**

Există procese verbale ale întâlnirilor de revizuire periodică a programelor de studii arhivate la nivel de facultate.

Cu privire la indicatorul - **Evaluarea personalului didactic de către studenți**, această evaluare se face semestrial, conform "Metodologiei de evaluare a personalului didactic și de cercetare din Universitatea Tibiscus din Timișoara" [https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2021/Anexa\\_23\\_Metodologia\\_de\\_evaluare\\_a\\_personalului\\_didactic\\_si\\_nedidactic-ed.\\_III.pdf](https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2021/Anexa_23_Metodologia_de_evaluare_a_personalului_didactic_si_nedidactic-ed._III.pdf). Numărul de studenți care răspunde chestionarelor de evaluare este inclus în Raportul anual de evaluare a calității din UTT, la punctul 13( [https://tibiscus.ro/images/2022/RAPORT\\_ANUAL\\_DE\\_EVALUARE\\_INTERNA\\_A\\_CALITATII\\_PT\\_AN\\_UNIV\\_2020-2021.pdf](https://tibiscus.ro/images/2022/RAPORT_ANUAL_DE_EVALUARE_INTERNA_A_CALITATII_PT_AN_UNIV_2020-2021.pdf))

Dispozițiile legale ale CEACUT sunt specificate în Manualul calității UTT [https://tibiscus.ro/images/2022/Manualul\\_calitatii\\_UTT\\_2022.pdf](https://tibiscus.ro/images/2022/Manualul_calitatii_UTT_2022.pdf) și în Codul de Evaluare și Asigurare a Calității <https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2019/Anexa%2010%20-%20Codul%20de%20Evaluare%20si%20asigurare%20a%20calitatii.PDF>

Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice este pus la dispoziția studenților pe platforma google classroom, aceștia primind formularele pe adresele lor email. Nu se colectează adresele de email sau numele lor, formularele completate și returnate fiind anonime. [https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2021/Anexa\\_23\\_Metodologia\\_de\\_evaluare\\_a\\_personalului\\_didactic\\_si\\_nedidactic-ed.\\_III.pdf](https://tibiscus.ro/dmdocuments/carta2021/Anexa_23_Metodologia_de_evaluare_a_personalului_didactic_si_nedidactic-ed._III.pdf)

Rapoartele anuale de evaluare a calității din UTT 2020-2021 sunt publice:

[https://tibiscus.ro/images/2022/RAPORT\\_ANUAL\\_DE\\_EVALUARE\\_INTERNA\\_A\\_CALITATII\\_PT\\_AN\\_UNIV\\_2020-2021.pdf](https://tibiscus.ro/images/2022/RAPORT_ANUAL_DE_EVALUARE_INTERNA_A_CALITATII_PT_AN_UNIV_2020-2021.pdf)

### **Programe de stimulare și recuperare**

Activitatea CCOC este extrem de vastă, concretizată în Planul de activități anual asumat și realizat la nivelul CCOC. La nivel de UTT a fost înființat și Centrul pentru Echitate,

Reconciliere și Implicare Activă a Studenților din Universitatea „Tibiscus” din Timișoara (CERIASUT) cu un plan de acțiuni, regulament de organizare și funcționare propriu.

Studenții, profesorii, conducerea universității „Tibiscus” din Timișoara sunt conștienți de dificultățile cu care se confruntă nu doar universitatea , ci întreaga societate, fiind convinși de imposibilitatea de a gândi drept într-o lume tot mai contorsionată valoric și financiar. Cu toate acestea, vă asigurăm de prețuirea noastră, domnule prof .dr Nagy, domnule prof dr. Apahidean, precum și echipa de evaluatori pentru modul în care ați organizat evaluarea universității noastre, înțelegând problemele cu care se confruntă universitățile private.

Data

29.06.2022

Rector

Prof.univ.dr. Radu RĂDUCAN



