

## RAPORT

**al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS**  
**privind vizita de evaluare instituțională externă a calității educaționale la**  
**Universitatea de Vest din Timisoara,**  
**desfășurată în format față în față, în perioada 06-08.04.2022**

### **1. Activități preliminare vizitei:**

- Cererea de evaluare a fost înaintată de către Universitatea de Vest din Timisoara (UVT) la data de 23.04.2021 prin adresa înregistrată la ARACIS cu nr. 2307
- Data semnării protocolului dintre ARACIS și UVT a avut loc la 23.06.2021, iar actul adițional aferent a fost încheiat la 08.11.2021.
- Desemnarea Directorului de misiune, în persoana dlui. Prof.univ.dr. Adrian OPRE – UBB din Cluj-Napoca și a secretarului tehnic al ARACIS, în persoana dnei. Dir. Carmen Mirian, s-a realizat în data de 24.06.2021.
- Depunerea rapoartelor de autoevaluare a avut loc la data de 18.03.2022.
- Echipa de evaluare a fost aprobată în ședința online a Consiliului ARACIS din data de 20.03.2022, în următoarea componență:
  - Prof.univ.dr. Adrian OPRE, UBB din Cluj-Napoca – Director de misiune;
  - Prof.univ.dr. Adriana GIURGIU, Universitatea din Oradea – Coordonator echipă de experți evaluatori;
  - Prof.univ.dr. Ovidiu FOLCUȚ, Univeristatea Româno-Americană din București – reprezentant Comisia Consultativă;
  - Prof.univ.dr. Răzvan GHINEA, University of Granada (Spania) – expert internațional;
  - Prof.univ.dr. Adela SOCOL, Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia – expert evaluator Comisia Instituțională;
  - Carmen MIRIAN, ARACIS – secretar tehnic;
  - Denisa-Maria MĂLAN, UBB din Cluj-Napoca – reprezentant studenți (delegat ANOSR);
  - Ștefănuț-Julian BUHUȘ, Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău – reprezentant studenți (delegat UNSR);

- Prof.univ.dr. Marina THEODORESCU, UNARTE București – expert evaluator (C8) pentru programul de studii universitare de licență *Arte plastice* (Fotografie – videoprosesarea computerizată a imaginii), IF;
- Prof.univ.dr. Vasile DUMITRESCU, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești – expert evaluator (C1) pentru programul de studii universitare de licență *Chimie*, IF;
- Prof.univ.dr. Edmond NICOLAU, Universitatea din Craiova – expert evaluator pentru programul de studii universitare de licență *Drept*, IF;
- Prof.univ.dr. Ion POPA, Academia de Studii Economice din București, expert evaluator (C6) pentru programul de studii universitare de licență *Economie generala și comunicare economică*, IF;
- Prof.univ.dr. Cosmin DOBRIN, Academia de Studii Economice din București, expert evaluator (C6) pentru programul de studii universitare de licență *Management*, IF;
- Prof.univ.dr. Virgil ENE-VOICULESCU, ANMB din Constanța – expert evaluator (C8) pentru programul de studii universitare de licență *Kinetoterapie și motricitate specială*, IF;
- Prof.univ.dr. Grigore DAMIAN, UBB din Cluj-Napoca - expert evaluator (C1) pentru programul de studii universitare de licență *Fizică medicală*, IF;
- Prof.univ.dr. Ștefan OLTEAN, UBB din Cluj-Napoca – expert evaluator (C2) pentru programul de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limbi și literaturi moderne (franceză, germană, italiană, spaniolă)/ Limba și literatura latină/ Limbă și literatură română*, IF;
- Prof.univ.dr. Iulian BOLDEA, UMFST Târgu Mureș - expert evaluator (C2) pentru programul de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limbi și literaturi moderne (franceză, germană, italiană, spaniolă)/ Limba și literatura latină/ Limbă și literatură română*, IF;
- Prof.univ.dr. Daniela DĂNCIULESCU, Universitatea din Craiova – expert evaluator (C1) pentru programul de studii universitare de licență *Informatică*, IF;
- Conf.univ.dr. Octavian Deniss VELESCU, Universitatea Ovidius din Constanța – expert evaluator (C8) pentru programul de studii universitare de licență *Interpretare muzicală - canto*, IF;
- Prof.univ.dr. Gheorghiu NISTOR, Universitatea din București – expert evaluator (C4) pentru programul de studii universitare de licență *Asistență socială*, IF;

- Prof.univ.dr. Ana-Raluca SASSU, Universitatea Lucian Blaga din Sibiu, expert evaluator (C5) pentru programul de studii universitare de licență *Psihologie*, IF;
  - Prof.univ.dr. Gabriela RĂȚULEA, Universitatea Transilvania din Brașov, expert evaluator (C4) pentru programul de studii universitare de licență *Relații europene și studii internaționale*, IF;
  - Conf.univ.dr. Radu MEZA, UBB din Cluj-Napoca, expert evaluator (C4) pentru programul de studii universitare de licență *Jurnalism*, IF;
  - Prof.univ.dr. Adriana NICU, Universitatea Lucian Blaga din Sibiu, expert evaluator (C5) pentru domeniul de studii universitare de masterat *Științe ale Educației*.
- o Raportul de autoevaluare al Universității de Vest din Timisoara, depus la ARACIS, are structura cerută în Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior (partea a III-a), cu modificările și completările ulterioare.

## **2. Vizita de evaluare instituțională**

Înainte de prezentarea unor aspecte punctuale cu privire la modul de desfășurare a vizitei de evaluare, menționez că programul acesteia a fost respectat pe întreg parcursul său, iar atmosfera de lucru dintre reprezentanții ARACIS și cei ai UVT a fost una constructivă, de conlucrare deplină.

DI. Prof.univ.dr. Adrian Opre - Director de misiune și Dna. Prof.univ.dr. Adriana Giurgiu - Coordonator echipa experți evaluatori, au oferit, de la bun început, posibilitatea tuturor experților de a solicita din partea UVT orice informații le sunt necesare pentru clarificarea tuturor aspectelor procedurale, dar în limita prevederilor standardelor de evaluare și au dat posibilitatea unor eventuale discuții sau întâlniri punctuale suplimentare care să confere o mai bună înțelegere a proceselor instituționale. Dna Carmen Mirian – Secretar tehnic ARACIS, a oferit, în permanență, suportul tehnic necesar tuturor membrilor echipei de evaluare și a urmărit îndeaproape respectarea programului și a conduitei stabilite. În același context, precizez faptul că reprezentanții UVT au dovedit receptivitate față de solicitările membrilor comisiei de evaluare, răspunzând în mod constructiv la cererile formulate.

În plus, un avantaj deosebit pentru echipa de evaluare din partea ARACIS, l-a constituit faptul că o parte a membrilor echipei, fie făcuseră parte, în diverse calități, din echipa de vizită de la precedenta evaluare instituțională - și au putut să constate, în acest fel, în mod direct, progresele înregistrate și dacă

recomandările formulate au fost implementat - fie au fost parte a echipei de evaluare a scolii doctorale, având astfel deja cunoștință despre multe dintre aspectele evaluate și cu acest prilej.

Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii Universității de Vest din Timisoara (rector, prorectori, decani, persona de contact, responsabilii programelor de studii, studenți) a avut loc în data de 06.04.2022, la sediul central al UVT, începând cu ora 12.00, în Amf A11, și s-a bucurat de un interes deosebit, numărul participanților fiind mai mult decât sugestiv, în acest sens.

Vizitarea bazei materiale a demonstrat importanța acordată de universitate acestui demers, iar numeroasele investiții aflate în curs de execuție, pe de o parte, coincid cu așteptările studenților, absolvenților sau angajatorilor, fapt care dovedește o bună conlucrare și consultare între universitate și aceste categorii de stakeholderi, iar pe de altă parte demonstrează preocuparea pentru a răspunde la nevoi prezente sau viitoare, generate de provocări mai mult sau mai puțin așteptate, precum pandemia de COVID-19.

Referitor la întâlnirea cu angajatorii (care a avut loc în data de 06.04.2022, începând cu ora 18.00, în Amf A11), trebuie precizat faptul că diversitatea companiilor sau instituțiilor reprezentate de aceștia au dovedit caracterul comprehensiv al UVT. Astfel, au fost prezenți în sală reprezentanți ai angajatorilor de la companii precum Continental, Deloitte, PWC, BCR, Nokia, Atos, dar și de la instituții precum Filarmonică, Muzeul Banatului, Secretariatul de Stat pentru Culte, Direcția de Asistență Socială, unii dintre aceștia fiind și absolvenți ai UVT. Din discuțiile cu angajatorii a reieșit consultarea acestora de către reprezentanții UVT sau conlucrarea cu privire la actualizarea curriculei, practica studenților, implicarea în proiecte comune de cercetare, invitarea ca guest-speakeri a unor specialiști din companii/instituții, dotarea unor laboratoare ale universității etc. Pe de altă parte, din intervențiile care au avut loc în cadrul întâlnirii a reieșit că recomandările formulate de către angajatori au găsit percepute pozitiv la nivelul UVT și au fost implementate în bună măsură. În plus, angajatorii au subliniat tenacitatea și insistența - în sensul bun - cu care UVT "trage de angajatori" pentru a conlucra cu aceștia, pe diverse paliere.

Cu acest prilej, la solicitarea Dnei Prof.univ.dr. Adriana Giurgiu – Coordonator echipă experți evaluatori, a fost distribuit, în format online, un chestionar de evaluare, pe care toți angajatorii prezenți au avut posibilitatea să îl completeze.

Întâlnirea membrilor echipei de vizită cu cadrele didactice (s-a derulat în data de 07.04.2022, începând cu ora 12.00, în Amf. A11) a fost extrem de utilă fiind prezente aproximativ 35-40 de cadre didactice, de la diverse programe de studii.

În contextul discuțiilor purtate au rezultat mai multe aspecte relevante, dintre care menționez:

- se realizează o evaluare periodică a fiecărui cadru didactic, atât de către studenți, cât și de către colegi și directorul de departament. Rezultatul obținut este comunicat, individual, fiecărui cadru didactic și se realizează o discuție între respectiva persoană și directorul departamentului cu privire la rezultatele obținute, obiectivele propuse pentru noul an universitar și resursele de care ar fi nevoie pentru ca activitatea să poată fi îmbunătățită și în continuare. În privința chestionarului de evaluare completat de către studenți cadrele didactice au menționat că au fost făcute propuneri de reducere a numărului și complexității întrebărilor, aceste propuneri fiind deja implementate în noul actualul format al chestionarului;
- a fost aprobată și implementată o nouă metodologie de evaluare și recompensare a fiecărui cadru didactic, care urmează să-și arate rezultatele în anii următori, dar și precedentă metodologie folosea o analiză multicriterială de evaluare, destul de complexă;
- există reviste științifice la nivelul universității, oferind posibilitatea publicării, atât cadrelor didactice, cât și studenților sau în echipe mixte profesor-student;
- este oferită posibilitatea unor stagii de practică la angajatori pentru cadrele didactice care doresc să-și sporească nivelul de cunoaștere al unor aspecte practice sau activități precum sesiunile de dezbateri derulate în cadrul "Didactic cafe" - oferite de Centrul de Dezvoltare Academică - și care au urmărit să contribuie la îmbunătățirea abilităților didactice și la schimbul de bune practici.

În ceea ce privește întâlnirea cu studenții (a avut loc în data de 07.04.2022, începând cu ora 14.30, în Aula Magna) aceasta a reprezentat doar una dintre întâlnirile de acest fel, deoarece reuniuni similare au avut loc și la nivelul fiecărui program de studii/domeniu de studii evaluat. La discuție au participat câteva zeci de studenți de la diferite programe/cicluri de studii, atât studenți care aveau experiența vieții studentești în universitate, înainte de pandemie, cât și studenți din primul sau cel de-al doilea an de studii, care participaseră exclusiv, sau preponderent, la activități online.

Unul dintre aspectele discutate a reliefat aprecierea pozitivă din parte a studenților a Infocentrului deschis de universitate relativ recent și care a creat premisele unei mai facile rezolvări a solicitărilor studenților, timpii de răspuns scăzând semnificativ, atât în ceea ce privește comunicarea în format fizic, cât și în cazul celei online.

Referitor la cazare, studenții au apreciat pozitiv faptul că universitatea, pe de o parte, se preocupă să contruiască două noi camine (unul în fază finală de execuție, urmând a fi dat în folosină începând cu următorul an universitar) care vor crește semnificativ capacitatea de cazare, iar pe de altă parte, până atunci, că a făcut eforturi să închirieze spații de cazare pentru a satisface cât mai multe dintre solicitările de cazare primite, acest aspect fiind unul dintre aspectele la care așteptările studenților sunt la un nivel foarte ridicat.

În cadrul discuțiilor au fost confirmate și o serie de alte aspecte precum:

- evaluarea periodică cadrelor didactice de către studenți și au fost oferite exemple punctuale cu privire la modul de soluționare a unor situații în care studenții au semnalat unele aspecte negative referitoare la activitatea unor cadre didactice. În mod onest, studenții au menționat că nu există un apetit deosebit pentru a răspunde, într-un număr foarte mare, la aceste chestionare și chiar au propus să se găsească un sistem de recompensare care să stimuleze creșterea numărului celor care oferă un astfel de feed-back;

- prezentarea de către cadrele didactice a modului de evaluare și a altor aspecte relevante privind desfășurarea activității didactice;

- sprijinul instituțional pentru derularea activităților de practică;

- accesibilitatea, la timp, a informațiilor privind admiterea sau alte aspecte ulterioare privind activitățile studențești;

- asigurarea gratuită a unui număr relevant de ședințe de consiliere și orientare în carieră;

- existența unor activități dedicate studenților – cercuri de lectură, workshop-uri, activități sportive etc.

Studenții evaluatori, Denisa-Maria Mălan și Ștefănuț-Iulian Buhuș au distribuit un chestionar online în rândul participanților, oferindu-le posibilitatea conferirii unui feed-back mai detaliat.

Cu privire la întâlnirea comisiei de evaluare cu absolvenții, și aceasta derulându-se atât la nivel centralizat, cât și la nivel de programe/domenii de studii (a avut loc în data de 07.04.2022, începând cu orele 16.00, în Amf. A 11 și au participat absolvenți de la diverse specializări – drept, kinetoterapie și motricitate specială, fizică, relații internaționale și studii europene, economie, jurnalism, teatru, marketing, biologie, sociologie etc) se poate aprecia că a reliefat o serie de aspecte relevante precum:

- absolvenții recentți ai UVT (promoțiile 2020/2021) au confirmat faptul că au fost susținuți de către universitate inclusiv cu echipamentele necesare, în contextul în care, din cauza pandemiei de COVID-19 au fost obligați să susțină examenele de finalizare a studiilor în format online și nu dispuneau, cu toții, de astfel de echipamente;
- unii dintre absolvenți sunt invitați, în calitate de "guest-speaker", să se întâlnească periodic cu studenții;
- au loc reuniuni, de regulă, bianuale ale Asociației Absolvenților;
- nu s-au confruntat cu probleme de angajare la finalizarea studiilor;
- au beneficiat de oportunitatea unor internship-uri în perioada studiilor, unii dintre ei primind chiar oferte de angajare ca urmare a acestor experiențe în companiile respective și recomandă actualilor studenți să profite de cât mai multe oportunități de practică, pentru o inserție cât mai facilă la nivelul pieței muncii;
- au beneficiat de mobilități/stagii de studii în diverse țări europene;
- atitudinea de conlucrare manifestată de către o serie de cadre didactice a creat o relație de încredere și parteneriat, extrem de benefică.

Și cu acest prilej, la solicitarea Dnei Prof.univ.dr. Adriana Giurgiu a fost distribuit, în format online, un chestionar de evaluare, pe care toți absolvenții prezenți au avut posibilitatea să îl completeze.

Întâlnirile tehnice ale comisiei de evaluare, atât din seara zilei de 07.04.2022, cât și din dimineața zilei de 08.04.2022 au reliefat faptul că UVT a răspuns în mod adecvat la solicitările membrilor comisiei, atât la nivel de program/domeniu de studii, cât și la nivel central și că va fi posibilă realizarea fișelor vizitei și a rapoartelor în termenele procedurale cunoscute, întrucât informațiile furnizate sunt corespunzătoare atât din perspectivă cantitativă, cât și calitativă.

Întâlnirea finală în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării, precum și a celor mai relevante recomandări a avut loc în data de 08.04.2022, începând cu orele 11.00, în Amf A11 și a reprezentat o formulă de dialog constructiv, cu aprecieri pozitive reciproce, cu privire la modul cum s-au derulat activitățile pe parcursul vizitei și, evident, cu privire la activitatea desfășurată la nivelul UVT.

### **3. Alte aspecte relevante**

Conform celor constatate, apreciez că toate activitățile aferente vizitei de evaluare externă a calității la nivel instituțional a Universității de Vest din Timișoara s-au desfășurat în conformitate cu procedurile prevăzute în „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior - partea a III-a”.

Reprezentanții studenților au respectat procedura, întocmind un raport separat și dovedind o foarte bună conlucrare atât cu restul echipei de evaluare, precum și cu studenții sau reprezentanții UVT.

Evaluatorul internațional, DI Prof.univ.dr. Răzvan Ghinea a întocmit și dumnealui, conform procedurii, un raport separat, dar dincolo de această obligație procedurală a manifestat o atitudine proactivă și o implicare deplină pentru cunoașterea detaliată a cât mai multor aspecte referitoare la funcționarea UVT.

În acest sens, apreciez profesionalismul cu care Directorul de misiune, Coordonatorul comisiei de experți evaluatori, Evaluatorul internațional, Expertul evaluator din partea Comisiei instituționale, Secretarul tehnic al ARACIS, evaluatorii la nivelul programelor de studii și evaluatorii studenți au conlucrat și s-au coordonat în permanență, atât în cadrul echipei, cât și în dialogul deschis și constructiv avut cu reprezentanții UVT. Nu mai puțin meritorie au fost organizarea, atitudinea pozitivă și disponibilitatea manifestată de către reprezentanții UVT pentru bunul mers al vizitei de evaluare.