



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA***

*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR***

RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ **INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR** **PENTRU UNIVERSITATEA DE VEST** **DIN TIMIȘOARA**

Perioada vizitei
6-8 aprilie 2022

Studenți evaluatori

Mălan Denisa, delegat ANOSR

Ștefănuț-Iulian Buhuș, delegat UNSR

Mălan Denisa

Ștefănuț-Iulian Buhuș



Cuprins

I. Introducere	3
II. Metode utilizate	4
III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS	5
Domeniul A: Capacitate instituțională	5
Domeniul B: Eficacitate educațională	7
Domeniul C: Managementul calității	10
IV. Analiza SWOT	15
V. Recomandări	16



I. Introducere

Prezentul raport a fost întocmit în urma vizitei de evaluare externă instituțională din perioada 6-8 aprilie, derulată în Universitatea de Vest din Timișoara. Conținutul raportului este bazat pe documentele publice ale universității precum și pe informațiile colectate în timpul vizitei.

Informațiile prezentate în cadrul acestui raport se bazează pe Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completărilor ulterioare, Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea *Codului drepturilor și obligațiilor studentului* și Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*.

Universitatea de Vest din Timișoara ce școlarizează aproximativ 16 000 de studenți pune la dispoziția acestora 75 de programe de licență, 80 programe acreditate de masterat din 34 de domenii universitare de licență și masterat și 22 de domenii de studii universitare de doctorat în cadrul celor 11 facultăți care o alcătuiesc:

- *Facultatea de Arte și Design;*
- *Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie;*
- *Facultatea de Drept;*
- *Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor;*
- *Facultatea de Educație Fizică și Sport;*
- *Facultatea de Fizică;*
- *Facultate de Litere, Istorie și Teologie;*
- *Facultatea de Matematică și Informatică;*
- *Facultatea de Muzică și Teatru*



- *Facultatea de Sociologie și Psihologie*
- *Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării*

Anul 1940 aduce schimbări majore în viața academică timișoreană. După Diktatul de la Viena, la Timișoara s-au refugiat din Clujul cedat Ungariei: Facultatea de Agronomie, Facultatea de Teologie și Facultatea de Științe (secțiunile de matematică, fizică, chimie, științe naturale). Deși au urmat anii de război, cu multiple dificultăți materiale, în Timișoara se dezvoltă o activitate universitară și de cercetare științifică de înaltă ținută. Sunt mai actuale ca oricând ideile lui Sever Bocu, care insistă pe semnificația culturală națională a întemeierii unei Universități în Timișoara. Prin Decretul-Lege Regal 660/30 decembrie, se anunța înființarea unei universități timișorene – Universitatea de Vest – abilitată să ofere programe de studii în domeniile Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină Umană, Medicină Veterinară, Farmacie și Teologie.

Anul universitar 1990/1991 se deschide într-un cadru modificat, cu specializări și facultăți noi: Arte Plastice și Design, Educație Fizică și Sport, Chimie, Geografie, Biologie, Psihologie și Sociologie, Drept, Muzică și Artă Teatrală, durata școlarizării fiind stabilită la 5 ani. Cu ocazia împlinirii a 50 de ani de la înființarea Universității de Vest prin Decretul-Lege nr. 600/1944, Ministerul Învățământului, la dorința cadrelor didactice, decide ca denumirea instituției să fie Universitatea de Vest din Timișoara. La încheierea anului universitar 1995/1996, Universitatea de Vest din Timișoara avea opt Facultăți, un Departament pentru Perfecționarea Personalului Didactic.



II. Metode utilizate

Redactarea prezentului raport de evaluare externă a fost realizată utilizând informațiile colectate atât premergător vizitei prin examinarea documentelor publice ale universității și în timpul vizitei prin următoarele metode:

- Analiza Cartei Universității de Vest din Timișoara;
- Analiza Codului de Etică și Deontologie Profesională al UVT;
- Analiza Regulamentului Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al Senatului;
- Analiza programelor de studii și a fișelor disciplinelor;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-urile instituțiilor;
- Alte documente (Hotărâri, Procese Verbale de la ședințele de Senat);
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției
- Întâlnirea cu studenții;
- Întâlnirea cu reprezentanții studenților în Senatul universitar și Consiliile facultăților;
- Întâlnirea cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat, parte a sistemului național de învățământ superior din România, ce funcționează în baza Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și completările ulterioare, a Cartei universității.

Carta Universității de Vest din Timișoara are avizul de legalitate de la Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice. În capitolul dedicat misiunii, universitatea își asumă misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație. UVT funcționează și este condusă pe baza principiului autonomiei universitare, în condițiile respectării legii și a reglementărilor proprii. Universitatea își asumă rolul de asigurare a educației performante, a unei cercetări științifice inovatoare, de avangardă pe plan național și internațional, precum și cel al oferirii platformelor de servicii specializate. Astfel, Carta este redactată în conformitate cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, având misiunea și obiectivele individualizate.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o Comisie de Etică și Deontologie Universitară, care funcționează în baza prevederilor stabilite prin Carta universitară, a Codului de Etică și Deontologie Universitară¹ și a Regulamentului de Organizare și Funcționare². Componenta Comisiei de Etică, vizibilă și actualizată pe site-ul universității

¹

<https://www.uvt.ro/wp-content/uploads/2021/01/Cod-de-Etica-si-Deontologie-Universitara-din-UVT-votat-Sena-t-UVT-7-iunie-2018..pdf>

² Nr (uvt.ro)



este formată din 11 membri, din care 8 cadre didactice, 2 studenți reprezentanți și un reprezentant al Sindicatului UVT. De asemenea, pe site-ul instituției se regăsesc rapoartele anuale și hotărârile comisiei, însă lipsesc hotărâri cu privire la autosezizări și sesizări anonime. Comisiile de Etică și Deontologie Universitară, constituite la nivelul facultăților nu sunt actualizate, lipsând detaliile despre activitatea acestora.

În planurile de învățământ există discipline de etică, scriere și integritate academică, iar plagiatul este combătut prin softuri antiplagiat, cel mai frecvent folosit fiind *Turnitin* și *iThenticate*, ce sunt utilizate în vederea verificării lucrărilor de licență, masterat și doctorat. Privind informarea studenților despre normele de etică și integritate academică nu există pagini dedicate Comisiei de Etică și nici campanii de informare.

Puncte tari:

- Existența softurilor antiplagiat utilizate pentru verificarea lucrărilor de licență, masterat și doctorat.
- Existența disciplinelor de etică, scriere și integritate academică

Puncte slabe:

- Lipsa practicilor cu privire la autosezizări și sesizări anonime.
- Lipsa informațiilor cu privire la activitatea comisiilor de etică constituite la nivelul facultăților și lipsa actualizării acestor componente ale comisiilor de etică.

Recomandări:

- Actualizarea componentelor comisiilor de etică constituite la nivelul facultăților, publicarea componentelor actualizate pe site-ul universității și publicarea rapoartelor cu privire la activitatea acestora.
- Realizarea unui ghid de redactare a lucrărilor academice.



- Includerea în cadrul Codului de Etică a unei arii mai diversificate de abateri: autoplăgiat, mită, discriminare, bullying, etc.
- Realizarea unei proceduri de alegere a reprezentanților în cadrul Comisiei de Etică.
- Implementarea unor cursuri de formare continuă pentru cadre didactice în domeniul eticii de prevenire și informare a încălcării diverselor principii de etică, conferințe privind etica
- Realizarea unor campanii de informare în rândul studenților cu privire la promovarea comportamentului etic în spațiul universitar, sesiuni de informare privind Codul de Etică.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de practici de auditare internă care sunt operaționalizate prin Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității. Această comisie are în componență 8 membri, dintre care 4 cadre didactice, 2 studenți reprezentanți, un reprezentant al sindicatului UVT și un reprezentant al angajatorilor. Coordonatorul comisiei este prorectorul responsabil cu strategia academică și relația cu studenții - conf. univ. dr. Mădălin Bunoiu. Regulamentul de Organizare și Funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității nu este făcut public pe site-ul universității și nu există o metodologie pentru ocuparea locurilor rezervate ONG-urilor studențești. Comisia redactează anual un raport de evaluare internă ce sunt publicate pe site, ultimul făcut fiind din 2021 și primul din 2014.

Puncte tari:

- Universitatea face dovada rezultatelor obținute și raportează anual măsurile de îmbunătățire.



Recomandări:

- Publicarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe site-ul universității.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea de Vest din Timișoara respectă prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și pe cele ale Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului în ceea ce privește sistemul de conducere al instituției și este în acord cu reglementările Cartei. Structurile de conducere în UVT sunt: la nivelul universității: Senatul universitar și Consiliul de Administrație, iar la nivelul facultăților: Consiliul facultăților și Consiliul departamentului. Structura de conducere a IOSUD-UVT este Consiliul pentru Studii Universitare de Doctorat al UVT (CSUD-UVT). Regăsim studenții în proporție de minimum 25% din totalul membrilor în structurile de conducere ale universității și studenți reprezentanți în Consiliul de Administrație al UVT, în Comisia de etică și deontologie profesională, în Comisia de evaluare și asigurare a calității a UVT, în Comisiile de cazare, acordare a burselor.

De asemenea, OSUT, organizația studențească reprezentativă la nivel de UVT, organizează anual în conformitate cu Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți din UVT, alegeri pentru funcțiile de studenți reprezentați, prin intermediul proiectului Democrația în UVT. Durata mandatului oricărui student reprezentant este de 1 an, având dreptul de a fi reales la finalul unui mandat anterior. Numărul de mandate pe care le poate avea un student reprezentant este de maximum 4. Senatul universitar este cel mai înalt for de decizie și deliberare la nivelul UVT, desfășurându-și activitatea pe baza propriului Regulament de Organizare și Funcționare. Membrii Comisiilor Senatului sunt aleși din rândul cadrelor didactice și al studenților, prin vot universal, direct și secret. Pe site-ul universității se regăsesc organizarea, componența Senatului, datele de contact și cele 9 comisii de

specialitate ale Senatului (Comisia pentru strategia instituțională și controlul managerial intern, Comisia pentru managementul calității, evaluării academice și acreditării, Comisia pentru activitatea de cercetare științifică, creație artistică și performanță sportivă, precum și de monitorizare a proiectelor cu finanțare națională și/sau europeană și a activității editorial, Comisia pentru evaluarea și dezvoltarea carierei profesionale a cadrelor didactice, Comisia pentru programe de studii de doctorat și postdoctorale, Comisia pentru cooperare academică națională și internațională, Comisia pentru activități studențești, Comisia de monitorizare a activităților economico-financiare, tehnice și administrative, Comisia pentru relația cu alumni, mediul socio – economic, mediul cultural, artistic și sportiv). Consiliul de Administrație aplică deciziile strategice ale Senatului universitar și asigură conducerea operativă a UVT sub conducerea Rectorului, desfășurându-și activitatea pe baza Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație al UVT. Consiliul pentru Studii Universitare de Doctorat al UVT funcționează pe baza Legii Educației Naționale, Cartei UVT și a Codului studiilor universitare de doctorat. Prorectorii sunt desemnați de rector, iar prodecanii fiecărei facultăți sunt desemnați de către decanii facultăților respective. Directorii școlilor doctorale sunt numiți de către Consiliul pentru Studii Universitare de Doctorat. Procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul universității, al facultăților și departamentelor se desfășoară în baza unui regulament aprobat de Senatul universitar, cu respectarea principiului reprezentativității pe facultăți, departamente și domenii/programe de studii. Funcțiile de conducere de rector, prorector, director CSUD-UVT, decan, prodecan, director de departament, director de școală doctorală, director de unitate de cercetare și dezvoltare, proiectare, microproducție nu se cumulează. Organizarea și funcționarea structurilor de conducere se face în baza unor regulamente aprobate de Senatul universitar. Hotărârile Senatului universitar, ale Consiliilor facultăților și ale Consiliilor Departamentelor se iau cu votul majorității membrilor prezenți, dacă numărul celor prezenți reprezintă cel puțin două treimi din numărul total al membrilor. Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) este condus de un director – cadru didactic în departament și de către Consiliul departamentului. DPPD este reprezentat

atât în Senat, cât și în Consiliul de Administrație. De asemenea, în consiliul DPPD există un student reprezentant cu statut de invitat.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Managementul strategic al instituției se realizează după Planul managerial și după Strategia de cercetare-dezvoltare-inovare a universității. Strategia de cercetare este revizuită periodic, odată la 4 ani, rezultatele fiind regăsite în raportul Rectorului.

Recomandări:

- Realizarea unei strategii pentru managementul strategic la nivelul instituției.
- Stabilirea unor perioade scurte de timp pentru atingerea obiectivelor propuse.
- Implicarea studenților în elaborarea planurilor strategice și operaționale

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Administrația Universității de Vest din Timișoara este descrisă în cadrul organigramei, regăsită pe site-ul instituției. De asemenea, administrația dă dovadă de eficacitate, întrucât site-ul universității este actualizat, are o interfață prietenoasă și intuitivă.

Pentru facilitarea comunicării cu studenții pentru procedeele administrative s-a înființat InfoCentrul Studențesc. Acesta soluționează solicitările primite și oferă informații studenților, oferindu-se posibilitatea de a se contacta acesta prin intermediul adresei de mail sau completând formularul disponibil pe site-ul instituției.

Puncte tari:

- Înființarea InfoCentrului Studențesc și digitalizarea procesului administrativ.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Sediul central al UVT este situat în Timișoara, pe bulevardul Vasile Pârvan nr. 4, unde își desfășoară activitatea majoritatea structurilor administrative ale universității, precum și Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Fizică, Facultatea de Litere, Istorie și Teologie, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării și Departamentul de Geografie. Facultatea de Arte și Design (str. Oituz nr. 4), Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie (str. Johann Heinrich Pestalozzi nr. 16), Facultatea de Drept (bd. Eroilor de la Tisa nr. 9A), Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor (str. Johann Heinrich Pestalozzi nr. 16) și Facultatea de Muzică și Teatru (Piața Libertății nr. 1) își desfășoară fiecare activitatea într-un sediu separat. Baza materială a UVT este formată din 31 de obiective, enumerate mai jos, care sunt administrate și monitorizate în spiritul normelor și reglementărilor în vigoare, în limita fondurilor alocate și a personalului efectiv angajat pentru fiecare activitate în parte:

- 10 cămine (*Anexa A.2.1.1.1*) pentru cazarea studenților, cadrelor didactice și a colaboratorilor UVT, cu o capacitate de cazare de 3293 locuri, și alte 2 cămine aflate în construcție;

- 11 corpuri de clădiri unde se desfășoară activitate didactică și cercetare științifică, compuse din:

- 40 de săli de curs cu suprafață utilă de 2637,48 mp;
- 57 de săli de seminar cu suprafață utilă de 2533,31 mp;
- 110 laboratoare cu suprafață utilă de 5319,16 mp;



- 14 săli de bibliotecă cu suprafață utilă de 725,84 mp.

- 4 centre de practică studențească:

- Anina (județul Caraș Severin) – Kollowrath, cu o suprafață de 6.259 mp teren și construcții și 48.758 mp teren concensionat de la Primăria orașului Anina până în anul 2056 pentru UVT;

- Poiana Mărului (județul Caraș Severin) – Vila Bertha, cu 47 locuri de cazare și 2.436 mp teren;

- Gurahonț (județul Arad) – Parc Dendrologic Arboretum Silva, în coadministrare cu o altă universitate din țară în, cu o suprafață desfășurată de 41.415 mp teren și construcțiile aferente;

- Gărzana (județul Caraș-Severin) – Baza Didactică și de Cercetări Interdisciplinare, cu 2877 mp de teren, o suprafață construită desfășurată de 1100 mp și 880 mp suprafață utilă. Baza didactică dispune de o capacitate de cazare de 32 de locuri, în 10 camere de cazare (4 camere duble și 6 studiouri).

- 3 săli de sport:

- Sala de sport de pe str. Popa Șapcă nr. 5 – dispune de 150 de locuri în tribună și de o suprafață desfășurată de 4.500 mp;

- Sala de gimnastică de pe bd. Vasile Pârvan nr. 4 – dispune de o suprafață de 131 mp;

- Sala de baschet/volei de pe bd. Vasile Pârvan nr. 4 – dispune de 50 locuri în tribune și de suprafață desfășurată de 537 mp;

- Clinica Universitară de Terapii și Consiliere Psihopedagogică, situată în Timișoara, pe str. Petre Râmneanțu nr. 11, având o suprafață de 514,2 mp;

- Două apartamente de protocol.



Dezvoltarea și extinderea patrimoniului, în beneficiul comunității UVT și al societății în ansamblul său, reprezintă o prioritate în strategia de dezvoltare a universității, astfel că în ultimii ani s-a investit semnificativ în îmbunătățirea bazei materiale a UVT. Profesionalizarea managementului a făcut posibil ca dintr-o alocare financiară totală de 8,41 milioane EUR pentru una dintre componentele Programului Operațional Regional – POR, Axa 10 – Îmbunătățirea infrastructurii educaționale, Universitatea de Vest din Timișoara să contacteze 7,83 milioane euro prin trei proiecte.

Puncte tari:

- *Existența proiectelor de reabilitare și de construcție a noi spații de cazare pentru studenți și totodată pentru modernizarea spațiilor de învățământ din cadrul facultăților;*
- *Redistribuirea lunară a locurilor de cazare eliberate*

Puncte slabe:

- *Numărul insuficient al locurilor de cazare.*

Recomandări:

- *Prioritizarea demersurilor de renovare și construcție a noilor imobile destinate cazării pentru toate cererile din universitate;*
- *Prioritizarea demersurilor pentru finalizarea cantinei universității.*



IP.A.2.1.2. Dotare

Rețeaua VOCE DATE UVT (UVT Net) conectează un număr de peste 2.500 de calculatoare/laptop, utilizate de studenți, cadre didactice și personal administrativ.

Infrastructura actuală corespunde cerințelor și standardelor actuale privind performanța și securitatea datelor, fiind constituită din sisteme de calcul instalate pe echipamente hardware fizice sau virtualizate și distribuite pe 6 dulapuri tehnice, de tip rack, găzduite în două camere de date.

Arhitecturile hardware folosite în cele 2 camere de date sunt sisteme de tip server, ce pot fi montate în dulapuri, cu 2-4 procesoare multi-core. Stocarea datelor se face în echipamente de stocare dedicate de tip NAS sau SAN cu redundanță.

Infrastructura de comunicații constă în echipamente CISCO de ultimă generație, routere firewall și switchuri de distribuție redundante. Toate switch-urile din rețeaua UVT sunt de tip CISCO și, astfel, cu ajutorul software-ului de management al rețelei, există vizibilitate la nivelul întregului campus UVT. Toate locațiile UVT sunt conectate cu sediul central prin conexiuni pe fibră optică de tip dark fiber. Cu ajutorul software-ului de monitorizare a traficului a echipamentelor de tip firewall și router securitatea este la cel mai înalt nivel.

Printr-unul dintre serviciile implementate pe platforma e-uvt, Universitatea de Vest din Timișoara a devenit parte din rețeaua eduroam. Această rețea permite accesul gratuit la internet al studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor din peste 101 țări. Pentru accesul la rețea, utilizatorii trebuie să fie în posesia conturilor e-uvt și să-și configureze dispozitivele (laptop, tabletă, smartphone) pentru conectare la rețeaua wireless eduroam.

Rețelele wireless disponibile în UVT sunt:

- EduRoam – aceasta este rețeaua Wi-Fi destinată comunității universitare și oferă acces internet. După cum sugerează și numele rețelei, aceasta este compatibilă cu sistemul www.eduroam.org;

- UVT-Guest – aceasta este rețeaua Wi-Fi destinată vizitatorilor și oferă acces internet gratuit, fără autentificare; durata de conectare este de o oră pe sesiune.

Puncte slabe:

- Unele facultăți nu dețin o aparatură de înalt nivel iar dotarea spațiilor de învățământ nu este la acest nivel.
- Sălile de lectură insuficiente sau inexistente, punct slab reieșit din discuțiile cu studenții.

Recomandări:

- Uniformizarea investițiilor și crearea spațiilor de învățământ moderne pentru toate facultățile.
- Crearea unui program de livrare a apei calde în urma consultărilor cu studenții reprezentanți pentru a le putea oferi condițiile necesare pentru studii;
- Demararea demersurilor pentru amenajarea spațiilor pentru săli de lectură.

A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

În conformitate cu Legea 500/2002 privind finanțele publice, UVT întocmește în fiecare an un buget de venituri proprii estimat, ce este avizat de ordonatorul principal de credite (Ministerul Educației), și un buget pentru o perioadă de 4 ani, pe care îl înaintează ordonatorului principal de credite (Ministerul Educației) (Anexa A.2.1.3.1 – bugete UVT 2015-2021; Anexa A.2.1.3.2 – balanțe UVT 2015-2021; Anexa A.2.1.3.4 – bilanțuri UVT 2015-2021; Anexa A.2.1.3.5 – conturi de rezultat patrimonial), cu scopul de a asigura o continuitate a activității și o sustenabilitate financiară pe termen scurt și mediu. Bugetul



estimat pe 4 ani stă la baza întocmirii bugetului de venituri proprii anual ce este furnizat de ordonatorul principal de credite.

Taxele de studii, taxele universitare și taxele de cazare în căminele UVT sunt aprobate anual de Senatul universitar, sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin publicare pe site-ul universității.

Modul de utilizare a taxelor de studii reiese din execuția bugetară anuală a UVT, care este publică pe site-ul instituției, la adresa: <https://www.uvt.ro/ro/documente-publice/>.

A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Bursele pentru studenți se acordă în baza Regulamentului privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) (Anexa A.2.1.4.1), aprobat de Senatul universitar. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

Universitatea de Vest din Timișoara stimulează studenții cu performanțe înalte în învățare prin acordare de burse de merit și burse de performanță, acordate din fonduri provenite de la bugetul de stat, precum și burse de excelență și burse speciale pentru olimpici sau burse „Start UVT” (dedicate studenților din anul I al ciclului de studii universitare de licență), acordate din venituri proprii.

Bursa de merit se acordă semestrial studenților cu cele mai mari medii de la fiecare program de studii universitare.

Bursa de performanță se acordă studenților pe durata unui an universitar pentru a recompensa activitatea academică și rezultatele științifice, artistice sau sportive de excepție ale studenților.

Bursele speciale pentru olimpici se acordă studenților din anul I care, în calitate de elevi pe parcursul anilor de liceu, s-au situat pe unul dintre primele trei locuri la olimpiadele naționale și celor care au participat la olimpiadele școlare internaționale, indiferent de disciplina de învățământ la care aceste olimpiade au fost organizate.

La începutul fiecărui an universitar, Bursa Start UVT se acordă din venituri proprii extrabugetare studenților din anul I care au primit scrisoare de acceptare din partea universității în vederea admiterii și fost declarați șefi de promoție la finalizarea liceului sau au obținut media 10 la examenul de bacalaureat.

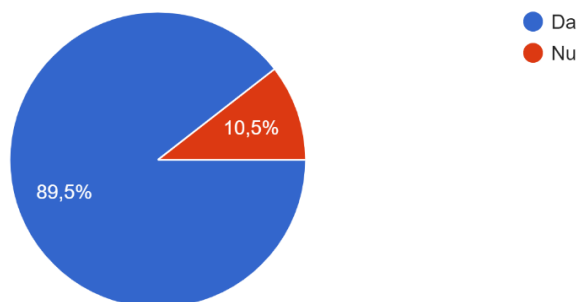
Anual, UVT acordă 14 burse de excelență, prin concurs, după cum urmează:

- a) Bursa de excelență „Sever Bocu” pentru întreaga activitate;
- b) Bursa de excelență „Ioan Curea” pentru activitatea de cercetare și profesională;
- c) Bursa de excelență „Eugen Todoran” pentru activități sociale, culturale și organizatorice;
- d) 11 burse de excelență, câte una pentru fiecare facultate din cadrul UVT.

Studenții pot beneficia de burse sociale sau burse sociale ocazionale, precum și de burse pentru stimularea performanțelor academice acordate atât din venituri de la bugetul de stat, cât și din venituri proprii ale UVT. Studenții înmatriculați la formă de învățământ cu taxă pot beneficia de Bursa de studiu UVT, ce poate fi egală cu valoarea taxei de studii aferentă unui an universitar sau egală cu valoarea a 50% din taxa de studii aferentă unui an universitar. În urma chestionării studenților a reieșit că aceștia sunt foarte mulțumiți de sistemul de acordare a burselor în UVT.

Sunteți mulțumiți de transparența și modul de acordare a burselor?

57 de răspunsuri



Recomandări:

- Creșterea burselor din venituri proprii.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

InfoCentrul studențesc este structura responsabilă de comunicarea cu studenții UVT pentru toate procesele administrative, preluând aceste atribuții de la secretariatele facultăților. InfoCentrul studențesc se va afla sub coordonarea doamnei secretar-șef UVT ing. Ramona Maria PUIU. InfoCentrul studențesc are 5 puncte de lucru, în 5 sedii diferite ale UVT, care funcționează de luni până vineri, și anume:

- sediul central UVT, sala 003 (pentru studenții următoarelor facultăți: Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie – Departamentul de Geografie, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Fizică, Facultatea de Litere, Istorie și Teologie, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării). **Interval orar – 8:00-16:00;**

Mălan Denisa

Ștefănuț-Iulian Buhuș



- sediul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor (pentru studenții Facultății de Chimie, Biologie, Geografie – Departamentul de Biologie-Chimie, respectiv ai Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor). **Interval orar – 8:00-16:00;**
- sediul Facultății de Arte și Design (pentru studenții Facultății de Arte și Design). **Interval orar – 8:00-12:00;**
- sediul Facultății de Drept (pentru studenții Facultății de Drept). **Interval orar – 8:00-16:00;**
- sediul Facultății de Muzică și Teatru (pentru studenții Facultății de Muzică și Teatru). **Interval orar – 12:00-16:00.**

Puncte tari:

- Posibilitatea emiterii documentelor online;

Puncte slabe:

- Programul de lucru cu publicul neadaptat pentru studenții maturi sau angajați

Recomandări:

- Introducerea în programul de lucru cu publicul al secretariatului a cel puțin unei zile în care programul de lucru să fie plasat după masa pentru ca acesta să fie accesibil studenților maturi sau angajați;

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Facultățile au elaborat și adoptat propriile metodologii de admitere, care sunt făcute publice, principala sursă de informare fiind [site-ul de admitere](#). În anul 2020 și 2021 procesul de admitere s-a desfășurat exclusiv online. De asemenea, reglementările cadru, aprobate de Senat, sunt disponibile pe site-ul instituției și pe cel destinat admiterilor. Candidații își vor crea un cont pe platforma digitală de admitere, unde își vor completa datele personale, vor încărca toate documentele justificative necesare, vor achita taxa de înscriere și, ulterior, își vor confirma locul și vor achita taxa de înmatriculare. Începând cu luna iulie, candidații vor putea începe procesul de înscriere online pentru a urma studiile universitare la UVT, creându-și cont pe platforma digitală de admitere și completându-și datele personale. Din acest moment, vor putea intra în contact cu echipa UVT și își vor putea completa dosarul oricând până la data limită de înscriere menționată în calendarul fiecărei facultăți.

Puncte tari:

- Digitalizarea procesului de admitere.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Practicile de admitere sunt transparente fiind detaliate pe site-ul facultății, iar Metodologia concursului de admitere este făcută publică prin diverse canale de comunicare. Universitatea s-a adaptat la contextul pandemic prin digitizarea procedurii de admitere. Admiterea la Universitatea de Vest din Timișoara se realizează prin concurs de admitere, care



se desfășoară în două sesiuni pentru licență și master (iulie și septembrie). În anul 2021 procesul de admitere s-a desfășurat pe baza rezultatelor de la examenul de Bacalaureat, luându-se în considerare situația pandemică. Universitatea de Vest din Timișoara oferă pentru absolvenții proveniți din centrele de plasament, din sistemul de protecție socială locuri finanțate de la bugetul de stat, pe care aceștia au posibilitatea de a candida separat.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

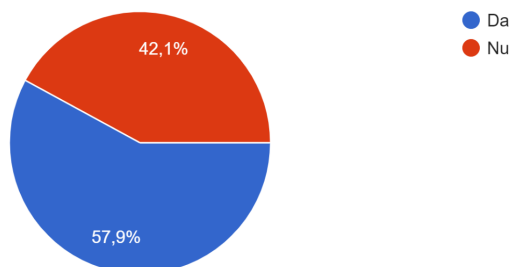
IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Privind structura programelor de studii, acestea se bazează pe corespondența dintre rezultatele învățării și calificarea universitară. Pe site-ul universității se regăsesc prezentările programelor de studiu, ce conțin informații relevante precum: domeniul, programul de studii, forma de învățământ și durata programului de studiu, numărul de credite aferente și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați. Pentru dobândirea experienței în domeniul studiat, facultatea facilitează programe de practică de specialitate. Programele de studiu asigură competențe lingvistice în limbi de circulație internațională.

Conform rezultatelor chestionarului înaintat studenților în timpul vizitei instituționale, marea majoritate a studenților (57,9%) spun că sunt consultați periodic cu privire la revizuirea programelor de studii (dacă acestea corespund dinamicii pieții calificărilor universitare și profesionale, însă 42,1% au oferit un răspuns negativ.

Sunteți consultați periodic privind revizuirea programelor de studii dacă acestea corespund dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale?

57 de răspunsuri



În cadrul UVT sunt 75 de programe de studii universitare de licență și 80 de programe de studii universitare de masterat. Elaborarea planurilor de învățământ se face conform Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT și pentru a reglementa activitatea profesională a studenților este adoptat Codul Drepturilor și Obligațiilor Studenților și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și master din UVT.

Recomandări:

- Consultarea studenților într-o mai mare măsură în ceea ce privește revizuirea programelor de studiu

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent. Sunt implementate strategii de chestionare a actorilor interesați de buna gestionare a parcursului educațional. Instituția de învățământ are proceduri de integrare și adaptare a studenților în instituție și program prin intermediul facilităților puse la dispoziția studenților și prin oportunitățile oferite (oportunități de cercetare, de voluntariat, de practică în cadrul universității), însă această sarcină revine în

mare măsură și asociațiilor studențești. ***Toate facultățile au în ofertă programe de studii la formă de învățământ cu frecvență.*** Programele de licență cu frecvență redusă sunt oferite de Facultatea de Drept – Drept, IFR și Facultatea de Educație Fizică și Sport – Educație fizică și sportivă, IFR. Programele de studii universitare de licență la formă de învățământ la distanță sunt integrate în oferta educațională a Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor – Contabilitate și Informatică de Gestiune, Finanțe și Bănci, Management, respectiv în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie – Asistență Socială, ID. UVT oferă și programe în limbile de circulație internațională în care se desfășoară programe de studii în limba engleză, limba franceză și limba germană.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

În ceea ce privește relevanța programelor de studiu, acestea sunt corelate cu cerințele pieței muncii și ale calificărilor sau în urma evaluării periodice interne sau externe. Revizuirea acestora se face anual și sunt implicați angajatorii și cadrele didactice, dar se remarcă importanța implicării studenților în revizuirea programelor de studiu. De asemenea, în urma discuțiilor cu studenții reprezentanți, se constată faptul că oferta stagiilor de practică este una limitată.

Puncte tari:

- Reprezentanții angajatorilor sunt implicați în parcursul educațional al studenților;

Puncte slabe:

- Oferta stagiilor de practică este una limitată.

Recomandări:

- Implicarea studenților în revizuirea periodică a programelor de studii

- Realizarea unor rapoarte în urma întâlnirilor de consultare cu studenții și partenerilor externi și publicarea acestora pe site.
- Oferirea a mai multor oportunități de desfășurare a stagiilor de practică

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea se află într-o mare măsură în contact cu absolvenții, existând platforma UVTerra ce oferă posibilitatea absolvenților să se conecteze și să încarce datele de contact și informații cu privire la locul de muncă sau alte aspecte legate de parcursul profesional. Nu există date statistice despre parcursul tuturor absolvenților, nefiind publicată o statistică a absolvenților care lucrează în domeniul studiat, a celor care lucrează în alte domenii decât cel studiat și a celor care și-au continuat studiile universitare.

Puncte tari:

- Dezvoltarea platformei UVTerra

Recomandări:

- Realizarea unor rapoarte pentru urmărirea parcursului absolvenților UVT și publicarea rezultatelor.

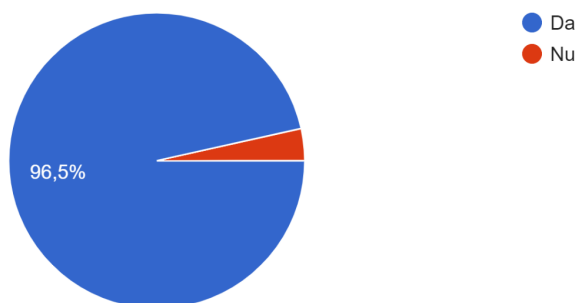
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Studenții au posibilitatea de a-și desfășura practica de specialitate în cadrul universității sau în cadrul extern. De asemenea, au opțiunea de a se implica în proiecte de

cercetare și pot aplica pentru stagii de internship în cadrul companiilor partenere. Studenții au posibilitatea de a-și exprima opinia cu privire la cursurile și seminarele pe care le-au urmat, prin completarea grilelor de evaluare a cadrelor didactice și a personalului de suport. Pe site-ul instituției nu se regăsesc rapoarte în urma acestor evaluări și nici nu sunt specificate măsurile remediale adoptate în urma evaluărilor. Se poate observa faptul că majoritatea studenților sunt informați cu privire la procesul de evaluare a cadrelor didactice.

Știți de evaluarea cadrelor didactice?

57 de răspunsuri



Puncte slabe:

- Lipsa rapoartelor elaborate în urma evaluărilor făcute de studenți pentru cadrele didactice.

Recomandări:

- Redactarea unor rapoarte în urma rezultatelor, publicarea acestora pe site-ul facultății și dezvoltarea unui plan strategic care să conțină măsuri remediale.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din punct de vedere a digitizării, studenții au primit acces la adrese instituționale, iar platforma oficial recomandată de către conducerea universității este Microsoft Teams. Din

punct de vedere al resurselor bibliografice, studenții au primit acces la materiale bibliografice în format online, cât și suport de curs în format ppt sau pdf. În urma discuțiilor cu studenții, se constată faptul că există situații în care studenții sunt nevoiți să achiziționeze anumite materiale bibliografice.

Puncte tari:

- Oferirea accesului la adrese instituționale

Puncte slabe:

- Existența unor situații în care studenții sunt nevoiți să achiziționeze materialele bibliografice

Recomandări:

- Oferirea accesului gratuit la toate materialele bibliografice obligatorii.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) este structura ce oferă sprijin și consiliere studenții atât pentru integrarea și acomodarea acestora la mediul universitar, cât și pentru orientarea în carieră. Unul dintre principalele servicii oferite de CCOC-UVT studenților este cel de consiliere individuală. Astfel, orice student UVT poate beneficia de următoarele tipuri de consiliere:

- Consiliere educațională și vocațională;
- Consiliere în carieră;
- Consiliere în scop de optimizare personală.

Consilierea vocațională și educațională are rolul de a susține persoana în descoperirea propriilor interese, aptitudini, abilități, competențe și cunoștințe dobândite până în acel moment, cu scopul de a le aplica în următoarele etape de dezvoltare personală și profesională.

Consilierea în carieră urmărește susținerea persoanelor în procesul de clarificare a scopurilor și aspirațiilor personale. Acest obiectiv este dus la îndeplinire prin diferite activități ce pot ajuta beneficiarii să își înțeleagă propria identitate, să ia decizii informate, să fie responsabili pentru propriile acțiuni, să își gestioneze cariera și tranziția de la școală la piața muncii sau de la un loc de muncă la altul.

Consilierea în scop de optimizare personală are obiectivul de a ameliora problemele (subclinice) psiho-emoționale și de comportament. În plus, prin identificarea și valorificarea resurselor personale ale studentului, se promovează starea de bine a acestuia, atât pe plan emoțional, cât și pe cel social.

De asemenea, în cadrul ședințelor de consiliere individuală, studenții pot beneficia și de testare psihologică cu scopul autocunoașterii și dezvoltării personale. Toate serviciile oferite de CCOC-UVT sunt gratuite. Fiecare student poate beneficia de până la 5 ședințe individuale de consiliere oferite de CCOC-UVT pe parcursul unui an universitar. Pentru a programa o ședință de consiliere individuală în carieră, studenții interesați pot completa un formular disponibil online.

Puncte tari:

- Dezvoltarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și promovarea acestuia în rândul studenților.

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Instituția de învățământ sprijină participarea studenților în proiectele de cercetare, inclusiv alocând resurse financiare în acest sens. UVT a organizat unități de cercetare, cu finanțare externă parțială sau cu autofinanțare - institute, centre, colective și laboratoare de



cercetare. Departamentul pentru Cercetare Științifică și Creație Universitară (DCSCU) are misiunea de a oferi sprijin comunității academice în vederea creării unui mediu de cercetare competitiv pe plan național și internațional care să transforme Universitatea de Vest din Timișoara într-un pol de excelență centrat pe generarea de cunoaștere prin cercetare științifică, dezvoltare și inovare și prin creație artistică și universitară. Cadrele didactice și cercetătorii UVT au avut o activitate de cercetare științifică vizibilă.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Activitatea de cercetare se află în atribuțiile prorectorului responsabil cu strategia de cercetare, dezvoltare, inovare, creație artistică și performanță sportivă. La nivel instituțional se remarcă tendința ascendentă spre cercetare. De asemenea, Consiliului Științific al Cercetării și Creației Universitare (CSCCU) are misiunea de a contribui la dezvoltarea, promovarea și valorificarea activității de cercetare științifică și creație universitară din UVT. Facultățile dispun de 40 de centre de cercetare, defalcate pe domenii, iar la nivel instituțional, există Institutul pentru Cercetări Avansate de Mediu (ICAM), Platforma de Formare și Cercetare Interdisciplinară Nicholas Georgescu – Roegen (PFCI-NGR), Laboratoarele de Cercetări Avansate de Mediu (LCAM).

Recomandări:

- Promovarea, stimularea și implicarea studenților în proiectele de cercetare într-o mai mare măsură.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice și publicații științifice. Rezultatele activităților de cercetare științifică se concretizează printr-o serie de premii câștigate de către Universitatea de Vest din Timișoara.



Puncte tari:

- Prezența în rankingurile internaționale.

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Cele mai importante venituri ale universității sunt alocațiile bugetare, extrabugetare, contracte de cercetare. Alte venituri sunt cele provenite din taxe încasate potrivit legii, la care se adaugă cele obținute din sponsorizări în bani și materiale. Datele privind bilanțul, cheltuielile și bugetul universității sunt publicate pe site, respectându-se transparența.

Puncte tari:

- Transparență cu privire la bugetul alocat, venituri și cheltuieli

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Documentele necesare dovedirii funcționării în normele legale sunt întocmite de către directorul management financiar-contabil.

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Prin sistemul de asigurare a calității care implică structuri, politici, strategii și procedee concrete se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivel de universitate.

La nivelul UVT funcționează Departamentul pentru Managementul Calității (DMC), o structură formată în prezent din 7 referenți de specialitate și 1 director, care are rolul de a elabora și implementa politicile de asigurare a calității în universitate, sub coordonarea prorectorului responsabil cu strategia academică și relația cu studenții.

De asemenea, la nivelul UVT funcționează, conform legislației în vigoare, o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), iar nivelul fiecărei facultăți a UVT funcționează o Comisie pentru Managementul Calității (CMC), a cărei componență este aprobată de Consiliul facultății. Din structura CEAC fac parte 2 studenți delegați de organizația studentască reprezentativă la nivel de UVT (OSUT), iar din fiecare comisie de la nivelul facultăților face parte cel puțin un student.

Departamentul pentru Managementul Calității sprijină în activitatea ei o Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și face toate demersurile necesare implementării tuturor politicilor și practicilor de calitate la nivelul UVT, monitorizând aplicarea acestora la nivelul facultăților UVT. Spre exemplu, DMC oferă suport facultăților în elaborarea rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii sau a documentelor aferente înscrierii în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) a calificărilor aferente programelor de studii universitare din UVT, elaborează machete pentru realizarea acestor documente și verifică toate aceste rapoarte înainte de transmiterea lor către structurile decizionale UVT pentru aprobare. De asemenea, DMC verifică toate planurile de învățământ ale programelor de studii din UVT în vederea respectării prevederilor regulamentelor interne, ale legislației în vigoare și ale standardelor specifice ARACIS.

Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a fost revizuită în a doua parte a anului 2021 (*Anexa C.1.1.1.1*), activitatea acesteia fiind în prezent în proces de reorganizare. Studenții sunt implicați permanent în toate procesele de asigurare a calității, atât



prin consultarea reprezentanților organizației studențești reprezentative la nivelul UVT (OSUT), cât și prin participarea reprezentanților studenților în structurile de conducere de la nivelul UVT și al facultăților UVT.

Puncte tari:

- *Existența unui număr îmbucurător de acțiuni privind asigurarea calității atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților;*
- *Participarea și implementarea diverselor proiecte care au ca și scop creșterea calității în învățământul superior.*

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

La nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) politicile și strategiile de asigurare a calității sunt implementate ținând cont de Manualul Calității UVT (Anexa C.1.1.2.1), de Codul de Asigurare a Calității la UVT (Anexa C.1.1.2.2) și de Programul managerial al rectorului UVT (Anexa C.1.1.2.3), fiind implicați toți membrii corpului didactic și de cercetare, precum și studenții.

În prezent, politicile cadru de asigurare a calității la nivelul UVT sunt în proces de revizuire, Manualul Calității UVT și Codul de Asigurare a Calității la UVT urmând a fi unite într-un singur document, ce va fi corelat cu toate celelalte documente și proceduri adoptate la nivelul UVT în ultimii ani. Acest demers este coordonat la nivelul Departamentului pentru Managementul Calității al UVT.

Viziunea pedagogică care stă la baza implementării modelului pedagogic reflexiv-colaborativ (RCL) în UVT este definită pentru a crea un mediu educațional în care fiecare cadru didactic universitar să predea într-un mod care trezește pasiunea individuală și dezvoltă capacitatea fiecărui student de a-și folosi cele mai bune calități personale pentru a

învăța cât mai mult, adoptând un demers de învățare de profunzime. În contextul teoretic și metodologic setat de modelul RCL, la nivelul UVT a fost elaborat un set de indicatori de tip benchmarking pedagogic. Acești indicatori sunt incluși în Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT (*Anexa B.2.1.3.4*), în secțiunea 1 a Sistemului de criterii și indicatori utilizați în evaluarea rezultatelor și performanțelor profesionale, componenta didactică. Acești indicatori acoperă o evaluare de tip 3600 a cadrelor didactice, implicând scale de evaluare a comportamentului didactic din partea superiorilor, colegilor, studenților, dar și indicatori aferenți autoevaluării realizate de cadrele didactice. Sistemul de indicatori abordează și autoevaluarea abordării procesului de învățare de către studenți. Acest indicator este utilizat în corelare cu ceilalți pentru a identifica măsura în care abordarea procesului didactic de către personalului universitar din UVT reușește să declanșeze și să susțină învățarea de profunzime în rândul studenților universității.

Recomandări:

- *Publicarea la zi a planurilor operaționale unde sunt regăsite politicile și strategiile de asigurare a calității*

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

La Universitatea de Vest din Timișoara, inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii universitare de licență se face în baza prevederilor *Regulamentului*

privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT (Anexa C.2.1.1.1), adoptat de Senatul UVT.

Conform acestuia, planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență sunt elaborate la nivelul departamentului care gestionează programul de studii respectiv, prin intermediul unui grup de lucru coordonat de către responsabilul programului de studii (propus de către Directorul de departament și validat de către Consiliul departamentului). Grupul de lucru cuprinde cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, reprezentanți ai angajatorilor, reprezentanți ai absolvenților UVT și reprezentanți ai studenților de la ciclul de studii universitare de masterat sau doctorat. Grupul de lucru are obligativitatea de a consulta studenți, angajatori și absolvenți UVT, membri ai comunității Alumni - UVT. Aceste consultări trebuie consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri. Grupul de lucru poate solicita expertiza unor alte cadre didactice din universitate sau din alte centre universitare sau a unor specialiști din cercetare recunoscuți pentru expertiza lor în domeniu. La nivelul departamentului, propunerea planului de învățământ realizată de către grupul de lucru este supusă dezbaterii și votului membrilor departamentului, iar ulterior aprobării de către Consiliul facultății.

Anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor. Aceste consultări trebuie consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri (Anexa C.2.1.1.2). Un grup de lucru format din cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, reprezentanți ai angajatorilor, reprezentanți ai absolvenților UVT și reprezentanți ai studenților de la ciclul de studii universitare de masterat sau doctorat analizează rezultatele consultărilor și fac propuneri de revizuire a programelor de studii, obiectivelor acestora, planurilor de învățământ, fișelor disciplinelor, ce vor fi dezbătute și avizate în Consiliul departamentului și, ulterior, în Consiliul facultății. Actorii consultați vor fi informați despre modul în care

opiniile acestora se reflectă sau nu în revizuirea programelor de studii. Revizuirile programelor de studii se aplică pentru promoția ce va începe studiile universitare ulterior finalizării procesului de revizuire.

Puncte tari:

- *Cooperarea la nivel global privind dezvoltarea unor programe comune, și revizuirea programelor de studii în concordanță cu experiența acestor universități și instituții.*

Recomandări:

- *Publicarea pe site-ul instituției a concluziilor consultărilor desfășurate cu stakeholderii cu privire la înființarea sau revizuirea programelor de studii.*

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii universitare de licență și de masterat din UVT sunt elaborate având la baza lor rezultatele așteptate ale învățării (exprimate prin cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie), în concordanță cu descrierea nivelului de calificare format, conform Cadrului European al Calificărilor și Cadrului Național al Calificărilor, corelate cu competențele cheie, profesionale și transversale solicitate de ocupațiile selectate pentru a fi practicate pe piața muncii de absolvenții care dobândesc calificarea formată prin programul de studii înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

Rezultatele așteptate ale învățării ale fiecărui program de studii universitare (exprimate prin cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie), definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare format, conform Cadrului European al Calificărilor și Cadrului Național al Calificărilor, vor fi corelate direct cu competențele solicitate de ocupațiile selectate pentru a fi practicate pe piața muncii de absolvenții care dobândesc calificarea formată prin programul de studii înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu disciplinele înscrise în planul de învățământ.



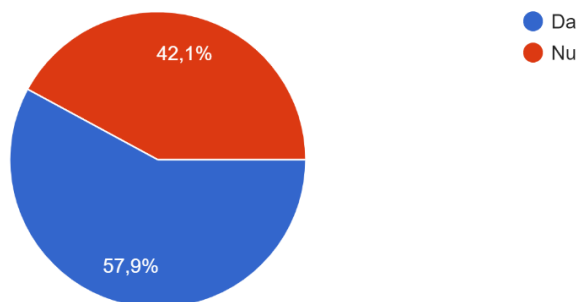
La UVT, anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor. Aceste consultări trebuie consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri. Un grup de lucru format din cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, reprezentanți ai angajatorilor, reprezentanți ai absolvenților UVT și reprezentanți ai studenților de la ciclul de studii universitare de masterat sau doctorat analizează rezultatele consultărilor și fac propuneri de revizuire a programelor de studii, obiectivelor acestora, planurilor de învățământ, fișelor disciplinelor, ce vor fi dezbătute și avizate în Consiliul departamentului și, ulterior, în Consiliul facultății. Actorii consultați vor fi informați despre modul în care opiniile acestora se reflectă sau nu în revizuirea programelor de studii. Revizuirile programelor de studii se aplică pentru promoția ce va începe studiile universitare ulterior finalizării procesului de revizuire.

În procesul de elaborare/revizuire a programelor de studii pot fi folosite modelele de chestionare și ghiduri de interviu anexate *Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT (Anexa C.2.1.2.1)*.

În urma chestionării studenților vedem din următorul grafic, că studenții nu sunt atât de implicați în revizuirea programelor de studii și în tot procesul acesta.

Sunteți consultați periodic privind revizuirea programelor de studii dacă acestea corespund dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale?

57 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Existența unei modalități de audit intern a programelor de studii între facultăți , astfel încât analiza programelor și sustenabilitatea lor să fie una uniformă la nivel universitar.*

Puncte slabe:

- *Neimplicarea studenților în procesul de revizuire a programelor de studii.*

Recomandări:

- *Identificarea și aplicarea unor politici pentru a implica studenții în procesul de revizuire a programelor de studii.*

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

La Universitatea de Vest din Timișoara, prevederile cu privire la examinarea și notarea studenților sunt incluse în Capitolul V din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, adoptat de Senatul UVT (Anexa C.3.1.1.1). Conform acestuia, notarea răspunsurilor studentului la orice formă de evaluare se face cu note de la 1 la 10. Nota finală pentru fiecare disciplină se exprimă printr-un număr întreg, nota minimă de promovare fiind 5 (cinci).

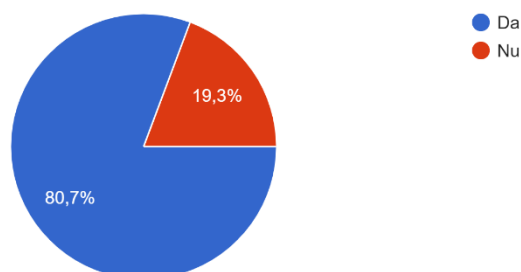
La toate formele de examinare susținute la Universitatea de Vest din Timișoara participă, pe lângă titularul disciplinei, cel puțin încă un cadru didactic de specialitate.

Criteriile și metodele de evaluare utilizate sunt precizate în fișele disciplinelor, care sunt prezentate tuturor studenților în primele două săptămâni ale fiecărui semestru de către fiecare cadru didactic și care sunt publice pe site-ul fiecărei facultăți. La fiecare disciplină se utilizează atât forme de evaluare formativă, pe parcursul semestrului, cât și evaluarea sumativă de la finalul semestrului.

Prevederile cu privire la contestarea evaluării de către studenți sunt incluse în Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT, adoptat de Senatul UVT, în Partea a II-a, Capitolul V, articolul 28.

Știți de existența unei proceduri oficiale de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor?

57 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Transparența procesului de examinare și de notare a studenților din perspectiva programelor speciale de afișare a rezultatelor și a comunicării rezultatelor;*
- *Metodele folosite pentru examinarea studenților sunt diverse, acestea fiind reprezentate de: examenul scris, colocviul, examinarea pe parcurs și proiectele.*

Puncte slabe:

- *Procedura de contestare a evaluării nu este cunoscută de către studenți;*
- *Slaba implicare a corpului didactic privind procedura de contestare a evaluării în urma examinării.*

Recomandări:

- *Încurajarea studenților de a contesta evaluarea acolo unde este cazul și susținerea acestora în acest proces;*
- *Transparentizarea informației legate de metodele de examinare și de contestare a evaluării.*

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Cursurile, seminarele și lucrările practice sunt proiectate astfel încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea, pe baza unor procedee centrate pe rezultatele învățării. Procedeele de evaluare și examinare sunt anunțate din timp și în detaliu. Evaluarea pregătirii profesionale a studentului se face pe întreg parcursul studiilor, în cadrul seminarelor, lucrărilor practice și a altor forme prevăzute în planurile de învățământ și în fișele disciplinelor, precum și prin examene care se susțin în sesiunile stabilite în conformitate cu structura anului universitar și cu fișa disciplinei.

În proiectarea fișelor de disciplină sunt specificate elemente ce vizează în mod evident activitățile de predare, învățare și forme multiple de evaluare, precum evaluare formativă și sumativă. Diversitatea formelor de evaluare are drept scop stimularea învățării creative, prin elaborarea pe proiecte academice individuale sau de grup (este dezvoltată abilitatea de interacțiune, lucrul în echipă având la bază principiul de peer learning).

La nivelul UVT, fiecare curs este proiectat prin considerarea celor trei activități didactice fundamentale (predare, învățare, evaluare) ca activități pedagogice complementare, aflate în relații strânse de interdependență. În acest sens, în mod concret, în cadrul proiectului strategic de asigurare a calității în UVT, proiectul modelului reflexiv-colaborativ de instruire, promovat prin *Teaching & Learning Brand UVT*, este formulat principiul *Învățarea este un efect al acțiunilor de predare și evaluare*.

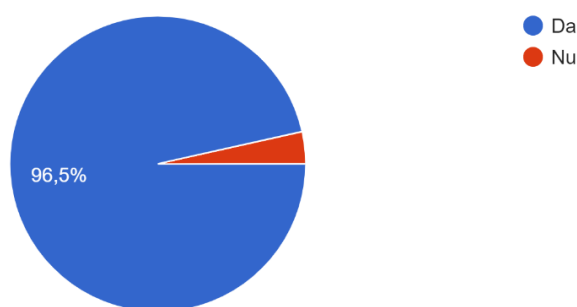
Pentru realizarea proceselor de evaluare în acord cu principiul enunțat mai sus și cu aspectele teoretice propuse de modelul alinierii curriculare, cadrele didactice din UVT sunt încurajate și susținute să utilizeze metode moderne de evaluare, precum portofoliul sau proiectul. La nivelul UVT se susține ca evaluare pe parcurs să aibă o pondere de cel puțin 50% din nota finală a fiecărei discipline. *Complementar, a fost elaborată și aprobată o procedură de evaluare inițială a studenților (Anexa C.3.1.2.1)*, care prevede ca cel puțin studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență să fie evaluați la început de an

universitar și demersul didactic să includă apoi acțiuni de recuperare pentru studenții în cazul cărora se constată rămăneri în urmă la nivelul achizițiilor anterioare minime necesare pentru derularea optimă a procesului educațional. Totodată, atât prin regulamentele interne, cât și prin ghiduri specifice, precum Ghidul CDA de elaborare a fișei disciplinei (*Anexa C.3.1.2.2*), este promovată și susținută ideea prezentării și dezbaterii rezultatelor așteptate ale învățării (dar și a întregii fișe de disciplină) în cadrul primei ore de curs din fiecare semestru, la toate disciplinele de la toate programele de studii organizate în cadrul UVT.

Observăm din chestionar că studenții sunt informați de aceste procedee.

Sunteți informați din timp de procedeele de examinare și evaluare a studenților?

57 de răspunsuri



Puncte slabe:

- Schimbarea pe parcurs a metodelor de notare, fapt ce încalcă Fișa Disciplinei;
- Transparența Fișelor Disciplinelor la toate materiile.

Recomandări:

- Menținerea metodelor de notare care au fost prezentate la primul curs al studenților metode ce sunt prezentate în fișa disciplinei și care trebuie respectate până la finalul semestrului;

Mălan Denisa

Ștefănuț-Iulian Buhuș

- Afișarea și publicarea fișelor disciplinelor pentru a fi transparente și pentru a fi la îndemâna oricui să vizualizeze care sunt metodele de notare.

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

UVT susține și promovează explicit dezvoltarea profesională, pedagogică și științifică a propriilor cadre didactice. În ceea ce privește dezvoltarea competențelor pedagogice ale personalului didactic universitar, acțiunile de formare sunt fundamentate în contextul paradigmei învățământului centrat pe student și dezvoltare de competențe. În acest sens, a fost dezvoltat un model inovativ de educație universitară, denumit RCL – modelul reflexiv-colaborativ de instruire (reflective-colaborative learning). Modelul este fundamentat teoretic și empiric prin investigarea literaturii internaționale actuale și prin cercetări empirice derulate în arealul UVT (Anexa C.4.1.1.1). Viziunea pedagogică care stă la baza implementării modelului RCL în UVT este definită pentru a crea un mediu educațional în care fiecare cadru didactic universitar să predea într-un mod care trezește pasiunea individuală și dezvoltă capacitatea fiecărui student de a-și folosi cele mai bune calități personale pentru a învăța cât mai mult, adoptând un demers de învățare de profunzime. În contextul teoretic și metodologic setat de modelul RCL, la nivelul UVT a fost elaborat un set de indicatori de tip benchmarking pedagogic. Acești indicatori sunt incluși în *Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT* (Anexa C.4.1.1.2), în secțiunea 1 a *Sistemului de criterii și indicatori utilizați în evaluarea rezultatelor și performanțelor profesionale, componenta didactică*. Acești indicatori acoperă o evaluare de tip 360⁰ a cadrelor didactice, implicând scale de evaluare a comportamentului didactic din partea superiorilor, colegilor, studenților, dar și indicatori aferenți autoevaluării realizate de cadrele didactice. Sistemul de

indicatori abordează și autoevaluarea abordării procesului de învățare de către studenți. Acest indicator este utilizat în corelare cu ceilalți pentru a identifica măsura în care abordarea procesului didactic de către personalului universitar din UVT reușește să declanșeze și să susțină învățarea de profunzime în rândul studenților universității.

Puncte tari:

- *Desfășurarea de către Centrul de Dezvoltare Academică a programului de formare Didactică și psihopedagogie universitară, axat pe învățământul centrat pe student*

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Viziunea pedagogică care stă la baza implementării modelului pedagogic reflexiv-colaborativ (RCL) în UVT este definită pentru a crea un mediu educațional în care fiecare cadru didactic universitar să predea într-un mod care trezește pasiunea individuală și dezvoltă capacitatea fiecărui student de a-și folosi cele mai bune calități personale pentru a învăța cât mai mult, adoptând un demers de învățare de profunzime. În contextul teoretic și metodologic setat de modelul RCL, la nivelul UVT a fost elaborat un set de indicatori de tip benchmarking pedagogic. Acești indicatori sunt incluși în *Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT (Anexa C.4.1.2.1)*, în secțiunea 1 a *Sistemului de criterii și indicatori utilizați în evaluarea rezultatelor și performanțelor profesionale, componenta didactică*. Acești indicatori acoperă o evaluare de tip 360° a cadrelor didactice, implicând scale de evaluare a comportamentului didactic din partea superiorilor, colegilor, studenților, dar și indicatori aferenți autoevaluării realizate de cadrele didactice. Sistemul de indicatori abordează și autoevaluarea abordării procesului de învățare de către studenți. Acest indicator este utilizat în corelare cu ceilalți pentru a identifica măsura în care abordarea procesului didactic de către personalului universitar din UVT reușește să declanșeze și să susțină învățarea de profunzime în rândul studenților universității.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice se desfășoară la nivelul fiecărui departament, în prezent Universitatea de Vest din Timișoara având în proces de dezvoltare o platformă electronică care să înglobeze toate cele patru tipuri de evaluare ale cadrelor didactice: de către studenți, colegială, autoevaluare, de către directorul de departament.

Conform acestei noi metodologii, în cadrul evaluării colegiale, fiecare cadru didactic este evaluat anual de directorul de departament sau de un membru al Consiliului departamentului, delegat de acesta, și de alți 2 membri ai departamentului cu grad didactic superior sau echivalent celui al persoanei evaluate. Cei 2 membri ai departamentului vor fi stabiliți de directorul de departament, cu consultarea Consiliului departamentului, până cel târziu la data de 15 februarie a anului calendaristic evaluat. Evaluarea colegială reciprocă în cadrul aceleiași sesiuni de evaluare este interzisă. În cazul în care condițiile de eligibilitate nu pot fi îndeplinite din cauza structurii personalului departamentului, evaluarea colegială va fi realizată de membri ai altor departamente din aceeași facultate, desemnați de directorul de departament, cu consultarea Consiliului departamentului din care face parte cadrul didactic evaluat. În cazul în care condițiile de eligibilitate nu pot fi îndeplinite nici prin aplicarea acestei reguli, evaluarea colegială poate fi realizată și de membri ai departamentului cu grad didactic imediat inferior celui al persoanei evaluate.

Puncte slabe:

- *Transparența acestor rezultate și lipsa de reacție punctuală asupra cadrelor didactice care nu se încadrează în standardele minime de predare învățare.*

Recomandări:

- *Implicarea studenților reprezentanți în diseminarea raportului în urma evaluării cadrelor didactice.*

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

La Universitatea de Vest din Timișoara (UVT), evaluarea cadrelor didactice este obligatorie și se desfășoară la finalul fiecărui semestru, utilizându-se o platformă electronică la care au acces toți studenții universității, garantându-se confidențialitate evaluatorului, în baza unei proceduri aprobată de Senatul universitar.

La sfârșitul fiecărui semestru, studenții au posibilitatea să-și exprime opinia cu privire la cursurile și seminarele pe care le-au urmat, prin completarea grilelor de evaluare a cadrelor didactice. Acestea conțin o serie de criterii și indicatori de apreciere cu rol de creștere a calității procesului didactic și a îmbunătățirii interacțiunilor dintre cadrele didactice și studenții UVT.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se desfășoară semestrial, în ultimii 12 ani având loc de fiecare dată înainte de prima sesiune de examene.

Începând cu anul universitar 2016-2017 procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se realizează printr-o platformă online, iar scala de acordare a notelor este de la 1 la 10. Anterior, scala de acordare a notelor utilizată avea intervalul 1-7, iar procesul de evaluare se desfășura pe hârtie.

Începând cu anul universitar 2016-2017 și până în anul universitar 2020-2021, procesul de evaluare s-a desfășurat printr-o platformă electronică prin intermediul căreia studenții au posibilitatea de a evalua fiecare cadru didactic cu care au interacționat în semestrul respectiv, acordând câte o notă generală pentru fiecare activitate didactică, și, opțional, justificând acordarea acestor note prin comentarii și evaluând și o serie de criterii suplimentare.

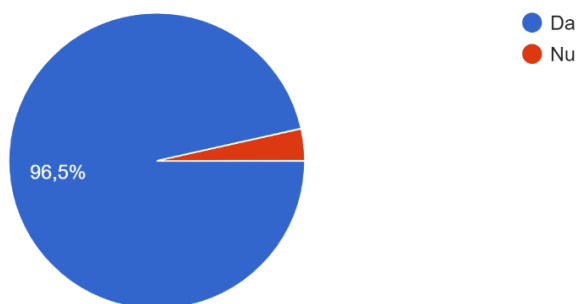
În anul universitar 2021-2022 a început pilotarea unei noi platforme de evaluare, construită în acord cu prevederile *Metodologiei de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT*, aprobată de Senatul UVT (*Anexa C.4.3.1.1*).

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt puse la dispoziția directorilor departamentelor academice și decanilor și sunt discutate individual cu fiecare cadru didactic. Studenților le sunt prezentate sinteze ale acestor rezultate și, prin întâlniri la nivelul fiecărei facultăți, măsurile luate în urma analizei acestor rezultate.

Sintezele de evaluare reprezintă valoarea medie a tuturor evaluărilor cadrelor didactice și sunt accesibile pe site-ul universității.

Știți de evaluarea cadrelor didactice?

57 de răspunsuri



Puncte tari:

- Dezvoltarea platformei utilizate pentru Evaluarea Cadrelor Didactice

Puncte slabe:

- Completarea chestionarelor înaintea susținerii examenelor;
- Promovarea și diseminarea informațiilor privind procesul de completare a chestionarului privind evaluarea cadrelor didactice;
- Transparentizarea rezultatelor care sunt concluzionate într-un raport semestrial întocmit de către CEAC-ul universitar.

Recomandări:

Mălan Denisa

Ștefănuț-Iulian Buhuș

- *Înaintarea chestionarelor ce au în vedere evaluarea cadrelor didactice după susținerea examenelor de către studenți;*
- *Implicarea studenților reprezentanți și asociațiilor studențești pentru a disemina informațiilor privind evaluarea cadrelor didactice;*

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Autoevaluarea și evaluarea de către management a cadrelor didactice se desfășoară la nivelul fiecărui departament, în prezent Universitatea de Vest din Timișoara având în proces de dezvoltare o platformă electronică care să înglobeze toate cele patru tipuri de evaluare ale cadrelor didactice: de către studenți, colegială, autoevaluare, de către directorul de departament.

La nivelul universității a fost aprobată *Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT (Anexa C.4.1.4.1)*, care urmărește să contribuie la stabilirea nivelului performanțelor, îmbunătățirea continuă a activității personalului didactic și de cercetare, identificarea direcțiilor de dezvoltare profesională și fundamentarea aplicării unui regim diferențiat de retribuire, recompensare, perfecționare și acordare de responsabilități, în funcție de performanțele profesionale individuale. Conform metodologiei, evaluarea rezultatelor și performanțelor profesionale individuale ale personalului care ocupă funcții didactice sau de cercetare se realizează anual, în luna aprilie, de către o comisie de evaluare formată din decanul facultății și directorul de departament sau, după caz, directorul școlii doctorale sau al centrului de cercetare în care persoana evaluată își desfășoară activitatea aferentă funcției de bază.

IP. C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

UVT are o preocupare constantă pentru încurajarea și sprijinirea activității științifice pentru a întări legătura dintre educație și cercetare. În acest sens, la nivelul universității, a fost înființat Centrul de Dezvoltare Academică (CDA), care are trei direcții de acțiune: cercetare, inovare și formare pe teme de pedagogice universitară.

Studiile și cercetările derulate de CDA au constituit baza inovațiilor pedagogice propuse la nivelul universității, atât în ceea ce privește dezvoltarea de programe de formare inedite, cât și în ceea ce privește dezvoltarea unui model de instruire propriu universității (RCL), ori în ceea ce privește fundamentarea componentei didactice a *Metodologiei de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT* (Anexa C.4.1.5.1). Principalul rezultat al UVT din perspectiva inovării pedagogiei universitare este reprezentat de fundamentarea modelului de instruire RCL – modelul reflexiv-colaborativ (reflective-colaborative learning). Fundamentarea teoretică a modelului este prezentată în documentul *Procesul de învățământ în UVT: o viziune pentru asigurarea calității educației universitare* (Anexa C.4.1.5.2). Din document se poate observa cum modelul RCL reprezintă baza teoretică a unui întreg sistem de fundamentare, monitorizare și asigurare a calității educației universitare, care include capitole precum: procesul de învățământ – misiune, valori și principii, design educațional, asigurarea instruirii, asigurarea calității, formarea didactică a universitarilor și recompensarea bunelor practici didactice.

Recomandări:

- *Diversificarea formelor de sprijin instituțional pentru dezvoltarea profesională a personalului academic.*

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești**



IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” Timișoara asigură resursele de informare și documentare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) necesare tuturor studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor din cadrul Universității de Vest din Timișoara, pentru fiecare program de studii.

Resursele pe care le pune la dispoziție biblioteca sunt atât în format tipărit, cât și în format electronic. Colecțiile bibliotecii cuprind documente provenite din țară și din străinătate, în limba română și în limbi străine.

Biblioteca digitală reprezintă o colecție de bibliografii indicate de cadrele didactice pentru disciplinele studiate în cadrul universității. Documentele se pot accesa din catalogul electronic al bibliotecii pe baza legitimației de membru.

Baze de date științifice, cu acces la articole fulltext, abonate:

JSTOR – peste 2.600 de reviste academice de top din domeniile: științe umaniste, științe sociale și alte domenii ale științei: <https://www.jstor.org/>;

CEEOL – 2.502 titluri de periodice indexate pentru mai multe domenii (economie, arte, geografie, drept, știința informării, literatură, limbă, filozofie științe politice, științe sociale, istorie, teologie, etc): <https://www.ceeol.com/>;

SCIENCE DIRECT – 4,505 periodice și 32,041 cărți: <http://www.sciencedirect.com/>;

SPRINGERLINK – 3.500 periodice și 275.000 cărți: <http://link.springer.com/>;

AMERICAN INSTITUTE OF PHYSICS - AIP Complete cuprinde peste 948.000 de articole științifice: <https://aip.scitation.org/>;

PROQUEST CENTRAL – deține peste 90.000 de surse autorizate, 6 miliarde de pagini digitale. Include cea mai mare colecție de dizertații și teze de doctorat din lume; peste 450.000 de cărți electronice: <https://about.proquest.com/en/libraries/academic>;



WILEY BLACKWELL – peste 2000 de periodice și peste 21.000 de cărți:
<http://eu.wiley.com/WileyCDA/Brand/id-35.html>;

MATHSCINET – peste 1.800 de reviste curente; link-uri directe către 2.696.530 de articole originale: <https://mathscinet.ams.org/mathscinet/>;

EBSCO ACADEMIC SEARCH COMPLETE – peste 8.500 de periodice cu text integral, inclusiv peste 7.300 de reviste revizuite de colegi. Pe lângă textul integral, această bază de date oferă indexări și rezumate pentru mai mult de 12.500 de reviste și un total de peste 13.200 de publicații, inclusiv monografii, rapoarte, lucrări ale conferințelor etc. Domeniile acoperite sunt: știința animalelor, antropologie, studii de zonă, astronomie, biologie, chimie, inginerie civilă, inginerie electrică, studii etnice și multiculturale, știința și tehnologia alimentelor, știința generală, geografie, geologie, drept, știința materialelor, matematică, inginerie mecanică, muzică, științe farmaceutice, fizică, psihologie, religie și teologie, științe veterinare, zoologie și multe altele:
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/search/selectdb?vid=0&sid=96d10430-3b8b-4383-8ab0-9bb29a9603f5%40redis>;

AMERICAN PHYSICAL SOCIETY JOURNALS – peste 100 de periodice științifice din domeniul fizicii: <https://www.iop.org/>;

IEEE IEL – reviste, conferințe, standarde, cărți electronice și cursuri educaționale — cu aproximativ 5 milioane de articole: <https://innovate.ieee.org/ieee-electronic-library-iel/>;

SCOPUS – peste 25.100 de titluri, peste 5.000 de editori internaționali, pentru domeniile științei, tehnologiei, medicinei, științe sociale, arte și științe umaniste:
<https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic>.

Pentru consultarea și accesarea bazelor de date științifice, biblioteca oferă pentru utilizatori:

- consultanță;

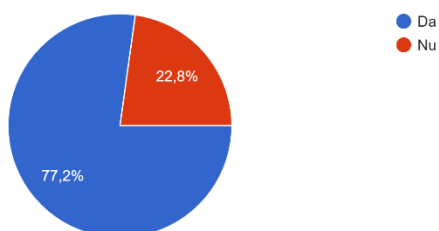
- instruire și formare;
- bibliografii la cerere.

Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

În *Fișele disciplinelor* sunt prevăzute titlurile bibliografice pe care studenții trebuie să le studieze în vederea susținerii evaluării finale specifice. Manualele, cărțile, alte surse bibliografice sunt disponibile în cadrul Bibliotecii Centrale Universitare „Eugen Todoran” și la bibliotecile de specialitate ale fiecărei facultăți

Sunteți mulțumiți de disponibilitatea resurselor de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc)?

57 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Digitizarea resurselor de învățare și informatizarea acestui sector pentru studenți*

Puncte slabe:

- *Unele platforme de unde studenții își pot procura resursele de învățare nu funcționează ori nu sunt actualizate cu bibliografiile prezentate de către cadrele didactice.;*
- *Lipsa unei biblioteci care să aparțină universității.*

Recomandări:

- *Monitorizarea și mentenanța platformelor unde se găsesc resursele de învățare;*
- *Realizarea unui procedeu de bune practici privind incluziunea și integrarea socială a persoanelor cu deficiențe de auz, sau de alte dizabilități*

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Fundamentarea conceptuală și monitorizarea implementării procesului de învățământ din cadrul UVT este coordonată de prorectorul responsabil cu strategia academică și relația cu studenții. Pentru susținerea calității procesului instructiv-educativ organizat la cele trei forme de învățământ în UVT, sunt implicate patru departamente universitare suport: Centrul de Dezvoltare Academică (CDA), Departamentul pentru Managementul Calității (DMC), Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) și Departamentul de Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă (DECIDFR).

CDA este responsabil cu realizarea de studii și cercetări pedagogice care să susțină inovarea practicii educaționale din UVT, precum și cu formarea pedagogică continuă specifică educației universitare. În cadrul centrului, colaborează atât cadre didactice titulare în UVT la diverse facultăți (<https://cda.uvt.ro/about/consiliul-cda/>), cât și studenți de la ciclurile de studii universitare de licență, masterat și doctorat (<https://cda.uvt.ro/about/team/>).

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Universitatea de Vest din Timișoara stimulează studenții cu performanțe înalte în învățare prin acordare de burse de merit și burse de performanță, acordate din fonduri provenite de la bugetul de stat, precum și burse de excelență și burse speciale pentru olimpici sau burse „Start UVT” (dedicate studenților din anul I al ciclului de studii universitare de licență), acordate din venituri proprii.



Pentru studenții cu dificultăți de învățare, Universitatea de Vest din Timișoara pune la dispoziție servicii oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din UVT (testarea abilităților de învățare, crearea unui profil personal, consiliere în carieră etc.), consultații cu cadrele didactice (pe site-ul fiecărei facultăți este afișat orarul de consultații al tuturor cadrelor didactice, iar fiecare cadru didactic are cel puțin 2 ore de consultații/săptămână programate în orar), iar pentru studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență, activități didactice remediale.

Unul dintre principalele servicii oferite de CCOC-UVT studenților este cel de consiliere individuală. Astfel, orice student UVT poate beneficia de următoarele tipuri de consiliere:

- Consiliere educațională și vocațională;
- Consiliere în carieră;
- Consiliere în scop de optimizare personală.

Consilierea vocațională și educațională are rolul de a susține persoana în descoperirea propriilor interese, aptitudini, abilități, competențe și cunoștințe dobândite până în acel moment, cu scopul de a le aplica în următoarele etape de dezvoltare personală și profesională.

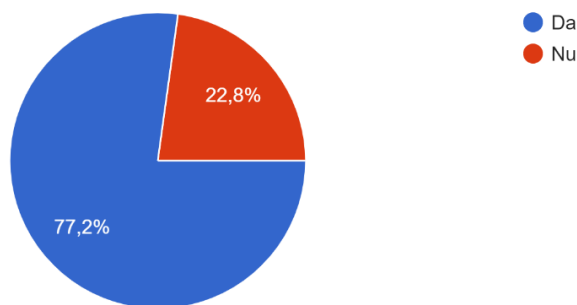
Consilierea în carieră urmărește susținerea persoanelor în procesul de clarificare a scopurilor și aspirațiilor personale. Acest obiectiv este dus la îndeplinire prin diferite activități ce pot ajuta beneficiarii să își înțeleagă propria identitate, să ia decizii informate, să fie responsabili pentru propriile acțiuni, să își gestioneze cariera și tranziția de la școală la piața muncii sau de la un loc de muncă la altul.

Consilierea în scop de optimizare personală are obiectivul de a ameliora problemele (subclinice) psiho-emoționale și de comportament. În plus, prin identificarea și valorificarea resurselor personale ale studentului, se promovează starea de bine a acestuia, atât pe plan emoțional, cât și pe cel social.

În cadrul Universității de Vest din Timișoara (UVT), conform Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale (DRI), activează Biroul Erasmus+, care are ca principală sarcină dezvoltarea și implementarea programelor de mobilități și a proiectelor de cooperare internațională care se derulează la UVT sub umbrela Erasmus+ și Mecanismul Financiar SEE, precum și administrarea portofoliului de acorduri bilaterale specifice acestor programe.

Știți de existența programelor de tutorate oferite de cadrele didactice pentru stimularea studenților ?

57 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Sprijinirea studenților cu rezultate deosebite;*
- *Sprijinirea studenților cu dizabilități.*

Puncte slabe:

- *Existența programului public de tutorat și promovarea acestor ore pentru toți studenții universității.*

Recomandări:

- *Publicarea programului de tutorat și promovarea orelor de tutorat pentru studenții universității;*

Mălan Denisa

Ștefănuț-Iulian Buhuș

- *Implicarea reprezentanților studenților și a asociațiilor studențești privind diseminarea acestor informații în rândul tuturor studenților universității.*

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

La nivelul universității funcționează un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT), a cărui misiune constă în asigurarea și promovarea unui mediu favorabil dezvoltării persoanei ca „întreg”, prin oferirea unei game largi de servicii de consiliere și orientare în carieră tuturor persoanelor fizice din mediul academic, precum și întregii comunități.

CCOC-UVT are ca obiectiv fundamental oferirea de noi oportunități de angajare a tinerilor din sistemul educațional, prin activități de consiliere și orientare în carieră care vizează:

- a. orientarea și consilierea elevilor/studenților astfel încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional;
- b. reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar;
- c. facilitarea relației dintre studenți și piața muncii, astfel încât aceștia să cunoască nevoile și provocările reale ale pieței muncii;
- d. creșterea angajabilității studenților în domeniile de studiu absolvite.

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) deține în proprietate zece cămine studențești, totalizând un număr de 3293 de locuri de cazare, acordate studenților în conformitate cu *Regulamentul de cazare în căminele UVT (Anexa C.5.1.4.1)*, aprobat de Senatul universitar, utilizând o platformă electronică. La acest moment, UVT are în construcție încă 2 cămine studențești:



- *Căminul Studențesc din Piața Sf. Petru nr. 5*

Acest cămin al Universității de Vest din Timișoara va dispune de 670 de locuri, parter și șase etaje, studenții urmând să fie cazați în camere cu baie și bucatărie proprie. De asemenea, în noua locație va fie amenajată o sală de fitness, spații de recreere și o parcare subterană;

- *Căminul Studențesc de pe strada Renașterii nr. 24B*

Noul cămin va fi cel mai mare cămin din România și va avea 870 de locuri în camere de 2 locuri și 32 locuri de cazare pentru persoane cu dizabilități, fiind în total 902 locuri de cazare. Fiecare cameră va fi dotată cu baie proprie, aer condiționat, frigider, televizor și mobilier adecvat.

UVT deține în proprietate trei săli de sport (două pe bd. Vasile Pârvan nr. 4, unde se află și sediul central al universității, și alta pe str. Popa Șapcă nr. 5, în Campusul Oituz) și două terenuri de sport, tot pe bd. Vasile Pârvan nr. 4. De asemenea, în prezent se află în construcție un bazin de înot, pe str. Popa Șapcă nr. 5, în Campusul Oituz al universității. Studenții de la toate programele de studii universitare de licență ale UVT pot utiliza baza sportivă a universității, iar în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență ale UVT există disciplina *Educație fizică*, cu statut obligatoriu timp de patru semestre, furnizată studenților de către cadrele didactice ale Facultății de Educație Fizică și Sport.

În cadrul UVT își desfășoară activitatea mai multe organizații studențești, unele având ca scop reprezentarea drepturilor și intereselor studenților, iar altele concentrându-se pe dezvoltarea personală și profesională a studenților dintr-un anumit domeniu, toate activând în baza principiilor voluntariatului. Acestea oferă contextul potrivit pentru studenții care doresc să se implice în asemenea activități. Mai multe detalii despre organizațiile studențești din UVT, dar și lista acestora și datele lor de contact.



Pentru a stimula studenții să participe la activități de voluntariat, Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) poate recunoaște formal activitățile de voluntariat desfășurate de aceștia, prin acordarea de credite de studii transferabile pentru desfășurarea acestui tip de activități, în fiecare semestru, și prin menționarea acestora în *Suplimentul la diplomă* eliberat la absolvirea studiilor universitare.

În conformitate cu prevederile articolului 82, alineatul (2) din Carta Universității de Vest din Timișoara, studenții UVT pot primi în fiecare semestru credite transferabile pentru activitățile de voluntariat, condițiile participării studenților la aceste activități și modalitatea de acordare a creditelor fiind stabilite prin *Regulamentul privind acordarea de credite pentru voluntariat*.

Astfel, disciplina *Voluntariat* apare cu caracter facultativ în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență și de masterat ale UVT.

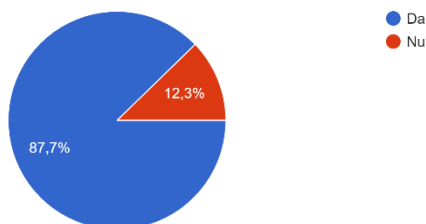
Pentru ca activitatea de voluntariat desfășurată de către studenți să fie recunoscută în mod formal la nivelul universității, acesta trebuie să fie desfășurată fie în cadrul departamentelor, facultăților sau în folosul UVT, fie în cadrul unui ONG inclus în Repertoarul UVT al ONG-urilor, și să aibă o durată de minimum 60 de ore pe parcursul unui semestru. Activitatea de reprezentare studențească va fi, de asemenea, recunoscută ca activitate de voluntariat.

Fiecare student poate primi pentru desfășurarea activităților de voluntariat 2 credite de studii transferabile în fiecare semestru de studii al ciclurilor de studii universitare de licență și de masterat. Totodată, activitățile de voluntariat desfășurate de studenții UVT în cadrul departamentelor/facultăților UVT sau în cadrul ONG-urilor înscrise în Repertoarul UVT pot fi cuantificate și în puncte suplimentare la calcularea punctajului pentru obținerea burselor de excelență, a unui loc de cazare în căminele UVT sau în cadrul Programului Național „Tabere studențești”.

Anual, studenții sunt consultați cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura universitară din Universitatea de Vest din Timișoara prin

intermediul unui chestionar online (*Anexa C.5.1.4.2*), răspunsurile colectate în urma acestuia constituind o bază pentru îmbunătățirea serviciilor oferite studenților. Pentru anul universitar trecut, chestionarul a fost diseminat în rândul studenților în perioada iunie-august.

Știți de existența Serviciilor de Consiliere în cadrul universității?
57 de răspunsuri



Puncte tari:

- *Asociația studentescă beneficiază gratuit de spații pentru desfășurarea activităților specifice;*
- *Proiecte de dezvoltare a sferei de antreprenariat pentru studenții universității;*

Puncte slabe:

- *Nu sunt onorate toate cererile studenților pentru a beneficia de cazare în căminele universității;*

Recomandări:

- *Prioritizarea demersurilor în vederea acoperii tuturor cererilor de cazare în căminele universității.*

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Universitatea de Vest Timișoara (UVT) a implementat și dezvoltat în ultimii 15 ani un ecosistem de aplicații informatice și baze de date complexe, dedicat gestiunii de procese diverse, de la datele școlarității la fluxuri și decizii administrative, respectiv dedicate procesului didactic.

Instituția dispune de:

- platformă avansată de gestiune a școlarității;
- interfață de consultare a gestiunii școlarității, în tehnologii web accesibile de pe orice dispozitiv;
- platformă avansată de asigurare 100% electronică a procesului de admitere;
- platformă avansată de evaluare a cadrelor didactice, conectată la sistemul de gestiune al școlarității;
- ERP SAP care stă la baza tuturor proceselor administrative reglementate de lege, cu privire la fluxurile financiare în universitate;
- sistem de registratură electronică;
- sistem de identitate instituțională asigurat pentru toți membrii comunității UVT;
- multiple sisteme de decizie participativă online (la nivel de Senat, alegeri universitare etc.);



- platformă avansată de e-learning, cu numeroase dezvoltări adiacente, dintre cele mai importante fiind verificare de similitudini, diverse platforme, automatizări legate de susținerea lucrărilor de finalizare a studiilor etc.;
- sisteme de plăți online, implementate agregat la nivelul platformelor care gestionează procese financiare în relația cu terți;
- aplicație dezvoltată intern de conectare în ecosistemul European Student Card, destinată identificării și recunoașterii studenților la nivel intracomunitar, precum și pentru asigurarea în viitor a schimbului de date academice în format sigur;
- gestiunea unitară a raportărilor PCUE (punct unic de contact electronic).

Toate aceste aspecte sunt coordonate la nivelul Serviciului Digitalizare și Analiză Date, în colaborare cu toate departamentele UVT. Pe componenta menționată, procesul referitor la starea instituțională a calității este coordonat de către Departamentul pentru Managementul Calității (DMC), respectiv Departamentul pentru Cercetare Științifică și Creație Universitară (DCSCU), acestea având roluri definite pentru componenta de analiză instituțională pe baza cărora se formulează repere de tip benchmarks, în colaborare directă cu Serviciul Digitalizare și Analiză Date pentru corelarea de informații legate de datele comunității academice UVT.

- Resurse: www.elearning.uvt.ro, www.intranet.uvt.ro, www.resurse.uvt.ro, www.gdpr.uvt.ro, www.id.e-uvt.ro;

- Proceduri PCUe –

<https://www.uvt.ro/ro/organizare/regulamente-de-organizare/proceduri-pcue/>.

Serviciul Digitalizare și Analiză Date (DTDA) are misiunea de a asigura procese cât mai eficiente de transformare digitală la nivelul comunității academice a UVT, în concordanță cu politica instituției orientată spre digitalizare și cu reglementările legale în vigoare.

Puncte slabe:

Mălan Denisa

Ștefănuț-Iulian Buhuș



- Nu toate informațiile de pe site-urile facultăților sunt actualizate.

Recomandări:

- Actualizarea tuturor informațiilor de pe site-urile facultăților.

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Având în vedere strategia instituției de creare și dezvoltare a relațiilor de comunicare cu diversele categorii de public țintă interesate de activitatea educațională și de cercetare, în UVT informațiile de interes public sunt transmise prin mai multe căi de comunicare:

- comunicate de presă;
- conferințe de presă;
- postări pe website-ul UVT (www.uvt.ro) și website-urile facultăților;
- postări pe paginile de Facebook ale UVT și ale facultăților;
- spații de afișaj amplasate în clădirile universității;
- broșuri și ghiduri (broșura de admitere, ghidul studentului etc.).

La nivelul UVT există *Departamentul de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (Anexa 7.1.1.1)*, structură menită să asigure transparență instituțională, comunicarea cu stakeholderi, promovarea imaginii UVT și consolidarea identității instituționale. Principalul scop al departamentului este de a promova Universitatea de Vest



din Timișoara prin generarea unei vizibilități ridicate a instituției și prin crearea și menținerea unei imagini pozitive atât la nivel intern, cât și la nivel extern.

În cadrul DCIMI există un ofițer de presă, care răspunde de relația cu reprezentanții mass-media, preia întrebările din presă și întocmește comunicările oficiale ale UVT emise către mass-media locale și naționale.

DCIMI răspunde, de asemenea, solicitărilor transmise în baza *Legii 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public*, colaborând cu departamentele instituției și urmărind răspunsul în condițiile impuse de lege la solicitările formulate.

Secțiunea *Educație* centralizează toate detaliile de interes pentru actualii și viitorii studenți ai universității, cu privire la programele de studii universitare de licență, masterat, doctorat, inclusiv la forme de învățământ cu frecvență redusă și la distanță, formarea cadrelor didactice și evaluarea acestora de către studenți, facilitățile pentru studenți (consiliere, burse, beneficii, facilități IT, oportunități de voluntariat, organizații studențești, studenți reprezentanți, tabere, evenimente) și detalii despre campusul UVT (cazarea în căminele universității, bibliotecă, policlinica studentească etc.). Totodată, aici sunt disponibile cele mai importante informații despre activitatea academică, regulamente, metodologii și proceduri care vizează procesul educațional, contractele de studii, secțiunea de anunțuri pentru studenți, unde sunt constant publicate informații de interes pentru aceștia, formularul pentru solicitări online și formularul

pentru sesizări privind activitatea academică, taxe de studii, orare, structura anului universitar și detalii despre finalizarea studiilor.

Pentru viitorii studenți ai UVT există și o secțiune specifică – Preuniversitar – unde sunt prezentate acțiunile UVT dedicate elevilor (Zilele porților deschise, programul de pregătire pentru bacalaureat, concursurile pentru elevi, proiectul West Summer University și alte evenimente pentru elevi), serviciile de consiliere pe care UVT le oferă acestora, dar și facilitățile pentru elevii cu rezultate deosebite.

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

La nivelul UVT funcționează, conform legislației în vigoare, o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), iar nivelul fiecărei facultăți a UVT funcționează o Comisie pentru Managementul Calității (CMC), a cărei componență este aprobată de Consiliul facultății. Din structura CEAC fac parte 2 studenți delegați de organizația studențească reprezentativă la nivel de UVT (OSUT), iar din fiecare comisie de la nivelul facultăților face parte cel puțin un student.

Departamentul pentru Managementul Calității sprijină în activitatea ei o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și face toate demersurile necesare implementării tuturor politicilor și practicilor de calitate la nivelul UVT, monitorizând aplicarea acestora la nivelul facultăților UVT.

Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a fost revizuită în a doua parte a anului 2021 (*Anexa C.8.1.1.1*), activitatea acesteia fiind în prezent în proces de reorganizare. Comisiile pentru Managementul Calității (CMC) de la nivelul facultăților UVT urmează să fie revizuite odată cu adoptarea noului cadru strategic pentru asigurarea calității la UVT, care este în prezent în curs de dezvoltare.

În fiecare an a fost elaborat un raport privind activitatea de asigurare internă a calității, ce a fost apoi monitorizat de către DMC (*Anexa C.8.1.1.2*).

Puncte slabe:

- *Publicarea la zi a rapoartelor comisiilor din cadrul universității și diseminarea în rândul studenților;*

Recomandări:

- *Implicarea studenților reprezentanți în transparentizarea informațiilor ce țin de asigurarea calității în cadrul universității.*

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

Universitatea de Vest din Timișoara respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic, fiind evaluată cel mai recent în anul 2015 de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), primind calificativul *grad de încredere ridicat* (Anexa C.9.1.1.1).

Din cauza pandemiei generate de virusul SARS-CoV-2 din perioada martie 2020-martie 2022, procesul de evaluare instituțională periodică a Universității de Vest din Timișoara a fost amânat din anul 2020 pentru anul 2022.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:

- Existența softurilor antiplagiat utilizate pentru verificarea lucrărilor de licență, masterat și doctorat;
- Existența disciplinelor de etică, scriere și integritate academică;
- Universitatea face dovada rezultatelor obținute și raportează anual măsurile de îmbunătățire;
- Înființarea InfoCentrului Studentesc și digitalizarea procesului administrativ;
- Existența proiectelor de reabilitare și de construcție a noi spații de cazare pentru studenți și totodată pentru modernizarea spațiilor de învățământ din cadrul facultăților;
- Redistribuirea lunară a locurilor de cazare eliberate;
- Bursa socială poate fi cumulată cu orice alt tip de bursă;
- Posibilitatea emiterii documentelor online;
- Digitalizarea procesului de admitere;
- Universitatea are planurile de învățământ actualizate și disponibile pe site;
- Studenții au posibilitatea de a alege limba internațională în care să dobândească competențe;
- Reprezentanții angajatorilor sunt implicați în parcursul educațional al studenților;
- Dezvoltarea platformei UVTerra;
- Oferirea accesului la adrese instituționale;



- Dezvoltarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și promovarea acestuia în rândul studenților;
- Prezența în rankingurile internaționale;
- Transparență cu privire la bugetul alocat, venituri și cheltuieli;
- Existența unui număr îmbucurător de acțiuni privind asigurarea calității atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților;
- Participarea și implementarea diverselor proiecte care au ca și scop creșterea calității în învățământul superior;
- Cooperarea la nivel global privind dezvoltarea unor programe comune, și revizuirea programelor de studii în concordanță cu experiența acestor universități și instituții;
- Existența unei modalități de audit intern a programelor de studii între facultăți, astfel încât analiza programelor și sustenabilitatea lor să fie una uniformă la nivel universitar;
- Transparența procesului de examinare și de notare a studenților din perspectiva programelor speciale de afișare a rezultatelor și a comunicării rezultatelor;
- Metodele folosite pentru examinarea studenților sunt diverse, acestea fiind reprezentate de: examenul scris, colocviul, examinarea pe parcurs și proiectele;
- Desfășurarea de către Centrul de Dezvoltare Academică a programului de formare Didactică și psihopedagogie universitară, axat pe învățământul centrat pe student;
- Dezvoltarea platformei utilizate pentru Evaluarea Cadrelor Didactice;
- Digitizarea resurselor de învățare și informatizarea acestui sector pentru studenți;
- Sprijinirea studenților cu rezultate deosebite;
- Sprijinirea studenților cu dizabilități;



- Asociația studențească beneficiază gratuit de spații pentru desfășurarea activităților specifice;
- Proiecte de dezvoltare a sferei de antreprenariat pentru studenții universității.

Puncte slabe:

- Lipsa practicilor cu privire la autosezizări și sesizări anonime;
- Lipsa informațiilor cu privire la activitatea comisiilor de etică constituite la nivelul facultăților și lipsa actualizării acestor componente ale comisiilor de etică;
- Numărul insuficient al locurilor de cazare;
- Unele facultăți nu dețin o aparatură de înalt nivel iar dotarea spațiilor de învățământ nu este la acest nivel;
- Sălile de lectură insuficiente sau inexistente, punct slab reieșit din discuțiile cu studenții,
- Programul de lucru cu publicul neadaptat pentru studenții maturi sau angajați;
- Oferta stagiilor de practică este una limitată;
- Lipsa rapoartelor elaborate în urma evaluărilor făcute de studenți pentru cadrele didactice;
- Existența unor situații în care studenții sunt nevoiți să achiziționeze materialele bibliografice;
- Neimplicarea studenților în procesul de revizuire a programelor de studii;



- Procedura de contestare a evaluării nu este cunoscută de către studenți;
- Slaba implicare a corpului didactic privind procedura de contestare a evaluării în urma examinării;
- Schimbarea pe parcurs a metodelor de notare, fapt ce încalcă Fișa Disciplinei;
- Transparența Fișelor Disciplinelor la toate materiile;
- Transparența acestor rezultate și lipsa de reacție punctuală asupra cadrelor didactice care nu se încadrează în standardele minime de predare învățare;
- Completarea chestionarelor înaintea susținerii examenelor;
- Promovarea și diseminarea informațiilor privind procesul de completare a chestionarului privind evaluarea cadrelor didactice;
- Transparentizarea rezultatelor care sunt concluzionate într-un raport semestrial întocmit de către CEAC-ul universitar;
- Unele platforme de unde studenții își pot procura resursele de învățare nu funcționează ori nu sunt actualizate cu bibliografiile prezentate de către cadrele didactice;
- Lipsa unei biblioteci care să aparțină universității;
- Existența programului public de tutorat și promovarea acestor ore pentru toți studenții universității;
- Nu sunt onorate toate cererile studenților pentru a beneficia de cazare în căminele universității;
- Nu toate informațiile de pe site-urile facultăților sunt actualizate;
- Publicarea la zi a rapoartelor comisiilor din cadrul universității și diseminarea în rândul studenților;

Oportunități:

- Interesul companiilor multinaționale din țară și străinătate pentru absolvenții universității;
- Interesul companiilor pentru parteneriate cu universitatea.

Amenințări:

- Creșterea competitivității din partea universităților internaționale, astfel absolvenții de să aleagă continuarea studiilor de masterat/doctorat la universități internaționale.

V. Recomandări

- Actualizarea componentelor comisiilor de etică constituite la nivelul facultăților, publicarea componentelor actualizate pe site-ul universității și publicarea rapoartelor cu privire la activitatea acestora.
- Realizarea unui ghid de redactare a lucrărilor academice.
- Includerea în cadrul Codului de Etică a unei arii mai diversificate de abateri: autoplagiat, mită, discriminare, bullying, etc.
- Realizarea unei proceduri de alegere a reprezentanților în cadrul Comisiei de Etică.



- Implementarea unor cursuri de formare continuă pentru cadre didactice în domeniul eticii de prevenire și informare a încălcării diverselor principii de etică, conferințe privind etica
- Realizarea unor campanii de informare în rândul studenților cu privire la promovarea comportamentului etic în spațiul universitar, sesiuni de informare privind Codul de Etică.
- Publicarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe site-ul universității;
- Realizarea unei strategii pentru managementul strategic la nivelul instituției;
- Stabilirea unor perioade scurte de timp pentru atingerea obiectivelor propuse;
- Prioritizarea demersurilor de renovare și construcție a noilor imobile destinate cazării pentru toate cererile din universitate;
- Prioritizarea demersurilor pentru finalizarea cantinei universității;
- Uniformizarea investițiilor și crearea spațiilor de învățământ moderne pentru toate facultățile;
- Crearea unui program de livrare a apei calde în urma consultărilor cu studenții reprezentanți pentru a le putea oferi condițiile necesare pentru studii;
- Demararea demersurilor pentru amenajarea spațiilor pentru săli de lectură;
- Alocarea bursele acordate pentru criteriu social în cazul studenților înmatriculați la învățământul universitar de licență și masterat, cu frecvență și școlarizați în regim taxă care îndeplinesc criteriile de eligibilitate pentru acest tip de bursă;
- Introducerea în programul de lucru cu publicul al secretariatului a cel puțin unei zile în care programul de lucru să fie plasat după masa pentru ca acesta să fie accesibil studenților maturi sau angajați;



- Consultarea studenților într-o mai mare măsură în ceea ce privește revizuirea programelor de studiu;
- Implicarea studenților în revizuirea periodică a programelor de studii;
- Realizarea unor rapoarte în urma întâlnirilor de consultare cu studenții și partenerilor externi și publicarea acestora pe site;
- Realizarea unor rapoarte pentru urmărirea parcursului absolvenților UVT și publicarea rezultatelor;
- Redactarea unor rapoarte în urma rezultatelor, publicarea acestora pe site-ul facultății și dezvoltarea unui plan strategic care să conțină măsuri remediale;
- Oferirea accesului gratuit la toate materialele bibliografice obligatorii;
- Promovarea, stimularea și implicarea studenților în proiectele de cercetare într-o mai mare măsură;
- Publicarea la zi a planurilor operaționale unde sunt regăsite politicile și strategiile de asigurare a calității;
- Publicarea pe site-ul instituției a concluziilor consultărilor desfășurate cu stakeholderii cu privire la înființarea sau revizuirea programelor de studii;
- Identificarea și aplicarea unor politici pentru a implica studenții în procesul de revizuire a programelor de studii;
- Încurajarea studenților de a contesta evaluarea acolo unde este cazul și susținerea acestora în acest proces;
- Transparentizarea informației legate de metodele de examinare și de contestare a evaluării;



- Menținerea metodelor de notare care au fost prezentate la primul curs al studenților metode ce sunt prezentate în fișa disciplinei și care trebuie respectate până la finalul semestrului;
- Implicarea studenților în elaborarea planurilor strategice și operaționale
- Afișarea și publicarea fișelor disciplinelor pentru a fi transparente și pentru a fi la îndemâna oricui să vizualizeze care sunt metodele de notare;
- Implicarea studenților reprezentanți în diseminarea raportului în urma evaluării cadrelor didactice;
- Înaintarea chestionarelor ce au în vedere evaluarea cadrelor didactice după susținerea examenelor de către studenți;
- Implicarea studenților reprezentanți și asociațiilor studențești pentru a disemina informațiilor privind evaluarea cadrelor didactice;
- Diversificarea formelor de sprijin instituțional pentru dezvoltarea profesională a personalului academic;
- Monitorizarea și mentenanța platformelor unde se găsesc resursele de învățare;
- Realizarea unui procedeu de bune practici privind incluziunea și integrarea socială a persoanelor cu deficiențe de auz, sau de alte dizabilități;
- Publicarea programului de tutorat și promovarea orelor de tutorat pentru studenții universității;
- Implicarea reprezentanților studenților și a asociațiilor studențești privind diseminarea acestor informații în rândul tuturor studenților universității;
- Prioritizarea demersurilor în vederea acoperii tuturor cererilor de cazare în căminele universității;



- Actualizarea tuturor informațiilor de pe site-urile facultăților;
- Implicarea studenților reprezentanți în transparentizarea informațiilor ce țin de asigurarea calității în cadrul universității.

VI. Concluzii generale

Universitatea de Vest din Timișoara se află pe un trend ascendent, atât din punct de vedere al cercetării științifice, cât și a desfășurării activității educaționale. S-a constatat o evoluție a digitizării în urma situației pandemice și se recomandă menținerea și dezvoltarea acestora și post pandemie.

Calificativul studenților acordat Universității de Vest din Timișoara ***Încredere ridicată***.