



Declarație de politică cu privire la asigurarea internă a calității în cadrul ARACIS

Descrierea ARACIS

Agenția Română de Asigurare a Calității în învățământul Superior (ARACIS), înființată în anul 2005 și continuatoarea Consiliului Național de Evaluare și Acreditare Academică¹, este o instituție publică autonomă, de interes național, care are drept scop asigurarea și evaluarea externă a calității educației organizate de către instituții de învățământ superior și de alte organizații furnizoare de programe de studii de nivel universitar.

ARACIS este membră cu drepturi depline a Asociației Europene pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (European Association for Quality Assurance in Higher Education – [ENQA](#)) din anul 2009, fiind evaluată periodic, o dată la cinci ani, în vederea menținerii acestui statut. Totodată, ARACIS este înregistrată în Registrul European al Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (European Quality Assurance Register for Higher Education – [EQAR](#)) din anul 2009 și, periodic, îndeplinește formalitățile necesare pentru menținerea acestei calități.

În activitățile sale, ARACIS respectă Standardele și Linii Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior ([ESG](#)).

Misiunea ARACIS

ARACIS *contribuie la asigurarea calității educației în învățământul superior*, pe plan național, dar și la nivelul statelor membre în Spațiul European al Învățământului Superior (SEIS), în principal prin activități de evaluare și asigurare externă a calității pentru organizații furnizoare de educație care operează pe teritoriul României, precum și pentru organizații furnizoare de educație românești care funcționează legal pe teritoriul altor state, potrivit reglementărilor în vigoare.

ARACIS asigură *certificarea respectării standardelor de calitate* de către instituțiile de învățământ superior și organizațiile furnizoare de educație prin intermediul proceselor de evaluare externă a calității educației.

ARACIS *realizează, la cerere, activități de evaluare externă a calității*, pentru:

- instituții de învățământ superior și organizații furnizoare de educație care operează pe teritoriul României;
- instituții de învățământ superior și organizații furnizoare de educație care

¹ Consiliului Național de Evaluare și Acreditare Academică, înființat prin Legea 88/1993.



funcționează, în condițiile legii, pe teritoriul altor state;

- instituții de învățământ superior din Spațiul UE;
- instituții de învățământ superior din state terțe.

Legiuitorul a încredințat ARACIS misiunea de a efectua *evaluarea externă a calității educației*, organizată de către instituții de învățământ superior și de alte organizații furnizoare de educație, sub formă de programe de studii universitare cu scopul de:

- a atesta, pe baza standardelor de calitate, *capacitatea* instituțiilor de învățământ superior și a organizațiilor furnizoare de educație de a satisface încrederea și așteptările beneficiarilor;
- a contribui la dezvoltarea unei *culturi instituționale a calității*, bazată pe respect, sprijin reciproc și loialitate în învățământului superior;
- a asigura *protecția beneficiarilor* direcți ai educației realizată prin programe de studii universitare și prin producerea și diseminarea de informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile, despre calitatea educației.

De asemenea, ARACIS dezvoltă și propune Ministerului Educației *strategii și politici de ameliorare permanentă a calității* învățământului superior, în corelare cu învățământul preuniversitar.

Obiectivele strategice ale ARACIS

În vederea atingerii misiunii stabilite, în activitatea sa, agenția are în vedere:

- proiectarea și derularea unor procese de evaluare externă a calității *relevante*, la înalte standarde profesionale;
- elaborarea de politici și recomandări pentru *creșterea calității* învățământului superior;
- consolidarea *încrederii* părților interesate în procesele de evaluare externă a calității și în calitatea sistemului de învățământ superior;
- consolidarea poziției ARACIS la nivel *internațional*;
- îmbunătățirea continuă a *capacității instituționale* a Agenției.

Atribuțiile ARACIS

ARACIS acționează, în temeiul standardelor și al metodologiei aprobate prin hotărâri ale Guvernului sau a standardelor și al metodologiilor stabilite la nivel european prin [Abordarea europeană pentru asigurarea calității programelor de studii integrate](#), după caz, ca *furnizor de servicii de evaluare externă a calității educației*, pentru:

- autorizarea, respectiv acreditarea furnizorilor de învățământ superior și a programelor lor de studii;
- autorizarea, respectiv acreditarea de programe de studii integrate.



De asemenea, ARACIS elaborează și revizuieste periodic Metodologia și standardele naționale de referință și indicatorii de performanță, precum și propriile proceduri/ghiduri/documente pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul superior.

ARACIS are și următoarele atribuții în domeniul asigurării calității:

- *organizează anual consultări* cu instituțiile de învățământ superior și cu reprezentanți ai studenților și ai mediului socio-economic pentru a stabili prioritățile mecanismelor de asigurare a calității;
- *publică manuale, ghiduri, lucrări de sinteză* a bunelor practici de evaluare și asigurare a calității;
- *elaborează periodic analize* de sistem asupra calității învățământului superior din România;
- *colaborează cu agenții similare din alte țări* pentru dezvoltarea și aplicarea de măsuri eficiente de îmbunătățire a calității programelor de studii din domeniul învățământului superior;
- *analizează și aprobă metodologia și termenii de referință* utilizate, de către alte agenții înregistrate în EQAR, în activitățile de evaluare externă a furnizorilor de educație din România, și validează raportul de evaluare aferent;
- *elaborează și pune în aplicare Codul de etică și normele de conduită în activitățile desfășurate de ARACIS pentru asigurarea calității în învățământul superior din România;*
- publică anual un raport cu privire la propria activitate;
- elaborează rapoarte de autoevaluare a calității propriei activități, în vederea pregătirii evaluării externe cu privire la respectarea ESG.

ARACIS colaborează cu Ministerul Educației și cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar ([ARACIP](#)), precum și cu Autoritatea Națională pentru Calificări ([ANC](#)), în elaborarea și promovarea de politici și strategii de acțiune, pentru creșterea calității educației în România.

În activitățile sale, ARACIS își asumă, profesional și legal, *responsabilitatea pentru decizii obiective*, bazate pe date factuale, oferite de echipe tehnice și validate de forurile interne de conducere, în cadrul unui sistem care permite consultarea cu beneficiarii serviciilor de evaluare externă.

ARACIS se angajează să își *îmbunătățească continuu calitatea serviciilor* și își afirmă angajamentul de a respecta principiile care stau la baza ESG.

Valorile și principiile ARACIS

Autonomia asigură ARACIS, atât organizare, cât și funcționare independentă față de orice ingerințe politice sau de altă natură. ARACIS funcționează în condiții de *independență*, ca principiu potrivit căruia membrii ARACIS trebuie să își exercite îndatoririle de serviciu cu *imparțialitate*, să își manifeste *independența* față de orice



influențe externe și față de alte grupuri de interese și să nu se implice în acele activități în care au un interes personal direct.

ARACIS acordă o atenție deosebită pentru a se asigura: caracterul temeinic, *obiectiv*, *imparțial* al evaluărilor; eficacitatea activității comisiilor; elaborarea de afirmații și justificări bine argumentate; respectarea termenelor limită specificate în regulamente și proceduri.

ARACIS promovează *transparența* într-un cadru coerent de asigurare a calității, urmărind să ofere informații clare și corecte, pentru a spori încrederea beneficiarilor în sistemul de învățământul superior din România, cu respectarea confidențialității datelor cu caracter personal, dar și *confidențialitatea*, ca principiu conform căruia, în activitatea de evaluare externă pe care o desfășoară, membrilor le este interzis să dezvăluie datele, informațiile și documentele care li se pun la dispoziție în exercitarea atribuțiilor și a obligațiilor de serviciu, să utilizeze sau să facă publice aceste informații fără autorizare clară și expresă și numai dacă există un drept legal sau profesional ori au datoria de a face publice informațiile respective.

ARACIS recunoaște *diversitatea* abordărilor privind asigurarea externă a calității și, prin urmare, participă la procese de evaluare externă a calității educației alături de alte agenții înscrise în EQAR. De asemenea, ARACIS ține cont de *diversitatea* instituțiilor de învățământ superior și a furnizorilor de educație la realizarea activităților de evaluare externă a calității.

Competența profesională, ca principiu conform căruia toate activitățile desfășurate de către membrii ARACIS sunt tratate cu responsabilitate, competență și eficacitate, pe baza cunoștințelor și aptitudinilor dobândite.

ARACIS susține *integritatea*, ca principiu conform căruia activitatea experților evaluatori este exercitată cu *onestitate* și *corectitudine*, precum *neutralitatea*, la nivel de principiu conform căruia membrii trebuie să se abțină de la exprimarea sau manifestarea părerilor și opiniilor lor referitoare la documentele analizate cu ocazia desfășurării activității, sunt valori urmărite de ARACIS în activitatea membrilor săi.

Respectul se manifestă prin considerația pe care fiecare expert evaluator și membru în CONSILIUL ARACIS o acordă cadrelor didactice, studenților, colegilor în legătură cu drepturile și libertăților acestora precum și asupra legilor, valorilor sociale, normelor etice și deontologice.

Loialitatea presupune ca fiecare membru ARACIS să acționeze în interesul acesteia, să susțină obiectivele, politicile și strategiile Agenției.

Principiile și obiectivele asigurării interne a calității

Principiile care ghidează activitățile ARACIS sunt următoarele:

- Principiul *legalității*;
- Principiul *obiectivității*;
- Principiul *validității*;



- Principiul *confidențialității*;
- Principiul *transparenței*.

Rezultatele calității activităților ARACIS se manifestă prin:

- Calitatea evaluatorilor și a grupurilor de experți;
- Calitatea criteriilor, standardelor, indicatorilor și principiilor procedurale utilizate;
- Calitatea aplicării criteriilor și principiilor procedurale; aceasta include atât eficiența cât și eficacitatea proceselor;
- Recunoașterea de către terți a rezultatelor obținute.

Obiectivele sistemului intern de asigurare a calității:

- promovarea unei *culturi* de asigurare internă a calității;
- gestionarea *eficientă* a proceselor și resurselor agenției precum și îmbunătățirea continuă a acestora;
- identificarea, integrarea și stabilirea *interacțiunii* tuturor elementelor sistemului de asigurare internă a calității din cadrul agenției;
- *formarea* angajaților și a membrilor Consiliului ARACIS inclusiv, pe teme privind asigurarea internă a calității, în vederea conștientizării importanței contribuției individuale la realizarea obiectivelor agenției;
- conștientizarea și promovarea *importanței* asigurării interne a calității, în rândul personalului din aparatul propriu, din structurile de conducere precum și în cadrul celor tehnice constituite de experții evaluatori, având în vedere impactul în societate, a rezultatelor serviciilor de evaluare externă a calității educației furnizate de agenție.

Managementul agenției sprijină politica referitoare la calitate pentru realizarea misiunii de a furniza în mod eficace servicii de evaluare externă a calității educației în conformitate cu cerințele legale, în condiții de utilizare optimă a resurselor.

Conducerea ARACIS își asumă oficial angajamentul permanent față de calitate prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de asigurare internă a calității, în conformitate cu Standardele și Liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), integrate cu standardele sistemului de control intern managerial (SCIM), printr-un ansamblu de măsuri și proceduri în scopul realizării obiectivelor și desfășurării activităților cu regularitate, în mod economic, eficace și eficient.

În vederea asigurării interne a calității, conducerea ARACIS se angajează:

- să conducă agenția într-o manieră *eficace, eficientă, sistematică* și *transparentă*, în vederea consolidării încrederii beneficiarilor în serviciile oferite de către agenție;



- să stabilească *unitatea* dintre scop și activități prin alinierea strategiilor, politicilor, proceselor și resurselor pentru atingerea obiectivelor;
- să identifice și să înțeleagă *nevoile* și *așteptările* instituțiilor de învățământ superior și să tindă spre satisfacerea acestor nevoi, în mod echitabil și echilibrat;
- să asigure o *comunicare* adecvată cu toate părțile interesate relevante;
- să creeze și să susțină *valori* comune și modele de comportament etic prin stabilirea unei culturi a încrederii, independenței, integrității și imparțialității și să se asigure că personalul implicat în activitățile agenției este competent și acționează într-un mod profesional și etic;
- să susțină pozițiile relevante de management pentru a demonstra leadership-ul acestora la nivelul lor de responsabilitate;
- să mențină un mediu intern în care personalul conștientizează importanța contribuției individuale la realizarea obiectivelor agenției, prin promovarea colaborării și comunicării cu și între angajații agenției;
- să opereze cu mecanisme de feedback intern și extern care conduc la o îmbunătățire continuă a calității în cadrul agenției;
- să protejeze împotriva intoleranței sau oricărei forme de discriminare;
- să ofere personalului oportunități de dezvoltare a competențelor (abilități, instruire, educație și experiență);
- să ia decizii pe bază de dovezi, prin evaluarea cu obiectivitate a faptelor, bazate pe analiza datelor/informațiilor și asigurarea că acestea sunt suficient de exacte, fiabile și sigure;
- să identifice riscurile și oportunitățile și să planifice acțiuni de tratare a acelor care pot afecta (în mod negativ sau pozitiv) realizarea obiectivelor și capacitatea de a satisface cerințele;
- să analizeze periodic performanțele agenției prin măsurarea indicatorilor de performanță, realizarea autoevaluării și a analizei realizată de management și prin efectuarea auditului intern;
- să se asigure că orice activitate desfășurată de experții evaluatori este în conformitate cu ESG și cu politica ARACIS;
- să demonstreze competența agenției în fața organismelor similare europene și internaționale;
- să se asigure că integritatea sistemului de asigurare internă a calității este menținută atunci când sunt planificate și implementate schimbările la nivelul agenției.

Descrierea sistemului intern de asigurare a calității (SIAC)

Pentru a asigura calitatea activităților și serviciilor prestate, ARACIS dezvoltă, implementează și menține un sistem intern de asigurare a calității (denumit în continuare SIAC), care se actualizează periodic pentru a răspunde necesităților în ceea ce privește



asigurarea calității activităților ARACIS, cerințelor organismelor care realizează evaluarea în vederea recunoașterii la nivel european, precum și legislației naționale.

ARACIS a definit procesele, managementul documentelor și responsabilitățile din cadrul Sistemului intern de asigurare a calității (SIAC), iar rezultatele acestui sistem împreună cu feedback-ul intern și extern sprijină dezvoltarea calității în toate activitățile agenției.

În scopul îmbunătățirii continue, managementul ARACIS *monitorizează* procesele sistemului intern de asigurare a calității, iar datele obținute sunt analizate pentru a lua măsuri specifice pentru îmbunătățirea respectivelor procese.

Prin codul de etică al agenției și prin metodologiile sale de evaluare externă, ARACIS este în deplină concordanță cu spiritul Standardelor și liniilor directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG 2015). *ESG* fac parte integrantă din sistemul intern de asigurare a calității ARACIS, precum și din procesele și procedurile care îl fac să funcționeze.

Sistemul intern de asigurare a calității al ARACIS cuprinde toate activitățile desfășurate de agenție, acestea fiind grupate în două tipuri de procese interconectate, așa cum sunt descrise mai jos:

- ✓ **Procesele principale** (de bază) – cuprind procesul de management și procesul general (de realizarea serviciilor de evaluare externă). În procesul de management, Consiliul ARACIS, în calitate de organ decizional, stabilește obiectivele strategice ale agenției, aprobă rezultatele procedurilor de evaluare externă a educației și componența comisiilor de experți evaluatori și alte comisii, definește politica de comunicare și ghidează politica de parteneriat, aprobă bugetul și validează principalele documente cu caracter strategic și metodologic (metodologia și procedurile de evaluare externă a calității, raportul de autoevaluare, raportul anual, analizele tematice etc.). În cadrul acestui proces de management, ARACIS a dezvoltat Sistemul intern de asigurare a calității.

Procesul general (de realizare a serviciilor de evaluare externă) cuprinde procedurile care acoperă diferitele etape legate de misiunea principală a agenției, și anume efectuarea de evaluări externe a calității educației a programelor de studii universitare organizate în instituții de învățământ superior și în organizații furnizoare de educație, precum și a organizații furnizoare de educație la nivel instituțional.

În procesul operațional sunt cuprinse acțiunile desfășurate de structura executivă pentru planificarea și pregătirea diferitelor faze ale evaluării, atât cu instituțiile, cât și cu experții selectați: selectarea experților; efectuarea vizitelor de către comisiile de experți evaluatori; elaborarea, transmiterea și publicarea diferitelor rapoarte de evaluare; și desfășurarea activităților de monitorizare.

Prin aplicarea sistemului intern de asigurare a calității (SIAC) fiecare proces, dintre cele enumerate mai sus, este susținut de instrumente de lucru a asigurării interne a calității astfel fiind elaborate ca documente de referință, definite prin responsabilități și alocare resurse.

- ✓ **Procesele suport** – sunt acele procese care sprijină buna funcționare a proceselor principale. SIAC al proceselor suport cuprinde proceduri puse în aplicare de



structura executivă pentru a asigura buna funcționare a agenției și a activităților sale: secretariat și arhivare, comunicare cu părțile interesate, întreținerea site-ului web, monitorizarea documentelor și a legislației, gestionarea resurselor umane și materiale, gestionarea contabilității și logistica evaluării. Aceste proceduri sunt constituite conform Standardelor de Control Intern Managerial² și au ca scop realizarea obiectivelor și desfășurarea activității în mod economic, eficace și eficient.

Menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de asigurare internă a calității se face în conformitate cu Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), integrate cu standardele de Control Intern Manageriale (SCIM).

Totodată, Agenția are un compartiment de **audit public intern**³, organizat ca activitate funcțional independentă și obiectivă de asigurare și consiliere, care ajută Agenția să își îndeplinească obiectivele. Activitățile de asigurare reprezintă examinări obiective ale elementelor probante efectuate în scopul de a furniza agenției o evaluare independentă a proceselor de management al riscurilor, de control și de guvernare, iar activitățile de consiliere sunt menite să adauge valoare și să îmbunătățească procesele guvernării în agenție fără ca auditul intern să își asume responsabilități manageriale.

Documente de referință

- OUG 75/2005 privind asigurarea calității, cu modificările și completările ulterioare;
- HG 1418/2006 privind aprobarea Metodologie de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în învățământul Superior, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul SGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului Controlului Intern Managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare;
- [Strategia de dezvoltare a agenției](#) și planurile operaționale;
- Regulamente:
 - [Regulamentul de organizare și funcționare al ARACIS](#),
 - [Regulamentul de ordine interioară al ARACIS](#),
 - [Regulamentul de desfășurare a activității comisiilor de experți permanenți \(de specialitate\) ai ARACIS](#),
 - [Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei de monitorizare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial](#);
- Standardele și liniile directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (Standards and Guidelines for Quality Assurance in

² Organizat conform Ordinului SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului Controlului Intern Managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare

³ Organizat conform Legii nr. 672/2002 privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare;



the European Higher Education Area - ESG);

- Codul de etică și normele de conduită profesională în activitățile desfășurate de ARACIS privind asigurarea calității în învățământul superior din România;
- Proceduri privind procesul general, conform anexei nr.1;
- Proceduri dezvoltate în cadrul Sistemului de Control Intern Managerial;
- Metodologii de evaluare externă a calității educației;
- Ghiduri ale activităților de evaluare externă a calității educației;
- Standarde specifice ale Comisiilor de experți de specialitate;
- Documente externe ale organismelor de recunoaștere (Guidelines for ENQA Agency Reviews, Guidelines for ENQA Targeted Reviews, EQAR Procedure for Applications, EQAR Policy on Targeted Reviews);
- Rezultatele activităților de cercetare și a studiilor tematice;
- Rezultatele activităților de evaluarea a satisfacției părților interesate;
- Instrumente de acțiune corectivă și preventivă – (gestionarea contestațiilor și a sesizărilor depuse în cadrul proceselor de evaluare externă a calității);
- Rapoartele de activitate ale agenției.

Conducerea ARACIS se angajează să asigure respectarea acestei politici de calitate de către personalul propriu și de către experții evaluatori contractați, aceasta fiind îmbunătățită și revizuită astfel încât să corespundă nevoilor agenției, în raport de contextul în care își desfășoară activitățile.

APROBATĂ PRIN HOTĂRÂREA CONSILIULUI ARACIS NR. 108/H/28.10.2022

Proceduri pentru procesul principal

Nr. crt.	Denumire procedură	link
1	Procedură de selectare și numire a membrilor reprezentanți ai angajatorilor în comisiile de experți permanenți (de specialitate) ale ARACIS	https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2022/01/Procedura_selectare_angajatori_CEP_actualizare-cf-6_H_14.01.2022.pdf
2	Procedură de numire a membrilor în comisiile de experți evaluatori în cadrul proceselor de evaluare externă a programelor de studii universitare de licență și a domeniilor de studii universitare de masterat	https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2019/09/Procedura_numire_echipe_vizita_evaluare_PS_18.08.20191.pdf
3	Procedură privind selecția evaluatorilor internaționali pentru includerea în Registrul Evaluatorilor Internaționali ai ARACIS	https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2021/03/ARACIS-Procedure-for-the-selection-of-international-evaluators_Dec-2020-corectat.pdf
4	Procedura de selectare și numire a studenților membri în comisiile permanente de specialitate	https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2019/07/v2_Procedura_selectie_studenti_comisii_de_specialitate.pdf
5	Procedura de selectare și numire a membrilor cadre didactice în comisiile de experți permanenți (de specialitate) ale ARACIS	https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2021/12/Procedura-selectare-membri-comisii-permanente-.pdf
6	Proceduri privind acreditarea/evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de master	https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2019/07/Proceduri_privind_evaluarea_domeniilor_de_master_-_modificat_1_iunie_2017_-_de_afisat_pe_site.pdf
7	Procedura pentru evaluare externă a calității academice - schimbare calificativ instituțional	https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2019/07/Procedura_evaluare_externa_a_calitatii_-_schimbare_calificativ_22.10.2010_.pdf