

Raport al Comisiei Consultative ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași,

in perioada: 04-06.05.2022

1. Activitățile preliminare vizitei

- 1.1. Solicitarea privind evaluarea instituțională externă a Universității „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași a fost depusă la ARACIS în data de 06.02.2020.
- 1.2. Directorul de misiune, prof.univ.dr. Lucian CIOLAN și Secretarul tehnic, Sorin ALECSA de la ARACIS, au fost desemnați în ședința Consiliului ARACIS în data de 27.01.2022, la propunerea Departamentului de Asigurarea Calității al ARACIS.
- 1.3. Directorul de misiune, dl. prof. univ. dr. Lucian CIOLAN și Rectorul Universității „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași, dl. prof. univ. dr. Tudorel TOADER, s-au întâlnit în data de 06.04.2022 - în ședință online - când au fost stabilite obiectivele și calendarul vizitei de evaluare externă periodică, cu precizarea a 16 programe de studii universitare de licență și 2 domenii de studii universitare de masterat, conform Protocolului încheiat între Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași și ARACIS în data de 17.03.2020.
- 1.4. Depunerea rapoartelor de autoevaluare a avut loc la data de 18.08.2021.
- 1.5. Perioada evaluării externe a fost stabilită pentru intervalul: 04-06.05.2022.
- 1.6. Echipa de evaluare a fost aprobată în ședința Consiliului ARACIS din data de 31.03.2022, în următoarea componență:

Evaluatorii programelor de studii de licență/ masterat

Nr. crt.	Programul de studii evaluat	Nume și prenume evaluator / Universitatea
1.	Biochimie – IF	C(1) Prof. univ. dr. Otilia ZĂRNESCU / Universitatea din București
2.	Biologie – IF	C(1) Prof. univ. dr. Lucica TOFAN / Universitatea Ovidius din Constanța
3.	Ecologie și protecția mediului– IF	C(1) Prof. univ. dr. Daciana SAVA / Universitatea Ovidius din Constanța
4.	Asistență socială – ID	C(13)Prof. univ. dr. Ștefan STANCIU / Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București
		(C4) Prof. univ. dr. Gheorghita NISTOR / Universitatea din București
5.	Sociologie – IF	(C4) Prof. univ. dr. Andrei GHEORGHITĂ / Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
6.	Geografia turismului – IF	C(1) Prof. univ. dr. Gabriela ILIEȘ / Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
7.	Geografia turismului (în limba franceză) – IF	C(1) Prof. univ. dr. Vasile EFROS / Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
8.	Geografie – IF	C(1) Prof. univ. dr. Liliana DUMITRACHE / Universitatea din București
9.	Geografia mediului – IF	C(1) Prof. univ. dr. Cristian IOJA / Universitatea din București
10.	Inginerie geologică – IF	(C10) Prof. univ. dr. Victor MOCANU / Universitatea din București
11.	Traducere și interpretare – IF	C(2) Prof. univ. dr. Anca Luminița GREERE / Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
12.	Literatură universală comparată - Limbă și literatură modernă – IF	C(2) Prof. univ. dr. Mircea A. DIACONU / Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
13.	Contabilitate și informatică de gestiune – ID	C(13) Conf. univ. dr. Florin CLINOVSCI / Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
		C(7)Conf. univ. dr. Carmen SÎRBU / Universitatea "Danubius" din Galați
14.	Fizică informatică – IF	C(1) Prof. univ. dr. SimonaCONDURACHE-BOTA / Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați
15.	Matematică – IF	C(1) Prof. univ. dr Octavian AGRATINI Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
16.	Teologie romano-catolică pastorală – IF	(C2) Prof. univ. dr. Dumitru VANCA / Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia
17.	Domeniul de masterat-Asistență socială (3 programe) Programul de studii universitare de masterat selectat: Familia și managementul resurselor familiale	(C4) Conf.univ.dr. Viorel Lucian MARINA / Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

DIRECTOR DE MISIUNE	Prof.univ.dr. Lucian CIOLAN Universitatea din București
Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Prof.univ.dr.Vasilica STAN Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București
Reprezentantul Comisiei consultative	Prof.univ.dr. Vasile CĂRUȚAȘU Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu
Expert străin	Prof. univ.dr. MILAN POL - Masaryk University, Brno
Expert evaluator Comisie instituțională	Prof.univ.dr. Adela SOCOL Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
Secretar tehnic ARACIS	Sorin ALECSA
Reprezentant studenți (Delegat ANOSR)	Oana-Alexandra ȚÎNȚAR Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
Reprezentant studenți (Delegat UNSR)	Ștefan Gabriel COSTEA - Universitatea „Politehnica” din București

18.	Domeniul de masterat-Teologie (6 programe) Programul de studii universitare de masterat selectat: Teoria și practica formării religioase	(C2) Prof. univ. dr. Nicolae Răzvan STAN / Universitatea din Craiova
-----	---	--

1.7. Raportul de autoevaluare al Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, deus la ARACIS, are structura cerută în Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior (partea a III-a), cu modificările și completările ulterioare.

2. Vizita de evaluare instituțională

Înainte de prezentarea unor aspecte punctuale cu privire la modul de desfășurare a vizitei de evaluare, menționez că programul acesteia a fost respectat pe întreg parcursul său, iar atmosfera de lucru dintre reprezentanții ARACIS și cei ai Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași a fost una constructivă și de conlucrare deplină.

DI. prof. univ. dr. **Lucian CIOLAN** - Director de misiune și dna. prof. univ. dr. **Vasilica STAN** - Coordonator echipa experți evaluatori, au oferit, de la bun început, posibilitatea tuturor experților de a solicita din partea Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași orice informații le sunt necesare pentru clarificarea tuturor aspectelor procedurale prin discuții sau întâlniri punctuale suplimentare care să confere o mai bună înțelegere a proceselor instituționale, dar în limita prevederilor standardelor de evaluare. dl. Sorin ALECSA - Secretar tehnic ARACIS, a oferit, în permanență, suportul tehnic necesar tuturor membrilor echipei de evaluare și a urmărit îndeaproape respectarea programului și a conduitei stabilite. În același context, precizez faptul că reprezentanții Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași au dovedit receptivitate față de solicitările membrilor comisiei de evaluare, răspunzând în mod constructiv la cererile formulate.

În plus, un avantaj deosebit pentru echipa de evaluare din partea ARACIS, l-a constituit faptul că o parte a membrilor echipei, fie făcuseră parte, în diverse calități, din echipa de vizită de la precedenta evaluare instituțională - și au putut să constate, în acest fel, în mod direct, progresele înregistrate și dacă recomandările formulate au fost implementat - fie au fost parte a echipei de evaluare a Școlii Doctorale, având astfel deja cunoștință despre multe dintre aspectele evaluate și cu acest prilej.

Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare ARACIS a avut loc în data de 04.05.2022, la sediul central al Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, începând cu ora 12.00, în Sala Senatului Universitar, iar întâlnirea cu reprezentanții conducerii Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (rector, prorectori, decani, persona de contact, responsabilii programelor de studii, studenți) a avut loc în aceeași locație începând cu ora 12.30.

Vizitarea bazei materiale a demonstrat importanța acordată de universitate pentru realizarea unei infrastructuri moderne, iar numeroasele investiții aflate în curs de execuție, pe de o parte, coincid cu așteptările studenților, absolvenților sau angajatorilor, fapt care dovedește o bună conlucrare și consultare între universitate și aceste categorii de angajatori, iar pe de altă parte demonstrează preocuparea pentru a răspunde nevoilor

prezente sau viitoare, generate de provocări mai mult sau mai puțin așteptate, precum pandemia de COVID-19.

Întâlnirea cu angajatorii, care a avut loc în data de 04.05.2022, începând cu ora 18.00, a relevat diversitatea domeniilor în care activează companiile și instituțiile care angajează absolvenți ai Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și demonstrează caracterul comprehensiv al acesteia. De menționat este și faptul că o parte dintre angajatori sunt chiar absolvenți ai Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași. Din discuțiile cu angajatorii a reieșit că aceștia sunt consultați de către reprezentanții Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași cu privire la actualizarea curriculei și la practica studenților, dar sunt implicați și în proiecte comune de cercetare sau în dotarea unor laboratoare ale universității etc. Pe de altă parte, din intervențiile care au avut loc în cadrul întâlnirii a reieșit că recomandările formulate de către angajatori au fost percepute pozitiv și implementate în bună măsură la nivelul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Întâlnirea membrilor echipei de vizită cu cadrele didactice s-a derulat în data de 05.05.2022, începând cu ora 12.00, a fost extrem de utilă, la aceasta fiind prezente cadre didactice de la diverse programe de studii care se derulează în cadrul universității. În contextul discuțiilor purtate au rezultat mai multe aspecte relevante, dintre care menționez:

- se realizează o evaluare periodică a fiecărui cadru didactic, atât de către studenți, cât și de către colegi și directorul de departament. Rezultatul obținut este comunicat, individual, fiecărui cadru didactic și se realizează o discuție între respectiva persoană și directorul departamentului cu privire la rezultatele obținute, obiectivele propuse pentru noul an universitar și resursele de care ar fi nevoie pentru ca activitatea să poată fi îmbunătățită și în continuare;
- a fost aprobată și implementată o nouă metodologie de evaluare și recompensare a fiecărui cadru didactic, care urmează să-și arate rezultatele în anii următori, dar și precedenta metodologie folosea o analiză multicriterială de evaluare, destul de complexă;
- există reviste științifice la nivelul universității, oferind posibilitatea publicării, atât cadrelor didactice, cât și studenților sau în echipe mixte profesor-student;
- s-a menționat, de către o parte a cadrelor didactice care desfășoară laboratoare în domeniile biologie, fizică și chimie, dificultatea procedurilor de achiziție pentru diferite substanțe și materiale necesare în cadrul activităților didactice cu studenții sau a proiectelor de cercetare științifică, precum și necesitatea achiziționării unor echipamente de ultimă generație care sunt foarte costisitoare.

Întâlnirea cu studenții a avut loc în data de 05.05.2022, începând cu ora 14.30, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul fiecărui program de studii/domeniu de studii evaluat. La nivel instituțional, la discuție au participat studenți de la diferite programe/cicluri de studii, atât studenți care aveau experiența vieții studentești în universitate, înainte de pandemie, cât și studenți din primul sau cel de-al doilea an de studii, care au participat exclusiv, sau preponderent, la activități online.

Unul dintre aspectele discutate a reliefat aprecierea pozitivă din partea studenților a Infocentrului deschis de universitate relativ recent și care a creat premisele unei mai facile rezolvări a solicitărilor studenților, timpii de răspuns scăzând semnificativ, atât în ceea ce privește comunicarea în format fizic, cât și în cazul celei online.

Referitor la cazare, studenții au apreciat pozitiv faptul că universitatea, pe de o parte, se preocupă să contruiască două noi camine (unul în fază finală de execuție, urmând a fi dat în folosită începând cu următorul an universitar) care vor crește semnificativ capacitatea de cazare, iar pe de altă parte, până atunci, că a făcut eforturi să închirieze spații de cazare pentru a satisface cât mai multe dintre solicitările de cazare primite, acest aspect fiind unul dintre elementele la care așteptările studenților sunt la un nivel foarte ridicat. În cadrul discuțiilor au fost confirmate și o serie de alte aspecte precum:

- evaluarea periodică a cadrelor didactice de către studenți și au fost oferite exemple punctuale cu privire la modul de soluționare a unor situații în care studenții au semnalat unele aspecte negative referitoare la activitatea unor cadre didactice;
- prezentarea de către cadrele didactice a modului de evaluare și a altor aspecte relevante privind desfășurarea activității didactice;
- sprijinul instituțional pentru derularea activităților de practică;
- accesibilitatea, la timp, a informațiilor privind admiterea sau alte aspecte ulterioare privind activitățile studențești;
- asigurarea gratuită a unui număr relevant de ședințe de consiliere și orientare în carieră;
- existența unor activități dedicate studenților - cercuri de lectură, workshop-uri, activități sportive etc.

Studenții evaluatori, **Oana-Alexandra ȚÎNȚAR** și **Ștefan Gabriel COSTEA** au distribuit un chestionar online în rândul participanților, oferindu-le posibilitatea transmiterii unui feedback mai detaliat cu privire la diferite aspecte ale vieții studențești.

Întâlnirea comisiei de evaluare cu absolvenții, și aceasta derulându-se atât la nivel centralizat, cât și la nivel de programe/domenii de studii, a avut loc în data de 05.05.2022, începând cu orele 16.00, a beneficiat de participarea unor absolvenți de la diverse specializări și se poate aprecia că a reliefat o serie de aspecte relevante precum:

- absolvenții recent ai universității au fost susținuți de către universitate, inclusiv cu echipamentele necesare, în contextul în care, din cauza pandemiei de COVID-19, au fost obligați să susțină examenele de finalizare a studiilor în format online;
- unii dintre absolvenți sunt invitați, în calitate de "guest-speaker", să se întâlnească periodic cu studenții;
- au loc reuniuni, de regulă, bianuale ale Asociației Absolvenților;
- nu s-au confruntat cu probleme de angajare la finalizarea studiilor;
- au beneficiat de oportunitatea unor internship-uri în perioada studiilor, unii dintre ei primind chiar oferte de angajare ca urmare a acestor experiențe în companiile respective și recomandă actualilor studenți să profite de cât mai multe oportunități de practică, pentru o inserție cât mai facilă la nivelul pieței muncii;
- au beneficiat de mobilități/stagii de studii în diverse țări europene;
- atitudinea de conlucrare manifestată de către o serie de cadre didactice a creat o relație de încredere și parteneriat, extrem de benefică.

Ziua de 05.05.2022 s-a încheiat cu o întâlnire tehnică a comisiei de evaluare în care au fost trecute în revistă problemele care mai trebuie soluționate la nivel instituțional sau al

programelor de studii/domeniilor de studii evaluate, dar și alte probleme administrative cu privire la vizita de evaluare instituțională. La această întâlnire s-a reliefat și faptul că reprezentanții Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași au răspuns în mod adecvat la solicitările membrilor comisiei, atât la nivel de program/domeniu de studii, cât și la nivel instituțional și că va fi posibilă realizarea fișelor vizitei și a rapoartelor în termenele procedurale cunoscute, întrucât informațiile furnizate sunt corespunzătoare atât din perspectivă cantitativă, cât și calitativă.

Întâlnirea finală în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării, precum și a celor mai relevante recomandări a avut loc în data de 06.05.2022, începând cu orele 11.00, și a reprezentat o formulă de dialog constructiv, cu aprecieri pozitive reciproce, cu privire la modul cum s-au derulat activitățile pe parcursul vizitei și, evident, cu privire la activitatea desfășurată la nivelul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

3. Alte aspecte relevante

Conform celor constatate, apreciez că toate activitățile aferente vizitei de evaluare externă a calității la nivel instituțional a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași s-au desfășurat în conformitate cu procedurile prevăzute în „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior - partea a III-a”.

Reprezentanții studenților au respectat procedura, întocmind un raport separat și au dovedit o foarte bună conlucrare atât cu restul echipei de evaluare, precum și cu studenții sau reprezentanții Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Evaluatorul internațional, dl. prof. univ. dr. Milan POL, a întocmit și dumnealui, conform procedurii, un raport separat, dar dincolo de această obligație procedurală a manifestat o atitudine proactivă și o implicare deplină pentru cunoașterea detaliată a cât mai multor aspecte referitoare la funcționarea Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

În acest sens, apreciez profesionalismul cu care Directorul de misiune, Coordonatorul comisiei de experți evaluatori, Evaluatorul internațional, Expertul evaluator din partea Comisiei instituționale, Secretarul tehnic al ARACIS, evaluatorii la nivelul programelor de studii și evaluatorii studenți au conlucrat și s-au coordonat în permanentă, atât în cadrul echipei, cât și în dialogul deschis și constructiv avut cu reprezentanții Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Nu mai puțin meritorie a fost organizarea, atitudinea pozitivă și disponibilitatea manifestată de către reprezentanții Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași pentru bunul mers al vizitei de evaluare.

Sibiu, 16.05.2022

Prof.univ.dr. Căruțașu Vasile
Reprezentantul Comisiei Consultative și de
Auditare - ARACIS