



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI
**UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN
BACĂU**

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău, 600115
Tel. +40-234-542411, fax +40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău
Nr. 24920/12.12.2022



Către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Domnului Președinte Conf. univ. dr. Octavian-Mădălin BUNOIU

În atenția:

Domnului Director de misiune ARACIS: Prof. univ. dr. Florin MIHAI

Doamnei Coordonator al echipei de experți ARACIS: Prof. univ. dr. Adriana GIURGIU

Vă transmitem răspunsul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău la recomandările din Raportul preliminar de evaluare instituțională privind evaluarea externă a calității educației academice la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, Raportul studenților evaluatori și Raportul expertului internațional.

Vă mulțumim pentru profesionalismul cu care ați abordat întregul proces de evaluare instituțională, corectitudinea, obiectivitatea și atitudinea colegială manifestată în relaționarea cu reprezentanții instituției noastre.

Recomandările pe care ni le-ați făcut se vor regăsi în documentele programatice ale universității, atât pe termen scurt, cât și pe termen mediu și lung, reprezentând o certificare firească a dorinței noastre de a asigura realizarea cu succes a obiectivelor strategice și operaționale stabilite și creșterea nivelului calității în toate dimensiunile de activitate ale instituției.



RECOMANDĂRI

din Raportul de evaluare instituțională privind evaluarea externă a calității educației academice la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

MĂSURI:

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău va continua să:

- actualizeze și să publice pe site întreaga legislație internă, inclusiv privind plagiatul;
- asigure funcționarea bibliotecii cu personal de specialitate;
- aprobe prin Senat planurile strategice, operaționale, a planurilor pe diferite domenii, inclusiv sistemul de revizuire al acestora;
- dezvolte, modernizeze și extindă baza materială, asigurând desfășurarea în condiții optime, conform standardelor ARACIS, a tuturor activităților sale;
- achiziționeze și doteze spațiile didactice și de cercetare științifică cu echipamente, softuri inclusiv licențe, cărți în format fizic și digital la nivel comparabil cu cel din SEIS;
- actualizeze registrul-inventar anual;
- implice, și mai mult, studenții în activitatea de cercetare științifică;
- informeze permanent studenții privind asistența financiară;
- crească numărul de materiale didactice elaborate de personalul didactic inclusiv prin acoperirea tuturor disciplinelor din planurile de învățământ.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

MĂSURI:

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău va continua:

- reglementarea și informarea publicului privind procesul de admitere al studenților cu cel puțin 6 luni anterior desfășurării;
- analiza anuală a criteriilor de admitere conform evoluțiilor cunoașterii și practicilor în domeniu;
- analiza periodică a prevederilor privind parcurgerea, întreruperea și reluarea programelor de studiu de către studenți, în acord cu modificările legale în vigoare;
- analiza, în Consiliul de Administrație și Senat, continuării studiilor la master de către absolvenții studiilor universitare de licență;
- efectuarea sondării gradului de satisfacție al studenților față de mediul de învățare/ dezvoltare oferit de către universitate și publicarea rapoartelor pe site;
- menținerea/ dezvoltarea practicilor actuale de dezvoltare metodologică a fișelor de disciplină și de implicare a studenților în activitatea de analiză a acestora;
- identificarea și utilizarea tehnicilor inovatoare de predare/ învățare eficientă, inclusiv folosirea noilor tehnologii și organizarea de sesiuni de formare și training pentru cadrele didactice;
- diversificarea formelor de învățământ ID, IFR aferente ofertei de studii a UBc, inclusiv în limbi de circulație internațională;
- intensificarea atragerii studenților în echipe de cercetare științifică;
- dezvoltarea infrastructurii de cercetare științifică și implicarea doctoranzilor în activitatea de cercetare;
- analiza periodică a rezultatelor cercetării științifice și stimularea creșterii acestora cu accent pe indicatorii cei mai relevanți din criteriile specifice CNATDCU;



- analizarea, în Consiliul de Administrație și Senat, ponderii cheltuielilor cu salariile în raport cu veniturile obținute și păstrarea proporției care îi asigură o funcționare sustenabilă;
- transparentizarea stabilirii taxelor de școlarizare a studenților.

De asemenea, universitatea va avea în atenție:

- publicarea distinctă, pe site-ul instituției, a procedurilor de admitere care asigură accesul la învățământul superior a candidaților cu dizabilități;
- instituirea de evidențe standard, care să urmărească angajabilitatea și să monitorizeze inserția profesională a tuturor absolvenților în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare și publicarea rezultatelor acestei monitorizări, cu respectarea prevederilor legale;
- publicarea, pe site-ul instituției, a informațiilor necesare studenților pentru efectuarea practicii de specialitate;
- dezvoltarea de contracte de parteneriat cu instituții similare din țară sau străinătate pentru dezvoltarea în comun a unor programe de studii universitare de tip joint sau dublă diplomă inclusiv la nivel de studii de licență și de masterat;
- dezvoltarea unei colaborări mai strânse între studenți și tutorii de an și inițierea unui sistem de tutorat colegial instituționalizat, nominalizând studenți tutori din anii mai mari pentru studenți din anii mai mici;
- implicarea reprezentanților mediului de afaceri în stabilirea temelor de cercetare;
- analizarea în Senat a planurilor de cercetare științifică pe termen mediu și scurt și diseminarea acestora;
- desemnarea unei comisii de etica cercetării separată și diferită de Comisia de etică și deontologie profesională universitară existentă.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

MĂSURI:

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău va continua să:

- informeze studenții privind posibilitățile de contestare a rezultatelor evaluării;
- revizuiască periodic procedurile de asigurare a calității în ceea ce privește activitățile de mobilitate a studenților, cadrelor didactice, personalului didactic auxiliar și nedidactic;
- dezvolte programe de studii în acord cu cerințele pieței muncii;
- publice pe site-ul instituției prevederile privind examinarea studenților;
- aplice metode de evaluare a studenților combinate, care să îmbine evaluarea pe parcurs cu evaluarea finală după parcurgerea unităților de învățare;
- evalueze cadrele didactice de către studenți și să publice rapoartele pe site;
- colecteze feedbackul studenților privind cadrele didactice și să utilizeze rezultatele pentru îmbunătățirea calității proceselor educaționale;
- informeze studenții asupra dreptului de a evalua cadrele didactice;
- coreleze politicile de îmbunătățire a calității cu rezultatele evaluării personalului didactic și de cercetare;
- prelucreze statistic pe departamente, facultăți și la nivelul instituției de învățământ superior, rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, în vederea formulării de politici pentru îmbunătățirea calității;
- organizeze cursuri de training/ perfecționare pentru cadre didactice și de cercetare;
- analizeze oportunitatea dezvoltării fondului de carte/ altor resurse ale bibliotecii, prin achiziția de titluri apărute în ultimii ani, aferente tuturor disciplinelor de studiu;
- extindă accesul la baze de date de tip cantitativ;



- coreleze bibliografia din fișele de disciplină cu resursele existente în bibliotecă;
- acorde burse din fondurile proprii ale universității sau de către organizații din mediul de afaceri;
- actualizeze informațiile postate pe site; să publice rapoartele CEAC.

De asemenea, Universitatea va avea în vedere:

- derularea de studii de benchmarking în domeniul asigurării calității;
- stabilirea/ adoptarea unui set de niveluri profesionale de reper (benchmarks) prin comparație internațională;
- configurarea și implementarea unui sistem de evaluări periodice, cel puțin anuale, asupra calității, la nivelul fiecărui program de studii, inclusiv prin comparație internațională, pe baza respectivului set de niveluri profesionale de reper (benchmarks);
- utilizarea unor comparații cu universități din străinătate în stabilirea raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți (la capacitatea de școlarizare);
- diversificarea activităților remediale pentru studenții cu dificultăți la învățare;
- configurarea și implementarea de programe de stimulare pentru studenții cu rezultate remarcabile și programe de recuperare pentru studenții cu dificultăți de învățare;
- realizare de analize comparative cu sistemele informatice din alte universități din țară sau din străinătate, respectiv delimitarea unor repere diferențiate (benchmarking), pe care să se bazeze dezvoltarea sistemului informatic al UBc;
- dezvoltarea de analize de tip benchmarking, prin raportare la sisteme informatice suport pentru evaluarea și asigurarea calității din alte universități, din țară sau din străinătate;
- analiza, reconfigurarea structurii rapoartelor CEAC;
- aplicarea de măsuri de îmbunătățire a calității învățământului pe baza constatărilor Comisiei CEAC instituționale/ comisiilor de calitate din facultăți și a colaborărilor cu alte universități din țară sau din străinătate și monitorizarea acestora.

ALTE RECOMANDĂRI

MĂSURI:

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău va continua și va avea în vedere:

- autorizarea/ acreditarea de programe de studii noi, inclusiv în limbi de circulație internațională. După efectuarea vizitei de evaluare instituțională, semnificativă este acreditarea unui nou domeniu în cadrul Școlii de Studii Doctorale, - Filologie (Conf. Hotărârii Consiliului ARACIS din 28.07.2022).
- promovarea mai susținută a ALUMNI în rândul studenților și absolvenților;
- realizarea rapoartelor CEACU conform structurii fișei de vizită instituțională;
- implicarea mediului socio-economic și a absolvenților în măsură mai mare în actualizarea curriculei și analiza gradului de satisfacție privind absolvenții UBc;
- înscrierea/includerea universității în clasamente internaționale.



REFERITOR LA RECOMANDĂRILE
din Raportul de evaluare externă instituțională - Universitatea „Vasile Alecsandri” din
Bacău – Raportul studenților evaluatori

MĂSURI:

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău va continua:

- revizuirea legislației interne conform legislației naționale și nevoilor studenților;
- dezvoltarea relațiilor cu studenții prin intermediul persoanelor responsabile cu relația cu studenții, activitățile extracurriculare și activități de Media&PR, respectiv: prorectorul pentru programe de învățământ și activități studențești și prorectorul pentru etica și imaginea universității;
- creșterea rolului ALUMNI;
- promovarea activităților Departamentului de Consiliere Profesională;
- dotarea bazei materiale a instituției;
- digitalizarea activităților bibliotecii;
- dezvoltarea site-ului UBc inclusiv în limbi de circulație internațională;
- informarea studenților privind oportunitățile oferite de mobilitățile interne și internaționale;
- aplicarea chestionarului anual de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional și publicarea acestuia pe pagina web a universității și va continua, ca și până acum, adaptarea acestuia la cerințele studenților și a tuturor actorilor interesați;
- administrarea chestionarului la toate ciclurile și formele de studii;
- implicarea mai puternică a studenților în evaluarea cadrelor didactice;
- aplicarea de sondaje angajatorilor;
- activitatea desfășurată de către Departamentul de Consiliere Profesională, realizările acesteia fiind evidențiate în numărul mare de acțiuni, evenimente, proiecte etc.
<https://www.ub.ro/academic/dcp/despre-dcp>, <https://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-nationale>; <https://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne>; <https://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/anchete>.
- aplicarea procedurii pentru evaluarea cadrelor didactice PO 05 - Procesul de evaluare a cadrelor didactice și a procedurii PO 08.01 - Evaluarea satisfacției studenților și a altor părți interesate, proceduri distincte având chestionare distincte.
- promovarea oportunităților de cercetare și implicarea mai puternică a studenților în aceste activități;
- aplicarea de măsuri la problemele sesizate de către studenți;
- creșterea implicării studenților în inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- oferirea feedback-ului după examinarea studenților;
- utilizarea de proiecte individuale și de grup;
- evaluarea cadrelor didactice de către studenți și publicarea rezultatelor acesteia pe internet.
Precizăm că se respectă confidențialitatea studenților: directorii de departamente primesc formularul de chestionar de la CEAC universitate iar administrarea chestionarului se realizează pe platforma Microsoft -Teams. Formularul de chestionar este postat pe platformă de către directorii de departamente, formațiilor de studii care vor face evaluarea. Chestionarele completate de către studenți ajung în formă anonimată la directorii de departamente.
- creșterea accesibilității pentru studenții cu dizabilități;
- publicarea orelor de consultații de către toate cadrele didactice;



- participarea la conferințe, dezbateri pe tema dezvoltării sistemului de asigurarea internă a calității.

De asemenea, Universitatea va avea în vedere:

- o politică de admitere distinctă pentru candidații cu dizabilități;
- elaborarea de către CEAC a unui plan de evaluare a calității distinct de documentul „Obiectivele Sistemului Integrat de Management” (document programatic anual privind calitatea) și corelarea raportului CEAC (inclusiv o analiză SWOT) cu acest plan;
- aplicarea chestionarelor absolvenților la intervale repetate de timp;
- mecanisme remediale pentru studenții cu dificultăți de învățare;
- studii de benchmarking privind starea calității în alte universități din țară și străinătate.

REFERITOR LA RECOMANDĂRILE

din Raportul de evaluare externă instituțională - Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – Raportul evaluatorului străin

MĂSURI:

- Universitatea se preocupă de creșterea numărului de studenți străini și va intensifica această activitate;
- Referitor la recomandarea „A exclude din practica BMC, transmiterea chestionarelor către terțe persoane din managementul facultăților și departamentelor chestionarele de evaluare în vederea evitării situației „conflict de interese”, menționăm că nu este vreun conflict de interese. Așa cum am specificat mai sus, *în ceea ce privește evaluarea cadrelor didactice de către studenți, precizăm că se respectă confidențialitatea studenților: directorii de departamente primesc formularul de chestionar de la CEAC universitate iar administrarea chestionarului se realizează pe platforma Microsoft - Teams. Formularul de chestionar este postat pe platformă de către directorii de departamente, formațiilor de studii care vor face evaluarea. Chestionarele completate de către studenți ajung în formă anonimată la directorii de departamente. Studenții cunosc modul în care funcționează platforma MT, nu au manifestat rețineri în a face evaluarea cadrelor didactice și nu ne-au sesizat/reclamat o astfel de problemă.*
- Vom continua abilitările de noi cadre didactice; notabil este, pentru instituția noastră, acreditarea unui nou domeniu în cadrul Școlii de Studii Doctorale, - Filologie (conf. hot. ARACIS din 28.07.2022, implicând cadrele didactice abilitate din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Cu deosebită considerație,

RECTOR,



prof. univ. dr. Ing. Carol SCHNAKOVSKY