

PLAN OPERAȚIONAL PENTRU ANUL 2023

Planul operațional pentru anul 2023 pune în practică [Strategia Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior \(ARACIS\) pentru perioada 2022 – 2026](#), stabilind acțiuni care urmează să se desfășoare pe parcursul anului 2023, unele dintre ele continuând din anul 2022 sau nefiind realizate în anii anteriori.

Planul operațional a fost elaborat ținând cont și de:

- modificări operate la nivelul prevederilor legale în domeniul asigurării calității și învățământului superior,
- atribuțiile rezultate din prevederile legale,
- recomandările formulate de organismele internaționale cărora agenția se adresează în vederea evaluării externe,
- graficul de activități corespunzător proiectelor în care ARACIS participă în calitate de coordonator sau partener,
- resursele umane și financiare de care dispune ARACIS.

Nr. crt.	Activitate	Acțiune	Termen
Direcția strategică 1. Proiectarea și derularea unor procese de evaluare externă a calității relevante, la înalte standarde profesionale			
1.1.	Revizuirea metodologiilor, ghidurilor și instrumentelor utilizate în procesele de evaluare externă	Revizuirea Metodologiei de evaluare externă a calității	Iulie
		Revizuirea Ghidurilor pentru evaluarea externă a calității la nivel instituțional, al programelor de studii universitare de licență și de masterat	Octombrie
		Revizuirea Ghidului pentru evaluarea externă a calității IOSUD, pentru procedura desfășurată în cadrul evaluării instituționale	Februarie
		Elaborarea unor noi Ghiduri de evaluare externă a calității, în funcție de modificarea prevederilor legislative	
		Revizuirea formatului standardelor specifice în vederea: <ul style="list-style-type: none"> – determinării unitare a capacității de școlarizare, – unificării exprimării/indicatorilor și punerii lor în acord cu legislația, – eliminării disciplinelor și introducerii rezultatelor învățării. 	Iulie
		Modificarea structurii rapoartelor de evaluare externă publicate pe site-ul ARACIS, după consultarea cu părțile interesate	Iulie



Nr. crt.	Activitate	Acțiune	Termen
1.2.	Creșterea accentului pe rezultate ale învățării în evaluarea externă a programelor de studii universitare	Definirea rezultatelor învățării la nivel de domeniu fundamental și domeniu de studii universitare de licență/masterat/doctorat	Decembrie (parțial)
		Finalizarea ghidului destinat instituțiilor de învățământ superior (ÎS) și derularea de acțiuni și activități pentru sprijinirea ÎS pentru a dezvolta programe de studii universitare bazate pe conceptul de rezultate ale învățării	Martie
		Elaborarea unor propuneri cu privire la definirea rezultatelor învățării în legislație	Septembrie
1.3.	Crearea cadrului necesar pentru evaluarea programelor de studii postuniversitare și demararea acestor procese	Elaborarea unei metodologii de evaluare a programelor de studii postuniversitare și a instrumentelor necesare pentru evaluarea externă a calității acestora	Septembrie
1.4.	Crearea cadrului necesar pentru evaluarea programelor de studii universitare integrate și demararea acestor procese	Finalizarea <i>Ghidului</i> pentru operaționalizarea Abordării europene privind evaluarea programelor de studii integrate	Martie
1.5.	Modificarea accentului în procesele de evaluare externă a calității în vederea sprijinirii instituțiilor de învățământ superior pentru identificarea direcțiilor de dezvoltare	Derularea proceselor de evaluare externă a calității, la nivelul ÎS și a programelor/domeniilor de studii universitare aferente celor trei cicluri de studii	Permanent
		Revizuirea Metodologiei de evaluare externă a calității și a Ghidurilor pentru evaluarea externă a calității (vezi și 1.1.)	
Direcția strategică 2. Elaborarea de politici și recomandări pentru creșterea calității învățământului superior			
2.1.	Implicarea activă a ARACIS în dezvoltarea de politici educaționale inovative	Elaborarea și transmiterea unor propuneri către ME în ceea ce privește revizuirea legislației primare în domeniul asigurării calității	Ianuarie
		Elaborarea unei propuneri de modificare a OM 3928 din 21 aprilie 2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în ÎS	Decembrie
		Elaborarea standardelor specifice fiecărui ciclu de studii universitare din învățământul superior dual, în conformitate cu Ordinul ministrului educației nr. 5.732/2022 privind aprobarea Metodologiei de organizare și funcționare a învățământului dual	Martie



Nr. crt.	Activitate	Acțiune	Termen
2.2.	Realizarea de studii, rapoarte, cercetări în domenii de interes	Realizarea unor sesiuni de informare cu participarea reprezentanților ÎS cu privire la rezultatele analizei tematice în domeniul asigurării interne a calității	Iunie
		Finalizarea analizei tematice cu privire la rezultatele evaluării externe a studiilor universitare de doctorat – Identificarea direcțiilor de îmbunătățire a metodologiei și ghidurilor – Organizarea unor seminarii de diseminare a rezultatelor analizei, care pot să includă exemple de bună practică – Identificarea zonelor deficitare și identificarea unor modalități de sprijin pentru ÎS în vederea creșterii calității (inclusiv propuneri trimise către ME pentru reglementare la nivel de politici)	August
		– Finalizarea studiului <i>Activitatea și impactul ARACIS asupra calității sistemului de învățământ superior din România</i> – Finalizarea Barometrului cu privire la starea învățământului superior și a sistemului de asigurare a calității – Raport cu recomandări și direcții de acțiune pentru îmbunătățirea activității ÎS, respectiv a ARACIS	Martie Mai Iulie
		Elaborarea raportului de activitate al ARACIS pentru anul 2022 (bilingv - română și engleză)	Martie
		Realizarea unui studiu cu privire la abordarea eticii și integrității academice în procesele de evaluare externă a calității	Decembrie (parțial)
		2.3.	Participarea cu articole științifice la manifestări interne și internaționale, respectiv publicarea în reviste recunoscute
Participarea la evenimente relevante în domeniul asigurării calității și învățământului superior	Permanent		
2.4.	Creșterea vizibilității Revistei ARACIS – Quality Assurance Review (QAR)	– Publicarea a două numere ale revistei – Indexarea revistei în noi baze de date – Lărgirea corpului de recenzori ai articolelor publicate în cadrul revistei	Permanent



Nr. crt.	Activitate	Acțiune	Termen
2.5.	Participarea la apeluri la propuneri de proiecte în domeniul asigurării calității	Implementarea activităților în cadrul proiectelor IMINQA și START, în cadrul cărora ARACIS are calitatea de partener	Permanent
		Implementarea activităților în cadrul proiectului <i>Rolul agenților de evaluare externă a calității în promovarea Eticii și Integrității academice</i> , coordonat de ARACIS	Permanent
		Inițierea demersurilor pentru elaborarea unei propuneri de proiect în domeniul elaborării programelor de studii universitare bazate pe rezultate ale învățării, în cadrul unui apel necompetitiv	Iulie
Direcția strategică 3. Consolidarea poziției ARACIS la nivel internațional			
3.1.	Reprezentarea activă a ARACIS în structurile internaționale din care face parte și extinderea către alte structuri relevante	Implicarea activă în structurile internaționale din care ARACIS face parte, precum ENQA, INQAAHE, CEENQA, ECA, ENAEE și GAIN	Permanent
		Finalizarea demersurilor pentru aderarea la EUA-CDE	Martie
		Analiza oportunității de a adera la The CHEA International Quality Group (CIQG)	Martie
		Semnarea de memorandumuri de colaborare cu HCERES și CTI	Iulie
		Organizarea de către ARACIS a întâlnirii Comitetului director al CEENQA, la Universitatea "Transilvania" din Brașov	21 – 22 aprilie
		Găzduirea de către ARACIS a următoarei întâlniri a ENAEE Label Committee, la sediul ARACIS	26 mai
		Organizarea activității pentru găzduirea de către ARACIS, la Universitatea Politehnica din București, a Forumului INQAAHE, în anul 2024	Permanent
3.2.	Derularea de procese de evaluare a calității pentru alianțele de universități europene sau pentru alte instituții de învățământ superior din Spațiul European al Învățământului Superior	Realizarea evaluării externe a calității alianței de universități UNITA	Decembrie
		Realizarea unor proceduri de evaluare instituțională a 5 universități de stat din Republica Moldova în cadrul proiectului QFORTE	Iulie
		Realizarea unor proceduri de evaluare instituțională pentru universități de stat sau particulare din Republica Moldova	Decembrie
		Evaluarea în vederea acordării EUR-ACE label pentru trei programe de studii universitare de licență la Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute (Ucraina)	Iulie



Nr. crt.	Activitate	Acțiune	Termen
3.3.	Realizarea activității de autoevaluare și evaluarea externă periodică externă de către ENQA	Continuarea procedurii de evaluare externă de către ENQA, în vederea continuării calității de membru în această asociație și reînnoirii înregistrării în EQAR	Noiembrie
Direcția strategică 4. Consolidarea încrederii părților interesate în procesele de evaluare externă a calității și în calitatea sistemului de învățământ superior			
4.1.	Diversificarea modalităților de comunicare publică a ARACIS și creșterea prezenței agenției în spațiul public	Finalizarea revizuirii site-ului ARACIS, în vederea îmbunătățirii aspectului și accesibilității informației	Martie
		Actualizarea permanentă și publicarea de informații cu privire la activitățile agenției, pe site și pe conturile de socializare, inclusiv LinkedIn	Permanent
		Elaborarea și publicarea trimestrială a Buletinului informativ	4 numere
		Transmiterea regulată de comunicate de presă către reprezentanții mass-media	Permanent
		Participarea la evenimente relevante pentru aria de activitate a agenției	Permanent
		Realizarea unei broșuri și a unui film de prezentare a agenției și activităților desfășurate	Decembrie
4.2.	Consolidarea implicării părților interesate în procesele de evaluare externă a calității și în activitățile Agenției	Colectarea și analiza opiniilor părților interesate cu privire la modul de desfășurare a procedurilor de evaluare externă a calității	Permanent
		Organizarea unui dialog permanent cu membrii Comisiei Consultative	Permanent
		Realizarea unor grupuri de lucru pentru implicarea părților interesate în revizuirea metodologiei și ghidurilor de evaluare externă	Decembrie
		Selectarea reprezentanților angajatorilor în Comisiile de Experți Permanenți de Specialitate	Iulie
		Consultarea părților interesate cu privire la teme relevante pentru dezvoltarea analizelor tematice	Martie
		Participarea la reuniunile Consiliului Național al Rectorilor, la dezbateri și consultări organizate de către Ministerul Educației sau de către alte instituții cu atribuții în domeniul învățământului superior	Permanent



Nr. crt.	Activitate	Acțiune	Termen
		Organizarea unor întâlniri bianuale cu Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Preuniversitar (ARACIP)	Cel puțin două întâlniri pe an
Direcția strategică 5. Îmbunătățirea capacității instituționale a Agenției			
5.1.	Îmbunătățirea mecanismelor de asigurare internă a calității la nivelul Agenției	Elaborarea unui document intern de diagnoză în baza opiniilor primite de la universități/evaluatori cadre didactice și studenți în urma desfășurării procedurilor de evaluare și asigurare a calității, care va conține măsuri de îmbunătățire a activității. Monitorizarea implementării acestora.	Noiembrie
		Telverde/adresă de email pentru semnalarea deficiențelor în derularea procedurilor de evaluare	Iulie
		Realizarea misiunilor de audit intern, conform planului de audit, respectiv remedierea eventualelor deficiențe identificate	Permanent
		Revizuirea unor proceduri de asigurare internă a calității	Iulie
		Implementarea consecventă a procedurilor de asigurare internă a calității	Permanent
5.2.	Formarea continuă a personalului angajat și crearea de oportunități de dezvoltare profesională pentru aceștia	Dezvoltarea planului de formare care ține cont de nevoile de dezvoltare profesională a personalului și permite actualizarea continuă a cunoștințelor cu privire la reglementările naționale sau tendințele europene în domeniul asigurării calității	Martie
		Realizarea unui program de formare pentru limba engleză pentru membri ai aparatului tehnic, la sediul agenției	Martie
		Participarea la programe de schimb de experiență la agențiile: CTI, HCERES - Franța AQUIN - Germania QQI - Irlanda	Februarie, Septembrie, Decembrie
		Primirea reprezentanților HCERES și CTI (Franța) la un program de schimb de experiență la ARACIS, precum și a reprezentanților agenției TKTA din Azerbaidjan	Martie, Noiembrie

Nr. crt.	Activitate	Acțiune	Termen
5.3.	Organizarea de programe de formare pentru experții evaluatori	Operaționalizarea noii platforme de gestionare a experților evaluatori și selectarea de noi experți	Martie
		Introducerea unui program de „practică” (<i>shadowing</i>) pentru experții evaluatori recent admiși în RNE - efectuarea unor vizite în care să aibă calitatea de observator	Iulie
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dezvoltarea și organizarea unor programe de formare pentru experții evaluatori sau reprezentanții ÎS, cu un caracter interactiv și aplicativ, care abordează inclusiv următoarele tematici: <ul style="list-style-type: none"> – Formarea noilor membri ai Consiliului și CEP – Definirea și evaluarea rezultatelor învățării – Utilizarea platformelor electronice ale ARACIS – Evaluarea la nivel instituțional și pe programe/domenii conform Metodologiei și ghidurilor revizuite – Învățământul centrat pe student și implicarea studenților în procesele de asigurare internă a calității – Legislația în domeniul învățământului superior și asigurării calității ✓ Dezvoltarea unui sistem de evaluare a performanțelor experților evaluatori, precum și a necesităților de formare 	Permanent
		Sprijinirea federațiilor studențești în vederea organizării de sesiuni specifice de formare pentru studenți și experții evaluatori studenți	Cel puțin două sesiuni pe an
5.4.	Utilizarea eficientă a resurselor agenției și atragerea de resurse suplimentare pentru dezvoltarea activităților	Elaborarea unei propuneri de revizuire a Hotărârii nr. 1731 din 6 decembrie 2006 pentru aprobarea tarifelor de autorizare și acreditare pe programe de studiu ale ÎS și de evaluare externă a calității educației percepute de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior	
5.5.	Implementarea de instrumente digitale care să simplifice aspectele formale aferente proceselor de evaluare externă, precum și activitatea internă a Agenției	Operaționalizarea platformei de evaluare externă a calității, în vederea simplificării procedurilor și reducerii volumului de muncă pentru experții evaluatori, ÎS și pentru aparatul tehnic al ARACIS	