

Raport al Comisiei Consultative ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la
Universitatea „Titu Maiorescu” din București,
în perioada: 16-18.11.2022

1. Activitățile preliminare vizitei

- 1.1. Solicitarea privind evaluarea instituțională externă a Universității „Titu Maiorescu” din București a fost depusă la ARACIS în data de 12.05.2022.
- 1.2. Directorul de misiune, dl. prof.univ.dr. Mihail Anton și Secretarul tehnic, dna. Florentina Paraschiv de la ARACIS, au fost desemnați în ședința Consiliului ARACIS în data de 30.06.2022, la propunerea Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS.
- 1.3. Directorul de misiune, dl. prof. univ. dr. Mihail Anton, alături de ceilalți membri ai echipei de evaluare ARACIS și Rectorul Universității „Titu Maiorescu” din București, dl. prof. univ. dr. Daniel Cochior, alături de președintele universității, dl. prof. univ. dr. Iosif Urs, și ceilalți membri din conducerea instituției sau care au fost desemnați să relaționeze cu membrii echipei de evaluare ARACIS s-au întâlnit în data de 16.11.2022 în noua sală a Senatului Universitar unde au fost stabilite detalii referitoare la modul de derulare a vizitei de evaluare - conform programului agreat de cele două părți, de relaționare dintre membrii echipei ARACIS și reprezentanții instituției evaluate, atât la nivel instituțional, cât și pe cele 6 programe de studii universitare de licență și masterat evaluate, iar în final au fost detaliate diferite aspecte din programul convenit (cum ar fi locurile unde vor avea loc activitățile pe programe de studii, vizitarea infrastructurii academice și de cercetare științifică, etc.), conform Protocolului încheiat între Universitatea „Titu Maiorescu” din București și ARACIS în data de 07.06.2022.
- 1.4. Depunerea rapoartelor de autoevaluare a avut loc la data de 07.09.2022.
- 1.5. Perioada evaluării externe a fost stabilită pentru intervalul: 16-18.11.2022.
- 1.6. Echipa de evaluare a fost aprobată în ședința Consiliului ARACIS din data de 28.09.2022, în următoarea componență:



DIRECTOR DE MISIUNE	Prof.univ.dr. Mihail Anton Universitatea Națională de Apărare "Carol I" București
Coordonatorul Echipei de experți evaluatori	Prof.univ.dr. Adriana Giurgiu Universitatea din Oradea
Reprezentantul Comisiei consultative	Prof.univ.dr. Vasile Căruțașu Academia Forțelor Terestre „Nicolae Bălcescu” din Sibiu
Expert străin	Prof.univ.dr. Pavel Alexei Topala "Alecu Russo" State University of Balti Republica Moldova
Expert evaluator Comisie instituțională	Prof.univ.dr. Radu Oprean Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca
Secretar tehnic ARACIS	Florentina Paraschiv
Reprezentant studenți (Delegat ANOSR)	Petrică Leancă Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Reprezentant studenți (Delegat UNSR)	Daniel Alexandru Octavian Chetroiu Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău

Evaluatorii programelor de studii de licență/ masterat

Nr. crt.	Programul de studii evaluat	Nume și prenume evaluator / Universitatea
1.	Drept - IF	Prof.univ.dr. Vasilica Negruț Universitatea Dunărea de Jos din Galați
2.	Finanțe și bănci - IF	Prof.univ.dr. Marius Sorin Dincă Universitatea "Transilvania" Brașov
3.	Psihologie - ID	Prof.univ.dr. Alexandru Chiș Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca Prof.univ.dr. Mariela Păvălache-Ilie Universitatea "Transilvania" din Brașov
4.	Medicină dentară - IF	Prof.univ.dr. Aureliana Caraiane Universitatea „Ovidius” din Constanța
5.	Relații internaționale și studii europene - IF	Prof.univ.dr. Gabriela Rățulea Universitatea „Transilvania” din Brașov
6.	Drept - IF (Facultatea de Drept și Științe Economice - Târgu Jiu)	Prof.univ.dr. Bogdan Țonea Academia de Politie A.I.Cuza

1.7. Raportul de autoevaluare al Universitatea „Titu Maiorescu” din București, depus la ARACIS, are structura cerută în Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior (partea a III-a), cu modificările și completările ulterioare.

2. Vizita de evaluare instituțională

Înainte de prezentarea unor aspecte punctuale cu privire la modul de desfășurare a vizitei de evaluare, menționez că programul acesteia a fost respectat pe întreg parcursul său, iar atmosfera de lucru dintre membrii echipei de evaluare ARACIS și reprezentanții Universității „Titu Maiorescu” din București a fost una constructivă și de conlucrare deplină.

Dr. prof. univ. dr. Mihail Anton - Director de misiune și dna. prof. univ. dr. Adriana Giurgiu - Coordonator echipă experți evaluatori, au oferit, de la bun început, posibilitatea tuturor membrilor echipei ARACIS să solicite din partea Universității „Titu Maiorescu” din București orice informații necesare, prin discuții sau întâlniri punctuale suplimentare, pentru clarificarea tuturor aspectelor din fișa vizitei și o mai bună înțelegere a proceselor instituționale, dar în limita prevederilor standardelor de evaluare. Doamna Florentina Paraschiv - Secretar tehnic ARACIS, a oferit, în permanență, suportul tehnic necesar tuturor membrilor echipei de evaluare și a urmărit îndeaproape respectarea programului și a conduitei stabilite. În același context, precizez faptul că reprezentanții Universității „Titu Maiorescu” din București au dovedit receptivitate față de solicitările membrilor comisiei de evaluare, răspunzând prompt la cererile formulate.

Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare ARACIS a avut loc în data de 16.11.2022, la sediul rectoratului Universității „Titu Maiorescu” din București, începând cu ora 12.00, iar întâlnirea cu reprezentanții conducerii Universității „Titu Maiorescu” din București (președinte Consiliu de Administrație, rector, prorectori, decani, persoană de contact, responsabili programe de studii, studenți) a avut loc în noua sală a Senatului Universitar începând cu ora 12.30.

Vizitarea bazei materiale a reliefat importanța acordată de universitate pentru realizarea unei infrastructuri moderne de învățământ și cercetare științifică, adaptată nevoilor prezente sau viitoare, dar și pieții muncii în continuă schimbare. Investițiile realizate sau aflate în curs de derulare la nivelul universității coincid cu așteptările studenților și este rodul conlucrării și consultării cu absolvenții și angajatorii, fapt care dovedește o bună conlucrare dintre universitate și aceste categorii de beneficiari ai serviciilor educaționale, respectiv a „produselor” sistemului de formare oferit de universitate, iar pe de altă parte demonstrează preocuparea instituției la schimbările și tendințele care se manifestă pe piața muncii din România, Europa și la nivel internațional.

Întâlnirea cu angajatorii, care a avut loc în data de 16.11.2022, începând cu ora 18.00, a relevat diversitatea domeniilor în care activează companiile și instituțiile care angajează absolvenți ai Universității „Titu Maiorescu” din București. De menționat este și faptul că o parte dintre angajatori sunt chiar absolvenți ai Universității „Titu Maiorescu” din București. Din discuțiile cu angajatorii a reieșit că aceștia nu sunt doar consultați de către reprezentanții Universității „Titu Maiorescu” din București cu privire la actualizarea curriculei și la practica studenților, dar sunt implicați și în proiecte comune de dezvoltare instituțională sau în dotarea unor laboratoare ale universității, etc. Pe de altă parte, din intervențiile care au avut loc în cadrul întâlnirii a reieșit și faptul că recomandările formulate de către angajatori au fost percepute pozitiv și implementate în bună măsură la nivelul Universității „Titu Maiorescu” din București.

În data de 17.11.2022, în intervalul orar 10.00 - 12.00, au avut loc întâlniri cu reprezentanții Departamentului Economico-Financiar, Centrului de Orientare și Consiliere în Carieră, Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și Departamentului pentru Managementul Calității și Comisiei de Etică. În cadrul discuțiilor au fost reliefate o serie de aspecte precum:

- modul de fundamentare a taxelor de studii, cazare, masă etc. și de utilizare a veniturilor universității (salarii, investiții etc.);

- asigurarea de către universitate a unor cursuri de perfecționare pentru personalul administrativ;
- asigurarea de burse sociale, care se acordă punctual în funcție de situația studenților care se adresează universității;
- anual, universitatea este supusă unui audit financiar extern;
- structura și regulamentul după care funcționează Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră;
- evenimentele organizate de acest Centru (Ziua Carierei, Workshop-uri, Webbinare, sesiuni de consultanță academică și orientare în carieră sau sesiuni individuale, etc.);
- membrii Centrului aplică diferite chestionare (de satisfacție, etc.) și teste standardizate, iar pentru problemele studenților utilizează metode post moderne de investigație;
- chestionarele de satisfacție sunt aplicate anual și pe fiecare tip de serviciu, sunt revizuite periodic, iar toți studenții au acces la acestea;
- studenții au cunoștință despre acest Centru și despre programul de lucru al acestuia, iar asociațiile studențești din universitate colaborează foarte bine cu acesta în organizarea evenimentelor menționate mai sus;
- pentru studenții cu nevoi speciale, membrii Centrului au aceeași deschidere ca și pentru ceilalți studenți;
- la nivelul Centrului se întocmește anual un raport cu activitățile desfășurate care este prezentat și discutat în Senatul Universitar;
- în ceea ce privește Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Managementul Calității, au fost discutate aspecte care țin de perioada când are loc evaluarea cadrelor, de faptul că studenții sunt deschiși și se simt importanți atunci când sunt solicitați să participe la evaluarea profesorilor, etc.;
- chestionarul de apreciere a cadrelor didactice de către studenți este aplicat cu 2 săptămâni înainte de sesiune și se retrimite până când procentul de respondenți este satisfăcător (inclusiv prin intermediul asociațiilor studențești);
- în evaluarea cadrelor didactice, autoevaluarea și celelalte evaluări sunt cuantificate în proporție egală;
- profesorii țin cont de părerea studenților, notele se acordă cu obiectivitate și există o procedură prin care studenții pot să conteste nota primită;
- la nivelul instituției se realizează benchmark-uri, ranking-uri pe facultăți și alte modalități de evaluare care să ajute universitatea în obținerea unei radiografii realiste cu privire la stadiul în care se află;
- a fost discutată procedura de desemnare a studentului în Comisia de Etică, modalitatea prin care un student poate să facă o sesizare (la comisie sau prin facultate cu respectarea unor elemente clare - document standardizat) și procesul de rezolvare a acestor sesizări, precum și sancțiunile prevăzute în cazul în care acestea se confirmă (metodologie);
- au mai fost abordate aspecte referitoare la cazurile analizate în această Comisie și la modul de întocmire a raportului anual.

Întâlnirea membrilor echipei de vizită cu cadrele didactice s-a derulat în data de 17.11.2022, începând cu ora 12.00, la aceasta fiind prezente cadre didactice de la toate facultățile și programele de studii care se derulează în cadrul universității. În contextul discuțiilor purtate, au rezultat mai multe aspecte relevante, dintre care menționez:

- se realizează o evaluare periodică a fiecărui cadru didactic, rezultatul obținut fiind comunicat, individual, fiecărui cadru didactic. Se realizează o discuție între directorul de departament și fiecare cadru didactic cu privire la rezultatele obținute, obiectivele propuse pentru noul an universitar și resursele de care ar fi nevoie pentru ca activitatea să poată fi îmbunătățită;
- există reviste științifice și o conferință anuală (volum indexat ISI Proceedings) la nivelul universității, oferind posibilitatea publicării, atât cadrelor didactice, cât și studenților;
- conducerea universității stimulează activitatea de cercetare științifică și evoluția în carieră a cadrelor didactice (publicare fără taxe la nivelul instituției, participare la conferințe organizate de instituțiile partenere cu discount, participarea la mobilități Erasmus, posibilitatea de achiziție de cărți străine, premiarea rezultatelor cercetării științifice din bugetul universității, competiție internă de proiecte de cercetare științifică, implicați în derularea de proiecte POCU, POC sau CDI, etc.);
- sunt organizate cercuri științifice studențești, iar studenții sunt implicați în activitatea de cercetare științifică - inclusiv în proiecte;
- la Facultatea de Medicină, dar nu numai, sunt activități care se derulează în limba engleză, sunt utilizate metode de predare moderne (videoclipuri, prezentare în timp real de operații sau intervenții, alte materiale didactice care pot fi accesate după ore, asigurarea suportului de curs, problematizare în avans - discutate ulterior la seminare, studii de caz, participarea la activități practice și de voluntariat etc.) având în vedere și baza materială modernă de care dispune universitatea și sunt aplicate chestionare studenților la finalul cursurilor în vederea îmbunătățirii actului didactic, etc.;
- sunt desemnați tutori pentru îndrumarea studenților și prezentarea aspectelor de bază din instituție sau legate de carieră.

Întâlnirea cu studenții a avut loc în data de 17.11.2022, începând cu ora 14.30, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul fiecărui program de studii/domeniu de studii evaluat. La nivel instituțional, la discuție au participat studenți de la diferite programe/cicluri de studii, dar și din diferiți ani de studii. În cadrul discuțiilor au fost reliefate o serie de aspecte, precum:

- colaborarea cu profesorii este una apropiată, de înțelegere și suport pentru studenți;
- profesorii sunt alături de studenți nu numai fizic la orele de curs și seminar, dar și pe platforme sau aplicații puse la dispoziție de universitate sau disponibile gratuit care sprijină relația student-profesor;
- învățământul fizic este de preferat pentru studenți;
- cadrele didactice sprijină studenții în găsirea unui loc de practică și în prezentarea paletei de slujbe și oportunități de angajare;
- studenții își aleg reprezentanți în Senatul Universitar și celelalte structuri și cunosc modul în care se derulează întregul proces;

- studenții colaborează foarte bine între ei și comunică cu reprezentanții lor din organismele de conducere. De asemenea, au studenți și în alte foruri de conducere (Consiliul de Administrație și Biroul Executiv). Mai mult, informațiile către studenți ajung în timp util și aceștia cunosc problemele care se discută la nivelul universității;
- modul de stabilire a burselor este transparent și studenții sunt la curent cu procesul de acordare a acestora;
- în cadrul universității sunt două asociații studențești, dar sunt și studenți care nu fac parte din niciuna dintre acestea;
- a fost abordată și modalitatea prin care este desemnat reprezentantul studenților în Comisia de Etică;
- studenții din echipa de evaluare ARACIS, Leancă Petrică și Chetroui Daniel Alexandru Octavian, au distribuit un chestionar online în rândul participanților, oferindu-le posibilitatea transmiterii unui feed-back mai detaliat cu privire la diferite aspecte ale vieții studențești, dar și cu rugămintea ca acest chestionar să fie distribuit și completat de cât mai mulți studenți din cadrul universității.

Întâlnirea comisiei de evaluare cu absolvenții, care s-a derulat atât la nivel centralizat, cât și la nivel de programe/domenii de studii, a avut loc în data de 17.11.2022, începând cu orele 16.00, și a beneficiat de participarea unor absolvenți de la diverse specializări. În discuțiile purtate cu aceștia au fost reliefate o serie de aspecte relevante, precum:

- unii dintre absolvenți sunt invitați în calitate de „guest-speaker” sau chiar în calitate de cadre didactice asociate;
- absolvenții nu s-au confruntat cu probleme de angajare la finalizarea studiilor, unii dintre aceștia fiind în funcții importante în Parlamentul României, în diferite asociații profesionale (pentru avocați, notari, etc.) sau având propriile firme;
- au beneficiat de oportunitatea unor internship-uri pe perioada studiilor, unii dintre ei primind chiar oferte de angajare ca urmare a acestor experiențe în companiile respective și recomandă actualilor studenți să profite de cât mai multe oportunități de practică, pentru o inserție cât mai facilă pe piața muncii;
- au beneficiat de mobilități/stagii de studii în diverse țări europene;
- majoritatea participanților au considerat că au beneficiat de o pregătire foarte bună și că absolvenții acestei universități se bucură de apreciere pe piața muncii din România.

Ziua de 17.11.2022 s-a încheiat cu o întâlnire tehnică a comisiei de evaluare în care au fost trecute în revistă problemele care mai trebuie soluționate la nivel instituțional sau al programelor de studii/domeniilor de studii evaluate, dar și alte probleme administrative cu privire la vizita de evaluare instituțională. La această întâlnire s-a reliefat și faptul că reprezentanții Universității „Titu Maiorescu” din București au răspuns cu operativitate la solicitările membrilor comisiei, atât la nivel de program/domeniu de studii, cât și la nivel instituțional și că va fi posibilă realizarea fișelor vizitei și a rapoartelor în termenele procedurale cunoscute, întrucât informațiile furnizate de reprezentanții instituției evaluate acoperă, atât din perspectivă cantitativă, cât și calitativă toate aspectele din documentele menționate.

Întâlnirea finală în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării, precum și a celor mai relevante recomandări a avut loc în data de 18.11.2022,

Începând cu orele 11.00, și a reprezentat o formulă de dialog constructiv, cu aprecieri pozitive reciproce, cu privire la modul cum s-au derulat activitățile pe parcursul vizitei și, evident, cu privire la activitatea desfășurată la nivelul Universității „Titu Maiorescu” din București.

3. Alte aspecte relevante

Conform celor constatate, apreciez că toate activitățile aferente vizitei de evaluare externă a calității la nivel instituțional a Universității „Titu Maiorescu” din București s-au desfășurat în conformitate cu procedurile prevăzute în „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior - partea a III-a”.

Reprezentanții studenților au respectat procedura, întocmind un raport separat și au dovedit o foarte bună conlucrare atât cu restul echipei de evaluare, cât și cu studenții sau reprezentanții Universității „Titu Maiorescu” din București.

Evaluatorul internațional, dl. prof. univ. dr. Pavel Alexei Topala, a întocmit și dumnealui, conform procedurii, un raport separat, dar dincolo de această obligație procedurală a manifestat o atitudine proactivă și o implicare deplină pentru cunoașterea detaliată a cât mai multor aspecte referitoare la funcționarea Universității „Titu Maiorescu” din București.

În acest sens, apreciez profesionalismul cu care Directorul de misiune, Coordonatorul Comisiei de experți evaluatori, Evaluatorul internațional, Expertul evaluator din partea Comisiei instituționale, Secretarul tehnic al ARACIS, evaluatorii la nivelul programelor de studii și evaluatorii studenți au conlucrat și s-au coordonat în permanență, atât în cadrul echipei, cât și în dialogul deschis și constructiv avut cu reprezentanții Universității „Titu Maiorescu” din București.

Nu mai puțin meritorie a fost organizarea, atitudinea pozitivă și disponibilitatea manifestată de către reprezentanții Universității „Titu Maiorescu” din București pentru bunul mers al vizitei de evaluare.

Sibiu, 05.12.2022

Prof.univ.dr. Căruțașu Vasile
Reprezentantul Comisiei Consultative și de
Auditare - ARACIS