



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

MONITORIZARE - EVALUARE PERIODICĂ

programul de studii universitare de licență

Informatică

Facultatea de Matematică și Informatică

Universitatea din București

Domeniul de licență - Informatică

Forma de învățământ la distanță

► CONSIDERAȚII GENERALE

În ședința din data de 25.03.2021, Consiliul ARACIS a hotărât **menținerea acreditării, cu monitorizarea pentru o perioadă de 2 (doi) ani** a programului de studii universitare de licență **INFORMATICĂ**, din cadrul **Facultății de Matematică și Informatică** a **Universității din București**.

În urma acestei hotărâri, în conformitate cu prevederile Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, **Universitatea din București** a depus Raportul de monitorizare înregistrat la ARACIS cu numărul 4987 din data de 28.07.2023.

Verificarea modului în care **Universitatea din București** a răspuns la propunerile de îmbunătățire menționate în Raportul de evaluare externă a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate pentru Invățământ la distanță și cu frecvență redusă în ședința online din data de 20.11.2023, conform Procesului verbal înregistrat la ARACIS cu nr. 6422 din 20.11.2023.



**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Nr. cerință	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Raportul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
1	Respectarea termenelor prevăzute de reglementările în vigoare (max. 5 ani) cu predarea raportului de evaluare internă a calității pentru realizarea evaluărilor externe în cadrul evaluărilor periodice ce trebuie realizate de ARACIS. Autonomia ridicată a CIDIFR-FMI este un aspect bun, dar se recomandă o clarificare a rolului și funcțiilor CIDIFR-FMI inclusiv în raport cu DID-urile la nivel de facultăți ale UB.	CIDIFR-FMI va ține cont de această recomandare și va preda raportul de evaluare internă a calității, pentru realizarea evaluărilor externe în cadrul evaluărilor periodice ce trebuie realizate de ARACIS, în termenul precizat. Menționăm, de asemenea, că în februarie 2023 a fost creat la nivelul Universității din București Consiliul ID/IFR din care face parte și responsabilul CIDIFR-FMI. Acest lucru a contribuit la o mai bună comunicare cu celelalte DID-uri din UB și la o coordonare a organizării Centrelor/Departamentelor ID/IFR din UB, inclusiv în alcătuirea documentelor necesare pentru buna funcționare a Centrelor/Departamentelor ID/IFR.	Universitatea București (UB) a asumat aspectele semnalate și a trecut la rezolvarea aspectelor semnalate, inclusiv prin crearea Consiliului ID/IFR din care face parte și responsabilul CIDIFR-FMI.
4	Actualizarea <i>ROFADEPID</i> pentru adaptarea la noul standard specific ID/IFR aprobat în septembrie 2020.	Regulamentul de organizare și funcționare al CIDIFR-FMI este în curs de actualizare, ținând cont și de documentele elaborate de Consiliul ID/IFR, UB. Studenții FMI, inclusiv studenții ID/IFR participă la grupul de pe platforma Teams, special creat și atent monitorizat de	Recomandarea făcută în cursul evaluării precedente este în curs de rezolvare prin aprobarea unui nou ROFADEPID inclusiv prin cooptarea în noul Consiliu ID/IFR a unui observator student.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind monitorizarea programului de studii universitare de licență **INFORMATICĂ**

Facultatea de Matematică și Informatică

Universitatea din București

Nr. cerință	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Raportul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
		conducerea facultății și pot trimite mesaje în chat și mesaje de e-mail conducerii facultății. Studenții ID/IFR au un secretar dedicat cu care pot comunica prin poștă electronică, dar și telefonic. Astfel studenții ID/IFR primesc un răspuns cât mai rapid și complet la întrebări și cereri. În plus ne propunem ca la următoarele alegeri pentru Consiliul facultății FMI să fie ales cu rol de invitat permanent, un reprezentant special din rândul studenților ID/IFR.	
5	Statele de funcții pentru ID vor trebui întocmite ținând seama de activitățile specifice ID, care sunt diferite de cele de la forma IF.	Statele de funcții au fost întocmite conform cerințelor ID/IFR ținând seama de activitățile specifice cum ar fi AT, TC, AA, etc. Statele de funcții ale CIDIFR-FMI, 2022-2023, sunt atașate în Anexa 1.	Statele de funcții au fost întocmite corespunzător noilor prevederi de standard ID/IFR și conțin 10 posturi de didactice.
12	Intensificarea colaborării cu alte centre sau departamente ID pentru schimb de experiență și preluarea unor bune practici ce pot îmbunătăți activitatea CIDIFR-FMI.	În februarie 2023 a fost creat la nivel de UB Consiliul ID/IFR care de atunci a avut o serie de întâlniri la care responsabilul CIDIFR – FMI a participat și la care s-au propus mai multe documente pentru coordonarea la nivel de UB a funcționării Centrelor/Departamentelor ID/IFR. Astfel s-au propus Metodologia cadru de funcționare a programelor ID/IFR, aprobată de Senatul UB în 12.04.2023, atașată în Anexa 2, și mai multe proceduri, atașate în Anexele 3, 4, 5: Procedura operațională privind actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologia ID/IFR, Procedura operațională privind monitorizarea și	Recomandarea făcută la vizită și-a găsit soluția instituțională conform celor comunicate de UB, urmare a colaborării cu alte centre ID/IFR.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind monitorizarea programului de studii universitare de licență **INFORMATICĂ**

Facultatea de Matematică și Informatică

Universitatea din București

Nr. cerință	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Raportul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
		evaluarea procesului didactic și de comunicare, Procedura operațională privind instruirea și perfecționarea periodică a personalului didactic și administrativ implicat în programele ID-IFR.	
15	Crearea site-ului propriu al CIDIFR-FMI în site-ul FMI al UB și organizarea lui astfel încât informarea publică să fie mai facilă și mai bogată.	Pe site-ul FMI, https://fmi.unibuc.ro/ , există o pagină separată a Centrului ID/IFR, https://fmi.unibuc.ro/centru-id-ifr/ . Pe aceasta pagină sunt afișate informații strict specifice acestui centru. Pe de altă parte, anumite informații comune tuturor studenților facultății noastre sunt afișate pe paginile dedicate subiectelor respective (orar, planuri de învățământ, secretariat, examene, etc.).	Recomandarea la vizită a fost soluționată prin crearea site-ului separat pentru CIDIFR-FMI.
29	Revizuirea planurilor de învățământ la forma ID și alinierea la cele de la forma IF.	După vizita ARACIS din martie 2021, și în urma recomandărilor rezultate din această vizită, a început alinierea planurilor de învățământ cu cele de la forma IF. Acestea au fost revizuite, iar pentru anul academic 2023-2024 alinierea este finalizată. Planurile de învățământ ID/IFR 2023-2024 se află în Anexa 6, iar planurile de învățământ IF 2023-2024 sunt în Anexa 7.	Se constată de această dată alinierea planurilor de învățământ de la ID cu cele de la IF prin adaptarea primelor la cerințe specifice și transformarea conform standardelor ARACIS.
31	Revizuirea planurilor de învățământ la forma ID și alinierea la cele de la forma IF.	Răspuns al UB conform celor precizate mai sus.	Se constată de această dată alinierea planurilor de învățământ de la ID cu cele de la IF prin adaptarea primelor la cerințe specifice și transformarea conform standardelor ARACIS.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind monitorizarea programului de studii universitare de licență **INFORMATICĂ**

Facultatea de Matematică și Informatică

Universitatea din București

Nr. cerință	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Raportul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
36	Implementarea cât mai urgentă a noilor formate de state de funcții cu respectarea OMEN 6251.	După vizita ARACIS din martie 2021, și în urma recomandărilor rezultate din această vizită, încă din anul academic 2021-2022 au fost implementate noile formate de state, statele de funcții 2021-2022 se află în Anexa 8 iar statele de funcții 2022-2023 se află în Anexa 1 .	Așa cum rezultă din precizările UB și a anexelor trimise și această problemă și-a găsit rezolvarea prin aprobarea noilor State de funcții.
37	Realizarea planurilor de învățământ după ultima variantă a standardului de specialitate ID/IFR al ARACIS, cu înlocuirea activităților SI cu AI.	După vizita ARACIS din martie 2021, și în urma recomandărilor rezultate din această vizită planurile de învățământ s-au realizat conform ultimei variante a standardului de specialitate ID/IFR al ARACIS și activitățile SI au fost înlocuite cu AI. Planurile de învățământ ale CIDIFR-FMI, 2023-2024 se află în Anexa 6.	Recomandare implementată.
38	Trecerea la formatele noi ale fișelor și calendarelor de discipline conform noului standard ID/IFR și asumarea prin semnătură a tuturor acestora.	Consiliul ID/IFR, UB a recomandat folosirea unei forme unitare a fișelor de disciplină, formă rezultată din recomandările ARACIS conforme cu noul standard, la Centre/Departamente ID din UB. Fișele sunt în curs de reactualizare pentru anul 2023-2024 iar la noua vizită ARACIS acestea vor fi prezentate cu asumarea prin semnătură.	Recomandare în curs de rezolvare, prin aplicarea în practică a standardelor ID/IFR, conform celor precizate de UB.
40	Introducerea în planurile de învățământ 2021-2022 și aprobarea ca atare a activității de practică în corelare cu planurile de învățământ de la IF.	Activitatea de practică a fost introdusă în anul al III-lea de studiu, semestrul II, în corelare cu planurile de învățământ de la IF. Planurile de învățământ de la ID și IF se află în Anexele 6, 7.	Problema practicii a fost rezolvată odată cu adaptarea planurilor de studii, ea fiind sincronizată cu IF-ul.
43	Realizarea tuturor materialelor de studiu unitar în tehnologie ID.	Așa cum a fost menționat și în fișa vizitei, majoritatea materialelor de studiu sunt realizate total sau parțial în tehnologie ID. Pentru anul academic 2023-2024, materialele sunt în curs de verificare și elaborare, astfel încât să fie	Aspectele legate de suporturile de curs sunt în curs de rezolvare conform celor declarate de UB în raportul de monitorizare.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind monitorizarea programului de studii universitare de licență **INFORMATICĂ**

Facultatea de Matematică și Informatică

Universitatea din București

Nr. cerință	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Raportul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
		conforme și cu metodologia și procedurile operaționale elaborate de Consiliul ID/IFR, UB.	
44	Realizarea a cât mai multor suporturi de curs cu interactivitate ridicată pentru facilitarea învățării de către studenții de la acest program de studiu.	Pe platformele Moodle și Teams, care includ posibilitatea unei interactivități ridicate, există pentru fiecare curs de la ID materiale care cuprind cursuri de autoinstruire, exercitii de laborator și seminar, instrumente informatice, electronice destinate autoevaluării și a îmbunătățirii progresive ale competențelor studenților. Pentru anul academic 2023-2024, materialele sunt în curs de verificare și elaborare, astfel încât să fie conforme și cu metodologia și procedurile elaborate de Consiliul ID/IFR, UB.	Mare parte din recomandări și-au găsit soluția odată cu intervenția pe platforma Moodle și a suporturilor de curs.
48	Evaluările formative implementate pe platforma eLearning să fie accesibile studenților cu feedback.	Rezultatele evaluărilor formative și ale lucrărilor din timpul semestrului se afișează pe platformele informatice, Moodle și Teams ale cursurilor. Pe aceste platforme studenții au posibilitatea să interacționeze prin mesaje cu cadrele didactice și să-și transmită feedback-ul.	Recomandare aplicată în practică conform declarației din raportul de monitorizare al UB.
53	Crearea unei proceduri și a unui program pentru instruirea și perfecționarea personalului implicat în cadrul programelor de studii ID în condițiile în care are loc o astfel de activitate.	Consiliul ID/IFR , UB a propus o Procedura operațională privind instruirea și perfecționarea periodică a personalului didactic și administrativ implicat în programele ID-IFR. Procedura se găsește în Anexa 4.	UB s-a conformat prin adoptarea după întocmire a procedurii solicitate.
54	Revizuirea tuturor procedurilor de management al calității și alinierea lor inclusiv în aplicare la standardul specific ID/IFR, inclusiv cu arhivarea	În Metodologia de funcționare a programelor ID/IFR, propusă de Consiliul ID/IFR al UB și aprobată de Senatul UB, la punctul 6 este precizată modalitatea de asigurare a	UB s-a conformat prin adoptarea după întocmire a procedurii solicitate și implementarea ei.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind monitorizarea programului de studii universitare de licență **INFORMATICĂ**

Facultatea de Matematică și Informatică

Universitatea din București

Nr. cerință	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Raportul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
	corespunzătoare a dovezilor de implementare.	echivalenței activităților din planul de învățământ de la ID/IFR cu cele de la IF. Metodologia de funcționare a programelor ID/IFR este atașată în Anexa 2.	
55	Revizuirea tuturor procedurilor de management al calității și alinierea lor inclusiv în aplicare la standardul specific ID/IFR, inclusiv cu arhivarea corespunzătoare a dovezilor de implementare	În Procedura operațională, propusă de Consiliul ID/IFR al UB sunt precizate modalitățile de instruire și perfecționare periodică a personalului didactic și administrativ implicat în programele de studii universitare ID/IFR. Procedura operațională este atașată în Anexa 4.	UB s-a conformat prin adoptarea după întocmire a procedurii solicitate și implementarea ei.
57	Revizuirea tuturor procedurilor de management al calității și alinierea lor inclusiv în aplicare la standardul specific ID/IFR, inclusiv cu arhivarea corespunzătoare a dovezilor de implementare	În Procedura operațională, propusă de Consiliul ID/IFR al UB sunt precizate modalitățile de monitorizare și evaluare a procesului didactic (de predare, învățare și evaluare) și de comunicare. Procedura operațională este atașată în Anexa 5.	UB s-a conformat prin adoptarea după întocmire a procedurii solicitate și implementarea ei.
58	Se va elabora anual raportul de analiză a procesului didactic și de comunicare pentru programul de studii Informatică ID de către CIDIFR-FMI.	Răspunsul este implicit legat de aplicarea procedurilor.	UB a răspuns implicit nu explicit la această recomandare, dar odată cu implementarea noilor proceduri se va putea verifica la următoarea evaluare analiza anuală a managementului calității pe program de studii.
61	Punerea în practică de către facultate și de către programul de studii evaluat a sugestiilor exprimate de potențialii angajatori și de absolvenții programului de studii.	FMI are numeroase colaborări cu angajatori de top din industria IT și a căutat în permanență noi metode de comunicare atât la nivel de colaboratori din industrie, cât și la nivel de studenți.	Recomandare aplicată deja în practica programului de studii.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind monitorizarea programului de studii universitare de licență **INFORMATICĂ**

Facultatea de Matematică și Informatică

Universitatea din București

Nr. cerință	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Raportul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
72	Toate materialele de studiu, realizate în tehnologie ID, trebuie permanent actualizate și postate pe platforma informatică. Din discuțiile purtate cu studenții, ar fi de preferat centralizarea informațiilor și postarea acestora pe o platformă unică lucrativă.	Fiecare curs de la ID/IFR are dedicată o zonă pe platforma Teams.	A fost implementată recomandarea pe platforma Teams, conform precizărilor UB.
73	Arhivarea anuală a platformei cu menținerea accesului cadrelor didactice, a coordonatorului de program de studii, a coordonatorului CIDIFR-FMI, pe platforma anului anterior.	Fiecare curs înregistrat pe Teams este păstrat în arhiva acestuia astfel încât cadrele didactice, coordonatorul de program de studii, coordonatorul programului de studii au acces la materialele din anii anteriori.	Recomandarea făcută la vizită a fost implementată prin platforma Teams, conform declarației UB.
74	Existența unei soluții informatice de legătură între sistemul de gestiune a școlarității și platforma eLearning la nivel de UB, în vederea generării listelor de utilizatori sub forma cohortelor (pentru un an de studii și/sau o grupă de studenți).	La nivel de UB și implicit la nivel de FMI există proceduri funcționale de înscriere, autentificare și autorizare a accesului la sistemul de gestiune a școlarității. Sistemul informatic UMS, pentru evidența școlarizării, cuprinde toate informațiile specifice parcursului școlar și financiar al studentului.	Sistemul UMS utilizat a fost accesibilizat și optimizat conform declarației UB.
75	Intensificarea instruirii personalului didactic aferent programelor ID în privința utilizării platformei eLearning, a configurării de cursuri online ID, a modului de gestionare pe platforma eLearning a rezultatelor evaluării pe parcurs și finale.	Personalul didactic este instruit periodic în utilizarea instrumentelor specifice dezvoltării cursurilor on-line, în implementarea activităților didactice specifice ID, precum și în furnizarea suportului tutorial pe platforma pe care lucrează.	Recomandarea a fost implementată la nivelul UB-FMI conform celor declarate în raportul de monitorizare.



► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Din analiza Raportului de monitorizare, pe baza raportului înaintat de comisia de experți permanenți de specialitate, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că recomandările pentru:

- ⇒ programul de studii universitare de licență **INFORMATICĂ**;
- ⇒ domeniul de licență – **Informatică**;
- ⇒ din cadrul **Facultății de Matematică și Informatică**;
- ⇒ **Universitatea din București**;
- ⇒ forma de învățământ – **învățământ la distanță**;
- ⇒ număr de credite – **180**.

au fost implementate.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a fost discutat și aprobat de Consiliul ARACIS la data de 29.11.2023.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDIN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____