



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**MONITORIZARE - ACREDITARE**

programul de studii universitare de licență

**Asistență medicală generală**

Facultatea de Științe Medicale și

Comportamentale

**Universitatea „Constantin Brâncuși” din  
Târgu Jiu**

Domeniul de licență - Sănătate

Forma de învățământ – CU FRECVENȚĂ

## ► CONSIDERAȚII GENERALE

În ședința din data de 28.07.2022, Consiliul ARACIS a hotărât **acreditarea, cu monitorizarea pentru o perioadă de 1 (un) an** a programului de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**, din cadrul **Facultății de Științe Medicale și Comportamentale a Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu**.

În urma acestei hotărâri, în conformitate cu prevederile Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, **Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu** a depus Raportul de monitorizare înregistrat la ARACIS cu numărul 4988 din data de 28.07.2023.

Verificarea modului în care **Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu** a răspuns la propunerile de îmbunătățire menționate în Raportul de evaluare externă a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Medicale în ședința online din data de 22.11.2023, conform Procesului verbal înregistrat la ARACIS cu nr. 6466 din 22.11.2023.



► **REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE  
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Nr. cerința	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Răspunsul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
1	I29 (îndeplinit) R1,2 Este necesară continuarea procesului de creștere a fondului de carte de specialitate pentru programul AMG având ca autori cadrele proprii dar cu publicații din literatura medicală națională și internațională	<ul style="list-style-type: none"><li>În vederea asigurării procesului de învățământ, s-a continuat procesul de creștere a fondului de carte de specialitate pentru programul de studii „AMG”.</li><li>Astfel, în biblioteca facultății au intrat, începând cu 20.07.2022, un număr de 71 de materiale tipărite destinate studenților domeniului „Sănătate”</li><li>Titlurile existente în Biblioteca Universitară Centrală „Tudor Arghezi” precum și în bibliotecile facultăților, se pot vizualiza după autori, editură, număr de volume, precum și după locația unde se găsesc aceste volume, prin intermediul programului informatic LIBERTY 3, pe site-ul <a href="http://biblioteca.utgjiu.ro/Liberty3/gateway/gateway.exe?application=Liberty3&amp;displayform=frame">http://biblioteca.utgjiu.ro/Liberty3/gateway/gateway.exe?application=Liberty3&amp;displayform=frame</a>. De asemenea, se pot accesa variate baze de date specializate (ScienceDirect – Journals; Springerlink – Journals; Oxford – Journals) din incinta bibliotecilor universității.</li><li>În acest sens, s-au achiziționat cărți de specialitate care completează fondul de carte existent și care susțin derularea procesului de învățământ la programul de studii de licență „Asistență Medicală Generală”.</li><li>De asemenea, s-a continuat procesul de achiziții a abonamentelor privind publicațiile pentru perioada ianuarie - decembrie 2023</li><li>Totalitatea achizițiilor noi realizate, alături de cele deja existente în biblioteca facultății, ce deservește programul de studiu, sunt într-un număr de exemplare ce pot acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ pentru studenții aflați în ciclul de studii la care este prevăzută disciplina respectivă</li></ul>	Îndeplinit
2	I 36, 41, R3,4. (parțial îndeplinit) R: <b>Completarea categoriilor de specialiști care să desfășoare activitățile didactice la care este necesară acoperirea cu medici în specialitatea postului (Boli infecțioase și</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Îngrijiri calificate în oncologie medicală și Îngrijiri paliative sunt predate de dr. DM, având specializarea Oncologie;</li><li>Disciplina Radiologie și Imagistică Medicală este predată de dr. FR, având specializarea Radiologie și Imagistică Medicală.</li></ul>	Parțial îndeplinit (recomandarea 3,4) Nu au fost acoperite: <ul style="list-style-type: none"><li>Farmacologie clinica,</li><li>Sănătate Publică și</li></ul>

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**

Facultatea de Științe Medicale și Comportamentale

Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu

	<b>Epidemiologie, Neurologie, Pediatrie, Sănătate Publică și Management, Oncologie, Radiologie și imagistică, Igiena, Medicină de familie)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Îngrijiri la domiciliu, Îngrijiri calificate în medicină de familie sunt predate de dr. OL, având specializarea Medicină de familie.</li> <li>• Disciplina Sănătate Publică și Management, este predată de Medic Dr.GO, având specializarea Medicina muncii și Hematologie.</li> </ul>	<p>Management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pediatrie</li> </ul> <p>Neurologie (psihiatru)</p>
3	<p><b>Item 51, 55, 66, R8. (parțial îndeplinit)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La momentul vizitei programul de studii a fost armonizat cu curriculum corespunzător cu standardele ARACIS intrate în vigoare în data de 30 aprilie 2021. În urma discuțiilor cu persoanele de contact la momentul vizitei planul de învățământ a fost modificat conform standardelor iar Decanul și Rectorul și-au asumat noul plan care a fost votat în Senatul Universității din 30 mai 2022</li> </ul> <p><b>R: Planul de învățământ pentru cohorta 2022-2026 asumat de către Universitate și Facultate va fi aplicat cu anul I de studiu</b></p>	Planul de învățământ pentru perioada 2022-2026 a fost aplicat cu anul I de studiu, anul universitar 2022-2023.	<p>Îndeplinit</p> <p>A fost implementat planul de învățământ care a fost agreat în momentul vizitei de evaluare</p>
4	<p><b>Item 58. R7 (parțial îndeplinit) – fișele de disciplină</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ca urmare a modificărilor din Planul de învățământ 2022-2026 au fost actualizate unele dintre fișe, acolo unde s-au înregistrat modificări și au fost înaintate comisiei până la sfârșitul vizitei de evaluare în forma corespunzătoare</li> </ul> <p><b>Comisia de la nivelul facultății pentru domeniul Sănătate, responsabilă cu armonizarea conținutului disciplinelor va fi numită Comisie curriculară și va include un număr de cadre didactice de la program și studenți, fiind de preferat câte un student reprezentant de la fiecare an de studiu</b></p>	<p>La nivelul Facultății de Științe Medicale și Comportamentale a fost înființată și aprobată Comisia curriculară pentru domeniul „SĂNĂTATE”- responsabilă cu armonizarea conținutului disciplinelor, având următoarea componență:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Președinte: Prof. univ. dr. DC</li> <li>• Secretar: Lect. univ. dr. LMEC</li> <li>• Membru: Lect. univ. dr. NG</li> <li>• Membru: Lect. univ. dr. RD</li> <li>• Student I: AEM</li> <li>• Student II: AMD</li> <li>• Student III: EGC</li> </ul>	Îndeplinit
5	<p><b>Item 84, R5</b></p> <p><b>R. Elaborarea unei strategii de atragere și încurajare a absolvenților programului de</b></p>	La nivelul Facultății de Științe Medicale și Comportamentale avem în vedere înființarea programului de studii universitare de masterat Managementul Instituțiilor și Serviciilor de Sănătate din domeniul „Sănătate”, cu o durată de un an de zile,	<p>Îndeplinit</p> <p>Există o strategie pentru dezvoltarea unui program de masterat, fără ca în</p>

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**

Facultatea de Științe Medicale și Comportamentale

Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu

	studii AMG să continue pregătirea de masterat și doctorat în AMG. Se va urmări implementarea unui program de masterat pentru stimularea absolvenților în direcția continuării formării prin înscrierea la masterat în domeniul programului.	prin care ne propunem împletirea principiilor managementului calității cu principiile și drepturile pacienților; posibilitatea aplicării principiilor și regulilor ergonomiei pentru creșterea siguranței actului medical; cunoașterea drepturilor și obligațiilor privind relațiile de muncă; gestionarea riscurilor apărute în instituția sanitară; dobândirea cunoștințelor de specialitate într-un sistem operațional care să asigure competența profesională în domeniu, creșterea potențialului operațional și a abilităților specifice, prin tehnici și instrumente ce vizează înțelegerea locului și rolului managementului în ansamblul activităților organizațiilor de profit.	acest moment să fie realizate demersuri pentru concretizarea acestui demers
6	<b>I42, R6</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se recomandă ca toate cadrele didactice, titulari de disciplină, să elaboreze cursuri și lucrări practice necesare procesului de învățământ care să acopere integral problematica disciplinelor din Planul de învățământ; Actualizarea conținutului cursurilor și a lucrărilor practice incluzând informații din referințe bibliografice naționale și internaționale care să reflecte tendințele actuale din domeniul medical.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cadrele didactice care predau la programul de studii „Asistență Medicală Generală” au actualizat și elaborat cărți, cursuri și lucrări practice necesare studenților astfel încât să acopere disciplinele din planul de învățământ. Mai jos, menționăm câteva publicații/cursuri actualizate ale cadrelor didactice:<ul style="list-style-type: none"><li>Farmacologie, îngrijiri calificate în obstetrică, Nursing comunitar, Nursing general I/ II, îngrijiri calificate în chirurgie, îngrijiri calificate în specialități chirurgicale, Nursing Clinic, Histologie, Limbă modernă, Comunicare medicală, Îngrijirea pacientului cu tulburări în sfera sănătății mintale și a psihiatriei, Nursing Clinic III, Psihiatrie, îngrijiri calificate în obstetrică, Îngrijirea mamei și a nou-născutului, îngrijiri calificate în ortopedie, Nursing Clinic V, Informatică medicală. Biostatică, îngrijiri calificate în dermatologie, Sociologie medicală, Amenințări de securitate neconvenționale cu incidență în domeniul medical.</li></ul></li></ul>	Îndeplinit
7	<b>I108, R9</b> <p>Raportul anual întocmit de către Departamentul de Asigurare a Calității va fi analizat, separat pe fiecare program de studiu din cadrul facultății, respectiv va exista o bază de date cu aprecierea studenților pentru programul AMG și separat pentru celelalte programe din cadrul Facultății.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anual, se elaborează în Universitatea ”Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu Raportul privind evaluarea și asigurarea Calității, document publicat pe pagina web a Universității. Raportul privind evaluarea și asigurarea calității pentru anul 2022 a fost elaborat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), cu sprijinul Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC), sub coordonarea Prorectorului responsabil cu asigurarea calității. Raportul reflectă, totodată, și poziția comisiilor de evaluare și asigurare a calității din cele patru facultăți ale Universității ”Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu (UCB) și Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic. Scopul raportului este reprezentat de monitorizarea și evaluarea asigurării calității la nivel de instituție și de propunerea unui plan de măsuri în vederea îmbunătățirii activităților specifice ale UCB. Astfel, acesta cuprinde datele necesare raportării și efectuării de analize, precum și identificarea bunelor practici și a activităților ce necesită îmbunătățiri și, totodată, constituie baza principală pentru comparabilitate și transparență.</li></ul>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**

Facultatea de Științe Medicale și Comportamentale

Universitatea „Constantin Brâncuși“ din Târgu Jiu

		<ul style="list-style-type: none"><li>- Raportul cuprinde date privind aprecierea studenților privind mediul de învățare oferit de fiecare facultate din UCB. La nivelul Departamentului pentru Asigurarea Calității există baza de date cu informațiile privind aprecierea studenților la nivelul fiecărui program de studiu din Facultatea de Științe Medicale și Comportamentale, respectiv și pentru programul Asistență Medicală Generală. Această analiză pe programe reflectă un grad mare de satisfacție al studenților programului AMG – 95,68 %.</li></ul>	
8	<b>I 100, R10</b> Facultatea va stimula cadrele didactice pentru publicarea anuală a rezultatelor cercetărilor și va crea un mecanism de recunoaștere a activităților științifice prin oferirea unui punctaj cu o pondere mai crescută la evaluarea anuală.	Pentru cadrele didactice implicate activ în cercetarea științifică, există o procedură de lucru privind modalitatea de distribuire a sumelor alocate pentru finanțarea cercetării științifice. Din sumele alocate se pot premia rezultatele cercetării științifice de tip articole științifice/ brevete, sumele fiind acordate diferențiat în raport de încadrarea articolului științific.	Îndeplinit
9	<b>I86, R11</b> Raportul anual întocmit de către Departamentul de Asigurare a Calității privind gradul de satisfacție al studenților va fi analizat, separat pe fiecare program de studiu din cadrul facultății. respectiv va exista o baza de date cu aprecierea studenților pentru programul AMG și separat pentru celelalte programe din cadrul Facultății.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Raportul privind evaluarea și asigurarea Calității cuprinde, de asemenea, date și analize privind evaluarea satisfacției studenților privind serviciile administrative din universitate, pentru fiecare facultate. În cadrul Departamentului de Asigurarea a Calității s-a analizat separat pe fiecare program de studiu, din cadrul Facultății de Științe Medicale și Comportamentale respectiv și pentru programul Asistență Medicală Generală, gradul de satisfacție al studenților privind serviciile administrative.</li><li>- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți, ca o componentă deosebit de importantă în mecanismele de evaluare a calității corpului profesoral, se efectuează periodic iar rezultatele sunt analizate și aprobate de Senat și sunt cuprinse în Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, publicat pe pagina web a universității. Raportul conține date și analize la nivel de facultate. În cadrul Departamentului pentru Asigurarea Calității există o bază de date cu informațiile privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți la nivelul fiecărui program de studiu din Facultatea de Științe Medicale și Comportamentale, respectiv și pentru programul Asistență Medicală Generală.</li><li>- Astfel, în anul universitar 2021-2022, pentru programul AMG, au fost evaluate de către studenți 15 cadre didactice, având următoarele rezultate: 12 cadre au avut calificativul FB, iar 3 cadre didactice au avut calificativul excelent.</li><li>- Rezultatele acestei evaluări sunt comunicate și discutate individual de către decan cu fiecare cadru didactic, în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți” art.15,</li></ul>	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**

Facultatea de Științe Medicale și Comportamentale

Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu

		acest proces de feedback având rolul de a identifica atât aspectele pozitive cât și aspectele ce necesită îmbunătățiri	
10	<b>I73, R12</b> Continuarea practicilor de asigurare a calității și optimizarea raportului de feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>- În cadrul practicilor de asigurare a calității din universitate se pune accent pe feedbackul oferit de angajatori și absolvenți, consultarea acestora fiind instrumente importante pentru management în procesul de îmbunătățire a serviciilor oferite și de stabilire a direcțiilor de acțiune pe termen scurt, mediu și lung.</li><li>- Consultarea angajatorilor se face anual prin aplicarea unor chestionare privind Monitorizarea opiniei angajatorilor privind pregătirea absolvenților programelor de studii din UCB. Opinia acestora vis-à-vis de pregătirea absolvenților pe care i-au angajat, sugestiile și recomandările sunt analizate și folosite în adaptarea programului cu cerințele pieței muncii. Pentru programul de studiu AMG</li><li>- Anual, absolvenții fiecărui program de studiu oferă feedback prin completarea chestionarelor privind Monitorizarea opiniei absolvenților privind procesul de învățare din perioada studiilor universitare.</li></ul>	Îndeplinit
11	<b>I121, R13</b> Creșterea ofertei de mobilități ERASMUS pentru studenții de la programul AMG inclusiv în țări cu tradiție în desfășurarea învățământului de nursing.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pentru programul de mobilități Erasmus+ s-au încheiat parteneriate și acorduri cu mai multe universități din străinătate, pentru desfășurarea învățământului de nursing. Astfel, studenții pot opta pentru Universitatea „Marin Barleti”, Tirana; Universitatea „Alexander Moisiu”, Durres; Universitatea Josip Juraj Strossmayer, Osijek; Academia de Studii Economice a Moldovei; Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”, Chișinău; Universitatea Adiyaman; Universitatea Adnan Menderes; Universitatea Alanya HEP; Universitatea Dicle; Universitatea Dumlupinar, Kutahya; Universitatea Eskişehir Osmangazi; Universitatea Gedik, Istanbul; Universitatea Istanbul Aydin; Universitatea Inonu; Universitatea Izmir Katip Celebi; Universitatea Omer Halisdemir, Nidge; Universitatea de Științe ale Sănătății Afyonkarahisar; Universitatea Hacettepe, Ankara; Universitatea Çukurova; Universitatea Națională „Yuriy Fedkovych”, Cernăuți.</li><li>- Au fost realizate acorduri de colaborare inter-universitare cu instituții din Grecia, Cehia, Spania, Ucraina, Bulgaria, Turcia, Germania, Republica Moldova, Kosovo și Republica Belarus. Totodată, au fost încheiate parteneriate Erasmus + cu o companie privată din Franța</li></ul>	Îndeplinit
12	<b>I111, R14</b> Menținerea unei transparente ridicate a procesului de evaluare a studenților	În cadrul Facultății de Științe Medicale și Comportamentale, studenții au acces permanent la informații cu privire la procesul de învățământ și evaluare prin intermediul platformei UMS pusă la dispoziția lor, cât și informații necesare cu privire la planificarea examenelor și altor forme de evaluare, pe site-ul	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**

Facultatea de Științe Medicale și Comportamentale

Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu

		<p>www.utgjiu.ro . În activitățile de examinare și notare a studenților se aplică Regulamentul privind activitatea profesională a studenților. Regulamentul cuprinde capitole care reglementează evaluarea și notarea studenților. Metodele, formele, tipurile și criteriile de evaluare și notare sunt cuprinse în fișele de disciplină publicate pe pagina web ale facultății și comunicate de cadrele didactice la începutul semestrului. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării, examinare și notare a studenților este obiectiv, transparent și echitabil și se bazează pe regulamente, criterii, tehnici și metode rigurose și consecvent aplicate. Cadrele didactice oferă studenților feedback după evaluare, iar în funcție de context acesta este oferit individual. Pentru cazurile în care se identifică nevoia de suport suplimentar, se oferă consiliere ulterioară.</p>	
13	<b>I105, R15</b> <b>Analiza periodică a rezultatelor evaluărilor efectuate de către studenți cât și a metodelor de evaluare folosite, împreună cu coordonatorul programului de studii, conducerea facultății și Comisia de asigurare a calității</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pentru Programul de Studii “AMG” se realizează semestrial sau ori de câte ori este nevoie, întâlniri ale Comisiei Calității la nivelul FSMC cu coordonatorul programului de studii și conducerea facultății pentru a analiza rezultatele evaluărilor efectuate de către studenți.</li></ul> <p>Comisia Calității la nivel de facultate are următoarea componență:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Președinte: - prof.univ.dr. MDB</li><li>- Membrii:<ul style="list-style-type: none"><li>o conf.univ.dr. POA - Responsabilul cu asigurarea calității</li><li>o lect. univ. dr. NF, student - TAL</li></ul></li><li>- În cadrul acestor întâlniri se analizează și se propun măsuri de corectare a neconformităților constatate și de îmbunătățire a aspectelor sesizate de studenți.</li></ul>	Îndeplinit

Alte constatări: -



## ► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Din analiza Raportului de monitorizare, pe baza raportului înaintat de comisia de experți permanenți de specialitate, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că recomandările pentru:

- ⇒ programul de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**;
- ⇒ domeniul de licență – **Sănătate**;
- ⇒ din cadrul **Facultății de Științe Medicale și Comportamentale**;
- ⇒ **Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu**;
- ⇒ forma de învățământ – **CU FRECVENȚĂ**;
- ⇒ număr de credite – **240**.

**au fost implementate parțial.**

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a fost discutat și aprobat de Consiliul ARACIS la data de 21.12.2023.

### Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____