



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Nr. ARACIS: 3454/27.06.2024

---

# RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ - Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „TIMOTHEUS” din București

---

Raportul studenților

**Perioada vizitei:** *04 iunie - 06 iunie, 2024*

## **Studenți evaluatori**

Sergiu COVACI, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, delegat ANOSR

Andrei-Cristian PĂTRAȘCU, Universitatea din Craiova, delegat UNSR



## **Premise:**

Raportul a fost întocmit ca urmare a vizitei de evaluare instituțională în cadrul *Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „TIMOTHEUS” din București*, în perioada 04-06 iunie 2024. Conținutul raportului este bazat pe documentele oferite de către universitatea evaluată, precum și pe informațiile primite ca urmare a vizitei la fața locului și întâlnirilor din perioada mai sus menționată.

Am analizat indicatorii de performanță din „*Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior*”, abordând doar acei indicatori relevanți domeniului de expertiză și interes, astfel încât recomandările să constituie un fundament solid pentru îmbunătățirile viitoare ale Institutului.



## CUPRINS

<b>I. Metode utilizate.....</b>	<b>4</b>
<b>II. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS .....</b>	<b>5</b>
<i>Domeniul A: Capacitate instituțională.....</i>	<i>5</i>
<i>Domeniul B: Eficacitate educațională .....</i>	<i>19</i>
<i>Domeniul C: Managementul calității.....</i>	<i>32</i>
<b>III. Analiza SWOT .....</b>	<b>43</b>
<b>IV. Recomandări .....</b>	<b>45</b>
<b>V. Concluzii generale .....</b>	<b>47</b>
<b>VI. Anexe.....</b>	<b>48</b>

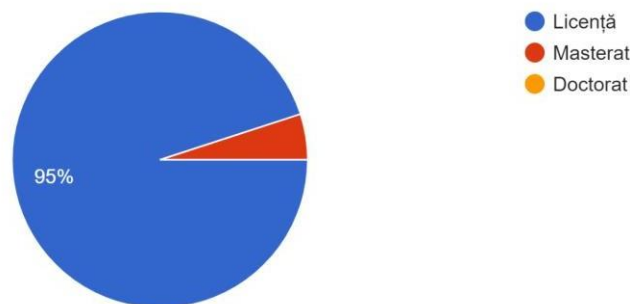


## I. Metode utilizate

- Analiza Raportului de autoevaluare și a anexelor acestuia;
- Analiza documentelor care au fost puse la dispoziție de secretariatul universității;
- Vizita clădirii sediului ITT din București (anfiteatre, săli de curs, săli de seminare, laboratoare, bibliotecă, cabinet medical, capelă, secretariate ș.a.);
- Vizită la biblioteca universității și la librăria din sediul acesteia;
- Întâlnirea cu studenții ITT;
- Întâlnirea cu absolvenții ITT;
- Întâlnirea cu reprezentanții studenților din toate structurile ITT;
- Întâlnirea cu angajatorii;
- Întâlnirea cu reprezentantul Centrului de Consiliere și Orientare;
- Studierea raportului de autoevaluare al studenților;
- Aplicarea unui chestionar cu scopul de a colecta informații privind nivelul de satisfacție al studenților din ITT referitor la procesul educațional și administrativ al instituției de învățământ superior (completat de 20 de studenți).

Ciclul de studii:

20 de răspunsuri





## II. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

### Domeniul A: Capacitate instituțională

#### Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

##### S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

###### IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Institutul Teologic Creștin după Evanghelia „Timotheus” din București (numit în continuare ITT) a fost înființat în anul 1992, la inițiativa Cultului Creștin după Evanghelia, prin Hotărârea de Guvern nr. 756 din 20.11.1992. Denumirea actuală a Cultului Creștin după Evanghelia este Biserica Creștină după Evanghelia din România (BCER), în baza Legii nr. 489/2006 privind libertatea religioasă și regimul general al cultelor, a Hotărârii de Guvern nr. 897/2008 privind recunoașterea Statutului pentru organizarea și funcționarea acestui cult și a Ordinului Secretariatului de Stat pentru Culte nr. 71/2023, care a fost publicat în Monitorul Oficial nr. 494 din 7 iunie 2023, Partea I.

ITT își propune educarea la nivel academic a slujitorilor creștini, cu scopul de a avea un caracter cristic, de a sluji eficient și relevant bisericile și societatea și de a contribui la dezvoltarea cercetării teologice evanghelice.

ITT cultivă valorile spiritualității creștine, precum și ale culturii și științei naționale și universale, în cadrul stabilit de valorile spirituale ale credinței creștine, atât prin activitățile de învățământ superior, cât și prin cele de cercetare teologică. Nivelul stabilit pentru învățământul superior și cercetarea teologică este în concordanță cu standardele universităților europene.

ITT este singura instituție de învățământ universitar teologic creștin după Evanghelia de limbă română, care pregătește personalul ecleziastic al Bisericilor Creștine după Evanghelia din România și din Diaspora și, în aceste condiții, are posibilitatea recrutării studenților din toate zonele țării.

Pentru atragerea potențialilor studenți este necesară promovarea mai consistentă în rândul comunității academice și a celei religioase a viziunii, misiunii și principiilor asumate de către Institut.

#### **Puncte slabe:**

- Site-ul ITT nu prezintă misiunea și obiectivele clare ale instituției de învățământ, de asemenea nici în categoria programe și strategii nu se regăsește nimic menționat.

#### **Recomandări:**

- Recomandăm actualizarea site-ului ITT cu toate informațiile necesare.



### IP.A.1.1.2. Integritate academică

ITT are un „*Cod de etică și deontologie universitară*” aprobat de Senat, prin care apără principiile legale care guvernează învățământul superior și reglementează conduita etică în mediul academic, dispune de proceduri pentru identificarea eventualelor abateri în activitatea academică (inclusiv plagiat) și aplică mecanisme și măsuri eficiente pentru înlăturarea unor comportamente și practici lipsite de etică, dar și de morală creștină.

„*Codul de etică și deontologie universitară aprobat*” vine în sprijinul comunității academice ITT, pentru o bună rezolvare a problemelor de natură morală ce se pot ivi în cadrul desfășurării activităților membrilor instituției. De asemenea, „*Codul de etică și deontologie universitară*” conține proceduri și mecanisme specifice pentru identificarea și rezolvarea abaterilor atât în activitatea academică, cât și în activitatea administrativă. Totodată, acesta conține și măsuri eficiente pentru înlăturarea comportamentelor și practicilor lipsite de etică. Pentru comunitatea ITT, „*Codul de etică și deontologie universitară*” este un reper de evaluare a moralității acțiunilor membrilor săi, oferind principii solide pe baza cărora pot construi modele de comportament, de coeziune și de punere în valoare a potențialului fiecărui membru al comunității ITT.

„*Codul de etică și deontologie universitară*” al ITT promovează integritatea etică și academică, autonomia universitară și libertatea academică. Conținuturile codului etic sunt în armonie cu învățăturile și credința profesate de Cultul Creștin după Evanghelie.

Pentru aplicarea „*Codului de etică și deontologie universitară*”, s-a constituit o comisie de etică ce funcționează în baza regulamentului adoptat de către Senatul universitar și se subordonează acestuia. „*Codul de etică și deontologie universitară*” se găsește pe site-ul Institutului la [www.timotheus.ro](http://www.timotheus.ro) la secțiunea Regulamente (<https://timotheus.ro/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

În cadrul instituției funcționează o comisie de etică având ca atribuție monitorizarea respectării și aplicării codului de etică.

În parcursul ultimilor ani nu s-au constatat încălcări de la normele de etică universitară. Din cadrul comisiei fac parte 1 sau 2 studenți, cf. capitolului 3 al „*Codului de etică și deontologie universitară*”, pct. 3.1, alin. (1), lit. b), astfel: „**1-2 studenți, indiferent de forma de învățământ și nivelul de studii (universitar, post-universitar - studii aprofundate, master, doctorat). În cazul în care sunt 2 studenți, aceștia trebuie să reprezinte cel puțin două niveluri de studii diferite (acolo unde este cazul) și cel puțin două departamente diferite ale instituției de învățământ superior; alternativ, una dintre persoane poate fi absolvent/ă a ITT.**” De asemenea, cf. aceluiași punct, alin. (6), lit. b), teza a doua, pentru cvorum este obligatorie prezența unui student. Totodată, la lit. f) se menționează: „*evaluarea sesizărilor/reclamațiilor, efectuarea anchetelor și audierilor se realizează de către echipe de cel puțin trei membri numiți de Comisia de etică în ședințele acesteia; dintre membri, cel puțin unul este student, și unul este cadru didactic.*”

Constatăm că în cod sunt abordate diverse abateri de la normele de etică și deontologie, care sunt definite în detaliu. În același document sunt enumerate și principiile care guvernează etica și deontologia în ITT, precum și poziția și toleranța instituției cu privire la fiecare, însă



nu regăsim o listă detaliată de sancțiuni care pot să fie aplicate, caracterul acestora păstrându-se vag în formulare.

**Puncte tari:**

- Implicarea studenților în comisia de etică este una activă și continuă;
- „*Codul de etică și deontologie universitară*” este bine elaborat și concis, pentru a fi pus în practică cu ușurință.

**Puncte slabe:**

- Detalii despre comisia de etică, dar și informații suplimentare despre membri, activitate, rapoarte și alte aspecte lipsesc de pe site;
- Lipsa detalierii sancțiunilor în funcție de abateri, definite cât mai specific;
- Lipsa unui program de similitudini pentru uzul studenților.

**Recomandări:**

- Recomandăm actualizarea site-ului ITT cu informațiile necesare despre Comisia de etică și crearea unui spațiu dedicat acesteia;
- Recomandăm achiziționarea unui program de similitudini;
- Recomandăm ca în cadrul Senatului să fie emisă hotărâre de fiecare dată când un student-membru al acestuia își încheie mandatul, iar altul este reales de studenți.

**IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică**

Având în vedere că ITT este o instituție de învățământ superior acreditată, el se supune regulat reglementărilor referitoare la asigurarea și evaluarea calității de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

În cadrul ITT, deciziile sunt transparente și respectă organigrama instituției și relațiile de subordonare dintre membrii comunității academice. Fiecare for decizional ia decizii conform atribuțiilor și activităților sale, potrivit cartei universitare a instituției și potrivit regulamentelor interioare proprii (<https://timotheus.ro/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

În cadrul instituției este asigurat și funcționează un sistem de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității ei. Practicile de auditare se realizează efectiv și periodic având la bază diferitele forme de evaluare prevăzute de „*Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ*”. Auditarea vizează domeniile financiar-contabil, al integrității academice, al predării, examinării și cercetării.

Înainte de publicarea pe internet, raportul comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) este dezbătut în Senatul universitar, iar deciziile sunt comunicate studenților, în măsura în care aceste decizii vizează activitatea lor.

Din cadrul CEAC face parte în calitate de membru și un reprezentant al studenților.

**Puncte slabe:**

- Detalii despre CEAC, dar și informații suplimentare despre membri, activitate, rapoarte și alte aspecte lipsesc de pe site.



### Recomandări:

- Recomandăm actualizarea site-ului ITT cu informațiile necesare despre CEAC și crearea unui spațiu dedicat acesteia;
- Recomandăm realizarea unui plan de măsuri în urma fiecărei auditări interne efectuate, în vederea urmăririi pe termen scurt, mediu și lung a evoluției de la sesizarea lacunelor;
- Recomandăm ca în cadrul Senatului să fie emisă hotărâre de fiecare dată când un student-membru al CEAC își încheie mandatul, iar altul este reales de studenți.

## S.A.1.2. Conducere și administrație

### IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere și „Regulamentul de organizare și funcționare internă” ale ITT respectă legislația în vigoare. ITT are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă (<https://timotheus.ro/wp-content/uploads/2017/04/Anexa-R4-Regulament-de-ordine-interioara-ITT.pdf>) care respectă reglementările legale în vigoare. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în Senatul universitar și în alte structuri este cel descris în Carta Universității și în regulamentele interne. Acesta este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Conducerea ITT utilizează sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet (pagina web a ITT, pagina de Facebook, Google Classroom, grup WhatsApp, Zoom, Google Drive) care implică membrii comunității universitare.

Din păcate, nu există o organizație a studenților de la ITT, numărul studenților fiind foarte mic, aceștia se organizează prin șeful de an, alături de cadrul didactic responsabil de an. Însă i-am încurajat în demararea unor demersuri pentru înființarea unei astfel de asociații reprezentative, chiar la nivel național.

Pagina web a ITT <https://timotheus.ro/> oferă mai multe informații detaliate, însă nu toate actualizate, dar care pot fi accesate permanent, despre toate domeniile și aspectele de interes public ale ITT: structura de conducere, documentele, regulamentele și metodologiile, programele de studii, planurile de învățământ, cadrele didactice, bibliotecă, activitatea de cercetare, activitatea și evenimentele ITT etc.

În Carta Universitară nu sunt menționate clar mecanismele de alegere a reprezentanților studenților în consilii, în Senat și în alte structuri de conducere ale ITT. De asemenea, aceste informații nu fac parte dintr-un regulament propriu pentru alegerea studenților în forurile de conducere ale ITT. Prin art. 51, alin. 2, care spune astfel „Senatul este format din personal didactic și de cercetare, angajat cu contract de muncă și cumul, în proporție de maximum 75%, și din reprezentanți ai studenților, desemnați prin vot universal, în proporție de minimum 25 %. Mandatul Senatului universitar este de 4 ani.”, s-ar presupune că și studenții reprezentanți sunt aleși de întreaga comunitate (inclusiv cadrele didactice).

Pentru comunicarea dintre ITT și studenți sau alte persoane/instituții, sunt puse la dispoziție următoarele adrese de e-mail: [secretariat.itt@gmail.com](mailto:secretariat.itt@gmail.com), decanat - [teodobrin@gmail.com](mailto:teodobrin@gmail.com), director de departament - [samileonte@gmail.com](mailto:samileonte@gmail.com), și un formular de contact pe site <https://timotheus.ro/contact/#1459504049953-465b7807-fa14>.

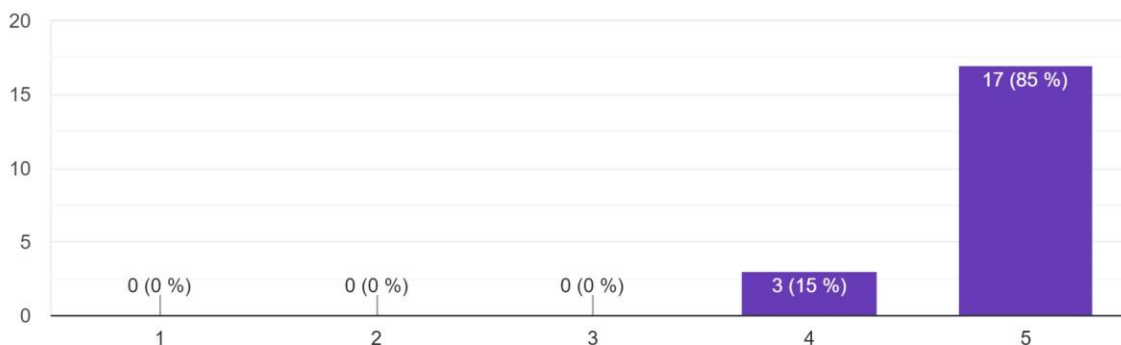


În cadrul vizitei la fața locului, am primit documentele legate de alegerea studenților, am regăsit și buletinele de vot, însă procesul verbal era semnat, în calitate de membru, de un cadru didactic, fapt ce contravine prevederilor legale.

Observăm că în chestionar, studenții preponderent au confirmat desfășurarea alegerilor pentru studenții reprezentanți în comisiile și structurile decizionale.

La nivelul instituției, sunt organizate alegeri pentru studenții reprezentanți în comisiile și structurile decizionale.

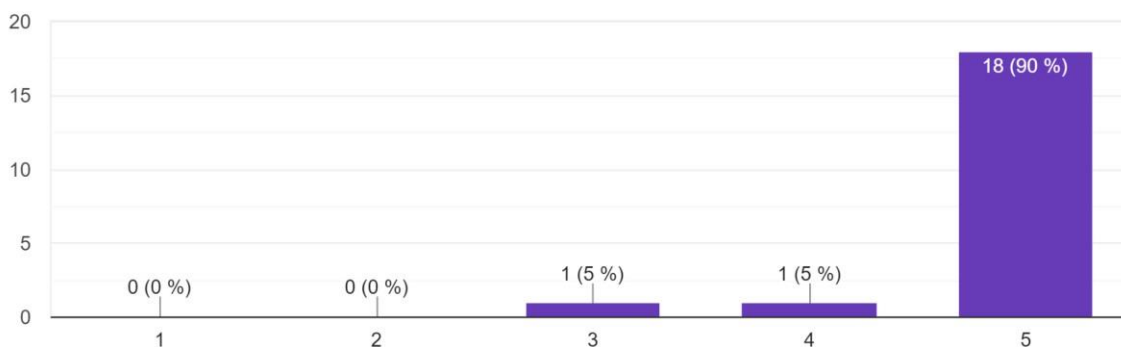
20 de răspunsuri



În ceea ce privește nivelul de transparență al procesului, evităm o mică ezitare din partea studenților în răspunsurile din chestionar.

Procesul de alegere a studenților reprezentanți este public și transparent.

20 de răspunsuri



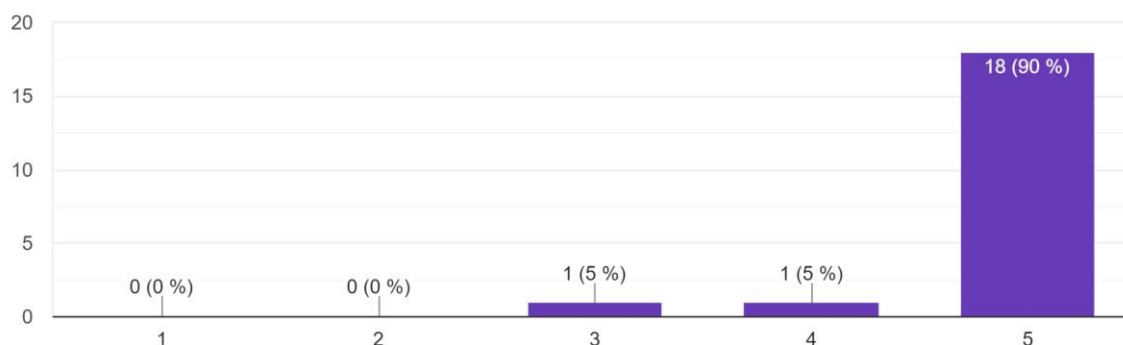
Același lucru îl observăm când vine vorba de rezultatele acestui proces.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Ne sunt aduse la cunoștință rezultatele procesului de alegere a studenților reprezentanți în mod public și transparent.

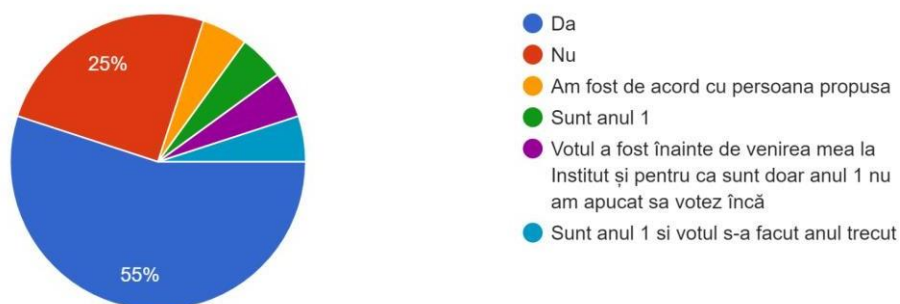
20 de răspunsuri



În ceea ce privește participarea, opțiunile sunt împărțite, existând o completare în mare procentaj din partea anului 1, care transmite că nu a participat la vot, alegerile desfășurându-se în anul anterior.

Am participat prin vot la alegerea studenților reprezentanți.

20 de răspunsuri

**Puncte slabe:**

- Implicarea cadrelor didactice în organizarea directă a alegerilor studențești.

**Recomandări:**

- Recomandăm ca alegerile studenților în toate structurile reprezentative, cât și în comisii, să se facă exclusiv de către studenții din cadrul programului/elor de studiu din cadrul ITT.

**IP.A.1.2.2. Administrație efecace**

Există o bună comunicare și înțelegere între studenți și personalul administrativ. Studenții se simt bineveniți și apreciați de către întreg personalul administrativ al ITT, cât și de corpul profesoral. Orice întrebări sau nelămuriri ale studenților sunt luate în considerare și

Sergiu COVACI

Andrei-Cristian PĂTRAȘCU



rezolvate cu amabilitate. Fiecare student primește orarul pe e-mail sau/și WhatsApp, înainte de începerea cursurilor, precum și informații despre cursurile și lucrările pe care le vor avea în anul respectiv. Orarul este afișat permanent și la secretariat unde studenții pot obține gratuit adeverințe de studii și alte documente necesare. Personalul secretariatului este întotdeauna amabil și plin de sollicitudine. Administrația ITT se preocupă permanent de dezvoltarea și perfecționarea cadrelor didactice și a personalului administrativ. Personalul administrativ este evaluat anual de către rector și Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. Cadrele didactice sunt evaluate în mod constant de către decanul Facultății de Teologie Pastorală.

Directorul economic și directorul de dezvoltare sunt evaluați anual de către rector și de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. Departamentul administrativ este implicat în programul de îmbunătățire a calității.

### **Criteriul A.2. – Baza materială**

#### **S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți**

##### ***IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități***

Pentru activitățile spirituale și de cercetare teologică, Institutul utilizează Amfiteatrul / Capela ITT, care este o sală modernă cu o capacitate de 600 locuri la parter și 130 locuri la balcon. În baza planurilor de dezvoltare și de investiții, ITT a realizat în anii precedenți o creștere foarte bună a bazei materiale, de la amenajarea spațiilor de învățământ, a laboratoarelor și a căminului, până la anveloparea clădirii ITT, schimbarea tâmplăriei de lemn cu tâmplărie de tip termopan și dotarea cu mobilier modern. O investiție importantă și necesară, care a modernizat clădirea, a fost realizarea ascensorului exterior, care asigură accesul de la nivelul parcerii până la etajul 3.

##### ***IP.C.5.1.4. Servicii studențești și dotare***

Respectând diferențele dintre formele de învățământ și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare, instituția de învățământ superior asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său (săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare etc.), în concordanță cu normele tehnice, cele de siguranță și cele igienico-sanitare în vigoare. În egală măsură, se asigură spații adecvate pentru cazarea studenților, precum și spații pentru activități sociale, culturale și sportive, având propriul cămin studențesc ce deservește cu o capacitate de 100% în baza cererii avute.

În vederea asigurării unor condiții optime pentru desfășurarea procesului de învățământ, Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Thimoteus” din Mun. București deține un teren în suprafață de 3.070,50 m.p., situat pe str. Episcopul Radu nr. 53-55, sector 2, într-o zonă centrală a capitalei, cu acces facil la toate mijloacele de transport în comun. Pe acest teren sunt construite cele două clădiri ale Institutului.

Baza materială a ITT este adecvată obiectivelor activităților didactice și de cercetare, fiind corespunzătoare standardelor și asigurând desfășurarea unui proces de învățământ de calitate.



Corp A – sală de cult, formată din demisol, parter și etaj, cu o capacitate de 600 locuri la parter și 130 locuri la balcon și 4 săli de clasă la demisol. Corpul A constituie sediul Bisericii Creștine după Evanghelie Nr. 1 „Antiohia”. Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” folosește sala de cult cu o capacitate totală de 730 locuri ca Amfiteatru și Capelă, pentru serviciile de capelă, simpozioanele, conferințele și seminarele pe care le organizează singur sau în parteneriat cu alte organizații. Sala de cult mai este folosită și pentru ceremoniile Institutului, cum ar fi deschiderea anului universitar, Ziua Institutului Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus”, sau ceremonia de absolvire.

Corp B – spații de învățământ, cazare și masă, aflate în administrarea ITT conform Contractului de comodat nr. 152/25.11.2003 (Anexa M7) și a Actului adițional nr. 187/22.12.2010 (Anexa M8). Corpul de clădiri B este construit pe 6 niveluri: demisol, parter, trei etaje și mansardă. El totalizează o suprafață desfășurată de 2120,58 m.p., clădirea având amprenta la sol de 353,43 m.p.

De asemenea, la demisol, pe lângă spațiile tehnice, funcționează și un **Club creștin studentesc**, cu o suprafață de 72 m.p.

Institutul are amenajat un **laborator de informatică** în sala 102, cu o suprafață de 36,87 m.p. Accesul la rețeaua de calculatoare internă, pe niveluri de acces, ca și la internet, se poate realiza pentru cabinetele și birourile din Institut prin cablu, iar wireless din orice încăpere a clădirii Institutului, fiind folosite echipamente router wireless.

La etajul întâi al clădirii, Institutul are amenajat un **laborator de lingvistică**, în sala 105, cu o suprafață de 37,26 m.p. La cele 16 pupitre sunt instalate computere moderne, dotate cu monitoare și căști, adecvate studiului limbilor moderne și clasice. Computerele sunt conectate la internet.

**Spații de cazare studenți.** La mansardă există 14 dormitoare pentru studenți, cu câte 2, 3 și 4 paturi, fiecare cameră fiind dotată cu mobilă adecvată. Numărul total de locuri de cazare la mansardă este de 42 persoane. Studenții cazați în căminul studentesc beneficiază de bucătărie proprie, aflată pe același palier cu dormitoarele.

**Bucătăria** este amenajată la parterul clădirii, în sala 007, cu o suprafață totală de 26 m.p. **Cantina Studenților** se află la parter, în sala 005, cu o suprafață de 60,86 m.p. **Spații auxiliare:** Institutul beneficiază și de spații auxiliare necesare desfășurării activității, cum ar fi holuri de acces, toalete, băi, spații de depozitare, atelier reparații curente ș.a. **Ascensorul exterior** este o investiție valoroasă și modernă, care a fost finalizată în anul 2022, și care este deosebit de utilă bunei desfășurări a activității ITT, deoarece facilitează accesul de la nivelul parcerii și până la etajul 3.

Bugetul Institutului teologic, ca element important al autonomiei sale, este format din taxe și încasări, donații și subvenții, conform legii. Stabilirea structurii bugetului Institutului, pe surse și destinații, este un atribut al Senatului.

Sălile de curs sunt utilizate cu tot ceea ce este necesar desfășurării procesului didactic în condiții optime: pupitre, scaune, catedră, tablă, videoproiector, ecran de proiecție. Amfiteatrul are o capacitate de 120 de locuri; de asemenea, este dotat cu o tablă de scris de dimensiuni standard, pian și videoproiector.



Spațiile de învățământ permit școlarizarea celor 50 de studenți / an aprobați ca cifră de școlarizare pentru programul de licență din cadrul Facultății de Teologie Pastorală, în condiții excelente, cu respectarea tuturor normelor legale în vigoare pentru învățământul superior. În funcție de numărul de studenți din fiecare an de studiu, studenții sunt împărțiți în 1-2 grupe de studiu, astfel încât sălile de curs și de seminar să fie folosite judicios.

Săli de clasă, Laborator, Bibliotecă, Sală de lectură							
Nr. Crt	Nume sală	Număr sală	Suprafață sală (m.p.)	Număr maxim de studenți pentru activitatea:			
				Curs	Seminar	Lectură	Lab.
				1,0 m.p./loc	1,4 m.p./loc	1,5 m.p./loc	2,5 m.p./loc
1	Sală de curs și seminar 1	003	96,71	96	69		
2	Sală de curs și seminar 2	104	49,00	49	35		
3	Sală de curs și seminar 3	201	50,47	50	36		
4	Sală de curs și seminar 4	202	43,35	43	31		
5	Laborator de informatică	102	36,87				15
6	Laborator de lingvistică	105	37,26				15
7	Bibliotecă	107	86,90				
8	Sală de lectură	106	36,75			24	

*Tabelul 5.1. Capacitatea spațiilor de învățământ*

Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” din București are amenajată la etajul întâi a clădirii o bibliotecă modernă, cu o suprafață de 86,90 m.p., așa cum s-a precizat în subcapitolul 5.1.3. Sală de lectură, cu o suprafață de 37,75 m.p., permite unui număr de 25 de studenți să studieze simultan, aceasta reprezentând 12,5% din totalul de maximum 200 de studenți ai Institutului.

Biblioteca dispune și de un depozit de carte. Biblioteca este dotată cu un fond de carte care acoperă toate domeniile de studiu din planul de învățământ al facultății, cât și o bună parte din nevoile de cercetare ale Institutului Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus”. Biblioteca dispune atât de un fond de carte tipărită, cât și de un fond de carte stocat în biblioteca digitală, care poate fi accesată prin aplicația de calculator specializată pentru studiul Bibliei, numită LIBRONIX (**Anexa B6**).

Catalogul Bibliotecii poate fi consultat de către studenți și cadrele didactice atât la sediul Institutului, cât și prin internet, fiecare utilizator primind un cod de identificare unic. Cadrele didactice și studenții ITT au acces la Biblioteca Bisericii Creștine după Evanghelie din România, localizată în București, șos. Andronache nr. 60A, Sector 2, conform Protocolului nr. 68 din 19.03.2024.

Cărțile aflate în Biblioteca Institutului sunt scrise, în general, în limba română și engleză, dar sunt și cărți din literatura creștină și universală în limba franceză și germană.

Număr de volume în biblioteca Institutului se ridică la 22.062 de documente și este împărțit astfel:

Sergiu COVACI

Andrei-Cristian PĂTRAȘCU



- Periodice (studii și jurnale teologice) – 2.123, dintre care 669 în limba română și 1.454 în limba engleză;
- Monografii – 19.939 (dintre care 8.684 cărți în limba română, 7.915 în limba engleză, 1.568 în limba germană, 1.604 în franceză, 168 în alte limbi).

Evidența cărților se efectuează la standarde internaționale, prin sistemul computerizat, complet integrat de automatizare a bibliotecilor universitare, **LIBERTY 5 (Anexa B7)**.

Cadrele didactice și studenții au acces la biblioteca digitală **LIBRONIX (Anexa B6)**, aflată pe serverul Institutului, bibliotecă ce conține peste 700 de cărți teologice de referință. Sistemul Libronix este conceput să asiste cercetătorii în teologie în studiile exegetice și comentarii ale textului biblic.

Institutul pune la dispoziția studenților 15 seturi de programe **LOGOS BIBLE SOFTWARE**, ultima versiune (10), care le asigură accesul la cercetarea științifică de valoare internațională. Programul are peste 3000 de cărți și articole de specialitate, împreună cu metode avansate de cercetare teologică și exegeză biblică (**Anexa B9, Anexele M13-M16**).

În cadrul laboratorului de informatică studenții învață cum să utilizeze acest sistem modern de asistare a studiilor biblice prin bibliotecă digitală.

Studenții Institutului Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” au acces, de asemenea, la programe de studii biblice puse la dispoziție de parteneri din Statele Unite ale Americii, prin facilitatea **REMOTE DESKTOP CONNECTION**. Un astfel de parteneriat este realizat între Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” și **Community Bible Church** din Kennesaw, Georgia, S.U.A. (**Anexa M10**).

Pe lângă cele menționate anterior, **ITT** prezintă și alte dotări pe care le dețin, astfel:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Echipament</b>	<b>Buc.</b>
1	Multifuncționale	6
2	Imprimante color	3
3	Imprimante laser monocrom	4
4	Videoproiectoare	6
5	Calculatoare Desktop	34
6	Stație grafică	1
7	Monitoare LCD	36
8	Televizor LED	5
9	Aparat de îndosariat	1
10	Distrugător documente	2
11	Laminator	1

**Puncte tari:**

- Facilitățile oferite studenților se află în zona delimitată de Campusul **ITT**, astfel se sprijină mobilitatea acestora. Un punct forte mai ales în perioada pandemiei, când studenții au beneficiat de toate serviciile compacte.



- Conducerea și administrația acordă o atenție deosebită pentru îmbunătățirea actualelor săli de curs, seminare, amfiteatre, bibliotecă, laboratoare și cămin.
- Există o preocupare evidentă asupra fondului de carte fizic, dar mai ales îmbunătățirii catalogului digitale, pentru a ușura munca de cercetare a studenților.

#### ***IP.A.2.1.2. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți***

Institutul teologic demonstrează, pe baza documentelor financiar-contabile, că dispune de resurse financiare suficiente, având buget anual clar stabilit pentru realizarea obiectivelor pe termen scurt și mediu, precum și pentru obiectivele pe termen lung.

Bugetele de venituri și cheltuieli pentru anii 2017–2023 sunt prezentate în **Anexele F1-F7**, iar rapoartele privind activitatea financiară pentru perioada 2017-2023 sunt prezentate în **Anexele F8-F13**. Execuția bugetară pentru anii 2017-2023 se găsește în **Anexele F14-F20**.

ITT funcționează ca o instituție al cărei obiect de activitate este învățământul universitar. În acest sens, Institutul a fundamentat bugetele anuale de venituri și cheltuieli având la bază stabilirea fondurilor necesare achiziționării de bunuri și obținerea de servicii utile desfășurării activității educative și a celor adiacente învățământului, inclusive dezvoltării bazei materiale.

ITT atrage în general următoarele surse de finanțare:

1. donații de la BCER;
2. sponsorizări și donații de la biserici, organizații și persoane fizice;
3. donații din partea studenților pentru școlarizare, cazare și masă;
4. donații din partea absolvenților ITT;
5. contribuții de la Secretariatul de Stat pentru Culte;
6. donații externe ale unor organizații și persoane fizice.

Politicile financiare pe termen scurt au fost orientate în sensul identificării și atragerii de noi surse de finanțare, pe lângă taxele de școlarizare, care să permită acoperirea cheltuielilor proprii necesare pentru desfășurarea optimă a activității curente a Institutului.

Bugetele anuale de venituri și cheltuieli au fost fundamentate astfel încât să permită, pe lângă asigurarea fără dificultăți a fondului de salarii și a costurilor de administrație și întreținere curentă a spațiilor didactice, și investiții în baza materială proprie, în îmbunătățirea fondului de carte al bibliotecii, în îmbunătățirea condițiilor de cazare pentru studenți, dar și organizarea de manifestări științifice sau proiecte de cercetare științifică.

Cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și cu caracterul non-profit al instituției, cu destinația: învățământ, burse, cămin, cantină și investiții.

Pe termen mediu, în anii cu excedent financiar, se are în vedere creșterea rezervei bugetare, pentru a permite finanțarea obiectivelor fixate pe termen mediu și lung.

În sensul acesta, de primă importanță este elaborarea și implementarea politicii bugetare corespunzătoare, prin următoarele modalități: gestionarea corectă a resurselor bugetare ale Institutului, autofinanțarea bazată pe atragerea unui număr corespunzător de studenți plătitori de taxe, atragerea de finanțare complementară, constând în donații și sponsorizări din țară și



din străinătate, identificarea unor noi surse de finanțare, cum ar fi accesarea unor subvenții de la bugetul de stat.

Având în vedere specificul instituției, acela de a pregăti personal clerical pentru bisericile Cultului Creștin după Evanghelie din România, principalele surse de finanțare provin din donații și sponsorizări de la Biserica Creștină după Evanghelie din țară și din diaspora.

Taxele școlare ale studenților sunt denumite donații în cadrul ITT, având un caracter neobligatoriu, aceștia achitând o contravaloare de 1500 de lei către Cult, iar Cultul este cel care finanțează apoi Institutul în sine. Contractul de studii prevede, totuși, această prevedere de „taxă”, însă conform și celor dezbătute la fața locului studenții nu sunt obligați de plata acesteia, însă pot să o facă benevol.

Studenții sunt informați cu privire la posibilitatea de asistență financiară din partea ITT încă de la anunțul de admitere distribuit pe site-ul Institutului, pe rețele de socializare, pe internet și prin materiale promoționale tipărite. Studenții sunt informați pe parcursul anilor de studii și în cadrul întâlnirilor de la Capela studenților organizată de ITT săptămânal.

***Puncte tari:***

- Implicarea comunității creștine după evanghelie din România, privind donațiile pentru ITT, respectiv pentru dezvoltarea academică a viitorilor clerici.

***IP.A.2.1.3. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți***

Institutul Teologic are un „Regulament de acordarea burselor și sponsorizărilor”, care este aplicat consecvent și fără niciun fel de discriminare, ce ne-a fost transmis pentru evaluare, însă care nu se regăsește și pe site-ul instituției. Bursele acordate studenților provin din diferite surse de finanțare (donații, sponsorizări etc) și sunt prezentate în oferta educațională, sub forma reducerilor de taxă/donații către ITT.

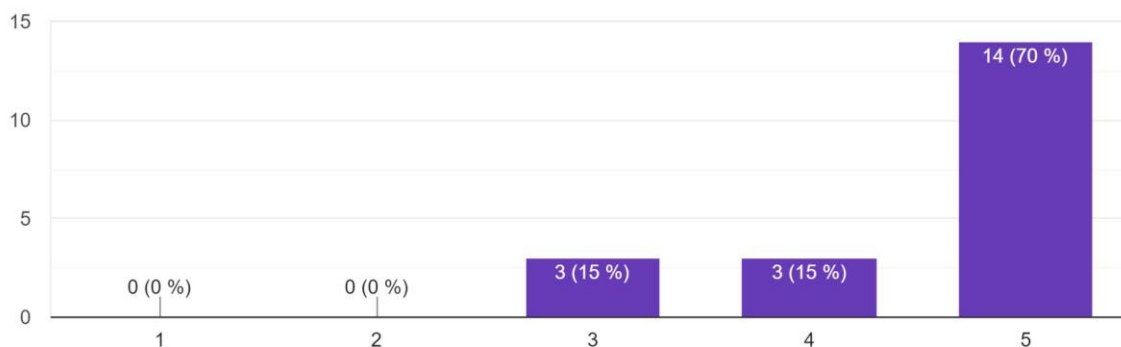
Bursele sunt acordate din resursele proprii ale Institutului. Fiind un învățământ vocațional și cunoscând nevoile Bisericilor Creștine după Evanghelie și posibilitățile materiale ale majorității studenților, ITT a decis ca studenții să nu plătească taxă de școlarizare, ci doar donații benevole, care se ridică, în general, la valoare de 1500 lei/an. Comparativ cu cheltuielile de școlarizare, rezultă că donațiile studenților nu acoperă aceste cheltuieli, astfel încât ITT sponsorizează toți studenții Institutului pe parcursul programului de studii de licență.

În ciuda situației, mai jos regăsim părerea studenților cu privire la burse, reprezentată în grafice. Din chestionarul adresat studenților, observăm că mulțumirea este peste medie când vine vorba de sistemul de acordare.



În ce măsură ești mulțumit(ă) de sistemul de acordare a burselor?

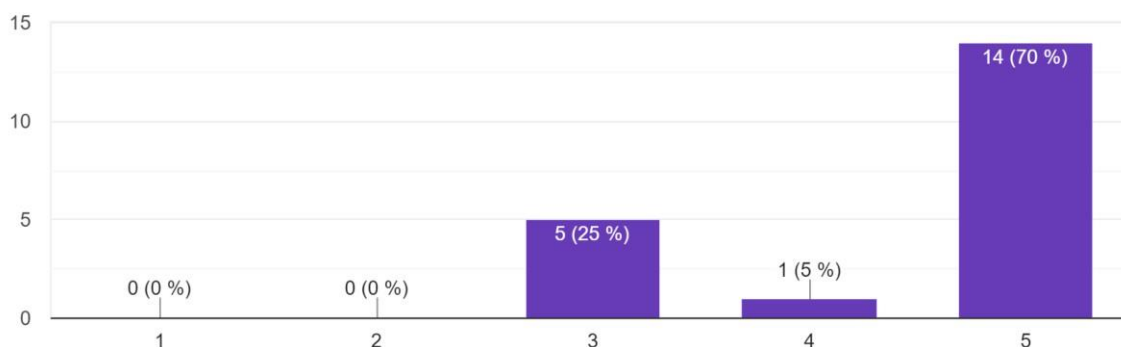
20 de răspunsuri



Observăm că o parte dintre ei nu sunt 100% convingși de nivelul de transparență a sistemului.

Consider că modalitatea de acordare a burselor este transparentă:

20 de răspunsuri

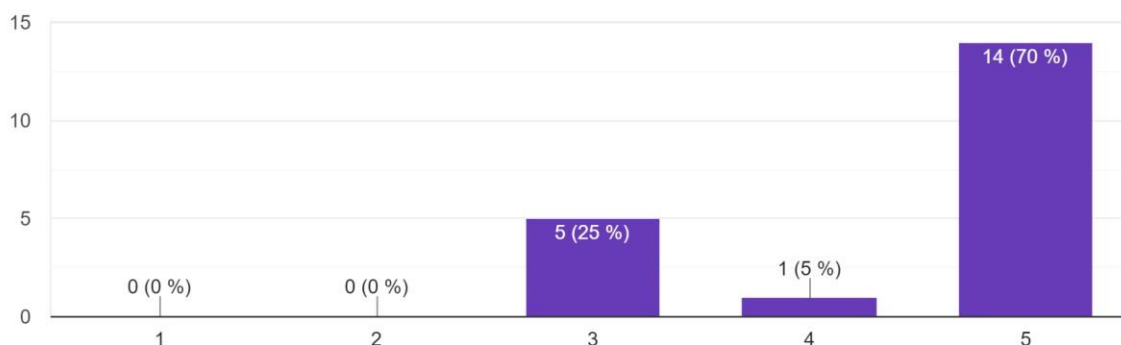


În aceeași măsură, regăsim părerea cu privire la cuantumul burselor.



Consider cuantumul bursei ca fiind suficient pentru cheltuielile lunare (cazare, masă, resurse de învățare)

20 de răspunsuri



#### **Puncte slabe:**

- Regulamentul care cuprinde detaliile referitoare la burse nu este publicat pe site;
- Confundarea reducerii taxei de școlarizare cu bursele, considerând-o facilitare.

#### **Recomandări:**

- Recomandăm publicarea regulamentului, cu toate detaliile necesare, public, pe site-ul universității, în vederea creșterii transparenței;
- Recomandăm acordarea burse sub formă de recompensă, meritocratic, sau sub formă de sprijin, cazurilor sociale, evitând confundarea acestora cu reducerea taxei de școlarizare ca facilitare de tip bursă.

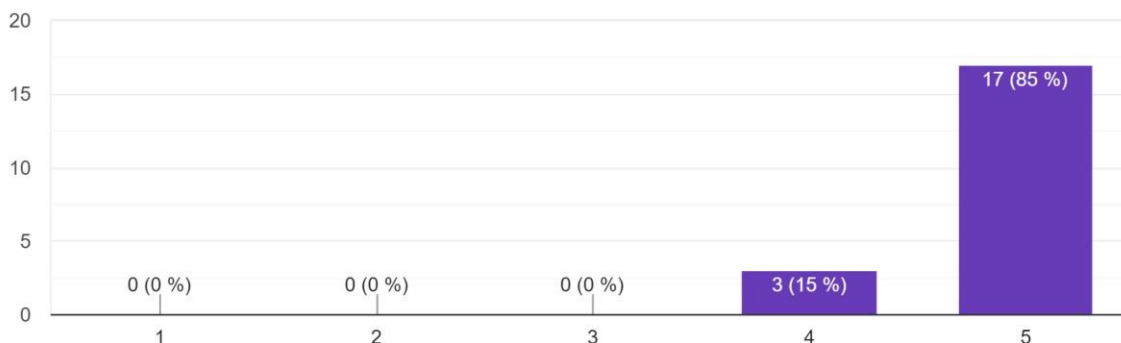
#### ***IP.A.2.1.4. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți***

ITT este format dintr-o comunitate academică mică, cu un număr redus de angajați. La nivelul administrației, ea are personal calificat pentru activitățile administrative și de întreținere a clădirilor și a spațiilor aferente, precum și pentru împlinirea nevoilor studenților în relația acestora cu acest segment din instituție. Selectarea personalului din departamentul de administrație respectă exigențele din fișa postului de muncă și este făcută într-un mod transparent. Personalul administrativ este periodic instruit în vederea respectării normelor de muncă și comunică la timp comunității academice responsabilitățile legate de respectarea normelor PSI și a celor de igienă și de securitate la locul de muncă.

Întrebați de nivelul de mulțumire cu privire la comunicarea cu aceste structuri, regăsim mai jos răspunsurile studenților, care surprind un nivel de satisfacție ridicat.

Sunt mulțumit/ă de programul și de comunicarea cu reprezentanții serviciilor administrative/ de secretariat.

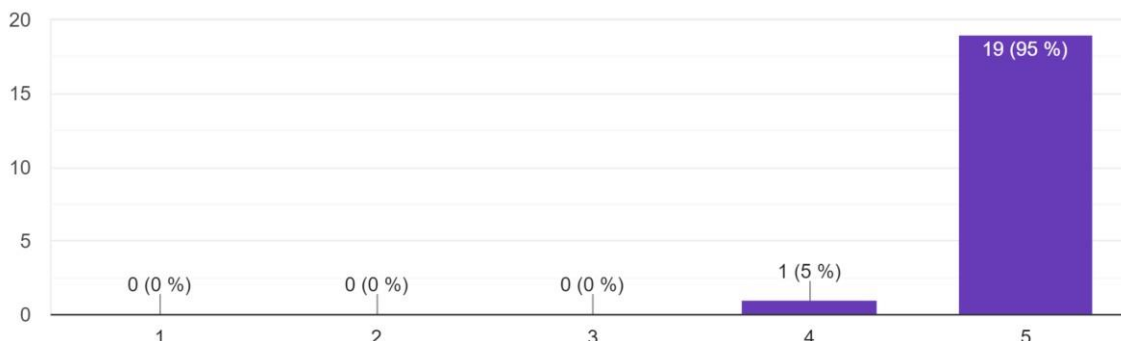
20 de răspunsuri



Observăm, din același chestionar, un comportament apreciat ca fiind nediscriminatoriu.

Membrii universității, personalul administrativ, cadrele didactice manifestă un comportament nediscriminatoriu.

20 de răspunsuri



## Domeniul B: Eficacitate educațională

### Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

#### S.B.1.1. Admiterea Studenților

##### *IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție*

Institutul Teologic Creștin după Evanghelia „Timotheus” din București recrutează studenții prin concurs de admitere proprie. Admiterea este reglementată, în conformitate cu legislația în vigoare, prin „Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere”, prezentat în **Anexa R10**. În cadrul ITT, concursul de admitere se organizează anual. De regulă, se organizează 2 sesiuni de admitere.



La admitere pot participa numai candidații care au obținut diplomă de bacalaureat sau alte acte de studii echivalente. Documentele necesare înscrierii la concursul de admitere sunt cele de la universitățile din învățământul de stat. Însă, ITT solicită candidaților încă două documente esențiale pentru înscrierea la concursul de admitere, și anume:

1. Autobiografia, prin care candidatul detaliază modul în care s-a întors la Dumnezeu, parcursul său spiritual și oferă o justificare a dorinței sale de a se implica în slujirea lui Dumnezeu;
2. Recomandarea conducerii bisericii locale în care candidatul este membru, prin care aceasta își comunică acordul ca persoana respectivă să se înscrie la concursul de admitere la Institut.

Cele două documente suplimentare nu constituie criterii discriminatorii, deoarece ele vizează atât caracterul, chemarea la slujire spirituală, cât și interesul bisericii de a forma lucrători creștini și de a-i implica în slujire în biserica locală.

Institutul aplică o politică transparentă de recrutare și de admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

#### ***Puncte tari:***

- Informațiile publice despre admitere sunt cuprinzătoare și specifice pentru domeniul de studiu evaluat.

#### ***IP.B.1.1.2. Practici de admitere***

Examenul de admitere constă într-un interviu, care este eliminatoriu pentru că se evaluează caracterul, conduita și vocația pentru slujirea creștină a candidatului, și un eseu pe o temă anunțată. Se pot înscrie la examenul de admitere atât cetățeni români cu diplomă de bacalaureat, cât și cetățeni străini care au absolvit școli echivalente cu liceul din România, cu aprobarea Ministerului Educației.

Studenții au apreciat modul în care a decurs procesul de admitere, de la interviu și până la anunțarea rezultatelor examenului de admitere.

Conform acestei evaluări făcute de studenți, nu au existat contestații în privința calificativelor acordate candidaților, perioada de contestații, fiind cunoscută de candidați.

#### **S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii**

##### ***IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii***

În cadrul ITT se desfășoară un program de studii de licență, iar în cursul anului 2024 a fost acreditat și un program de studii masterale, urmând a se face admitere pentru anul universitar 2024-2025, ambele în regim de învățământ cu frecvență. Pe pagina web a instituției sunt prezentate, pentru fiecare program, descrierea generală, misiunea programului, obiectivele programului, planul de învățământ și fișele disciplinelor de la fiecare materie inclusă în plan. Acestea sunt foarte bine organizate și ușor de navigat de către utilizatori paginii. Cu toate acestea, lipsesc informații despre modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a



studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

Planurile de învățământ respectă reglementările aflate în vigoare și conțin, pentru fiecare semestru, tipurile de discipline, numărul de ore alocate activităților derulate, forma de evaluare și numărul de credite aferente fiecărei discipline. De asemenea, fișele disciplinelor sunt realizate conform cerințelor și conțin: precondiții, condiții, bibliografie, tipul examinării, forma de examinare, nivelul minim de cunoștințe necesar promovării, competențele specifice și transversale așteptate în urma parcurgerii disciplinei. Cu toate acestea, în majoritatea fișelor, standardul minim de performanță este prezentat destul de vag, fără a fi clar care sunt criteriile de evaluare.

Cadrele didactice prezintă la începutul fiecărui curs fișele disciplinelor predate, fișe care se regăsesc apoi publicate pe pagina de internet a ITT, însă acestea nu sunt actualizate pentru anul universitar în curs. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Studenții își pot alege disciplinele opționale din pachetele de cursuri opționale oferite de facultate și își pot alege discipline facultative din cele oferite în planul de învățământ pentru ciclul universitar 2023-2027. Există un număr de 20 discipline opționale și un număr de 9 discipline facultative.

Programul de studii include stagii de practică (pastorală) pe care fiecare student trebuie să o parcurgă în anii de studiu. Primul tip de practică pe care studenții ITT trebuie să-l desfășoare îl reprezintă activitatea săptămânală ce constă în participarea la capela zilnică din cadrul ITT și în participarea la slujbele religioase ale bisericii unde sunt repartizați în București și în județele învecinate. Al doilea tip de practică este reprezentat de practica de vară, care trebuie făcută sub coordonarea unui pastor, în cadrul unei comunități pentecostale.

***Puncte tari:***

- Multitudinea de opțiuni pentru materiile opționale și facultative, pentru o instituție de învățământ cu specific teologic.

***Puncte slabe:***

- Lipsa actualizării fișelor de disciplină pe site-ul ITT, cât și a planurilor de învățământ.

***Recomandări:***

- Recomandăm includerea informațiilor despre examenul final de absolvire în prezentarea programelor de studii.
- Recomandăm prezentarea mai detaliată a standardelor minimale de performanță necesare fiecărei discipline prin prezentarea unei grile de criterii pe care se va realiza evaluarea, grilă care poate ajuta studenții să înțeleagă mai bine ce așteptări există de la ei și le poate permite să-și realizeze propria autoevaluare a cunoștințelor.
- Recomandăm actualizarea cu informațiile necesare studiilor (fișe de disciplină, planuri de învățământ ș.a.) pe site-ul ITT.

***IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii***



Nu este cazul, deoarece în ITT nu se desfășoară forme de învățământ la distanță, cu frecvență redusă sau învățământ cu predare într-o limbă de circulație restrânsă sau internațională, existând un singur program de studiu.

### ***IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii***

Programul de studii universitare de licență Teologie creștină după Evanghelie pastorală este elaborat pentru a genera calificări, și este astfel conceput încât să asigure pentru studenți ocupațiile cerute de nevoile Bisericilor Creștine după Evanghelie din România și din Diaspora, a altor organizații creștine.

ITT dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți, precum și analiza activității cadrelor didactice de către studenți și conducere. Aceste analize stau la baza deciziilor manageriale privind creșterea relevanței programului de studii.

Studenții consideră că pregătirea asigurată de ITT este corespunzătoare și asigură cunoștințele necesare, cât și mentoratul în vederea slujirii comunității locale ca pastor, prezbiter, învățător, consilier spiritual, învățător de Școală duminicală, sau alte forme de implicare în viața bisericii. De asemenea, absolvenții ITT pot să se implice în activitățile misionare sau de ajutorare socială ale bisericii sau ale organizațiilor creștine și în predarea religiei în învățământul de stat. Devotamentul și implicarea profesorilor ajută studenții să se dezvolte atât pe plan spiritual, cât și din punct de vedere profesional.

Cu toate acestea, în timpul vizitei nu am identificat procese verbale ale acestor întâlniri. De asemenea, în urma întâlnirii cu studenții care urmează programele de studii ale ITT s-a constatat că aceștia resimt nevoia de multe cursuri legate de consiliere și psihologie, instrument muzical și chiar implementarea unor materii din cadrul domeniului psihopedagogic pentru dezvoltarea competenței de a lucra cu tinerii.

#### ***Puncte tari:***

- Implicarea constantă și activă a reprezentanților Cultului Creștin după Evanghelie din România (principalul angajator) în optimizarea programelor de studii.

#### ***Puncte slabe:***

- Lipsa proceselor verbale din cadrul întâlnirilor de actualizare a programelor de studii.

#### ***Recomandări:***

- Recomandăm întocmirea de procese verbale în cadrul întâlnirilor de revizuire și actualizare a programelor de studii;
- Recomandăm implicarea studenților în procesul de revizuire și actualizare a programelor de studii.

## **Criteriul B.2. – Rezultatele învățării**

### **S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute**

#### ***IP.B.2.1.1. Finalizarea studiilor***



ITT a structurat curriculum-ul astfel încât studenții să poată parcurge programul de licență în cei patru ani de studii, inclusiv cu susținerea examenului de finalizare a studiilor. Acest lucru este dovedit și de faptul că minimum 51% din totalul absolvenților fiecărei serii au promovat examenul de finalizare a studiilor.

ITT emite, în conformitate cu prevederile legale, diploma de licență și suplimentul la diplomă, care atestă parcurgerea cu succes a programului de studii și promovarea examenului de licență.

#### ***IP.B.2.1.2. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii***

În cadrul ITT nu există un regulament sau o procedură care să stipuleze cum se realizează monitorizarea inserției profesionale a absolvenților.

Din datele puse la dispoziție de ITT, numărul absolvenților programului evaluat, cu examenul de licență promovat, în perioada 2017-2023 a fost de 105. Procentul de angajați dintre absolvenți, care sunt implicați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare dobândite variază între 80 % și 100%.

De asemenea, din cadrul „*Raportului privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional*” (**Anexa E 12**) reiese faptul că din cei 14 absolvenți care au obținut o diplomă de licență în cadrul ITT în anul 2022, 11 sunt activi ca pastori/presbiteri, predicatori, diaconi, învățători de școală duminicală, lideri de tineret, în cadrul bisericilor din care fac parte.

La scurt timp după absolvirea studiilor, majoritatea absolvenților de la ITT sunt integrați în structurile bisericii ocupând diferite funcții: presbiteri, diaconi, păstori de tineret, învățători de școală duminicală și coordonatori de lucrări spiritual și sociale.

#### ***Puncte slabe:***

- Lipsa unei proceduri clare care să ghideze monitorizarea inserției profesionale a absolvenților.

#### ***Recomandări:***

- Recomandăm elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților ITT.

#### ***IP.B.2.1.3. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare***

Din cauza faptului că ITT încă nu are programe de masterat în desfășurare, un număr semnificativ de absolvenți ai ITT au urmat sau urmează studii în program de masterat sau doctorat, în cadrul Universității din București, dar începând cu anul universitar 2024-2025 se vor putea înscrie la propriul program de masterat al ITT.

ITT pregătește documentația pentru acreditarea unui masterat denumite Management pastoral creștin după Evanghelie.

De asemenea, nu există o procedură privind monitorizarea continuării studiilor universitare a absolvenților ITT.

#### ***Recomandări:***



- Recomandăm elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a continuării studiilor universitare a absolvenților programelor de licență din cadrul ITT;

#### ***IP.B.2.1.4. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate***

Din raportul oferit, reiese faptul că ITT pune semestrial la dispoziția studenților Chestionarul de evaluare a satisfacției studenților (**Anexa E6**), dar care vizează doar o parte din aspectele academice ale vieții studentești. Chestionarul este împărțit fizic de cadrele didactice evaluate, fapt ce duce la scăderea sincerității în evaluarea acestora.

Rezultatele evaluării studenților sunt făcute cunoscute cadrelor didactice prin secretariatul ITT, dar nu sunt publicate pe pagina de internet a ITT, până la acest moment. Rezultatele evaluării demonstrează că studenții sunt mulțumiți de mediul academic al ITT, iar atunci când a fost cazul de transmitere a unor probleme minore în cadrul demersurilor academice a cadrelor didactice, s-au luat măsurile ce se impun pentru atenuarea lor.

În cadrul ITT nu există reglementări pentru sondarea periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora referitoare la procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferită de universitate. De asemenea, nu există nici un raport al sondării satisfacției studenților. Cu toate acestea, în urma discuțiilor cu studenții s-a constatat că aceștia au un grad de satisfacție ridicat referitor la cele anterior menționate și că sunt foarte entuziasmați cu privire la noua clădire a instituției care urmează să fie gata în viitorul apropiat. De asemenea, în cadrul chestionarului aplicat studenților au fost identificate preponderent răspunsuri pozitive legate de satisfacția acestora privind spațiile de cazare, serviciile de servire a mesei, dotarea din săli/laboratoare și interacțiunea cu secretariatul.

#### ***Puncte tari:***

- Grad ridicat de satisfacție al studenților cu privire la procesul educațional, oferit de universitate, fapt stabilit prin discuțiile cu studenții și absolvenții.

#### ***Puncte slabe:***

- Lipsa unei proceduri/metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferită de universitate, cât și a întrebărilor specifice legate de serviciile studentești și infrastructura oferită de ITT.

#### ***Recomandări:***

- Recomandăm elaborarea unei metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studentești și infrastructură oferită de universitate.
- Recomandăm elaborarea unui chestionar mai amplu ce să cuprindă toate cele trei elemente specifice satisfacției: proces educațional, servicii studentești și infrastructură/baza materială și implementarea acestuia cel puțin o dată pe an.

#### ***IP.B.2.1.5. Centrarea pe student a metodelor de învățare***



Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” are prevăzută evaluarea pregătirii profesionale pe parcursul studiilor, în cadrul seminarelor, al lucrărilor practice, al verificărilor și al altor forme prevăzute în planurile de învățământ, precum și prin examene în sesiunile stabilite, conform „Regulamentului privitor la activitatea profesională a studenților” (Anexa R09). Același regulament menționează faptul că fișele disciplinelor se revizuiesc anual de către cadrul didactic titular, sub rezerva avizării de către decan. În dosarul de evaluare, fișele disciplinelor se regăsesc avizate pe anul curent, însă pe site-ul instituției, fișele disciplinelor nu sunt cele actuale.

În privința metodelor de predare, în cadrul cursurilor, cadrele didactice țin prelegeri și pornesc discuții, utilizează scrierea pe tablă/flipchart, sistemul de proiectare sau materiale imprimare. Pentru seminare, se efectuează activități specifice programului. În ceea ce privește comunicarea materialelor și a resurselor, specificul acestei instituții este preponderent orientat spre cele în format fizic, studenții apelând mult la împrumutul de la bibliotecă.

„Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ” (Anexa R05-02) prevede concentrarea pe beneficiari, definită ca acțiune în identificarea cerințelor prezente și viitoare ale acestora. În mod organizat, exceptând procesele de evaluare (colegială, de către studenți), nu se regăsesc mecanisme care să contribuie la dezvoltarea metodelor de transmitere a informațiilor, respectiv a manierelor cadrelor didactice de a le prezenta în fața studenților. În același document este reglementată evaluarea studenților, în baza unor principii precum obiectivitatea și echitatea, dar și după criterii specifice, care se publică în prealabil și care descriu performanța caracteristică pentru fiecare notă de trecere. Cadrele didactice participă individual la cursuri de formare și perfecționare, însă nu este o măsură general valabilă la nivelul instituției. Nu există un mecanism sau o structură care să urmărească specific dezvoltarea tehnicilor de predare. Totuși, la întâlnirea cu aceștia, am apreciat menționarea necesității de a se adapta noilor generații, utilizând videoclipuri explicative și materiale de scurtă durată.

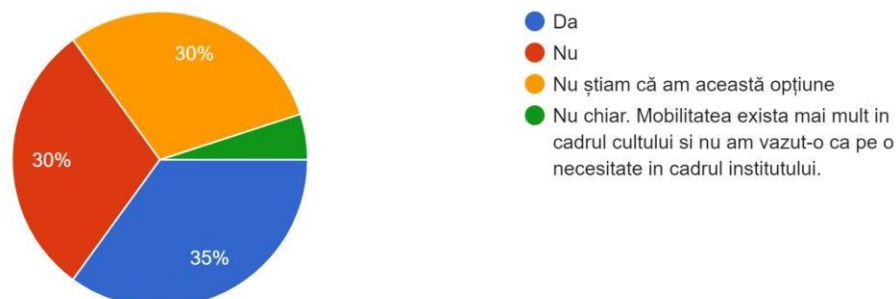
Relația cadru didactic-student este una de parteneriat, iar faptul că este o instituție cu un număr mic de cadre didactice (11 titulare și 2 asociate) și studenți (71), contextul deopotrivă consolidează legăturile dintre aceștia. Studenții, fiind o mare parte din ei la a doua specializare, declară că experiența este unică, existând o colaborare și o comunicare foarte apropiată și deschisă.

În ceea ce privește mobilitatea academică, studenții nu beneficiază de mobilități internaționale. Totuși, aceștia participă în „misiuni” prin parteneriatele în rețea cu alte instituții cu care împart această confesiune. Institutul nu are un Birou Erasmus în organigramă.

Întrebați fiind de această facilitate, mulți confundă mobilitatea cu termenul de „misiune”, menționat și anterior.

Ai avut posibilitatea de a participa la mobilități studentești?

20 de răspunsuri

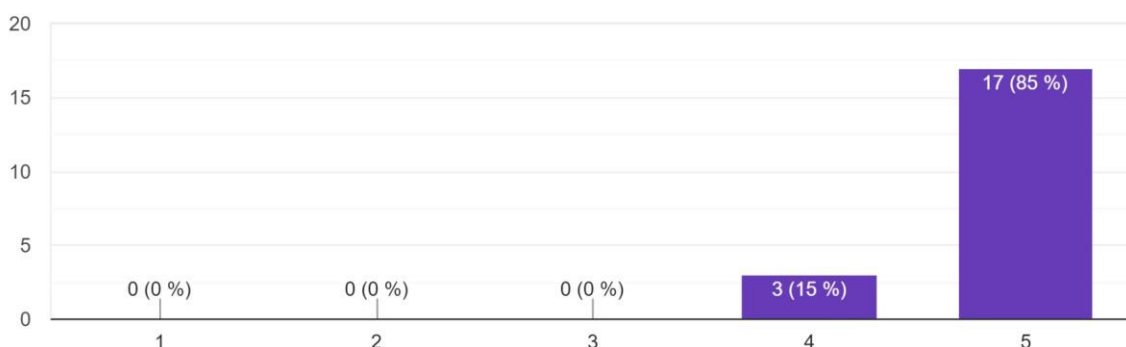


Observăm că 30% dintre aceștia nu au informații despre acest concept, iar o mică parte din ei consideră că nu este chiar o necesitate. Totuși, opinia transmisă de această masă de studenți, deși de respectat, ar trebui însoțită de o prezentare în prealabil a conceptului de mobilitate, astfel încât să fundamenteze opinia.

Atât în vizită, cât și din documente și din chestionarul adresat studenților, deducem că practica se face la un nivel foarte ridicat de seriozitate, existând o satisfacție mare în privința acesteia din perspectiva studenților.

Care este gradul de satisfacție în ceea ce privește activitatea de practică.

20 de răspunsuri



Infrastructura a suferit o modificare pozitivă, care vine în beneficiul studenților cu dizabilități locomotorii, fiind instalat un lift exterior. Totuși, când vine vorba de metodele de predare-învățare pentru studenții cu dizabilități, instituția nu dispune de tehnologia necesară.

**Puncte tari:**

- Percepția pozitivă a studenților cu privire la atitudinea cadrelor didactice, precum și relația deschisă și de colaborare dintre aceștia.

**Puncte slabe:**



- Lipsa Cartei Erasmus și a accesului la mobilități prin acest program;
- Lipsa unei structuri care să urmărească dezvoltarea continuă și actualizarea tehnicilor de predare ale cadrelor didactice;

**Recomandări:**

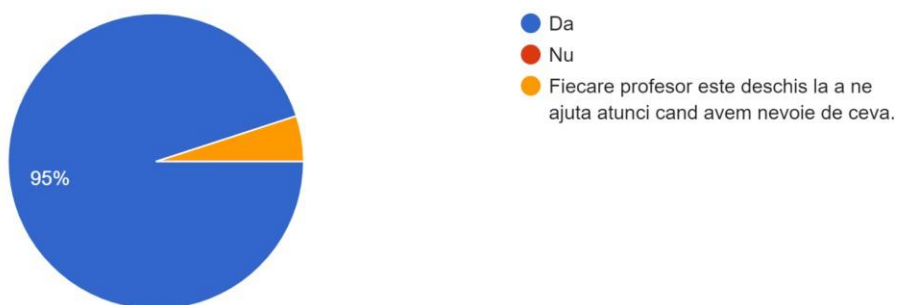
- Recomandăm demararea implementării proiectelor ERASMUS+, mai cu seamă prin semnarea unei Carte, precum și prezentări ale ofertelor de mobilități;
- Recomandăm crearea unui mecanism de dezvoltare continuă a metodelor de predare ale cadrelor didactice, prin componente de formare și de urmărire a progresului.

**IP.B.2.1.6. Orientarea în carieră a studenților**

Constatăm inexistența unei structuri de consiliere și orientare în carieră în organigrama institutului. Totuși, fiecare an are un cadru didactic, având rolul de tutore de an. În același timp, studenții din ani mai mari sunt încurajați să îi tutoreze pe cei din ani mai mici, existând astfel o omogenizare în comunitatea de studenți, spărgând bariera anilor de studiu.

Îmi cunosc tutorele de an.

20 de răspunsuri

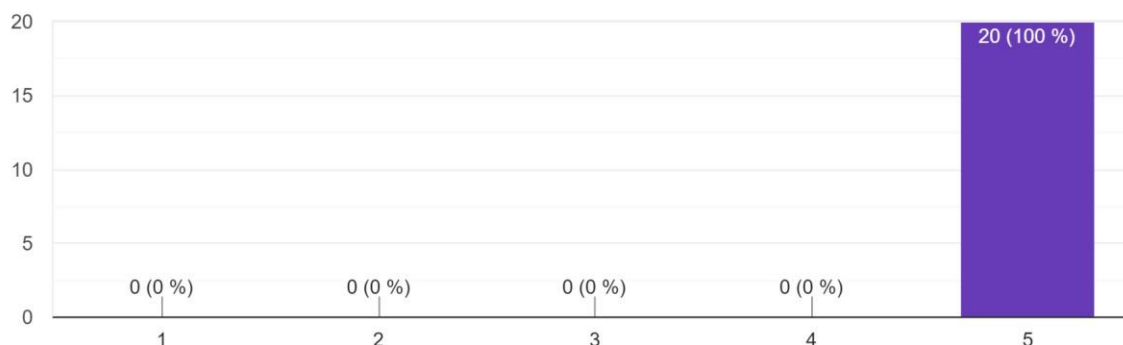


95% dintre aceștia declară că își cunosc tutorele de an, pe când restul menționează că fiecare profesor dă dovadă de deschidere în necesitățile studenților.



Sunt mulțumit/ă de relația cu tutorele și sprijinul oferit.

20 de răspunsuri

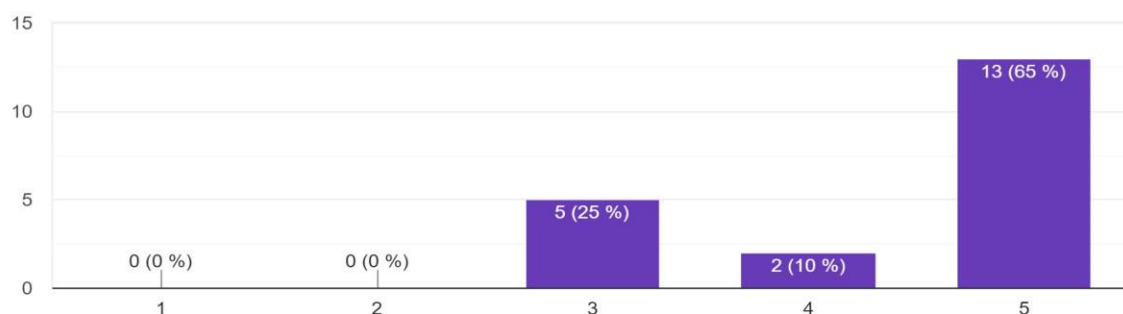


Din cei 20 de respondenți, observăm că toți sunt mulțumiți de relația cu tutorele și sprijinul oferit.

Există o persoană responsabilă cu partea de consiliere a studenților, în ceea ce privește cariera sau alte situații întâmpinate. Având un rol duhovnicesc, cadrele didactice își prezintă în permanență disponibilitatea de a purta discuții pe această direcție cu studenții institutului. Dată fiind dimensiunea instituției, nu sesizăm o disfuncționalitate în această zonă, deși lipsește o structură care să fie atribuită cu aceste responsabilități. În ciuda acestora, percepția studenților cu privire la consiliere este satisfăcătoare.

Cât de mulțumit/ă și satisfăcut/ă ești de serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră?

20 de răspunsuri



### **Recomandări:**

- Recomandăm reglementarea, printr-un cadru oficial, a atribuțiilor tutorilor de an, în ceea ce privește orientarea în carieră și alte aspecte.

### **Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică**



### **S.B.3.1. Programe de cercetare**

#### ***IP.B.3.1.1. Programarea cercetării***

În baza „Planului de cercetare teologică în perioada 2020-2024” (Anexa C1), instituția a programat pentru fiecare cadru didactic în parte cărțile și studiile care vor fi în faza de lucru, precum și conferințele la care vor participa.

Cercetarea este considerată o datorie a întreg corpului profesoral, structura organizatorică internă a instituției cuprinde Centrul de Cercetare și Documentare Academică „Timotheus” din București.

#### ***Recomandări***

- Recomandăm implicarea studenților în proiecte de cercetare, precum și îndemnarea acestora de a participa la competiții, conferințe, sesiuni de comunicări științifice etc.

#### ***IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării***

O practică interesantă regăsită în instituție, aplicată de către un cadru didactic, îndeamnă studenții în a redacta articole, iar în situația în care acestea sunt preluate în reviste, acordă o bonificație pentru nota finală.

Pentru partea de cercetare, instituția utilizează amfiteatrul/capela ITT, care este o sală modernă cu o capacitate de 600 de locuri.

Cadrele didactice acordă un număr de minimum 3 ore pe săptămână pentru cercetare, fiind incluse în norma didactică.

„Codul de etică și deontologie universitară” (Anexa R02) prevede idealurile morale și principiile pe care membrii comunității academice le aplică și le respectă în activitatea de cercetare, stabilind totodată standarde de etică.

#### **Puncte tari:**

- Încurajarea studenților pentru a publica în reviste indexate internațional, cu susținerea Institutului, la recomandarea cadrelor didactice.

#### ***IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării***

Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” din București are în prezent colaborări cu alte instituții teologice din străinătate și din România, precum și alte grupuri bisericești sau organizații.

Parteneriatele se materializează prin schimburi de experiență între cadrele didactice, de cărți și reviste teologice, organizarea de conferințe în parteneriat, simpozioane și seminare.

Rezultatele cercetării sunt centralizate și publice în raportul rectorului pentru anul 2023, care este public pe site-ul instituției. Acestea sunt prezentate în funcție de criterii specifice, pe categorii: monografii, articole, lucrări prezentate.

**Monografii**

<i>Criterii de referință</i>	Nr. total
Carte publicată într-o limbă străină – editor/coordonator	1
Carte publicată în edituri recunoscute CNCSIS	1
Capitol în carte publicată în edituri recunoscute CNCSIS	
Carte publicată în alte edituri (cu ISBN) – autor unic, prim autor	1
Carte tradusă	
Îndrumar/ghid/caiet pentru activități de seminar	3

**Articole științifice**

<i>Criterii de referință</i>	Nr. total
Articol în revistă cotate ISI – prim autor	

Articol în revistă cotate ISI – coautor	
Articol în revistă cu referenți și colective editoriale internaționale (indexată ERIH) – autor unic	10
Articol în revistă națională de specialitate recunoscută CNCSIS tip B – autor unic sau în reviste prestigioase de teologie (OM nr. 6129/2016)	12
Articol în alte reviste de specialitate din străinătate – autor unic	
Articol în volume ale conferințelor internaționale – autor unic	9
Articol în volume ale conferințelor naționale – autor unic	2
Articol în alte reviste de specialitate din țară – autor unic	
Articol în alte reviste de specialitate din țară – prim autor	

**Lucrări prezentate**

<i>Criterii de referință</i>	Nr. total
Lucrare științifică prezentată la conferință organizată de instituții/asociații internaționale – autor unic	
Lucrare științifică prezentată la conferință organizată de instituții/asociații naționale din străinătate – autor unic	
Lucrare științifică prezentată la conferință internațională organizată în România – autor unic	9
Lucrare științifică prezentată la conferință națională – autor unic	2
Lucrare științifică prezentată la conferințe, workshop-uri, școli de vară etc. și nepublicată – autor unic	
Articol publicat în presă – autor unic	

**Tabelul 4. Rezultatele cercetării în anul universitar 2022-2023**

Totodată, același raport menționează că rezultatele cercetării sunt diseminate în

„a. revista BCER-UBCE, Calea Credinței;

b. revista Institutului, *Timotheus: Incursiuni Teologice Tematice*;



- c. alte publicații din România și din străinătate, recunoscute de CNCIS;*
- d. comunicări la nivel de Institut;*
- e. seminarii, simpozioane și conferințe naționale și internaționale;*
- f. editare și tipărire de manuale de studiu; g. publicarea de cărți.”*

Însă, pagina dedicată cercetării de pe site-ul instituției este neactualizat din 2019, astfel că instituția nu a folosit în ultimii ani un instrument modern, promovarea online, care poate pune în valoare și poate reprezenta o carte de vizită și o etichetă importantă pentru institut.

**Recomandări:**

- Actualizarea paginii dedicate cercetării de pe site-ul instituției cu evenimentele desfășurate și lucrările publicate.

**Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației**

**S.B.4.1. Buget și contabilitate**

***IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli***

Instituția dispune de buget de venituri și cheltuieli, precum și de execuția bugetară, aprobate de către Senatul universitar și dezbătute în cadrul aceluiași for. Fiind o instituție de învățământ superior confesional particulară în regim privat, fondurile atrase sunt doar din donații, sponsorizări sau contribuții. Totodată, instituția a luat decizia ca studenții să nu plătească taxe de școlarizare.

În vederea susținerii studenților, menționăm încă o dată, și salutăm din nou decizia conducerii de a reduce taxa de școlarizare, lăsându-o cu caracter opțional, sub formă de donație.

Pentru anul 2023, observăm că salariile și taxele reprezintă aproximativ 72% din totalul veniturilor din anul respectiv, astfel că sustenabilitatea financiară este vulnerabilă, dat fiind faptul că institutul este finanțat din donații.

**Recomandări:**

- Recomandăm dezvoltarea unei strategii de dezvoltare economică pe termen mediu și lung, care să aibă la bază vulnerabilitatea din lipsa de stabilitate cauzată de faptul că majoritatea fondurilor vin din donații;
- Recomandăm acordarea de sprijin studenților performanți, pe lângă măsura generală de reducere a taxei de școlarizare.

***IP.B.4.1.2. Contabilitate***

Instituția dispune de un serviciu propriu, denumit Compartimentul financiar-contabil, fiind coordonat de către un director financiar, licențiat în științe economice. Responsabilitatea acestuia este de a gestiona evidența veniturilor și cheltuielilor materiale și financiare, precum și evidența tuturor fondurilor pe care instituția le deține. În același timp, structura este însărcinată cu efectuarea rapoartelor necesare, conform legislației în vigoare.



Bugetul, cât și bilanțul, pentru fiecare an de la înființare sunt publice pe site-ul universității, marcând astfel un punct important din zona de transparență (<https://timotheus.ro/buget/>, <https://timotheus.ro/bilanturi-contabile/>).

## **Domeniul C: Managementul calității**

### **Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

#### **S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității**

##### ***IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității***

În Institutul Teologic Creștin după Evanghelia „Timotheus” din București funcționează comisia de evaluare și asigurare a calității activității ITT, înființată prin aprobarea Senatului ITT, conform legii.

Modul de constituire al comisiei, structura, organizarea și atribuțiile acesteia sunt definite în „*Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ*” (Anexa R05). Există un student în componența comisiei, acesta a fost ales democratic prin vot de către toți studenții din universitate.

Există rapoarte ale acestei comisii pentru fiecare an universitar, acestea surprind starea în fapt a instituției, însă nu cuprind o serie de recomandări punctuale care să ducă la îmbunătățirea și dezvoltarea instituției.

Comisia este formată din 5 membrii: 3 cadre didactice, 1 reprezentant al angajatorilor și 1 student. Din discuțiile avute la fața locului se va remedia acest aspect, necunoscându-se reglementarea prin care studenții trebuie să reprezinte 25%. Însă, raportat la numărul cadre didactice se respectă raportul, dar per comisie, toți membrii cu drept de vot, nu.

##### ***Puncte slabe:***

- Lipsa unui set de recomandări în raportul CEAC, care să reprezinte niște măsuri specifice, remediale pentru lacunele identificate, urmând să fie monitorizate anual din punct de vedere al gradului de implementare.

##### ***Recomandări:***

- Recomandăm actualizarea membrilor CEAC, în conformitate cu legislația în vigoare, prin care se prevede ca minimum 25% din membrii să fie reprezentanți ai studenților;
- Recomandăm ca studentul reprezentant din CEAC să disemineze informațiile întregii comunități studențești;
- Recomandăm desfășurarea unor ședințe regulate ale CEAC, în care să dezvolte mecanisme de îmbunătățire a procesului educațional.

##### ***IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității***

La nivelul instituției există „*Codul de asigurare a calității al ITT*” (Anexa R05-2), care surprinde obiectivele și principiile domeniului de asigurare a calității care guvernează intern.



**Recomandări:**

- Recomandăm implicarea studenților în redactarea și implementarea politicilor și strategiilor pentru asigurarea calității.

**Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

**S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor**

***IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii***

***IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări***

Revizuirea planurilor de învățământ se realizează în baza „*Regulamentului de revizuire a planurilor de învățământ*” (Anexa R12), având scopul de a le aduce într-o formă care să corespundă criteriilor de pregătire profesională, precum și consolidarea programului de studii existent.

Procesul de revizuire este gestionat de către o comisie, numită de către decanul facultății, la propunerea directorului de departament. Regulamentul menționează faptul că în revizuire sunt luate în considerare opiniile studenților, exprimate cu ocazia evaluărilor periodice și opiniile absolvenților, colectate în urma unor chestionare.

În același timp, revizuirea ține cont de respectarea Normelor specifice ale ARACIS.

O implicare semnificativă o au angajatorii, care din discuția în teritoriu se arată drept un mecanism care susține substanțial instituția și care ne transmite că există o comunicare deschisă cu conducerea.

**Recomandări:**

- Recomandăm, realizarea unor procese verbale în urma discuțiilor purtate cu studenții și angajatorii, care prevăd îmbunătățiri și recomandări pentru planurile de învățământ.

**Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

**S.C.3.1. Evaluarea studenților**

***IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent***

Reglementările care definesc cadrul de examinare și notare a studenților se regăsesc în „*Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*” și „*Codul studenților ITT*”. La examinare participă cadrul didactic titular și un alt cadru didactic de specialitate.

Procedura de contestare a notelor este definită în „*Regulamentul privind aplicarea sistemului european de credite transferabile de studii*” (Anexa R07), totuși nu detaliat, dar studenții menționează că nu a fost nevoiți să apeleze la acest procedeu

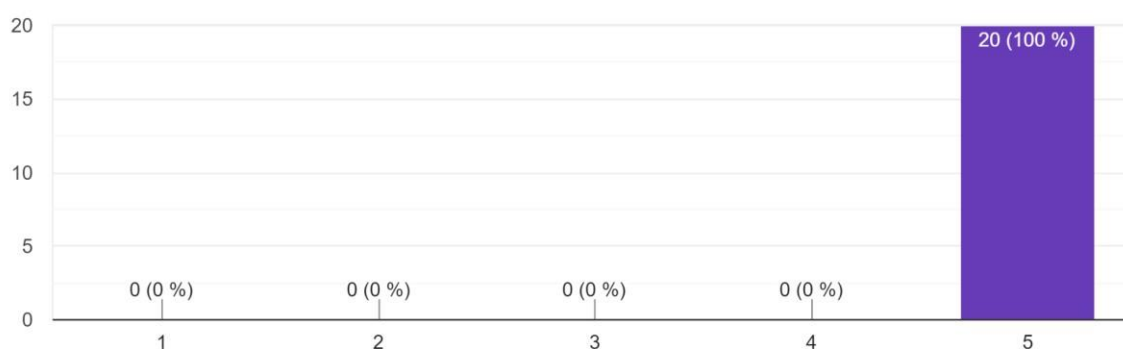


### ***IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii***

Studentii declară că în primele două săptămâni de la începutul fiecărui semestru le sunt prezentate detaliile din fișele disciplinelor, fiindu-le aduse la cunoștință conjuncturile în care vor susține examenele și condițiile de eligibilitate pentru participare la acestea.

Îmi este adusă la cunoștință, în prima parte a semestrului, modalitatea de evaluare și cerințele fiecărei discipline.

20 de răspunsuri



Sunt specificate metodele de evaluare, criteriile, precum și ponderile din nota finală.

Salutăm inițiativa de a specifica standardul minim de performanță, care suplinește ca o componentă de tip barem și reprezintă un reper pentru studenți.

#### ***Recomandări:***

- Recomandăm introducerea evaluării pe parcurs, în timpul semestrelor, cât și a activităților de lucru în echipă.

### **Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

#### **S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare**

##### ***IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți***

Recrutarea de personal se desfășoară prin concursuri didactice, în baza „Regulamentului de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din cadrul Institutului Teologic Creștin după Evanghelia Timotheus din București” (Anexa R06), fiind corelat cu legislația națională în vigoare.

În momentul de față, în cadrul instituției de învățământ superior, pentru anul universitar 2023-2024, sunt școlarizați 71 de studenți, iar numărul de cadre didactice este de 12, existând



un post neocupat. Raportul este de 5,46 studenți la un cadru didactic, fiind îndeplinite astfel exigențele de predare.

#### ***IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială***

Evaluarea colegială este obligatorie și se desfășoară anonim, pe hârtie, iar în urma rezultatelor, decanul, alături de comisia de evaluare internă și asigurare a calității realizează un raport. Acest raport este accesibil pentru toată lumea. Procedura se desfășoară anual.

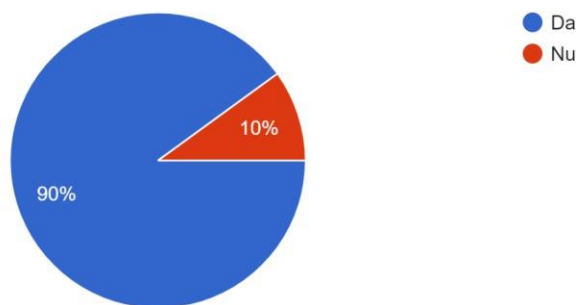
#### ***IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți***

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți, în cadrul instituției, se efectuează utilizând un chestionar de colectare a datelor privind prestația cadrelor didactice, surprinzând activitatea acestora din timpul cursurilor, seminarelor sau lucrărilor practice, în funcție de context. Rezultatele sunt accesibile pentru directorul de departament, decanul facultății, Rectorul și persoana evaluată și sunt prelucrate de către comisia de evaluare internă și asigurare a calității.

Dintre cei 20 de respondenți, observăm că 90% dintre aceștia au luat parte la acest proces.

Am participat la procesul de evaluare a cadrelor didactice.

20 de răspunsuri



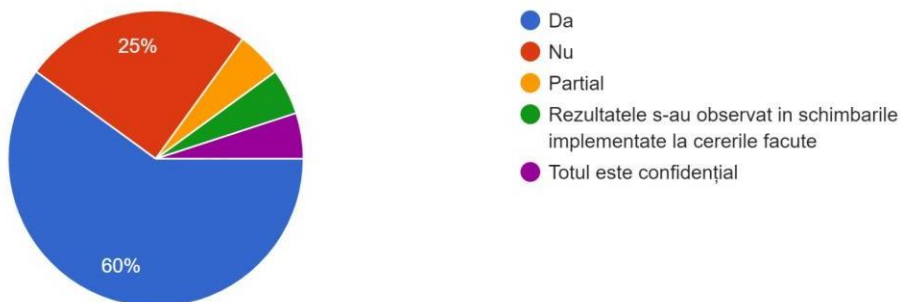
Rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt publice, pe site-ul instituției (<https://timotheus.ro/despre-noi/rapoarte/rapoarte-evaluare-cadre-didactice/>). În ciuda prezenței acestor rapoarte în spațiul public, observăm că 25% dintre cei care au răspuns nu cunosc aceste rezultate, o mică parte le cunosc parțial, iar unii ne transmit că acestea sunt confidențiale. Aceste disproporții la o întrebare specifică reprezintă un semn de îndoială cu



privire la diseminarea acestora în rândul comunității universitare.

Cunoști rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți?

20 de răspunsuri



Observăm în rapoarte o secțiune specifică concluziilor, și în ciuda rezultatelor bune, acestea ar trebui să aibă o formă mai specifică, care să reprezinte măsuri pentru îmbunătățirea activităților, asumate de către conducere.

#### **Recomandări:**

- Recomandăm detalierea concluziilor din rapoartele publicate pe site, în urma evaluărilor realizate de studenți, precum și diseminarea rezultatelor acestor evaluări la nivelul întregii comunități universitare;
- Recomandăm crearea unui cadru competitiv prin premierea cadrelor didactice cu cele mai bune rezultate la această evaluare.

#### ***IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității***

Evaluarea de către decanul facultății se realizează anual, în baza participărilor la manifestările științifice, implicarea în activitățile facultății, asistențe la activitățile didactice și altele.

#### ***IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice***

În prezent, instituția de învățământ superior organizează conferințe și simpozioane, individual sau în colaborare, publică articole în volume și/sau în revista institutului, denumită „*Timotheus: Incursiuni Teologice Tematice*”.

### **Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

#### **S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești**

##### ***IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare***

În cadrul bibliotecii instituției, se regăesc 22.062 de documente. Numărul crește constant, datorită donațiilor care perpetuează. Spațiul este accesibil pentru 20 de studenți simultan, reprezentând peste 25% din numărul total de studenți. Monitorizarea tuturor cărților se efectuează electronic. Resursele sunt accesibile preponderent în format fizic, din bibliotecă, fiind o caracteristică a învățământului confesional.

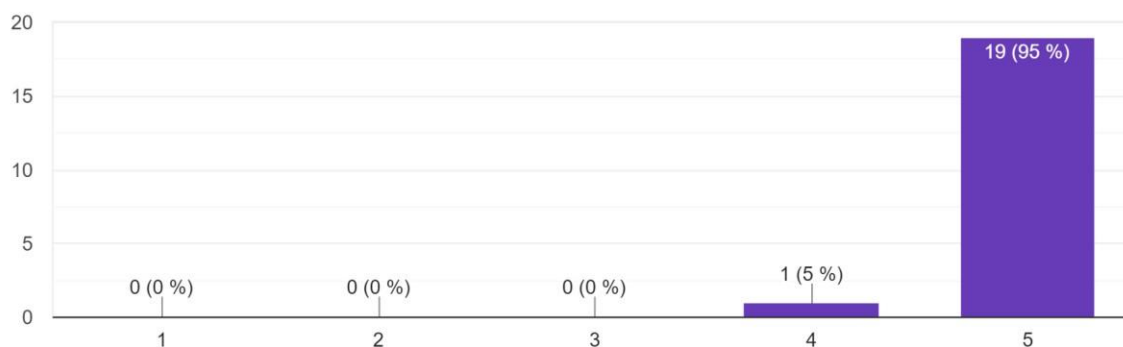
În același timp, există colaborări cu alte institute, în direcția de a exista o diversitate de fond de carte, accesibilă atât pentru studenți, cât și pentru cadre didactice.

Prin intermediul laboratorului de informatică, institutul oferă acces la resurse în format on-line.

95% dintre respondenți ne spun că le sunt puse la dispoziție resursele necesare pentru sarcinile academice.

Ne sunt puse la dispoziție resurse bibliografice suficiente pentru a finaliza sarcinile academice.

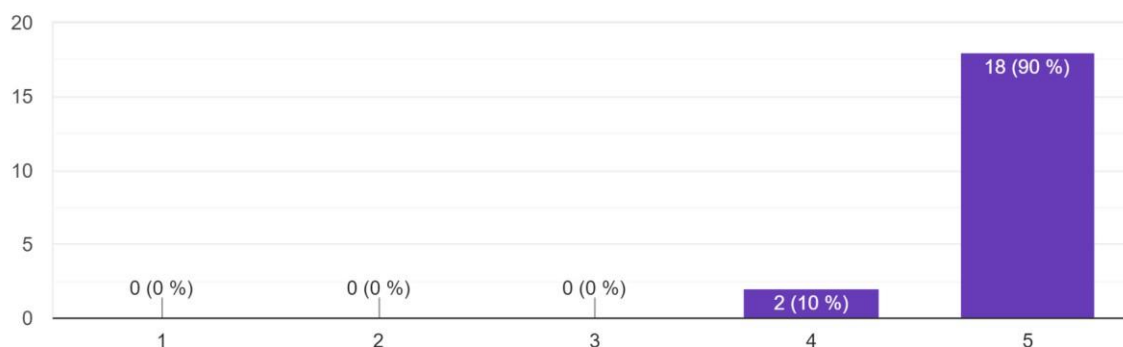
20 de răspunsuri



Deși majoritatea ne transmit că accesul este gratuit la suportul de curs aferent fiecărei discipline, 10% dintre respondenți spun că au beneficiat la majoritatea disciplinelor, semn că există materii la care aceștia nu au beneficiat în totalitate de suport de curs gratuit.

Avem acces gratuit la suportul de curs aferent fiecărei discipline.

20 de răspunsuri

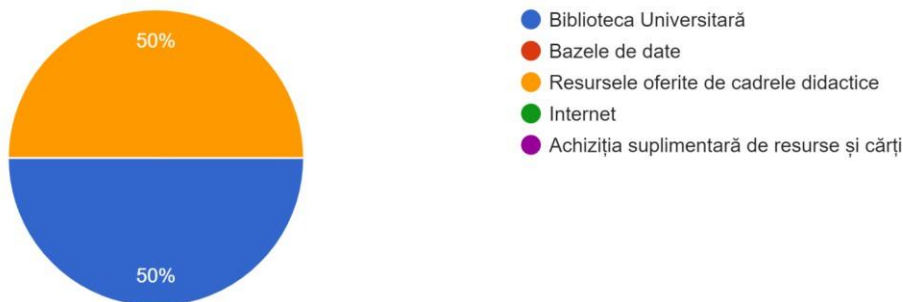




După cum putem observa și în tabelul atașat mai jos, cele mai utilizate metode pentru procurarea informațiilor sunt biblioteca, respectiv resursele oferite de către cadrele didactice.

Care este modalitatea cea mai utilizată de a procura informații pentru învățare și pregătire a sarcinilor suplimentare?

20 de răspunsuri



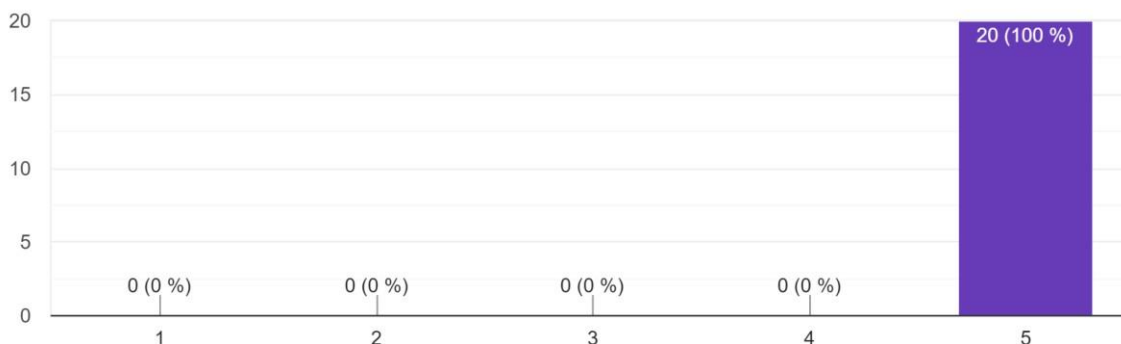
#### ***IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării***

Există autonomie pentru fiecare cadru didactic în privința elaborării metodelor de predare, având la dispoziție baza materială și dotările din institut.

Respondentii chestionarului transmit faptul că sunt încurajați să participe la îmbunătățirea procesului de predare-învățare, aspect în aliniament cu principiul învățământului centrat pe student.

Ne este încurajată exprimarea liberă și participarea deschisă în cadrul procesului de predare-învățare.

20 de răspunsuri



#### ***IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare***



Disponibilitatea din partea cadrelor didactice a fost exprimată ca fiind permanentă, numărul mic de persoane implicate în ecosistem avantajează comunicarea directă. Nu există programe reglementate în zona de recuperare, iar pe partea de stimulare, facultatea implică studenții cu performanțe ridicate în proiecte de cercetare și în prezentări, în cadrul simpoziunilor și conferințelor.

Decizia de a scuti studenții de taxele de școlarizare reprezintă o măsură de stimulare și sprijin pentru studenți.

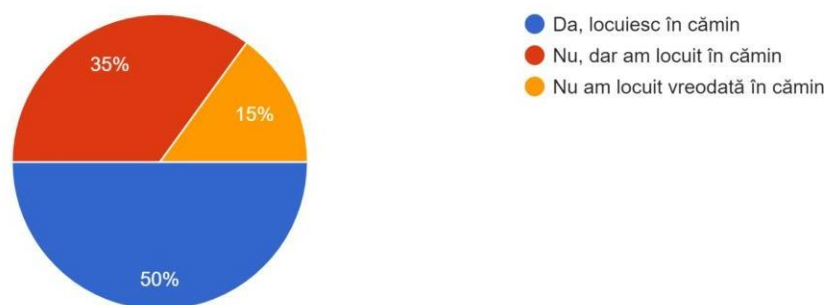
#### **IP.C.5.1.4. Servicii studențești**

Instituția de învățământ superior pune la dispoziția studenților spații de cazare, având capacitatea de a răspunde pentru 30% din studenți. Cantina este disponibilă pentru studenți, serviciile oferite sunt de o calitate ridicată, iar prețul este accesibil.

În tabelele atașate mai jos, surprindem câteva informații referitoare la cămin.

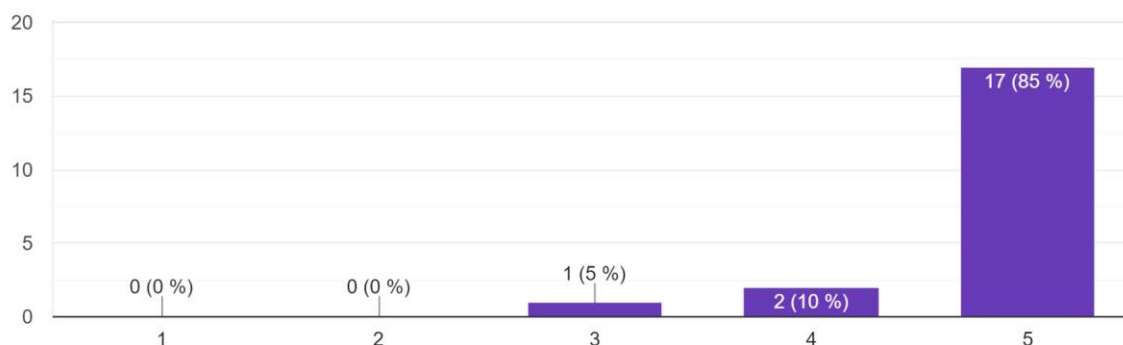
Locuiești într-un cămin al universității?

20 de răspunsuri



Dacă locuiești sau ai locuit în cămin, cât de mulțumit(ă) ești de tariful de cazare, prin raportare la condițiile oferite?

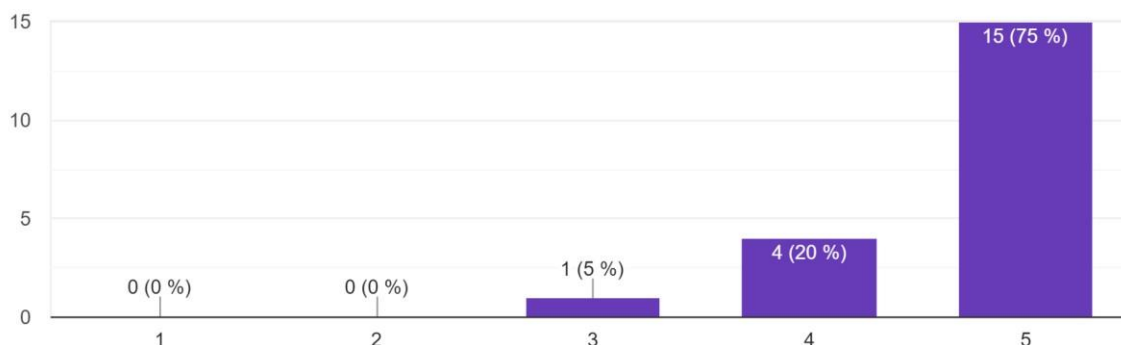
20 de răspunsuri





Dacă locuiești sau ai locuit în cămin, cât de mulțumit(ă) ești de condițiile oferite?

20 de răspunsuri



Partea de consiliere nu se desfășoară într-un cadru reglementat, dar aceștia motivează acest fapt prin numărul mic de studenți care există, reușind astfel să demareze această consiliere în mod constant, direct și indirect prin deschiderea de care dau dovadă.

În aceeași manieră neoficială sau fără o reglementare clară, partea de adaptare, riscurile de abandon și orice impedimente se discută deschis, în cadrul întregii comunități.

Nu există bază sportivă, nici cabinet medical în clădirile instituției.

Sunt de apreciat condițiile igienico-sanitare, fiind la un nivel satisfăcător.

#### **Recomandări:**

- Recomandăm înființarea unui cabinet medical pentru studenții ITT, cât și inițierea unor demersuri pentru obținerea în comun a unui spațiu dedicat activităților sportive.

### **Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

#### **S.C.6.1. Sisteme de informații**

##### **IP.C.6.1.1. Baze de date și informații**

Prelucrarea datelor se realizează de către secretariatul instituției. Sunt utilizate platformele *Google Classroom*, *Zoom* și *Microsoft Teams*. Drept platformă de e-learning, instituția utilizează furnizorul *Moodle*, dar și platforma *Jigsaw*.

Comunicarea între studenți și cadre didactice se realizează prin intermediul grupurilor de WhatsApp dar și prin email.

Titlurile lucrărilor de licență sunt stocate într-o bază de date.

### **Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

#### **S.C.7.1. Informație publică**

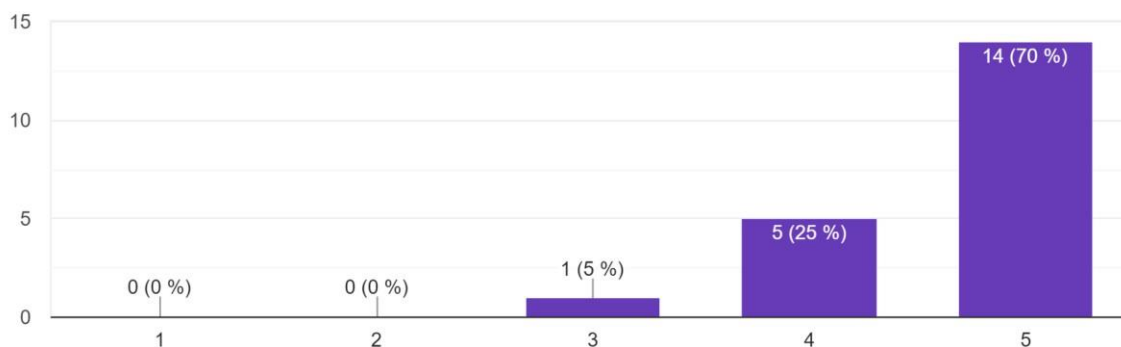


### ***IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice***

În privința informațiilor disponibile în spațiul public, în speță pe site-ul institutului, există lacune, deoarece nu există o consecvență în publicarea și/sau actualizarea documentelor de pe acesta. Totuși, o bună parte dintre studenți consideră că sunt suficiente și relevante.

Consideri suficiente și relevante informațiile de pe site-ul universității?

20 de răspunsuri



#### ***Puncte slabe:***

- Lipsa consecvenței în actualizarea informațiilor pe site.

#### ***Recomandare:***

- Recomandăm actualizarea, în mod constant, a site-ului cu toate informațiile de interes public, în special cele referitoare la programele de studii.

### **Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

**S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent**

***IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității***

Comisia de evaluare internă și asigurare a calității funcționează are atribuții definite în regulamentele proprii și corelate cu legislația în vigoare.

### **Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic**

**S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG**

***IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție***



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” din București este evaluat extern periodic, conform prevederilor legale în vigoare, atât din punct de vedere instituțional, cât și din perspectiva programului de studiu.

***Puncte tari:***

- Aplicarea, într-o proporție satisfăcătoare a recomandărilor formulate la ultima evaluare instituțională.



### **III. Analiza SWOT**

#### **Puncte tari:**

- Implicarea studenților în comisia de etică este una activă și continuă.
- „*Codul de etică și deontologie universitară*” este bine elaborat și concis, pentru a fi pus în practică cu ușurință.
- Implicarea comunității creștine după evanghelie din România, privind donațiile pentru ITT, respectiv pentru dezvoltarea academică a viitorilor clerici.
- Informațiile publice despre admitere sunt cuprinzătoare și specifice pentru domeniul de studiu evaluat.
- Implicarea constantă și activă a reprezentanților Cultului Creștin după Evanghelie din România (principalul angajator) în optimizarea programelor de studii.
- Grad ridicat de satisfacție al studenților cu privire la procesul educațional, oferit de universitate, fapt stabilit prin discuțiile cu studenții și absolvenții.
- Percepția pozitivă a studenților cu privire la atitudinea cadrelor didactice, precum și relația deschisă și de colaborare dintre aceștia.
- Încurajarea studenților pentru a publica în reviste indexate internațional, cu susținerea Institutului, la recomandarea cadrelor didactice.
- Auditarea Instituției este realizată de un organism extern.
- Aplicarea, într-o proporție satisfăcătoare a recomandărilor formulate la ultima evaluare instituțională.

#### **Puncte slabe:**

- Site-ul ITT nu prezintă misiunea și obiectivele clare ale instituției de învățământ, de asemenea nici în categoria programe și strategii nu se regăsește nimic menționat.
- Detalii despre comisia de etică, dar și informații suplimentare despre membri, activitate, rapoarte și alte aspecte lipsesc de pe site.
- Lipsa detaliilor sancțiunilor în funcție de abateri, definite cât mai specific.
- Lipsa unui program de similitudini pentru uzul studenților.
- Detalii despre CEAC, dar și informații suplimentare despre membri, activitate, rapoarte și alte aspecte lipsesc de pe site.
- Implicarea cadrelor didactice în organizarea directă a alegerilor studențești.
- Regulamentul care cuprinde detaliile referitoare la burse nu este publicat pe site.
- Confundarea reducerii taxei de școlarizare cu bursele, considerând-o facilitare.
- Lipsa actualizării fișelor de disciplină pe site-ul ITT, cât și a planurilor de învățământ.
- Lipsa proceselor verbale din cadrul întâlnirilor de actualizare a programelor de studii.
- Lipsa unei proceduri clare care să ghideze monitorizarea inserției profesionale a absolvenților.
- Lipsa unei proceduri/metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructură oferită de universitate.



- Lipsa Cartei Erasmus și a accesului la mobilități prin acest program.
- Lipsa unei structuri care să urmărească dezvoltarea continuă și actualizarea tehnicilor de predare ale cadrelor didactice.
- Nu există un raport de auditare public pe site-ul instituției.
- Lipsa unui set de recomandări în raportul CEAC, care să reprezinte niște măsuri specifice, remediale pentru lacunele identificate, urmând să fie monitorizate anual din punct de vedere al gradului de implementare.

### **Oportunități:**

- Posibilități de atragere de resurse financiare din alte surse decât cele proprii – fonduri europene, granturi naționale și internaționale de cercetare etc.
- Datorită oportunităților create de cadrele didactice ale ITT se propune studenților implicarea în dezbateri, conferințe și chiar publicații cotate internațional.
- Dezvoltarea și acreditarea unui program de studii de master pentru a permite continuarea carierei academice pentru absolvenții care își doresc acest lucru.
- Posibilitatea ajustării ofertei educaționale a ITT pe criterii de oportunitate, eficiență și performanță.

### **Amenințări:**

- Deoarece contextul legislativ din România nu este sensibil la specificul instituțiilor de învățământ superior confesional și confesional particulare – cele mai multe dintre ele, cu un număr redus de studenți și cadre – ITT se găsește în situație parțial ingrată de a nu satisface exigențele academice cantitative concepute pentru instituții mari.
- Dorința de a realiza cercetare academică performantă se află într-o continuă tensiune în raport cu profilul preponderent vocațional al instituției, ceea ce poate duce la suprasolicitarea unui grup restrâns de cadre didactice.
- Acces dificil la învățământul superior al tinerilor ce provin din familii din mediul rural, cu venituri mici, fiind singura Instituție de Învățământ Superior al confesiunii pentru întreaga țară.
- Trend demografic descendent și reducerea nivelului de trai în România, cu implicații în scăderea numărului de studenți.
- Creșterea birocrăției pe fondul unei legislații instabile și neclare.



## **IV. Recomandări**

- Recomandăm actualizarea site-ului ITT cu toate informațiile necesare despre: Comisia de etică și CEAC, precum și crearea unui spațiu dedicat acestora, cu informațiile necesare studiilor (fișe de disciplină, planuri de învățământ ș.a.), pagina dedicată cercetării de pe site-ul instituției cu evenimentele desfășurate și lucrările publicate, cât și cu toate informațiile de interes public, în special cele referitoare la programele de studii.
- Recomandăm achiziționarea unui program de similitudini;
- Recomandăm ca în cadrul Senatului să fie emisă hotărâre de fiecare dată când un student-membru al acestuia își încheie mandatul, iar altul este reales de studenți.
- Recomandăm realizarea unui plan de măsuri în urma fiecărei auditări interne efectuate, în vederea urmăririi pe termen scurt, mediu și lung a evoluției de la sesizarea lacunelor;
- Recomandăm actualizarea membrilor CEAC, în conformitate cu legislația în vigoare, prin care se prevede ca minimum 25% din membrii să fie reprezentanți ai studenților;
- Recomandăm ca în cadrul Senatului să fie emisă hotărâre de fiecare dată când un student-membru al CEAC își încheie mandatul, iar altul este reales de studenți.
- Recomandăm ca alegerile studenților în toate structurile reprezentative, cât și în comisii, să se facă exclusiv de către studenții din cadrul programului/elor de studiu din cadrul ITT.
- Recomandăm publicarea regulamentului, cu toate detaliile necesare, public, pe site-ul universității, în vederea creșterii transparenței;
- Recomandăm acordarea burse sub formă de recompensă, meritocratic, sau sub formă de sprijin, cazurilor sociale, evitând confundarea acestora cu reducerea taxei de școlarizare ca facilitate de tip bursă.
- Recomandăm includerea informațiilor despre examenul final de absolvire în prezentarea programelor de studii.
- Recomandăm prezentarea mai detaliată a standardelor minimale de performanță necesare fiecărei discipline prin prezentarea unei grile de criterii pe care se va realiza evaluarea, grilă care poate ajuta studenții să înțeleagă mai bine ce așteptări există de la ei și le poate permite să-și realizeze propria autoevaluare a cunoștințelor.
- Recomandăm întocmirea de procese verbale în cadrul întâlnirilor de revizuire și actualizare a programelor de studii;
- Recomandăm implicarea studenților în procesul de revizuire și actualizare a programelor de studii.
- Recomandăm elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților ITT.
- Recomandăm elaborarea unei proceduri/metodologii de monitorizare a continuării studiilor universitare a absolvenților programelor de licență din cadrul ITT;



- Recomandăm elaborarea unei metodologii de sondare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studentești și infrastructură oferită de universitate.
- Recomandăm elaborarea unui chestionar mai amplu ce să cuprindă toate cele trei elemente specifice satisfacției: proces educațional, servicii studentești și infrastructură/baza materială și implementarea acestuia cel puțin o dată pe an.
- Recomandăm demararea implementării proiectelor ERASMUS+, mai cu seamă prin semnarea unei Carte, precum și prezentări ale ofertelor de mobilități;
- Recomandăm crearea unui mecanism de dezvoltare continuă a metodelor de predare ale cadrelor didactice, prin componente de formare și de urmărire a progresului.
- Recomandăm reglementarea, printr-un cadru oficial, a atribuțiilor tutorilor de an, în ceea ce privește orientarea în carieră și alte aspecte.
- Recomandăm implicarea studenților în proiecte de cercetare, precum și îndemnarea acestora de a participa la competiții, conferințe, sesiuni de comunicări științifice etc.
- Recomandăm dezvoltarea unei strategii de dezvoltare economică pe termen mediu și lung, care să aibă la bază vulnerabilitatea din lipsa de stabilitate cauzată de faptul că majoritatea fondurilor vin din donații;
- Recomandăm acordarea de sprijin studenților performanți, pe lângă măsura generală de reducere a taxei de școlarizare.
- Recomandăm introducerea evaluării pe parcurs în timpul semestrelor, cât și a activităților de lucru în echipă..
- Recomandăm detalierea concluziilor din rapoartele publicate pe site, în urma evaluărilor realizate de studenți, precum și diseminarea rezultatelor acestor evaluări la nivelul întregii comunități universitare;
- Recomandăm crearea unui cadru competitiv prin premiarea cadrelor didactice cu cele mai bune rezultate la această evaluare.
- Recomandăm înființarea unui cabinet medical pentru studenții ITT, cât și inițierea unor demersuri pentru obținerea în comun a unui spațiu dedicat activităților sportive.
- Recomandăm ca studentul reprezentant din CEAC să disemineze informațiile întregii comunități studentești;
- Recomandăm desfășurarea unor ședințe regulate ale CEAC, în care să dezvolte mecanisme de îmbunătățire a procesului educațional.
- Recomandăm implicarea studenților în redactarea și implementarea politicilor și strategiilor pentru asigurarea calității.
- Recomandăm, realizarea unor procese verbale în urma discuțiilor purtate cu studenții și angajatorii, care prevăd îmbunătățiri și recomandări pentru planurile de învățământ.



## **V. Concluzii generale**

Luând în considerare cele menționate anterior, în calitate de experți evaluatori reprezentanți ai studenților, dar privind obiectiv și situația ITT ca instituție de învățământ superior confesional particulară, am luat de comun acord decizia de a recomanda pentru

*Institutul Creștin după Evanghelie „Timotheus” din București calificativul:*

**GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**



## VI. Anexe

### ANEXA 1 - CHESTIONAR DE OPINIE A STUDENȚILOR

#### Chestionar de opinie a studenților

Prin intermediul acestui chestionar vă invităm să participați la procesul de identificare a nivelului de satisfacție a studenților.

Este de menționat faptul că nu există răspunsuri corecte sau greșite, astfel vă rugăm să completați cu sinceritate, dat fiind că scopul este acela de a înțelege și identifica satisfacția studenților cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de Institutul dumneavoastră.

Datele nu vor fi folosite cu alte scopuri decât cele expuse, adică în cadrul Raportului de evaluare externă instituțională a ITT, informațiile sunt confidențiale, completarea acestora fiind anonimă.

*\* Indică o întrebare obligatorie*

#### Date generale

1. Ciclul de studii: \*

*Marchează un singur oval.*

- Licență  
 Masterat  
 Doctorat

2. Anul de studii: \*

*Marchează un singur oval.*

- I  
 II  
 III  
 IV  
 Altele: \_\_\_\_\_



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

3. Sunt tratat/ă cu respect de toți membrii universității. \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

4. Dacă ai exemple sau alte mențiuni, le poți lăsa aici:

---

---

---

---

---

5. La nivelul instituției, sunt organizate alegeri pentru studenții reprezentanți în comisiile și structurile decizionale. \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

6. Procesul de alegere a studenților reprezentanți este public și transparent. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

7. Ne sunt aduse la cunoștință rezultatele procesului de alegere a studenților reprezentanți în mod public și transparent. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

8. Am participat prin vot la alegerea studenților reprezentanți. \*

Marchează un singur oval.

Da

Nu

Altele: \_\_\_\_\_

9. Dacă ai alte mențiuni cu privire la procesul de alegere a studenților reprezentați le poți lăsa aici:

\_\_\_\_\_

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

10. Sunt mulțumit/ă de programul și de comunicarea cu reprezentanții serviciilor administrative/ de secretariat. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

11. Ești student reprezentant în cadrul universității? (șef de an, reprezentant în Consiliu/Senat) \*

Marchează un singur oval.

- Da  
 Nu, dar am fost în trecut  
 Nu  
 Altele: \_\_\_\_\_

12. Dacă răspunsul tău la întrebarea anterioară a fost "da" sau "nu, dar am fost în trecut", te rugăm să evaluezi cât de ascultată este părerea studenților în luarea deciziilor la nivelul facultății/universității.

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Foarte ascultată

13. În ce măsură îți este cunoscută activitatea pe direcția antreprenorială în instituția de învățământ superior? \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Foarte cunoscută

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

14. Membrii universității, personalul administrativ, cadrele didactice manifestă un comportament nediscriminatoriu. \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

15. Universitatea prezintă în mod transparent și public regulamentele și procesele decizionale. \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

16. Serviciile de servire a mesei în restaurantul studențesc sunt optime și mulțumitoare. \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

17. Serviciile IT (mail, platformă instituțională, conectare la internet și calculatoare) funcționează la un nivel optim. \*

*Marchează un singur oval.*

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

18. Cât de mulțumit/ă și satisfăcut/ă ești de dotarea sălilor de curs, laborator, seminar? \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

19. Am beneficiat în mod gratuit de serviciile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. \*

Marchează un singur oval.

Da

Nu

Altele: \_\_\_\_\_

20. Cât de mulțumit/ă și satisfăcut/ă ești de serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră? \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

21. Ne sunt puse la dispoziție resurse bibliografice suficiente pentru a finaliza sarcinile academice. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

22. Avem acces gratuit la suportul de curs aferent fiecărei discipline. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

23. Alte mențiuni cu privire la suportul de curs:

---

---

---

---

---

24. Consideri suficiente și relevante informațiile de pe site-ul universității? \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total suficient/relevant

25. Locuiești într-un cămin al universității? \*

Marchează un singur oval.

- Da, locuiesc în cămin  
 Nu, dar am locuit în cămin  
 Nu am locuit vreodată în cămin  
 Altele: \_\_\_\_\_

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

26. Dacă locuiești sau ai locuit în cămin, cât de mulțumit(ă) ești de tariful de cazare, prin raportare la condițiile oferite? \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

27. Dacă locuiești sau ai locuit în cămin, cât de mulțumit(ă) ești de condițiile oferite? \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Foarte mulțumit

28. În ce măsură ești mulțumit(ă) de sistemul de acordare a burselor? \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Foarte mulțumit

29. Consider că modalitatea de acordare a burselor este transparentă: \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

În **nr**      În mare măsură

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

30. Consider cuantumul bursei ca fiind suficient pentru cheltuielile lunare (cazare, masă, resurse de învățare) \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

În nr      În mare măsură

31. Știi de existența unui ghid al studentului? \*

Marchează un singur oval.

Da

Nu

32. Care este modalitatea cea mai utilizată de a procura informații pentru învățare și pregătire a sarcinilor suplimentare? \*

Marchează un singur oval.

Biblioteca Universitară

Bazele de date

Resursele oferite de cadrele didactice

Internet

Achiziția suplimentară de resurse și cărți

Altele: \_\_\_\_\_

33. A fost adus la cunoștință programul de consultații al cadrelor didactice? Dacă da, prin ce mijloace? \*

\_\_\_\_\_



34. Este încurajată participarea la procesul de evaluare a cadrelor didactice? Dacă \*  
da, prin ce mijloace?

---

---

---

---

---

35. Am participat la procesul de evaluare a cadrelor didactice. \*

*Marchează un singur oval.*

- Da  
 Nu  
 Altele: \_\_\_\_\_

36. Cunoști rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți? \*

*Marchează un singur oval.*

- Da  
 Nu  
 Altele: \_\_\_\_\_

37. Am observat implementarea unor măsuri de îmbunătățire în urma rezultatelor \*  
evaluării. Dacă da, ce fel de măsuri?

---



38. Alte comentarii despre îmbunătățirea evaluării cadrelor didactice: \*

---

---

---

---

---

39. Activitatea academică și cea de lucru individual sunt echilibrate ca volum. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

40. Care este gradul de satisfacție în ceea ce privește activitatea de practică. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

41. Cum apreciezi oportunitățile de stagii de practică? (calitate, diversitate) \*

---

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

42. Îmi este adusă la cunoștință, în prima parte a semestrului, modalitatea de evaluare și cerințele fiecărei discipline. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

43. Ne este încurajată exprimarea liberă și participarea deschisă în cadrul procesului de predare-învățare. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

44. Îmi cunosc tutorele de an. \*

Marchează un singur oval.

Da  
 Nu  
 Altele: \_\_\_\_\_

45. Sunt mulțumit/ă de relația cu tutorele și sprijinul oferit. \*

Marchează un singur oval.

1 2 3 4 5

Delc      Total satisfăcător

46. Alte comentarii cu privire la relațiile cu cadrele didactice \*

\_\_\_\_\_



47. Am participat la sesiunile de comunicare științifică. \*

Marchează un singur oval.

- Da  
 Nu  
 Altele: \_\_\_\_\_

48. Este promovată implicarea studenților în cercetarea științifică. \*

Marchează un singur oval.

- 1 2 3 4 5  
Delc      Total satisfăcător

49. Alte mențiuni despre implicarea studenților în cercetarea științifică:

---

---

---

---

---

50. Ai avut posibilitatea de a participa la mobilități studențești? \*

Marchează un singur oval.

- Da  
 Nu  
 Nu știam că am această opțiune  
 Altele: \_\_\_\_\_

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

51. Ați fost informați cu privire la mobilitățile studentești? \*

Marchează un singur oval.

- Da  
 Nu  
 Nu știam că am această opțiune  
 Altele: \_\_\_\_\_

52. În general, cât de satisfăcut/ă ești de serviciile, infrastructura și mediul universitar? \*

Marchează un singur oval.

- 1 2 3 4 5  
Delc      Total satisfăcător

53. Care consideră că sunt cele mai importante atuuri ale universității? \*

---

---

---

---

---

54. Dar cele mai evidente dezavantaje/puncte slabe? \*

---

55. Alte mențiuni cu privire la experiența avută în cadrul acestei universități (indiferent dacă este legat de o întrebare precedentă sau nu):

---

**ANEXA 2 - Programul vizitei de evaluare instituțională a Institutului Teologic Creștin după Evanghelie „Thimoteus” din București (ITT)**



**Miercuri, 04.06.2024**

**Ora 12:00-12:30** Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii Institutului Teologic Creștin după Evanghelie "Timotheus" (ITCET)

**Ora 12:30-13:00** Întâlnirea tehnică a comisiei de evaluare

**Ora 13:00-14:00** Pauză

**Ora 14:00-15:00** Întâlnirea comisiei de experți evaluatori cu persoana de contact și cu echipa care a realizat raportul de evaluare internă

**Ora 15:00-16:30** Vizitarea bazei materiale

**Ora 16:30-17:00** Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare

**Miercuri, 05.06.2024**

**Ora 10:00-10:30** Întâlnire cu reprezentanții Departamentului Economico-Financiar (DEF)

**Ora 10:30-11:00** Întâlnire cu reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din ITCET

**Ora 11:00-11:30** Întâlnire cu reprezentanții CEAC & ai Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) din ITCET

**Ora 11:30-12:00** Întâlnire cu reprezentanții Comisiei de etică ai ITCET

**Ora 12:00-13:00** Întâlnire cu cadrele didactice

**Ora 13:00-14:30** Pauză

**Ora 14:30-15:30** Întâlnirea echipei de evaluare cu studenții

**Ora 15:30-16:30** Întâlnirea echipei de evaluare cu absolvenții

**Ora 16:30-17:30** Întâlnirea echipei de evaluare cu angajatorii

**Ora 17:30-18:30** Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare

**Joi, 06.06.2024**

**Ora 9:00-11:00** Finalizarea anexelor la FV.

**Ora 11:00-12:00** Întâlnire finală în vederea prezentării principalelor constatări.