

Raport al Comisiei Consultative ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la
UNIVERSITATEA "ȘTEFAN CEL MARE" DIN SUCEAVA,
în perioada: 28.10.2024 – 30.10.2024

1. Activitățile preliminare vizitei

- 1.1. Solicitarea privind evaluarea instituțională externă a UNIVERSITĂȚII "ȘTEFAN CEL MARE" DIN SUCEAVA a fost înregistrată la ARACIS cu nr. 2200 din data de 25.04.2024.
- 1.2. Directorul de misiune, prof. univ. dr. BÁCS MIKLÓS (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) și Secretarul tehnic, Florentina PARASCHIV (ARACIS), au fost desemnați în ședința Consiliului ARACIS în data de 09.05.2024, la propunerea Departamentului de Asigurarea Calității al ARACIS.
- 1.3. Protocolul a fost încheiat între UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” din SUCEAVA și Directorul Departamentului de Evaluare Externă a Calității al ARACIS, domnul prof.dr.ing. Eugen Neculai SEGHEIDIN, în data de 07.05.2024 și s-au stabilit programele de studii supuse evaluării.
- 1.4. Consiliul ARACIS a aprobat componența echipei de evaluare instituțională externă a UNIVERSITĂȚII "ȘTEFAN CEL MARE" DIN SUCEAVA, având-o drept coordonator al echipei de experți evaluatori pe doamna prof. univ. dr. Vasilica STAN de la Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București.
- 1.5. Raportul de autoevaluare (RA) instituțională a fost depus la ARACIS în data de 30.07.2024. Raportul respectă structura cerută în „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior” elaborat de ARACIS. Anexele aferente, cerute în Fișa vizitei de evaluare, semnate de către conducerea Universității, respectiv conducerea facultăților, se regăsesc în varianta electronică accesibilă pe site-ul UNIVERSITĂȚII "ȘTEFAN CEL MARE" DIN SUCEAVA.

2. Desfășurarea evaluării externe la UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA

Activitatea a debutat în dimineața zilei de 28.10.2024 cu o scurtă ședință tehnică a comisiei de evaluare pentru clarificarea aspectelor vizând modalitatea de lucru, calendarul și întocmirea, respectiv transmiterea documentelor de lucru.

A urmat o întâlnire a comisiei cu reprezentanții conducerii universității. A fost oferită o perspectivă sintetică asupra preocupărilor, realizărilor și proiectelor universității, punctându-se oferta academică, portofoliul de proiecte de cercetare, precum și intențiile de extindere și consolidare a patrimoniului instituției. Prima parte a zilei s-a încheiat cu întâlnirea comisiei de experți evaluatori cu echipa responsabilă de întocmirea raportului de evaluare internă a universității, urmată de o ședință tehnică.

Programul a fost reluat în cursul după-amiezii printr-o vizită a bazei materiale aferente tuturor programelor evaluate. Au fost prezentate numeroase spații destinate procesului didactic, respectiv de cercetare, beneficiind de explicații extinse oferite de către personalul universității. Am remarcat preocuparea constantă a echipei de experți pentru includerea în acest itinerar a spațiilor specifice programelor de licență, solicitarea de informații privind accesul tuturor studenților la echipamentele instalate, dimensiunea formațiilor de studiu și existența suportului pentru cursuri și aplicații. Biblioteca, infrastructura sportivă și campusul studentesc au fost de asemenea incluse în această vizită, remarcându-se preocuparea pentru extinderea numărului de locuri de cazare, precum și a furnizării de materiale de studiu, inclusiv în format electronic.

Prima zi s-a încheiat cu o întâlnire cu angajatorii. Am remarcat numărul mare al celor prezenți, precum și diversitatea tipurilor de organizații reprezentate, atât din mediul privat cât și de stat. Urmare a invitației transmise interlocutorilor de a se exprima deschis și sincer, vorbitorii au evidențiat numeroase aspecte pozitive privind relația cu universitatea, precum și sugestii de îmbunătățire a colaborării. Observația care a revenit constant în luările de cuvânt se referă la necesitatea de a crește ponderea activităților cu caracter practic. Au fost formulate întrebări de către fiecare expert din componența comisiei de evaluare prezenți la întâlnire, inclusiv de către reprezentanții organizațiilor studențești. La finalul zilei a avut loc o nouă ședință tehnică a comisiei.

În dimineața zilei de 29.10.2024 au fost programate întâlniri succesive cu reprezentanți ai Departamentului pentru managementul calității, ai Departamentului economico-financiar, ai Centrului de consiliere și orientare în carieră, respectiv ai Comisiei de etică. Pornind de la contribuția fiecărei astfel de structuri la întocmirea raportului de evaluare internă, membrii comisiei au formulat întrebări vizând derularea activităților curente și dificultățile întâmpinate, solicitând totodată sugestii de îmbunătățire a eficienței acestor activități. Au fost discutate exemple concrete aferente diverselor categorii de activități supuse analizei. Evaluatorii programelor de studii au avut întâlniri cu responsabilii programelor evaluate.

A urmat o întâlnire cu cadrele didactice din universitate în care s-au trecut în revistă aspecte cu privire la importanța și finalitatea diverselor forme de evaluare periodică a corpului profesoral, la derularea procesului de predare și evaluare a studenților, la suportul oferit de către universitate pentru activitățile de cercetare, la implicarea în viața comunității locale. Au luat cuvântul reprezentanți ai tuturor programelor evaluate, care au răspuns fără rețineri tuturor întrebărilor membrilor comisiei de evaluare.

În cursul după-amiezii a avut loc o întâlnire cu studenții. Aceștia și-au exprimat deschis opiniile cu privire la desfășurarea activităților didactice, modalitatea de comunicare cu membrii corpului didactic, formele de evaluare, activitățile extra-curriculare. Au fost menționate și condițiile de cazare, accesul la materiale de pregătire în format electronic, dotările laboratoarelor, suportul pentru studenții cu nevoi speciale. Studenții membri ai comisiei de evaluare au condus discuțiile, formulând întrebări amănunțite cu privire la toate aspectele menționate anterior.

Întâlnirea cu absolvenții a evidențiat măsura în care competențele acumulate pe parcursul anilor de studiu au contat în susținerea cu succes a interviurilor de angajare și, mai important, în derularea eficientă a activității la locul de muncă. Unii dintre aceștia au menționat că au păstrat legătura cu facultățile de pe băncile cărora provin. De asemenea, o serie de participanți au sugerat căi de îmbunătățire a procesului didactic și disponibilitatea de a oferi suport în acest sens. Ziua s-a încheiat cu o nouă întâlnire tehnică comună a comisiei de evaluare la nivel instituțional, respectiv pe programe de studii.

În dimineața zilei de 30.10.2024 a avut loc întâlnirea finală a comisiei de evaluare cu reprezentanții universității, în cursul căreia au fost prezentate principalele constatări rezultate în urma procesului de evaluare, precum și o serie de recomandări de îmbunătățire a calității. Totodată, au fost finalizate anexele la Fișa vizitei, la nivel instituțional și pe programe de studii.

Toate activitățile incluse în calendarul vizitei de evaluare externă a calității la nivel instituțional la UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” din SUCEAVA s-au desfășurat în conformitate cu procedurile prevăzute în *„Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior-parte a III-a*. Am apreciat spiritul colegial, de împărtășire reciprocă a bunelor practici, precum și rigoarea derulării tuturor etapelor aferente procesului de evaluare. Am remarcat implicarea activă a fiecărui expert-evaluator în obținerea informațiilor relevante domeniului analizat, formularea de întrebări pertinente și sugestii de îmbunătățire a calității actului didactic și activității de cercetare. Studenții membri ai comisiei de evaluare s-au interesat în amănunțime de aspectele specifice vieții studentești, de condițiile de cazare și studiu, de burse și mobilități, de activitățile extra-curriculare. Directorul de misiune și coordonatorul echipei de experți evaluatori au menținut un contact permanent cu membrii echipei, facilitând îndeplinirea integrală a obiectivelor misiunii.

În concluzie, apreciez că vizita echipei de evaluare instituțională derulată la UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” din SUCEAVA a reușit să atingă obiectivele urmărite, să verifice informațiile incluse în raportul de evaluare internă, să aibă un contact direct cu diversele structuri și organizații care interacționează cu universitatea, să obțină o imagine coerentă asupra activității didactice și de cercetare, de internaționalizare și de implicare în viața comunității locale a acestei instituții de învățământ superior.

Iași, 07.11.2024

Prof.univ.dr.ing. Iulian-Aurelian CIOCOIU
Reprezentantul Comisiei Consultative și de
Auditare – ARACIS