



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Științe ale comunicării

**Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-
Napoca**

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 6795, din data de 14.12.2023, **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 2176 din data de 24.04.2024.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Producție media (s)	Cluj-Napoca	română	IF	120
2.	Relații publice și publicitate / Public Relations and Advertising (s)	Cluj-Napoca	engleză	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia permanentă de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► **REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA PERMANENTĂ DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei permanente de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<i>DSUMSC Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat Științe ale comunicării sunt în concordanță cu misiunea Universității Babeș-Bolyai și cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii. Cu toate că profilul acestor programe masterale este unul divers (de la comunicare mediatică, la publicitate, relații publice și informare și documentare), misiunea lor este una comună și se concretizează pe două niveluri aflate în concordanță atât cu solicitările și dinamica pieței muncii, cât și cu curricula marilor universități la nivel mondial: formare profesională și cercetare (Raport de autoevaluare al domeniului de masterat științe ale comunicării 2024). În conformitate cu documentul de evaluare internă, programele de masterat este structurate astfel încât să formeze competențe profesionale, necesare acelorora care urmăresc un grad de profesionalizare și specializare ridicat, absolvenților din domeniul Științe ale Comunicării. Misiunea programelor este să promoveze și să susțină crearea și diseminarea de cunoștințe prin activități de educație și formare continuă, cercetare și dezvoltare la standarde ridicate. Programele de studii de masterat au un caracter aplicat, în sensul aprofundării într-o manieră interdisciplinară a noțiunilor, conceptelor, teoriilor, aspectelor metodologice, cunoștințelor etc.</i>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate	DSUMSC Toate programele incluse în în DSUMSC au obiectivele și rezultatele învățării exprimate explicit în documentele interne, care sunt prezentate pe site, cu acces liber. Suplimentar, studenții beneficiază de o platformă Moodle în care sunt încărcate fișele disciplinelor (https://moodle.fspac.ubbcluj.ro/). PSUM1Obiectivele declarate (competențe sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) precum și rezultatele obținute de către masteranzi pe parcursul procesului de învățare) pentru programul de studii de masterat evaluat sunt exprimate explicit în documente: planuri de învățământ, fișele disciplinelor, suplimentul la diplomă.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	<p>programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p>	<p>PSUM2 Obiectivele declarate (competențe sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) precum și rezultatele obținute de către masteranzi pe parcursul procesului de învățare) pentru programul de studii de masterat evaluat sunt exprimate explicit în documente.</p>	
3.	<p>Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.</p>	<p>DSUMSC Managementul facultății realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic, mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii. Se organizează în mod constant în mod constant evenimente și întâlniri oficiale și se trimit formulare online. Spre exemplu în anul 2023, s-au organizat mai multe evenimente: 11-14 decembrie 2023 - Communicating identities (Conferință Centrului de Cercetare și Inovare Socială în Comunicare); 5 decembrie – discuții cu prof. Desiree Schmuck de la Department of Communication, University of Viena; 23 octombrie 2023 - consultare cu prof. dr. Charles N. Davis și prof. dr. Tudor Vlad, directorul Cox International Center de la University of Georgia, Athens, Statele Unite ale Americii privind pregătirea studenților pentru piața muncii; 4-6 octombrie 2023 – discuții cu conf. dr. Benjamin K. Johnson de la University of Florida, Statele Unite ale Americii. Elaborarea planurilor de învățământ s-a realizat având în vedere perspectiva pregătirii de specialiști în domeniul Științelor comunicării și în cel al Științelor informării.</p>	Îndeplinit
4.	<p>Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de</p>	<p>DSUMSC Programele de studii de master din DSUMSC sunt proiectate și documentate în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Planul de învățământ și conținutul pregătirii universitare au în vedere dobândirea de către masteranzi a acelor cunoștințe teoretice și abilități practice de care au nevoie în scopul integrării rapide în profesie și în mediul social. De asemenea, prin practica prevăzută în planul de învățământ se urmărește o pregătire într-un domeniu mai larg, în vederea asigurării unei flexibilități la oferta pieței forței de muncă</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	PSUM1 Programul de studii de masterat Relații publice și publicitate / Public Relations and Advertising urmărește formarea de specialiști capabili de a se adapta, a munci și a învăța într-un mediu economic dinamic. Sarcinile specifice absolvenților conform Cod ISCO-08 (Standardului internațional de clasificare a ocupațiilor - International 22 Standard Classification of Occupations) includ următoarele calificări: Specialist în managementul experienței oferite clienților ESCO: 2431.8 Brand manager COR: 243207, ESCO: 2431.4 Analist studii de piață ESCO: 243111	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Prin conținuturile disciplinelor incluse în planurile de învățământ ale programele de studii universitare de masterat din cadrul DSUMSC, studenții masteranzi sunt pregătiți pentru următorul nivel al studiilor universitare – studii universitare de doctorat. În planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat din DSUMSC sunt incluse disciplinele: Metode de cercetare, Etică și integritate academică și Seminar de cercetare/Elaborarea lucrării de disertație. (Anexa B.1.2. Structura programe studii - Planuri de învățământ). Excepție face programul de masterat Științe ale comunicării și documentării, din cadrul Facultății de Istorie și Filosofie la care cursul de Etică a cercetării și integritate academică este disciplină facultativă (Plan de învățământ Program de studii Științe ale comunicării și documentării). Din discuțiile cu studenții prezenți la întâlnirea cu comisia de vizită, a reieșit că sunt îndrumați pentru continuarea studiilor la nivel doctorat.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu e cazul, programul de studii universitare de masterat din domeniu este unul profesional.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică și a introdus disciplina Etică și integritate academică la nivelul tuturor programelor de masterat. Aceasta se regăsește și în cadrul programelor de studii în care aspectele legate de etica și integritatea academică sunt tratate într-o manieră comprehensivă. Aspectele privind fraudă, onestitatea și corectitudinea intelectuală precum și modul de soluționare al încălcării acestora sunt prezentate în documente specifice elaborate la nivelul facultății și universității (Strategie-prevenire-plagiat-UBB, Cod-de-etică-UBB). Există și un abonament la un soft antiplagiat Turnitin. https://app.ubbcluj.ro/hotarari/uploads/2023/09/0-2023_09_18_HCA_12564_privind_prelungirea_contractului_Turnitin-1695201842.pdf	Îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca dispune de spații pentru activități didactice/ aplicative/ laboratoare proprii sau închiriate, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat evaluat. Spațiile aflate în folosința facultății sunt destinate exclusiv activităților didactice (curs, seminar, laborator) și de cercetare și au fost dimensionate astfel încât să corespundă atât specificului activităților desfășurate, diferențiate pe domenii și programe de studii, cât și standardelor de referință tehnice, de siguranță în vigoare. Calitatea acestora corespunde normelor în vigoare, ținându-se cont de suprafață, starea tehnică, numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare. FSPAC își desfășoară activitatea în clădirea FSPAC 1 de pe strada Traian Moșoiu nr. 71, în clădirea FSPAC 2 de pe strada Minerilor nr.85 și în clădirea FSPAC 3 de pe strada Septimiu Albinii nr.12. Facultatea de Istorie și Filosofie își desfășoară activitatea pe strada Mihail Kogălniceanu nr.1.. Spațiul disponibil, respectiv numărul de locuri din sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu (serii, grupe, subgrupe etc.).	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Cele două facultăți care organizează programele de studii de masterat din DSUMSC asigură spații de învățământ și cercetare care corespund misiunii și obiectivelor asumate de instituție și tipului de masterat profesional. Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii este în concordanță cu cerințele legale, corespunzător numărului prevăzut pentru formațiile de studii. Laboratoarele dotate cu echipamente tehnice dispun de softuri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ. În laboratoare există soft-uri licențiate folosite pentru necesitățile procesului educațional (SPSS, STATA, Microsoft Office etc.). Numărul de calculatoare existent satisface cerințele.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Studentii de la cele 14 programe de masterat din DSUMSC au acces la Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” – BCU, împreună cu rețeaua sa formată din 33 de biblioteci filiale și speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare, adică la un fond total de publicații de peste 4 milioane de volume de cărți și periodice, precum și manuscrise, microformate, documente audio-vizuale. Sunt puse la dispoziția studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor din Universitatea Babeș-Bolyai resurse de învățare atât în format clasic, cât și în format electronic, în limba română și în limbi de circulație internațională. Biblioteca dispune de abonamente la reviste din țară și străinătate pentru fiecare disciplină din programă: abonamente în țară - 327 de titluri și abonamente la publicații periodice tehnico-științifice din străinătate - 117 titluri. În ceea ce privește accesul la calculatoare pentru consultarea fondului de carte existent, bibliotecile filiale dispun de 146 calculatoare, dintre care 86 sunt asigurate de către Universitate. Cele două facultăți care au programe în DSUMSC dispun de săli de lectură și fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat evaluat	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte existent acoperă disciplinele din planurile de învățământ al domeniului de studiu. Fondul bibliotecii (peste 20.000 de volume monografice și aprox. 2000 fascicule de periodice) aflat în continuă dezvoltare, acoperă următoarele domenii: gender, sociologie, naționalism, ideologii politice, politici comparate, teorie politică, jurnalism, științele comunicării, relații internaționale, drept, administrație publică. Facultățile dispun de aproximativ 1500 de volume de specialitate (comunicare, jurnalism, sociologie). De asemenea, în biblioteca facultății pot fi consultate peste 6000 de cărți în limba engleză, peste 700 în limba germană și peste 750 în limba maghiară. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ și din care cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniile supuse evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/ sau în centrele de cercetare ale facultății/ universității care creează condiții pentru desfășurarea stagiilor de cercetare. În anexa Produse software FSPAC se regăsesc detalii despre dotările corespunzătoare. Dotarea laboratoarelor corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul domeniului de studii de masterat și permite realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde	PSUM1Nu e cazul, PSUM RPP nu este masterat de cercetare. PSUM2Nu e cazul, PSUM PM nu este masterat de cercetare.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.			
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților Universității Babeș-Bolyai cuprind: 1. Infrastructura TIC (Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, Infrastructura existentă și în curs de dezvoltare din complexul Hașdeu; 2. Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; 3. Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la e-mail prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro; 4. Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; 5. Acces la Internet wireless - Clădirea Centrală, Campus; 6. Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, EBSCO. (Raport de autoevaluare al domeniului de masterat științe ale comunicării 2024)		Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	PSUM1 Pentru programul RPP, desfășurat integral în limba engleză, există fișe de disciplină, suporturi de curs și materiale didactice realizate în limba de predare ale programului. În cadrul Bibliotecii FSPAC există un fond de carte în limba engleză, într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ. (Raport de autoevaluare MRPP) PSUM2Nu e cazul. Programul de masterat se desfășoară exclusiv în limba română.		Îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5				
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Corpul profesoral care asigură domeniul de studii universitare de masterat este calificat și are experiență în domeniul universitar și profesional, corespunde cerințelor specifice funcțiilor și posturilor didactice din învățământul superior, asigură necesarul de personal didactic pentru toate disciplinele. Criteriile de recrutare ale personalului didactic sunt stabilite la nivel instituțional în conformitate cu prevederile legale și cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor din domeniul de masterat Științe ale Comunicării. Cadrele didactice titulare ale Universității Babeș-Bolyai, Cluj, sunt angajate în condițiile legii, pe bază de concurs, prin Decizii ale Rectorului universității. Cadrele didactice asociate Babeș-Bolyai, Cluj, sunt angajate pe perioade determinate, cu respectarea condițiilor impuse de lege. (site ubbcluj: Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în UBB; pentru ocuparea posturilor pe perioadă nedeterminată și pentru perioadă determinată)		Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea	Cadrul didactic universitar coordonator/responsabil al domeniului de studii universitare de masterat Științe ale Comunicării este conf.univ.dr. Ioana IANCU, care asigură compatibilizarea programelor în cadrul domeniului de studii universitare de masterat și proiectează direcțiile viitoare de dezvoltare ale acestora.		Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>programelor de studii din domeniu.</p>	<p>PSUM1 Cadrul didactic universitar coordonator/responsabil al Programul de studii universitare de masterat Relații publice și publicitate / Public Relations and Advertising este lect.univ.dr. George PRUNDARU, care asigură compatibilizarea programului în cadrul domeniului de studii universitare de masterat și proiectează direcțiile viitoare de dezvoltare ale acestuia.</p> <p>PSUM2 Cadrul didactic universitar coordonator/responsabil al Programul de studii universitare de masterat Relații publice și publicitate / Public Relations and Advertising este conf.univ.dr. Ioana IANCU, care asigură compatibilizarea programului în cadrul domeniului de studii universitare de masterat și proiectează direcțiile viitoare de dezvoltare ale acestuia.</p>	
19.	<p>Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p>	<p>Personalul didactic care asigură domeniul de studii universitare de masterat Științele Comunicării (DSUMSC) (14 programe de studii universitare de masterat) este distribuit în două facultăți (13 Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării - FSPAC & 1 Facultatea de Istorie și Filosofie - FIF,), respectiv în 3 departamente (7- Departamentul Comunicare, Relații Publice și Publicitate - DCRPP; 6 - Departamentul Jurnalism și Media Digitale - DJMD; 1 - FIF). Numărul total al cadrelor didactice care asigură domeniul de studii universitare de masterat Științe ale Comunicării = 88 (40 DCRPP + 41 DJMD + 7 FIF), din care 80 de cadre didactice universitare = 90,90% și 8 specialiști în domeniu = 9,10% (Anexa A3 Resurse umane).</p> <p>PSUM1 Programul de studii universitare de masterat Relații publice și publicitate / Public Relations and Advertising (RPP) (PSUM1) este asigurat de un număr total de 15 cadre didactice (14 titulari + 1 asociat) = 92,5% cadre didactice universitare; 7,5% specialiști în domeniu, 92,5%>80% (standard).</p> <p>Pentru disciplinele pe care le coordonează, titularii de discipline dețin specializări de licență/masterat/doctorat în următoarele domenii</p>	Îndeplinit
20.	<p>Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat</p>	<p>Domeniul de studii universitare de masterat SC, cu 14 programe de studii universitare de masterat, este asigurat de un număr de 20 (DRPP) + 19 (DJMD) + 3 (FIF) = 42 cadre didactice universitare cu grad de prof. și conf., din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12+8 prof.univ.dr. =20>14 (standard), cadre didactice titulare în Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj; - 8+11+3 conf.univ.dr. =22 >14 (standard) cadre didactice titulare în Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj; <p>Pentru disciplinele pe care le coordonează, profesorii și conferențierii universitari titulari de discipline dețin specializări de licență/masterat/doctorat/abilitare în următoarele domenii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - filologie =7+12; - sociologie =3+4; - istorie =4+2+3; - filosofie =3; - finanțe =1; - marketing =1; - management =1; - st. umaniste =1. <p>PSUM1 Programul de studii universitare de masterat RPP este asigurat de un număr de 6 cadre didactice universitare cu grad de prof. și conf., din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 prof.univ.dr. >1 (standard), cadre didactice titulare în Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj; 	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	<p>- 3 conf.univ.dr. >1 (standard) cadre didactice titulare în Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj; Pentru disciplinele pe care le coordonează, profesorii și conferențiarii universitari titulari de discipline dețin specializări de licență/masterat/doctorat/abilitare în următoarele domenii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sociologie =2; - istorie =2 - filosofie =1; - filologie =1; <p>PSUM2 Programul de studii universitare de masterat PM este asigurat de un număr de 9 cadre didactice universitare cu grad de prof. și conf., din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 prof.univ.dr. >1 (standard), cadre didactice titulare în Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj; - 6 conf.univ.dr. >1 (standard) cadre didactice titulare în Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj; <p>Pentru disciplinele pe care le coordonează, profesorii și conferențiarii universitari titulari de discipline dețin specializări de licență/masterat/doctorat/abilitare în următoarele domenii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sociologie =3; - finanțe =1 - filosofie =1; - filologie =4; 	
21.	<p>Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.</p>	<p>Domeniul de studii universitare de masterat evaluat este asigurat de un număr de 80 cadre didactice universitare, din care 80 cadre didactice universitare titulare = 100%>50% (standard) în Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj. PSUM1 Programul de studii universitare de masterat RPP este asigurat de un număr de 15 cadre didactice universitare, din care 14 cadre didactice universitare titulare = 93,33%>50% (standard) în Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj. PSUM1 Programul de studii universitare de masterat RPP este asigurat de un număr de 18 cadre didactice universitare, din care 16 cadre didactice universitare titulare = 88,88%>50% (standard) în Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj.</p>	Îndeplinit
22.	<p>Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p>	<p>PSUM1 Programul de studii universitare de masterat RPP are un număr de 21 discipline asistate integral, din care 11 discipline au drept titulari de discipline profesori și conferențiar universitari, reprezentând 52%>50% (standard). PSUM2 Programul de studii universitare de masterat PM are un număr de 27 discipline asistate integral, din care 16 discipline au drept titulari de discipline profesori și conferențiar universitari, reprezentând 59%>50% (standard).</p>	Îndeplinit
23.	<p>Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și</p>	<p>Activitatea în laboratoarele de specialitate este asigurată de personalul didactic care asigură DSUM SC. PSUM1 Activitatea în laboratoarele de specialitate este asigurată de personalul didactic care asigură PSUM RPP. PSUM2 Activitatea în laboratoarele de specialitate este asigurată de personalul didactic care asigură PSUM PM.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.		
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Toate informațiile legate de procesul de admitere la masteratele din domeniul Științe ale Comunicării sunt publice pe site-urile facultăților FSPAC și FIF - https://fspac.online/ și https://hiphi.ubbcluj.ro/admitere/masterat/criterii.html Regulamentele de admitere a studenților sunt disponibile pe site-ul informației de învățământ superior și sunt anexate la raportul de autoevaluare. https://infoadmitere.ubbcluj.ro/ro/reglementari/files/Regulament_admitere_2024.pdf https://fspac.online/wp-content/uploads/2024/01/2024_2025_Regulament-admitere-FSPAC_masterat.pdf În regulamentul privind activitatea profesională a studenților, sunt prevăzute dispoziții cu privire la transferurile și mobilitățile studenților. Acesta este public pe site-ul universității. https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/2024-2025/Regulament_activitate_profesionala_2024_SENAT.pdf	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea în ciclul de studii universitare de master se face prin concurs și are la bază exclusiv competențele academice ale candidatului, neaplicându-se criterii discriminatorii. Aceste aspect sunt cuprinse atât în regulamentele de admitere ale UBB, cât și în cele ale celor două facultăți evaluate, așa cum rezultă din analiza regulamentelor de admitere de la nivelul facultății și universității.	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul Universității există un regulament de admitere pentru ciclurile de licență și master, care conține mențiuni și dispoziții despre admiterea la masterat. De asemenea, la nivelul FSPAC, există un regulament distinct care detaliază practicile și criteriile de admitere la ciclul masteral de la programele facultății, incluzându-le pe cele din științele comunicării.	Îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai	Un număr mare dintre absolvenții programelor de licență din domeniul Științe ale Comunicării își continuă studiile la nivel de masterat. În promoția 2023, în cadrul FSPAC, din 249 de studenți admiși la programele de masterat din domeniul Științe ale Comunicării, 127 au licență în același domeniu – 51%. Din discuțiile avute cu studenții, s-a evidențiat faptul că aceștia primesc recomandarea de a-și continua studiile în aceeași ramură de științe	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.																																		
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul																																
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Gradul de promovare de la programul masteral Relații publice și publicitate (în limba engleză)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>An 1</th> <th>An 2</th> <th>Grad de promovare după primul an</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021-2023</td> <td>24</td> <td>23</td> <td>95,83%</td> </tr> <tr> <td>2022-2024</td> <td>36</td> <td>31</td> <td>86,11%</td> </tr> <tr> <td>2023-2025</td> <td>36</td> <td>35</td> <td>97,22%</td> </tr> </tbody> </table> <p>PSUM2 Gradul de promovare de la programul masteral Producție media</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>An 1</th> <th>An 2</th> <th>Grad de promovare după primul an</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021-2023</td> <td>22</td> <td>19</td> <td>86,36%</td> </tr> <tr> <td>2022-2024</td> <td>21</td> <td>19</td> <td>90,47%</td> </tr> <tr> <td>2023-2025</td> <td>23</td> <td>19</td> <td>82,60%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	An 1	An 2	Grad de promovare după primul an	2021-2023	24	23	95,83%	2022-2024	36	31	86,11%	2023-2025	36	35	97,22%	Promoția	An 1	An 2	Grad de promovare după primul an	2021-2023	22	19	86,36%	2022-2024	21	19	90,47%	2023-2025	23	19	82,60%	Îndeplinit
Promoția	An 1	An 2	Grad de promovare după primul an																																
2021-2023	24	23	95,83%																																
2022-2024	36	31	86,11%																																
2023-2025	36	35	97,22%																																
Promoția	An 1	An 2	Grad de promovare după primul an																																
2021-2023	22	19	86,36%																																
2022-2024	21	19	90,47%																																
2023-2025	23	19	82,60%																																
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea studenților la programul de studii universitare de masterat supus evaluării, se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Îndeplinit																																
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care	Studenții înmatriculați încheie un contract de studii cu instituția. Acesta prevede atât drepturile și obligațiile studentului și ale universității, dar și disciplinele pe care le contractează studentul.	Îndeplinit																																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.																																						
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Concepția și elaborarea planului de învățământ s-a realizat cu consultarea și informarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare din domeniul studiilor universitare de masterat, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și sunt permanent îmbunătățite pe baza unei analize de nevoi la care participă cadre didactice, angajatori, absolvenți și studenți, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc., conform menționării din Raportul de evaluare internă a DSUM SC, p.12	Îndeplinit																																				
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	<p>PSUM1 Structura, conținutul, organizarea, procesele, obiectivele PSUM RPP (2023-2025)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Standard</th> <th>Plan RPP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Durata studiilor la forma de învățământ cu frecvență</td> <td>2 ani – 4 semestre</td> <td>=2 =4</td> </tr> <tr> <td>2. Numărul total de credite obligatorii</td> <td>120 ECTS</td> <td>=120(+10)</td> </tr> <tr> <td>3. Durata unui semestru de activitate didactică</td> <td>14 săptămâni</td> <td>=4x14 (s4=12)</td> </tr> <tr> <td>4. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână</td> <td>12-16 ore</td> <td>=14-17</td> </tr> <tr> <td>5. Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor</td> <td>672-896 ore*</td> <td>=840*</td> </tr> <tr> <td>6. Numărul de credite obligatorii pe semestru</td> <td>30 ECTS</td> <td>=30</td> </tr> <tr> <td>7. Numărul de discipline pe semestru</td> <td>4-7</td> <td>=5-6</td> </tr> <tr> <td>8. Numărul de credite alocate unei discipline</td> <td>3-8</td> <td>=3-8</td> </tr> <tr> <td>9. Durata practicii de specialitate</td> <td>10% ore semestru s2=16 ore s3=17 ore</td> <td>s2=2>1,6 s3=2>1,7</td> </tr> <tr> <td>10. Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate</td> <td>4-10</td> <td>s2=3; s3=5 =8 ECTS</td> </tr> <tr> <td>11. Durata elaborării lucrării de disertație alocată în planul de învățământ</td> <td>2 săptămâni 5% = 42 ore</td> <td>0 săptămâni*</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori	Standard	Plan RPP	1. Durata studiilor la forma de învățământ cu frecvență	2 ani – 4 semestre	=2 =4	2. Numărul total de credite obligatorii	120 ECTS	=120(+10)	3. Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni	=4x14 (s4=12)	4. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	12-16 ore	=14-17	5. Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor	672-896 ore*	=840*	6. Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	=30	7. Numărul de discipline pe semestru	4-7	=5-6	8. Numărul de credite alocate unei discipline	3-8	=3-8	9. Durata practicii de specialitate	10% ore semestru s2=16 ore s3=17 ore	s2=2>1,6 s3=2>1,7	10. Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	4-10	s2=3; s3=5 =8 ECTS	11. Durata elaborării lucrării de disertație alocată în planul de învățământ	2 săptămâni 5% = 42 ore	0 săptămâni*	Parțial îndeplinit
Indicatori	Standard	Plan RPP																																					
1. Durata studiilor la forma de învățământ cu frecvență	2 ani – 4 semestre	=2 =4																																					
2. Numărul total de credite obligatorii	120 ECTS	=120(+10)																																					
3. Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni	=4x14 (s4=12)																																					
4. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	12-16 ore	=14-17																																					
5. Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor	672-896 ore*	=840*																																					
6. Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	=30																																					
7. Numărul de discipline pe semestru	4-7	=5-6																																					
8. Numărul de credite alocate unei discipline	3-8	=3-8																																					
9. Durata practicii de specialitate	10% ore semestru s2=16 ore s3=17 ore	s2=2>1,6 s3=2>1,7																																					
10. Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	4-10	s2=3; s3=5 =8 ECTS																																					
11. Durata elaborării lucrării de disertație alocată în planul de învățământ	2 săptămâni 5% = 42 ore	0 săptămâni*																																					

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

			=0<42 ore
12. Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de disertație	10		=10
13. Raportul dintre numărul orelor de curs și numărul orelor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.)	Raport 1/1, cu o abatere de ± 20%		492/348 =1/1 +17,14%
14. Echivalența în ore a unui credit ECTS	25		25
15. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de examene pe semestru	2-3 săptămâni		=3
16. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de restanță	1 săptămână		=1
17. Numărul maxim de studenți pe serie	50		2023=35 2022=19 2021=21 2020=22 2019=28
18. Numărul maxim de studenți pe grupă	25		=25
<p>* inclusiv stagiile activității practice de specialitate și elaborării lucrării de disertație ; se rezolvă începând cu planurile de învățământ 2025-2027 misiunea, obiectivele, competențele, calificările PSUM RPP nu sînt menționate în Planul de învățământ; prin urmare e dificil de apreciat dacă structura conținutul, organizarea, procesele, obiectivele conduc la obținerea rezultatelor pe care PSUM RPP și le propune; semestrul 3 are mai mult de 16 ore/semestru (standard) semestrul 2, stagiului de practică îi sunt alocate mai puține ECTS decît cele prevăzute în standard; în plan sînt prevăzute 2 săptămîni de “stagiul de practică”, dar nu e clar dacă sunt sau nu sînt aceleași ca “Practică PR” și/sau “Practică”; elaborarea lucrării de disertație nu este prevăzută în planul de învățământ ca activitate de învățământ și nici creditată, cf. standardului ARACIS SC (5% din total ore). PSUM2Structura, conținutul, organizarea, procesele, obiectivele PSUM PM (2023-2025)</p>			
	Indicatori	Standard	Plan RPP
	1. Durata studiilor la forma de învățământ cu frecvență	2 ani – 4 semestre	=2 =4
	2. Numărul total de credite obligatorii	120 ECTS	=120(+10)
	3. Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni	=4x14 (s4=12)
	4. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	12-16 ore	=16-16

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	5. Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor	672-896 ore*	=836*	
	6. Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	=30	
	7. Numărul de discipline pe semestru	4-7	=5-6	
	8. Numărul de credite alocate unei discipline	3-8	=4-6	
	9. Durata practicii de specialitate	10% ore semestru s2=16 ore s3=16 ore	s2=4>1,6 s4=4<1,6	
	10. Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	4-10	s2=6; s4=6 = 12 ECTS*	
	11. Durata elaborării lucrării de disertație alocată în planul de învățământ	2 săptămâni 5% ore = 42 ore	2 săptămâni =48>42 ore	
	12. Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de disertație	10 ECTS	=10 ECTS	
	13. Raportul dintre numărul orelor de curs și numărul orelor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.)	Raport 1/1, cu o abatere de ± 20%	464/372 =1/1 +11,00%	
	14. Echivalența în ore a unui credit ECTS	25	25	
	15. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de examene pe semestru	2-3 săptămâni	=3	
	16. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de restanță	1 săptămână	=1	
	17. Numărul maxim de studenți pe serie	50	2023=28 2022=19 2021=19 2020=29 2019=12	
	18. Numărul maxim de studenți pe grupă	25	=25	
	<p>* inclusiv stagiile activității practice de specialitate și elaborării lucrării de disertație;</p> <ul style="list-style-type: none"> - rezolvat în planul de învățământ 2025-2027 - misiunea, obiectivele, competențele, calificările PSUM PM nu sînt menționate în Planul de învățământ; prin urmare e dificil de apreciat dacă structura conținutului, organizarea, procesele, obiectivele conduc la obținerea rezultatelor pe care PSUM PM și le propune; - stagiului de practică îi sunt alocate mai multe ECTS, pe program, decît cele prevăzute în standard; 			

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<p>- în plan sînt prevăzute 2 săptămîni de “stagiul de practică”, dar nu e clar dacă sunt sau nu sînt aceleași ca “Practică profesională”;</p> <p>Recomandări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menționarea în planul de învățămînt a misiunii, obiectivelor, competențelor, calificărilor PSUM. 2. Respectarea prevederilor din Standardul ARACIS Științe ale Comunicării, programe de studii universitare de masterat în ceea ce privește: <ol style="list-style-type: none"> a. numărul minim-maxim al orelor de plan / semestru; b. numărul minim-maxim ECTS pentru practica de specialitate; c. clarificarea/diferențierea între “stagiul de practică” și “practica de specialitate/practică profesională”; <p>respectarea numărului standard de săptămîni de activități didactice = 14 sptămîni/semestru; (cf. Legii 199/2023, Art. 27 (1): “Un semestru are, de regulă, o durată de 14 săptămîni de activități didactice, urmate, de regulă, de minimum 3 săptămîni de examene. [...] În atribuirea creditelor de studii transferabile dintr-un semestru se are în vedere o perioadă de minimum 17 săptămîni.” (aceleași durate erau menționate și în Legea 1/2011, Art. 137 (1))</p>	
34.	Planurile de învățămînt cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	<p>PSUM1 Planul de învățămînt al PSUM RPP are prevăzute un total de 348 ore activități practice, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seminare: semestrele 1-4 = 300 ore; - Practica de specialitate: semestrele 2&3 = 48 ore; ; - Elaborare lucrare de disertație: semestrul 4 = 2 săptămîni*; <p>(Anexa 2.1.1 - Planul de învățămînt al programului de studii universitare de masterat PSUM RPP 2023-2025)</p> <p>PSUM2 Planul de învățămînt al PSUM PM are prevăzute un total de 372 ore activități practice, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seminare: semestrele 1-3 = 196 ore; - Practică de specialitate: semestrele 2&3 = 104 ore; - Practică profesională: semestrul 4 = 24 ore; - Elaborare lucrare de disertație: semestrul 4 = 48 ore; <p>(Anexa 2.1.1 - Planul de învățămînt al programului de studii universitare de masterat PSUM PM 2023-2025)</p>	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițînd alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	<p>PSUM1 PSUM RPP, structura și organizarea planului de învățămînt, permit studenților masteranzi să urmeze interesele proprii de învățare, avînd la prevăzute 1 disciplină opțională și 2 discipline facultative. (Anexa 2.1.1 - Planul de învățămînt al programului de studii universitare de masterat PSUM RPP 2023-2025)</p> <p>PSUM2 PSUM PM, structura și organizarea planului de învățămînt, permit studenților masteranzi să urmeze interesele proprii de învățare, avînd la prevăzute 7 discipline opționale și 2 discipline facultative. (Anexa 2.1.1 - Planul de învățămînt al programului de studii universitare de masterat PSUM PM 2023-2025)</p> <p>PSUM2</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structurarea interdisciplinară a programului de studii universitare de masterat este concepută să răspundă așteptărilor absolvenților de licență din domeniul științelor comunicării, sociologie, marketing, psihologie, științe politice și comunicare ITC. Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenții în scopul asigurării interdisciplinarității.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	PSUM1Nu e cazul, PSUM RPP este un program profesional. PSUM2Nu e cazul, PSUM PM este un program profesional.	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	PSUM1PSUM2Fișele disciplinelor sunt redactate unitar, conform formularului special aprobat în cadrul Universității Babeș-Bolyai și sunt realizate, avizate, aprobate și îmbunătățite conform unei procedurii operaționale proprii. Titularul de disciplină elaborează fișa disciplinei pe baza: - specificului domeniului respectiv; - duratei și structurii cursului, în conformitate cu planul de învățământ; - modului de corelare a efortului studenților cu numărul de credite alocate disciplinei; - disponibilității și modului de alocare a resurselor; - rezultatelor evaluării disciplinei de către studenți în anii anteriori. În fișa disciplinei de studiu, sunt precizate: - Date referitoare la titularul de disciplină; - Competențe-cheie și competențe transversale - sînt formulate conform specificațiilor ocupațiilor pe care le are programul de studii universitare de masterat; în unele fișe ale disciplinelor competențele profesionale sînt confundate cu obiectivele disciplinei; - Obiectivele - Rezultatele învățării - sînt formulate în concordanță cu intențiile și finalitățile pe care le stabilește titularul de curs pentru a transmite cunoștințe și a forma competențe; - Conținutul disciplinei pe categorii de activități (curs, seminar, proiect) - conținutul disciplinelor concordă cu prevederile din planul de învățământ; - Bibliografie - bibliografia este actualizată și reprezentativă pentru discipline și pentru specializarea masteratului; - Metode didactice folosite în predare - sînt diverse, adaptate nivelului studiilor masterale;	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<ul style="list-style-type: none">- Metode de evaluare - evaluarea se face pe parcurs și final;- Cerințe minime de promovare - sînt specificate cerințele minime pentru promovare și pentru obținerea ECTS;- Modul de calcul al notei finale - prin ponderarea procentuală a fiecărui tip de evaluare; evaluarea finală are ponderea majoritară.	
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	PSUM1Nu e cazul, PSUM RPP este un program profesional. PSUM2Nu e cazul, PSUM PM este un program profesional.	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea procesului didactic permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Structura anului universitar, numărul de ore de activitate didactică/săptămână, respectă standardele ARACIS	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față	PSUM1Programul de studii universitare de masterat RPP pune accent pe metode de învățare orientate către student, promovând un parteneriat între studenți și cadrele didactice, cu responsabilități distribuite egal în vederea atingerii obiectivelor de învățare. Conform fișelor de disciplină timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual PSUM2 Programul de studii universitare de masterat PM pune accent pe metode de învățare orientate către student, promovând un parteneriat între studenți și cadrele didactice, cu responsabilități distribuite egal în vederea atingerii obiectivelor de învățare. Conform fișelor de disciplină timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	și cele de studiu individual.		
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	<p>PSUM1 La programul de masterat RPP, procesul didactic este structurat pentru a promova autonomia în învățare și dezvoltarea abilităților de studiu individual ale studenților. Procesul de predare – învățare este unul centrat pe student, în fișele disciplinelor sunt prevăzute activități specifice studiului individual (teme pentru acasă, proiecte individuale sau în echipă etc.) care sunt incluse în evaluarea studenților</p> <p>PSUM2 La programul de masterat PM, procesul didactic este structurat pentru a promova autonomia în învățare și dezvoltarea abilităților de studiu individual ale studenților. Procesul de predare – învățare este unul centrat pe student, în fișele disciplinelor sunt prevăzute activități specifice studiului individual (teme pentru acasă, proiecte individuale sau în echipă etc.) care sunt incluse în evaluarea studenților</p>	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	În conceperea fișelor disciplinelor, cadrele didactice urmăresc o aliniere între competențele și obiectivele vizate și metodele de predare și evaluare aplicate. Fișele de disciplină sunt comunicate studenților la începutul cursurilor. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării studenților este aliniat cu obiectivele cursului, iar succesul acestor metode este verificat prin analize periodice ale calității predării, învățării și evaluării, confirmând adecvarea lor. Această abordare asigură nu doar transparența și coerența procesului educațional, ci și implicarea activă a studenților în monitorizarea propriului progres.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Evaluarea studenților se efectuează continuu pe parcursul semestrului și la finalul acestuia, folosindu-se metode precum examene scrise, colocvii, proiecte, rapoarte de practică, eseuri, prezentări orale și studii de caz, selectate pentru a valida atingerea obiectivelor de învățare stabilite. Fișa disciplină include criteriile de evaluare, contribuția lor la nota finală și nivelul minim de performanță necesar promovării. În timpul semestrului, cadrele didactice aplică evaluări formative care simulează condițiile examenelor finale, oferind astfel studenților oportunitatea de a-și îmbunătăți strategiile de învățare pe baza feedback-ului primit. Aceasta permite ajustarea comportamentului academic al studenților și, dacă este necesar, permite și profesorului să-și modifice metodele didactice pentru a spori eficiența procesului de învățare	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	La Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca există un Regulament privind evaluarea și notarea studenților, disponibil și pe site-ul instituției, în cadrul căruia există o procedură clară de contestare a evaluării competențelor și abilităților și care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține	PSUM1 Practica de specialitate la programul de masterat RPP este o componentă obligatorie ce urmărește integrarea cunoștințelor teoretice cu aplicabilitatea lor practică. Se bazează pe parteneriate cu angajatori la nivel local, regional și național pentru a asigura relevanța curriculumului față de cerințele pieței muncii.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	PSUM2 Practica de specialitate la programul de masterat MP este o componentă obligatorie ce urmărește integrarea cunoștințelor teoretice cu aplicabilitatea lor practică. Se bazează pe parteneriate cu angajatori la nivel local, regional și național pentru a asigura relevanța curriculumului față de cerințele pieței muncii					
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj-Napoca permite ca entități din diverse sectoare (socio-economic, cultural, artistic, sportiv) să propună teme de disertație, în colaborare cu cadrele didactice ale Universității Babeș–Bolyai, care vor coordona lucrările, având sprijinul consultantului din partea entității respective. Cadrele didactice din Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj-Napoca rămân principalele responsabile pentru coordonarea lucrării, în timp ce consultantul din afara universității contribuie la elaborarea acesteia. Fiecare facultate are propriile reguli pentru propunerea temelor de disertație de către entități externe și alegerea acestora de către studenți, care ar trebui prevăzute în regulamentul de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare studii	Îndeplinit				
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	În privința evaluării cunoștințelor și abilităților studenților, criteriile sunt clare și comunicate din timp, fiind detaliate în fișele de disciplină. Cadrele didactice se întâlnesc semestrial pentru a discuta progresul studenților, identifica provocări și soluții comune, și pentru a coordona activitățile didactice la nivelul programului de studii, colaborând cu diverse centre și departamente ale universității pentru a îmbunătăți procesul educațional (Raport de autoevaluare al domeniului de masterat științe ale comunicării 2024)	Îndeplinit				
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj-Napoca oferă suport pentru studenții cu dificultăți de învățare existând o procedură care să prevină abandonul studenților.	Îndeplinit				
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	PSUM1 Statisticile privind absolvirea programului Relații Publice și Publicitate sunt: <table border="1" data-bbox="481 1129 1126 1334"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021-2023</td> <td>65,21%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire (%)	2021-2023	65,21%	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire (%)						
2021-2023	65,21%						

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<table border="1"> <tbody> <tr> <td>2020-2022</td> <td>55,55%</td> </tr> <tr> <td>2019-2021</td> <td>54,16%</td> </tr> </tbody> </table> <p>PSUM2 Statisticile privind absolvirea programului Producția Media sunt:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021-2023</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>2020-2022</td> <td>48,38%</td> </tr> <tr> <td>2019-2021</td> <td>31,25%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Raport de autoevaluare al domeniului de masterat științe ale comunicării 2024.</p>	2020-2022	55,55%	2019-2021	54,16%	Promoția	Rata de absolvire (%)	2021-2023	50%	2020-2022	48,38%	2019-2021	31,25%	
2020-2022	55,55%														
2019-2021	54,16%														
Promoția	Rata de absolvire (%)														
2021-2023	50%														
2020-2022	48,38%														
2019-2021	31,25%														
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6															
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la	Conform informațiilor din raportul de autoevaluare, Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor resurse de învățare în format clasic sau electronic. Biblioteca dispune de un număr mare de volume din țară și străinătate. În prezent există un fond total de 4,008,991 de volume tipărite, 83213 cărți electronice, 182924 documente rare digitale, 37,581 periodice electronice și 86 de baze de date, dintre care 38 sunt accesibile online. Biblioteca dispune de abonamente la reviste din țară și străinătate pentru fiecare disciplină din programă: abonamente în țară - 327 de titluri și abonamente la publicații periodice tehnico-științifice din străinătate - 117 titluri. În ceea ce privește accesul la calculatoare pentru consultarea fondului de carte existent, bibliotecile filiale dispun de 146 calculatoare, dintre care 86 sunt asigurate de către Universitate.	Îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	baze de date academice online).		
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Fondul de carte existent acoperă disciplinele din planurile de învățământ al domeniului de studiu. Fondul bibliotecii (peste 20.000 de volume monografice și aprox. 2000 fascicule de periodice) aflat în continuă dezvoltare, acoperă următoarele domenii: gender, sociologie, naționalism, ideologii politice, politici comparate, teorie politică, jurnalism, științele comunicării, relații internaționale, drept, administrație publică. Facultatea dispune de aproximativ 1500 de volume de specialitate (comunicare, jurnalism, sociologie). Din discuțiile cu studenții, a rezultat că primesc suporturile de curs și în variantă electronică PSUM1 Fondul de carte folosit la programul masteral Relații publice și publicitate (în limba engleză) cuprinde peste 200 de volume de specialitate din domeniul PR. Disciplinele de învățământ sunt acoperite cu bibliografia necesară. PSUM2 Fondul de carte folosit la programul masteral Producție media cuprinde peste 330 de volume de specialitate din domeniul mass-media.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj asigură studenților acces electronic la baze de date internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. Bibliotecile Universității dispun de abonamente la publicații și periodice românești și străine. Bazele de date la care se furnizează accesul sunt: Taylor&Francis Online, AIP - American Institute of Physics, Cambridge Journals, EBSCO A to Z, EBSCO - Academic Search Complete, EBSCO- Business Source Complete, EBSCO - GreenFile, EBSCO -Art Fulltext, Emerald Management Extra, IOP - Institute of Physics, AIPJournals, JSTOR. Arts&ScienceCollection I, MathSciNet, Oxford Journals, ProQuest Central, Science Direct, Scopus, SpringerLink, Thomson ISI, Wiley Online Library, Zentralblatt MATH, Reaxys, American Chemical Society Journals, Ebrary.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Universitatea face dovada colaborării cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit care primesc studenți pentru realizarea stagiilor de practică și acestea sunt relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat Convențiile de practică cu aceste organizații și instituții sunt anexate la raportul de autoevaluare.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Potrivit informațiilor din raportul de autoevaluare și din vizita la fața locului (bibliotecă), a rezultat faptul că fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ și din care cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniile supuse evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute.	Îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	În prezent există atât la nivelul universității cât și al facultății diferite servicii care oferă activități de orientare și consiliere în carieră. La nivelul universității, există astfel un Centru de Carieră care oferă studenților consiliere în identificarea domeniilor potențiale după absolvire, asistență în identificarea oportunităților de traiectorie școlară ulterioară (și doctorat), reprezentând în același timp o interfață sau un mediator între angajatori și piața forței de muncă pe de o parte și absolvenți pe de altă parte. La nivelul Facultății de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, există de asemenea un program de consiliere și orientare în carieră. În cadrul acestuia se desfășoară trei mari tipuri de activități. În primul rând oferă diferite prezentări legate de modul în care trebuie studenții să se comporte în timpul unui interviu, cum să redacteze un CV sau o scrisoare de intenție. În al doilea rând acest program oferă studenților posibilitatea unui internship în cadrul unor potențialilor angajatori. Nu în ultimul, prin cadrul acestui program este menținută relația cu absolvenții, putând fi astfel identificate posibilități de colaborare între facultate și instituțiile publice și private în care aceștia lucrează.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca oferă sprijin studenților cu dificultăți de învățare prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră și oferă burse sociale în acord cu dispozițiile legale în vigoare. Sunt organizate manifestări studențești menite să faciliteze implicarea acestora în procesul de cercetare științifică cum ar fi sesiuni studențești de comunicări științifice. Biroul pentru Studenți cu Dizabilități (BSD) realizează diverse activități (workshop-uri, seri societale, activități sportive, concerte caritabile etc.) la care participă studenți UBB cu și fără dizabilități, alumni UBB, voluntari BSD. UBB a aprobat o procedură privind monitorizarea și consilierea studenților care întâmpină dificultăți de învățare. Cadrele didactice oferă consultații pentru studenți, constituite ca anexe la raport de autoevaluare De asemenea, în timpul vizitei, unii studenți au menționat că au participat la programe remediale (cum sunt cele de tipul ROSE)	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Studenții au precizat la întâlnirea cu comisia desemnată pentru evaluarea domeniului de studii universitare de masterat că sunt integrate resurse educaționale alternative și este integrată tehnologia digitală în procesul de învățare.	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul	Rezultatele cercetării științifice ale studenților masteranzi sunt valorificate prin realizarea lucrărilor de disertație și prin participări ale studenților masteranzi la conferințe științifice studențești, naționale, internaționale.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Există o conferință și proceedings internaționale ale studenților masteranzi: INTERNATIONAL STUDENTS' CONFERENCE ON COMMUNICATION (ISCC), desfășurată anual în 2020, 20221, 2022, 2023. (Anexa B.2 Publicații masteranzi; Participarea la conferințe).</p> <p>Un număr de 7 cadre didactice au publicat articole indexate împreună cu studenți masteranzi.</p>	
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso,</p>	<p>La nivelul FSPAC există o bază de date cu lucrările de disertație ale studenților masteranzi din anii: începînd cu anul 2021 (lucrările de disertație se prezintă exclusiv în format pdf).</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.																																		
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>PSUM1 Statistici privind angajarea absolvenților PSUM RPP</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anul înmatriculării</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> <th>Anul absolvirii</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>12/24=50,00%</td> <td>7/13=53,85%</td> <td>2023</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>7/18=38,88%</td> <td>6/15=40,00%</td> <td>2022</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>-</td> <td>7/19=36,85%</td> <td>2021</td> </tr> </tbody> </table> <p>PSUM2 Statistici privind angajarea absolvenților PSUM PM</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anul înmatriculării</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> <th>Anul absolvirii</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>3/19=16%</td> <td>1/11=9,10%</td> <td>2023</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>2/18=11%</td> <td>7/15=46,66%</td> <td>2022</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>-</td> <td>3/15=20,00%</td> <td>2021</td> </tr> </tbody> </table>	Anul înmatriculării	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	Anul absolvirii	2021	12/24=50,00%	7/13=53,85%	2023	2020	7/18=38,88%	6/15=40,00%	2022	2019	-	7/19=36,85%	2021	Anul înmatriculării	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	Anul absolvirii	2021	3/19=16%	1/11=9,10%	2023	2020	2/18=11%	7/15=46,66%	2022	2019	-	3/15=20,00%	2021	Îndeplinit
Anul înmatriculării	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	Anul absolvirii																																
2021	12/24=50,00%	7/13=53,85%	2023																																
2020	7/18=38,88%	6/15=40,00%	2022																																
2019	-	7/19=36,85%	2021																																
Anul înmatriculării	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	Anul absolvirii																																
2021	3/19=16%	1/11=9,10%	2023																																
2020	2/18=11%	7/15=46,66%	2022																																
2019	-	3/15=20,00%	2021																																
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	<p>PSUM1 Nu e cazul, PSUM RPP este masterat profesional.</p> <p>PSUM2 Nu e cazul, PSUM PM este masterat profesional.</p>	Nu este cazul																																
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	La nivelul FSPAC lucrarea de disertație se face sub forma unor propuneri de campanie de comunicare publică. Coordonatorii de disertație oferă indicații referitoare la modul de realizare a acestor lucrări, dar nu există o standardizare a acestora. E necesară realizarea unor ghiduri pentru fiecare tip de campanie care se finalizează printr-un tip de lucrare de finalizare a programului de masterat.	Parțial îndeplinit																																
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)																																			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentel	<p>PSUM1 Nu e cazul, PSUM RPP este masterat profesional.</p> <p>PSUM2 Nu e cazul, PSUM PM este masterat profesional.</p>	Nu este cazul																																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	or coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	PSUM1Nu e cazul, PSUM RPP este masterat profesional. PSUM2Nu e cazul, PSUM PM este masterat profesional.	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	PSUM1Nu e cazul, PSUM RPP este masterat profesional. PSUM2Nu e cazul, PSUM PM este masterat profesional.	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	PSUM1Nu e cazul, PSUM RPP este masterat profesional. PSUM2Nu e cazul, PSUM PM este masterat profesional.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării și Facultatea de Istorie și Filosofie dispun de resurse financiare provenite din surse de finanțare proprii, granturi, ca și de surse bugetare care îi permit realizarea în mod adecvat a misiunii asumate și a obiectivelor propuse. Facultățile dispune de un buget anual realist și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul, nu există programe de studii universitare de masterat de cercetare.	Nu este cazul
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea Babeș-Bolyai realizează procesul de auditare conform legislației în vigoare. Procedura se aplică de către persoanele desemnate pentru a desfășura activități de audit intern și de persoana desemnată cu evaluarea activităților desfășurate de audit intern din cadrul Universității Babeș-Bolyai. Procedura se aplică asupra tuturor misiunilor de audit efectuate în cadrul structurilor Universității.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul FSPAC există o comisie de evaluare a calității, coordonată de un prodecan al FSPAC; 8 membri din care 2 studenți (25%). (Constatat pe timpul vizitei)	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic	PSUM1La nivelul FSPAC există o comisie de evaluare a calității, coordonată de un prodecan al FSPAC; 8 membri din care 2 studenți (25%). (constatat pe timpul vizitei). PSUM2La nivelul FSPAC există o comisie de evaluare a calității, coordonată de un prodecan al FSPAC; 8 membri din care 2 studenți (25%). (constatat pe timpul vizitei).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>intern privind următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none">a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,b) procese de predare-învățare-evaluare,c) resurse materiale, financiare și umane,d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților față de procesul de predare-învățare, baza materială și serviciile și facilitățile pe care le oferă UBB se realizează din doi în doi ani, începând cu anul universitar 2014 – 2015, conform procedurii specifice, elaborată în 2014 și revizuită în 2019 și 2021. Ancheta se desfășoară pe bază de chestionare care se adresează tuturor studenților, inclusiv celor străini, fiind accesibile în limbile română, maghiară, germană și engleză. Rezultatele acestei anchete sunt prezentate într-un raport realizat de către CQ și sunt utilizate în elaborarea obiectivelor strategice și operaționale precum și în programele de asigurare a calității. De asemenea, pe baza procedurii dedicate</p>	Îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de</p>	<p>Semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenții înscriși la IF și IDFR la nivel licență și master, conform procedurilor specifice. Acestea, împreună cu chestionarele aplicate - accesibile în limbile română, maghiară, germană și engleză - au fost revizuite în 2017 și, respectiv 2018, fiind prevăzute măsuri de valorificare a rezultatelor. Începând cu 2019, chestionarele sunt accesibile și utilizând aplicația pe telefonul mobil UBBApp, disponibilă pentru platformele iOS și Android. CQ realizează rapoarte asupra acestor evaluări</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.		
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților fiecărei promoții se realizează anual, pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea actelor de studii. În cursul anului 2019, procedura și chestionarele au fost revizuite și actualizate, iar începând cu luna mai 2019, aplicarea chestionarului se realizează on-line. Raportul elaborat în 2022 de Centrul pentru Strategie Universitară (CSU) - înființat în 2020, în urma restructurării CDUMC	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Opinia studenților masteranzi este urmărită prin intermediul unei platforme informatice – AcademicInfo – în care studenții masteranzi pot aprecia procesul de învățământ și serviciile suport oferite de UBB. (constatat la timpul vizitei https://academicinfo.ubbcluj.ro/)	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți,	Informațiile despre programele de studii universitare de masterat din cadrul domeniului de studii universitare de masterat SC supus procesului de evaluare sunt disponibile pe site-ul facultății, la adresa https://www.ubbcluj.ro/ro/programe_academice/masterat/#stiinte_politice_administrative_si_ale_comunicarii . De asemenea, ofertele educaționale sunt promovate pe site-ul Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj, pe paginile de Facebook Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj și PFC și sau pe contul de Instagram Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj.	Îndeplinit

f) sistemul de management a calității.		
--	--	--

Recomandări

– *Disciplina Etică și integritate academică să fie introdusă la categoria disciplinelor obligatorii în Planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat Științe ale informării și documentării (Facultatea de Istorie și Filosofie).*

- *Menționarea în planul de învățământ a misiunii, obiectivelor, competențelor, calificărilor PSUM.*

- *Respectarea prevederilor din Standardul ARACIS Științe ale Comunicării, programe de studii universitare de masterat în ceea ce privește:*

a. numărul minim-maxim al orelor de plan / semestru;

b. numărul minim-maxim ECTS pentru practica de specialitate;

c. clarificarea/diferențierea între “stagiul de practică” și “practica de specialitate/practică profesională”;

Realizarea și publicare ghidului/ghidurilor metodologice de realizare a campaniilor de comunicare publică, care au rol de lucrări de disertație.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei permanente de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 29.11.2024 a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**, cu o capacitatea de școlarizare de 650 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 6017 din 29.11.2024.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Producție media	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
2.	Relații publice și publicitate / Public Relations and Advertising	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	Profesional
3.	Publicitate	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
4.	Publicitate	Cluj-Napoca	română	IFR	120	Profesional
5.	Comunicare mediatică / Media Communication	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	Profesional
6.	Management media	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
7.	Management media	Cluj-Napoca	română	IFR	120	Profesional
8.	Publicitate și relații publice	Cluj-Napoca	germană, engleză	IF	120	Profesional
9.	Relații publice	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
10.	Relații publice	Cluj-Napoca	română	IFR	120	Profesional
11.	Studii media aplicate	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	Profesional
12.	Tehnici avansate de comunicare	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	Profesional
13.	Studii de media digitală și de jocuri / Digital Media and Games Studies	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	Profesional
14.	14) Științele informării și documentării	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia permanentă de specialitate și a avizului Departamentului de Evaluare Studii Universitare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Științe ale comunicării** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Producție media	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
2.	Relații publice și publicitate / Public Relations and Advertising	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	Profesional
3.	Publicitate	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
4.	Publicitate	Cluj-Napoca	română	IFR	120	Profesional
5.	Comunicare mediatică / Media Communication	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	Profesional
6.	Management media	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
7.	Management media	Cluj-Napoca	română	IFR	120	Profesional
8.	Publicitate și relații publice	Cluj-Napoca	germană, engleză	IF	120	Profesional
9.	Relații publice	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
10.	Relații publice	Cluj-Napoca	română	IFR	120	Profesional
11.	Studii media aplicate	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	Profesional
12.	Tehnici avansate de comunicare	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	Profesional
13.	Studii de media digitală și de jocuri / Digital Media and Games Studies	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	Profesional
14.	14) Științele informării și documentării	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **650 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 05.12.2024.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte

Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU

Vicepreședinte

Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRĂȘCĂ

Secretar general

Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel
PETRESCU

Coordonator Departament
de Evaluare Instituțională și

Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen
SEGHEDIN

Audit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE
COMUNICĂRII

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Coordonator Departament Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia _____
de Evaluare Studii MOLDOVAN
Universitare _____

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca, fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport. Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a cărui respectare cade în sarcina instituției de învățământ superior.

București, decembrie, 2024
S020 / 6017 MA

NCM/AM

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Babeș-Bolyai Babeș-Bolyai University
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe ale Comunicării Communication Sciences
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. PUBLICITATE ȘI RELAȚII PUBLICE (în limbile germană și engleză) / ADVERTISING AND PUBLIC RELATIONS (in German and English) 2. PUBLICITATE / ADVERTISING 3. PUBLICITATE / ADVERTISING (LF) 4. RELAȚII PUBLICE ȘI PUBLICITATE / PUBLIC RELATIONS AND ADVERTISING - în limba engleză / in English 5. RELAȚII PUBLICE / PUBLIC RELATIONS 6. RELAȚII PUBLICE / PUBLIC RELATIONS (LF) 7. TEHNICI AVANSATE DE COMUNICARE – în limba maghiară / ADVANCED COMMUNICATION TECHNIQUES – in Hungarian 8. COMUNICARE MEDIATICĂ / MEDIA COMMUNICATION - în limba engleză / in English 9. MANAGEMENT MEDIA ; MEDIA MANAGEMENT 10. MANAGEMENT MEDIA / MEDIA MANAGEMENT (LF) 11. PRODUCȚIE MEDIA / MEDIA PRODUCTION 12. STUDII DE MEDIA DIGITALĂ ȘI DE JOCURI / DIGITAL MEDIA AND GAMES STUDIES - în limba engleză / / in English 13. STUDII MEDIA APLICATE - în limba maghiară / APPLIED MEDIA STUDIES - in Hungarian 14. ȘTIINȚELE INFORMĂRII ȘI DOCUMENTĂRII / INFORMATION AND DOCUMENTATION SCIENCES
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	Anul I – 253 Anul II – 160
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	= 88 / 80
6.	Diplomă eliberată	Diploma de masterat / Master's degree

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

7.	Nivelul de calificare conform CNC	ISCED 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Comunicare / Communication; Mass-media; Publicitate / Advertising; Informare / Information
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	= 4 semestre / 4 semesters
10.	Numărul total de credite ECTS	= 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Specialist în managementul experienței oferite clienților / Specialist in customer experience management ESCO: 2431.8 Brand manager COR: 243207, ESCO: 2431.4 Analist studii de piață / Market research analyst ESCO: 243111 Producător radio TV știri / Radio TV news producer ESCO: 2642.1.2 Comentator radio TV / Radio TV commentator COR: 264222 Fotoreporter / Fotoreporter COR: 264208 Profesor în învățământul liceal, postliceal / Teacher in high school, post-high school education COR: 233001
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea Acreditării Maintaining Accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu e cazul. Not necessary.
14.	Acreditat de ARACIS la data de	aprilie 2019 / 2019 April
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Ioan DEAC Conf.univ.dr. Romina SURUGIU Std.drd. Adrian LAZĂRESCU
16.	Perioada vizitei de evaluare	31.10-02.11.2024