



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Asistență socială

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-
Napoca

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 6797, din data de 14.12.2023, **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3453 din data de 27.06.2024.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Consiliere și asistență în serviciile sociale	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120
2.	<i>Masterat european în drepturile copiilor</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia permanentă de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA PERMANENTĂ DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt	Cerințe	Constatările comisiei permanente de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<i>Misiunea și obiectivele programelor subsumate domeniului Asistență Socială sunt în concordanță cu misiunea UBB. Misiunea programelor din DSUM – AS este de a forma specialiști în domeniul Asistenței Sociale care să dispună de competențe teoretice și abilități practice privind intervenția în serviciile sociale: specialiști în programele sociale destinate familiilor cu risc, copiilor aflați în dificultate și a celor cu dizabilități, persoanelor deținute în închisori sau lăsate condiționat în libertate, victimelor violenței domestice, victimelor infracționalității, asistării agresorilor și altele. Obiectivele programelor de studii de masterat din domeniul Asistenței Sociale vizează dobândirea de către absolvenți a cunoștințelor și competențelor necesare pentru integrarea pe piața muncii din poziția de profesioniști specializați în domeniul Asistenței Sociale și Științelor Sociale, în conformitate cu prevederile RNCIS.</i>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de	Programele de studii au obiective și rezultate ale învățării riguros definite. Rezultatele învățării exprimate prin competențele dobândite, cunoștințe, aptitudini, sunt definite în fișele de disciplină și se regăsesc și în suplimentul la diplomă. Site-ul UBB-FSAS oferă informații cu privire la obiectivele programelor de masterat AS și la rezultatele scontate ale învățării: https://www.ubbcluj.ro/ro/programe_academice/masterat/ REI, pag.25: Obiectivele majore ale studiilor de masterat care se desfășoară în domeniul Asistență socială sunt: aprofundarea cunoștințelor în anumite domenii bine delimitate ale studiilor de nivel licență, promovarea cercetării cu accent pe generarea de cunoștințe noi cu relevanță științifică dar și cu o aplicabilitate practică pentru actorii instituționali care de regulă sunt beneficiarii muncii noastre.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	UBB organizează periodic consultări cu reprezentanți ai mediului academic (cadre didactice, studenți), ai mediului socio-economic, ai pieței muncii și absolvenți cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii. În acest sens, la nivel de UBB funcționează mai multe comisii: Comisia pentru relația cu mediul socio-economic și academic național; Comisia pentru dezvoltare multiculturală și internaționalizare; Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară. Consultările periodice se desfășoară de cele mai multe ori într-un cadru organizat.	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de	Fiecare dintre cele 9 programe de studii universitare de masterat oferite în cadrul Departamentului de Asistență Socială și Departamentul de Sociologie și Asistență Socială în Limba Maghiară, a primit validarea ANC: Anexa 1 Denumire_program_COR_inscriere RNCIS; Anexa 1.2 Dovada inscrierii in RNCIS.pdf; Dovada 2018.pdf. Toate masteratele vizează ocupații cuprinse în ESCO, și fiecare dintre ele vizează ocupații și competențe din Asistență Socială sau domenii apropiate – având în vedere interdisciplinaritatea acestora, - 1.ASSJPM (Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere IF): 2635.3.8 (ESCO)- Asistent social in sistemul justitiei penale (cod 2635.3.8 ESCO;criminal justice social worker), 261921 (COR) - Consilier de probatiune (cod 2635.3.21 ESCO, probation officer), 263508(COR) - Instructor-educator pentru activității de resocializare (eticheta echivalentă ESCO, cod 2635.3.22 rehabilitation support worker). - 2. ASSM-LM (Asistență socială pentru sănătate mentală IF-LB Maghiară): 253505 Asistent social cu competențe în sănătate mintală (2635.3.17 ESCO, mental health social worker), 2635.3.3 (ESCO) Asistent social clinician (clinical social worker), 2635.3.9 (ESCO) Asistent social pentru situații de criză (crisis situation social worker), 2635.3.6 (ESCO) Asistent social în domeniul incluziunii sociale (community social worker),263502 (COR) Consilier în domeniul adicțiilor (COD 2635.1.2 ESCO, drug and alcohol addiction counsellor). - 3. ASES- IF (Asistență socială și economie socială IF): Consilier de dezvoltare antreprenorială/enterprise development worker Cod COR/ISCO-08 ESCO (2635.3.12) Specialist în angajarea asistată 263507, Asistent de cercetare în asistența socială 263511 (COR)	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.</p>	<p>- 4. ASES_IFR (Asistență socială și economie socială IFR): Consilier de dezvoltare antreprenorială/enterprise development worker Cod COR/ISCO-08 ESCO (2635.3.12) Specialist în angajarea asistată 263507, Asistent de cercetare în asistența socială 263511 (COR).</p> <p>- 5. CASS (Consiliere și asistență în servicii sociale IF): 2635.1.4 (ESCO) Consilier pentru familie și mariaj (marriage and family counsellor), 2635.3.13 (ESCO) Asistent social pentru suport familial (family social worker), 263502 (COR) Consilier în domeniul adicțiilor (COD 2635.1.2 ESCO, drug and alcohol addiction counsellor), 2635.3.9 (ESCO) Asistent social pentru situații de criză (crisis situation social worker).</p> <p>- 6.GS (Gerontologie socială IF): Asistent social pentru îngrijirea persoanelor vârstnice COR 263509, Asistent social îngrijire paliativă 2635.3.20 (ESCO),Asistent de cercetare COR 263511,Coordonator servicii de asistență socială la domiciliu 2635.3.4 (ESCO).</p> <p>- 7MEDC (Masterat european în drepturile copiilor IF): 2635.3.2 (ESCO) Asistent social în protecția copilului (child care social worker), 2635.3.9 (ESCO) Asistent social pentru situații de criză (crisis situation social worker), 2635.3.13 (ESCO) Asistent social pentru ajutor familial (family social worker), 2635.3.18 (ESCO) Asistent social migranți (migrant social worker), 2635.3.27 (ESCO) Asistent social specializat în problemele tinerilor (youth worker), 263511 (COR) Asistent de cercetare în asistența socială</p> <p>- 8.MSS (Managementul serviciilor sociale IF, Română): Cod 2635.3.23 ESCO - asistent social coordonator/manager echipă servicii sociale/manager program asistență socială (social work supervisor/social services team manager/manager social work programme), Cod 263513 COR - supervisor în servicii sociale (social services supervisor), Cod 2635.3.6 ESCO - asistent social în domeniul incluziunii sociale (community social worker).</p> <p>- 9. MSAS-R (Managementul serviciilor de asistență socială IF, Reșița): Supervisor în serviciile sociale 263513 (COR) Asistent de cercetare în asistența socială 263511 (COR)</p> <p>- La evaluarea ARACIS din 2018/2019 au fost incluse 7 programe în domeniul de master AS cu o cifră de școlarizare de 300. Anexa 2.1.1-1 Copie acreditare MEDC. Acestora li s-a adăugat în 2018 programul masteral Asistență socială și economie socială IFR și în 2020, Managementul serviciilor de Asistență Socială Reșița, 50 locuri prin preluarea Univ. Eftimie Murgu de către UBB. În prezent conform HG 403/2023 cifra de școlarizare este pentru DSUM de 350 de locuri.</p>	
5.	<p>Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.</p>	<p>Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate (Anexa 1.1. Tabel cu denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat și calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) corespunzătoare.</p> <p>Fiecare dintre cele 9 programe de studii universitare de masterat oferite în cadrul Departamentului de Asistență Socială și Departamentului de Sociologie și Asistență Socială în Limba Maghiară, a primit validarea ANC: Anexa 1 Denumire_program_COR_inscriere RNCIS; Anexa 1.2 Dovada inscrierii in RNCIS.pdf; Dovada 2018.pdf.</p> <p>Toate masteratele vizează ocupații cuprinse în ESCO, și fiecare dintre ele vizează ocupații și competențe din Asistență Socială sau domenii apropiate – având în vedere interdisciplinaritatea acestora,</p> <p>- 1.ASSJPM (Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere IF): 2635.3.8 (ESCO)- Asistent social in sistemul justitiei penale (cod 2635.3.8 ESCO;criminal justice social worker), 261921 (COR) - Consilier de probatiune (cod 2635.3.21 ESCO, probation officer), 263508(COR) - Instructor-educator pentru activități de resocializare (eticheta echivalentă ESCO, cod 2635.3.22 rehabilitation support worker).</p> <p>- 2. ASSM-LM (Asistență socială pentru sănătate mentală IF-LB Maghiară): 253505 Asistent social cu competențe în sănătate mintală (2635.3.17 ESCO, mental health social worker), 2635.3.3 (ESCO) Asistent social clinician (clinical social worker), 2635.3.9 (ESCO)</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<p>Asistent social pentru situații de criză (crisis situation social worker), 2635.3.6 (ESCO) Asistent social în domeniul incluziunii sociale (community social worker), 263502 (COR) Consilier în domeniul adicțiilor (COD 2635.1.2 ESCO, drug and alcohol addiction counsellor).</p> <p>- 3. ASES- IF (Asistență socială și economie socială IF): Consilier de dezvoltare antreprenorială/enterprise development worker Cod COR/ISCO-08 ESCO (2635.3.12) Specialist în angajarea asistată 263507, Asistent de cercetare în asistența socială 263511 (COR)</p> <p>- 4. ASES_IFR (Asistență socială și economie socială IFR): Consilier de dezvoltare antreprenorială/enterprise development worker Cod COR/ISCO-08 ESCO (2635.3.12) Specialist în angajarea asistată 263507, Asistent de cercetare în asistența socială 263511 (COR).</p> <p>- 5. CASS (Consiliere și asistență în servicii sociale IF-LB Maghiară): 2635.1.4 (ESCO) Consilier pentru familie și mariaj (marriage and family counsellor), 2635.3.9 (ESCO) Asistent social pentru situații de criză (crisis situation social worker), 263513 (COR) Supervisor în serviciile sociale (social services supervisor), 2635.3.27 (ESCO) Asistent social specializat în problemele tinerilor (youth worker)</p> <p>- 6.GS (Gerontologie socială IF): Asistent social pentru îngrijirea persoanelor vârstnice COR 263509, Asistent social îngrijire paliativă 2635.3.20 (ESCO), Asistent de cercetare COR 263511, Coordonator servicii de asistență socială la domiciliu 2635.3.4 (ESCO).</p> <p>- 7.MEDC (Masterat european în drepturile copiilor IF): 2635.3.2 (ESCO) Asistent social în protecția copilului (child care social worker), 2635.3.9 (ESCO) Asistent social pentru situații de criză (crisis situation social worker), 2635.3.13 (ESCO) Asistent social pentru ajutor familial (family social worker), 2635.3.18 (ESCO) Asistent social migranți (migrant social worker), 2635.3.27 (ESCO) Asistent social specializat în problemele tinerilor (youth worker), 263511 (COR) Asistent de cercetare în asistența socială.</p> <p>- 8.MSS (Managementul serviciilor sociale IF, Română): Cod 2635.3.23 ESCO - asistent social coordonator/manager echipă servicii sociale/manager program asistență socială (social work supervisor/social services team manager/manager social work programme), Cod 263513 COR - supervisor în servicii sociale (social services supervisor), Cod 2635.3.6 ESCO - asistent social în domeniul incluziunii sociale (community social worker).</p> <p>- 9. MSAS-R (Managementul serviciilor de asistență socială IF, Reșița): Supervisor în serviciile sociale 263513 (COR) Asistent de cercetare în asistența socială 263511 (COR)</p>	
6.	<p>Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii doctorale și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.</p>	<p>Cele 9 programe de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii doctorale și /sau postuniversitare. Existența Școlii doctorale în domeniul Sociologie în UBB-FSAS , cu 9 profesori conducători de doctorat, face posibilă continuarea studiilor în ciclul al treilea: https://socasis.ubbcluj.ro/departament/scoala-doctorala-de-sociologie/</p> <p>La nivel de UBB se desfășoară cursuri postuniversitare și de conversie profesională, precum și programe de cercetare postdoctorală A se vedea https://cercetare.ubbcluj.ro/proiecte-de-cercetare-postdoctorala-pd-2021/</p>	Îndeplinit
7.	<p>Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor</p>	<p>Nu există programe de Masterat de cercetare, toate cele 9 programe din UBB-FSAS-DSUM sunt masterate profesionale.</p>	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.		
8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Toate aspectele legate de integritatea academică sunt reglementate de codul etic, parte integrantă a Cartei UBB, aprobat de Senatul Universitar. Pentru combaterea plagiatului este utilizat softul Turnitin.	Îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Nu este cazul	Nu este cazul
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Amfiteatrele, sălile de curs și seminar, laboratoarele dispun de echipamente tehnice adecvate pentru predare. Fiecare sală este dotată cu proiector, whiteboard sau smartboard, laboratoare cu laptopuri sau computere și softuri, imprimante, camere video și reportofoane audio pentru îndeplinirea desfășurării de cercetări necesare desfășurării activității didactice, platformă e-learning moodle (constatări și la data vizitei în instituție). UBB dispune de peste 100 de clădiri aflate în administrare, mai mult de 85 dintre acestea fiind alocate ca spații de învățământ. cu o suprafață desfășurată de aproximativ 210.000 mp, din care 71.482,43 mp reprezintă suprafață de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există 54 de amfiteatre, 157 săli de curs, 391 de săli de seminar, 565 de laboratoare și 124 de săli de lectură (REI, pag.12) UBB-FSAS dispune de: săli de curs: 4 (un total de 392 locuri), săli de seminar: 12 (un total de 457 locuri), laboratoare informatică: 4 (un total de 88 locuri), amfiteatre: 1 (294 locuri)	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	UBB dispune prin Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (BCU) împreună cu rețeaua sa formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare sunt diverse. BCU este disponibilă studenților în orar de la 8.00 la 20.00 zilnic, de luni până sâmbătă inclusiv. Biblioteca de la UBB- FSAS dispune de sală de lectură, cu acces liber la raft. Biblioteca FSAS este deschisă în intervalul 8.00-20.00, de luni până joi, vinerea orarul de funcționare este în intervalul 8.00-15.00. Biblioteca UBB oferă accesul electronic, pe baza permisului de bibliotecă, EBSCO, SpringerLink, Emerald, ProQuest, Oxford Journals, ScienceDirect, Wiley Online Library, Depozit Național. Căutarea în aceste baze de date se realizează prin interfața EBSCO Discovery Service (portal unic de căutare în Catalogul online și resursele științifice abonate) și prin interfața de căutare a fiecărei platforme. Baze de date bibliometrice și bibliografice: Thomson Reuters, Scopus. Prin rețeaua UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, EBSCO. Documentele regăsite în colecțiile BCU și totodată în Dspace, sunt vizibile și în WorldCat.	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	La UBB, fondul total de carte este de 4.008.991 de volume, dintre care 72.760 au intrat în 2022 (față de 43.469 intrate în cursul anului 2021). Documentele audiovizuale și multimedia se ridică la 15.640, dintre care 1.497 achiziționate în 2022 (662 achiziționate în cursul anului 2021). Numărul documentelor cu acces liber la raft este de 351.009 (față de 342.437 în 2021). https://www.bcuccluj.ro ; La UBB-FSAS există fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină într-un număr de exemplare care acoperă disciplinele din planurile de învățământ, peste 10000 de volume și 137 titluri de periodice.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	În cadrul UBB- FSASP, funcționează 4 centre de cercetare, acreditate CNCSIS și intern, unde personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor: Centrul de Studiere a Populației https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/ ; Centrul de Cercetare și Prevenire a Violenței Familiale și Societale https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/ ; Centrul interdisciplinar pentru știința datelor https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/ ; Fundația de Cercetare Socială Max Weber https://www.maxweber.ro/ro/	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Dotarea centrelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat și permite și realizarea unor cercetări de anvergură	Îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Din ianuarie 2015, rețeaua UBBNet este afiliată rețelei EduRoam, prin care sunt oferite servicii de acces wireless la Internet în clădiri ale Universității “Babeș-Bolyai” și în instituțiile afiliate Eduroam. Pentru a accesa rețeaua EduRoam, prin intermediul rețelei UBBNet sau în cadrul unei instituții afiliate, se face logarea cu adresa de email și parola instituțională (@ubbcluj.ro) pe https://eduroam.ubbcluj.ro/ . La nivel de UBB-FSAS există echipamente și licențe SPSS pentru analiza datelor, neasare activităților de cercetare și didactice:	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	La UBB-FSAS există două programe care se desfășoară în limba maghiară: 1. Programul de Master Consiliere și Asistență în Serviciile Sociale și 2. Asistență socială pentru sănătate mentală și 3 Managementul serviciilor sociale, în limba Română. Pentru aceste programe, studenții au acces pe langa resursele tradiționale de învățare, la resurse digitale de învățare: platforma dedicată bibliografiilor de la cursuri, acces la catalogul online, Ebooks-uri. Resurse științifice cu acces la textul integral (titlurile cuprinse în fiecare bază de date se regăsesc pe siteul bibliotecii la secțiunea Acces la resurse științifice.	Îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Acestea se ocupă numai prin concurs public, în conformitate cu legislația în vigoare și Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor vacante – document aprobat de Senatul UBB.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea	Coordonatorul domeniului de masterat evaluat este conf. dr. Cristina BACIU, pentru programele în limba română și Andrea MULLER-FABIAN pentru programele în limba maghiară. Anual, în cadrul actualizării PÎ și a FD, se verifică compatibilizarea programelor de studii din domeniu (licență și masterat).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	programelor de studii din domeniu.		
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	<p>Pentru cele două programe de master evaluate la vizită:</p> <p>- 1. Pentru programul de studii „Masterat European în drepturile copilului”, sunt 19 CD, din care 18 CD titulare UBB. Numărul total de posturi și fracțiuni de posturi este de 6,27 posturi, din care 6,04 sunt acoperite de personal didactic titular cu norma de bază în UBB, iar 0,23 post este acoperit cu personal didactic asociat .</p> <p>Astfel, numărul total de posturi didactice acoperite cu cadre didactice titulare cu norma de bază în instituție UBB este de 94,7% .</p> <p>- 2. Pentru programul de studii „Consiliere și asistență în serviciile sociale” limba maghiară, sunt 11 CD, din care 8 titulare UBB +1 CD pensionar titular din UBB, numărul total de posturi și fracțiuni de posturi este de 5,8 posturi, din care 4,59 sunt acoperite de personal didactic titular cu norma de bază în UBB, iar 1,21 posturi sunt acoperite cu personal didactic asociat. Astfel, numărul total de posturi didactice acoperite cu cadre didactice titulare cu norma de bază în instituție este de 81% .</p> <p>Personalul didactic al DSUM – AS din FSAS este format din 57 cadre didactice, dintre care 41 cadre didactice și un cercetător științific gradul I sunt titulari în UBB -73,68, % iar 15 cadre didactice asociate -26,32%- dintre care 1 conf. asociat în altă instituție de învățământ superior.</p> <p>In DSUM - AS din cele 15 CD asociate implicate, sunt 4 CD fără titlul de Dr. (sunt consilieri de probațiune și mediatori implicați la masterul de Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere).</p>	Parțial îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care	<p>Toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat „Asistență Socială” au cel puțin un cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, sunt titulari în Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca și au pregătirea și rezultate științifice recunoscute în domeniul evaluat.</p> <p>1. Pentru programul de studii „Masterat European în drepturile copilului”, este 3 CD titulare cu titlul de profesor universitar și 7 cadre didactice titulare au titlul de conferențiar universitar.</p> <p>2. Pentru programul de studii „Consiliere și asistență în serviciile sociale” limba maghiară, sunt 2 cadre didactice titulare au titlul de profesor universitar și 1 profesor emerit, pensionar UBB și 4 cadre didactice titulare au titlul de conferențiar universitar, titulari UBB și 1 CD conferențiar, asociat.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	<p>La toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat „Asistență Socială”, activitățile didactice asistate integral sunt desfășurate, în mare majoritate, cu cadrele didactice titulare în Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca.</p> <p>1. Pentru programul de studii „Masterat European în drepturile copilului, activitățile didactice asistate integral sunt desfășurate de 18 CD titulare în Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca, în procent de 94,7%.</p> <p>2. Pentru programul de studii „Consiliere și asistență în serviciile sociale” limba maghiară, activitățile didactice asistate integral sunt desfășurate de 8 CD titulare în Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca, în procent de 72,7%. (Anexa 2.1.2-2 Listă personal didactic la REI - CASS).</p> <p>3.La ASSJPM: 13 CD, din care 5 conferențieri- 38,46%, 3 lectori (23%), 5 specialiști în domeniul probațiunii și medierii (din care 1 doctor) ; titulari UBB : 61,5%</p> <p>4-5. La ASES – IF și IFR:14 CD: - 9 CD profesori și conferențieri - 64,28%; 3 lectori (21,42%); 2 asociați, doctori (14,28).</p> <p>6.La ASSM-Ib. Maghiară: 12 CD: 6 conferențieri și profesori (50%) , 2 lectori dr. (16,6%), 4 CD asociate cu titlul de doctor (33,3%) .</p> <p>7.La MSS: 17 CD: 11 CD conferențieri și profesori (65,7%) , 2 CD lectori -12%; 4 CD asociate cu titlul de doctor (23,53%) .</p> <p>8.La MSAS-Reșița: 8 CD: 5 conferențieri și profesori (62,5%) , 3 CD lectori -37,5%, toți titulari UBB.</p> <p>9.În anul universitar 2023-2024 programul de masterat GERONTOLOGIE SOCIALĂ nu a funcționat (în ultimii 3 ani) .</p>	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	<p>La programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat „Asistență Socială”, activitățile didactice asistate integral sunt desfășurate, în mare majoritate, cu cadrele didactice titulare în Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca. care au titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p> <p>Pentru cele două programe din domeniu care au fost evaluate, peste 50% din disciplinele din planul de învățământ au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p> <p>1. Pentru programul de studii evaluat „Masterat European în drepturile copilului, activitățile didactice asistate integral sunt desfășurate în procent de 52,6 % cu cadrele didactice titulare în Universitatea Babeș Bolyai Cluj Napoca” care au titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar (3 profesori și 7 conferențieri din total de 19 CD) (Anexa 2.1.2-2 Listă personal didactic la REI - MEDC).</p> <p>2. Pentru programul de studii evaluat „Consiliere și asistență în serviciile sociale” limba maghiară, activitățile didactice asistate integral sunt desfășurate în procent de 72,7 % cu cadrele didactice care au titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar (2 profesori, 1 profesor emerit și 5 conferențieri din total 11 CD; 1 conferențiar este asociat)</p> <p>3.La MSS: un procent de 70% (14 din 20) din disciplinele prevăzute în planul de învățământ au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar, titulari proprii ai UBB.</p> <p>4.MSAS-Reșița: Discipline asistate integral susținute de titulari MSAS: 19; Discipline asistate integral MSAS susținute de titulari UBB cu titlul de profesor sau conferențiar: 52% (10 din 19).</p> <p>5. La ASSJPM: Discipline asistate integral susținute de titulari -13/72%; Discipline asistate integral ASSJPM susținute de titulari UBB cu titlul de profesor sau conferențiar: 11 discipline sunt susținute de conferențieri și profesori (61,1%).</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare este asigurat de specialiști IT. A se vedea siteul: socasis.ubbcluj.ro/staff/sandor-zoltan-adorjan/	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	UBB aplică o politică transparentă în privința recrutării și admiterii studenților. Informațiile despre admitere sunt făcute publice cu cel puțin 6 luni înainte pe site-ul Universității, al FSAS. http://socasis.ubbcluj.ro/ Pentru promovarea ofertei educaționale, programele de studii de masterat realizează diverse acțiuni de marketing universitar pentru informarea studenților despre oferta educațională, oportunități de dezvoltare profesională, mobilități internaționale și angajabilitate: întâlniri cu absolvenții de licență, prezentarea ofertei în licee, promovarea în social media, evenimente de tip Târgul Facultăților din UBB, postere, site-uri web, Instagram; Facebook).	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu există niciun fel de criterii discriminatorii, pe bază de concurs, în lunile iulie și septembrie. Admiterea la studii de masterat este deschisă tuturor absolvenților cu diplomă de licență sau echivalentă, indiferent de anul absolvirii programului de licență, în limita locurilor și la specializările acreditate la universitate. Admiterea la masterat se organizează ONLINE. Pentru toate specializările este obligatorie prezentarea unui certificat de competență lingvistică într-o limbă de circulație internațională cu punctajul minim 17 din 30 de puncte maxim posibile. Excepție fac absolvenții care au absolvit un program într-o altă limbă, decât cea a liniilor de studiu română, maghiară sau germană. Candidații se pot înscrie la 2 specializări în cadrul unui singur domeniu și la o singură linie de studiu. Specializarea va funcționa dacă sunt înscriși cel puțin 50% din numărul locurilor bugetate aprobate la acea specializare. Excepție va face masteratul de Asistență socială și economie socială – IFR unde numărul minim de studenți înscriși trebuie să fie 8. (REI, p. 86).	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere	La UBB-FSAS admiterea se realizează pe baza unui regulament afișat pe site-ul facultății; criteriile de admitere iau în calcul media de licență, scrisoare de motivați și interviul fizic; excepție va face masterul de Asistență socială și economie socială – IFR, la care candidații susțin interviul online.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	pentru toate ciclurile de studii din universitate.																																																													
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Cei mai mulți studenți sunt absolvenți ai programului de licență Asistență Socială, 60% , conform celor discutate la vizită. Dar sunt interesați de aceste programe, datorită specificului acestora și studenți din domenii apropiate, sociologi, psihologi, pedagogi, absolvenți de drept , științe politice. ș.a.	Îndeplinit																																																											
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul																																																											
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Promoția</th> <th colspan="9">Programe de studiu DM-AS Gradul de promovare anul I %</th> </tr> <tr> <th>MEDC an1/an2</th> <th>ASSM</th> <th>CASS</th> <th>ASES-IF an1/an2</th> <th>ASSJPM an1/an2</th> <th>MSS an1/an2</th> <th>MSAS</th> <th>ASES-IFR</th> <th>Gerontologie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2019-2021</td> <td>17/15 (88.23%)</td> <td>7 (100%)</td> <td>16 (100%)</td> <td>10/6 (60%)</td> <td>17/14 (82.35%)</td> <td>25/21 (84%)</td> <td>26/21 (80.76%)</td> <td>12/11 (91.66)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2..2020-2022</td> <td>21/19 (90.47%)</td> <td>10 (100%)</td> <td>11 (100%)</td> <td>0</td> <td>20/16 (80%)</td> <td>30/27 (90%)</td> <td>30/29 (96.6%)</td> <td>14/9 (64.28%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3. 2021-2023</td> <td>20/14 (70%)</td> <td>11 (100%)</td> <td>8 (100%)</td> <td>0</td> <td>17/12 (70.58%)</td> <td>21/16 (76.19%)</td> <td>22/19 (86.36%)</td> <td>6/5 (83.3%)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4. 2022-2024</td> <td>22/12 (54.54%)</td> <td>10 (100%)</td> <td>16 (100%)</td> <td>0</td> <td>25/18 (72%)</td> <td>21/15 (71.42%)</td> <td>26/22 (84.61%)</td> <td>7/6 (85,71%)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Unele programe de master nu au școlarizat studenți în ultima perioadă, dar instituția dorește ca acestea să fie menținute în domeniu. Dosarul de evaluare a fost depus înainte de finalizarea anului universitar 2023-2024, motiv pentru care nu au fost precizate.</p>	Promoția	Programe de studiu DM-AS Gradul de promovare anul I %									MEDC an1/an2	ASSM	CASS	ASES-IF an1/an2	ASSJPM an1/an2	MSS an1/an2	MSAS	ASES-IFR	Gerontologie	1. 2019-2021	17/15 (88.23%)	7 (100%)	16 (100%)	10/6 (60%)	17/14 (82.35%)	25/21 (84%)	26/21 (80.76%)	12/11 (91.66)	0	2..2020-2022	21/19 (90.47%)	10 (100%)	11 (100%)	0	20/16 (80%)	30/27 (90%)	30/29 (96.6%)	14/9 (64.28%)	0	3. 2021-2023	20/14 (70%)	11 (100%)	8 (100%)	0	17/12 (70.58%)	21/16 (76.19%)	22/19 (86.36%)	6/5 (83.3%)	0	4. 2022-2024	22/12 (54.54%)	10 (100%)	16 (100%)	0	25/18 (72%)	21/15 (71.42%)	26/22 (84.61%)	7/6 (85,71%)	0	Îndeplinit
Promoția	Programe de studiu DM-AS Gradul de promovare anul I %																																																													
	MEDC an1/an2	ASSM	CASS	ASES-IF an1/an2	ASSJPM an1/an2	MSS an1/an2	MSAS	ASES-IFR	Gerontologie																																																					
1. 2019-2021	17/15 (88.23%)	7 (100%)	16 (100%)	10/6 (60%)	17/14 (82.35%)	25/21 (84%)	26/21 (80.76%)	12/11 (91.66)	0																																																					
2..2020-2022	21/19 (90.47%)	10 (100%)	11 (100%)	0	20/16 (80%)	30/27 (90%)	30/29 (96.6%)	14/9 (64.28%)	0																																																					
3. 2021-2023	20/14 (70%)	11 (100%)	8 (100%)	0	17/12 (70.58%)	21/16 (76.19%)	22/19 (86.36%)	6/5 (83.3%)	0																																																					
4. 2022-2024	22/12 (54.54%)	10 (100%)	16 (100%)	0	25/18 (72%)	21/15 (71.42%)	26/22 (84.61%)	7/6 (85,71%)	0																																																					
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de	Admiterea se face în limita locurilor stabilite prin Hotărâre de Guvern și repartizate către UBB-FSAS. Numărul de locuri pentru fiecare an academic este afișat pe pagina web a facultății: admitere2024.ubbcluj.ro	Îndeplinit																																																											

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.		
31.	Studentii înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	După admitere, la începutul anului universitar, fiecare student încheie un contract anual de studii; în cadrul acestuia sunt stipulate drepturile și obligațiile părților:	Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Pentru cele două programe de master evaluate din cadrul FSAS- MEDC și CASS s-au realizat consultări pe marginea planurilor de învățământ cu absolvenții și angajatorii. De asemenea, așa cum a rezultat din discuția cu conducerea FSAS și coordonatorii celor două programe, sunt consultați și reprezentanții mediului academic.	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planurile de învățământ și fișele disciplinelor pentru programele din domeniul de masterat AS din FSAS-UBB sunt stabilite pe baza unor obiective clare și centrate pe dezvoltarea de competențe relevante. Fiecare FD precizează competențele profesionale și transversale asigurate de respectiva disciplină.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de	Planurile de învățământ cuprind în mod explicit activități practice, Stagii de practică, Coaching și Supervizare precum și Elaborarea lucrării de disertație (pentru care sunt alocate 10 credite).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.		
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Conform planului de învățământ, în fiecare semestru studenții pot să își aleagă discipline opționale din pachetele propuse, începând cu primul semestru, informații care le sunt aduse la cunoștință la începutul anului universitar și menționate în Contractul anual de studii - Anexa documente suplimentare la FV.	Îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	La nivelul instituției evaluate există un Plan Strategic al UBB care prevede revizuirea periodică a curriculumului educațional, conform celor constatate în timpul vizitei. Procedura privind inițierea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a domeniilor/programelor de studii, nivel master, revizuită în anul 2021 și 2023	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară și multiculturală, programele de studiu evaluate oferă module și discipline sau activități interdisciplinare, cu impact direct asupra dezvoltării profesionale a studenților. 1. Master CASS: 1. modulul adictologie și criminology, 2. modul gerontologie socială, 3. modulul asistarea părinților și copiilor aflați în situații de risc. 2. Master: MEDC, în PÎ sunt prevăzute pachete diversificate de discipline opționale, oferind posibilități flexibile, de alegere a acestora, exemplu, discipline facultative: Fundamente de antreprenoriat și Fundamente de educație umanistă	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru	Nu este cazul.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	studiile doctorale în domeniul evaluat.		
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor cuprind toate informațiile specifice – competențe transversale și profesionale, conținuturi, evaluare, buget de timp, inclusiv pentru studiu individual, fapt ce reflectă un proces didactic centrat pe student. Fișele disciplinelor sunt actualizate anual și asumate de către titulari prin semnarea lor. Exemplu: MEDC- Metodologia cercetării calitative în asistență socială, Sociologia copilăriei; CASS: Terapii familiale sistemice, Metode avansate de cercetare, Relația de ajutor.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul, programele evaluate sunt masterate profesionale.	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea procesului didactic la programul AS, de studii universitare de masterat permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare	Planurile de învățământ la toate programele masterale sunt astfel proiectate încât să asigure concordanța între conținuturile disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților pentru a realiza un echilibru între activitățile	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	de predare și seminarizare, desfășurate față în față, și cele de studiu individual; timpul alocat și metodele de predare/învățare corespund conținutului disciplinelor și nevoilor masteranzilor.	
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic e conceput spre dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Există o procedură privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți - Anexa 3.7 Proceduri de evaluare, Anexa 3.7.2 Chestionarul de evaluare de către studenți. Sinteza modului în care studenții au apreciat cursurile predate la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, se află în Anexa B.1.2-3 care conține extrasul evaluării.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	UBB Cluj-Napoca aplică în evaluarea activității masteranzilor tuturor programelor, Sistemul European de Credite Transferabile -ECTS. Creditele alocate unei discipline potrivit planului de învățământ sunt obținute de student prin promovarea disciplinei respective, adică prin obținerea notei minime 5 (cinci) sau a calificativului admis. Creditele acordate unei discipline nu se pot obține în etape. Evaluarea studenților este una continuă pe parcursul anului universitar, prin intermediul testelor de cunoștințe și abilități, referatelor de seminar, proiectelor și lucrărilor practice de laborator. La final este prevăzută, pentru fiecare disciplină de studiu și o evaluare globală - In urma analizei programelor am constat că nu toate FD sunt postate pe site-ul FSAS, PSUM.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt prezentate în REGULAMENT privind activitatea profesională a studenților din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (chrome-extension://efaidnbmnbbnqppcacajpcglclefindmkaj/https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/2023-2024/Regulament_activitate_profesionala_2023_Senat_FINAL.PDF)	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Stagiul de practică profesională este coordonat de tutorele de practică și în egală măsură ține cont de cerințele organizației în care s-a desfășurat practica. Stagiul de practică este parte integrantă a procesului de formare profesională. Anexele: Practică și supervizare 1 - FD CF.docx, Practică și supervizare 2 - FD CF.docx; AMR9011 Fisa disciplinei_MasterASSJPM_PRACTICA _an I_2023-2024.docx Pentru masteratul MEDC a se vedea Anexa AMR 4042_Practica de spec si supervizare,_MEDC_2023_2024.pdf Pentru masteratul CASS a se vedea anexele AMM4032_RO_AI.pdf, AMM 4042_Ro_AI.pdf Anexa suplimentară la FV -FD Practica la masteratul Mg serviciilor sociale a fost prezentată la vizită.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. Pentru realizarea disertației, masteranzii primesc suport în cadrul disciplinei Redactarea textului științific/Scientific writing (1+2) din semestrul 4, care are ca și obiectiv principal asistarea studenților în procesul de redactare a lucrării de disertație, așa cum reiese explicit din fișa disciplinei. De asemenea, au la dispoziție	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor rapoarte, analize, studii.	Îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	La nivelul facultăților s-au derulat proiecte pentru reducerea abandonului școlar. În FSAS pentru perioada 2019-2022 s-a derulat programul „Reducerea abandonului școlar la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială (RE-SAS) A se vedea și Anexa 3.1.2 Raport_proiecte.docx. La vizita au fost puse la dispoziția comisiei câteva aspecte precum Procedura Operatională - Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor și informații privind Centrul de Suport pentru Studenți cu Dizabilități (https://bsd.centre.ubbcluj.ro/pentru-facultati/). UBB a dezvoltat o strategie pentru diminuarea abandonului academic.	Îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă	Conform situației statistice a ultimilor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare. Gradul de promovabilitate al absolvenților MEDC și CASS, conform anexelor suplimentare - Anexa MEDC.doc și CASS, era pentru cele două programe de masterat evaluate:	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Promoția	Rata de absolvire % MEDC	Rata de absolvire % CASS	
		1.2020-2022	63,15	57,14	
		2. 2021-2023	42,85	0	
		3. 2022-2024	58,33	An 2023-2/17 (11,76)%, An 2024- 16/17 (94,11%)	
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6					
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Facultatea dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/ sau electronic.			Îndeplinit
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) cu posibilitatea accesării de către studenți.			Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților	Universitatea/ facultatea asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice. Resurse științifice cu acces la textul integral (titlurile cuprinse în fiecare bază de date se regăsesc pe siteul bibliotecii la secțiunea Acces la resurse științifice (https://www.bcucuj.ro): EBSCO, SpringerLink, Emerald, ProQuest, Oxford Journals, ScienceDirect, Wiley Online Library, Depozit Național. Căutarea în aceste baze de date se realizează prin interfața EBSCO Discovery Service			Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	(portal unic de căutare în Catalogul online și resursele științifice abonate) și prin interfața de căutare a fiecărei platforme. Baze de date bibliometrice și bibliografice: Thomson Reuters, Scopus.	
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Au fost dezvoltate relații partenoriale și de colaborare cu organizațiile din mediul economic pentru susținerea activităților de practică a studenților și masteranzilor de la Specializarea Masterat european în drepturile copiilor.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Din cele 22 de facultăți ale Universității Babeș-Bolyai, în 17 se organizează și programe în limba maghiară. Numărul total al programelor de studii este de 47 la nivel master. La domeniul AS, pentru programul în limba maghiară CASS există resurse în biblioteca facultății și a UBB	Îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Serviciile oferite studenților se asigură prin Unitatea SDS-UBB, ce are în subordine următoarele structuri: Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA), Centrul de consiliere „Student Expert”, Centrul de Învățare StudHub, Biroul pentru Studenții cu Dizabilități (BSD), Biroul pentru Voluntariat și Clinica Universitară de Psihologie Babeș-Bolyai PsyTech. Serviciile oferite au continuat să se dezvolte și să se diversifice în baza analizelor de nevoi realizate în mod constant prin feedbackul oferit de beneficiari	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a	Există Centrul de Învățare StudHub care are ca scop organizarea activităților remediale și de consiliere pentru studenții UBB. Totodată, UBB oferă consiliere psihologică prin Centrul „Student Expert”, care a fost implicat în diverse acțiuni de suport și dezvoltare personală.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	studentilor cu dificultăți în procesul de învățare, a studentilor netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Direcția CARIERĂ din cadrul Centrului de Carieră, Alunni și Relația cu Mediul de Afaceri al Universității Babeș-Bolyai (CCARMA UBB) vine în întâmpinarea studentilor și absolvenților UBB punându-le la dispoziție, în mod gratuit, servicii de informare și consiliere în carieră și mediere a forței de muncă. (https://consilierecariera.ubbcluj.ro/). Biroul pentru Studenții cu Dizabilități (BSD) facilitează și sprijină includerea studentilor cu nevoi diverse de învățare în viața universitară, identificarea acestor nevoi, precum și informarea cadrelor didactice cu privire la nevoile de învățare ale studentilor cu dizabilități. https://bsd.centre.ubbcluj.ro/ro/	
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Studentilor din rețeaua UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, EBSCO. A fost configurată platforma DSpace www.dspace.bcuccluj.ro care permite interogarea full text a bibliotecii digitale. Pentru masteratele MEDC si CASS resursele educaționale sunt postate pe platforma MS Teams pentru fiecare disciplină în parte. Masteranzii beneficiază de acces la platforma Microsoft Teams, un sistem avansat de management al cursurilor (LMS), care facilitează organizarea activităților academice și colaborarea. Această platformă este esențială pentru desfășurarea cursurilor, susținerea examenelor, organizarea ședințelor și conferințelor, oferind totodată un cadru eficient de cooperare între studenți, profesori și personalul academic al universității -: https://dtic.ubbcluj.ro/serviciu/microsoft-teams/ .	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studentilor în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse	Activitatea de cercetare științifică a masteranzilor s-a concretizat în participarea cu lucrări științifice la sesiunile științifice studentești, așa cum este International Student Conference. Lucrările de disertație (în extenso) sunt arhivate în format letric pentru o perioadă de 5 ani de la data susținerii. Începând cu iunie 2020 lucrările de disertație sunt stocate în extenso în format electronic.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>																		
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>Lucrările de disertație (în extenso) sunt arhivate în format electronic pentru o perioadă de 5 ani de la data susținerii. Începând cu iunie 2020 lucrările de disertație sunt stocate în extenso în format electronic.</p> <p>Link: http://ifs.inscrieri.ubbcluj.ro/ La vizită s-au prezentat cataloage de susținere ale lucrărilor de disertație la masteratele MEDC, CASS și MASS.</p>	Îndeplinit																
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>Insertia absolvenților pe piața muncii este verificată prin completarea unui chestionar - Anexa B.2.1-1 Model chestionar absolvenți master.pdf . La nivelul Facultății de Sociologie și Asistență Socială există o statistică a insertiei absolvenților promoțiilor de masteranzi 2019, 2020 și 2021 în anexele suplimentare: 10. Sociologie_abs 2019_Master.pdf, 10. Sociologie_abs 2020_Master.pdf și anexa FacultateaDeSociologieAsistentaSociala_Master_2021.pdf.</p> <p>Este inclusă în aceste anexe o statistică pentru situația absolvenților MEDC și CASS care au completat chestionarul.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>FSAS</th> <th>MEDC</th> <th>CASS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2019</td> <td>79,4%</td> <td>50%</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>2. 2020</td> <td>75,8%</td> <td>100%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3. 2021</td> <td>91,8%</td> <td>100%</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	FSAS	MEDC	CASS	1. 2019	79,4%	50%	83,3%	2. 2020	75,8%	100%	-	3. 2021	91,8%	100%	80%	Îndeplinit
Promoția	FSAS	MEDC	CASS																
1. 2019	79,4%	50%	83,3%																
2. 2020	75,8%	100%	-																
3. 2021	91,8%	100%	80%																
63.	<p>Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă</p>	<p>Nu este cazul, toate programele sunt masterate profesionale.</p>	Nu este cazul																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	studiile la programele de doctorat (propriu sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Pentru realizarea dizertației, masteranzii primesc suport în cadrul disciplinei Redactarea textului științific/Scientific writing (1+2) din semestrul 4, care are ca și obiectiv principal asistarea studenților în procesul de redactare a lucrării de disertație, așa cum reiese explicit din fișa disciplinei.	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor sau coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	În cadrul Facultății de Sociologie și Asistență Socială, sau la nivelul UBB dar afiliate facultății noastre, funcționează 4 centre de cercetare, acreditate CNCSIS și intern, unde personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă: 1. Centrul de Studiere a Populației https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/ 2. Centrul de Cercetare și Prevenire a Violenței Familiale și Societale https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/ 3. Centrul interdisciplinar pentru știința datelor https://cercetare.ubbcluj.ro/ro/cercetarea-la-ubb/unitati-de-cercetare/ 4. Fundația de Cercetare Socială Max Weber https://www.maxweber.ro/ro/ Departamentul dispune de un plan de cercetare care include teme relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat pe domeniul asistenței sociale:	Îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Da, sunt periodic organizate sesiuni de cercetare cu implicarea masteranzilor, precum International Student Conference, ultima fiind ediția a X-a, din perioada 18-19 mai 2023 - Anexa 3.1.4 Int Stud Conf 2023 Program.pdf; Conferința internațională de la Cottbus, 31.05 - 04.06 2023, intitulată Participation in social work. Research and Practice cu participarea masteranzilor ASSJPM.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Componenta Relația cu Societatea este parte a planului strategic pentru perioada 2020 – 2024 al UBB. În instituție există Centrul suport Orizont 2020 – UBB, care funcționează ca o structură distinctă în cadrul universității, în conformitate regulament propriu	Îndeplinit
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare în cadrul cursurilor de etică și integritate academică și prin codul de etică al universității: Codul de Etică și Deontologie Profesională al UBB adoptat prin hotărârea Senatului nr. 24.051/10.12.2019. În Planurile de Învățământ nu apare cursul de Etică și integritate academică la toate programele de master din domeniul AS (conform Ordinului Nr. 3131/2018 din 30 ian 2018).	Parțial îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Universitatea dispune de resurse financiare adecvate, conform Anexei 1.2.05 - Bilant contabil la data de 31.12.2022.pdf. La vizită s-au prezentat documente privind repartizarea finanțării instituționale pentru FSAS pe anul 2023, precum și execuția bugetară la data de 31.12.2023. Vezi documente suplimentare la FV! Finanțarea programelor MEDC și CASS se face atât pe locuri subvenționate de la bugetul de stat, cât și pe locuri cu taxă. Locurile finanțate de la buget sunt stabilite pe baza cifrelor de școlarizare aprobate prin Hotărâre de Guvern, locurile în regim cu taxă se stabilesc în baza autonomiei universitare de către Senatul Universității Babeș-Bolyai. Pentru anul universitar 2024-2025, specializarea MEDC și-a propus să cuprindă în procesul de învățământ maxim 50 de masteranzi, 25 pe locuri bugetate și 25 pe locuri cu taxă. Pentru masteratul CASS s-au propus 15 locuri la buget și 15 la taxă.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanți, etc. Bilanțul contabil demonstrează că în cadrul UBB totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	UBB dispune de un Birou de audit intern. La momentul vizitei s-a prezentat un raport de audit intern pentru FSAS pe anul 2020, precum și un document privind repartizarea finanțării instituționale pentru FSAS pe anul 2023.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Prin politica de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități. Managementul calitatii din Facultatea de Sociologie și Asistență Socială este realizat prin Comisia pentru cercetare, publicare și cooperare academică națională și internațională - de asigurare a calității din cadrul Consiliului facultății.	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,	Există documente care vizează evaluarea periodică a programelor de studii, respectiv Procedura privind inițierea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a domeniilor/programelor de studii, nivel master, revizuită în anul 2021 și 2023 Cf. Este elaborată lista domeniilor pt evaluarea externă a programelor de master UBB pentru vizite ARACIS. Rata de succes a absolvenților se regăsește în Anexa CONSILIERE.doc și Anexa Medc. doc Rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat se regăsește în Anexa B.2.1-2 Situatia_absolventilor masterat promotia 2020. La dosar nu am regăsit documente care să facă referire la evaluarea internă periodică, motiv pentru care le-am solicitat în momentul vizitei. Comisia a constatat că la nivelul celor două departamente, linia română și maghiară, programele nu sunt evaluate periodic.	Parțial îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Studenții masteranzi au posibilitatea de a completa un chestionar anonim, privitor la activitatea didactică din timpul semestrului și, implicit, la evaluarea cunoștințelor în perioada examenelor. Chestionarul de evaluare de către studenți. Periodic se întocmește o sinteză a modului în care studenții au apreciat cursurile predate la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Constatăriile din raport arată că rezultatele monitorizării opiniilor absolvenților sunt esențiale pentru ajustarea conținutului și structurii programelor de studii. Universitatea își propune să optimizeze curriculumul în funcție de evaluările absolvenților asupra pregătirii primite. Studiile sociologice anuale, oferă informații valoroase privind integrarea pe piața muncii și competențele dezvoltate în timpul studiilor fiind aplicate și la nivelul FSAS conform Anexei suplimentare - FacultateaDeSociologieAsistentăSociala. Din discuțiile avute cu absolvenții PSUM-AS, a reieșit că toate programele au avut cursuri interesante și atractive și au adus valoare profesională pentru locurile de muncă. În același timp, unele sugestii au vizat introducerea unor cursuri și în format online, chiar dacă există un program IFR.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	În momentul vizitei am primit documente care au evidențiat opinia angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților, relație foarte apropiată avută cu angajatorii implicați și în programele de Practică și Supervizare. La vizită au fost prezentate minute ale întâlnirilor cu angajatorii.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența	Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți este sintetizată în Sinteza raportului de evaluare care conține extrasul evaluării pentru Facultatea de Sociologie și Asistență Socială. În momentul vizitei, opinia studenților a fost favorabilă privind pregătirea în cadrul DSUM, relația de comunicare CD-studenți fiind apreciată pozitiv.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	acestui și a serviciilor suport oferite.		
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Studenții și publicul interesat pot accesa cu ușurință informațiile ce privesc programele de studiu realizate în cadrul Facultății de Sociologie și Asistență Socială. Pe lângă informațiile ce pot fi obținute de la avizierele facultății, precum și de la secretariatul acesteia, cei interesați pot obține date și consultând site-ul facultății la adresa https://socasis.ubbcluj.ro/ ; https://www.ubbcluj.ro/ro/programe_academice/masterat/ . Departamentul de Sociologie și Asistență Socială furnizează informații publice complete, actualizate și ușor accesibile prin intermediul site-ului facultății - obiectivelor programelor de studii și curriculumul: https://socasis.ubbcluj.ro/program/masterat-european-in-drepturile-copiilor/ https://socasis.ubbcluj.ro/program/consiliere-si-asistenta-in-serviciile-sociale-2/ - calificările și ocupațiile vizate: https://socasis.ubbcluj.ro/program/masterat-european-in-drepturile-copiilor/ ; https://socasis.ubbcluj.ro/program/consiliere-si-asistenta-in-serviciile-sociale-2/ ; - politicile de predare-învățare și evaluare: https://socasis.ubbcluj.ro/program/masterat-european-in-drepturile-copiilor/ ; https://socasis.ubbcluj.ro/program/consiliere-si-asistenta-in-serviciile-sociale-2/ ; - resursele de studiu existente: https://socasis.ubbcluj.ro/studenti/toate-disciplinele/?_sfm__pods_program=32016 ; - rezultatele obținute de studenți/absolvenți: https://socasis.ubbcluj.ro/admitere/masterat/ - sistemul de management a calității: https://socasis.ubbcluj.ro/facultate/asigurarea-calitatii/	Îndeplinit

Recomandări

- *Recomandăm atragerea de cadre didactice tinere și experți, specialiști pe domeniile de expertiză, specifice masterelor, pentru susținerea continuă a programelor și scoaterea la admitere a acestor programe.*
- *Recomandăm implicarea de cadre didactice asociate în activitățile didactice DSUM care să dețină titlul de doctor.*
- *Recomandăm menținerea și/sau dezvoltarea unor programe de masterat cerute pe piața, poate chiar masterate de cercetare, deoarece există o școală doctorală în cadrul facultății în domeniul Sociologie.*

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

- *Recomandăm armonizarea și introducerea la toate programele de master a disciplinei Etică și integritate academică, prin care să fie informați studenții despre codurile de etică și integritate academică, la începutul programelor masterale.*
- *Recomandăm evaluarea internă periodică a programelor de masterat din cadrul celor două departamente, linia română și maghiară*

► **PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei permanente de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 29.11.2024 a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 350 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 6021 din 29.11.2024.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	<i>Consiliere și asistență în serviciile sociale (s)</i>	<u>Cluj-Napoca</u>	maghiară	IF	120	Profesional
2.	<i>Masterat european în drepturile copiilor (s)</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
3.	<i>Asistența socială pentru sănătate mentală</i>	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	Profesional
4.	<i>Asistența socială și economie socială</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
5.	<i>Asistența socială și economie socială</i>	Cluj-Napoca	română	IFR	120	Profesional
6.	<i>Gerontologie socială</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
7.	<i>Managementul serviciilor sociale</i>	Cluj-Napoca	română, engleză	IF	120	Profesional
8.	<i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>	Reșița	română	IF	120	Profesional
9.	<i>Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia permanentă de specialitate și a avizului Departamentului de Evaluare Studii Universitare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistență socială** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ASISTENȚĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	<i>Consiliere și asistență în serviciile sociale (s)</i>	<u>Cluj-Napoca</u>	maghiară	IF	120	Profesional
2.	<i>Masterat european în drepturile copiilor (s)</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
3.	<i>Asistența socială pentru sănătate mentală</i>	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	Profesional
4.	<i>Asistența socială și economie socială</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
5.	<i>Asistența socială și economie socială</i>	Cluj-Napoca	română	IFR	120	Profesional
6.	<i>Gerontologie socială</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
7.	<i>Managementul serviciilor sociale</i>	Cluj-Napoca	română, engleză	IF	120	Profesional
8.	<i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>	Reșița	română	IF	120	Profesional
9.	<i>Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere</i>	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **350 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 05.12.2024.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRĂȘCĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	_____
Coordonator Departament de Evaluare Instituțională și Audit	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEAN	_____
Coordonator Departament de Evaluare Studii Universitare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	_____

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport. Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a cărui respectare cade în sarcina instituției de învățământ superior.

*București, decembrie, 2024
S020/6021 MA*

NCM/AM.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	-Universitatea “Babeș-Bolyai”, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială - "Babeș-Bolyai" University, Faculty of Sociology and Social Work
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Asistență Socială Social Work
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Masterat European în Drepturile Copiilor/European Masters in Children's Rights 2. Consiliere și Asistență în serviciile Sociale/ Counseling and Assistance for Social Services/ Tanácsadás a szociális szolgáltatások területén (în limba maghiară) 3. Managementul serviciilor sociale/ Management of social services 4. Managementul serviciilor de Asistență Socială/ Management of Social Work Services (Reșița) 5. Asistența Socială pentru Sănătate mentală/ Social Work For Mental Health/Mentálhigiéné a szociális szférában (în limba maghiară) 6. Asistența socială în spațiul justiției: Probațiune și mediere / Social Work in Justice Area. Probation and Mediation 7. Asistență socială și economie socială, IF/ Social Work and Social Economy 8. Asistență socială și economie socială, IFR/ Social Work and Social Economy 9. Gerontologie socială/ Social Gerontology
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1.MEDC-24 (anul I-16, II-8) 2.CASS-(Ib maghiară) 42 (anul I-26, II-16) 3. MSS-48 (anul I-16/II- 22) 4. MSAS (Reșița)-45(anul I-22/II-23) 5.ASSM-(Ib maghiară) 12(anul I-8/II-4) 6.ASSJPM-219anul I-7/II-13 7.ASES-2009 (IF): 0 (nu a mai funcționat) 8.ASES-IFR: 21 (anul I-9/II-12) 9.GS:0 (nu a mai funcționat)
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1.MEDC-19/18 2.CASS-(Ib maghiară) 11/8 3. MSS-17/13 4. MSAS (Reșița)-8/8 5.ASSM-(Ib maghiară) 12/8

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		6.ASSJPM- 13/8 7.ASES-2009 (IF): 14/12 (nu a mai funcționat) 8.ASES-IFR: 14/12 9.GS. -nu a mai funcționat
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Formarea de specialiști înalt calificați în domeniul Asistenței Sociale, asigurarea transferului de cunoștințe și legătura teoriei cu practica, contribuind la formarea deprinderilor practice, proprii activităților profesionale vizate prin programele masterale. Acești specialiști vor oferi servicii sociale și consiliere familiilor și copiilor, grupurilor, comunităților și organizațiilor, ca răspuns la dificultățile personale și sociale, implementează și evaluează programe și proiecte sociale. Aceștia vor putea lucra în toate instituțiile de asistență socială și servicii sociale, publice sau private: DGASPC și SPAS-uri, ONG-uri, centre de zi, spitale, în servicii de probațiune, unități penitenciare, centre pentru minori cu risc delinvențial (conform REI 41-48).
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre 2. 4 semestre 3.4 semestre 4.4 semestre 5.4 semestre 6. 4 semestre 7.4 semestre 8.4 semestre 9.4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație 2. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație 3.120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație 4.120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație 5. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație 6. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		7. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație 8. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație 9. 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	MENȚINEREA ACREDITĂRII
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Acreditat de ARACIS la data de	1.MEDC-2007 2.CASS-2011 (lb maghiară) 3. MSS-2010 4. MSAS (Reșița)-2020 5.ASSM-2007 (lb maghiară) 6.ASSJPM-2009 7.ASES-2009 (IF) 8.ASES-2020(IFR) 9.GS.2007
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Gheorghîța NISTOR Prof.univ.dr. Maria GEORGESCU St.drd. Alice Elena MARIN
16.	Perioada vizitei de evaluare	30 -31oct.-1 nov. 2024