

RAPORT

***al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS,
privind vizita de evaluare instituțională externă a calității educaționale la
UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ DANUBIUS (UID) din Galați,
desfășurată în perioada 21-23.05.2025***

1. Activități preliminare vizitei:

- Cererea de evaluare a fost înaintată de către Universitatea Internațională Danubius (UID) la data de 18.12.2024, prin intermediul adresei nr. 364.
- Data semnării protocolului dintre ARACIS și UID a avut loc la 14.01.2025.
- Desemnarea Directorului de misiune, în persoana dlui. Prof.univ.dr. Florin MIHAI – ASE București și a secretarului tehnic al ARACIS, în persoana dnei. Ioana Georgiana POPESCU, s-a realizat în data de 16.01.2025.
- Depunerea rapoartelor de autoevaluare a avut loc la data de 24.03.2025.
- Echipa de evaluare a fost aprobată de către Consiliul ARACIS în următoarea componență:
 - Prof.univ.dr. Florin MIHAI, ASE București – Director de misiune;
 - Prof.univ.dr. Adriana GIURGIU, Universitatea din Oradea – Coordonator echipă de experți evaluatori;
 - Prof.univ.dr. Ovidiu FOLCUȚ, Universitatea Româno-Americană din București – reprezentant Comisia Consultativă;
 - Prof.univ.dr. Gabriela Alexandra OANȚĂ, University of A Coruna (Spania) – expert internațional;
 - Prof.univ.dr. Miron ZAPCIU, Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica din București – expert evaluator Comisia Instituțională;
 - Ioana Georgiana POPESCU, ARACIS – secretar tehnic;
 - Petru-Liviu BOURUC, Universitatea din București – reprezentant studenți (delegat ANOSR);
 - Diana-Ioana CUIBAR, Universitatea Națională de Educație Fizică și Sport București, – reprezentant studenți (delegat UNSR);

- Prof.univ.dr. Lucia IRINESCU, UAIC Iași – expert evaluator (C3) pentru programul de studii universitare de licență *Drept*, IF;
 - Prof.univ.dr. Daniel BOTEZ, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – expert evaluator (C7) pentru programul de studii universitare de licență *Contabilitate și informatică de gestiune*, IF;
 - Conf.univ.dr. Alexandru CHIȘ, UBB din Cluj-Napoca – expert evaluator (C13) pentru programul de studii universitare de licență *Comunicare și relații publice*, ID;
 - Prof.univ.dr. Ioan Petru DEAC, ANI ”Mihai Viteazul” din București - expert evaluator (C4) pentru programul de studii universitare de licență *Comunicare și relații publice*, ID;
- o Persoană de contact din partea UID – Conf.univ.dr. Carmen Mihaela CREȚU.
 - o Raportul de autoevaluare al Universității Internaționale Danubius din Galați, deșus la ARACIS, are structura cerută în Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior (partea a III-a), cu modificările și completările ulterioare.

2. Vizita de evaluare instituțională

Înaintea prezentării unor aspecte punctuale cu privire la modul de desfășurare a vizitei de evaluare, menționez ca programul acesteia a fost respectat pe întreg parcursul său, iar atmosfera de lucru dintre reprezentanții ARACIS și cei ai UID a fost una constructivă, de conlucrare deplină și în strictă corelație cu Codul de etică și normele de conduită profesională ale ARACIS.

Dl. Prof.univ.dr. Florin MIHAL - Director de misiune și Dna. Prof.univ.dr. Adriana GIURGIU - Coordonator echipa experți evaluatori, au oferit, de la bun început, posibilitatea tuturor experților de a solicita din partea UID orice informații care le sunt necesare pentru clarificarea tuturor aspectelor procedurale, dar în limita prevederilor standardelor de evaluare și au deschis posibilitatea unor eventuale discuții sau întâlniri punctuale suplimentare, care să confere o mai bună înțelegere a proceselor instituționale. Dna Ioana POPESCU – Secretar tehnic ARACIS - a oferit, în permanență, suportul tehnic necesar tuturor membrilor echipei de evaluare și a urmărit îndeaproape respectarea programului și a conduitei stabilite. În același context, precizez faptul că reprezentanții UID au

dovedit receptivitate față de solicitările membrilor comisiei de evaluare, răspunzând în mod adecvat la cererile formulate.

În plus, un avantaj deosebit pentru echipa de evaluare din partea ARACIS I-a constituit faptul că o parte a membrilor echipei făcuseră parte, în diverse calități, din echipa de vizită de unele dintre precedentele evaluări instituționale sau la nivel de program - și au putut să constate, în acest fel, în mod direct, progresele înregistrate și dacă recomandările formulate au fost implementate, având astfel deja cunoștință despre multe dintre aspectele evaluate și cu acest prilej.

Vizita a început cu o scurtă întâlnire de lucru a Comisiei de Evaluare, prilej cu care au fost stabilite o serie de aspecte tehnice și de conduită, dar s-a și oferit prilejul cunoașterii reciproce a membrilor echipei, chiar dacă mulți dintre membri colaboraseră și anterior în cadrul altor evaluări anterioare.

Întâlnirea preliminară a comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii Universității Internaționale Danubius din Galați (Rector, Președinte CA, Președinte Senat, prorectori, decani, directori departamente, persoana de contact etc.) a avut loc în data de 21.05.2025, la sediul UID, începând cu ora 14.30, în Sala Senatului, și s-a bucurat de un interes deosebit, numărul participanților fiind mai mult decât sugestiv, în acest sens. Cu acest prilej, Dl. Prof.univ.dr. Florin MIHAI a prezentat reprezentanților UID așteptările comisiei și modul de lucru pe parcursul desfășurării evaluării. Dna. Prof Adriana GIURGIU a prezentat echipa de evaluare și a solicitat ca un demers similar să fie realizat și din partea universității evaluate, ceea ce s-a și realizat. Prezenta Dlui Rector Steve O. MICHAEL, a Dlui Președinte al CA Conf.univ.dr. Andy PUȘCĂ, a Dnei Prof.univ.dr. Georgeta MODIGA, a doamnelor și domnilor prorectori, decani și directori de departamente a permis realizarea unui larg dialog, de la bun început, precum și o bună cunoaștere a așteptărilor reciproce.

Imediat după întâlnirea anterior menționată a avut loc o reuniune dedicată unei discuții tehnice cu persoana de contact din partea UID – Dna. Conf.univ.dr. Carmen CREȚU - și echipa care a realizat raportul de evaluare internă, scopul principal fiind acela de putea formula primele solicitări din partea comisiei de experți evaluatori și de armonizare sau clarificare a unor aspecte, după parcurgerea raportului de autoevaluare și a documentației puse la dispoziție de către reprezentanții UID. Cu acest prilej, membrii echipei de evaluare au solicitat o serie de documente suplimentare care să confere o imagine mai detaliată cu privire la o serie de aspecte precum cercetarea științifică, internaționalizare etc.

Vizitarea bazei materiale a demonstrat importanța acordată de universitate acestui demers, iar diversele investiții realizate sau aflate în curs de execuție, pe de o parte, coincid cu așteptările studenților, absolvenților sau angajatorilor, fapt care dovedește o bună conlucrare și consultare între universitate și aceste categorii de stakeholderi, iar pe de altă parte, demonstrează preocuparea pentru a răspunde unor nevoi prezente sau viitoare – putem exemplifica aici proiectele câștigate pentru digitalizare, modernizarea lifturilor sau intențiile de realuare a investițiilor la nivelul căminului universității. În acest context a fost solicitată, din partea unora dintre membrii echipei de evaluare, vizitarea celor 3 centre de cercetare, iar reprezentanții universității au facilitat realizarea acestei vizite, oferind și informațiile de rigoare cu privire la activitatea acestora.

Ulterior vizitării bazei materiale a avut loc întâlnirea membrilor echipei de evaluare cu absolvenții universității, în amfiteatrul A1, unde au fost prezenți peste 50 de absolvenți din diverse domenii de activitate – juristi, economiști, psihologi etc. Feed-back-ul oferit de către absolvenți a fost unul pozitiv, aceștia menționând că au aprecieri favorabile față de universitate, cadrele didactice și angajații universității, la modul general. Unii dintre absolvenți au precizat că sunt și în prezent implicați în viața universității, prin participarea la diverse evenimente, sau prin oferirea de feed-back atunci când sunt solicitați, sau prin oferirea de locuri de practică și internship pentru actualii studenți etc. În plus, câțiva dintre absolvenți fac parte și, în mod formal, din Asociația Absolvenților. Absolvenții au menționat că au beneficiat de oportunitatea unor stagii de practică în perioada studiilor, unii dintre ei primind chiar oferte de angajare ca urmare a acestor experiențe în companiile respective și recomandă actualilor studenți să profite de cât mai multe oportunități de practică, pentru o inserție cât mai facilă la nivelul pieței muncii. Unii dintre cei prezenți au menționat că au beneficiat de mobilități/stagii de studii în diverse țări europene. Din discuțiile cu absolvenții a rezultat și că atitudinea de conlucrare manifestată de către o serie de cadre didactice a creat o relație de încredere și parteneriat, extrem de benefică. Unii dintre absolvenți au menționat că și-ar dori ca universitatea să creeze un program de studii de masterat în domeniul Psihologiei.

Referitor la întâlnirea cu angajatorii, care a avut loc începând cu ora 18.00, în Sala Senatului, trebuie menționată pozitiv diversitatea companiilor sau instituțiilor publice reprezentate de aceștia, cu un accent suplimentar pentru instituțiile publice, din totalul de aprox 40 de reprezentanți ai angajatorilor, prezenți (Prefectură, Primarie, Curtea de Apel, IJP, ANP, Asociația Patronatelor, Liberty Galați, etc.). Din discuțiile cu aceștia, dintre care câțiva dețineau și calitatea de absolvenți ai universității, a reieșit consultarea acestora de către reprezentanții UID sau conlucrarea cu privire la actualizarea curriculei, practica studenților, implicarea în proiecte comune de diverse tipuri,

invitarea ca guest-speakeri, dotarea unor laboratoare ale universității etc. Pe de altă parte, din intervențiile care au avut loc în cadrul întâlnirii a reieșit că recomandările formulate de către angajatori au fost percepute pozitiv la nivelul UID. În plus, la solicitarea membrilor comisiei de evaluare, angajatorii au subliniat că sunt mulțumiți de calitatea absolvenților UID pe care îi au în companie/instituție.

Cea de a doua zi a vizitei de evaluare a debutat cu o reuniune de lucru a comisiei ARACIS, urmată de mai multe întâlniri cu reprezentanții CEAC și, mai apoi cu cei ai Departamentului financiar. În urma celor două întâlniri au rezultat atât preocupările angajaților universității pentru bunul mers al lucrurilor, în pofida dificultăților financiare trecute sau viitoare, dar și unele aspecte perfectibile, asupra cărora voi reveni în cele ce urmează. Cu privire la modul de calcul a taxelor de studii, din discuții a reieșit că acestea sunt raportate la salariul brut pe economie, plus un coeficient de multiplicare în raport de eficiența fiecărui program de studii. Cu privire la acest aspect, autonomia universitară permite oricărei universități să-și stabilească propria politică financiară, dar se poate reține o recomandare, în sensul unei mai bune comunicări față de studenți/absolvenți a modului de calcul a taxelor de studii, precum și eforturile depuse de către universitate, în contextul creșterii permanente a costului per student, pentru a menține taxele la un nivel cât mai redus posibil, dar care să asigure totuși sustenabilitatea pe termen lung a instituției (această recomandare a fost formulată în contextul în care 2-3 absolvenți au menționat ca taxa de studii li s-a părut a fi prea mare).

Întâlnirea cu dna. Eliz LOGHIN, coordonatorul CCOC al universității, a fost una utilă pentru înțelegerea demersurilor derulate de universitate în sprijinul studenților, dumneaei demonstrând o implicare profundă în această activitate prin multitudinea de activități derulate împreună cu colegii, pentru a veni în sprijinul studenților: "orientation week", "maratonul profesiilor", mese rotunde, workshop-uri, simulările de interviu de angajare - dar și întregul kit de angajare etc. Cu același prilej am aflat și că universitatea este parte a proiectului "Primul student din familie", având un grup ținta de peste 300 de studenți și demonstrând (și) în acest fel că își asumă responsabilitatea de a fi în slujba comunității.

Întrunirea cu reprezentanții Comisiei de Etică a universității a conferit atât posibilitatea de a înțelege provocările cu care comisia s-a confruntat la nivel instituțional în ultimii ani, cât și oportunitatea de a deschide o discuție exploratorie despre prezent și viitor, referitoare la utilizarea Inteligenței Artificiale de către studenți, respectiv cadre didactice, și a modului în care diverse soft-uri sau aplicații (Chat GPT, Grok 3, Gemini etc) vor impacta domeniul educației.

Întâlnirea membrilor echipei de vizită cu cadrele didactice (s-a derulat începând cu ora 11.00, în Amf. A1) a fost extrem de utilă, fiind prezente aproximativ 50 de cadre didactice, de la diverse programe de studii.

În contextul discuțiilor purtate au rezultat mai multe aspecte relevante, dintre care menționez:

- se realizează o evaluare periodică a fiecărui cadru didactic, atât de către studenți, cât și de către colegi și directorul de departament. Rezultatul obținut este comunicat fiecărui cadru didactic și se realizează o discuție între respectiva persoană și directorul departamentului cu privire la rezultatele obținute.
- existența unei competiții interne de tip "profesorul anului";
- oportunitatea existenței unor mobilități de tip Erasmus, în diverse țări europene;
- existența unor forme de recompensare individuală a unor cadre didactice pentru publicarea de articole sau participarea la conferințe, dar și necesitatea creării unui sistem unitar, mai transparent și mai motivant, adaptat fiecărui domeniu științific, pentru a stimula toate cadrele didactice în mod obiectiv și coerent și în directă corelație cu performanțele obținute în respectivele domenii de studii unde activează;

În ceea ce privește întâlnirea cu studenții (care a avut loc, începând cu ora 12.00, în A1) aceasta a reprezentat doar una dintre întâlnirile de acest fel, deoarece reuniuni similare au avut loc și la nivelul fiecărui program de studii/domeniu de studii evaluat. La discuție au participat câteva zeci de studenți de la diferite programe/cicluri de studii.

În cadrul discuțiilor au fost confirmate și o serie de alte aspecte precum:

- evaluarea periodică cadrelor didactice de către studenți se face prin Google Forms și au fost oferite exemple punctuale cu privire la modul de soluționare a unor situații în care studenții au semnalat unele aspecte negative referitoare la activitatea unor cadre didactice. În mod onest, studenții au menționat că nu există un apetit deosebit pentru a răspunde, într-un număr foarte mare, la aceste chestionare și nici o preocupare semnificativă pentru a afla rezultatele sumative sau individuale ale acestor evaluări;

- prezentarea de către cadrele didactice a modului de evaluare și a altor aspecte relevante privind desfășurarea activității didactice;

- solicitările studenților sunt ascultate și există o bună relație cadre didactice-studenți;

- accesibilitatea, la timp, a informațiilor privind admiterea sau alte aspecte ulterioare privind activitățile studentești;

- oferirea de burse de studii sub forma reducerilor de taxe de studii, pe criterii de competitivitate, cuprinse între 25 și 50% și pe bază de criterii financiare -10% reducere pentru achitarea integrală, în avans, a taxei de studii;

- existența unor activități dedicate studenților – workshop-uri, activități sociale sau sportive etc.

- existența de mobilități Erasmus, chiar dacă nu foarte mulți dintre cei prezenți beneficiaseră de o astfel de oportunitate, motivele fiind diverse, fie se aflau abia în anul I de studii, fie lucrau full-time și acest lucru nu le permitea să plece într-o mobilitate de un semestru etc.

Studenții evaluatori, Petru-Liviu BOURUC – reprezentant studenți (delegat ANOSR) și Diana-Ioana CUIBAR – reprezentant studenți (delegat UNSR) au distribuit, în contextul vizitei de evaluare, un chestionar online în rândul participanților, oferindu-le astfel posibilitatea conferirii unui feedback mai detaliat și au continuat partea a doua a întâlnirii cu studenții după retragerea celorlalți membri ai echipei de evaluare, pentru a putea avea un dialog și mai deschis cu aceștia. Totodată, reprezentanții studenților au avut și întâlniri și discuții, atât formale, cât și informale cu reprezentanții Ligii Studenților din UID, cu studenți reprezentanți sau alte categorii de studenți, raportul lor putând reflecta mai în detaliu concluziile la care au ajuns.

Întâlnirile tehnice de lucru ale comisiei de evaluare, atât din seara zilei de 22.05.2025, cât și din dimineața zilei de 23.05.2025 au reliefat faptul că reprezentanții UID a răspuns la solicitările membrilor comisiei, atât la nivel de program/domeniu de studii, cât și la nivel instituțional, și că va fi posibilă realizarea fișelor vizitei și a rapoartelor în termenele procedurale standard, întrucât informațiile furnizate sunt corespunzătoare atât din perspectivă cantitativă, cât și calitativă. Subliniez încă o dată atât abordarea constructivă a membrilor echipei de evaluare și dorința de a clarifica toate aspectele necesar a fi înțelese pe deplin și dovedite cu documente, cât și deschiderea reprezentanților universității de a furniza fie documente, fie răspunsuri sau puncte de vedere lămuritoare cu privire la aspectele aflate în discuție.

Ultima întâlnire comună, de lucru, a comisiei de evaluare a condus la o armonizare și clarificare a aspectelor constatate, a punctelor forte, dar și a celor perfectibile, astfel încât să existe o coerență a opiniilor și rapoartelor realizate.

Întâlnirea finală, organizată în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării, precum și a celor mai relevante recomandări a avut loc în data de 23.05.2025, în Sala Senatului, și a reprezentat o formă de dialog constructiv, cu aprecieri pozitive reciproce, cu privire la modul cum s-au derulat activitățile pe parcursul vizitei și, evident, cu aprecieri generale și recomandări referitoare la activitatea desfășurată la nivelul UID, fără a se face referiri la calificative sau concluziile la care au ajuns membri echipei de evaluare și cu mulțumiri punctuale sau generale pentru modul de lucru.

3. Alte aspecte relevante

Conform celor constatate, apreciez că toate activitățile aferente vizitei de evaluare externă a calității la nivel instituțional a Universității Internaționale Danubius din Galați s-au desfășurat în conformitate cu legislația în vigoare și cu prevederile Codului de etică și normele de conduită profesională ale ARACIS.

Reprezentanții studenților au respectat procedura, întocmind un raport separat și dovedind o foarte bună conlucrare atât cu restul echipei de evaluare, precum și cu studenții sau reprezentanții UID.

Evaluatorul internațional a întocmit, conform procedurii, un raport separat, dar dincolo de această obligație procedurală a manifestat o atitudine proactivă și o implicare deplină pentru cunoașterea detaliată a cât mai multor aspecte referitoare la funcționarea UID, în special în privința activităților derulate în domeniile relații internaționale și cercetare științifică.

În final, apreciez profesionalismul cu care directorul de misiune, coordonatorul comisiei de experți evaluatori, evaluatorul internațional, expertul evaluator din partea Comisiei instituționale, secretarul tehnic al ARACIS, evaluatorii la nivelul programelor de studii și evaluatorii studenți au conlucrat și s-au coordonat în permanență, atât în cadrul echipei, cât și în dialogul deschis și constructiv avut cu reprezentanții UID. Nu mai puțin meritorie pentru reușita derulării vizitei de evaluare au fost organizarea, atitudinea pozitivă și disponibilitatea manifestată de către reprezentanții Universității Internaționale Danubius din Galați.

31.05.2025

Prof. univ. dr. Ovidiu FOLCUȚ