

RAPORTUL Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

MANAGEMENT

Universitatea „Agora“ din Municipiul
Oradea

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5846 din data de 22.11.2024, **Universitatea „Agora” din Municipiul Oradea** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 1194 din data de 06.03.2025.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Managementul organizațiilor publice	Oradea	Română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia permanentă de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA PERMANENTĂ DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei permanente de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>Universitatea Agora își asumă misiunea să transmită studenților săi spiritul „Agorei”, bazat pe valorile democrației și umanismului trans-disciplinar, spirit pe care absolvenții, la rândul lor, să-l propage mai departe în societate. UAO își propune optimizarea activității de cercetare – dezvoltare - inovare prin consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul extern, atât cel științific, cât și economic și social. De asemenea, UAO își asumă misiunea de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin formare inițială și continuă la nivel universitar și postuniversitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic. Obiectivele UAO pentru realizarea misiunii sale au în vedere: orientarea spre rezultate; accentul pe calitate – îmbunătățirea condițiilor pentru activitățile de educație și cercetare; structură flexibilă; diversitate, inițiativă și responsabilitate; apropierea de comunitatea locală; vizibilitate și imagine; cultivarea valorilor morale și dezvoltarea spiritului de competiție; Crearea unei culturi academice „Agora”. Resursele utilizate în acest scop au o componentă financiară, o componentă materială și o componentă umană.</p> <p>Misiunea fundamentală a programelor de studii din domeniul de studii universitare de masterat – management este să ofere oportunități absolvenților de facultate cu diplomă de licență care doresc cariere în domeniul resurselor umane, a organizațiilor publice, a managementului, în general, permițându-le să-și dezvolte competențele și abilitățile specifice acestor cariere în cadrul acestor programe de master. Misiunea programelor constă din contribuția, prin învățământ alternativ, la dezvoltarea învățământului superior de lungă durată, cu precădere din zona de vest a României, oferind tinerilor condiții de valorificare a aptitudinilor lor prin învățământ din domeniul managementului și alte activități complementare, pentru a deveni specialiști în management.</p>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru	DSUM își propune să asigure absolvenților un suport solid de cunoștințe specific specialiștilor din domeniul managementului resurselor umane și managementului organizațiilor publice; să formeze specialiști cu pregătire managerială superioară, care să acopere cererea pe piață reprezentată de personal economic cu grad ridicat de calificare, capabil să rezolve cu competență activități din domeniile resurselor umane și organizațiilor publice, antreprenariat etc.; să perfecționeze pregătirea profesională a lucrătorilor prin programe de pregătire continuă; să asigure un conținut al procesului de învățământ din domeniul masteratului, la nivelul celor mai înalte standarde europene. Obiectivele sunt în concordanță cu	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

	toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	cerințele educaționale identificate pe piața muncii și cu cadrul național al calificărilor, sunt prezentate detaliat în fișele disciplinelor din planul de învățământ. În urma parcurgerii programelor de studii din domeniul Management studenții, respectiv absolvenții vor dobândi un set de cunoștințe, competențe, abilități și atitudini specifice domeniului de masterat, care le vor oferi posibilitatea să se angajeze pe funcții de execuție în cadrul entităților, sau să își valorifice competențele în cadrul unor afaceri dezvoltate pe cont propriu. Obiectivele declarate sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi prin informațiile publicate pe site-ul universității/facultății.	
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	La actualizarea conținutului DSUM sau a PSUM care sunt integrate în domeniu au fost organizate întâlniri periodice cu reprezentanții mediului academic, instituțiilor cu profil economic, fie în cadrul unor proiecte cu finanțare europeană, fie la nivel de departamente. Rezultatele acestor consultări se concretizează în întocmirea și revizuirea periodică a programelor de studiu de master și fișelor disciplinelor.	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programele de studii din domeniul de studii universitare de masterat - Managementul organizațiilor publice și Managementul resurselor umane asigură absolvenților săi, în concordanță cu Clasificarea ocupațiilor din România - COR, competențe în următoarele domenii de activitate: Coduri ocupații conform plan învățământ. Calificarea absolvenților corespunde cadrului național al calificărilor (nomenclatorului ocupațiilor din România), absolvenții acestor programe putând ocupa oricare dintre calificările specifice domeniului Management. Calificarea absolvenților corespunde cadrului național al calificărilor, nomenclatorului ocupațiilor din România. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii. Pentru programele de studii din cadrul DSUM sunt evidențiate distinct competențele profesionale și cele transversale dobândite, precum și ocupațiile care pot fi practicate pe piața muncii, potrivit Clasificării Ocupațiilor din România.	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente. Structura	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

	masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	programelor de studii de masterat are în vedere următoarele documente de bază: Clasificarea ocupațiilor din România - nivel grupă de bază, conform Clasificării internaționale standard a ocupațiilor - ISCO 08, Recomandarea Consiliului privind Cadrul european al calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții și Cadrul european al calificărilor. Programele de studii incluse în DSUM au fost înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), asigurându-se compatibilitatea cu Cadrul Național al Calificărilor, cu Cadrul European al Calificărilor, cu Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), cu prevederile RNCIS. Programul de studii universitare de masterat Managementul organizațiilor publice este în strânsă corelare cu următoarele ocupații: 242208 - Administrator public; 242202 - Expert administrația publică; 242201 - Consilier administrația publică.	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	PSUM profesionale creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare, respectiv doctorat. În urma competențelor dobândite, absolvenții programele de studii universitare de masterat profesional din cadrul DSUM pot continua studiile în ciclul al treilea de studii universitare și pot accesa programe de dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare. Universitatea Agora are încheiate parteneriate cu universități din țară și străinătate, astfel există posibilitatea direcționării absolvenților spre ciclul III, existând premisa unei continuări a studiilor și implicarea acestora în cercetare pe domeniul de studiu.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul – programele oferite în prezent nu sunt programe de studii universitare de masterat de cercetare.	-
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	UAO dispune de Cod de etică și integritate academică, aprobat de către Senat, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, iar încălcarea principiilor și valorilor apărute de acesta sunt monitorizate de Comisia de etică www.univagora.ro . Activitatea Comisiei de etică este prezentată în Raportul de activitate al Comisiei de Etică, niciun cadru didactic implicat în domeniul evaluat nu a fost subiect al discuțiilor în Comisia de etică. În planurile de învățământ aferente masteratelor din domeniul suspus evaluării este disciplina Etică și integritate academică, în semestrul I de studii. Universitatea utilizează programe informatice pentru verificarea similitudinilor.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Activitatea didactică a Programul de studii universitare de masterat – Managementul organizațiilor publice se desfășoară în spațiile proprii ale universității, beneficiind de: 1 Sala pentru cursuri cu 100 locuri (Amfiteatru II), 2 săli de seminar, fiecare cu 30 de locuri, 1 laborator specific dotat corespunzător, bibliotecă. Pe lângă acestea mai beneficiază de spațiul alocat Centrului de cercetare al Facultății de Științe Economice.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Spațiile dispun de facilitățile necesare unui proces didactic modern (videoproiector, laptop, ecrane de proiecție, table SMART). Studenții masteranzi dispun de un cabinet propriu pentru activități de cercetare cu suprafața de 23 m ² . Există două laboratoare de cercetare L1 și L2 dotate cu 6 posturi cu computer, acces la internet, soft de specialitate (de exemplu, Encase – PNRR) și imprimantă. Dezvoltarea de laboratoare de cercetare pentru toate domeniile existente în Universitate, inclusiv pentru domeniul Management Recomandări: Continuarea asigurării spațiilor alocate programului de studii DSUM Management corespunzător misiunii și obiectivelor asumate.	Parțial îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	La nivelul universității există sala de lectură unde studenții masteranzi pot avea acces. Totodată există conexiune la internet, studenții putând avea acces la baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat (Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/ naționale și colecții de specialitate). Există acces pentru resursele Anelis Plus și cele abonate instituțional, care permit acces de la orice IP. I. Biblioteca online cu abonament lunar/anual: <u>O'Reilly online learning</u> – asigură acces la peste 60000 de titluri de carte și peste 30000 ore de conținut video online ; II. REVISTE internaționale din categoria Open Source: ScienceDirect (Business, Management and Accounting (44 de publicații); Economics, Econometrics and Finance (47 de publicații); Decision Sciences (30 de publicații)), DOAJ : Directory of Open Access Journals (peste 1500 publicații din domeniile Stiintelor Economice); III. Reviste naționale: (Revista Consultant Fiscal; Audit Financiar, Economie teoretică și aplicată (ECTAP)/ Theoretical and Applied Economics (TAE), CECCAR Business Magazine, CECCAR Business Review, Revista de Studii Financiare, Revista de Economie Mondială, Management intercultural).	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficiente pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să	Biblioteca are titluri de carte numeroase în domeniul managementului, în general, dar și pe domeniul resurselor umane și cel al organizațiilor publice. De asemenea, comunitatea academică beneficiază de abonamente la reviste de specialitate, iar prin editura și tipografia proprie - și nu numai - este asigurată tipărirea cărților, cursurilor, caietelor de seminar, în exemplare suficiente, în raport cu numărul de cursanți de la programele de masterat. Pentru DSUM Management există circa 7.100 de volume în fondul de carte, aferent disciplinelor predate, din care 20,28% sunt apărute în ultimii zece ani.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora” din Municipiul Oradea

	reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional		
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Pentru elaborarea lucrării de disertație este prevăzută în planul de învățământ disciplina ”Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație”, 3 puncte ECTS și 3 ore pe săptămână de lucrări practice în cadrul cărora studenții studiază metode de cercetare adecvate temei stabilite de comun acord cu conducătorul științific	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	În cadrul programelor de studii universitare de masterat sunt teme de cercetare care pot fi exemplificate prin lucrări în laboratoarele specifice. (REI pg. 25). La nivelul programelor de master sunt constituite colective de cercetare, acestea fiind axate pe elaborarea de lucrări de specialitate care sunt publicate în revistele editate de către universitate. În acest sens exemplificăm câteva lucrări de cercetare elaborate de către studenții masteranzi și publicate în revistele universității: 1. Lucrare publicată în revista AIJES Vol. 18, Nr. 2/2024 PROFESSIONAL TRAINING OF HUMAN RESOURCES IN THE CONTEXT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT AT THE LEVEL OF THE SĂLAJ COUNTY POLICE INSPECTORATE – student masterand Roxana Demian, 2. Lucrări publicate în revista AIJES Vol. 18, Nr. 1/2024, au publicat: COMMUNICATION AND CONFLICT IN IPJ X – student Daniel Fofiu, CONSIDERATIONS ABOUT VOLUNTEERING AND ITS IMPORTANCE – student Sergiu-Octavian David. Totodată studenții sunt implicați în activități de cercetare în vederea elaborării lucrărilor de disertație prin încheierea de contracte cu anumite instituții și agenți economici, printre lucrările care fac obiectul cercetării fiind: Relația motivație-performanță în sectorul public, Digitalizarea organizațiilor - o provocare pentru antreprenori etc.	Îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	La nivelul universității există Rețea ITC și un serviciu specializat în mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizării permanente a acesteia. Toate spațiile utilizate de către studenți au acoperire wireless, studenții putând avea acces la internet de pe calculatoarele puse la dispoziție în facultate, dar și de pe laptopurile personale, în universitate. Platforma e-learning: Universitate AGORA din Oradea utilizează din 2012 pentru activitățile de învățare de la distanță, offline sau online, platforma e-learning MOODLE. Platforma Moodle este un sistem de tip blended e-learning, performant, cu instrumente de management online al învățării, care poate ajuta foarte mult la predare-învățare-evaluare clasică (față în față), asigurând și posibilitatea de învățământ de la distanță (online total). Studenții UAO își pot descărca sau vizualiza cursurile în format electronic, pot asista la cursuri în format video (via BigBlueButton), pot să rezolve teste online, să folosească chat-ul, forumul de grup, serviciul de e-mail ș.a. Software: Software de bază licențiat: Windows 11; Software de specialitate licențiat: EViews Student Version Lite; Software de aplicație licențiat: Microsoft Office, Eviews Student Version Lite.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	-
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	UAO prin Departamentul de Științe Economice, în fiecare an universitar, acoperă posturile din Statul de funcții cu resursă umană pregătită în domeniul științelor economice, fiind implicate numai cadre didactice titulare în universitate. Totodată, este o preocupare permanentă a Departamentului de Resurse Umane de a asigura vizibilitate posturilor vacantate scoase la concurs, astfel încât calendarul concursului, condițiile de înscriere, condițiile necesare în vederea ocupării postului, specificitatea disciplinelor cuprinse în post să fie cunoscute de persoanele interesate de a ocupa o funcție didactică în universitate. Pe pagina web UAO sunt postate la Posturi vacante - (univagora.ro) posturile vacantate, arhiva concursurilor desfășurate, precum și cerințele minimale pentru obținerea titlurilor didactice (în vigoare), Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare (https://www.univagora.ro/calitate/documente-uaof/ , Metodologia cu nr. 3), Procedura privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat (https://www.univagora.ro/calitate/documente-uaof/ , Procedura cu nr. 14), fiind asigurate premisele angajării personalului didactic și de cercetare, prin concurs pe perioadă nedeterminată.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Domeniul de masterat este coordonat de un cadru didactic cu experiență didactică și de cercetare și competențe administrative – manageriale (Anexa A.3.2.a. Decizie de numire a responsabililor domeniilor de master). Coordonatorul DSUM este conf. univ dr. Judeu Viorina Maria stabilit prin Decizia Consiliului facultății de Științe economice din data de 12.10.2022. Există preocupări ale cadrelor didactice coordonatoare ale DSUM și PSUM aferente în vederea compatibilizării conținutului programelor de studii cu programe de studii similare, inclusiv în ceea ce privește structura planurilor de învățământ și conținutul fișelor de disciplină, așa cum a rezultat din discuțiile purtate cu aceștia în cadrul evaluării.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Din 12 cadre didactice care predau la programul de master Managementul organizațiilor publice unul este profesor universitar și 5 sunt conferențieri, ponderea fiind 50% din totalul cadrelor didactice, iar restul de 50 % sunt lectori universitari, în număr de 6 lectori (din care un singur lector universitar asociat reprezentând 8, 33 % din totalul cadrelor didactice implicate în program). Posturile din Statul de funcții în care sunt normate și discipline din planul de învățământ aferent masteratului sunt acoperite cu personal didactic calificat, cu experiență în domeniul universitar de masterat, având titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate atât în cazul celor de specialitate, cât și a disciplinelor complementare. În activitățile didactice aferente DSUM sunt implicate în anul univ. 2024-2025 - 15 cadre didactice, din care: - 8 cadre didactice au gradul de profesor și conferențiar, reprezentând 53,33 %, din total (15), din care 7 cadre didactice au gradul de conferențiar (6 titulari UAO și 1 cadru didactic asociat) și 1 are gradul didactic profesor universitar titular UAO; - 7 cadre didactice au gradul de lector universitar (6 titulari UAO, respectiv 1 cadru didactic asociat, ce dețin titlul de doctor, asimilate poziției de lector universitar), reprezentând 46,67 % din total; - din totalul de 15 de cadre didactice, 2 sunt cadre didactice asociate - 1 lector universitar și 1 conferențiar universitar.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora” din Municipiul Oradea

		<p>La nivelul programului de studii universitare Managementul organizațiilor publice, în anul universitar 2024-2025 desfășoară activități didactice 12 cadre didactice, din care:</p> <ul style="list-style-type: none">- 6 cadre didactice au gradul de profesor și conferențiar, reprezentând 50 %, din total (12) din care 5 cadre didactice au gradul de conferențiar și 1 are gradul didactic profesor universitar;- 6 cadre didactice au gradul de lector universitar, reprezentând 50 % din total, dintre care 5 titulari și unul asociat; <p>Titularii disciplinelor au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate și demonstrează ca au preocupări științifice relevante în domeniul respectiv.</p>	
20.	<p>Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	<p>În rândul cadrelor didactice care deservește programul de studii universitare de masterat Managementul organizațiilor publice există: un profesor universitar, titular în UAO, cu doctorat în economie, doi conferențieri universitari, titulari în UAO, au doctoratul în management, un conferențiar universitar, titular în UAO, are doctoratul în economie; un conferențiar universitar, titular UAO, are doctoratul în cibernetică și statistică economică; un conferențiar universitar, titular UAO, are doctoratul în drept.</p> <p>Cadrele didactice care desfășoară activități didactice în cadrul DSUM au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate și competențe pentru predarea disciplinelor respective probate prin articole, manuale universitare, activitate profesională în domeniul disciplinei predate, dintre care 6 cadre didactice au doctorat în domeniul evaluat (Management).</p> <p>53,33% din totalul cadrelor didactice care desfășoară activitate didactică la DSUM dețin titlul științific de profesor sau conferențiar universitar.</p> <p>În ceea ce privește domeniul de doctorat al cadrelor didactice care predau la DSUM, din cele 15 cadre didactice: 6 cadre didactice au doctoratul în Management, restul cadrelor didactice având doctorate în domenii conexe (Economie, Cibernetică și statistică, Contabilitate, Marketing, Drept, Inginerie etc) și competențe în domeniul disciplinelor predate.</p>	Îndeplinit
21.	<p>Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.</p>	<p>Total cadre didactice implicate în programul de master Managementul organizațiilor publice 12 (11 titulari UAO = 91,67%) din care profesor: 1, conferențiar: 5, lector: 6, din care 1 cadru didactic asociat.</p> <p>La nivelul DSUM, în anul universitar 2024-2025, desfășoară activități didactice asistate integral 15 cadre didactice, 13 dintre acestea fiind titulare ale UAO, ponderea acestora reprezentând 86,67% din total.</p>	Îndeplinit
22.	<p>Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de</p>	<p>86,67% din cadrele didactice care desfășoară activități la DSUM Management sunt titulari UAO.</p> <p>53,33% din totalul cadrelor didactice care desfășoară activitate didactică la DSUM dețin titlul științific de profesor sau conferențiar universitar.</p> <p>61,57% din normele didactice aferente domeniului de studii universitare de masterat sunt ocupate de profesori sau conferențieri.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

	profesor universitar sau conferențiar universitar.		
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Buna desfășurare a activităților în laboratoare este asigurată și de un specialist care asigură permanent suportul tehnic în laboratoarele didactice ale facultății.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Admiterea la studiile universitare de masterat se organizează în conformitate cu prevederile legii în vigoare, fiind postate din timp pe site-ul UAO informațiile referitoare la admitere http://univagora.ro/ro/studenti/admiterea/ Admiterea se face prin concurs, în limita capacității de școlarizare stabilite de ARACIS și publicate în HG din anul curent.	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	La concursul de admitere la programele de studii universitare de masterat din cadrul domeniului de studii universitare de Management pot participa cetățeni români ai celorlalte state membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare. Au dreptul să participe absolvenți cu diplomă de licență (sau echivalenta acesteia) recunoscută, indiferent de anul absolvirii programului de licență cu condiția ca acesta să fi fost acreditat sau autorizat să funcționeze provizoriu, conform legii, fără nicio discriminare. Criteriul de admitere media de la examenul de licență, în conformitate cu procedura de admitere la programul de masterat.	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Admiterea la studii universitare de masterat se face prin concurs, având dreptul să participe absolvenți cu diplomă de licență (sau echivalentă acesteia) recunoscută, indiferent de anul absolvirii programului de licență cu condiția ca acesta să fi fost acreditat sau autorizat să funcționeze provizoriu, conform legii, fără nici o discriminare. Documentele specifice admiterii sunt: a. Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat; b. Criteriile de admitere au în vedere oportunități de învățare pentru o diversitate mare de studenți cu studii de licență sau echivalente atât din țară cât și din străinătate, c. Admiterea se organizează numai la programe de studii care funcționează în conformitate cu reglementările în vigoare. De asemenea, informațiile relevante despre admitere, inclusiv cadrul normativ, reglementările interne privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere în cadrul UAO, oferta de școlarizare, calendarul admiterii și actele necesare la dosarul	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora” din Municipiul Oradea

		de înscriere, sunt disponibile public pe pagina web a universității, în secțiunea dedicată admiterii: https://www.univagora.ro/admitere/ .	
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La programele de masterat din domeniul Management sunt admiși absolvenți ai programelor de licență din ramura de științe economice (din care fac parte programele de studii universitare de masterat evaluate), fără însă ca acest lucru să fie limitativ pentru absolvenții altor programe de studii. Din totalul de 50 de studenți la programul de studii universitare de masterat, un procent de 41% sunt absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe.	Îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	-
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Gradul de promovare a studenților după primul an de studiu în perioada vizată a fost de peste 80% în fiecare an: - pentru Managementul organizațiilor publice este următorul (prima promoție este 2021-2023): 96% pentru promoția 2021-2023; 96% pentru promoția 2022-2024; - pentru Managementul resurselor umane este următorul: 84% pentru promoția 2020-2022; 100% pentru promoția 2021-2023; 100% pentru promoția 2022-2024.	Îndeplinit
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Programele de studii universitare de master sunt acreditate, conform Hotărârii Guvernului nr. 1031/2024 privind aprobarea domeniilor și programelor de studii universitare de master acreditate și a numărului maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2024-2025, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 845 din 23 august 2024. Admiterea se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicată în HG din anul calendaristic curent. În fiecare an numărul candidaților declarați admiși nu a depășit cifra de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în HG din anul calendaristic curent. Nu există masteranzi transferați din alte universități sau de la alte programe de studii universitare de masterat. Raportat la 50 de locuri prevăzute în H.G. pentru domeniul MANAGEMENT, situația candidaților declarați admiși la programele de studii universitare de masterat MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE și MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIILOR PUBLICE este următoarea: 50 reprezentând 100%, pentru fiecare dintre anii universitari din perioada evaluată: 2020/2021; 2021/2022; 2022/2023; 2023/2024; 2024/2025. În concluzie, pentru programele de masterat evaluate nu a fost depășită capacitatea de școlarizare în niciun an universitar.	Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. În contract sunt prevăzute: obiectul contractului; durata contractului; drepturile și obligațiile părților, taxa de școlarizare, termenele și modurile în care aceasta poate fi achitată.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

	prevăzute drepturile și obligațiile părților.		
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Universitatea Agora din municipiul Oradea are încheiat parteneriat cu CCI Bihor, iar în baza acestui parteneriat au loc workshops, dezbateri în care se are în vedere identificarea nevoilor de pe piața muncii din regiune și nu numai. În acest context, la o serie de dezbateri s-a identificat, prin opiniile specialiștilor prezenți, nevoia de a se perfecționa tinerii pe o serie de aspecte practice și legislative. În urma dezbaterilor, Universitatea Agora a centralizat la nivelul CCOC toate propunerile din partea mediului de afaceri și instituțional.	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie, prin adecvarea lor, la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. Astfel: curriculumul asigură studenților, prin structură și conținut, un parcurs adecvat, care conduce la dobândirea de competențe ce corespund rezultatelor declarate ale învățării, planurile de învățământ reflectă centrarea pe student a procesului de predare, învățare și evaluare permițând trasee de învățare flexibile, planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. Disciplinele de studiu cuprinse în planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat din domeniul Management sunt prevăzute într-o succesiune logică și asigură o pregătire corespunzătoare, compatibilă cu cadrul național al calificărilor în învățământul superior. Programele de studii universitare de masterat asigură, prin structură și conținut, dobândirea de competențe corespunzătoare obiectivelor declarate ale programelor.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	În cadrul planurilor de învățământ ale DSUM din domeniul Management sunt prevăzute, explicit activități practice pentru disciplinele din plan, stagii de practică în semestrul 2 al anului II și disertația prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. Pentru buna desfășurare a activității de practică a studenților, în cadrul domeniului de studii universitare de masterat, se încheie convenții de colaborare, contracte sau alte documente cu diferite entități economice, în care sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ, precum și cei din partea bazei de practică, în funcție de tipicul competențelor ce trebuie acumulate de absolventul unui program de studii de masterat. Pentru elaborarea lucrării de disertație este prevăzut un stagiu de 2 săptămâni. Raportul între orele dedicate activităților aplicative și cele de curs este 1,07 atât pentru programul MOP. La programul de masterat Managementul Organizațiilor Publice (MOP) Raportul ore aplicative/ore de curs (conform planului de învățământ) este : 392/364=1,07 (cu 7% mai multe ore aplicative) . Pentru promovarea lucrării de disertație sunt alocate 10 credite ECTS.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare. Conform planurilor de învățământ din totalul de 19 discipline: 2 discipline sunt opționale, câte una în fiecare semestru. Se acordă o mare importanță participării studenților în cadrul cursurilor și seminariilor. Prin discipline opționale studenții sunt încurajați să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Procesul de învățare și predare, precum și metodele pedagogice folosite sunt monitorizate, evaluate periodic și modificate atunci când este cazul, pe baza procedurii privind elaborarea, revizuirea și aprobarea planurilor de învățământ și a rezultatelor obținute în urma evaluării cadrelor didactice. Fiecare cadru didactic își elaborează fișa de disciplină unde sunt precizate metodele pedagogice folosite. Se recomandă adaptarea acestor metode în funcție de cerințele studenților, fiind utilizate atât metode clasice, cât și moderne. La nivelul universității există o platforma unde studenții au acces, platforma care vine să îmbunătățească activitatea de predare, cu efecte benefice și asupra procesului de învățare. Pe platforma se regăsesc cursurile de la disciplinele din planul de învățământ, dar pentru o serie de discipline se inițiază discuții /dezbateri pe anumite teme între profesor și student.	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Prin includerea în curriculum a unor discipline complementare, a stagiilor de practică și de cercetare științifică se încurajează o abordare interdisciplinară a procesului de învățare, care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. În cadrul CCOC sunt organizate întâlniri între studenți și specialiștii din practică unde sunt dezbătute o serie de teme cu abordare interdisciplinară. Studenții pot participa la activități extracurriculare și la programe de mobilități prin programul Erasmus+.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	-
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Disciplinele de studiu cuprinse în planurile de învățământ au la baza Fișe de disciplină, din care se pot obține informații cu privire la: - categoria formativă și regimul disciplinei; - numărul orelor de curs, seminar, lucrări aplicative, laborator /timpul total estimat; - numărul de credite; - competențele specifice pe care le asigură disciplina; - conținutul disciplinei;	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora” din Municipiul Oradea

		<ul style="list-style-type: none">- precizari asupra activitațiilor de predare (cursuri), a activitațiilor de seminar și a celor practice, cu menționarea temelor și a numărului de ore afectate.- recomandari bibliografice;- modul de examinare și ponderea diferitelor activități în evaluarea finală. <p>Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Fișele disciplinelor conțin informații despre metodele didactice de predare, note bibliografice, ore alocate studiului individual și forma de evaluare, specificând procentual ponderea fiecărei modalități de evaluare în aprecierea finală. Ghidul studenților oferă informații despre examinarea cunoștințelor.</p> <p>Fișele disciplinelor sunt făcute publice la adresa: https://fse.univagora.ro/masterat/managementul-organizatiilor-publice/</p>	
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul.	-
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Procesul didactic este organizat în conformitate cu aspectele precizate pentru fiecare disciplină, în fișa de disciplină aferentă. Sunt utilizate metode de predare adaptate pentru fiecare temă în parte, atât metode clasice, cât și moderne. Se pune accent pe atelierele de lucru pentru disciplinele care se pretează la astfel de activități și în general se pune accent pe dezvoltarea abilităților practice în domeniul de studii ales. Toate aceste aspecte conduc la dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un	Planul de învățământ al programelor de studii de master din domeniul Management este astfel proiectat încât asigură o concordanță între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Conform fișelor disciplinelor, timpul total alocat pentru o disciplină variază în funcție de numărul de credite atribuit acesteia și este distribuit astfel încât să existe un echilibru între numărul de ore alocat activităților față în față și cele alocate studiului individual. Un credit transferabil echivalează cu 25 de ore de activitate didactica și studiu individual.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

	echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	La programul de masterat Managementul Organizațiilor Publice (MOP) numărul de ore alocat pe fiecare dintre cele 14 săptămâni ale fiecărui semestru (conform planului de învățământ) se prezintă astfel: Sem 1=13 ore/săpt., Sem 2=14 ore/săpt., Sem 3 = 14 ore/ săpt., Sem 4 =13 ore/ săpt. Numărul de ore săptămânal se încadrează în intervalul 12-20 ore (standard ARACIS) La programul de masterat Managementul Resurselor Umane (MRU) numărul de ore alocat pe fiecare dintre cele 14 săptămâni ale fiecărui semestru (conform planului de învățământ) se prezintă astfel: Sem 1=13 ore/săpt., Sem 2=15 ore/săpt., Sem 3 = 15 ore/ săpt., Sem 4 =14 ore/ săpt. Numărul de ore săptămânal se încadrează în intervalul 12-20 ore (standard ARACIS).	
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic la studiile de masterat Management facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltarea profesională continuă. Numărul de ore de studiu individual, în corelație cu numărul de ore de activități de grup este prevăzut în conținutul fișelor de disciplină. În planul de învățământ, la fiecare disciplină, sunt prevăzute orele de studiu individual, cu precizarea distribuției acestora pe activități: studiu după manual, suport, bibliografie; documentare în bibliotecă, pe platformele electronice și pe teren; pregătire seminarii, portofolii, referate. Fișele disciplinelor reflectă faptul că timpul total alocat studiului unei discipline este distribuit echilibrat între activitățile didactice și studiul individual, astfel încât studentul să conștientizeze necesitatea și importanța pregătirii continue și să fie stimulat în direcția dezvoltării profesionale continue.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Actualizarea metodelor de predare și evaluare este rezultatul analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților. Anual are loc evaluarea cadrelor didactice de către managementul facultății, fiind utilizat un instrument de evaluare multicriterială ce cuprinde evaluarea activității didactice, a activității de cercetare și a celei administrative. De asemenea, semestrial are loc un proces de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, conform unei proceduri specifice care face referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților. Cadrele didactice sunt evaluate și colegial în vederea asigurării calității actului didactic și adecvării metodelor de predare și evaluare a studenților.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor predate la programele de studii de master din domeniul Management cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Fișele disciplinelor sunt în format standard și furnizează informații complete despre programul de studii, număr de credite și distribuția fondului de timp, competențele acumulate, obiectivele disciplinei, conținutul cursului și seminariilor/activităților aplicative/proiectului, criteriile, formele și metodele de evaluare, precum și ponderea aferentă fiecărei activități. Majoritatea disciplinelor conțin o componentă de evaluare care presupune realizarea unor proiecte, rapoarte, studii de caz. Astfel, se urmărește stimularea autonomiei și independenței studenților în activitatea de documentare și de cercetare, de centralizare a rezultatelor, de analiză și sinteză – toate acestea asigurând premisele dezvoltării abilităților de studiu individual și de dezvoltare profesională continuă.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	În Procedura privind examinarea și notarea studenților la Facultatea de Științe Economice există capitol distinct denumit Contestații legate de examinare și de notare, ce conține prevederi referitoare la mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților. De asemenea, există Procedură de management și soluționare a reclamațiilor și contestațiilor candidaților la admitere și a studenților care descrie tratarea eventualelor contestații cu privire la rezultatele evaluărilor. Nota obținută la evaluarea orală sau la proba practică nu poate fi contestată. Procedurile sunt făcute publice la adresa https://www.univagora.ro/calitate/documente-ua0/	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora” din Municipiul Oradea

47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Pe parcursul stagiului de practică, studenții elaborează un raport de practică și sunt evaluați de către personal specializat din cadrul unității economice în care au realizat stagiul. Activitatea de practică se finalizează prin colocviu în fața comisiei didactice de evaluare. În evaluarea practicii de specialitate se ține cont de aprecierile tutorelui de practică prin fișa de evaluare întocmită de tutore: Art 9 alin 4 din Regulamentul privind desfașurarea practicii pentru studenții UAO. https://www.univagora.ro/upload/redactor/document/regulament-privind-desfasurarea-practicii-pentru-studentii-ua0-2684.pdf https://www.univagora.ro/upload/redactor/document/metodologia-privind-desfasurarea-practicii-de-specialitate-aplicabila-studentilor-fse-22-09-2024-2808.pdf	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) este făcută publică la avizierul facultății și pe site-ul facultății și conține titluri și subiecte formulate de către cadrele didactice în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. Examenul de disertație are alocat un număr de 10 credite ECTS. Alegerea temei lucrării de disertație și stabilirea conducătorului științific se face cu cel puțin șase luni înainte de susținerea examenului. Tema lucrării de disertație poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. În Procedura privind examinarea și notarea studenților la Facultatea de Științe Economice există capitol distinct denumit Contestații legate de examinare și de notare, ce conține prevederi referitoare la mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților. De asemenea, există Procedură de management și soluționare a reclamațiilor și contestațiilor candidaților și a studenților care descrie tratarea eventualelor contestații cu privire la rezultatele evaluărilor. Nota obținută la evaluarea orală sau la proba practică nu poate fi contestată. Procedurile sunt făcute publice la adresa https://www.univagora.ro/calitate/documente-ua0/ Finalizarea studiilor la programele de masterat MOP și MRU se desfășoară în baza documentelor care se găsesc la pagina: Documente UAO - Universitatea Agora din Oradea și sunt următoarele: Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de disertație la UAO, Regulamentul subcomisiei de etică a cercetării din cadrul UAO, Procedura de finalizare a studiilor universitare de master în cadrul FSE, Procedura de atribuire și îndrumare a lucrărilor de finalizare a studiilor universitare din cadrul FSE, Procedura de verificare a lucrărilor de finalizare a studiilor universitare prin sistemul de detectare a similitudinii la nivelul FSE. Tematica pentru elaborarea lucrării de disertație se afișează al avizierul facultății și în cadrul platformei e-learning a Universității AGORA. Tematica conține și titluri/subiecte formulate de către cadrele didactice. Conducătorul științific are ”obligația de diligență” în ceea ce privește verificarea conformității lucrărilor științifice. Procedura de finalizare a studiilor. Lucrările de disertație sunt trimise pentru verificarea similitudinii cu ajutorul platformei www.sistemeantiplagiat.ro .	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	În cadrul UAO, modul de organizare a procesului de învățământ, precum și activitatea de predare sunt evaluate semestrial. În acest sens, are loc o evaluare a cadrelor didactice realizată de către studenți. Pe baza evaluărilor realizate se întocmește și analizează Raportul anual al comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității. Documente relevante utilizate în acest scop: a. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

		La nivelul UAO există mecanisme privind analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programelor de studii de master.													
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	La nivelul CCOC se desfășoară periodic ședințe de consiliere în vederea susținerii studenților în dezvoltarea unor abilități de învățare, pentru identificarea nevoilor și doleanțelor acestora, dar și dificultățile întâmpinate. Totodată au avut loc ședințe de consiliere pentru studenții masteranzi și în cadrul unor proiecte cu finanțare europeană. Există tutori pentru fiecare program de studii, astfel încât relaționarea să fie directă cu cadre didactice care predau la respectivul program de studii, îndrumători de an. Toate cadrele didactice au stabilit un program săptămânal de consultații care este afișat de către instituție în vederea consultării de către studenți. Studenții care se confruntă cu dificultăți în procesul de învățare pot recupera prin participarea la orele de consultații. Toate cadrele didactice au stabilit un program săptămânal de consultații care este afișat de către instituție în vederea consultării de către studenți. https://fse.univagora.ro/masterat/managementul-resurselor-umane/ https://fse.univagora.ro/masterat/managementul-organizatiilor-publice/	Îndeplinit												
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Conform situației statistice pentru ultimele trei promoții, rata medie de absolvire cu diploma de master pentru programele de studii de masterat evaluate este de peste 50%, ceea ce confirmă eficacitatea procesului de predare-învățare. Situația gradului de absolvire la programele de studii de master la programele din domeniul Management, 2020-2024 este: <table border="1" data-bbox="539 735 1637 906"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire % Master MOP</th> <th>Rata de absolvire % Master MRU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2020-2022</td> <td>-</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>2. 2021-2023</td> <td>76%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>3. 2022-2024</td> <td>72%</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table> Rata de absolvire este calculată ca raport între numărul de absolvenți cu diplomă de master și numărul celor înmatriculați în anul I.	Promoția	Rata de absolvire % Master MOP	Rata de absolvire % Master MRU	1. 2020-2022	-	50%	2. 2021-2023	76%	88%	3. 2022-2024	72%	76%	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire % Master MOP	Rata de absolvire % Master MRU													
1. 2020-2022	-	50%													
2. 2021-2023	76%	88%													
3. 2022-2024	72%	76%													
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6															
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Biblioteca dispune de 12.010 de titluri și aproximativ 50.000 volume, dintre acestea 6.510 titluri, respectiv 28.500 volume aparțin domeniului managementul. Din total 6.510 titluri de carte de specialitate, 1.760 (27,03%) reprezintă apariții din ultimii zece ani. Din stocul de 28.500 de volume, 9.100 (31,92%) este alcătuit din aparițiile ultimilor zece ani. Biblioteca oferă cititorilor accesul la un număr de 20 publicații periodice de specialitate în limba română, 2 publicații în limba engleză și una în limba franceză. De asemenea, comunitatea academică beneficiază de abonamente la reviste de specialitate, iar prin editura și tipografia proprie - și nu numai - este asigurată tipărirea cărților, cursurilor, caietelor de seminar, în exemplare suficiente, în raport cu numărul de cursanți de la programul masterat La nivel de facultate există abonamente la reviste și publicații pe domeniul economic, management. Totodată studenții au acces la baze de date academice, naționale și internaționale. Abonamente 2025 reviste de specialitate: 1) Revista de finanțe publice și contabilitate; 2) Economistul;	Îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

		3) HR Manager. Studentii UAO au acces la baze de date pe domeniu economic, cum ar fi : O'Reilly, ScienceDirect, Doaj.	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Toate disciplinele au acoperire cu material didactic, există suporturi de curs/seminar, periodic actualizate. Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților și criteriile de calitate predefinite. Toate cursurile din planul de învățământ sunt instrumentate în platforma e-learning Moodle a Universității Agora. De asemenea, toate suporturile de curs și seminar se găsesc în format tipărit la biblioteca universității.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Studentii au acces la baze de date academice, naționale și internaționale. Ca dovezi, la momentul vizitei, au fost prezentate facturi aferente achiziției de abonamente la reviste de profil, precum și dovada achitării taxei de abonare la platforma O'Reilly. Publicațiile disponibile acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. O mare parte din materialele disponibile sunt reprezentate de cărți/cursuri de specialitate din domeniul Management, apărute în ultimii 10 ani în edituri de prestigiu naționale și internaționale. Consultarea materialelor se poate face de către studenți și în sălile de lectură special amenajate în acest sens. Studentii UAO au acces la baze de date pe domeniu economic cu abonament și/sau surse deschise. Abonament O'Reilly.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Există acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit din Oradea, cu activități economico-sociale, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. O parte dintre aceste acorduri au fost realizate în cadrul unor proiecte cu finanțare europeană pe linie de resurse umane. Totodată există convenții de practică încheiate cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit din Oradea.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse	Nu este cazul.	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora” din Municipiul Oradea

	de studiu și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	La nivelul CCOC se desfășoară periodic ședințe de consiliere în vederea susținerii studenților în dezvoltarea unor abilități de învățare, pentru identificarea nevoilor și doleanțelor acestora, dar și dificultățile întâmpinate. Totodată au avut loc ședințe de consiliere pentru studenții masteranzi și în cadrul unor proiecte cu finanțare europeană. Există un raport al CCOC: raport-ccoc-2024-doc-2935.pdf https://www.univagora.ro/facultati/studenti/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera-ccoc/	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netraditionali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În cadrul ședințelor de consiliere la nivelul CCOC sunt identificate și eventuale dificultăți întâmpinate de către studenți în cadrul activităților de învățare desfășurate, iar o măsură luată pentru remedierea acestor aspecte este organizarea consultațiilor pe discipline în funcție de programul de consultații stabilit de către fiecare cadru didactic. Totodată au avut loc ședințe de consiliere pentru studenți și în cadrul unor proiecte cu finanțare europeană unde au participat psihologi în vederea identificării dificultăților studenților de adaptare, de natură emoțională care să îngreuneze procesul de învățare. În ultimii cinci ani universitari din totalul de 250 studenți înmatriculați 81 sunt cu vârsta peste 35 de ani reprezentând 32,4%. Orarul este adaptat cerințelor formulate de către studenți (majoritatea dintre ei fiind angajați), activitățile didactice începând cu ora 14.00.	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În procesul didactic și de cercetare, cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (platforma de e-learning a universității, e-mail, material postat pe site pentru programa analitică, tematică, bibliografie, teme de studii, mese rotunde/conferințe, orar) pentru îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a comunicării cu studenții. Prin platforma MOODLE (http://moodle.univagora.ro/) accesibilă fiecărui cadru didactic, respectiv student al universității se intenționează să se realizeze o bună comunicare între cadrele didactice și studenți. Acest sistem de e-learning performant de management online al învățării vine și în sprijinul cursanților de la masterat, care pot descărca/vizualiza cursurile în format electronic.	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului	În cadrul facultății/masteratului există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani. Există o revistă a studenților unde se regăsesc publicațiile anuale ale acestora. Printre lucrările publicate, studenții implicați și revistele în care s-au publicat amintim: în revista AIJES Vol. 18, Nr. 2/2024, a publicat: Roxana Demian - PROFESSIONAL TRAINING OF HUMAN RESOURCES IN THE CONTEXT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT AT THE LEVEL OF THE SĂLAJ COUNTY POLICE INSPECTORATE; în revista AIJES Vol. 18, Nr. 1/2024, au publicat: Albert Camil Rath-Boșca - THE SPIRITUAL CONNECTION BETWEEN THE CARTOGRAPHY OF THE HUMAN SUBCONSCIOUS AND THE STRUCTURES OF NEOLIBERAL THEOLOGY; Daniel Fofiu - COMMUNICATION AND CONFLICT IN IPJ X; Sergiu-Octavian David - CONSIDERATIONS ABOUT VOLUNTEERING AND ITS IMPORTANCE. https://www.univagora.ro/conferinte/conferinta-anuala-a-studentilor-si-masteranzilor-agora/	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

	(proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.		
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Există o bază de date cu lucrările de disertație ale studenților gestionată de secretariatul facultății.	Îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Rata de angajabilitate pentru programul de studii Managementul organizațiilor publice: - în momentul înmatriculării, ponderea studenților angajați: 2021-2023 - 64,00%; 2022-2024 - 52,00%; 2023-2025 – 58,33%; 2024-2026 – 64,00%; - la un an de la absolvire, ponderea studenților angajați: 2021-2023 - 84,21%; 2022-2024 - 88,88%. În momentul înmatriculării, masteranzii completează o fișă de înscriere unde sunt cerute datele cu privire la locul de muncă. După absolvire și respectiv, în momentul în care își ridică diploma de masterat, aceștia completează o cerere și o fișă cu informații. Și pe această fișă sunt cerute datele cu privire la locul de muncă. Prin parteneriatele încheiate cu agenții economici s-a realizat o mediere a studenților care sunt în căutarea unui loc de muncă, aceștia putând avea acces mai ușor pe piața muncii. În parteneriat cu AJOFM Bihor s-a organizat Bursa locurilor de muncă pentru absolvenți la sediul Universității Agora.	Îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de	Nu este cazul, programele evaluate fiind profesionale.	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora” din Municipiul Oradea

	doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	În fiecare an universitar se aprobă procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat în care sunt prevăzute și standardele de calitate minimală pentru elaborarea lucrării de disertație pe care le postează pe site-ul UAO. Lucrările de disertație conțin, printre altele: stadiul cunoașterii în domeniu (sinteză din literatura de specialitate), metodologia cercetării, contribuții personale și bibliografia utilizată. Tabelele, graficele, listing-urile programelor etc. se pot constitui în anexe la lucrare. Lucrările de disertație trebuie să aibă un conținut original. În baza procedurii de finalizare a studiilor universitare de masterat în cadrul FSE, dacă se constată plagiatul lucrării de disertație, absolventul pierde posibilitatea să se înscrie pentru finalizarea studiilor în sesiunea pentru care a depus lucrarea de disertație.	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul	Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de	Nu este cazul	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

	studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.		
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul	Nu este cazul
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Resursele financiare ale universității sunt concordante cu efortul intelectual și acționar realizat, inclusiv pentru organizarea programelor de studii universitare de masterat din domeniul Management. Universitatea Agora, inclusiv prin programul de studiu supus evaluării periodice, asigură fondurile necesare și prin: taxe percepute pentru înscrierea și înmatricularea anuală stabilite de către CA al UAO; sume provenite din bugetul propriu. Instituția dispune de buget de venituri și cheltuieli și de o contabilitate adecvată, organizată la nivel de instituție. Structura cheltuielilor a fost prezentată la vizită, dar nu este făcută publică pe site-ul UAO prin intermediul documentelor financiar-contabile.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul.	-
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Instituția are un serviciu de contabilitate propriu, care prin instrumente specifice (registrul de inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune), realizează întreaga evidențiere a cheltuielilor și veniturile conform cu legislația în vigoare. După apariția Legii 59 de acreditare a UAO, instituția a căpătat personalitate juridică, cu patrimoniu propriu, transferat de la Fundația Agora din Oradea. Din întreaga activitate contabilă rezultă caracterul non-profit al instituției. Pentru obținerea și conservarea statutului de autorizare, ulterior de acreditare, instituția face proba auditării interne și externe a activității sale financiare. Bilanțul contabil și contul de execuție bugetară, precum și rezultatele auditării externe sunt analizate în Senat. Nu există un birou de audit intern, dar există desemnată în fiecare an universitar o comisie de audit intern în componența cărei intră și cadre didactice de specialitate care elaborează un raport de audit. Există și un raport al auditorului extern realizat de către un Cabinet de Consultanță și audit Financiar înregistrat la CAFR.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Conform Organigramei, la nivel de universitate există Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru a asigura un sistem de management eficient privind asigurarea internă a calității în vederea menținerii obiectivelor și a rezultatelor așteptate la toate programele de studii, inclusiv programele de studii universitare de masterat. La nivelul universității se elaborează anual Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. Raportul de autoevaluare a asigurării calității formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației și promovează cultura calității în cadrul întregii activități didactice și de cercetare științifică desfășurate în UAO. Ca urmare a recomandărilor CEAC s-a intensificat activitatea de antrenare a masteranzilor pentru participarea în colectivele de cercetare și publicarea în revistele universității. Susținerea și antrenarea cadrelor didactice pentru participare la conferințe internaționale și publicare în reviste de prestigiu, intensificarea participării la mobilitățile Erasmus pentru cadrele didactice. Obținerea în ultimii 3 ani a două finanțări din fonduri europene (PNNR și un program pentru practica studenților.	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	La finalul fiecărui an se elaborează raportul anual pentru evaluarea și asigurarea calității. Acesta cuprinde o serie de aspecte cu privire la nevoile și obiectivele identificate pe piața muncii în urma întâlnirilor periodice cu agenții economici (proponerea introducerii anumitor discipline în planul de învățământ, metode de predare abordate), procesele de predare – învățare – evaluare (actualizarea fișelor de disciplină de către fiecare cadru didactic), situația resurselor materiale și financiare în vederea dezvoltării atât pe verticală, cât și pe orizontală, date statistice cu privire la rata de angajabilitate în domeniul studiat etc.. Planul de învățământ, structura fișelor de disciplină, activitatea de cercetare științifică, acoperirea posturilor cu cadre didactice sunt pe ordinea de zi a ședințelor organizate la nivelul consiliilor de departament sau facultate, urmând procedura internă. Ca urmare, hotărârile luate în aceste ședințe sunt transmise Senatului UAO, respectiv Consiliului de administrație UAO. Acest parcurs se poate urmări din procesele verbale de sedinte. Raportul anual de evaluare internă a programului de studii de masterat MOP la adresa: Documente UAO - Universitatea Agora din Oradea.	Îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat	La nivelul CCOC prin programele de consiliere inițiate se realizează monitorizarea opiniei studenților din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

	din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Astfel de la an la an se încearcă îmbunătățirea actului de predare, a metodelor folosite în vederea creșterii nivelului de satisfacție al studentului și introducerea unor discipline relevante pentru piața muncii, cu respectarea standardelor în vigoare. Cu privire la programul de masterat Managementul Organizațiilor Publice, sondajele realizate în rândul studenților la finele anului 2024 au determinat un grad mediu de satisfacție de aproximativ 90 % pentru calificativul "Foarte mulțumit" și restul de aproximativ 10% pentru calificativul "Mulțumit".	
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	În urma discuțiilor cu absolvenții a rezultat că periodic sunt monitorizați cu privire la traiectoria lor profesională. Prin intermediul studenților reprezentanți în rândul Senatului și a Consiliului Facultății au fost făcute propuneri de adaptare a planurilor de învățământ la cerințele pieței muncii. Studenții propun pentru studiile de masterat abordarea în actul de predare să fie mai practică și introducerea, dacă este posibil, a mai multor discipline care să-i ajute în practică. (proces verbal al Sedinței Consiliului Facultății de Științe Economice 24.07.2024).	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Periodic, pentru a oferi o perspectivă completă asupra modului în care este percepută calitatea serviciilor educaționale oferite de facultate prin intermediul programelor de studii, se realizează evaluări ale absolvenților și angajatorilor. Au fost elaborate chestionare care au fost trimise la angajatori și centralizate răspunsurile acestora și totodată universitatea menține o legătură permanentă cu centrul consultativ creat la nivel de universitate, pentru a cunoaște cerințele angajatorilor.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Conform raportului la nivel instituțional: Legat de distribuția opiniilor studenților cu privire la materialele didactice folosite pentru studii 100% dintre participanții la studiu sunt foarte mulțumiți, mulțumiți sau neutri, în timp ce 0% dintre respondenți sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți de costul materialelor didactice utilizate în activitatea de predare/învățare. 100% dintre respondenți consideră relevanța informațiilor cuprinse în materialele didactice ca fiind situată la un nivel mediu, și chiar foarte bună, în timp ce 0% dintre respondenți sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți de relevanța informațiilor din procesul de predare-învățare. De asemenea, 100% dintre respondenți consideră că aplicabilitatea informațiilor preluate prin intermediul materialelor didactice este la un nivel mediu, bun sau foarte bun. Referitor la gradul de noutate al informațiilor utilizate în activitatea de predare și seminarizare, 100% consideră că acesta se situează la un nivel mediu, bun sau foarte bun, în timp ce doar 0% dintre respondenți sunt nesatisfăcuți sau total nesatisfăcuți de gradul de noutate al informațiile primite în procesul de predare-învățare. Evaluând percepțiile studenților cu privire la activitatea didactică, putem constata că aceștia sunt satisfăcuți de cunoștințele acumulate în cadrul cursurilor și seminarelor, acestea fiind apreciate la un nivel mediu, bun sau foarte bun în proporție de 100%. Referitor la resursele utilizate de către cadrul didactic (prezentări, articole din presa de specialitate, statistici și alte date) 100% dintre respondenți le consideră ca fiind la nivel mediu, bun și foarte bun.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile	Universitatea Agora aplică o politică transparentă, oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra obiectivelor programelor de studii și curriculumul, calificările și ocupațiile vizate, politicile de predare-învățare și evaluare,	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

<p>organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:</p> <ul style="list-style-type: none">a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,b) calificările și ocupațiile vizate,c) politicile de predare-învățare și evaluare,d) resursele de studiu existente,e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți,f) sistemul de management a calității.	<p>resursele de studiu existente, rezultatele obținute de studenți/absolvenți. Informațiile sunt afișate la avizierele facultăților, dar și pe site-ul universității www.univagora.ro.</p>	
--	--	--

Aspecte negative ale programului de studii evaluat:

- Dotarea laboratoarelor de cercetare este realizată la nivel general, existând puține elemente de specificitate asociate domeniului evaluat. Activitatea de cercetare poate fi dezvoltată prin implicarea activă a cadrelor didactice.

Recomandări ale comisiei de evaluare externă:

- Continuarea respectării capacității de școlarizare, în conformitate cu Hotărârea Guvernului care aprobă Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor / programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar în cauză;
- Actualizarea permanentă a fondului de carte;
- Dezvoltarea de laboratoare de cercetare pentru toate domeniile existente în Universitate, inclusiv pentru domeniul Management;
- Preocupare permanentă pentru actualizarea softurilor specifice domeniului;
- Asigurarea continuă a corelației dintre competențele personalului auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare în vederea asigurării desfășurării în bune condiții activităților aplicative prevăzute în planul de învățământ;
- Menținerea preocupărilor în ceea ce privește organizarea de consultări periodice pentru armonizarea conținuturilor disciplinelor și evitarea suprapunerii acestora;
- Monitorizarea permanentă a modului în care se dezvoltă abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă;
- Continuarea dezvoltării platformei e-Learning, pentru ca studenții să aibă acces la toate resursele necesare procesului educațional;
- Analiza oportunității publicării datelor financiare sintetice pe pagina web a universității;
- Monitorizarea continuă a opiniei studenților cu privire la procesul didactic;
- Încurajarea absolvenților programelor de studii de masterat să își continue parcursul academic cu studiile doctorale;
- Menținerea/intensificarea măsurilor de prevenire și eliminare a fraudelor și abaterilor de la etica și deontologia academică;
- Dezvoltarea programelor de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc;
- Atragerea unui număr mai mare de studenți în activitățile organizate de CCOC;
- Menținerea implicării studenților în cadrul sesiunilor științifice, simpoziunilor și conferințelor organizate de universitate;
- Intensificarea practicilor de monitorizare a opiniei studenților și stimularea creșterii ratei de răspuns;
- Intensificarea practicilor de monitorizare a opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei permanente de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 27.05.2025 a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**, cu o capacitatea de școlarizare de **100** studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 3265 din 27.06.2025.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul organizațiilor publice	Oradea	română	IF	120	Profesional
2.	Managementul resurselor umane	Oradea	română	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia permanentă de specialitate și a avizului Departamentului de Evaluare Studii Universitare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **MANAGEMENT** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII domeniului de studii universitare de masterat – MANAGEMENT** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul organizațiilor publice	Oradea	română	IF	120	Profesional
2.	Managementul resurselor umane	Oradea	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Agora” din Municipiul Oradea**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **100 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 03.07.2025.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRAȘCĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	_____
Coordonator Departament de Evaluare Instituțională și Audit	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEIDIN	_____
Coordonator Departament de Evaluare Studii Universitare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	_____

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Agora” din Municipiul Oradea fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Agora din municipiul Oradea (Agora University of Oradea)
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	<i>Management (Management)</i>
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Managementul organizațiilor publice / Management of Public Organizations 1. 2. Managementul resurselor umane/ Human resource management
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu <i>(la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)</i>	TOTAL DSUM Management: 97 de studenți, din care: An I – 50 An II – 47 Managementul resurselor umane (MRU) - 49 studenți, din care: An I - 25 An II - 24
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	MOP - 12 din care 11 titulari MRU - 10 din care 9 titulari
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<u>MRU</u> : Obiectivul principal este formarea și dezvoltarea competențelor necesare în plan profesional, științific și managerial necesare implementării unui management modern în cadrul organizațiilor, adaptat dinamicii societății cunoașterii. Rezultatul așteptat este formarea de specialiști cu pregătire managerială superioară, care să acopere cererea pe piață reprezentată de personal economic cu grad ridicat de calificare, capabil să rezolve cu competență activități din domeniile resurselor umane și organizațiilor publice, antreprenariat etc. Obiectivele specifice sunt: - să asigure absolvenților un suport solid de cunoștințe specific specialiștilor din domeniul managementului resurselor umane; - actualizarea și perfecționarea pregătirii profesionale a lucrătorilor prin programe de pregătire continuă. <u>MOP</u> : Rezultatul așteptat este formarea de specialiști cu pregătire managerială superioară, care să acopere cererea pe piață reprezentată de personal economic cu grad ridicat de calificare, capabil să rezolve cu competență activități din domeniile resurselor umane și organizațiilor publice, antreprenariat etc. Obiectivele specifice sunt:

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Agora“ din Municipiul Oradea

		<ul style="list-style-type: none">- să asigure absolvenților un suport solid de cunoștințe specific specialiștilor din domeniul managementului organizațiilor publice- asigurarea unui conținut al procesului de învățământ din domeniul masteratului, la nivelul celor mai înalte standarde europene.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	2 ani = 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Managementul Organizațiilor Publice / Management of Public Organizations: 242208 - Administrator public 242202 - Expert administrația publică 242201 - Consilier administrația publică Managementul resurselor umane/ Human resource management: 242306 – Consilier orientare privind cariera 2423.2 – Consilier orientare carieră 242317 – Consultant în resurse umane 2423.3 – Ofițer resurse umane
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de	Acreditare, 27.02.2020
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Ion POPA Prof . univ. dr. Răzvan Liviu NISTOR Student Mihai Marin LĂCĂTUȘ
16.	Perioada vizitei de evaluare	28 mai – 30 mai 2025