

Agenția Română de Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



## Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domenii de studii universitare de masterat (AC/AUP)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „Emanuel” din Oradea
Domeniul de masterat:	Filologie
Obiectivul evaluării externe	Acreditare

### Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. Boldea Iulian	Coordonator comisie	
2.	Conf. univ. dr. Lupșan Karla-Mariana	Expert evaluator	
3.	Lăzărescu Adrian-Vasile	Student evaluator	

## I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calității demarat de ARACIS în vederea menținerii acreditării programului de studii universitare de masterat **Perspective literare în context cultural universal de la Universitatea „Emanuel” din Oradea**. Prin Hotărârea Consiliului ARACIS nr. 185 /H/09.05.2025 a fost aprobată componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității ca urmare a încheierii contractului de prestări servicii de evaluare externă a calității educației nr. 185/09.05.2025, astfel:

1. Prof. univ. dr. Boldea Iulian - Universitatea de Medicină, Farmacie, Stiințe și Tehnologie "George Emil Palade" din Târgu Mureș,
2. Prof. univ. dr. Lupșan Karla-Mariana - Universitatea de Vest din Timișoara,
3. Stud. Lăzărescu Adrian-Vasile - Universitatea din București,

Universitatea „Emanuel” din Oradea este o universitate particulară confesională, înființată în anul universitar 1990-1991 prin Hotărârea Guvernului nr. 21/1991. Misiunea Universității „Emanuel” din Oradea, asumată prin Carta Universitară, este de a asigura formarea și pregătirea generațiilor viitoare de specialiști care vor lucra în parteneriat cu bisericile care fac parte din Alianța Evanghelică din România în domeniul spiritual, social-caritabil, cultural, educațional și în diverse ramuri ale științelor. (<https://www.emanuel.ro/carta-universitara>).

De asemenea, misiunea universității este de a contribui la dezvoltarea cercetării de excelență, la formarea tinerilor pentru mediul socio-economic și la dezvoltarea competențelor avansate în domeniile: Teologie, Asistență socială, Consiliere spirituală, Consilierea familiei, Consilierea prin arte expresive, Litere, Muzică și Arte muzicale, Economie, Management, Antreprenoriat, Informatică și alte specializări necesare pentru a susține dezvoltarea unei societăți și a unei economii competitive prin: misiunea educațională (pregătirea studenților pentru a gândi critic și constructiv în moduri care îmbină o viziune sistemică, integrativă și de perspectivă la un nivel detaliat și profund); misiunea de cercetare (contribuția la crearea, îmbunătățirea și aplicarea cunoașterii, stimularea creativității, încurajarea inovării și rezolvarea unor probleme concrete ale economiei și societății); misiunea pentru comunitate (conlucrarea cu comunitatea locală, națională și regională din care fac parte prin cunoașterea provocărilor cu care se confruntă societatea și oferirea de soluții eficiente care să contribuie la progresul acesteia în era tehnologiei, globalizării și digitalizării); misiunea pentru internaționalizare (creșterea experienței internaționale pentru studenți și pentru personalul didactic și de cercetare; dezvoltarea de programe de studiu cu dublă diplomă sau cu diplomă comună și internaționalizarea cercetării pentru a menține prestigiul într-o lume interconectată. Structura academică a universității cuprinde două facultăți și două departamente: Facultatea de Teologie cu Departamentul de Teologie, Muzică și Științe Socio-umane; Facultatea de Management cu Departamentul de Management și Informatică economică. Sunt oferite 6 programe de studii universitare de licență, 5 programe de studii universitare de master profesional și 1 program de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă în limba de predare română, la forma de învățământ cu frecvență (<https://emanuel.ro/programe-academice>). Toate programele de studii sunt acreditate. Universitatea „Emanuel” din Oradea a fost evaluată instituțional de către ARACIS în perioada 21-26 octombrie 2021, în urma căreia a obținut calificativul „Grad de încredere ridicat” pentru perioada 2022–2027.

([https://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2023/01/60e433099e2f9\\_Certificate-ARACIS.pdf](https://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2023/01/60e433099e2f9_Certificate-ARACIS.pdf)).

Programul de studii universitare de master în domeniul Filologie - **Perspective literare în context cultural universal** se înființează ca răspuns la cerințele complexe ale pieței muncii și la necesitatea formării unor specialiști cu competențe avansate în domeniul filologiei. Evoluțiile tehnologice, schimbările economice și cerințele angajatorilor impun dezvoltarea unor programe educaționale care să asigure absolvenților cunoștințe aprofundate și abilități practice relevante.

## II. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în studierea și analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat și a anexelor acestuia, în analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul Universității „Emanuel” din Oradea (UEO), în format electronic, în întâlnirile avute cu reprezentanții centrului de cercetare, cu conducerea universității, a facultății și departamentului, cu comisia CEAC și cu Comisia de Etică la nivel de universitate. Vizita la IIS a fost efectuată în perioada 23-25 iunie 2025. În cadrul vizitei de evaluare au fost verificate documentele centrului de cercetare, baza materială, biblioteca,

spațiile de învățământ, secretariat etc. Întâlnirile cu reprezentanții centrului de cercetare, cu conducerea universității, a facultății și departamentului, cu comisia CEAC și cu Comisia de Etică, dar și cu cadrele didactice au relevat mediul propice de formare a studenților, oportunitățile existente pentru diseminarea rezultatelor, facilitățile educaționale și extracurriculare oferite de universitate. Studenții de la ciclul de studii de licență cunosc regulamentele existente, drepturile și obligațiile pe care le au, au realizat evaluarea cadrelor didactice și consideră că relația lor cu cadrele didactice este una de parteneriat, favorabilă formării și afirmării lor. (Anexa I.1 Consultări mediu academic, angajatori și studenți). ([https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/12/TEOLOGIE-Raport-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-pentru-activitatea-desfasurata-in-anul-universitar-2023\\_2024.pdf](https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/12/TEOLOGIE-Raport-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-pentru-activitatea-desfasurata-in-anul-universitar-2023_2024.pdf)).

În cursul evaluării externe a programului de studii **Perspective literare în context cultural universal** au fost realizate următoarele activități:

- Analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat și anexele acestuia;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul UEO, în format electronic;
- Vizita la sediul instituției în cursul căreia au fost vizitate sălile de curs/seminar, laboratoarele aflate la dispoziția studenților și profesorilor, secretariat, biblioteca etc.;
- Întâlnire/discuții cu conducerea universității, a facultății și departamentului implicat în organizarea programului de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității în care este încadrat domeniul de studii universitare de masterat evaluat (Comisia CEAC, Comisia de etică).

### III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

## DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul  
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

În urma vizitei de evaluare s-a constatat că Universitatea „Emanuel” din Oradea dispune de o structură organizatorică funcțională și de un sistem de management adecvat, reglementat prin regulamente și proceduri revizuite periodic, în conformitate cu legislația în vigoare. Activitatea programului este susținută de Senatul universitar, Consiliul de administrație, comisiile facultății și departamentului, precum și de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității. Universitatea aplică un sistem de control intern managerial după modelul de operare EOS (Entrepreneurial Operating System), folosind platforma digitală de management al echipelor și organizațiilor - Ninety.io. Toate documentele relevante sunt actualizate, aprobate de Senat și publicate pe site-ul universității pentru asigurarea transparenței. (<https://emanuel.ro/regulamente>).

Recomandări:

- Îmbunătățirea mecanismelor de consultare a părților interesate externe (angajatori, absolvenți) în procesul de revizuire a metodologiilor și regulamentelor;
- Crearea unui sistem digital integrat de arhivare și raportare a documentelor de calitate și de management instituțional.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

<b>Indicatorul I.P.A.1.2.1</b>	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei <sup>1</sup> și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	---

Ca urmare a consultării documentelor și a efectuării vizitei de evaluare, s-a constatat că în cadrul Universității „Emanuel” din Oradea, opiniile membrilor facultății, departamentului și ale altor părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori) sunt integrate în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor instituționale. Consultarea se realizează prin ședințe ale consiliilor, chestionare de feedback, consultări publice și consultări în comisiile de specialitate, iar propunerile formulate sunt analizate și, unde este cazul, incluse în forma finală a documentelor aprobate de Senat. (<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2025/01/Regulamentul-CEAC-2025.pdf>)

*Recomandări:*

- Acordarea unei ponderi mai accentuate opiniei studenților, poate chiar și partenerilor externi, în ceea ce privește procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, adaptarea metodologiilor la cerințele pieței muncii și a mediului academic de peste hotare;

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia**

Standardul S.A.2.1. Baza materială ÎȘ dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
<b>Indicatorul I.P.A.2.1.1</b>	ÎȘ deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Vizita de evaluare la Universitatea „Emanuel” din Oradea a confirmat faptul că ÎȘ deține, în condițiile legii, spații proprii adecvate pentru activitățile de învățământ, cercetare și administrative, precum și pentru servicii destinate studenților și personalului. Infrastructura asigură un mediu propice vieții academice, fiind dotată corespunzător și accesibilă și persoanelor cu dizabilități. Spațiile destinate personalului permit desfășurarea în condiții optime a activităților profesionale și didactice.

(<https://emanuel.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera>).

*Recomandări:*

- Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.	
<b>Indicatorul I.P.A.2.2.1</b>	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.

Studiul documentelor de evaluare internă și vizita la fața locului relevă faptul că Universitatea „Emanuel” din Oradea asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor imobile și mobile, astfel încât spațiile de învățământ, cercetare, cazare, servicii și muncă să ofere condiții optime pentru studenți, personal didactic și administrativ. Menținerea este realizată periodic, conform planurilor instituționale, investițiile vizând modernizarea continuă a infrastructurii. (Anexa I.4 HUB Emanuel) (<https://emanuel.ro/cazare-si-masa>).

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului,**

elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-------------------------	--

Programul de studii **Perspective literare în context cultural universal** va fi deservit de un colectiv didactic cu resurse umane adecvate, în conformitate cu cerințele legale. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele din statul de funcții, asigurând desfășurarea corespunzătoare a activităților didactice, științifice și de îndrumare a studenților. (Anexa I.6 Lista personalului didactic titular și CV-uri). (<https://emanuel.ro/university/facultatea-de-teologie>)

*Recomandări:*

- Investiții în formarea continuă a cadrelor didactice, pentru a se adapta la noile metodologii, tehnologii educaționale și cercetare avansată.
- Atragerea de personal specializat și/sau titularizarea cadrelor didactice asociate.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-------------------------	---

Studierea documentelor de evaluare internă și întâlnirile organizate în cadrul vizitei de evaluare au relevat faptul că ÎS utilizează în mod activ instrumente informatice moderne pentru gestionarea proceselor educaționale și administrative. Platforme precum Google, Microsoft Teams, Talent LMS, Ninety, sistemele de evidență academică și portalurile online contribuie la îmbunătățirea accesului la informație și la furnizarea de servicii de calitate pentru studenți, cadre didactice și beneficiarii indirecti ai educației.

(<https://www.ninety.io/>, <https://universitateaemanuel.talentlms.com/index>)

*Recomandări:*

- Simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

## IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

Studierea documentelor de evaluare internă a relevat faptul că programul de studii **Perspective literare în context cultural universal** este organizat în baza sistemului de credite transferabile (ECTS), fiind structurat în funcție de rezultatele așteptate ale învățării, integrând activități de predare, învățare, instruire practică, cercetare și evaluare, care conduc la obținerea unei calificări universitare conforme cu cerințele Cadrelui Național al Calificărilor. Programul de studii este prezentat sub forma unui pachet de

documente, care include obiectivele generale și specifice ale programului de studii. (Anexa I.8 Planuri de învățământ).

(<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2023/06/Regulament-de-credite-2021.pdf>)

*Recomandări:*

- Actualizarea și flexibilizarea curriculei (introducerea competențelor digitale și a noilor tehnologii de predare);

**Indicatorul este: îndeplinit.**

#### Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

În urma derulării vizitei de evaluare s-a constatat că rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării. Rezultatele învățării stabilite în cadrul programului de studii **Perspective literare în context cultural universal** sunt în deplină concordanță cu nivelul calificării, conform Cadrelui Național al Calificărilor. (Anexa I.8 Planuri de învățământ, Anexa I.2 Memoriu justificativ). Acestea reflectă competențele generale și de specialitate necesare pentru integrarea absolvenților pe piața muncii și pentru continuarea studiilor la nivel superior. Formularea competențelor, precum și corelarea cu conținuturile și metodele utilizate în activitățile didactice sunt aliniate cu nivelul calificării, acestea oferind totodată o perspectivă clară asupra competențelor ce se propun a fi dezvoltate în cadrul disciplinelor.

(<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2025/01/R-017-Regulament-privind-initierea-aprobarea-monitorizarea-programelor-de-studii.pdf>)

*Recomandări:*

Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

Rezultatele așteptate ale învățării în cadrul programului **Perspective literare în context cultural universal** sunt corelate cu competențele necesare pentru ocupațiile vizate, în conformitate cu standardele ocupaționale naționale și Clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO), asigurându-se pregătirea absolvenților pentru integrarea profesională și mobilitatea pe piața muncii europene. Prin alinierea rezultatelor așteptate ale învățării cu standardele ocupaționale și ESCO, programul contribuie la formarea unor profesioniști capabili să răspundă cerințelor sistemului educațional modern și să contribuie la dezvoltarea competențelor științifice ale studenților. (Anexa I.8 Planuri de învățământ și Anexa I.9 Fișele disciplinelor).

(<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/11/Regulament-de-credite.pdf>)

*Recomandări:*

- Actualizarea rezultatelor învățării conform noilor standarde ARACIS.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

#### Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

În urma vizitei de evaluare s-a constatat că ÎLS asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare. Programul **Perspective literare în context cultural universal** aplică principiile învățării centrate pe student prin structura curriculumului și strategiile didactice utilizate. Activitățile de predare și evaluare sunt concepute pentru a stimula implicarea activă a studenților, dezvoltarea gândirii critice și a

autonomiei în procesul de învățare. Strategiile didactice utilizate includ metode interactive, învățare prin proiecte, studii de caz și aplicații practice, menite să faciliteze o înțelegere profundă a conceptelor, dar și să focalizeze învățarea pe nevoile și interesele exprimate de studenți. (Anexa I.8 Planuri de învățământ). Se utilizează resurse digitale și tehnologii moderne în cadrul activităților didactice. Metodele de evaluare menționate în fișele disciplinelor sunt formative (eseuri, proiecte, portofolii etc.) și sumative (examene de final de semestru), contribuind la o învățare pe parcursul întregului semestru și o atenție sporită din partea studenților asupra propriei evoluții de-a lungul timpului. (Anexa I.9 Fișele disciplinelor)

(<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2025/01/R-017-Regulament-privind-initierea-aprobarea-monitorizarea-programelor-de-studii.pdf>).

*Recomandări:*

- Intensificarea includerii resurselor digitale și a tehnologiilor moderne în procesele de predare, învățare și evaluare, cu accent pe prezentarea aspectelor etice privind utilizarea noilor tehnologii în studiul filologic.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării**

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎÎS asigură studenților, inclusiv celor cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, acces la resurse și servicii educaționale adaptate nevoilor individuale. Acestea sunt corelate cu domeniul și ciclul de studii, precum și cu forma de organizare a programului, sprijinind astfel un proces de învățare echitabil și incluziv. Există o paletă variată de resurse la care au acces studenții în vederea sprijinirii parcursului academic în cadrul programului de studii. (<https://emanuel.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera>). Se remarcă un interes sporit pentru diversificarea oportunităților de dezvoltare profesională, prin manifestări științifice destinate studenților sau încurajarea participării acestora la conferințe, prin cercuri și centre pe diverse domenii și prin parteneriatele cu alte instituții. (Anexa I.3 Programe și activități studențești). Accesul la materialele de studiu recomandate (suporturi de curs, resurse bibliografice etc.) este facil. Există mecanisme de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional și la serviciile complementare.

(<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/11/Regulament-de-stimulare-si-recuperare-a-studentilor.pdf>).

*Recomandări:*

- Dezvoltarea și implementarea de măsuri de accesibilizare a resurselor și serviciilor pentru nevoile specifice ale anumitor categorii de studenți;
- Prelungirea programului sălilor de lectură ale bibliotecii, pentru facilitarea accesului la resursele bibliografice disponibile exclusiv pentru consultare la bibliotecă, în special pentru studenții care desfășoară adeseori cursuri în intervalul orar de funcționare a bibliotecii;

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul B.5. Rezultatele învățării**

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

În urma studierii Raportului de evaluare internă și a anexelor s-a constatat că rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ. În cadrul programului **Perspective literare în context cultural universal**, cunoștințele, abilitățile, autonomia și responsabilitatea formate sunt formulate clar în fișele disciplinelor, facilitând înțelegerea de către studenți și cadrele didactice a obiectivelor de formare și

a conținuturilor prevăzute în planul de învățământ. (Anexa I.9 Fișele disciplinelor). Aceste elemente sprijină orientarea procesului educațional către rezultate concrete și evaluabile.

(<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/11/Regulament-de-evaluare-si-notare-a-studentilor.pdf>)

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor. În cadrul programului **Perspective literare în context cultural universal**, obținerea rezultatelor învățării este verificată prin evaluări continue (teste, proiecte, lucrări) și examene semestriale, precum și prin examenul de finalizare a studiilor. Aceste forme de evaluare sunt corelate cu obiectivele disciplinelor și asigură măsurarea progresului academic al studenților. (Anexa I.9 Fișele disciplinelor). În urma discuțiilor din cadrul vizitei, se confirmă faptul că formele de evaluare prevăzute în fișele disciplinei la programele de studii de licență se comunică studenților în cadrul primei activități didactice. Regulamentul privind examinarea și notarea studenților descrie pe larg modul de planificare și organizare a evaluării studenților. (<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/11/Regulament-de-evaluare-si-notare-a-studentilor.pdf>). Există o procedură pentru abordarea cazurilor de fraudă sau tentativă de fraudă a evaluărilor, centrată pe remedierea situației și nu pe sancționarea studentului. Este de apreciat existența posibilității de a discuta cu cadrul didactic rezultatul evaluării și a beneficia de explicații cu privire la nota primită. Pentru examenele de finalizare a studiilor, pe site-ul universității se postează informații cu privire la desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (tematicile pentru probele de verificare a cunoștințelor, normele de redactare a lucrărilor, calendarul de desfășurare, detalii administrative etc.). Lucrările se verifică prin softuri antiplagiat, procedura implicând și o analiză din partea coordonatorului științific asupra similitudinilor identificate pentru a determina existența de fragmente plagiate sau citate deficitar sau a unui volum prea ridicat de informații preluate din alte surse. (<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/06/Metodologie-privind-procedura-gradului-similitudini-2024.pdf>).

*Recomandări:*

- Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că Universitatea „Emanuel” din Oradea, prin facultatea responsabilă de programul **Perspective literare în context cultural universal**, aplică în mod riguros procedurile de admitere, în conformitate cu metodologia națională și reglementările interne aprobate de Senat. Procesul este transparent, public și accesibil tuturor candidaților eligibili. Componenta organizatorică a publicat pe site-ul propriu informații referitoare la admiterea în cadrul programelor de studiu. Aceasta respectă procedurile cu privire la admitere reglementate la nivel național și instituțional, prin legislația aferentă și prin regulamentele interne referitoare la admiterea studenților care descriu etapele necesare pentru înscrierea la concursul de admitere.

*Recomandări:*

- Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional,
-------------------------	--

inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

În urma studierii documentelor de evaluare internă și a derulării vizitei de evaluare s-a constatat că admiterea în programul **Perspective literare în context cultural universal** se desfășoară prin proceduri de admitere proprii, cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse. Universitatea asigură măsuri de sprijin pentru candidații din grupuri vulnerabile, aflați în risc social sau educațional, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități, în vederea facilitării accesului echitabil la învățământul superior. Există o Metodologie pentru organizarea și desfășurarea examenului de admitere, aprobată de Senatul universitar și publicată pe site-ul universității. Criteriile de admitere sunt clar definite și sunt făcute publice și prin Ghidul admiterii. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, cu respectarea specificului dogmatic și canonic al instituției. (<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2025/02/UEO-Ghidul-admiterii-2025-2026-v2.pdf>)

*Recomandări:*

- Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
I.P.B.7.2.1	

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎÎS aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților. Programele de studii funcționează cu respectarea reglementărilor privind activitatea profesională a studenților, conform Regulamentului aprobat de Senatul universității. Aceste reglementări vizează frecvența, evaluarea, promovarea, refacerea activităților didactice și asigură un cadru clar, echitabil și transparent pentru parcursul academic al studenților. Sunt respectate procedurile privind anunțarea modalității de examinare și evaluarea studenților. Există, pe site-ul universității, informații referitoare la finalizarea studiilor, iar studenții beneficiază de sprijin din partea coordonatorilor științifici pe tot parcursul redactării lucrării de licență. Studenții pot apela la serviciile oferite de Centrul de consiliere și orientare în carieră (servicii de consiliere educațională, psihologică, în carieră, acces la resurse de învățare, activități destinate integrării în mediul universitar, sprijin pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale/tulburări de învățare etc.). (<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/11/Regulament-de-stimulare-si-recuperare-a-studentilor.pdf>)

Totodată, activitatea de tutorat este un interes al componentei organizatorice, fiecărei grupe de studenți fiindu-i atribuit un tutore care desfășoară întâlniri periodice (bilunare) cu studenții și îi sprijină la nevoie. Universitatea se preocupă de asigurarea unui acces și parcurs echitabil al studenților în cadrul programelor de studii, dezvoltând mecanisme de sprijin a acestora (acordarea de burse sau scutiri de taxe, programe de recuperare pentru reducerea abandonului școlar, îmbunătățirea accesului la materiale de studiu digitale etc.). Studenții au acces la oportunități de dezvoltare profesională, inclusiv în domeniul cercetării științifice.

(<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/11/Regulament-privitor-la-activitatea-profesionala-a-studentilor.pdf>)

*Recomandări:*

- Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

## **DOMENIUL C. Managementul calității**

**Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii**

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul	În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
I.P.C.2.1.1	

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în structura Universității „Emanuel” din Oradea este constituită Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivel instituțional, care coordonează activitățile de monitorizare și îmbunătățire a calității educației. Comisia CEAC este asistată în activitatea sa de Biroul tehnic pentru asigurarea calității. (<https://emanuel.ro/wp->

[content/uploads/2024/11/Comisia-CEAC-noiembrie-2024.pdf](https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/11/Comisia-CEAC-noiembrie-2024.pdf)). Comisia elaborează anual un raport de evaluare internă și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației, prezentate și dezbătute în Senatul universitar. Universitatea are clar definite politici și strategii privind asigurarea calității materializate într-un manual în care sunt definite proceduri privind asigurarea internă a calității, precum și responsabilitățile diferitelor structuri manageriale și administrative. (<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2021/09/Manualul-calitatii.pdf>).

*Recomandări:*

Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
-------------------------	---

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că există și se aplică un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea programelor de studii, publicat pe site-ul universității. Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programului de studii se realizează prin optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu, urmărind respectarea reglementărilor naționale, îndeplinirea cerințelor privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior și armonizarea cu piața muncii. Aplicarea procedurilor de inițiere, monitorizare și revizuire a programelor de studii are un impact pozitiv asupra calității educației. (<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2025/01/R-017-Regulament-privind-initierea-aprobarea-monitorizarea-programelor-de-studii.pdf>).

*Recomandări:*

- Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
-------------------------	---

Din documentele de evaluare internă analizate s-a detașat ideea că membrii comunității academice, alături de alte părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori), sunt implicați activ în aplicarea procedurilor privind asigurarea calității, prin consultări, feedback și participare în structurile de decizie și evaluare internă. Membrii comunității academice și alte părți interesate joacă un rol activ în procesul de implementare a procedurilor, contribuind la asigurarea unui mediu educațional eficient și transparent. Cadrele didactice, studenții și reprezentanții mediului socio-economic sunt implicați în luarea deciziilor, oferind perspective relevante pentru îmbunătățirea proceselor academice și administrative. Prin consultări, feedback și colaborări, se asigură adaptarea procedurilor la nevoile reale ale comunității universitare (Anexa I.3 Procese verbale consultare angajatori). Această implicare susține inovația, crește gradul de responsabilizare și consolidează parteneriatele instituției cu mediul extern. Universitatea promovează o cultură a calității, bazată pe participare activă și dezvoltare continuă. (<https://emanuel.ro/managementul-calitatii>).

*Recomandări:*

- Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
-------------------------	--

Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că în cadrul ÎÎS rezultatele evaluărilor semestriale realizate de studenți privind activitatea cadrelor didactice sunt analizate sistematic de către structurile responsabile. Concluziile acestei analize contribuie la îmbunătățirea calității actului didactic și la adaptarea strategiilor educaționale. Instituția aplică o procedură operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală. Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților este obligatorie și se realizează semestrial, prin completarea de către studenți în platforma HUB - Emanuel a Chestionarului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. Conform Metodologiei de evaluare a cadrelor didactice din cadrul UEO, rezultatele evaluării anuale a performanțelor cadrelor didactice sunt supuse de către rector analizelor de management realizate în Consiliul de administrație și sunt cuprinse în Raportul anual al rectorului, discutat și aprobat de Senatul universității. (<https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2025/03/Metodologia-de-evaluare-a-cadrelor-didactice-UEO.pdf>).

Rectorul este responsabil pentru punerea în practică a măsurilor rezultate din analiza de management în urma evaluării cadrelor didactice. Aplicarea sistematică a metodologiilor și procedurilor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți la ÎÎS contribuie semnificativ la îmbunătățirea calității activităților didactice. Acest proces participativ asigură o educație de înaltă calitate, adaptată nevoilor și așteptărilor studenților, consolidând astfel prestigiul și performanța instituției. ([https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/12/TEOLOGIE-Raport-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-pentru-activitatea-desfasurata-in-anul-universitar-2023\\_2024.pdf](https://emanuel.ro/wp-content/uploads/2024/12/TEOLOGIE-Raport-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-pentru-activitatea-desfasurata-in-anul-universitar-2023_2024.pdf))

*Recomandări:*

- Promovarea suplimentară a procesului de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, pentru a crește numărului de respondenți.

**Indicatorul este: îndeplinit.**

**Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii**

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

ÎÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
-------------------------	---


Pe parcursul vizitei de evaluare s-a constatat că ÎÎS aplică procedurile necesare procesului de evaluare externă a calității, în conformitate cu prevederile legale. Aceste acțiuni susțin organizarea și funcționarea programului în acord cu standardele ARACIS și cerințele naționale privind asigurarea calității în învățământul superior. Universitatea „Emanuel” din Oradea este acreditată și a primit în anii 2009, 2015 și 2022 calificativul *Grad de încredere ridicat*, în urma evaluării realizate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS. ([https://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2023/01/60e433099e2f9\\_Certificate-ARACIS.pdf](https://www.emanuel.ro/wp-content/uploads/2023/01/60e433099e2f9_Certificate-ARACIS.pdf)).

*Recomandări:*

- Nu este cazul

**Indicatorul este: îndeplinit.**

#### IV. Analiza SWOT

<b>Puncte tari:</b> Identitate aparte. Universitatea „Emanuel” din Oradea este singura universitate baptistă acreditată din Europa. Atenție individualizată pentru studenți. Dimensiunea relativ redusă a grupelor permite monitorizarea optimă a progresului studenților, facilitând învățarea personalizată, printr-un Curriculum adaptat la cerințele actuale și provocărilor moderne ale educației. Abordare sintetică a educației prin combinarea transmiterii de cunoștințe cu formarea de caracter, atitudini și competențe	<b>FACTORI INTERNI</b> 	<b>Puncte slabe:</b> Număr redus de studenți care poate afecta diversitatea academică și resursele disponibile pentru dezvoltarea de noi programe. Finanțarea limitată pentru dezvoltare, deoarece consolidarea programului necesită investiții multiple. Activitate de cercetare științifică nu are o vizibilitate suficient de amplă în plan internațional. Număr redus de publicații publicate în reviste internaționale cu factor de impact. Timp insuficient pentru cercetare
---	---	---

<p>pentru un impact educațional autentic.</p> <p>Calitate academică. Programele de studii sunt actualizate periodic în funcție de cerințele pieței muncii. Transparență și asigurarea calității printr-un sistem de audit academic periodic actualizat și ameliorat.</p> <p>Dotări moderne. Universitatea oferă acces la baze de date internaționale, iar sălile de curs sunt dotate cu echipamente moderne pentru predare interactivă. Parteneriate strategice și dezvoltarea continuă a programelor educaționale și de cercetare. Sprijin financiar pentru studenți prin tipuri diverse de burse, universitatea sprijinind activitățile academice și extracurriculare ale studenților.</p>		<p>– datorită unui volum ridicat de activități administrative și extracurriculare. Atragerea de fonduri pentru dezvoltarea activității de cercetare este încă limitată.</p>
	<p>Analiza SWOT</p>	
<p><b>Oportunități:</b></p> <p>Extindere internațională. Posibilitatea atragerii unor studenți internaționali, consolidându-se poziția universității în plan european și mondial.</p> <p>Parteneriate strategice prin colaborări noi cu universități din Europa și SUA fapt ce ar accentua mobilitatea studenților și accesul la resurse educaționale. Dezvoltarea unor programe online pentru atragerea unui număr mai mare de studenți străini.</p> <p>Atragerea de finanțări externe prin proiecte de cercetare și dezvoltare, granturi internaționale sau prin parteneriate cu organizații non-profit.</p> <p>Creșterea vizibilității prin îmbunătățirea promovării digitale prin social media, dezvoltarea de platforme educaționale și evenimente academice. Interesul sporit pentru educația bazată pe valori și etică pentru crearea unor modele de integritate și responsabilitate</p> <p>Dezvoltarea sistemului Alumni pentru amplificarea relației de colaborare cu absolvenții și crearea de noi oportunități de promovare a universității. Sprijinul comunității religioase și confesionale, mediul educațional confesional oferind un cadru favorabil pentru dezvoltarea programului.</p>	<p><b>FACTORI EXTERNI</b></p>	<p><b>Amenințări:</b></p> <p>Scăderea numărului de absolvenți de liceu. Există o descreștere la nivel național, fapt ce afectează recrutarea de noi studenți. Concurența universităților mari, deoarece UEO se situează în apropierea altor universități cu oferte educaționale similare. Constrângeri financiare datorate modului în care universitatea trebuie să gestioneze eficient resursele financiare. Dificultăți în atragerea și menținerea cadrelor universitare specializate căci profesorii cu expertiză și prestigiu pot să prefere instituții de dimensiuni mai mari.</p>

## V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
<b>DOMENIUL A. Capacitatea instituțională</b>			
1.	<b>I.P.A.1.1.1</b> Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	Îmbunătățirea mecanismelor de consultare a părților interesate externe (angajatori, absolvenți) în procesul de revizuire a metodelor și regulamentelor; Crearea unui sistem digital integrat de arhivare și raportare a documentelor de calitate și de management instituțional.
2.	<b>I.P.A.1.2.1</b> Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Acordarea unei ponderi mai accentuate opiniei studenților, poate chiar și partenerilor externi, în ceea ce privește procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare, adaptarea metodelor la cerințele pieței muncii și a mediului academic de peste hotare;
3.	<b>I.P.A.2.1.1</b> ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii.
4.	<b>I.P.A.2.2.1</b> Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	
5.	<b>I.P.A.3.1.1</b> Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	Investiții în formarea continuă a cadrelor didactice, pentru a se adapta la noile metodologii, tehnologii educaționale și cercetare avansată; Atragerea de personal specializat și/sau titularizarea cadrelor didactice asociate.
6.	<b>I.P.A.4.1.1</b> Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților; Crearea pentru studenți a unui ghid clar de utilizare a sistemelor informatice.
<b>DOMENIUL B. Eficacitatea educațională</b>			
7.	<b>I.P.B.1.1.1</b> Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii	Îndeplinit	Actualizarea și flexibilizarea curriculei (introducerea competențelor digitale și a noilor tehnologii de predare);

	transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.		
8.	<b>I.P.B.2.1.1</b> Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	
9.	<b>I.P.B.2.1.2</b> Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Actualizarea rezultatelor învățării conform noilor standarde ARACIS.
10.	<b>I.P.B.3.1.1</b> Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Intensificarea includerii resurselor digitale și a tehnologiilor moderne în procesele de predare, învățare și evaluare, cu accent pe prezentarea aspectelor etice privind utilizarea noilor tehnologii în studiul filologic.
11.	<b>I.P.B.4.1.1</b> Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Dezvoltarea și implementarea de măsuri de accesibilizare a resurselor și serviciilor pentru nevoile specifice ale anumitor categorii de studenți; Prelungirea programului sălilor de lectură ale bibliotecii, pentru facilitarea accesului la resursele bibliografice disponibile exclusiv pentru consultare la bibliotecă, în special pentru studenții care desfășoară adeseori cursuri în intervalul orar de funcționare a bibliotecii.
12.	<b>I.P.B.5.1.1</b> Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	
13.	<b>I.P.B.5.1.2</b> Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	
14.	<b>I.P.B.7.1.1</b> Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	
15.	<b>I.P.B.7.1.2</b> Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	
16.	<b>I.P.B.7.2.1</b> Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	
<b>DOMENIUL C. Managementul calității</b>			
17.	<b>I.P.C.2.1.1</b> În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	
18.	<b>I.P.C.3.1.1</b> Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind	Îndeplinit	

	impactul acestora în asigurarea calității.		
19.	<b>I.P.C.3.1.2</b> Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	
20.	<b>I.P.C.4.1.1</b> Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Promovarea suplimentară a procesului de evaluare a cadrelor didactice pentru studenți, pentru a crește numărului de respondenți.
21.	<b>I.P.C.8.1.1</b> Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	

**Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire**

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	6	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	10	-	-
Domeniul C. Managementul calității	5	-	-
Total	21	-	-

## VI. Concluzii

În urma procesului de evaluare externă desfășurat în perioada 23-25 iunie 2025, comisia de experți ARACIS apreciază că domeniul de studii universitare de masterat Filologie - programul de studii „Perspective literare în context cultural universal”, propus spre evaluare în vederea acreditării de Universitatea „Emanuel” din Oradea, îndeplinește toate criteriile și indicatorii de performanță, conform standardelor naționale și europene de asigurare a calității în învățământul superior. Programul de studii este relevant pentru domeniul Filologie, asigurând o formare avansată în spirit interdisciplinar și intercultural, integrând atât dimensiunea academică, cât și cea practică. Proiectarea curriculară este coerentă, centrată pe rezultate ale învățării compatibile cu cerințele pieței muncii și ale Cadrului Național al Calificărilor. Universitatea dispune de o bază materială adecvată, resurse umane calificate, un sistem modern de management academic și digital, precum și o cultură instituțională orientată spre calitate, internaționalizare și dezvoltare continuă. (<https://www.emmanuel.ro/carta-universitara>). Implicarea părților interesate în procesul decizional și în asigurarea calității este evidentă și documentată. Recomandările formulate vizează optimizarea unor procese precum digitalizarea, extinderea parteneriatelor pentru stagii și cercetare, susținerea mobilităților internaționale și o mai bună corelare a rezultatelor învățării cu nevoile reale ale angajatorilor.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Perspective literare în context cultural universal	Oradea	română	IF	120	P	30

*Pe baza celor prezentate, comisia de evaluare propune **acreditarea** domeniului de studii universitare de masterat Filologie - programul de studii „Perspective literare în context cultural universal”, cu o capacitate de școlarizare de 30 de studenți/ an.*



## VII. Anexe

*Anexa 1 – Calendarul vizitei*

*Anexa 2 – Documentele consultate*

- Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică;
- Anexele REI;
- Resurse disponibile pe site-ul universității și/sau facultății.