

## Raport al Comisiei Consultative ARACIS

### Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la

Universitatea „Dimitrie Cantemir „ din Târgu Mureș

în perioada 12-14.05.2025

#### 1. Activitățile preliminare vizitei

1.1. Solicitarea privind evaluarea instituțională externă a Universității „Dimitrie Cantemir„ din Târgu Mureș, a fost depusă la ARACIS, iar protocolul a fost semnat în data de 15.01.2025.

1.2. Directorul de misiune, Prof.univ.dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN și Secretarul tehnic, Ioana Georgiana POPESCU de la ARACIS, au fost desemnați în ședința Consiliului ARACIS în data de 16.01.2025, la propunerea Departamentului de Asigurarea Calității al ARACIS.

1.3. Directorul de misiune, dl. Prof.univ.dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN și Rectorul Universității „Dimitrie Cantemir „ din Târgu Mureș, d-na Conf. univ. dr. Ramona Flavia RAȚIU, s-au întâlnit în ședință online și au fost stabilite obiectivele și calendarul vizitei de evaluare externă periodică, conform Protocolului încheiat între Universitate și ARACIS.

1.4. Perioada evaluării externe a fost stabilită pentru intervalul : 12-14.05.2025.

1.5. La propunerea Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS, Consiliul ARACIS a aprobat componența echipei de vizită, având Coordonator al echipei de experți evaluatori pe doamna Prof.univ.dr. Vasilica STAN, de la Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București.

1.6. Raportul de autoevaluare instituțională a fost depus la ARACIS în data de 21.03.2025. Raportul are structura cerută în "Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior." Anexele aferente cerute în fișa vizitei de evaluare, semnate de conducerea Universității, respectiv

conducerea facultăților (plan de învățământ, studenți, spații de învățământ, stat de funcții), se găsesc în varianta electronică pe site-ul Universității.

## **2. Desfășurarea evaluării externe la Universitatea „Dimitrie Cantemir,, din Târgu Mureș.**

**2.1.Desfășurarea activitatilor pe zile.** Evaluarea externă la nivelul instituțional s-a efectuat conform Ghidului pentru evaluarea externa la nivel instituțional al ARACIS. Echipa de vizită formată din 11 membri și-a început activitatea în dimineața zilei de 12 mai 2025 , printr-o întâlnire tehnică, iar derularea activităților pe zile s-a făcut cu respectarea programului convenit, așa cum este prezentat în cele de mai jos, astfel:

### **Prima zi, luni, 12 . 05. 2025**

La ora 9.00 a avut loc – conform programului - *Intâlnirea tehnică a Comisiei de evaluare*. Cu acest prilej s-a prezentat în mod detaliat programul vizitei, repartizarea pe zile și sarcinile care revin celor implicați și a fost prezentată de către Directorul de misiune componenta Comisiei ARACIS – atât instituțională cât și pe programe de studii: Directorul de misiune Prof.univ.dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN (Universitatea Tehnică “ Gheorghe Asachi” din Iași), Coordonatorul echipei de experți evaluatori Prof.univ.dr Vasilica STAN, (de la Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București), Expertul strain Conf.univ.dr Vladimirov Andrian ALEKSANDROV ( Universitatea din Sofia, Bulgaria) precum și ceilalți membrii experți evaluatori și reprezentanți ai studenților, desemnați de Consiliul ARACIS, au fost prezentați în plen (conform tabelului aprobat.

Directorul de misiune și Coordonatorul echipei de experți au purtat unele discuții punctuale cu experții desemnați cu scopul de a se identifica eventualele probleme sau lipsuri în materialele care au fost puse la dispoziție de Universitate pentru a se cere eventuale lamuriri suplimentare, sau a se solicita verificări sau alte măsuri tehnice necesare a fi avute în vedere cu ocazia vizitei. Tot aici au fost stabilite și anumite termene care să fie impuse Universității pentru situațiile în care anumite documente care vor fi cerute nu vor putea fi livrate în perioada vizitei.

După întâlnirea tehnică au avut loc – conform programului – mai multe activități începând cu *Intâlnirea preliminară a Comisiei de evaluare cu reprezentanții Conducerii Universității*. Au participat Comisia de evaluare ARACIS și Conducerea Universitatii reprezentanții/responsabilii acesteia de la diferite niveluri precum și persoanele de contact desemnate a participa la programul vizitei de evaluare, ocazie cu care s-au făcut și prezentările.

Comisia de evaluare ARACIS a fost prezentă fizic în formație completă conform tabelului anexat iar, din partea Universității au participat Rectorul, Conf.univ.dr. Ramona Flavia RATIU, însoțită de Persoana de contact din partea Universității Conf.univ.dr. Sorina Mihaela BALAN , Președintele Senatului, Decanii facultăților implicate precum și alți reprezentanți ai Universității, Directori de departament, Responsabili de programe de studii etc.

Directorul de misiune ARACIS Prof.univ.dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN a făcut o trecere în revistă a obiectivelor și problematicii vizitei de evaluare și s-a luat un prim contact cu Echipa care a realizat rapoartele, iar Rectorul Universității și-a prezentat Echipa precum și un istoric al colaborării cu ARACIS – întreruptă în 2012 dar reluată în prezent-. Președintele Senatului -prezent la discuții - a prezentat succint și unele probleme mai semnificative cu care s-a confruntat Universitatea de-a lungul timpului dar și cele mai noi, apărute în ultima perioadă.

Apoi vizita de evaluare a continuat conform programului, între 10 și 11.30 cu *Vizitarea Bazei materiale*.

A participat din partea ARACIS întreaga Comisie de evaluare ( instituțională și pentru programe) iar din partea gazdelor mai multi reprezentanți ai universității la nivel instituțional și implicit o parte a personalului tehnic-administrativ cu atribuții în gestionarea și utilizarea bazei materiale care au furnizat informatii detaliate acolo unde acestea au fost solicitate de către membrii Comisiei ARACIS. S-a insistat și asupra concordanței dintre echipamentele din componența bazei și numărul de studenți din grupa/subgrupa de studiu care le utilizează, iar cele constatate se vor regăsi în Raportul vizitei

Prima parte a zilei s-a încheiat cu *Intâlnirea dintre Comisia de evaluare cu persoana de contact din partea Universității* ( Conf.univ.dr. Sorina Mihaela BALAN) și *Echipa care a realizat Raportul de evaluare internă*, iar Directorul de misiune Prof.univ.dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN s-a interesat de procedurile folosite, de entitățile implicate, de modul în care raportul a fost verificat, validat și aprobat etc, chestiuni la care Rectorul Universității și alte persoane implicate au furnizat răspunsurile necesare. Au fost trecute în revistă și mai multe elemente din Raport care au fost insuficient descrise / justificate, la care s-au cerut lămuriri suplimentare, dovezi sau verificări în teren.

Coordonatorul echipei de experți evaluatori doamna Prof.univ.dr. Vasilica STAN a făcut unele precizări privind cele constatate din Raport, a evidențiat unele zone la care au fost prezentate elemente suplimentare nenesesare, dar și alte zone în care lipseau date de referință care ar fi trebuit să fie cuprinse, și a solicitat pregătirea acestora pe cât posibil până la finalizarea vizitei – inclusiv elemente legate de bugetul instituției prezentat insuficient în Raport și alte elemente punctuale-.

În partea a doua a zilei, la ora 14 s-au desfășurat unele activități legate de programele de studii, iar începând cu ora 15 a avut loc *Intâlnirea cu studenții*.

Intâlnirea cu studenții a fost moderată la început prin rotație de Directorul de misiune și de Coordonatorul echipei de experți, iar apoi discuțiile au fost preluate de reprezentanții studenților: d-nii Ionut Leonte ZBRANCA de la Universitatea "Babes- Bolyai din Cluj Napoca (membru în Comisia ARACIS, ca delegat ANOSR), și Teodor ANITA de la Universitatea Tehnică " Gheorghe Asachi" din Iași, (delegat UNSR).

Discuțiile -la care au participat aproximativ 40 studenți ai Universității- au fost libere, studenților li s-a asigurat anonimizarea, și au fost chestionați în ansamblu privind desfășurarea activităților în Universitate, despre relația studenți – cadre didactice, dacă exista – sau au existat - abuzuri de vreun fel. S-au pus întrebări referitoare la modalitatea în care se face evaluarea cadrelor didactice de către studenți, dacă există chestionare și dacă acestea răspund nevoilor studenților, dacă se ține cont de cerințele / nevoile lor, și alte chestiuni specifice vieții studentești, referitoare la Consilierea în carieră și profesională, inclusiv ce ar face ei, dacă pentru o zi ar fi la conducerea Universității.

Au fost colectate de către Comisia ARACIS propuneri pentru îmbunătățirea activității, s-a verificat participarea studenților la programul de burse interne și stagii externe, s-a verificat gradul de satisfacție al studenților vizavi de nivelul pregătirii și condițiile de învățare și de viață în general din Universitate.

Răspunsurile studenților au fost gestionate de Comisia ARACIS, și la acestea s-au adăugat ulterior și cele obținute la discuțiile directe între studenții Universității și cei doi studenții din Comisia ARACIS, reprezentanți ANOSR și UNSR menționați mai sus, discuții făcute conform reglementărilor existente, doar între studenți, fără prezența cadrelor didactice din Universitate sau din Echipa ARACIS.

A urmat apoi, - începând cu ora 16-, *Intâlnirea Echipei de evaluare cu angajatorii*.

Participarea a fost destul de reprezentativă, fiind prezente 17-18 firme care au dat curs invitației.

Directorul de misiune Prof.univ.dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN a prezentat obiectivele și ce anume se urmărește cu ocazia vizitei, după care reprezentanții firmelor au fost invitați să se prezinte și să-și spună punctul de vedere vizavi de mai multe teme specifice supuse dezbaterii, legate îndeosebi de măsuri pentru îmbunătățirea calității și corelarea cât mai bună a activității din Universitate cu cerințele mediului economic.

Discuțiile au fost purtate și pe marginea verificării implicării angajatorilor în armonizarea planurilor de învățământ vizavi de cerințele pieței muncii, ce plusuri sau minusuri au

absolvenții universității comparativ cu alți absolvenți, dacă propunerile angajatorilor au fost luate în considerare și s-au materializat în vreun fel, dacă există o legătura permanentă sau măcar periodică cu Universitatea etc. S-a identificat care este zona de angajabilitate principală a absolvenților, cum se desfășoară practica în firmele agreeate, dacă există sau nu planuri comune de colaborare Universitate - angajatori etc.

S-a abordat și problema burselor ( inclusiv cele private, furnizate de firme) a stagiilor de practică – unele plătite- etc și s-a făcut și un schimb de experiență, cu diverse exemple de bune practici, prezentate de membrii Comisiei ARACIS .

La indicația Directorului de misiune s-a făcut tot aici și o trecere în revistă a competențelor/abilităților absolvenților (constatate de către angajatori) și au fost purtate discuții și vizavi de capacitatea/priceperea/competențele absolvenților în ceea ce privește atragerea și/sau gestionarea de fonduri europene și la alte activități specifice profilului firmelor respective.

Discuția a fost extinsă și au existat numeroase intervenții atât din partea Comisiei (Echipa instituțională a fost prezentă integral și majoritatea membrilor au avut intervenții) cât și din partea reprezentanților angajatorilor. Moderatorul a oferit facilitatea ca sugestiile/prounerile să fie anonime, iar discuțiile au fost diversificate, firmele prezente fiind atât din zona privată cât și de stat, pornind de la firme de producție și execuție, la cele de proiectare audit etc. Ca și în cazul anterior o mare parte din propuneri au fost reținute de către Comisie, urmând să se regăsească în Raportul final al vizitei.

La finalul primei zile, între orele 17 și 18, conform programului ( care a fost respectat integral) a mai avut loc încă o întâlnire , la fel de importantă, *Intâlnirea Echipei instituționale ARACIS cu absolvenții Universității –*

Discuțiile au fost coordonate de Coordonatorul echipei de experți evaluatori, doamna Prof.univ.dr. Vasilica STAN care a lansat o temă largă de dezbatere legată de modul de îndeplinire / realizare a așteptărilor absolvenților vizavi de oferta academică a Universității; s-a analizat dacă acum, după finalizarea studiilor aceștia au propuneri/sugestii vizavi de activitatea generală din Universitate / planurile de învățământ / programa școlară, concordanța acestora cu realitățile din mediul economic, dacă există o legătură concretă și eficientă între Alunni și Universitate, dacă există anumite lipsuri pe care actualii absolvenți le-au sesizat în timpul studiilor sau după acestea etc

Discuțiile au fost destul de largi și diversificate iar cei 18-20 absolvenți participanți au venit cu numeroase observații/sugestii/propuneri constructive care au fost preluate de către membrii Comisiei pentru Raportul final, inclusiv una mai importantă – care s-a regăsit în mai multe alocuțiuni – referitoare la înființarea unei cantine studentești, care

acum lipsește. S-au verificat cu această ocazie – de către Directorul de misiune - și situații privind dacă alegerile studentești se desfășoară libere, conform reglementărilor existente, dacă organizațiile studentești au fost sprijinite în timpul facultății, dacă se ține cont de opiniile studenților etc.

### **Ziua a doua, marți 13.05.2025**

Activitățile au început în prima parte a zilei la ora 9.00, cu mai multe întâlniri, după cum urmează: *Intalnirea cu reprezentanții CEAC și ai Departamentului de Management al Calității, apoi cu reprezentanții Departamentului economico-financiar ( DEF), cu reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră ( CCOC), cu cei ai Comisiei de Etică și deontologie profesională etc.*

Din partea Universității au fost prezenți prin rotație reprezentanți implicați în structurile respective care au răspuns mai multor solicitări de clarificare cerute de Directorul misiunii și de alți membrii ai echipei de vizită.

În ce privește funcționarea CEAC și a celorlalte departamente, au fost cerute elemente cu dovezi clare de rezolvări de probleme și cu prezentarea măsurilor luate. S-a verificat și modul în care se execută auditurile, dacă există proceduri operaționale, și un Manual al calității etc.

Au fost cerute de alți membrii din Comisie (Prof univ.dr. Adela SOCOL de la Universitatea „1 Decembrie „ din Alba Iulia) lămuriri și informații privind modul în care implementarea anumitor măsuri este urmărită în structurile de Conducere ale Universității, anumite elemente privind Organigrama care nu se regăsesc în Raportul intern, rapoartele anuale pe ultimii 5 ani, etc. Conducerea Comisiei ARACIS a solicitat și elementele definitorii privind corelarea între managementul academic general și prevederile Cartei, dacă prevederile noii Legi a învățământului se regăsesc în Cartă și în Procedurile operaționale aflate în vigoare etc.

S-a făcut cu această ocazie și un schimb de bune practici cu exemple din țară și străinătate, Expertul străin având aici mai multe luări de poziție pe tema respectivă referitoare la managementul academic, la evaluarea calității și a cadrelor didactice dar și a internaționalizării în general, cu exemple de bune practici din diverse universități din alte țări din U.E cu care a avut diferite schimburi și contacte științifice.

La discuția cu reprezentanții DEF care a urmat, au fost abordate problemele specifice derulării activităților economico-administrative ale universității, modul de asigurare a resurselor financiare complementare, programele/proiectele mai importante implementate etc. S-a verificat finanțarea sistemului de burse din Universitate inclusiv pentru stagiile externe în principal prin Erasmus+ dar și alte surse complementare.

Directorul misiunii, Coordonatorul Echipei de experți și alți membrii din Comisie au cerut informații punctuale privind fluxul financiar și derularea activităților economico-financiare, situații privind ultimile bilanțuri contabile dar și elemente specifice în ce privește stadiul digitalizării în prezent, dacă există programe/planuri de îmbunătățire pentru următoarea perioadă etc.

Au fost cerute elementele de referință privind Raportul de cheltuieli (care lipsea în documentația înaintată) precum și dinamica activităților DEF pe perioada analizată.

La aceste întâlniri a participat Comisia de evaluare la nivel instituțional și, pe rând reprezentanții Departamentelor/Serviciilor/Direcțiilor menționate mai sus (Directorul General Administrativ, Dir Economic/Contabilul șef, Președintele Comisiei CEAC, al DMC și al Comisiei de Etică) etc.

Din partea Comisiei de evaluare instituțională discuțiile au fost conduse prin rotație de Directorul de misiune și de către Coordonatorul echipei de experți evaluatori, mai multe intervenții interesante, schimburi de idei și bune practici fiind expuse din partea Comisiei de evaluare și de către alți membrii experți evaluatori – Prof.univ.dr. Mirela GORUNESCU, Prof.univ.dr. Ana-Raluca SASSU, Prof.univ.dr Liliana DUMITRACHE dar și de reprezentanții studenților care și-au prezentat viziunea din experiența și poziția lor precum și din cele rezultate din discuția separată avută cu studenții Universității.

În partea a doua a zilei de marți între orele 13.30 – 14,00 a avut loc o vizită tehnică în teren la Secretariatele Facultăților și al Universității ocazie cu care s-a verificat fizic modul în care se gestionează actele de studii și dosarele de concurs ale cadrelor didactice, s-au purtat discuții cu personalul din secretariate, s-a verificat gradul de digitalizare al secretariatelor și modul în care acesta răspunde cerințelor actuale.

În paralel, Comisia de evaluare ARACIS – programe de studii Prof.univ.dr. Mirela GORUNESCU, Prof.univ.dr. Ana-Raluca SASSU, Prof.univ.dr Liliana DUMITRACHE și-a continuat activitatea de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale.

La nivel instituțional, începând cu ora 15, Comisia ARACIS în plen a avut o *Intâlnire comună (la nivel instituțional și pe programe de studii) cu cadrele didactice ale Universității.*

Au participat membrii Comisiei de evaluare la nivel instituțional și pe programe și un număr de aprox. 30-32 cadre didactice ale universității gazdă, (conform uzanțelor, fără a fi prezente persoane din structurile de conducere ale Universității).

După punerea în temă, Membrii Comisiei de evaluare au pus întrebări referitoare la relația cadre didactice – studenți și interacțiunea cadrelor didactice cu conducerea universității,

s-au cerut referințe privind stadiul digitalizării, modul de evaluare a rezultatelor învățării, dacă există mobilități internaționale pentru cadre didactice și studenți și nivelul de internaționalizare al universității, modul de desfășurare a practicii studentesti etc.

Directorul de misiune a verificat dacă există acces liber în Centrele de Cercetare și la bazele de date pentru a se putea desfășura în mod corespunzător activitățile de cercetare științifică, dacă există sprijin din partea Conducerii pentru dezvoltarea în carieră, dacă spațiile de birouri sunt în stare bună și echipate corespunzător etc.

Coordonatorul echipei de experți s-a interesat de situația cursurilor psihopedagogice, a avansărilor în carieră și a ocupării posturilor prin concurs etc

Discuțiile au fost constructive și de natură să aduca precizări în plus, din teren vizavi de aspectele urmărite; Au fost reținute propuneri venite din partea corpului didactic pentru îmbunătățirea activității în ansamblul ei, acordarea de stimulente materiale, atragerea de absolvenți / specialiști de top pentru completarea corpului profesoral, recâștigarea “piețelor” a zonelor din care provin candidații la admitere etc.

Ziua a doua s-a încheiat -conform programului – cu *Lucrul pe subcomisii* și cu *Întâlnirea tehnică comună a Comisiei de evaluare*, ocazie cu care Directorul de Misiune a purtat o discuție deschisă cu întreaga comisie vizavi de chestiunile constatate în teren; s-a verificat dacă există indicatori neîndepliniți sau îndepliniți parțial, s-a făcut o trecere în revistă a recomandărilor necesare pentru îmbunătățirea calității, s-au identificat care sunt situațiile de risc și vulnerabilitățile majore, s-a verificat și gestionat materialul suplimentar primit în urma solicitărilor din teren precum și alte chestiuni punctuale care se vor regăsi în Raportul vizitei etc.

### **Ultima zi, miercuri, 14.05.2025**

A treia zi de vizită a fost dedicată la început - conform programului - activităților legate de *Finalizarea anexelor la Fișa vizitei*.

Echipa vizitei a fost prezentă activ, în formație completă încă de la ora 9, ca de altfel pe tot parcursul vizitei (care a fost foarte bine organizată, cu profesionalism, de la început până la sfârșit de Secretariatul Tehnic ARACIS - Secretar tehnic ARACIS Ioana Georgiana POPESCU) .

Pentru început a avut loc un schimb de idei/informații/puncte de vedere privind cele constatate de fiecare Expert evaluator. Reunirea acestor date/constatări a fost binevenită pentru conturarea unui punct de vedere comun privind starea Universității și concluziile finale care se vor regăsi în Fișa vizitei, precum și ca suport pentru întâlnirea finală cu Reprezentanții Universității.

Această activitate a fost urmată, între orele 11 și 12 de o *Intâlnire finală în plen între Echipa ARACIS și Reprezentanții UDC Tg Mureș*, întâlnire la care au fost prezentate principalele constatări rezultate în urma vizitei și a evaluării la nivel de programe de studii și la nivel instituțional precum și mai multe recomandări punctuale de îmbunătățire a calității – detalierea acestora urmând să se regăsească în Raportul final.

Intâlnirea a fost coordonată de Directorul de Misiune D-I Prof.univ.dr. Neculai Eugen SEGHEDEIN și susținută în paralel de Coordonatorul Echipei de experți evaluatori D-na Prof.univ.dr. Vasilica STAN, care au prezentat concluziile vizitei și au dat cuvântul membrilor Echipei ARACIS pentru a se evidenția unele aspecte și concluzii din activitățile fiecăruia.

La final, din partea gazdelor, Rectorul Universității D-na Conf.univ.dr. Ramona Flavia RATIU a adresat mulțumiri pentru modul onest, profesionist și obiectiv în care s-a desfășurat vizita și pentru observațiile, schimburile de idei și de bună practică rezultate în urma discuțiilor, pe care va încerca să le implementeze în viitor împreună cu membrii Corpului profesoral al Universității –inclusiv cele care vor rezulta din Raportul vizitei-.

## 2.2 Concluzie:

Toate activitățile aferente vizitei de evaluare externă a calității la nivel instituțional a Universității „Dimitrie Cantemir,, din Târgu Mureș, s-au desfășurat în conformitate cu procedurile prevăzute în „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior -partea a III-a”.

București, 20.06.2025

Prof.univ.dr. RECE Laurențiu Liviu

Reprezentantul Comisiei Consultative și de Auditare – ARACIS