



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca
Facultatea:	de Matematică și Informatică
Domeniul de licență:	Informatică
Programul de studii universitare de licență:	Informatică în limba germană
Forma de învățământ:	cu frecvență
Limba de predare:	Germană
Locația geografică:	Cluj-Napoca, str. Mihail Kogălniceanu, 1, 400084
Durata studiilor:	3 ani, 6 semestre
Numărul de credite:	180 de credite
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof.univ.dr. Daniela DĂNCIULESCU	Coordonator comisie	
2.	Prof.univ.dr. Călin ENĂCHESCU	Expert evaluator	
3.	Prof.univ.dr. Elena NECHITA	Expert evaluator	
4.	Stud. Radu-Anton MOLDOVAN	Student evaluator	

I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Prezentul Raport de evaluare externă (REE) a fost redactat de către Comisia de evaluare (cu componența prezentată în pag. 1), desemnată de ARACIS, pentru evaluarea, în vederea menținerii acreditării, a programului de studii de licență Informatică (în limba germană), în cadrul Universității "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca (UBB).

În conformitate cu Calendarul evaluării, stabilit de comun acord cu reprezentanții UBB, pentru vizită s-a stabilit perioada 5.11.2025-7.11.2025 și a presupus deplasarea tuturor membrilor comisiei la UBB și participarea la toate activitățile de evaluare, pe toată perioada de vizită.

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

- Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca (UBB) este, din multe puncte de vedere, cea mai mare și mai comprehensivă instituție de învățământ superior din România. UBB are o tradiție care începe în anul 1580 și trece printr-o lungă istorie, primind numele actual în 1959. În 1995, UBB și-a reorganizat structura, introducând create cele trei linii de studii, pe criterii lingvistice: linia de studii română, linia de studii maghiară, linia de studii germană. În acel moment Universitatea Babeș-Bolyai era singura instituție multiculturală din țară cu 16 facultăți, 3 limbi de educație (română, maghiară și germană) și cu numeroase programe în limbi de circulație internațională.

- Misiune: UBB este o instituție publică de învățământ superior a cărei misiune este să promoveze și să susțină - în comunitatea locală, regională, națională și internațională - dezvoltarea unor componente culturale specifice.

- Guvernare: UBB este condusă de Senatul universitar și de Consiliul de Administrație, sub autoritatea rectorului, conform Legii educației naționale și Cartei universitare.

- Structură: Universitatea are 22 facultăți (21 în Cluj-Napoca și 1 în Reșița). Programul de studii „Informatică în limba germană” este încadrat la Facultatea de Matematică și Informatică (FMI).

- Studenți UBB (2024–2025): 33.561 la licență, 9.160 la master, 2.111 la doctorat; 538 la studii postuniversitare și conversie profesională, 2273 la programe didactice. Total: 47.643.

- Programe/domenii de studii: UBB oferă programe de licență, master și doctorat, în domenii diverse (științe exacte, științe economice, drept, filologie, istorie, teologie, etc.).

- Programe (2024–2025):

- 522 de programe de studii la nivel de licență și de master; în cadrul UBB se desfășoară 62 de programe de studii în limbi de circulație internațională, altele decât cea germană;

- 31 de școli doctorale în 32 de domenii de doctorat;

- au fost introduse 8 programe de studii de licență în sistem dual.

- Evaluări externe anterioare: UBB și programele sale au trecut prin mai multe etape de autorizare și acreditare, conform ARACIS, ceea ce a permis menținerea și dezvoltarea ofertei academice. UBB a fost evaluată instituțional în anul 2020 de către ARACIS, iar în urma respectivei vizite instituționale, a obținut calificativul „Grad de încredere ridicat” pentru perioada 2021–2026.

- Descrierea generală a programului de studii universitare de licență (motivație înființare - în cazul autorizării de funcționare provizorie, respectiv, evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării, după caz)

Specializarea *Informatică în limba germană* funcționează din anul 2014 în cadrul Facultății de Matematică și Informatică, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca.

Programul a fost evaluat periodic, ultima evaluare având loc în anul 2020. Această evaluare a avut scopul de a asigura un control constant al calității și relevanței programului, oferind oportunități de îmbunătățire continuă și aliniere la evoluțiile din domeniul tehnologiilor informației și cerințele pieței muncii.

Programul *Informatică în limba germană* a devenit un reper pentru modul în care mediul academic și cel economic pot colabora eficient. Încă de la început, semnarea unor acorduri importante de sponsorizare a creat premisele unei susțineri financiare și logistice solide din partea companiilor partenere, fapt care a contribuit la creșterea continuă a calității procesului educațional. Programul a cunoscut o evoluție remarcabilă a numărului de studenți: de la 31 în anul universitar 2014-2015, la peste 270 în 2024-2025, incluși atât în programele de licență, cât și în cele de master derulate în limba germană.

Programul excelează și din perspectiva internaționalizării și a diversității corpului didactic, având un număr mare de profesori și specialiști asociați din Germania și Austria, precum și din rândul companiilor partenere. În plus, componenta lingvistică și culturală germană oferă absolvenților un avantaj competitiv semnificativ, atât pe piața IT din România, cât și în spațiul european, unde competențele tehnice combinate cu abilitățile de comunicare în limba germană sunt tot mai căutate.

Rata ridicată de angajare a absolvenților demonstrează eficacitatea programului, mulți dintre ei alegând să își înceapă cariera în companiile partenere încă din timpul studiilor. Pe termen lung, colaborarea strânsă cu mediul economic și investițiile continue în infrastructură și resurse umane asigură sustenabilitatea unui program care rămâne un model de bune practici la intersecția dintre academic, inovație și cerințele reale ale pieței IT.

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

În vederea evaluării solicitării instituției de evaluare periodică a programului de studii *Informatică în limba germană*, comisia de evaluare a analizat următoarele documente puse la dispoziția de instituție:

- raportul de evaluare internă;
- anexele la raport;
- link-uri către documente oficiale postate pe site-ul instituției;

De asemenea, comisia a desfășurat întâlnirile stabilite prin programul vizitei, în care au fost dezbătute aspecte relevante pentru programul de studii supus evaluării: strategia de dezvoltare a universității și a facultății, nivelul de implicare al cadrelor didactice în desfășurarea programului, solicitările pieței muncii și așteptările acestora în spațiul de formare regional, aspecte studentești, situații de gestionare a aspectelor etice, implementarea regulamentelor, metodologiilor și a procedurilor de management al calității la nivelul organizației.

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

Înainte de vizita la UBB, comisia de evaluare, în acord cu reprezentanții UBB, a stabilit un calendar de lucru, pe zile și ore, care a fost respectat și a presupus întâlniri ale echipei de experți evaluatori cu:

- conducerea Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca (UBB);
- membri ai Comisiei de Etică Universitară UBB;
- membri ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității la nivelul UBB (Centrul

Qualitas);

- membri ai Comisiei de Calitate a Facultății de Matematică-Informatică a UBB;
- conducerea Facultății de Matematică-Informatică și echipa programului de studii *Informatică în*

limba germană;

- personalul didactic implicat în activitățile din cadrul programului de studii *Informatică în limba germană*;

- responsabilii centrelor/laboratoarelor de cercetare aferente programului de studii superioare licență *Informatică în limba germană*;

- angajatori și parteneri de practică ai programului *Informatică în limba germană*;
- studenți ai programului de studii superioare *Informatică în limba germană*;
- absolvenți ai programului de studii *Informatică în limba germană*;

De asemenea, în prezența reprezentanților *Informatică în limba germană* - UBB, comisia de experți evaluatori a vizitat:

- baza materială pusă la dispoziția studenților înmatriculați la programul *Informatică în limba germană* (săli de curs, seminar, laborator);

- biblioteca universității;
- secretariatul facultății.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale. ÎÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REE, în instituție există și se aplică prevederile *Cartei UBB*, *Regulamentului de ordine interioară al UBB*, *Regulamentului general privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeș-Bolyai*, *Codul drepturilor și obligațiilor studentului*, precum și alte regulamente specifice structurilor UBB, toate aprobate de Senat, care sunt revizuite periodic și prin care este descris sistemul de management al universității, structura acesteia, înregistrarea și fluxul documentelor, cât și organigrama (organigrama funcțiilor de conducere, organigrama executivă, organigrama Direcției general administrative).

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.1.1.1

La vizită s-a constatat că Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvat, structurat conform Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat de Senat și revizuit periodic. Regulamentul descrie clar structura organizatorică, sistemul de management, fluxul documentelor și organigrama funcțiilor de conducere și a Direcției generale administrative. Publicarea tuturor regulamentelor și procedurilor actualizate pe site-ul universității asigură transparență și acces facil pentru studenți, cadre didactice și parteneri externi, contribuind la o bună guvernare și consolidarea încrederii în instituție.

Aspecte care constituie exemple de bună practică:

Universitatea asigură transparența regulamentelor și procedurilor, actualizarea permanentă a acestora și publicarea pe site-ul instituției, asigurând identificarea facilă și acces pentru toate părțile interesate (studenți, cadre didactice, parteneri externi). Această transparență contribuie la consolidarea încrederii și la o bună guvernare universitară.

Recomandare: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate. ÎÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din Raportul de evaluare internă rezultă că în Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, procesul de adoptare și/sau revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare se face în acord cu Carta UBB și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, membrii comunității academice și alți terți fiind consultați când au loc aceste procese. Aceste aspecte sunt menționate în Carta UBB, în

capitolul 4.2.3. - *Principiile de organizare și funcționare.* Comunitatea UBB participă la actualizarea regulamentelor, procedurilor și metodologiilor care sunt necesare la nivelul diferitelor structuri, universitatea înființând consilii consultative pentru diferite domenii (de ex. Consiliul Didactic, Consiliul Socio-Economic, Socio-Cultural, Consiliul Studenților).

În particular, Linia de Studiu în Limba Germană (LSLG) are un *Consiliu Consultativ* format din reprezentanți ai unor companii reprezentative pentru Cluj-Napoca, fiind prezidat de către Ambasadorul Germaniei în România. *Consiliul studenților de la linia germană și Asociația studenților vorbitori de limba germană (Asociația Gutenberg)* exprimă punctele de vedere ale studenților.

În fiecare semestru, departamentele FMI organizează consultări cu cadrele didactice din linia germană, cu reprezentanți ai studenților și ai firmelor partener. Există o preocupare constantă pentru monitorizarea internă a nivelului de satisfacție a studenților, aceasta reprezentând un element important al procesului de identificare a acțiunilor necesare îmbunătățirii permanente a calității educației oferite.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.1.2.1

La vizită s-a constatat că la Facultatea de Matematică și Informatică a UBB se asigură un proces participativ și transparent în adoptarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor, implicând membri ai facultăților, departamentelor, filialelor și extensiilor, studenți, cadre didactice și parteneri instituționali. Feedback-ul colectat este integrat prin consultări și ședințe periodice, iar implementarea și monitorizarea sunt coordonate de conducerea facultăților și comisiile Consiliilor Facultăților, de Consiliul Didactic și de alte structuri, după caz, conform regulamentelor instituționale. Această abordare garantează alinierea cadrului normativ la nevoile academice și la cerințele mediului socio-economic.

Exemplu de bună practică:

FMI are încheiate protocoale de colaborare și stabilește periodic întâlniri cu reprezentanții firmelor în vederea consultării cu aceștia pe diverse teme, cum ar fi: sprijinirea facultății în vederea îmbunătățirii infrastructurii și a posibilităților de pregătire; sprijinirea facultății în organizarea de conferințe cu participare națională și internațională; expunerea de opinii cu caracter consultativ privind conținutul planurilor de învățământ, mai ales cursurile opționale care urmează a fi propuse pentru anul universitar următor; promovarea în rândul studenților a unor proiecte de cercetare comune; sprijinirea și sponsorizarea sesiunilor de comunicări științifice studențești.

Rezultatele acestor întâlniri sunt consemnate și integrate în procesele implementate la nivelul facultății.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială. ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI rezultă că pentru desfășurarea unui învățământ de calitate, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca asigură spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități, la toate formele de învățământ pe care le organizează.

Activitatea didactică și de cercetare din Universitate se desfășoară în spații de învățământ aflate în proprietate, care corespund specificului formelor de învățământ – săli de curs și amfiteatre, săli de seminar, laboratoare, în concordanță cu normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Spațiile și dotările destinate activităților de predare-învățare (amfiteatre, săli de curs și seminar, laboratoare și spații destinate activităților practice) corespund, în privința suprafeței și dotărilor, desfășurării unei activități didactice foarte bune. În structura Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca se regăsesc: baze de practică, respectiv stațiuni științifice dedicate activităților practice ale studenților și activităților de cercetare ale cadrelor didactice/cercetătorilor; Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (BCU) împreună cu rețeaua sa formată din 29 de biblioteci filiale, 4 biblioteci

speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare; există un Centru de Suport pentru Studenții cu Dizabilități.

Pentru FMI există spații și dotări specifice, acestea oferind condiții excelente de studiu, cercetare și activități extracurriculare.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.2.1.1

La vizită s-a constatat că Facultatea de Matematică și Informatică a UBB dispune de spații adecvate pentru învățământ, cercetare, activități administrative și servicii pentru studenți, doctoranzi și cursanți, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități. Spațiile sunt dimensionate corespunzător numărului de participanți, și sunt dotate cu aparatură multimedia: computere, videoproiectore retroproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri, echipamente de sonorizare etc. De asemenea, Platforma pentru e-learning (Portalul ID) și Portalul Moodle ID-IFR facilitează partajarea informației cu studenții.

Dotări specifice FMI sunt: Laboratorul IoT Lab; Laboratorul MOS pentru calcul de înaltă performanță Hub-ul UBB de Tehnologii Inovative; Centrul EON-XR. Această infrastructură sprijină atât activitățile de învățământ, cât și cercetarea și oferă acces facil inclusiv pentru studenții cu dizabilități, demonstrând un angajament clar pentru calitatea procesului educațional.

Exemplu de bună practică:

Pe lângă o mare diversitate de produse software instalate în laboratoarele FMI, se oferă studenților acces la platformele SAP - modulele de programare. Specializarea *Informatică în limba germană* este printre puținele specializări de informatică din țară care oferă acces la aceste platforme, precum și cursuri specializate pentru a veni în întâmpinarea mediului economic.

Programul de *Informatică în limba germană* beneficiază de un hub propriu de inovare, cu brandul *Science Cafe*, care facilitează întâlniri periodice, workshopuri tehnologice și schimburi de idei între studenți, cadre didactice și parteneri din industrie.

Recomandare: *Nu este cazul*

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale. Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
-----------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

REI descrie că toate spațiile UBB, în funcție de obiectivele activităților cărora le sunt destinate, respectă normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Personalul tehnic și administrativ asigură buna funcționare a aparaturii și întreține spațiile de lucru pentru a asigura condiții optime activităților didactice și de cercetare (Procedura operațională: Mentenanță dotări săli de seminar și laboratoare).

UBB a obținut locul 401 în ediția cea mai recentă (2025) a clasamentului celor mai sustenabile universități din lume (QS Sustainability), ocupând primul loc la nivel național.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.2.2.1

Din discuțiile realizate la vizită a rezultat că UBB a introdus în 2020 *granturile de tip seed* pentru cadre didactice și cercetători și în 2024 *granturile pentru performanță administrativă* destinate personalului administrativ, acestea contribuind la asigurarea condițiilor optime de desfășurarea a muncii în comunitatea academică. Cadrele didactice prezente la întâlniri au evidențiat efectele acestei strategii. Dotarea Facultății de Matematică și Informatică este una deosebită. Toate spațiile facultății au fost modernizate și dotate cu aparatură de ultimă generație.

Exemplu de bună practică

A fost adoptat, încă din 2016, programul „UBB pentru Dezvoltare Sustenabilă” (UBB Goes Green) bazat pe un set de măsuri și intervenții menite să asigure implementarea politicilor verzi în universitate - atât în ceea ce privește activitățile academice și practicile administrative, cât și îmbunătățirea infrastructurii existente. FMI se aliniază acestui program.

Recomandare *Nu este cazul*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane. ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REI, la UBB resursele umane reprezintă o prioritate instituțională majoră. Prin *Strategia de resurse umane* UBB își propune să susțină bunele practici în cadrul unei politici de personal unitare.

În luna ianuarie 2025, numărul total de posturi didactice legal constituite la UBB era de 3.154, dintre care 241 erau pentru profesori, 515 pentru conferențieri, 1.974 pentru lectori/șefi lucrări și 424 pentru asistenți. Se remarcă ponderea procentuală cea mai ridicată a posturilor pentru lectori, 62,6% din totalul numărului de posturi didactice normate. Din totalul personalului didactic, 97,8% dețin titlul de doctor (100% în cazul personalului didactic titular); 7,2% au vârsta sub 35 de ani la 1 ianuarie 2025. Cadrele didactice care ocupă posturi de asistent au pregătire pedagogică atestată. Universitatea se asigură de competența cadrelor sale didactice în cadrul procesului de recrutare, integrare și dezvoltare a personalului.

Au fost analizate Statele de funcții de la Departamentul de Matematică și Departamentul de Informatică, precum și ale Departamentului de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor în Limba Germană în care se regăsesc și orele prevăzute pentru planul de învățământ al specializării evaluate, precum și extrasele din statele de funcții de la Departamentul de Matematică, respectiv Departamentul de Informatică privind programul de licență *Informatică în limba germană*. Din analiza coroborată a statelor de funcții, extrasului de stat de funcții aferent programului, situația gradului de ocupare a personalului didactic, tabelul referitor la îndeplinirea indicatorului referitor la competențele cadrelor didactice, CV-urile cadrelor didactice și listele de lucrări, rezultă faptul că instituția de învățământ superior asigură **acoperirea cu personal didactic**, adecvat, atât numeric, cât și ca pregătire, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, pentru întreg ciclul de trei ani a programului de studii.

În cadrul programului de studii *Informatică în limba germană*, **indicatorii privind personalul didactic sunt următorii: numărul de cadre didactice care predau la programul de studiu: 25**, din care: numărul cadrelor didactice titulare la UBB: 18, din care: 1 profesor, 8 conferențieri universitari, 8 lectori universitari; numărul cadrelor didactice asociate: 7 (6 profesori de la universități din Germania și 1 profesor de la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu) care sunt cadre didactice asociate; *specialiști în domeniu (netitularizați în învățământul superior): 17*. Nu predau la acest program cadre didactice pensionate la limita de vârstă sau din alte motive. Total personal implicat la programul de studii *Informatică în limba germană: 42* persoane.

Numărul total de posturi didactice întregi și fracțiuni de normă aferente programului de studiu: 16,31 norme; numărul de posturi din totalul posturilor programului de studii acoperite cu cadre didactice titulare (cu norma de bază) în Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca: 9,9 norme, care reprezintă 60,69% (>60%) din totalul posturilor. Dintre acestea, 4,48 adică 27,46% (>25%) sunt acoperite de profesori sau conferențieri universitari. **Raportul dintre numărul cadrelor didactice și numărul studenților** pentru anul universitar 2025-2026 este $196/42 = 4,66$ studenți / 1 cadru didactic.

Toate cadrele didactice titulare care predau cursuri în cadrul acestui program dețin titlul științific de doctor, obținut într-un domeniu relevant pentru cursul predat în cadrul programului. De asemenea, toate cadrele didactice au o bogată activitate științifică și didactică, vizând teme cuprinse în cadrul cursurilor predate.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.3.1.1

Conform REI și Raportului Rectorului UBB pe anul universitar 2024-2025, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca asigură un corp didactic adecvat, atât numeric, cât și ca pregătire, pentru desfășurarea activităților programului de studii evaluat. Personalul didactic este angajat prin proceduri transparente, respectând criteriile legale și metodologiile instituționale, iar cadrele titulare și asociate dețin competențele și calificările necesare, inclusiv titlul de doctor și pregătire pedagogică corespunzătoare. Acoperirea posturilor și raportul cadru didactic – studenți permite desfășurarea procesului educațional

conform planului de învățământ. Personalul auxiliar asigură suportul tehnic în laboratoare și alte activități practice, contribuind la o calitate deosebită a proceselor educaționale și de cercetare științifică.

Exemplu de bună practică:

La programul de licență *Informatică în limba germană* predau cadre didactice asociate cu o bogată experiență în domeniul Informatică, dobândită în companii de profil, fiind astfel asigurată legătura programului cu piața muncii și menținerea conținuturilor învățării la zi. Există o colaborare foarte bună între titularii de curs și titularii activităților aplicative, precum și între aceștia și reprezentanții companiilor de profil din regiune.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului printr-o mare varietate de mijloace: cursuri de formare profesională, de exemplu cursuri oferite în cadrul proiectelor CNDIS-FDI, mobilități de predare și formare Erasmus+ ale personalului UBB. Bazele de practică UBB sunt puse la dispoziția cadrelor didactice și a organizațiilor studențești pentru desfășurarea cursurilor de formare personală și pentru alte evenimente dedicate dezvoltării profesionale și personale.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.3.1.2

La UBB a fost adoptat, încă din 2020, *Planul individual de carieră/dezvoltare academică* (PIC) ca instrument care înregistrează opțiunea personală/proiectul de carieră și măsoară nivelul de angajament asumat al cadrelor didactice în activitatea academică. PIC se bazează pe un set de acțiuni concrete asumate de cadrele didactice/cercetători, în baza strategiei personale adoptate și a condițiilor de mediu existente. Pentru personalul administrativ, Direcția Resurse Umane pune la dispoziția angajaților programe de formare profesională pentru a îmbunătăți dezvoltarea personală și profesională a acestora. Sunt astfel oferite oportunități de perfecționare continuă și creștere profesională a cadrelor didactice și a personalului administrativ.

Exemplu de bună practică:

Programul *Studium Generale*, derulat prin Institutul STAR-UBB, este un spațiu de întâlnire interdisciplinar al profesorilor și studenților Universității Babeș-Bolyai și ai invitaților lor. În vederea îmbunătățirii vizibilității și impactului academic al UBB în aria internațională a educației și cercetării, se implementează la nivel instituțional granturi pentru susținerea competitivității angajaților din UBB. Aceste abordări contribuie la internaționalizarea mediului academic și la creșterea calității actului educațional. Anual, linia de studiu în limba germană de la FMI organizează un workshop-teambuilding dedicat creșterii satisfacției și coeziunii în rândul corpului didactic, precum și consolidării relațiilor cu firmele partenere.

Recomandare: *Nu este cazul*

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare. Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
----------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La UBB, procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale și sunt totdeauna afișate pe site-ul Universității. Sunt în vigoare *Procedura referitoare la vizibilitatea și accesibilitatea în plan național și internațional a anunțurilor de angajare pentru posturi didactice și de cercetare din UBB, Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Babeș-Bolyai*. Promovarea în carieră este reglementată prin *Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică la UBB*. Aceste practici facilitează accesul egal la informație, promovează concurența loială și contribuie la creșterea încrederii în corectitudinea procesului de selecție.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.3.2.1

La UBB, procesul de recrutare se desfășoară în conformitate cu reglementările naționale și recomandările europene, respectând standardele de transparență și echitate. În completare la standardele minimale specifice UBB pentru înscrierea la concursul de ocupare a posturilor didactice, Facultatea de Matematică și Informatică a adoptat criterii specifice minimale de angajare pentru domeniul Matematică și pentru domeniul Informatică.

Exemplu de bună practică:

UBB susține principiile *Cartei Europene a Cercetătorilor* și ale *Codului de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor*, reflectate în angajamentul continuu de reînnoire a distincției *HR Excellence in Research*. De asemenea, UBB respectă Recomandarea 98/561/CE a Consiliului privind cooperarea europeană în asigurarea calității în învățământul superior.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteiul A.4.Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală. Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La UBB, direcția *Tehnologiei Informației și Comunicațiilor* este entitatea care oferă servicii IT&C tuturor utilizatorilor din facultățile și din unitățile administrative și de cercetare ale Universității Babeș-Bolyai. DTIC implementează *Strategia de Transformare Digitală a Universității Babeș-Bolyai*, astfel încât majoritatea proceselor academice și administrative sunt deja digitalizate.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.4.1.1

La vizită s-a constatat că Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca utilizează o mare varietate de instrumente informatice, inclusiv site-ul instituțional, pentru transmiterea informațiilor, regulamentelor și procedurilor, facilitând astfel accesul și asigurând servicii de calitate pentru membrii comunității universitare și pentru beneficiarii indirecti ai educației. *Admitere Online, Înscriere grad didactic, Managementul cercetării, State de funcții, Evenimente – Plăți Online, Cerere decont abonament CTP, Microsoft Teams, Finalizare studii, Înscrieri burse, Solicitări doctoranzi*, sunt o parte dintre serviciile demonstrate pe durata vizitei.

Exemplu de bună practică:

Direcția *Tehnologiei Informației și Comunicațiilor* din UBB colaborează cu departamente similare din alte instituții academice și cu mediul de business din domeniul IT&C, în vederea perfecționării serviciilor IT&C oferite în cadrul Universității și de către Universitate pentru comunitatea publică și privată.

Recomandări: Asigurarea unui feedback continuu din partea utilizatorilor privind accesibilitatea și calitatea serviciilor digitale, pentru îmbunătățirea permanentă a proceselor.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1.Continutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii. Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii *Informatică în limba germană* este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: (a) misiunea, obiectivele generale și specifice; (b) planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; (c) fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie), traseele flexibile de învățare, după caz; (d) modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor; (e) compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor; compatibilitatea/corespondența cu programe de studii similare din statele Uniunii Europene și/sau din alte state ale lumii.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.1.1.1

Din *Planul de învățământ* reies obiectivele generale și specifice ale programului, modul de organizare a disciplinelor, numărul de credite ECTS. Descrierea fiecărei discipline, cu cerințele acesteia și modul de evaluare este detaliată în fișa disciplinei. Promovarea anilor de studii se face în sistemul ECTS și presupune obținerea a minim 30 de credite pe semestru pentru promovarea în anul următor. Conform sistemului ECTS unitatea de bază a planului de învățământ este disciplina cu durata de un semestru. Notarea se face semestrial, chiar dacă disciplina se studiază pe durata mai multor semestre. Fiecărei discipline i se alocă un anumit număr de credite, astfel că finalizarea studiilor se face cu acumularea unui număr de credite prevăzut în planurile de învățământ. Structura planului de învățământ este echilibrată din punct de vedere al raportului dintre pregătirea fundamentală, pregătirea de specialitate și cea complementară.

Exemplu de bună practică:

Programul de studii *Informatică în limba germană* integrează cursuri de mare interes actual, o arie largă de subdomenii ale informaticii, asigurând formarea studenților în domeniu dar și inițierea lor în cercetare în domeniul Informatică. Practicile adoptate de FMI facilitează colaborarea și mobilitatea studenților, recunoașterea studiilor și transparența procesului de învățare, contribuind la alinierea programului la standardele europene.

Recomandări: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii. Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii de licență *Informatică în limba germană* este organizat în cadrul Facultății de Matematică și Informatică a UBB, fiind acreditat conform normelor legale: apare în Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare actualizat prin HG 412/2024 pentru modificarea anexelor nr. 1–6 la Hotărârea Guvernului nr. 367/2023 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2024–2025.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.1.2.1

Programul de studii de licență *Informatică în limba germană* al UBB a fost evaluat de ARACIS, ultimul raport – din aprilie 2020 – menționând o serie de recomandări care au fost implementate, contribuind la îmbunătățirea calității actului educațional și a condițiilor oferite studenților acestui program.

Exemplu de bună practică:

Programul de studii *Informatică în limba germană* funcționează în conformitate cu actele de acreditare și autorizare, asigurând respectarea cadrului legal și standardelor educaționale. Programul se bucură de încrederea beneficiarilor, având o mare atractivitate datorită calității actului educațional desfășurat și a competențelor dobândite de absolvenții programului.

Recomandări: *Nu este cazul*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate. În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Rezultatele învățării, pentru programul de studii *Informatică în limba germană*, sunt alinate nivelului de calificare corespunzător. În acest sens, se are în vedere aplicarea *Procedurii operaționale privind monitorizarea inserției profesionale a absolvenților*, ca instrument de evaluare a relevanței și eficienței programului de studii. Rezultatele învățării reflectă o sinergie între competențele tehnice avansate și cunoștințele lingvistice aprofundate în limba germană. Curriculumul este conceput astfel încât să asigure o pregătire profesională completă, adaptată cerințelor industriei IT moderne și standardelor internaționale de excelență.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.2.1.1

Planul de învățământ al programului de licență *Informatică în limba germană* este structurat pe baza rezultatelor învățării, care sunt corelate cu nivelul ISCED specific. Disciplinele sunt organizate logic, asigurând acumularea progresivă de cunoștințe, competențe, responsabilitate și autonomie, iar succesiunea lor permite o dezvoltare coerentă și continuă a studenților pe parcursul celor trei ani de studiu.

Exemplu de bună practică:

Planul de învățământ al programului *Informatică* este structurat astfel încât asigură studenților abilitatea de a utiliza limba germană în contexte academice și profesionale. Feedback-ul pozitiv din partea angajatorilor și partenerilor de stagii/practică și proiectele realizate în colaborare cu companii partenere demonstrează aplicarea concretă a cunoștințelor dobândite.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În REI se prezintă Calificările și ocupațiile existente în COR și ESCO, atribuite specializării *Informatică în limba germană* și introduse în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior: 251201 analist; 251202 programator; 233002 profesor în învățământul gimnazial; 251207 inginer de dezvoltare a produselor software; 251203 inginer de sistem în informatică.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.2.1.2

Se constată, la vizită, că programul de studii *Informatică în limba germană* al UBB este corelat cu competențele solicitate de ocupațiile din domeniul IT, conform standardelor ocupaționale și Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO). Structura programului respectă Cadrul Național și European al Calificărilor, Registrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior și standardele ARACIS, asigurând formarea de specialiști în informatică pentru ocupații precum programator sau analist software, conform COR și RNCIS.

Exemplu de bună practică:

Programul de studii *Informatică* este aliniat la Cadrul European al Calificărilor și la standardele ESCO, prin corelarea rezultatelor învățării cu competențele cerute pentru profesioniștii din domeniul IT (ex. utilizarea instrumentelor informatice în context interdisciplinar, folosirea conceptelor și tehnicilor inteligenței artificiale la rezolvarea unor probleme din lumea reală). Această corelare facilitează integrarea absolvenților pe piața muncii și asigură relevanța profesională a programului.

Recomandare: *Se recomandă actualizarea anuală a corelării între rezultate și competențele ESCO/COR prin consultarea angajatorilor și a alumni, pentru a reflecta evoluțiile rapide din domeniul IT, folosind metode simple precum chestionare online sau întâlniri cu reprezentanți ai industriei.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii. Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI reiese faptul că la UBB centrarea pe student, în activitatea didactică, este asigurată prin implementarea practică a următoarelor imperative concrete: asigurarea transparenței procesului instructiv-formativ; proiectarea activităților didactice pornind de la nevoile și interesele de formare și învățare ale studenților; asigurarea participării active a studenților la aprofundarea și construcția cunoașterii; diversificarea și diferențierea formelor de evaluare academică.

UBB asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student printr-un curriculum flexibil și prin utilizarea unor strategii didactice inovatoare. Aceste principii sunt integrate în activitățile și experiențele de învățare și predare printr-un cadru instituțional bine structurat, bazat pe reglementări interne, mecanisme de sprijin și infrastructură adecvată. Strategiile de predare învățare, inclusiv tehnologia utilizată, sunt prezentate în fișele disciplinelor și în planificările activităților didactice de curs și seminar.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.3.1.1

Programul de studii *Informatică în limba germană* al UBB implementează principiile învățării centrate pe student printr-un curriculum structurat pe competențe, strategii didactice active și participative, fișe de discipline publice și activități de învățare individuală și în grup. Studenții sunt implicați activ în procesul de învățare, inclusiv prin elaborarea lucrării de licență sub îndrumarea cadrelor didactice și prin consultări săptămânale cu tutorii desemnați. Metodologia, planificările și resursele puse la dispoziție asigură dezvoltarea competențelor cognitive, tehnice și profesionale, adaptate nevoilor și intereselor studenților. Începând cu anul universitar 2021-2022, toate planurile de învățământ aferente programelor de licență și master din UBB sunt însoțite de un *Raport de revizuire*, elaborat anual.

Exemplu de bună practică:

Pentru a asigura tuturor absolvenților un set de competențe transversale valoroase, planul de învățământ oferă două discipline facultative transversale, organizate în regim gratuit pentru studenți și susținute financiar din fondurile universității: *Fundamente de antreprenariat*, respectiv *Fundamente de educație umanistă* (Teoria argumentării).

UBB dispune de *Centrul pentru Inovare în Predare și Învățare* (CIPi), care are ca obiect de activitate oferirea de servicii de formare continuă pentru cadrele didactice din universitate.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Internaționalizarea studiilor la UBB se realizează sistematic și coerent, în conformitate cu Strategia de Internaționalizare a Universității Babeș-Bolyai 2025–2029. *Centrul de Cooperări Internaționale* (CCI) este structura UBB care sprijină procesul de internaționalizare. UBB a aderat la *Alianța Universităților Europene EUTOPIA*, alianță formată din universități europene de prestigiu. Studenții UBB pot participa la mobilități Erasmus, inclusiv prin intermediul unor programe de tip *Blended Intensive Programme* (BIP) cu prezență fizică și/sau virtuală, la școli de primăvară/vară/toamnă/iarnă și la alte tipuri de programe cu volum redus de învățare, în urma cărora acumulează credite transferabile ECTS. Universitatea Babeș-Bolyai recunoaște perioadele de studii efectuate în străinătate conform *Regulamentului de recunoaștere a perioadelor de studii efectuate în străinătate al UBB*.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.3.1.2

La vizită s-a constatat că toate mobilitățile sunt recunoscute integral prin sistemul de credite ECTS, conform Regulamentului activității profesionale a studenților și metodologiilor instituționale, iar Biroul Erasmus+ gestionează echivalarea disciplinelor și evaluarea rezultatelor, utilizând documentația standardizată (Acorduri de studii, Transcript of Records, Learning Agreements). Facultatea de

Matematică și Informatică face parte din programul CEEPUS CII-H0019 începând din 1998. La acest program participă universitățile din: Linz, Klagenfurt (Austria), ELTE Budapest, Szeged (Ungaria), Subotica, Novi Sad (Serbia), Plovdiv (Bulgaria), Komarno, Kosice, Nitra (Slovacia), Maribor (Slovenia), oferind studenților o gamă largă de posibilități în ceea ce privește mobilitățile.

Exemple de bune practici:

Proiectul european „Master Team” reprezintă o colaborare între Institutul pentru Sisteme Enterprise (InES) și Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, România. Studenți de la Universitatea din Mannheim lucrează în echipe alături de colegi din România, dezvoltând proiecte comune. De regulă, întâlnirile de lucru au loc atât în Germania, cât și în România. Din 2017, estimativ mai mult de 100 de studenți de la programul *Informatică în limba germană* au fost implicați în aceste proiecte, semestrial. Fondurile utilizate au fost atât din programul Erasmus, cât și din sponsorizările primite la linia germană.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate. Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pentru a asigura șanse egale tuturor studenților și angajaților, UBB a implementat politici instituționale incluzive, actualizând și completând două ghiduri esențiale: *Ghidul pentru egalitate de gen al UBB* și *Ghidul pentru combaterea discriminării*. Acesta din urmă include trei anexe: Codul de conduită privind antisemitismul, Ghidul privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriu de sex și a hărțuirii morale la locul de muncă, precum și Codul de conduită pentru prevenirea și sancționarea xenofobiei, radicalizării și discursului instigator la ură.

Politica lingvistică a UBB garantează echitatea în utilizarea celor trei limbi oficiale ale universității, consolidând multiculturalitatea instituției. De asemenea, universitatea a instituit proceduri dedicate sănătății mintale pentru studenți și angajați, menite să sprijine un mediu academic incluziv, tolerant și deschis.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.3.2.1

La vizită s-a demonstrat, în toate discuțiile purtate cu studenții și cu absolvenții programului de studii *Informatică în limba germană*, că UBB implementează strategii și planuri de măsuri privind echitatea socială, inserția pe piața muncii și egalitatea de șanse și de gen, monitorizând impactul acestora pentru a menține un cadru incluziv și echitabil în dezvoltarea academică și profesională a studenților.

Exemple de bune practici:

Proiectul FDI *Creșterea capacității de incluziune prin măsuri adecvate de sprijin academic* – Open2UBB este unul dintre proiectele care au urmărit să îmbunătățească accesul la învățământul superior și au vizat alinierea ofertei educaționale la piața muncii și consolidarea capacității universității de a răspunde provocărilor societății prin măsuri sustenabile și de echitate socială.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii. Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI rezultă faptul că UBB în general și FMI, în particular, fac un efort permanent de a răspunde expectanțelor de formare ale diverselor categorii de studenți. *Centrul de Suport pentru Studenții cu*

Dizabilități (CSSD) joacă un rol esențial în „identificarea unor soluții eficiente pentru evaluarea studenților cu dizabilități în condiții optime, precum și în remedierea problemelor de accesibilitate. CSSD a oferit cadrelor didactice recomandări constante privind adaptarea materialelor de studiu pentru studenții cu nevoi speciale.”

Studenții beneficiază de servicii de susținere psihologică și consiliere în cadrul *PsyTech – Centrul de Inovare Psihologică al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca*, unele dintre acestea fiind gratuite iar altele la costuri reduse.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.4.1.1

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca asigură acces echitabil pentru toți studenții, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, la resurse și servicii adecvate nevoilor individuale și programului de studii. Sunt implementate măsuri de sprijin, recuperare și monitorizare, inclusiv activități tutoriale, tutoriat suplimentar, programe individualizate. Colaborarea cu structurile specializate ale UBB facilitează aceste obiective, inclusiv adaptarea materialelor de studiu pentru studenții cu nevoi speciale. De asemenea, sunt garantate examinările alternative pentru studenții cu dizabilități, iar site-ul instituției include funcționalități de accesibilitate pentru navigare și interacțiune.

Exemple de bune practici:

Proiectul FDI *Viziune Inclusivă: Deschiderea orizonturilor academice pentru studenții cu dizabilități*, implementat în 2024, a urmărit și atins mai multe obiective subsumate acestei tematici: realizarea și promovarea de filme scurte care prezintă poveștile de viață ale studenților cu dizabilități, evidențiind provocările, realizările și contribuția lor la comunitatea academică; realizarea unui material video care să prezinte procedurile de admitere și accesare a serviciilor de suport și tipice din cadrul universității, din momentul admiterii și viața studentescă activă; realizarea unei analize de nevoi prin transmiterea de chestionare studenților și absolvenților cu dizabilități; elaborarea și distribuirea unui ghid de bune practici care să cuprindă strategii de succes, studii de caz și recomandări concrete pentru îmbunătățirea accesibilității și incluziunii în activitățile didactice și administrative.

Recomandare: *Se recomandă organizarea periodică a unor sesiuni scurte de feedback online sau față în față cu studenții cu dizabilități și cu nevoi speciale, pentru a evalua eficiența măsurilor implementate și a ajusta rapid intervențiile.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea. Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REI, la UBB, titularii de curs anunță din timp, prin intermediul fișelor disciplinelor, formele, sarcinile și criteriile de evaluare utilizate. Examinarea scrisă este precedată de examinări parțiale, de evaluări pe parcurs, cu rol formativ, ponderea formelor de evaluare în calcularea notei finale fiind precizată explicit. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor, aprecierea contribuțiilor valoroase și justificarea motivelor pentru care o performanță este apreciată stimulând motivația învățării. Mai mult, prezentarea în avans a criteriilor de evaluare facilitează autoevaluarea performanței și reflecția cu privire la caracteristicile propriului comportament și a reușitei în învățare.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.5.1.1

Pentru programul de studii *Informatică în limba germană*, fișele disciplinelor se pot găsi pe site-ul facultății atât în limba română cât și în limba germană. Rezultatele învățării sunt clar descrise în fișele disciplinelor, care includ competențele așteptate, obligațiile studentului, formele și criteriile de evaluare. Fișele sunt prezentate studenților la începutul semestrului, asigurând transparență și sprijin pentru înțelegerea așteptărilor atât de către studenți, cât și de către cadrele didactice. Fișele includ obligațiile profesionale ale studentului (proiecte, lucrări practice, referate, monografii etc.) și modalitățile de evaluare (examen scris/oral, verificare pe parcurs, colocvii), sprijinind auto-organizarea studiului.

Exemple de bune practici:

Evaluarea didactică la programul de studii *Informatică în limba germană* este în continuă diversificare, date fiind diversificarea tipologiei studenților și preocuparea pentru recunoașterea și întâmpinarea particularităților individuale și de grup ale acestora. În întâlnirile periodice cu studenții, aceștia oferă feedback cu privire la desfășurarea procesului de învățământ, performanța cadrelor didactice și colaborarea cu acestea.

În discuțiile avute cu studenții și cu absolvenții a fost evidențiată, de către aceștia, buna comunicare cu cadrele didactice și disponibilitatea permanentă a acestora.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În REI se precizează că verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin evaluare continuă în timpul semestrului și prin evaluare sumativă, la finalul fiecărui semestru. Aceste activități se organizează în conformitate cu *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)*,

Evaluarea sumativă, la finalul unui ciclu de studii universitare, se realizează în acord cu *Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor de scurtă durată, licență și master* și cuprinde 2 probe: proba 1 – evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate; proba 2 – prezentarea și susținerea proiectului de licență. Procedura de desfășurare și evaluare a examenului de licență este disponibilă pe site-ul FMI.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.5.1.2

Verificarea rezultatelor învățării la programul de studii *Informatică în limba germană* se realizează prin evaluări continue și examene finale, conform fișelor disciplinelor și *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în baza Sistemului european de credite transferabile*. Procedurile includ examene scrise și orale, verificări pe parcurs, lucrări practice și prezentarea lucrării de licență. Evaluarea este corelată cu obiectivele disciplinelor și cu rezultatele învățării, asigurând transparență, corectitudine și posibilitatea contestațiilor. Procesul de examinare integrează prevenirea fraudei și reglementează promovarea studenților între ani, precum și evaluarea finală a cunoștințelor și competențelor dobândite în cadrul studiilor de licență.

Exemple de bune practici:

Anual se organizează, la FMI, concursul MHP BigBrains, prin care sunt evaluate de către specialiștii companiei MHP cele mai bune 6 lucrări de licență. Toate lucrările selectate sunt premiate iar cea mai bună primește și un premiu special.

Îndrumarea lucrărilor de licență este deseori realizată de o echipă – cadru didactic de la Fmi și un specialist din mediul IT&C, fiind astfel propuse, de către studenții care finalizează, soluții pentru probleme din viața reală, abordate de companii.

Universitatea reglementează interzicerea comercializării lucrărilor științifice, prevenind fraudele academice și promovând integritatea studiilor.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția. Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Prin *Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA)*, UBB urmărește în mod permanent să asigure studenților săi o bună orientare profesională. CCOPA oferă activități de informare și consiliere, precum și servicii de mediere a muncii pe piața internă. Oferta de servicii a centrului cuprinde: programe de dezvoltare a carierei (asistență specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale și profesionale și luării unor decizii de carieră), posibilități de practică și voluntariat,

consiliere cu privire la metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă. Centrul include în structura sa două direcții de acțiune: direcția *Carieră*, serviciu adresat elevilor din ani terminali, studenților și absolvenților UBB și direcția *Alumni*, serviciu orientat spre absolvenții UBB care urmărește creșterea comunității de absolvenți UBB prin recrutare continuă și oferirea de servicii de orientare și sprijin în carieră în regim gratuit, chiar și după absolvire.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.6.1.1

Din toate discuțiile cu participanții la întâlnirile realizate pe durata vizitei a rezultat că FMI asigură o tranziție lină a absolvenților prin activități sistematice, cum ar fi întâlnirile semestriale și anuale cu companii din domeniul IT. Aceste întâlniri permit studenților liniei germane să interacționeze direct cu reprezentanții industriei și să se familiarizeze cu cerințele de pe piața muncii. De asemenea, evenimentele organizate de firme – târguri de carieră, prezentări și workshop-uri – contribuie la dezvoltarea abilităților profesionale și la crearea unor conexiuni valoroase, oferind studenților oportunități reale de integrare în mediul profesional.

Exemple de bune practici:

O activitate de mare succes a Facultății de Matematică și Informatică, în direcția integrării absolvenților pe piața muncii, o constituie *Workshop-ul de practică* la a cărei ultimă ediție (martie 2025) au participat 35 de companii de top din industrie.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere. Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI reiese că UBB elaborează și actualizează anual *Regulamentul de admitere la programe de studii de licență și master în Universitatea Babeș-Bolyai*, regulament-cadru care intră în vigoare după ce este adoptat de către Senatul Universității. Se instituie o *Comisie de admitere pe universitate și comisii de admitere la nivelul facultăților*. Fiecare facultate operaționalizează regulamentul-cadru printr-un regulament specific (*Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere, nivel licență*) în care sunt stabilite criteriile proprii de selecție și departajare, probele de admitere, calendarul și condițiile de înscriere. Activitatea comisiilor tehnice de organizare a admiterii este îndrumată printr-un ghid specific.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.7.1.1

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca aplică proceduri transparente de admitere pentru toate ciclurile de studii, conform regulamentelor interne aprobate de Senat și legislației în vigoare.

La vizită s-a prezentat modalitatea de admitere: exclusiv online, pe o platformă care soluționează toate aspectele specifice: înscrierea online a candidaților prin depunerea dosarului cu acte și plata online a taxei de admitere; înscrierea candidaților la una sau mai multe specializări din UBB; repartizarea candidaților conform algoritmilor aprobați și generarea listelor și situațiilor cu candidații declarați admiși; importul în aplicația de evidență școlară a candidaților care și-au confirmat locul la specializările la care au fost declarați admiși.

Exemple de bune practici:

Secțiunea de admitere de pe site-ul universității oferă informații complete și actualizate, inclusiv specializările disponibile, numărul de locuri, calendarul admiterii, taxele, probele de concurs, procedura de înmatriculare și posibilitatea de contestații.

La programul de studii *Informatică în limba germană* admiterea se realizează atât în limba germană (caz în care nu este necesar un certificat lingvistic) cât și în limba română (caz în care un certificat de competență lingvistică este inclus în dosarul de admitere).

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform documentelor prezentate, la UBB admiterea la programele de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, iar vârsta, sexul, etnia, limba maternă, religia, rasa, apartenența politică, apartenența la organizații legal constituite (ori a căror activitate nu încalcă legile statului român) sau bolile cronice care nu prezintă risc pentru colectivitate nu constituie criterii de selecție a candidaților la admitere.

În baza legii, sunt oferite la admitere locuri speciale, pentru a asigura egalitate de șansă următoarelor categorii defavorizate: candidați de etnie romă, candidați cu dizabilități/cerințe educaționale speciale, candidați proveniți din sistemul de protecție specială (plasament), absolvenți ai liceelor situate în mediul rural, candidați proveniți din rândul minorităților naționale care se înscriu la programe de studii universitare în limba română care nu se organizează în limba lor maternă. UBB sprijină și studenții refugiați din Ucraina în continuarea studiilor universitare.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.7.1.2

În cadrul vizitei la Facultatea de Matematică și Informatică a UBB, s-a constatat că regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere (nivel licență) este făcut public prin intermediul site-ului facultății, care prezintă o bogată și detaliată pagină dedicată admiterii. Această pagină include toate informațiile necesare candidaților, împreună cu anunțuri aduse la zi și actualizări constante. Pentru a sprijini în egală măsură toți candidații, FMI organizează *Concursul Mate-Info UBB*, ce le permite posibilor candidați la admitere oportunitatea de a-și testa cunoștințele într-o probă similară concursului de admitere, oferă un mare număr de materiale ce susțin candidații în pregătirea lor (culegere de probleme tip admitere sau materiale aferente consultațiilor organizate gratuit de facultate pentru elevi, inclusiv video-uri youtube).

Exemple de bune practici:

Pentru linia germană a fost creat un canal de YouTube dedicat, populat cu videoclipuri în care sunt prezentate rezolvări ale subiectelor de la admitere sau concurs în limba germană. Se organizează anual și un concurs de idei dedicat studenților, care să ofere soluții inovatoare pentru atragerea viitorilor candidați.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților. Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UBB are reglementate proceduri specifice, care se aplică pe tot parcursul academic al studenților, aceste proceduri fiind analizate și aprobate în Senat. Documentele de bază sunt *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)*, precum și în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului*. Conducerea universității asigură buna informare a studenților, prin publicarea acestor regulamente pe site, însă *Consiliul Studenților din UBB* prelucrează toate aceste reglementări într-un limbaj accesibil.

Un rol important în dezvoltarea profesională a studenților îl joacă și organizațiile studențești (funcționează la UBB mai mult de 40 de astfel de asociații), printre care se numără *Societatea Hermes*, *organizația studenților la Matematică și Informatică* precum și *Asociația Gutenberg* a studenților vorbitori de limbă germană.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.7.2.1

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților prin implementarea și respectarea *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)*, aprobat de Senat înainte de începerea fiecărui an universitar. Regulamentul stabilește procedurile de promovare a studenților între

ani de studiu, pe baza creditelor ECTS acumulate, precum și calendarul activităților educaționale specifice, asigurând conformitatea cu prevederile legislative în vigoare.

Exemple de bune practici:

Se organizează la UBB o serie de evenimente speciale concepute pentru studenții din anul I ai facultății. Aceste evenimente se desfășoară sub numele de *Destresiune* și au ca invitați cadre didactice și studenți din ani mai mari, pentru a-i sprijini pe studenții din anul I în abordarea primei sesiuni de examene.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea. Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

REI prezintă în mod extensiv multiple forme de internaționalizare care se manifestă la UBB, în baza unui număr foarte mare de parteneriate: cooperări internaționale Erasmus cu peste 700 de universități din întreaga lume; legături instituționale și comunitare privilegiate cu Republica Moldova, cu țările germanofone și Ungaria; parteneriate instituționale și culturale cu țările francofone, anglofone, hispanofone, lusitanofone, cu Italia, China și Japonia; parteneriate realizate în baza rețelilor profesionale și inter-ecclesiastice globale. UBB poate primi și școlariza studenți internaționali în condiții logistice compatibile cu standardele europene și are birouri de reprezentare în Japonia (Universitatea din Kobe, Universitatea de Tehnologie din Nagaoka), Algeria (Universitatea Constantine 3) și Senegal (Universitatea Cheikh Anta Diop). Prin intermediul alianței de universități europene EUTOPIA s-au creat rețele tematice integrate în care profesorii, cercetătorii și studenții cooperează în activități de cunoaștere, urmărind să consolideze bunele practici existente în învățarea și cercetarea bazate pe provocări, prin crearea de conexiuni interuniversitare la scară europeană.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.8.1.1

La vizită s-a prezentat și afilierea Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca la *The Guild*, o organizație ce reunește douăzeci și una dintre cele mai prestigioase universități europene axate pe cercetare, având ca scop consolidarea vocii instituțiilor academice, a cercetătorilor și a studenților acestora. În plus, s-au reiterat cooperările liniei germane de la UBB cu o serie de universități prestigioase din spațiul germanofon: Hochschule Darmstadt, Hochschule für Wirtschaft und Umwelt (HfWU) Nürtingen-Geislingen, Hochschule Kiel, Hochschule Schmalkalden, Hochschule Mittweida, Humboldt Universität zu Berlin, Technische Universität Dresden, Universität Gent, Universität Mannheim, Universität Regensburg, Universität Siegen.

UBB participă în mod constant la târguri educaționale cu participare internațională.

Exemple de bune practici:

În domeniul informaticii, cea mai strânsă colaborare este cea cu Universitatea din Mannheim –cu Institutul pentru Enterprise Systems (InES) al acesteia. Dr. Christian Bartelt, care conduce grupul de cercetare pentru procese inteligente al InES, predă dezvoltarea de software la Facultatea de Matematică și Informatică a UBB. Împreună cu colaboratorii săi din cadrul UBB, el a lansat un proiect comun între InES și Facultatea de Matematică și Informatică, în care o serie de studenți învață să realizeze studii de caz și prototipuri pe baza cărora să dezvolte proiecte cu industria IT. Această colaborare a fost menționată, de toți studenții cu care comisia a discutat la vizită, ca fiind extrem de importantă pentru dezvoltarea profesională a acestora.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație. Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

REI descrie modul în care la UBB toate programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare, activități menite să promoveze și să extindă dimensiunile practică și socială ale predării în această instituție. Toate specializările existente la UBB au încorporate în curriculum stagii de practică în specialitate. Formele de practică propuse la diferite specializări sunt variate, acestea "fiind menite să conducă experiența de implicare în domeniul profesional al studentului spre exersarea de abilități, identificarea și rezolvarea de probleme și antrenarea capacităților de gândire situațională".

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.9.1.1

Programul de studii *Informatică în limba germană* are prevăzute discipline bazate pe investigație științifică, precum MLG 7022: *Proiect de cercetare* care sprijină dobândirea rezultatelor vizate ale învățării. Totodată, se acordă o atenție deosebită implicării studenților, cât mai devreme posibil, în cercetare. Studenții sunt implicați și în scrierea de articole științifice împreună cu cadre didactice ale Departamentului de Informatică și publică aceste articole la conferințe sau în jurnale din străinătate. În perioada 2019-2024 aceste colaborări au condus la un număr de 81 articole ale studenților.

În particular, la nivelul liniei germane, o serie de studenți ai specializării *Informatică în limba germană* au fost și sunt implicați în activități de cercetare publicând împreună cu cadrele didactice de la linia germană articole științifice în reviste de specialitate foarte bine cotate.

Exemple de bune practici:

Anual, FMI organizează conferința SCSS (*Sesiunea de Comunicări Științifice a Studenților*) în colaborare cu Facultatea de Automatică și Calculatoare, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. Aceasta reprezintă o ocazie foarte bună atât pentru studenții de la licență, cât și pentru cei aflați la nivel de masterat, de a afla ce presupune munca științifică dar și prezentarea acesteia.

În cadrul Hub-ului de inovare *Science Cafe* s-a format un grup de cercetare studentesc cu rezultate remarcabile în domeniul Autonomous Driving.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii. Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI reiese faptul că: "la UBB rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice, realizarea unor produse noi etc. Rezultatele activității de cercetare sunt înregistrate în aplicația *Managementul activității academice/științifice UBB*, care permite cunoașterea în permanență a numărului de publicații (toate categoriile), precum și a nivelului de recunoaștere națională și internațională (premier, distincții, apartenența la Academii, la societăți profesionale etc.).

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.9.2.1

La vizită s-a constatat că în cadrul Facultății de Matematică și Informatică, cercetarea științifică se desfășoară în acord cu obiectivele stabilite în *Planul strategic pe perioada 2025-2029*.

Dintre rezultatele cercetării științifice din ultimii ani se remarcă: publicarea unui număr de 119 lucrări științifice dintre care 93 în jurnale ISI/Web of Science, publicarea a 6 cărți și organizarea a 7 conferințe internaționale în anul 2023, respectiv 107 lucrări publicate dintre care 84 în reviste ISI/Web of Science și organizarea a 4 conferințe internaționale în anul 2024. Maniferstările științifice organizate se regăsesc pe site-ul facultății.

Centrele și grupurile de cercetare acreditate de la nivelul facultății reprezintă cadrul optim pentru desfășurarea activității de cercetare specifice subdomeniile matematică și informatică.

FMI este prezentă în clasamente naționale și internaționale prin domeniile Matematică și Informatică: Domeniul Informatică clasează UBB în intervalul 801-1000 la nivel internațional în Times Higher

Education (2024), Domeniul Informatică se află în intervalul 501-550, al doile din țară în Clasamentul Shanghai (Academic Ranking of World Universities/ARWU) în 2024 și în intervalul 501-550, prima din țară alături de UB în anul 2025.

Exemple de bune practici:

Centrele și grupurile de cercetare acreditate de la nivelul facultății asigură cadrul optim pentru desfășurarea activității de cercetare în domeniul Informatică.

Comisiei i-au fost prezentate sintetic 17 granturi de cercetare și transfer tehnologic, acestea fiind enumerate și detaliate în Raportul anual intitulat *Informare privind starea Facultății de Matematică și Informatică*, datat 15 martie 2025.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare. Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Cluj Napoca implementează în mod consecvent acțiuni și proceduri clar definite, contribuind la îmbunătățirea continuă a calității educației. Printr-un cadru organizatoric bine structurat, Universitatea aplică diverse regulamente, strategii și planuri de măsuri, care vizează aspecte precum echitatea socială, inserția pe piața muncii, asigurarea calității, dezvoltarea competențelor studenților și modernizarea procesului educațional. Aceste documente sunt actualizate periodic și monitorizate pentru a evalua impactul asupra experienței academice, asigurând astfel un mediu de învățare adaptat nevoilor studenților și cerințelor pieței muncii.

În REI se menționează că „Prorectorul responsabil cu asigurarea calității, Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară din cadrul Senatului, CEAC de la nivelul instituției (CEAC–UBB) și al facultăților și Centrul Qualitas (CQ) elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia. Aceste structuri urmăresc dezvoltarea unei culturi a calității în UBB atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților, și stabilesc măsuri pentru consolidarea acesteia.”

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.C.1.1.1

La vizită au avut loc discuții cu reprezentanții Centrului Qualitas, care au descris modul în care asigurarea calității și competitivității este reglementată printr-o serie de hotărâri interne, care au la bază direcțiile enunțate în *Politica de asigurare a calității*. Centrul Qualitas elaborează anual un program de asigurare a calității la nivel instituțional, prin dezvoltarea obiectivelor referitoare la calitate din planurile operaționale ale UBB. La rândul lor, facultățile realizează propriile programe anuale de asigurare a calității. La finalul perioadei acoperite de către aceste programe se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate. Procedurile elaborate de Centrul Qualitas respectă prevederile legale în vigoare și sunt publicate în *Manualul Calității* și pe site-ul centrului.

Exemplu de bune practici:

La UBB și în FMI se urmărește dezvoltarea unei culturi a calității, atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților, și se stabilesc stabilesc acțiuni și măsuri pentru consolidarea acesteia.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate. ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca asigură un proces decizional transparent și incluziv, luând în considerare opiniile membrilor comunității academice și ale altor părți interesate în implementarea procedurilor. Astfel, în REI se arată că principalele activități (predare-învățare, cercetare, servicii) sunt evaluate intern atât la nivel de universitate, cât și la nivelul subunităților componente, iar rezultatele evaluărilor sunt utilizate pentru adoptarea unor măsuri de îmbunătățire. Raportul Rectorului, care reflectă starea tuturor structurilor UBB la finalul fiecărui an calendaristic, este dezbătut în Senatul UBB.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.C.1.2.1

La vizita realizată, comisia a discutat cu toate părțile interesate aspecte referitoare la modul în care acestea sunt implicate în implementarea procedurilor. Astfel, procedurile de evaluare a cursurilor și activităților practice sunt cunoscute de către studenți, iar aplicarea se realizează online prin platforma *AcademicInfo*. *Centru Qualitas* realizează rapoarte anuale asupra acestor evaluări. Cadrele didactice/cercetătorii cunosc modul în care se realizează evaluarea activității lor profesionale de către conducere, precum și evaluarea colegială. Performanțele realizate în activitatea didactică, activitatea de cercetare și activitatea civică – desfășurată în folosul instituției și în folosul societății – sunt analizate din perspectiva atingerii obiectivelor asumate prin *Planul individual de carieră academică*.

Programele de asigurare a calității și evaluarea acestora se întocmesc anual, la nivel de facultate.

Senatul UBB include reprezentanți ai studenților, iar studenții cunosc acești reprezentanți. În toate Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității sunt incluși și reprezentanți din partea studenților.

Exemple de bune practici:

Chestionarele prin intermediul cărora se realizează evaluarea cadrelor didactice de către studenți sunt traduse în cele trei limbi academice ale Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.

Prin portalul *AcademicInfo*, studenții pot vizualiza conținutul contractului lor de studii și, pentru fiecare disciplină la care au participat, pot evalua cadrele didactice de la curs, seminar și sau laborator.

Comaniile și alți beneficiari ai formării realizate la UBB sunt implicați, conform procedurilor în vigoare, în actualizarea planurilor de învățământ, prin modalități cunoscute de către aceștia.

Recomandare: Conștientizarea studenților cu privire la rolul lor în perfecționarea procesului didactic și asigurarea acestora cu privire la caracterul anonim al evaluărilor realizate, pentru a crește rata de participare activă a studenților în procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri. ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REI, în Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca CEAC de la nivel instituțional (CEAC-UBB) și cele de la nivelul facultăților gestionează și monitorizează implementarea strategiilor și deciziilor privind asigurarea calității la nivelul UBB, respectiv al facultăților. Componenta, *Regulamentul de organizare și funcționare a CEAC-UBB* și *Procedura de adoptare a documentelor instituționale privind asigurarea calității în UBB* sunt disponibile pe site-ul Centrului Qualitas, la fel și componenta Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității din facultățile UBB.

Analiza situației de fapt: Indicator I.P.C.2.1.1

La vizită s-a constatat că modelul descris mai sus este replicat la nivelul Facultății de Matematică și Informatică. CEAC a FMI este formată dintr-un președinte și patru membri care fac parte și din Consiliul Facultății, dintre care unul este Cancelarul studenților. Această comisie urmărește implementarea procedurilor de asigurarea calității în cadrul facultății.

Exemple de bune practici:

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o prioritate a CEAC la nivelul Facultății de Matematică și Informatică, rezultatele fiind integrate în strategiile și acțiunile facultății. Din discuțiile cu studenții s-a constatat că acești își cunosc reprezentantul în CEAC și cunosc și toate etapele evaluării cadrelor didactice de către studenți.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare. Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI prezentat rezultă că în UBB *Comisiile de evaluare și asigurare a calității* de la nivelul facultăților funcționează în acord cu regulamente aprobate de către Senatul UBB și că aceste comisii dețin un rol important în elaborarea și verificarea dosarelor de evaluare periodică și acreditare a programelor de studii, înainte ca acestea să fie trimise spre avizare *Comisiei pentru Curriculum a Senatului*.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.2.2.1

La Facultatea de Matematică și Informatică sunt disponibile pe site *Programul de asigurare a calității* pentru anul universitar curent, precum și *Evaluarea programului anual de asigurare a calității* pentru anul universitar anterior. *Programul de asigurare a calității* include obiective, acțiuni, indicatori, responsabili și termene pentru aspecte cum sunt: calitatea și actualitatea conținutului curricular, centrarea învățământului pe student, acordarea cu cerințele pieței, creșterea calității corpului profesoral, a competitivității științifice, dezvoltarea programelor de studii, inclusiv în limbile maghiară și germană, monitorizarea activităților din Planul operațional asumat și a activității CEAC din facultate. Din discuțiile cu cadrele didactice a reieșit că aceste aspecte sunt pe deplin asumate de către întregul colectiv al FMI și al programului de studii *Informatică în limba germană*.

Exemple de bune practici:

Funcționarea CEAC a FMI pe baza regulamentelor aprobate de Senat, asigurând coordonarea activităților de evaluare și asigurare a calității, inclusiv pentru programul de studii *Informatică în limba germană*. Directorul liniei de studiu germană este implicat activ și apare ca responsabil pentru realizarea obiectivelor specifice ale programului de studii *Informatică în limba germană*, în *Programul de asigurare a calității* la nivel de facultate.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI reiese că la nivelul UBB funcționează *Comisia de etică a UBB* – structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza legislației specifice și care este însărcinată cu supravegherea aplicării și respectării dispozițiilor *Codului de etică și deontologie profesională*, actualizat în 2025.

Comisia de etică a UBB funcționează în baza *Regulamentului de organizare și funcționare al comisiei de etică a UBB*. Componenta Comisiei de Etică include minim 25% studenți. Există și funcționează o *Subcomisie de Etică a Cercetării la UBB*, în baza unei proceduri de organizare și funcționare specifice. Componenta Comisiei de etică a UBB, rapoartele anuale, hotărârile Comisiei și *Regulamentul de organizare și funcționare* sunt documente publice, accesibile pe pagina oficială a Universității.

Analiza stării de fapt: Indicator I.P.C.2.2.2

Din discuțiile realizate la vizită a reieșit că toate cadrele didactice implicate în funcționarea programului de studii *Informatică în limba germană* cunosc Codul de etică și deontologie profesională și sunt ghidate de valorile pe care se bazează acesta: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, nediscriminare și egalitate de șanse,

responsabilitate. Nu au existat, referitor la cadrele didactice ori cercetătorii din Facultatea de Matematică și Informatică, sesizări la Comisia de etică a UBB.

Exemple de bune practici:

În FMI se manifestă un înalt grad de conștientizare a faptului că răspunderea pentru respectarea dispozițiilor *Codului de etică și deontologie profesională* revine în primul rând fiecărui membru al facultății, fiind cunoscute de către toate cadrele didactice și de către cercetătorii din FMI practicile și mecanismele care asigură și controlează aplicarea acestor dispoziții.

De asemenea, pe site-ul UBB sunt prezente numeroase comunicate ale Comisiei de etică, ceea ce asigură transparența modului în care se acționează cu integritate, obiectivitate și celeritate în analiza cazurilor prezentate comisiei.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora. ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REI, structura specializată a Senatului UBB, a cărei misiune este cea de acreditare internă, reglementare și monitorizare a programelor de studii de nivel licență și master, în acord cu strategia dezvoltării UBB, cu exigențele acreditărilor externe, naționale și internaționale, este *Comisia pentru Curriculum (CC)*. Inițierea, autorizarea, acreditarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, atât a celor de nivel licență, cât și a celor de master se desfășoară conform procedurilor specifice (*Procedura privind inițierea, autorizarea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a programelor de studii nivel licență*, respectiv cu *Procedura privind inițierea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a domeniilor/programelor de studii nivel master*).

Analiza stării de fapt: Indicator I.P.C.3.1.1

La vizită s-a constatat că, pentru facultăți, *Comisia pentru Curriculum* pune la dispoziție machete personalizate, care țin cont de cerințele din standardele ARACIS specifice fiecărui domeniu de licență și master.

După întocmirea planurilor de învățământ, cadrele didactice completează și actualizează în permanență fișele disciplinelor, în conformitate cu planul de învățământ al fiecărui an universitar.

Comisia de calitate, atât la nivelul facultății cât și CEAC UBB, ambele având în componență reprezentanți ai liniei germane, urmăresc implementarea procedurilor de asigurare a calității proceselor educaționale și administrative, asigurând un mediu de învățare incluziv și performant.

Exemple de bune practici:

Consiliul liniei germane urmărește în mod specific implementarea și asigurarea calității în cazul programelor de studii în limba germană, realizând și analize periodice ale proceselor desfășurate în cadrul acestora. Astfel, se asigură o monitorizare a programului de studii *Informatică în limba germană*, din perspectiva calității actului didactic și de cercetare științifică, precum și a aspectelor legate de conexiunea cu piața muncii.

La nivelul FMI funcționează *Comisia pentru curriculum, acreditare, asigurarea calității procesului de învățământ, învățământ netradițional și relația cu studenții*, care analizează și avizează dosarele de autorizare/acreditare ale programelor de studiu, documentele privind planul operațional și cel de asigurarea calității, precum și propunerile de programe de învățământ netradițional din facultate.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI reiese că la UBB există o implicare permanentă a părților interesate în viața comunității, care aplică procedurile în vigoare și le perfecționează continuu prin diferite mecanisme: se asigură prezența unui feed-back continuu în relația cu studenții și există disponibilitatea de a prelua sugestii, propuneri, critici din partea studenților; se asigură prezența unui feed-back permanent în relația cu angajatorii și disponibilitatea la adecvarea programelor în raport cu piața muncii; se manifestă un nivel ridicat de dezvoltare a mecanismelor de autoevaluare a calității și de asigurare a calității. *Centrul Qualitas* al UBB este structura specializată care se ocupă de colectarea acestui feedback și de comunicarea rezultatelor prelucrării adecvate a datelor colectate.

Analiza stării de fapt: Indicator I.P.C.3.1.2

Vizita realizată la Facultatea de Matematică și Informatică a UBB a demonstrat, prin intervențiile participanților la întâlnirile realizate, că periodic au loc sesiuni de consultare, workshop-uri cu studenții și cu cadrele didactice, precum și alte forme de interacțiune (directă sau online) pentru a colecta opinii suplimentare și a adapta procedurile existente la nevoile comunității. Astfel, toate părțile interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor și sunt consultate în sensul actualizării acestora.

Exemple de bune practici:

Consiliul liniei germane se întrunește în întâlniri lunare, urmărind astfel îndeaproape aplicarea procedurilor și impactul acestora privitor la eficiență și calitate. Rezultatele analizelor sunt făcute publice pe pagina facultății.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri. Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI rezultă că procesul de evaluare a prestației didactice de către studenți se derulează semestrial, online, prin platforma *AcademicInfo*. La nivelul UBB, *Centrul Qualitas* realizează rapoarte semestriale cu rezultatele acestor evaluări, iar facultățile și departamentele au acces la aceste rezultate din platformă, putând genera/vizualiza/descărca statistici centralizatoare a evaluărilor pe facultate/departament/nivele de studii (licență/master)/forma de învățământ/cadru didactic/disciplină.

Analiza stării de fapt: indicator I.P.C.4.1.1

La vizită, din discuțiile avute cu conducerea FMI și cu cadrele didactice care au ore la programul de studii *Informatică în limba germană*, s-a confirmat practica prin care rezultatele evaluărilor sunt supuse dezbaterii atât în ședințele de departament, cât și în ședințele Consiliului Facultății, recomandările făcute urmărind îmbunătățirea activităților cadrelor didactice. Se asigură o analiză obiectivă, iar concluziile se regăsesc în raportul anual realizat de către decanul facultății, ultimul document de acest tip fiind intitulat *Informare privind starea Facultății de Matematică și Informatică la data de 15 martie 2025*, disponibil online pe pagina FMI.

Exemple de bune practici:

Feedback-ul primit de cadrele didactice este perceput ca o oportunitate de perfecționare și dezvoltare continuă, fiind implementat și observându-se efecte pozitive în creșterea calității actului didactic.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date. ÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI rezultă că activitățile administrative beneficiază, la UBB, de suportul a trei sisteme informatice integrate, care reunesc servicii pentru angajați și pentru studenți și în care accesul se face pe baza de credențiale (utilizator, parolă). Sunt utilizate: aplicația *ManageAsist*, care oferă facilități de asistență managerială la diverse niveluri; secretariatele facultăților folosesc *AcademicInfo*, un pachet de programe care permite urmărirea traiectoriei școlare a studenților, precum și evaluarea online a cursurilor de către studenți; Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice, cadrele didactice și cercetătorii UBB utilizează aplicația *Managementul activității academice/științifice UBB* pentru înregistrarea tuturor rezultatelor activității lor profesionale. Aceste aplicații permit colectarea și analiza riguroasă a datelor aferente tuturor aspectelor, fiind asigurate siguranța și confidențialitatea acestor date.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.5.1.1

La vizită s-a constatat că Facultatea de Matematică și Informatică colectează și analizează, la rândul său, în mod sistematic, date relevante pentru asigurarea internă a calității. Aplicațiile funcționale la nivelul UBB sunt integrate în procesele din facultate, fiind asigurate: transparența datelor; integrarea bazelor de date; accesul facultății la baza de date integrată; actualizarea informațiilor și eficiența activităților operaționale și manageriale.

Exemple de bune practici:

Aplicațiile existente nu sunt utilizate doar pentru colectarea datelor ci oferă posibilitatea analizei personalizate a acestora, facilitate care este pe deplin valorificată la nivelul Facultății de Matematică și Informatică.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența. Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din REI reiese faptul că „în UBB informațiile de interes public sunt oferite pe mai multe căi: luări de poziție ale purtătorului de cuvânt, comunicate emise de către *Direcția de Comunicare și Relații Publice*, conferințe de presă, panouri de afișaj amplasate în clădirile Universității, site-ul web al Universității, conturile de social media (Facebook, X, LinkedIn, Youtube, Instagram etc.), site-urile facultăților și diverse broșuri. Purtătorul de Cuvânt este cel care răspunde tuturor întrebărilor din presă și care întocmește declarațiile oficiale ale universității.”

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.6.1.1

În ceea ce privește programul de studii evaluat, *Informatică în limba germană*, informațiile specifice se regăsesc pe site-ul în limba germană al Facultății. Informațiile de interes public sunt oferite și pe conturile de Facebook și Instagram ale liniei germane din Universitate, ale Facultății și ale specializării (Facebook_FMI, Facebook_LSLG, Facebook_IG, Instagram_IG). Se constată că studenții știu de unde să preia informațiile de care sunt interesați și au remarcat completitudinea și rapiditatea cu care sunt postate informațiile de interes pentru ei. Se asigură sprijin și suport în limba germană, pentru toate activitățile administrative.

Exemple de bune practici:

Facultatea de Matematică și Informatică a organizat *Jubileul de 10 ani de Informatică în limba germană*, un eveniment de impact marcat printr-o ceremonie festivă desfășurată la Centrul Regional de Excelență în Industria Creative din Cluj-Napoca. Festivitatea a fost onorată de participarea unor lideri ai companiilor germane partenere (NTT Data Romania, MHP Consulting Romania, Porsche AG), precum și a unor personalități din mediul academic. Toate evenimentele sunt, de altfel, anunțate într-un mod transparent prin mijloacele de comunicare standard.

Recomandare: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

**Indicatorul
I.P.C.6.1.2**

Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

REI menționează că „UBB facilitează accesul la informațiile de interes public pe care le produce prin intermediul site-ului web. Orice persoană poate obține informații de interes public care privesc UBB accesând secțiunea *INFOUBB* (ce include Hotărâri ale Senatului, Consiliului de Administrație, etc.) din site-ul universității.”

Acest demers permite atât studenților, cât și cadrelor didactice sau altor persoane interesate să fie la curent cu deciziile importante care influențează activitatea academică și administrativă.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.6.1.2

La vizită s-a constatat că studenții, cadrele didactice și alte părți interesate de activitatea FMI sunt permanent informați despre deciziile care influențează activitatea academică și administrativă, prin intermediul site-ului facultății, prin panouri de afișaj, prin care se transmit către studenți și public cele mai noi informații în limbile română, maghiară și germană, iar dacă este cazul și în alte limbi. Toate informațiile legate de *Linia de studiu în limba germană* se pot găsi pe site-ul acesteia, iar informațiile cu caracter specific programului *Informatică în limba germană* se găsesc atât pe site-ul Facultății de Matematică și Informatică cât și pe pagina în limba germană a specializării.

Exemple de bune practici:

Ședințele Consiliului pentru Studii în Limba Germană (CSLG) sunt publice, studenții și organizațiile studențești fiind automat reprezentate în acest consiliu.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

**Indicatorul
I.P.C.7.1.1**

Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

REI menționează că UBB, prin facultățile, departamentele și compartimentele administrative colectează și transmite date, elaborează și publică rapoarte asigurând protecția datelor cu caracter personal pentru membrii instituției – angajați, studenți – și alți terți, respectând drepturile și libertățile fundamentale ale omului, în spiritul *Cartei drepturilor fundamentale* ale Uniunii Europene. UBB implementează un sistem de colectare, prelucrare, stocare a datelor cu caracter personal modern, flexibil și sigur, în conformitate cu legislația europeană și română în domeniu.

De asemenea, UBB colaborează cu ARACIS și alte organisme de reglementare, furnizând date relevante despre activitatea academică și rezultatele evaluărilor externe.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.7.1.1

La vizită a fost constatată veridicitatea afirmațiilor din raport, la nivelul Facultății de Matematică și Informatică. Facultatea, departamentele și serviciile administrative din structura acesteia colectează și transmit date, elaborează și publică rapoarte respectând obligațiile care decurg din răspunderea publică, asigurând protecția datelor cu caracter personal pentru angajați, studenți și orice colaboratori externi.

Exemple de bune practici:

Există o preocupare permanentă, la nivelul Facultății de Matematică și Informatică, pentru informarea permanentă a studenților și cadrelor didactice referitor la mecanismele de colectare a datelor, dar și referitor la rezultatele preucrării acestora. Este asigurat astfel un circuit complet al informației.

Recomandare: *Nu este cazul*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REI, UBB a fost evaluată de către instituții internaționale specializate: Înaltul Comisariat pentru Minorități (OSCE) – 2000; Salzburg Seminar – 2002; European University Association (EUA) – 2001 și 2012; QS Stars –2018. În anul 2021, în urma auditului amplu al platformei Quacquarelli Symonds (QS), UBB a devenit prima universitate internațională de excelență confirmată în România. Acest statut a fost reconfirmat și în anul 2025. Auditul s-a bazat și pe evaluarea proceselor de asigurare a calității la nivel instituțional.

UBB a solicitat Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior evaluarea în vederea acreditării instituționale în 2009, 2014 și 2020, calificativul obținut fiind „Grad de încredere ridicat”.

De asemenea, anual, UBB supune evaluării din partea ARACIS, programe de studii în vederea autorizării sau acreditării/reacreditării.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.8.1.1

La vizită a fost analizat modul în care FMI aplică procedurile aferente evaluării externe a calității. Programul de studii *Informatică în limba germană* este monitorizat și revizuit anual prin ședințele CEAC, implicând cadre didactice, studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor. Evaluarea include analiza conținutului programului, a metodelor de examinare și a gradului de însușire a rezultatelor de învățare, rezultatele fiind folosite pentru îmbunătățirea continuă a procesului educațional, astfel încât evaluarea externă să constate îndeplinirea tuturor indicatorilor specifici, conform ghidurilor de evaluare ARACIS.

Exemplu de bune practici:

UBB a obținut și distincția „HR Excellence in Research”, acordată de către Comisia Europeană instituțiilor care implementează principiile cuprinse în „European Charter for Researchers” și „Code of Conduct for the Recruitment of Researchers”. Facultatea de Matematică și Informatică are un aport semnificativ la această realizare.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Alinierea optimă la cerințele stabilite de Uniunea Europeană și ARACIS în ceea ce privește planurile de învățământ din domeniul Informaticii, precum și la dinamica pieței muncii, asigurând astfel o pregătire relevantă și actualizată pentru studenți.</i> ✓ <i>Implicarea activă a studenților în activități de cercetare, contribuind la dezvoltarea gândirii critice, a competențelor tehnico-științifice și la consolidarea legăturilor dintre mediul academic și cel de cercetare.</i> ✓ <i>Participarea studenților la programe și schimburi internaționale, facilitând astfel accesul la experiențe educaționale diverse, perspective interdisciplinare și oportunități de networking la nivel global.</i> ✓ <i>Dotările moderne ale Bibliotecii Facultății de Matematică și Informatică, care oferă resurse actualizate și acces la literatură de</i> 	<p>FACTORI INTERNI</p> <p>↻</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Subfinanțare și resurse limitate: Bugetul redus destinat cercetării îngreunează achiziționarea de echipamente performante (cloud, sisteme HPC etc.) și limitează participarea la proiecte internaționale majore, afectând competitivitatea în cercetare.</i> ✓ <i>Dificultăți în colaborările internaționale: Disparitățile economice și administrative pot încetini sau reduce schimburile de studenți și cadre didactice cu universități de top din străinătate, limitând oportunitățile de dezvoltare și networking.</i> ✓ <i>Lipsa pregătirii din liceu în domeniul științelor exacte: Mulți candidați proveniți din licee cu o pregătire mai puțin solidă în matematică și alte științe exacte pot întâmpina dificultăți în</i>

<p>specialitate necesară formării și cercetării.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaborarea strânsă între Facultatea de Matematică și Informatică și mediul economico-social, sprijinind integrarea studenților în piața muncii prin parteneriate, stagii de practică și proiecte comune. ✓ <i>Existența unui cadru de cercetare bine structurat</i>, reprezentat de trei centre de cercetare științifică și cinci grupuri de cercetare specializate, care permit dezvoltarea unor proiecte inovatoare. ✓ <i>Calitatea corpului profesoral</i>, recunoscut pentru competența didactică, experiența în domeniu și preocuparea constantă pentru perfecționarea procesului educațional. 		<p>adaptarea la rigorile programului.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Atracția redusă pentru studenții internaționali</i>: Necesitatea extinderii acordurilor cu universități de prestigiu din Europa și America de Nord, precum și a promovării ofertei educaționale în limba germană, inclusiv în țări din afara spațiului UE pentru a crește numărul de studenți străini. ✓ <i>Concurență crescută pe piața forței de muncă</i>: Angajarea precoce a studenților în companiile IT poate afecta implicarea lor în proiectele universitare, creând un risc de abandon sau de scădere a calității performanței academice..
	Analiza SWOT	
<p>Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Digitalizare accelerată și noi tehnologii</i>: Cererea tot mai mare de specialiști în domenii precum Inteligența Artificială, Big Data, Securitate Cibernetică sau Cloud Computing oferă posibilitatea extinderii curriculei și a parteneriatelor cu industria. ✓ <i>Colaborări interdisciplinare</i>: Implicarea în proiecte comune cu facultăți de științe sociale, științe economice, medicină sau inginerie, valorificând noile tendințe din cercetarea aplicată (e.g. smart healthcare, fintech, smart city). ✓ <i>Programe de mobilități și finanțări europene</i>: Accesul la Horizon Europe, Erasmus+, la competițiile europene de cercetare-dezvoltare și la finanțările regionale (fonduri structurale și de coeziune) susține inovarea și dezvoltarea infrastructurii. ✓ <i>Parteneriate strategice cu industria IT</i>: Parteneriatul existent cu companiile MHP Consulting România, NTT DATA România și Porsche AG, participarea la clustere regionale (ex. ClujIT, Transilvania IT), proiecte de transfer tehnologic și evenimente dedicate (IT Days, Cluj Innovation Days) stimulează dezvoltarea competențelor profesionale și antreprenoriale ale studenților. ✓ Creșterea vizibilității internaționale: Prin participarea la rețele universitare (de tip EUTOPIA) sau la conferințe științifice și industriale, universitatea își poate consolida brandul și potența recrutarea de talente. 	<p>↴</p> FACTORI EXTERNI	<p>Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Ritmul accelerat al inovației</i>: Evoluția rapidă a tehnologiei și „explozia informațională” pot lăsa programele de studiu în urmă dacă nu se actualizează constant infrastructura și competențele cadrelor didactice. ✓ <i>Concurența internă și internațională</i>: Alte universități din țară sau din străinătate pot atrage studenții de top, în contextul limitării resurselor și al investițiilor sporite în alte centre academice. ✓ <i>Angajarea agresivă a studenților</i>: Oferta foarte atractivă a companiilor IT riscă să submineze motivația pentru finalizarea studiilor și să diminueze forța de muncă disponibilă pentru cercetare și predare. ✓ <i>Costurile ridicate de actualizare</i>: Achiziția de tehnologii de ultimă generație și menținerea abonamentelor la reviste științifice internaționale pot deveni împovărătoare în condițiile unui buget limitat. ✓ <i>Migrația resursei umane către mediul privat</i>: Tendința specialiștilor și tinerilor cercetători de a prioritiza sectorul privat (din motive financiare și de carieră) duce la deficit de cadre didactice, afectând calitatea procesului didactic și de cercetare.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Nu este cazul
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	Nu este cazul
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	Nu este cazul
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Nu este cazul
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	Nu este cazul
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire	Îndeplinit	Nu este cazul

	practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.		
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	Nu este cazul
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Nu este cazul
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Nu este cazul
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Nu este cazul
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	Nu este cazul
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Nu este cazul
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	Nu este cazul
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Nu este cazul
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	Nu este cazul

22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	Nu este cazul
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	Nu este cazul
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	Nu este cazul
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	Nu este cazul
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Nu este cazul
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul

36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	Nu este cazul
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	Nu este cazul
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	0
Total	38	0	0

Se pot formula și alte recomandări, generale, care nu au fost formulate în cadrul analizei unui anumit indicator de performanță.

Se totalizează numărul de indicatori de performanță analizați și se precizează câți au fost apreciați ca îndepliniți, respectiv parțial îndepliniți și neîndepliniți, dacă este cazul.

VI. Concluzii

Se reiau o serie de aspecte importante constatate pe parcursul evaluării și se desprind concluzii generale cu privire la calitatea educației furnizată în cadrul programului de studii universitare de licență evaluat.

Se propune o decizie și se motivează:

în urma parcurgerii procedurii de menținerea acreditării

- ✓ **menținerea acreditării, cu capacitate de școlarizare: 100 studenți pentru primul an de studiu.**

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.