

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



**Raport de Evaluare Externă (REE)
pentru programe de studii universitare de
licență**

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Transilvania Brașov
Facultatea:	de Alimentație și Turism
Domeniul de licență:	Inginerie și management
Programul de studii universitare de licență:	Inginerie și management în industria turismului
Forma de învățământ:	Învățământ cu frecvență
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Brașov
Durata studiilor:	4 ani
Numărul de credite:	240
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării și acordarea certificării EUR-ACE®

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	<i>Prof.dr.ing.Matei TĂMĂȘILĂ</i>	Coordonator comisie	
2.	Prof.dr.ing.Lucian-Ionel CIOCA	Expert evaluator	
3.	Ing.Ovidiu ACOMI	Membru din Registrul Angajatorilor	
4.	Ing.Traian-Marius TIMIȘ	Student evaluator	

I. Introducere

Evaluarea externă care se face în prezentul Raport este de tipul **evaluare** periodică în vederea Menținerii acreditării și acordarea certificării EUR-ACE® pentru programul de studiu-Inginerie și management în industria turismului - Învățământ cu frecvența de la Universitatea Transilvania Brașov – Facultatea de Turism și Alimentație.

Comisia de experți se compune din:

- Prof. dr. ing. Matei TĂMĂȘILĂ - Coordonator comisie;
- Prof.dr.ing. Lucian-Ionel CIOCA - Expert evaluator;
- Ing. Ovidiu ACOMI - Membru din Registrul Angajatorilor;
- Ing. Traian-Marius TIMIȘ - Student evaluator.

Perioada de vizita este: 13 – 15 octombrie 2025.

Universitatea Transilvania din Brașov, numită în continuare UNITBV, este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată, ce funcționează pe baza autonomiei universitare, în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României și Legea învățământului superior nr. 199/2023, de reglementările naționale privind asigurarea calității educației, precum și de hotărârile interne. Denumirea sub care funcționează Universitatea în prezent este documentată de Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991. În cele șapte decenii de existență, Universitatea a evoluat și s-a diversificat continuu. Activitatea instituției are la bază Carta UNITBV. Misiunea UNITBV este de a produce și de a transfera cunoaștere către societate, prin: (1) formare inițială la nivel universitar, concretizată prin programe de studii de licență, masterat și doctorat; (2) cercetare științifică avansată, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic; (3) programe postuniversitare; (4) dezvoltare a interacțiunii dintre Universitate și societate, prin parteneriate în acord cu principiile unei societăți bazate pe cunoaștere.

UNITBV este o universitate comprehensivă, cuprinzând 18 facultăți (9 facultăți cu profil ingineresc inginerie și 9 facultăți cu profile diverse: umaniste, științe, economie, drept, medicină, muzică, etc.). În anul universitar 2024–2025, la UNITBV sunt înscriși 21.711 studenți, dintre care 17.658 sunt studenți la ciclul licență, în 98 de programe de studii de licență (90 în limba română și 8 în limbi străine), 3.505 studenți la masterat în 74 de programe (57 în limba română și 17 în limbi străine), și 548 doctoranzi în 24 de programe de doctorat (în limba română și limbi străine). De asemenea, universitatea numără 596 de medici rezidenți, care activează în 16 secții clinice ale spitalelor din Brașov.

De asemenea, UNITBV funcționează ca un centru important de cercetare și inovare, sprijinind colaborarea interdisciplinară în cadrul celor 30 de centre de cercetare. Acestea sunt integrate în cel mai mare institut de cercetare-dezvoltare al unei universități românești, construit și echipat cu sprijin financiar al Uniunii Europene (20 de milioane de euro din fonduri structurale europene și 10 milioane de euro din resurse proprii ale UNITBV).

Intensificarea procesului de internaționalizare reprezintă una dintre prioritățile strategice ale UNITBV, care urmărește menținerea ritmului cu contextul internațional în continuă schimbare al învățământului superior. În acest sens, UNITBV a încheiat acorduri de colaborare (acorduri-cadru, ERASMUS+ și CEEPUS) cu 661 de instituții partenere din 85 de țări iar numărul studenților internaționali în regim full-time a crescut cu 81% în ultimii 5 ani (de la 328 studenți din 48 de țări în 2019 la 593 studenți internaționali din 91 de țări în 2024), în special datorită lansării ofertei de programe de studii în limbi străine.

Anul 2023 a marcat, de asemenea, recunoașterea internațională a eforturilor și progresului semnificativ al UNITBV în implementarea prevederilor Cartei Europene a Cercetătorilor și celor 40 de principii ale Codului de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor, Comisia Europeană acordând universității distincția „HR Excellence in Research Award”.

În ultimii ani, Universitatea Transilvania din Brașov a înregistrat progrese semnificative atât la nivel academic național, cât și internațional, aspect reflectat în poziția sa în metarankingul național (de pe locul 12 în metarankingul din 2019, a avansat pe locul 5 în 2024 – cea mai importantă ascensiune din rândul universităților românești) și în clasamentele internaționale. Dintre universitățile românești, UNITBV s-a situat constant în top 10, indiferent de criteriile utilizate de diversele sisteme de clasificare, reflectând performanțele academice și de cercetare în creștere.

Conform clasamentului Shanghai Ranking by Subject 2024 (ARWU – GRAS), UNITBV este una dintre cele 3 universități românești clasate în trei domenii academice distincte. Este listată la Științe Agricole (Silvicultură) – 301–400, Matematică – 401–500, Științe Biologice Umane – 401–500. (Sursa: <https://www.shanghairanking.com/institution/transilvania-university-of-brasov-1>).

UNITBV a intrat prima dată în clasamentul THE World University Rankings în 2021, inițial în grupa 1000+, iar mai târziu s-a stabilizat în intervalul 1201–1500. În clasamentul THE 2024 pe domenii, UNITBV s-a clasat în grupa 501–601 la Științele Vieții și 801–1000 la Științele Sociale. (Sursa: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/transilvania-university-brasov>).

În URAP (University Ranking by Academic Performance), UNITBV a avansat constant de la poziția 1838 în 2020 la 1403 în 2024, menținând o poziție constantă în top 7 național (Sursa: https://urapcenter.org/Rankings/2023-2024/World_Ranking_2023-2024).

În CWUR (Center for World University Rankings), universitatea și-a îmbunătățit poziția globală de la locul 1700 în 2020 la 1497 în 2024, urcând peste 200 de locuri și avansând de pe locul 9 pe locul 6 între universitățile românești (Sursa: <https://cwur.org/2024.php>).

Progresul constant al UNITBV confirmă poziția sa printre cele mai dinamice și în ascensiune universități din România. Universitatea și-a diversificat programele educaționale (în special în limbi străine), și-a intensificat activitatea de cercetare, a consolidat parteneriatele internaționale și s-a implicat activ în comunitate, în contextul mai larg al angajamentului pentru dezvoltare durabilă. Aceste realizări reflectă viziunea strategică a UNITBV și angajamentul său pentru excelență academică, impact social semnificativ și cooperare globală.

Cunoașterea în domeniul turismului a evoluat în tandem cu cadrele de dezvoltare la nivelul societăților, interesul spre acest domeniu crescând odată cu conturarea platformei orientată spre cunoaștere care, începând cu anii 2000, 2010, marchează abordarea holistică și caracterul multidisciplinar al turismului, precum și un tot mai mare interes spre turism al instituțiilor care nu erau până atunci direct interesate de acest domeniu. Astfel, a fost impulsionată extinderea cunoștințelor în turism spre domenii precum științele ingineresti, creându-se momentul oportun de dezvoltare a programului de studii Inginerie și management în industria turismului în cadrul UNITBV, Facultatea de Alimentație și turism, primul în țară.

Programul de studii Inginerie și management în industria turismului, numit în continuare IMIT, se derulează în cadrul Facultății de Alimentație și turism, fiind patronat de Departamentul Ingineria și managementul alimentației și turismului. Programul de studii a fost autorizat să funcționeze în anul 2008 și acreditat conform normelor Agenției române de asigurare a calității în învățământul superior (ARACIS) în anul 2015. În anul 2020 se înregistrează avizul ARACIS de menținere a acreditării pentru programul de studii IMIT, cu capacitate de școlarizare în primul an de studii de 60 de studenți.

Programul de studii Inginerie și management în industria turismului se încadrează în Domeniul de licență Inginerie și management, domeniul fundamental Științe ingineresti. La ultima reacreditare a obținut certificarea EUR-ACE. Conform reglementărilor Autorității naționale pentru calificări (ANC), programul de studii IMIT, cu calificarea aferentă de inginer, este înregistrat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

Programul de studii IMIT are o bază formativă multidisciplinară, în strânsă concordanță cu misiunea UNITBV de a asigura resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și cercetare științifică la standarde de calitate ridicată. Prin aceasta se asigură competitivitatea UNITBV și în particular a Programului de studii Inginerie și management în industria turismului în spațiul european al învățământului superior și al cercetării, direcționat prin declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona.

Misiunea fundamentală a programului de studii Inginerie și management în industria turismului se înscrie în misiunea universității și a facultății și conturează obiectivul general de a forma specialiști de înaltă calificare în domeniul turismului și ospitalității, în ideea practicării unei profesii complexe într-o industrie aflată în permanentă creștere și dezvoltare la nivel mondial, european și național, prin îmbinarea cunoștințelor și abilităților, atât tehnice, specifice modului de organizare a fluxurilor tehnologice din hoteluri, restaurante și destinații turistice, cât și economice, permițând gestionarea și planificarea în mod corespunzător a oricărui tip de afacere din domeniul industriei turismului și ospitalității, precum și a oricărei destinații turistice rurale sau urbane.

Obiectivele programului de studii sunt concentrate pe obținerea unor abilități generale, caracteristice profesiei de inginer, dar și a unora specifice tehnologiilor moderne, bazate pe cele mai noi teorii și metode legate de proiectarea infrastructurii turistice, proiectarea și gestionarea produselor și experiențelor turistice

inovative. Aceste obiective sunt racordate la dinamica pieței muncii și sunt în concordanță cu strategia și prioritățile pe plan național și european.

Dinamica pieței muncii este măsurată, pe de o parte, prin consultarea constantă a Cadrului național și european al calificărilor (ANC, respectiv EQF), precum și a Clasificării europene a aptitudinilor, competențelor și ocupațiilor (denumită în continuare ESCO) pentru a actualiza anual cunoștințele și abilitățile necesare pentru alinierea la criteriile de performanță specifice domeniului. Pe de altă parte, dinamica pieței este măsurată prin consultarea periodică a reprezentanților comunităților epistemice, a asociațiilor profesionale și a angajatorilor reprezentativi din domeniul turismului și alimentației pentru a identifica cerințele și tendințele în așteptările și solicitările acestora. Demersul în această direcție este complex și cuprinde următoarele tipuri de acțiuni:

- Întâlniri anuale desfășurate în cadrul Facultății de Alimentație și turism la care participă reprezentanți ai unor importante întreprinderi din domeniul turismului, ospitalității și alimentației din Brașov, dar și reprezentanți ai autorităților locale și asociații profesionale (Anexa 1);
- Încheierea de acorduri de parteneriat pentru a intensifica rolul companiilor în procesul de formare profesională a studenților;
- Vizite de informare și orientare în carieră în cadrul companiilor partenere (Anexa 1).

Printre partenerii consultați în mod constant pentru a corobora conținuturile disciplinelor cu așteptările acestora se numără, Hotel Alpin Poiana Brașov, Hotel Aro Palace, Breasla cărciumarilor și localurile membre ale breslei, Sweet deserts, dar și alte unități hoteliere, de alimentație publică, sau agenții de turism unde studenții desfășoară stagii de practică.

Obiectivele specifice și rezultatele învățării sunt definite în urma măsurării dinamicii pieței muncii în domeniul turismului și alimentației într-o manieră clară și sunt aduse la cunoștința candidaților și a altor beneficiari.

După cum reiese din Planul de învățământ al programului de studii IMIT, obiectivele specifice ale programului vizează instruirea teoretică și practică a studenților pentru analiza, proiectarea, managementul și marketingul structurilor de primire turistică, unităților de alimentație publică și destinațiilor turistice; cunoașterea celor mai moderne tehnologii din domeniul turismului, ospitalității și alimentației publice, în concordanță cu standardele europene; proiectarea, cunoașterea și optimizarea proceselor, echipamentelor și instalațiilor utilizate în turism și ospitalitate; proiectarea de sisteme și exploatarea liniilor tehnologice de prelucrare a produselor alimentare; cunoașterea și utilizarea de produse software specifice industriei ospitalității; cunoașterea și aplicarea politicilor și legislației în domeniul turismului, ospitalității și alimentației publice

I. Metode utilizate

Documentele analizate de către comisia de evaluare ARACIS sunt: Raportul de evaluare internă (REI) și anexele acestuia.

Vizita comisiei de experți ARACIS a inclus deplasări la:

1. Spațiile de învățământ din cadrul Facultății de alimentație și turism, săli de curs, seminar și laboratoare de specialitate, precum și laboratoarele de cercetare ale departamentelor aferente
2. Spațiile administrative și suport: secretariat, bibliotecă, cantină etc

Comisia de experți ARACIS s-a întâlnit cu următoarele categorii de persoane:

1. Colectivul de elaborare al dosarului de evaluare periodică în vederea menținerii acreditării;
2. Prodecan, director de departament de la Facultatea de alimentație și turism;
3. Cadre didactice care activează la programul de studiu;
4. Studenți ai programului evaluat;
5. Membri CEAC/DAC și ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității;
6. Reprezentanți ai absolvenților programului evaluat;
7. Angajatori ai absolvenților din domeniul industriei ospitalității;

II. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

Programul IMIT este organizat în cadrul Facultății de Alimentație și Turism. În structură există departamente responsabile pentru coordonarea activităților didactice și administrative. Funcționează regulamente și proceduri interne de calitate (ROF, regulamente de etică, metodologii pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți etc.). Se menționează implicarea studenților în consilii și comisii.

Instituția dispune de componente organizatorice și un sistem de management funcțional, bazat pe regulamente și proceduri interne de calitate. Acestea sunt declarate ca fiind revizuite periodic, însă în REI nu sunt oferite exemple concrete de modificări recente sau descrieri detaliate privind modul în care se derulează procesul de actualizare (etapele, actorii implicați, modul de valorificare a feedbackului). În consecință, universitatea a răspuns solicitărilor comisiei de evaluare externă completând documentației prin încărcarea în platformă a unor dovezi suplimentare în acest sens pentru a demonstra caracterul sistematic al consultărilor și revizuirilor.

De remarcat existența unor mecanisme clare de consultare a studenților în procesul decizional precum și funcționarea structurilor de etică și integritate.

Recomandări:

- Consolidarea monitorizării periodice a aplicării procedurilor de calitate.
- Publicarea permanentă pe website a tuturor procedurilor actualizate, pentru transparență maximă.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul
I.P.A.1.2.1

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

REI menționează consultări cu părțile interesate (angajatori din turism, absolvenți, organizații profesionale) prin chestionare și întâlniri. Există implicare a mediului economic în actualizarea planului de învățământ.

REI menționează implicarea părților interesate – studenți, absolvenți, angajatori și organizații profesionale – prin consultări, chestionare și colaborări punctuale, în special pentru organizarea practicii și pentru adaptarea curriculei. Existența acestor mecanisme arată preocuparea instituției pentru conectarea programului de studii la nevoile mediului socio-economic. Documentația inițială aferentă REI nu oferă suficiente exemple detaliate privind modul în care aceste consultări s-au reflectat în modificări concrete ale programului sau în actualizarea procedurilor interne. În consecință, universitatea a răspuns solicitărilor

comisiei de evaluare externă completând documentației prin încărcarea în platformă a unor dovezi suplimentare în acest sens, pentru a demonstra caracterul sistematic al consultărilor și revizuirilor, dar și pentru a evidenția modificările concrete.

Intituția dispune de numeroase inițiative de colaborare cu angajatori pentru practica studenților, implica absolvenți în sondaje de feedback, dispune de un sistem foarte bine structurat de protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului etc.

Recomandări:

- Consultarea sistematică a tuturor stakeholderilor și focusarea pe evidențierea impactului acestor consultări
 Identificarea și implementarea unor măsuri de creștere a implicării reale a angajatorilor, absolvenților etc

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială	
ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	<p>ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.</p> <p><i>Facilitățile puse la dispoziția studenților, inclusiv echipamentul aferent, sunt adecvate cantitativ și calitativ pentru dezvoltarea obiectivelor programului de studii, așa cum au fost concepute și planificate, și permit aplicarea metodelor de studiu.</i></p>

UNITBV dispune de spații corespunzătoare pentru desfășurarea activităților didactice (săli de curs și aplicații - seminare, laboratoare, proiecte) la toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii IMIT. Baza materială a Universității Transilvania din Brașov permite desfășurarea disciplinelor din cadrul programului de studii conform standardelor unui proces de învățământ de calitate. De asemenea, spațiile deținute de UNITBV sunt spații aflate în proprietatea acesteia. FAT și implicit programul de studii IMIT dispun de spații corespunzătoare pentru desfășurarea activităților didactice, acestea fiind 100% în proprietatea UNITBV.

Cerințele normative ale programului de studii IMIT sunt acoperite atât în ceea ce privește asigurarea de spații, cât și în ceea ce privește echipamentele specifice. Spațiile au suprafețe corespunzătoare destinației (amfiteatru, sală de curs, sală de seminar, laborator), astfel încât grupele de studenți beneficiază de peste 1 m.p./loc. în sălile de curs, circa 1,4 m.p./loc în sălile de seminar.

Resursele materiale disponibile pentru studenți, inclusiv echipamentele din laboratoare, sunt adecvate pentru atingerea obiectivelor programului de studii IMIT, permițând aplicarea metodelor de învățare practică, precum experimentul, analiza de caz sau simularea.

UNITBV și FAT acordă atenție și asigură condiții de viață și studiu pentru studenții cu dizabilități și oferirea unui mediu educațional care să permită accesul la educație al tuturor studenților, indiferent de nevoile lor de învățare, după cum reiese și din Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului. Proiectul de dezvoltare instituțională „De la acces la succes. Crearea unui ”Campus Disability-Friendly” în cadrul unui concurs de idei de proiecte. În același timp, Universitatea Transilvania din Brașov, în procesul de dezvoltare instituțională are ca direcție prioritară asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activităților angajaților, cadre didactice, de cercetare și personal auxiliar

Recomandări:

- Continuarea preocupărilor privind extinderea accesului digital la resurse prin aplicații mobile pentru Intranet și e-Learning, crescând mobilitatea și accesibilitatea pentru studenți, precum și crearea de

zone multifuncționale pentru colaborarea între studenți, cercetători și cadre didactice, care să încurajeze munca în echipă.

- Preocuparea permanentă pentru dotarea la cel mai înalt nivel a spațiilor dedicate activităților: didactice, de cercetare, administrative etc

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
----------------------------	---

Dotarea laboratoarelor cu echipamente specifice permite desfășurarea optimă a activităților practice conform cerințelor stabilite în fișa disciplinei. Se asigură astfel aplicabilitatea cunoștințelor teoretice, dezvoltarea competențelor tehnice și pregătirea studenților pentru cerințele din domeniul profesional al industriei turismului și ospitalității. Lucrările de laborator sunt efectuate în baza îndrumărilor de laborator, disponibile în fiecare laborator în parte. Lista laboratoarelor didactice și a echipamentelor din dotare este prezentată în Anexa 5.

În rețelele de calculatoare ale laboratoarelor IT ale Facultății de Alimentație și Turism (sala RI7, sala RII 10, sala L10), se asigură un calculator la fiecare student; de asemenea sunt disponibile aplicații de proiectare asistată de calculator, modelare și simulare, precum și pachetul Microsoft OFFICE 365. Cerințele normative ale programului de studii sunt acoperite atât în ceea ce privește asigurarea de spații, cât și echipamentele specifice.

În cadrul proiectului Planului National de Redresare și Reziliență (PNRR) cu titlul “Transformare digitală pentru inovare și competitivitate”, facultatea a inițiat, în anul 2022, demersuri pentru achiziția unor echipamente care vor contribui la îmbunătățirea conținuturilor disciplinelor predate în cadrul programului de studii IMIT, în special pentru lucrările de laborator (Anexa 6).

Atât UNITBV, cât și FAT, dispun de un patrimoniu care este întreținut și gestionat în mod eficace.

Recomandări:

- Preocuparea permanentă pentru dotarea și gestionarea eficace a spațiilor dedicate activităților: didactice, de cercetare, administrative etc

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
----------------------------	--

Personalul didactic și de cercetare care asigură predarea orelor în cadrul programului de studii IMIT se compune din cadre didactice titularizate în învățământul superior și cadre didactice asociate (Anexa 8). Cadrele didactice care desfășoară activități didactice în cadrul programului de studii IMIT, îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice, lucru ce rezultă din CV-urile acestora (CV-urile cadrelor didactice titulare se regăsesc pe site-ul comunității UNITBV, iar CV-urile cadrelor didactice asociate se regăsesc pe site-ul FAT). Cadrele didactice care predau în cadrul programului de studii IMIT au titlul de doctor, sau sunt înscrise la programul de doctorat în cadrul Universității, având pregătirea inițială și/sau competențe în domeniul disciplinelor predate. Dintr-un total de 37, sunt cadre didactice titularizate

prin concurs (26 cadre didactice), la Universitatea Transilvania din Brașov, 1 cadru didactic pensionar (Prof. dr. ing. Romulus GRUIA), 10 persoane sunt cadre didactice asociate: 6 cadre didactice asociate sunt doctori, iar 4 doctoranzi.

Conform Legii învățământului superior nr. 199/2023, personalul didactic titularizat care predă la programul de studii IMIT nu depășește într-un an universitar trei norme didactice, iar personalul didactic pensionat la limită de vârstă sau din alte motive acoperă cel mult o normă didactică, indiferent de instituția de învățământ în care își desfășoară activitatea, așa cum rezultă din statul de funcțiuni.

Numărul de cadre didactice titularizate în învățământul superior, conform normelor legale, este cel rezultat ținându-se seama de posturile întregi din statele de funcții și de fracțiunile de posturi pe care le acoperă acestea la programul de studii IMIT, așa cum rezultă din statul de funcțiuni din Anexa 9 (Tabel III.2).

Astfel, conform datelor precizate mai sus, cel puțin 70% (12,69 posturi = 80,09%) din totalul posturilor programului de studii sunt acoperite cu cadre didactice titulare în instituția de învățământ superior, conform prevederilor legale - cu normă de bază sau cu post rezervat, iar dintre acestea cel puțin 25% (5,04 posturi=39,70 %) sunt acoperite de profesori universitari și conferențieri universitari.

Titularii de disciplină au realizat cursuri, cărți, articole sau capitole de specialitate și alte resurse necesare procesului de învățământ, astfel încât să acopere în totalitate tematica prevăzută în fișa disciplinei. Aceste materiale asigură coerența și calitatea actului educațional, facilitând dobândirea competențelor specifice de către studenți și respectând standardele academice ale programului de studii IMIT. De asemenea, platforma Elearning a universității animă utilizarea resurselor de învățare prin atributele de interactivitate ale acesteia.

Recomandări:

- Continuarea preocupărilor de atragere și implicare a tinerilor valoroși în activitățile didactice și de cercetare

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
----------------------------	--

UNITBV sprijină coerent dezvoltarea profesională și personală a cadrelor didactice și a personalului auxiliar, prin politici instituționale bine definite. Mobilitatea internațională facilitează colaborarea academică și schimbul de bune practici. Accesul la baze de date științifice și resurse tehnologice moderne, prin proiectul Anelis Plus, contribuie semnificativ la susținerea activităților de cercetare și publicare open access. UNITBV oferă sprijin financiar pentru participarea la conferințe internaționale, publicarea în jurnale ISI și dotarea activității de cercetare. Performanța științifică este recompensată prin mecanisme salariale și monitorizată transparent prin platforma Intranet.

Universitatea Transilvania din Brașov oferă personalului didactic oportunități pentru îmbunătățirea competențelor de predare și de utilizare a noilor tehnologii în scopul predării prin organizarea de programe de formare psihopedagogică, prin cursuri de scurtă durată și schimburi de experiență organizate cu sprijinul Facultății de Psihologie și Științele Educației și a Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic și în colaborare cu Centrul pentru învățarea limbilor moderne.

Începând cu anul universitar 2016-2017, studenții care susțin examenele de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat nominalizează „cel mai apreciat profesor”, iar cadrele didactice poziționate pe primele locuri ale acestui clasament beneficiază de o mărire salarială (Raport anual UNITBV 2024).

Recomandări:

- Continuarea și diversificarea preocupărilor privind dezvoltarea profesională și personală a personalului

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare	
Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	
Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

Cadrele didactice titulare participante la procesul educațional din cadrul programului de studii IMIT au ocupat postul didactic prin concurs, conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional și în conformitate cu prevederile legale.

Concursul de ocupare a unui post didactic se desfășoară în UNITBV conform legislației în vigoare și "Metodologiei privind ocuparea posturilor didactice" și "Metodologiei privind ocuparea posturilor de cercetare. Toate documentele, posturile scoase la concurs, indicațiile privind calendarul concursului și dosarul de înscriere se găsesc pe website-ul universității. Pentru ocuparea unui post didactic se au în vedere „Standardele minimale pentru ocuparea posturilor de conferențiar și profesor universitar, aprobate prin O.M.E.N.C.S. nr. 6129/20.12.2016” și „Criteriile minimale pentru ocuparea posturilor de asistent și lector universitar”.

Cadrele didactice asociate, care primesc aprobarea Consiliului Facultății pentru a efectua ore didactice au, asemeni cadrelor didactice titulare, pregătirea inițială și/sau competențe în domeniul disciplinelor predate (Anexa 8), îndeplinind criteriile de recrutare stabilite la nivel instituțional.

Recomandări:

- Actualizarea permanentă a procedurii și criteriilor de recrutare în concordanță cu modificările legislative dar și cu evoluțiile din domeniul academic și cerințele pieței muncii.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

Procesul de transformare digitală la nivelul UNITBV are în vedere dezvoltarea infrastructurii digitale și digitalizarea proceselor instituționale, de educație, cercetare, administrative și de management pentru a oferi membrilor comunității proprii (studenți, cadre didactice, cercetători și personal administrativ) servicii digitale avansate pentru sprijinirea activităților curente și creșterea calității și performanței. Infrastructura IT este dezvoltată la nivel instituțional, fiecare student și cadru didactic având acces la resursele electronice prin intermediul unui username și a unei parole. Astfel, se pot accesa: intranet-ul <https://intranet.unitbv.ro>, platforma e-learning <https://elearning.unitbv.ro>, portalul de practică <https://practica.unitbv.ro/ro>, portalul pentru mobilități Erasmus <https://erasmus.unitbv.ro/>, serviciul de transfer fișiere, stocare și editare documente <https://drive.unitbv.ro>, poșta electronică <https://student.unitbv.ro>, <https://mail.unitbv.ro>. Compartimentul de gestiune a proceselor academice asigură cadrul administrativ eficient pentru digitalizarea și informatizarea activităților educaționale cheie, precum elaborarea planurilor de învățământ, gestionarea statelor de funcțiuni și centralizarea orarului. Toate aplicațiile informatice sunt dezvoltate cu resurse interne. În aceeași linie se încadrează catalogul electronic, operațional în UNITBV din sesiunea de iarnă a anului universitar 2019-2020, prin intermediul căruia sunt consemnate și puse instantaneu la dispoziția studenților notele obținute la examenele din timpul sesiunii.

Studenții Universității Transilvania din Brașov beneficiază de o aplicație mobilă dezvoltată tot de studenți, student@unitbv, prin care au acces la o informații despre toate procesele și activitățile derulate în universitate

Recomandări:

- Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de digitalizare a tuturor proceselor/activităților

Indicatorul este: îndeplinit

III. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului de studii	
Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării	
Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.

Programul de studii Inginerie și management în industria turismului este gândit pe baza cerințelor Declarației de la Bologna, având un caracter unitar și urmărind atingerea unor obiective generale și particulare, de specialitate, definite prin planul de învățământ astfel încât să fie asigurate condițiile de obținere a rezultatelor așteptate ale programului de studii.

Programul de studii IMIT își propune transmiterea de cunoștințe și dezvoltarea de abilități pe parcursul celor 4 ani de studiu. Obținerea acestora se realizează pe o structură de discipline corelate cu ariile de învățare EUR-ACE®/EAFSG. În Anexa 3 este prezentată corespundența dintre ariile de învățare EUR-ACE®/EAFSG și competențele profesionale și transversale, armonizate cu rezultate ale învățării particularizate pentru fiecare competență conform specificului programului de studii Inginerie și management în industria turismului.

Programul de studii IMIT este structurat într-un număr de 4 ani și 8 semestre cuprinzând discipline din domeniile definite prin normativele și standardele ARACIS. Numărul de ore, forma de examinare și numărul de credite sunt astfel alocate în Planul de învățământ, încât să se asigure timpul necesar atât pregătirii individuale a studenților, cât și desfășurării procesului de evaluare.

Programul de studii Inginerie și Management în Industria Turismului are definite în mod clar obiectivele generale și specifice în Planul de învățământ. Pentru fiecare disciplină din cadrul Planului de învățământ sunt precizate numărul de ore de curs, seminar, laborator, proiect, precum și numărul de credite de studii ECTS, împreună cu forma de examinare.

Un accent deosebit este pus pe flexibilizarea programului de studii care este asigurată prin discipline opționale și facultative. Prin aceste discipline se urmărește lărgirea orizontului de cunoaștere și de cultură generală al studenților, completarea competențelor în domeniul tehnologiilor informatice și al specializării de licență, precum și dezvoltarea competențelor sociale, profesionale și sociale prin intermediul disciplinei Voluntariat.

În planul de învățământ disponibil în REI, apare categoria de discipline de domeniu care conform noilor standarde nu mai există. Conform standardelor ARACIS 2025, există trei categorii de discipline: discipline fundamentale, discipline de specializare și discipline complementare.

Universitatea a răspuns solicitărilor comisiei de evaluare externă completând documentației prin încărcarea în platformă a unor dovezi suplimentare în acest sens. (Anexe suplimentare_5, Răspuns_observatii) pentru a evidenția reîncadrarea corespunzătoare a disciplinelor

Recomandări:

- Preocuparea permanentă pentru încadrarea disciplinelor din planul de învățământ în funcție de contribuția acestora la formarea absolventului și în conformitate cu noile Standarde ARACIS

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii	
Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor	
Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii

Programul de studii Inginerie și management în industria turismului, numit în continuare IMIT, se derulează în cadrul Facultății de Alimentație și turism, fiind patronat de Departamentul Ingineria și managementul alimentației și turismului. Programul de studii a fost autorizat să funcționeze în anul 2008 și

acreditat conform normelor Agenției române de asigurare a calității în învățământul superior (ARACIS) în anul 2015. În anul 2020 se înregistrează avizul ARACIS de menținere a acreditării pentru programul de studii IMIT, cu capacitate de școlarizare în primul an de studii de 60 de studenți.

Programul de studii Inginerie și management în industria turismului se încadrează în Domeniul de licență Inginerie și management, domeniul fundamental Științe inginerești. La ultima reacreditare a obținut certificarea EUR-ACE. Conform reglementărilor Autorității naționale pentru calificări (ANC), programul de studii IMIT, cu calificarea aferentă de inginer, este înregistrat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

Rezultatele învățării(cf.plan de învățământ) nuanțează competențele specifice calificării de inginer conform standardului ocupațional Inginer tehnolog și de producție, cu ocupațiile aferente, specialist documentatie studii; consultant sistem de calitate; specialist in managementul riscului , specificând elementele componente ale muncii specifice domeniului turismului. În preambulul planului de învățământ sunt prezentate ocupațiile corespunzătoare calificării de inginer, cuprinse în Codul ocupațiilor din România, care pot fi practicate pe piața muncii, cu orientare principală, dar nu exclusivă, spre industria turismului și ospitalității, și anume specialist documentație studii, consultant sistem de calitate și specialist în managementul riscului. parcursul celor 4 ani de studiu. Obținerea acestora se realizează pe o structură de discipline corelate cu ariile de învățare EUR-ACE®/EAFSG. În Anexa 3 este prezentată corespundența dintre ariile de învățare EUR-ACE®/EAFSG și competențele profesionale și transversale, armonizate cu rezultate ale învățării particularizate pentru fiecare competență conform specificului programului de studii Inginerie și management în industria turismului.

Recomandări:

- Actualizarea periodică a rezultatelor învățării și a conținutului disciplinelor, pentru a răspunde dinamicii pieței muncii dar și modificărilor tehnologice și legislative

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	<p>Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).</p> <p><i>Planul de învățământ este conceput astfel încât să răspundă cerințelor educaționale formulate de către angajatori, inclusiv cu privire la dobândirea abilităților practice.</i></p> <p><i>Cerințele educaționale formulate de angajatori au contribuit la definirea rezultatelor învățării specifice programului de studii.</i></p> <p><i>Rezultatele declarate ale programului de studii permit absolvenților să se angajeze pe piața muncii în posturi ce corespund calificării obținute. Absolvenții programului de studii au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.</i></p>
-------------------------	---

Corelarea rezultatelor învățării(cunoștințe, abilități și responsabilitate și autonomie) și competențele profesionale și transversale din Clasificarea europeană a competențelor – ESCO și disciplinele din planul de învățământ este prezentată în Anexa 3.

Structura planului de învățământ respectă normele naționale și standardele de calitate, iar documentația prezentată arată o acoperire corespunzătoare a domeniilor de cunoștințe și a rezultatelor așteptate ale învățării. Totuși, legătura dintre feedbackul obținut de la părțile interesate și modificările operate în planul de învățământ nu este suficient ilustrată. Se observă existența unor mecanisme de actualizare, dar lipsesc exemple de adaptări recente rezultate din consultarea sistematică a angajatorilor sau din analiza nevoilor pieței muncii. Această situație reduce vizibilitatea procesului de adaptare continuă a programului la cerințele externe, deși cadrul general este funcțional. Se remarcă existența unei corelări clare între rezultatele învățării, discipline și ariile de competență EUR-ACE, precum și diversitatea disciplinelor opționale care permit personalizarea parcursului educațional al studenților.

Recomandări:

- Consolidarea mecanismelor de corelare dintre feedbackul stakeholderilor și modificările aduse în planul de învățământ, pentru a demonstra adaptarea permanentă a programului la nevoile pieței muncii.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

La nivelul UNITBV, se promovează un proces de învățământ de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii. Metodele de predare sunt concepute astfel încât să fie adecvate și eficiente pentru facilitarea dobândirii competențelor și obținerea rezultatelor învățării de către studenți (Fișe discipline). Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

Prin introducerea unor ore de consultații săptămânale, precum și prin introducerea unor sisteme moderne de comunicare între cadre didactice și studenți (e-mail, platforma e-learning) s-a creat o relație de colaborare între studenți și cadre didactice. Materialele auxiliare utilizate în procesul educațional sunt adecvate și adaptate specificului fiecărei discipline: tablă, videoproiector, computere, iar studenții pot păstra un contact direct cu cadrele didactice prin e-mail și platforma e-learning, existând posibilitatea comunicării referitor la disciplinele predate și primirea resurselor în format electronic (suport de curs, laborator, tematică, bibliografie etc).

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagină personală de web/ platforma e-learning pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector, etc. O serie de discipline sunt predate pe baza utilizării echipamentelor moderne multi-media (Fișele disciplinelor).

Cadrele didactice au un program de consultații, pus la dispoziția studenților, și personalizează îndrumarea la cererea studentului.

Recomandări:

- Preocuparea permanentă pentru adaptarea mijloacelor și strategiilor de predare/învățare la nevoile studenților cu respectarea reglementărilor în vigoare

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

Parteneriatele încheiate cu alte instituții de învățământ superior din străinătate se înscriu în misiunea universității și a facultății de a încuraja mobilități internaționale și obținerea rezultatelor așteptate ale programului de studii.

Studentii programului de studii IMIT participă la programul Erasmus +, frecventând unul sau două semestre la Universități din Europa, sau efectuând stagii de practică. În perioada 2020-2024, la Departamentul de internaționalizare au fost înregistrate deplasări ale studenților, prin intermediul programului Erasmus după cum urmează: Anul universitar 2020/2021 – 1 bursă de studiu și 3 burse plasament practic; Anul universitar 2021/2022 – 1 bursă de studiu; Anul universitar 2022/2023 – 1 bursă de studiu și 2 burse plasament practic; Anul universitar 2023/2024 – 2 burse de studiu și 5 burse BIP Student Challenge.

UNITBV are proceduri de recunoaștere și finalizare adecvate pentru cazurile de mobilitate de studiu/ practică a studenților. Creditele obținute pe durata mobilității sunt recunoscute de universitățile partenere și sunt echivalate de către o comisie de echivalare desemnată de facultate.

Universitatea pune la dispoziția studenților o platformă pentru stagii de practică și internship. Facultatea de Alimentație și turism afișează pe website-ul facultății lista companiilor și instituțiilor partenere unde studenții pot efectua stagii de practică.

Recomandări:

- Extinderea numărului de parteneriate internaționale pentru mobilități Erasmus+, promovarea lor în rândul studenților și motivarea acestora în vederea accesării lor.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

La nivelul conducerii Facultății de Alimentație și turism și a Departamentului de Ingineria și managementul alimentației și turismului se urmărește permanent situația școlară a studenților. Ținând cont și de rata de promovabilitate de ansamblu (Anexa 12) s-a elaborat un plan de măsuri privind micșorarea abandonului, propunându-se în acest sens, în funcție de cauzele identificate, acțiuni, responsabili și termene. Printre acestea, menționăm: Stabilirea unui program de pregătire personalizat în domeniile de excelență; Prioritizarea locurilor de cazare în cămin, a locurilor în tabere și a crearea de modele și prototipuri practice pentru competiții naționale și internaționale; Premii pentru a motiva studenții să participe la cercuri științifice; Includerea studenților din primul an în viața studentescă prin participarea la activități sportive, artistice și de voluntariat; Promovarea studenților excepționali pe site-ul și rețelele de socializare ale facultății; Recomandarea studenților cu rezultate deosebite partenerilor economici în vederea acordării de burse de excelență plasamentul practic sau angajării; Promovarea în media a performanțelor excepționale ale studenților și a rezultatelor lor la competiții naționale și internaționale.

Strategia de prevenire a abandonului universitar este un ansamblu de măsuri și mecanisme implementate de instituția de învățământ superior pentru a sprijini studenții în finalizarea studiilor. menține studenții activi și implicați în procesul educațional. Centrul de consiliere și orientare în carieră (CCOC) este implicat în mod activ în acțiuni de prevenire a abandonului universitar.

În ultimii cinci ani, în cadrul Universității Transilvania din Brașov au fost derulate mai multe proiecte CNFIS-FDI cu scopul creșterii performanței universitare, și sprijinirii procesului de inserție profesională:

- Strategii și servicii universitare de consiliere în carieră prin educație pentru creșterea rezilienței și incluziunii în învățământul superior;
- Career - O abordare multinivel a Universității Transilvania, privind formarea, orientarea în carieră și inserția pe piața muncii a absolvenților;
- Abordare integrată a inserției profesionale a absolvenților Universității Transilvania din Brașov - competențe, orientare, angajare;
- Strategii de consiliere și orientare personalizate în dezvoltarea în carieră la Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV) – explorând viitorul;

- Dezvoltarea și implementarea de strategii instituționale vizând incluziunea egalitatea de șanse și reușita academică de la admitere până la absolvire;
- precum și un proiect de cercetare TE, Cine reusește la facultate? Factori cognitivi și noncognitivi ai (in)adaptării și riscului de abandon la studenții din anul I (TE 157 / 2022).

Recomandări:

- Preocuparea perenă pentru crearea unui mediu educațional incluziv, susținător și adaptat nevoilor fiecărui student

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii	
Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.	
Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii. <i>Programul de studii oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare (consiliere în carieră, tutorat și asistență), facilitând astfel dobândirea cunoștințelor și aptitudinilor, respectiv promovarea într-un an de studiu superior.</i>

În Universitate și Facultate, se acordă atenție sporită și sprijin dedicat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, studenților cu cerințe educaționale speciale sau celor aflați în situație de risc de abandon școlar (Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților; Centrul de consiliere și orientare în carieră). De asemenea, activitățile de tutorat, intermediare de tutorii de an (Rapoarte anuale de evaluare internă a programelor de studii), oferă un sprijin esențial studenților cu cerințe educaționale specializate, prin îndrumare personalizată, precum și prin facilitarea comunicării cu celelalte cadre didactice, în vederea asigurării unui proces de învățare echitabil și eficient.

Programele și acțiunile de stimulare și asistență financiară a studenților sunt elemente prioritare pentru conducerea UNITBV. Aceste programe, care includ stimularea studenților performanți, stimularea studenților performanți cu probleme sociale deosebite, susținerea diferitelor acțiuni, activități ale studenților, proiecte sau concursuri pentru studenți, sunt afișate public, pe site-ul universității. Pe lângă accesul la burse pentru rezultate academice, sprijin social sau pentru alte activități (implicarea în activități extracurriculare), studenții de la programul de studii IMIT au beneficiat de susținerea conducerii universității pentru organizarea de evenimente, concursuri precum Brasov Express, Gusturile copilăriei, Ziua Universității – Turism creativ și jocuri urbane (Anexa 1).

Într-o societate digitală și a cunoașterii, Biblioteca Universității joacă un rol esențial în sprijinirea activității academice și de cercetare, oferind acces la baze de date și resurse informaționale de prestigiu prin programul ANELIS Plus, și prin intermediul platformei Enformation. Prin intermediul acestora, studenții și cadrele didactice beneficiază de literatură de specialitate actualizată, articole științifice, reviste academice, cărți, brevete, rapoarte de cercetare și alte materiale necesare pentru aprofundarea cunoștințelor și realizarea cercetărilor la standarde internaționale.

Recomandări:

- Extinderea și diversificarea resurselor și serviciilor destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	<p>Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.</p> <p><i>Rezultatele programului de studii s-au stabilit în funcție de ceea ce studenții ar trebui să cunoască (corespondența între conținutul procesului de învățământ și rezultatele învățării specificate în suplimentul la diploma), înțeleagă și/ sau să fie capabili să demonstreze după finalizarea procesului de învățare. Ele sunt în deplin acord cu standardele EAFSG.</i></p>
-------------------------	---

Rezultatele învățării sunt anunțate în preambulul Planului de învățământ, și descrise în mod clar, specific în cadrul fiecărei discipline din planul de învățământ, în Fișa disciplinei, contribuind semnificativ la înțelegerea așteptărilor de către studenți și cadrele didactice. Acestea reflectă competențele profesionale și transversale vizate prin programul de studii.

Rezultatele învățării sunt elaborate în concordanță cu ariile de învățare prevăzute de EAFSG și competențele ESCO care definesc calificarea de inginer (Anexa 3), fiind evidențiate corelații între competențe, rezultate ale învățării, conținutul disciplinei și modul de evaluare a competențelor dobândite de student. Corespondența dintre conținutul procesului de învățământ și rezultatele învățării sunt specificate în suplimentul la diplomă, unde sunt detaliate competențele dobândite de absolvent în raport cu disciplinele parcurse în cadrul programului de studii IMIT (Anexa 11).

Universitatea este preocupată de consolidarea procesului de actualizare a rezultatelor învățării astfel încât acestea să sprijine în mod eficient înțelegerea de către studenți și cadre didactice a așteptărilor legate de competențele vizate în cadrul disciplinelor din planul de învățământ.

Recomandări:

- Preocuparea permanentă pentru adaptarea și definirea adecvată a rezultatelor învățării

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	<p>Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.</p> <p><i>Dezvoltarea competențelor de către studenți (prin dobândirea cunoștințelor și aptitudinilor prevăzute în fișele disciplinelor) este evaluată în mod adecvat, pe cele 8 arii de învățare definite prin standardele EAFSG .</i></p> <p><i>Tematica pentru elaborarea lucrărilor de finalizare a studiilor (proiecte de diplomă) este stabilită în colaborare cu mediul economic.</i></p>
-------------------------	---

Având în vedere importanța evaluării rezultatelor învățării pentru realizarea obiectivelor privind creșterea calității în educație, în UNITBV a existat o preocupare continuă pentru îmbunătățirea metodelor de evaluare a studenților. În acest scop au fost definite reguli privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților cuprinse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, în cadrul capitolului Frecvența și evaluarea competențelor studenților, sunt descrise metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dezvoltate . Pentru creșterea transparenței și evaluarea obiectivă a rezultatelor învățării s-a reglementat obligativitatea pregătirii pedagogice a cadrelor didactice tinere, care a fost realizată prin Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic.

Examenul de finalizare a studiilor reprezintă o evaluare sumativă menită să certifice faptul că absolvenții au dobândit și integrat competențele esențiale asociate calificării universitare și demonstrează, sub forma cunoștințelor și abilităților, competențele dobândite de un absolvent al unui program de studii din domeniul fundamental al Științelor ingineresti precum programul de studii Inginerie și management în industria turismului.

Temele pentru lucrările de finalizare a studiilor (proiecte de diplomă) sunt selectate astfel încât să reflecte cerințele și provocările reale din domeniul profesional. În ultimii ani, odată cu dezvoltarea

infrastructurii turistice din jurul Brașovului și nu numai, și, totodată, odată cu creșterea vizibilității programului de studii IMIT în rândul comunității profesionale din domeniul turismului și ospitalității (Anexa 1), a crescut numărul temelor de proiecte de diplomă realizate în cooperare cu mediul economic, oferind astfel relevanța practică a proiectelor. Studenții au posibilitatea să aleagă teme cu aplicații/studii de caz în cadrul diferitelor companii, iar la susținere sunt invitați și îndrumătorii din companii.

Recomandări:

- Adaptarea și consolidarea continuă a procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Indicatorul este: îndeplinit
Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	<p>Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.</p> <p><i>Instituția de învățământ superior realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii. Aceste consultări se desfășoară în cadru organizat și sunt documentate.</i></p>

Având în vedere misiunea și obiectivele programului de studii de a răspunde cerințelor educaționale ale angajatorilor din domeniul industriei turismului și de a forma specialiști adaptați la dinamica pieței muncii și la așteptările comunităților epistemice (Anexa 1), parteneriatele cu organizațiile din industria turismului și ospitalității joacă un rol esențial în dezvoltarea programului. Această activitate este realizată cu sprijinul permanent al Compartimentului de relații cu mediul economic (CRME) care gestionează toate parteneriatele la nivel de universitate.

Studenții Programului de studii IMIT desfășoară practica atât în cadrul unor companii sau organizații cu care sunt încheiate acorduri de parteneriat, precum Hotel Ambient, Hotel Aro Palace, Breasla cârciumarilor și localurile membre ale breslei, Sweet deserts, OIM, cât și în cadrul altor organizații ce își manifestă deschidere spre integrarea studenților pe piața muncii, atât prin cooperare pentru efectuarea stagiilor de practică, cât și pentru realizarea proiectului de diplomă. Toți partenerii contribuie la adaptarea constantă a rezultatelor învățării în funcție de dinamica și cerințele pieței muncii (conform prezentului raport și Anexei 1).

Valorificarea calificării prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii este realizată prin intermediul reprezentantului Centrul de consiliere și orientare în carieră care asigură și consiliază alegerea rutei profesionale.

Totuși, documentația aferentă REI nu oferă foarte multe exemple privind aceste consultări și cum au produs modificări concrete ale programului sau în actualizarea procedurilor interne.

În consecință, universitatea a răspuns solicitărilor comisiei de evaluare externă completând documentației prin încărcarea în platformă a unor dovezi suplimentare în acest sens, pentru a demonstra caracterul sistematic al consultărilor și revizuirilor, dar și pentru a evidenția modificările concrete.

Recomandări:

- Consolidarea mecanismelor de corelare dintre feedbackul stakeholderilor și modificările aduse în planul de învățământ, pentru a demonstra adaptarea permanentă a programului la nevoile pieței muncii.

Indicatorul este: îndeplinit
Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

Recrutarea candidaților se realizează pe baza unor acțiuni de promovare cum ar fi: website, anunțuri pe rețele de socializare, organizarea unor vizite ale elevilor din licee la facultate, organizarea de ateliere practice în cadrul facultății, concursuri pentru liceeni, realizarea de pliante, broșuri etc. Modalitatea de desfășurare a procesului de admitere este stabilită cu cel puțin 6 luni înainte, fiind publicată și prezentată pe website-ul universității și al facultății.

Admiterea la programul de studii Inginerie și management în industria turismului se desfășoară pe baza “Metodologiei privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la Universitatea Transilvania din Brașov pentru ciclurile de studii de licență și masterat” elaborată de Universitate și aprobată de Senatul Universității Transilvania din Brașov. UNITBV și Facultatea de Alimentație și turism aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților prin acțiuni de promovare a Universității, Facultății și a programelor de studii, acțiuni evidențiate pe site-ul universității și al facultății.

Condițiile de admitere, și anume admiterea pe bază de dosar (100% media examenului de bacalaureat), criteriile de departajare la medii egale (1. Nota obținută la proba obligatorie a profilului de la Examenul de bacalaureat (Ec); 2. Nota obținută la proba la alegere a profilului de la Examenul de bacalaureat (Ed); 3. Nota obținută la proba obligatorie de la Examenul de bacalaureat (Ea)), criteriile de ierarhizare (medie/opțiune), sunt vizibile pe website-ul facultății/universității.

Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

Procesul de admitere la programul de studii IMIT este echitabil, nediscriminatoriu și adaptat nevoilor grupurilor vulnerabile. Informațiile sunt transparente și disponibile public, iar personalul este instruit pentru aplicarea principiilor de echitate. Aceste măsuri reflectă angajamentul instituției pentru incluziune și acces egal la educație, contribuind la creșterea diversității și a participării în învățământul superior. Pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, în metodologia de admitere sunt prevăzute precizări privind înscrierea la concursul de admitere a candidaților UE, non-UE, români de pretutindeni, olimpici, etnie romă, proveniți din centrele de plasament, cu dizabilități și aparținând altor categorii. Politica de recrutare și admitere se bazează pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare, având la bază exclusiv competențele academice ale candidatului

Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

Programele și acțiunile de stimulare și asistență financiară a studenților sunt elemente prioritare pentru conducerea UNITBV. Aceste programe, care includ stimularea studenților performanți, stimularea studenților performanți cu probleme sociale deosebite, susținerea diferitelor acțiuni, activități ale studenților, proiecte sau concursuri pentru studenți, sunt afișate public, pe site-ul universității. Pe lângă accesul la burse pentru rezultate academice, sprijin social sau pentru alte activități (implicarea în activități extracurriculare), studenții de la programul de studii IMIT au beneficiat de susținerea conducerii universității pentru

organizarea de evenimente, concursuri precum Brasov Express, Gusturile copilăriei, Ziua Universității – Turism creativ și jocuri urbane (Anexa 1).

Într-o societate digitală și a cunoașterii, Biblioteca Universității joacă un rol esențial în sprijinirea activității academice și de cercetare, oferind acces la baze de date și resurse informaționale de prestigiu prin programul ANELIS Plus, și prin intermediul platformei Enformation. Prin intermediul acestora, studenții și cadrele didactice beneficiază de literatură de specialitate actualizată, articole științifice, reviste academice, cărți, brevete, rapoarte de cercetare și alte materiale necesare pentru aprofundarea cunoștințelor și realizarea cercetărilor la standarde internaționale.

În Universitate și Facultate, se acordă atenție sporită și sprijin dedicat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, studenților cu cerințe educaționale speciale sau celor aflați în situație de risc de abandon școlar (Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților; Centrul de consiliere și orientare în carieră). De asemenea, activitățile de tutorat, intermediare de tutorii de an (Rapoarte anuale de evaluare internă a programelor de studii), oferă un sprijin esențial studenților cu cerințe educaționale specializate, prin îndrumare personalizată, precum și prin facilitarea comunicării cu celelalte cadre didactice, în vederea asigurării unui proces de învățare echitabil și eficient.

În ultimii 5 ani, promovabilitatea de ansamblu (studenți promovați / studenți înscriși) a fost cuprinsă în general între 77, 7 % și 94 %, în fiecare an de studii. Rata de promovabilitate cea mai scăzută este în anul II, dar în același timp se remarcă o scădere treptată a procentului de abandon, ajungându-se la un procent de 20,7 pentru studenții înscriși în anul I de studii în anul universitar 2023-2024 (Anexa 12). Rata de abandon scade după anul II de studii.

Recomandări:

- Extinderea și diversificarea resurselor și serviciilor destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

O direcție importantă a strategiei Universității Transilvania din Brașov pentru perioada 2024-2029 o reprezintă „integrarea deplină a universității în spațiul european al învățământului superior și intensificarea procesului de internaționalizare a universității

Universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană și mondială, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor stagii de predare în universități europene prin programul Erasmus. Programele internaționale facilitează participarea la conferințe, proiecte internaționale sau stagii de cercetare.

planul strategic al facultății și misiunea FAT și IMIT. Implicarea cadrelor didactice care predau la programul de studii IMIT în programele internaționale întreprinse în cadrul Alianței UNITA reprezintă o mare oportunitate de a aduce plus de valoare calității programului de studii IMIT. În prezent, UniTBV are rolul de partener cu drepturi depline Alianța Universitară UNITA – “Universitas Montium”, formată din 12 universități. În perioada 2021-2024, la Departamentul de internaționalizare au fost înregistrate deplasări ale cadrelor didactice, prin intermediul programului Erasmus sau prin intermediul altor programe internaționale după cum urmează: Anul 2021 – 3 deplasări; Anul 2022 – 14 deplasări; Anul 2023 – 20 deplasări; Anul 2024 – 23 deplasări.

Recomandări:

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

Universitatea Transilvania din Brașov pune accent pe cercetarea științifică de performanță astfel încât să se evidențieze în raport cu alte structuri similare din țară sau străinătate.

Planul de cercetare științifică pentru programul de studii IMIT este parte integrantă a planului strategic al FAT și a planului de cercetare al DIMAT. Cercetarea științifică din Facultatea de Alimentație și turism se desfășoară prin administrarea Departamentului IMAT în cadrul instituționalizat al Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității Transilvania/Centrul de cercetare EBIOTEFA. În strategia de dezvoltare a cercetării științifice universitare se adoptă pentru perioada următoare principiul interdisciplinarității și vizibilității. Astfel, este susținută o dinamică accelerată în cercetare, de a avea rezultate ale cercetării cât mai rapid. De aceea Centrul de cercetare urmărește strategic evoluția ca sistem deschis, în rețea de cercetare (la nivel local și național).

Colectivul departamentului DIMAT posedă capacitatea necesară realizării obiectivelor de cercetare propuse (Anexa 6). Rezultatele cercetării sunt concretizate în participări la conferințe naționale și internaționale, simpozioane, congrese, publicarea de monografii și cărți etc. (Anexa 10).

Temele de cercetare cuprinse în planul de cercetare al Centrului de cercetare EBIOTEFA se înscriu în aria științifică a ingineriei și managementului în industria turismului, arie de cercetare în care este încadrat programul de studii IMIT (Anexa 6).

Cercetarea științifică se derulează cu precădere prin intermediul centrului de cercetare științifică din departamentul IMAT, totodată integrat în Institutul de Cercetare-Dezvoltare al universității

Evenimentul Absolvenții în fața companiilor (AFCO) organizat anual, de obicei în luna mai, pentru studenți, masteranzi și doctoranzi oferă acestora oportunitatea de a-și prezenta lucrările de cercetare științifică, acestea fiind evaluate și premiate de către comisii de specialiști (Anexa 1).

Facultatea organizează periodic cu cadrele didactice, cercetătorii, studenții și absolvenții sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde (Anexa 1).

Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

Personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă, valorificate prin: publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminare etc. din țară și/sau din străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc. pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau din străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate, brevete și transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte forme de valorificare, realizarea de produse noi etc.

. Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică conform celor declarate în fișele de raportare a activității de cercetare științifică - FRACS, la nivel de cadru didactic. Studenții sunt sprijiniți și stimulați să desfășoare activități de cercetare, sunt implicați în proiecte de cercetare și sunt sprijiniți financiar pentru a participa la conferințe/ simpozioane științifice naționale și internaționale. Universitatea sprijină implicarea studenților în demersul de dezvoltare și optimizare a proceselor și activităților administrative, didactice și de cercetare. De aceea, anual, sunt finanțate cele mai bune idei ale studenților, în programe intitulate Fii în centru, Noi dezvoltăm universitatea, Proiectul meu de diplomă.

Indicatorul este: **îndeplinit**

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat	
Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii. <i>Programul de studii este evaluat periodic, din perspectiva următoarelor aspecte: cerințe și politici pe piața muncii, proces de predare-învățare, resurse, rezultate, sistem de management.</i>

Componenta organizatorică a programului de studii Inginerie și management în industria turismului aplică consecvent strategia și procedurile de asigurare a calității, elaborate și aprobate la nivel instituțional. Acestea includ atât regulamente, proceduri, cât și mecanisme de evaluare și monitorizare a proceselor educaționale și de cercetare. Impactul este vizibil prin actualizarea periodică a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, prin evaluările realizate de studenți și de absolvenți, prin consultarea angajatorilor (Anexa 1), precum și prin analiza anuală a programelor de studii (Anexa 2). Pentru cadrele didactice și activitatea de cercetare, universitatea aplică mecanisme clare de monitorizare: evaluarea performanțelor didactice prin chestionare completate de studenți și evaluări colegiale (Anexa 2), raportarea rezultatelor științifice prin fișele FRACS și CNATDCU (Anexa 6), precum și organizarea de întâlniri constructive cu persoanele care obțin punctaje scăzute, având scopul de a oferi sprijin și soluții pentru îmbunătățire. Totodată, serviciile suport (secretariat, bibliotecă, cămine, cantine) sunt evaluate periodic prin sondaje aplicate studenților (Anexa 2), iar feedback-ul este utilizat pentru adoptarea unor măsuri concrete de creștere a calității. Informațiile și documentele relevante (strategie, cod de etică, hotărâri ale Consiliului de administrație, regulamente) sunt comunicate transparent comunității academice și părților interesate prin platformele interne și prin website-ul universității www.unitbv.ro. Procesul de proiectare și îmbunătățire a programului de studii implică activ studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori, ceea ce asigură corelarea cu cerințele pieței muncii și menținerea unui standard ridicat al calității.

Recomandări:

- O corelare mai clară între analizele de calitate, deciziile adoptate și rezultatele obținute la nivelul programului (de exemplu, scurte note de sinteză anuale care să evidențieze schimbările implementate și indicatorii de rezultat).

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.	
Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.

Procedurile privind asigurarea calității sunt aplicate la nivelul facultăților și al universității, prin responsabilii de proces și CEAC-D/CEAC-U, conform *Regulamentului de inițiere, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii*. În cadrul programului de studii IMIT, opiniile membrilor comunității academice și ale altor părți interesate sunt colectate prin multiple instrumente de evaluare și analiză. Astfel, pentru procesul didactic, implicarea este dovedită prin evaluările realizate de studenți asupra cadrelor

didactice, evaluarea colegială, evaluarea de către directorul de departament, evaluarea anuală a programelor de studii, precum și feedback-ul absolvenților și al masteranzilor după primul an de studii (Anexa 2). În ceea ce privește procesele suport, studenții evaluează periodic serviciile oferite de secretariate, bibliotecă, cămine și cantine, instrumentele fiind disponibile atât în limba română, cât și în limba engleză pentru studenții internaționali. De asemenea, pentru procesul de proiectare și dezvoltare curriculară, universitatea realizează consultări cu reprezentanții mediului socio-economic, evidențiate în documentele prezentate. Rezultatele acestor procese sunt analizate la nivel de facultate și incluse în rapoartele anuale de evaluare ale programelor de studii. În urma discuțiilor, se formulează propuneri de îmbunătățire care sunt transmise responsabililor de proces prin intermediul decanului și care se reflectă ulterior în planurile de măsuri adoptate. Mecanismele de implicare a părților interesate sunt funcționale și conectează programul de studii cu mediul profesional; există canale prin care feedbackul este cules și adus în circuitul decizional al programului. Pentru a întări demonstrarea caracterului sistematic și a impactului, este utilă o trasabilitate mai explicită a modului în care observațiile părților interesate se traduc în schimbări efective (de pildă, adaptări curriculare, noi formule de colaborare, revizuirii ale procedurilor operaționale). În ansamblu, cadrul este deschis colaborării și oferă premise favorabile pentru o îmbunătățire continuă orientată spre piața muncii.

Recomandări:

- Consolidarea cadrului de participare a angajatorilor și absolvenților prin consultări periodice structurate și prin comunicarea rezultatelor acestor consultări împreună cu măsurile adoptate, astfel încât impactul să fie ușor de urmărit la nivelul programului.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

IÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a IÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	--

În Universitatea Transilvania din Brașov funcționează CEAC la nivel instituțional (CEAC-U) și la nivelul facultăților și departamentelor (CEAC-D), conform *Regulamentului CEAC*. Pentru programul de studii Inginerie și management în industria turismului (IMIT), activitatea este coordonată de CEAC-D a departamentului IMAT, structură formată din cadre didactice și studenți, care își desfășoară activitatea în baza atribuțiilor prevăzute prin regulament. Modul de organizare și activitatea acestei comisii sunt prezentate în Anexa 2. CEAC-D participă la monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de studii, prin acțiuni de instruire și prin implicarea cadrelor didactice și a studenților în procesele de evaluare. Funcționarea acestor structuri confirmă existența și aplicarea cadrului organizatoric necesar asigurării calității.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--------------------------------	--

În Universitatea Transilvania din Brașov, structurile responsabile de asigurarea calității (CEAC-U, CEAC-D și Oficiul de asigurare a calității) își desfășoară activitatea conform regulamentelor proprii, aprobate de Senatul universitar (*Regulamentul de funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității și Regulamentul Oficiului de asigurare a calității*). Acestea participă activ la planificarea, monitorizarea și îmbunătățirea proceselor educaționale, inclusiv în cadrul programului de studii IMIT, oferind suport constant conducerii pentru menținerea standardelor instituționale de calitate.

Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
-------------------------	---

În Universitatea Transilvania din Brașov funcționează Comisia de etică universitară (CEU), structură deliberativă, independentă în exercitarea atribuțiilor sale, conform *Codului de etică și deontologie universitară și Regulamentului de organizare și funcționare a CEU*, aprobate de Senatul universitar. CEU analizează sesizările privind abaterile de la normele de etică și deontologie, ia decizii prin hotărâri motivate, iar concluziile sunt transmise Consiliului de Administrație și Senatului. Anual, comisia elaborează un raport de sinteză a activității sale. La nivelul Facultății de Alimentație și Turism, cu impact asupra programului IMIT, există reprezentare în CEU prin grupul de experți în etica cercetării pe animale și în grupul de lucru pentru egalitatea de gen. Respectarea integrității academice este susținută și prin implementarea *Strategiei de prevenire și combatere a fenomenului de plagiat*, care contribuie direct la creșterea calității procesului educațional.

Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității. <i>Procesul de evaluare periodică a programului de studii ține seama de: (i) interesul pentru programul de studii și satisfacția privind pregătirea studenților/ absolvenților din partea reprezentanților pieței muncii; (ii) interesul pentru programul de studii și satisfacția privind pregătirea studenților din partea partenerilor de practică; (iii) rezultatele monitorizării opiniei studenților cu privire la procesul didactic.</i>

Programele de studii universitare din Universitatea Transilvania din Brașov sunt înființate, monitorizate și revizuite periodic, conform *Regulamentului de inițiere, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii* și procedurii specifice aferente. Pentru programul Inginerie și management în industria turismului (IMIT), responsabilitatea revine coordonatorului de program și CEAC-D, sprijinite de echipele de evaluare internă. Aplicarea procedurilor este realizată consecvent prin monitorizarea periodică a proceselor didactice și suport, utilizând chestionare și rapoarte de evaluare internă, cu formularea de recomandări și măsuri de îmbunătățire. În plus, satisfacția angajatorilor și a partenerilor de practică este

evaluată prin întâlnirile CONSEC, vizite la partenerii economici și feedback-ul obținut în cadrul stagiilor de practică (Anexa 1). Aceste mecanisme asigură colectarea sistematică a opiniilor pieței muncii și corelarea pregătirii studenților și absolvenților cu cerințele externe. Rezultatele acestor evaluări permit identificarea punctuală a problemelor, aplicarea de măsuri corective și evaluarea impactului acestora asupra procesului educațional.

Recomandări:

- Consolidarea evidențelor privind impactul aplicării procedurilor, prin note de sinteză periodice (de tip registru al îmbunătățirilor), care să prezinte problemele identificate, deciziile luate, schimbările realizate și indicatorii de rezultat.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor. <i>Punerea în aplicare a procedurilor beneficiază de aportul angajatorilor, contribuind la asigurarea satisfacției acestora.</i>
-------------------------	---

Punerea în aplicare a procedurilor pentru programul de studii Inginerie și management în industria turismului (IMIT) se realizează cu implicarea activă a coordonatorului de program, a echipei de evaluare internă și a CEAC-D, dar și prin consultarea constantă a angajatorilor și partenerilor socio-economici. Aceste consultări se desfășoară în cadrul întâlnirilor CONSEC, prin vizite la companii, prin convențiile de practică și prin feedback-ul oferit de reprezentanții mediului economic și de absolvenți. De asemenea, conținutul programelor de studii este discutat periodic în cadrul ședințelor cadrelor didactice și revizuit pe baza opiniilor angajatorilor (Anexa 1) și a evaluărilor realizate de studenți și absolvenți. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, colegi și directorul de departament completează mecanismul de colectare a feedback-ului, contribuind la adaptarea procesului educațional la nevoile reale. Aplicarea procedurilor este consecventă și integrată în managementul programului, într-o logică PDCA (planificare–implementare–verificare–acțiune). Pentru a evidenția mai clar impactul asupra calității, este utilă o trasabilitate vizibilă a lanțului „date/constatări-decizie-schimbare implementată-rezultat măsurabil” pentru revizuirile curriculare, organizarea practicii și ajustările proceselor suport. Această abordare ar întări demonstrarea caracterului sistematic al aplicării și ar facilita evaluarea periodică a efectelor.

Recomandări:

- Formalizarea unui calendar de consultări structurate cu angajatorii/absolvenții, realizarea/prezentarea unor sinteze anuale privind temele rezultate și deciziile adoptate

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri	
Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.	
Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

Asigurarea acoperirii disciplinelor cu cadre didactice competente și evaluarea periodică a activității acestora sunt reglementate prin metodologii și proceduri specifice la nivelul universității. Evaluarea activității didactice de către studenți se realizează semestrial, sub coordonarea CEAC, pe baza *Procedurii de evaluare a activității didactice de către studenți*. Rezultatele sunt centralizate și prezentate cadrelor

didactice, studenților și structurilor de conducere, fiind discutate și aprobate în Consiliul departamentului și Consiliul facultății, apoi publicate pe site-ul universității. Începând cu anul universitar 2024–2025, procedura a fost extinsă și pentru evaluarea modului de examinare în sesiune, printr-un chestionar separat completat după fiecare examen, ca răspuns la solicitările studenților. De asemenea, din 2016–2017, se colectează și feedback prin nominalizarea „celui mai apreciat profesor”, stimulând astfel excelența didactică. Analiza rezultatelor este completată de evaluarea colegială și de evaluarea realizată de directorul de departament, care integrează informațiile din rapoartele de autoevaluare, fișele de raportare a activității științifice și rezultatele obținute în urma evaluării studenților.

Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date	
ÎÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.	
Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.

Universitatea Transilvania din Brașov colectează, prelucrează și analizează în mod sistematic date și informații referitoare la procesele educaționale, de cercetare și administrative, pentru a susține îmbunătățirea continuă a calității. Activitatea este sprijinită de *Strategia pentru transformare digitală* în domeniul educației, cercetării și administrației, corelată cu documentele strategice naționale și europene privind digitalizarea. Pentru programul Inginerie și management în industria turismului (IMIT), sunt utilizate aplicații informatice dedicate: GESFO pentru gestiunea economică, FRACS pentru activitatea de cercetare, aplicații pentru evaluarea performanțelor personalului didactic și pentru procese administrative (orar, încărcarea sălilor, registrul matricol unic, plata taxelor de școlarizare), precum și platforme pentru evaluarea activității didactice de către studenți. Aceste instrumente asigură o colectare sistematică a datelor și permit formularea de analize și rapoarte relevante pentru managementul calității.

Accesul la informații este garantat prin rețeaua Campus Wi-Fi/Eduroam și platforma intranet, ceea ce facilitează transparența și disponibilitatea datelor pentru toți membrii comunității academice. În plus, universitatea transmite anual informații pentru ranking-urile internaționale (Times Higher Education, QS, U-Multirank), ceea ce demonstrează validitatea și comparabilitatea datelor colectate.

Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența	
Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.

Universitatea Transilvania din Brașov respectă legislația în vigoare privind accesul la informațiile de interes public, reglementat prin *Procedura Accesul la informații de interes public*. Transparența este asigurată prin publicarea pe site-ul instituțional și al facultăților a informațiilor esențiale referitoare la programele de studii, resursa umană, facilități pentru studenți și rapoarte de evaluare instituțională și a programelor de studii.

Pentru programul Inginerie și management în industria turismului (IMIT), informațiile de interes public sunt disponibile pe site-ul facultății <https://at.unitbv.ro/ro/> și pe paginile oficiale de social media ale facultății. Sunt publicate detalii privind planul de învățământ, condițiile de admitere, stagiile de practică și alte aspecte de interes pentru studenți și pentru publicul larg.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
-------------------------	--

La nivelul Universității Transilvania din Brașov, deciziile adoptate de structurile de conducere sunt comunicate transparent întregii comunități academice și sunt publicate pe site-ul instituției www.unitbv.ro. La nivelul Facultății de Alimentație și Turism, comunicarea deciziilor se realizează prin adresele de e-mail de grup ale departamentelor și prin publicarea acestora pe site-ul facultății <https://at.unitbv.ro/ro/>, asigurând accesul deschis pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

Universitatea Transilvania din Brașov respectă termenele legale pentru elaborarea și transmiterea rapoartelor de evaluare externă, conform *Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior*. Rapoartele obligatorii sunt publicate pe site-ul instituției www.unitbv.ro, incluzând: Raportul anual privind starea universității, Raportul anual de evaluare internă a calității, Raportul anual de audit, Raportul privind aplicarea Legii 544/2001, Raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți, Raportul de activitate al CEAC și al Comisiei de etică universitară, precum și rapoarte ale asociațiilor studențești. Pentru programul Inginerie și management în industria turismului (IMIT), datele și analizele specifice sunt prezentate în Raportul anual privind starea facultății și în Raportul anual de evaluare internă a programului de studii, care includ evaluările și propunerile de îmbunătățire.

Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

Universitatea Transilvania din Brașov respectă obligația legală de evaluare externă a programelor de studii, proces organizat periodic, din 5 în 5 ani, cu aprobarea Senatului și planificarea Consiliului de Administrație. Evaluările sunt realizate de către ARACIS, în conformitate cu reglementările naționale. Pentru programul de studii Inginerie și management în industria turismului (IMIT), evaluarea externă a fost realizată ultima dată în anul 2020, iar raportul ARACIS este publicat atât pe site-ul agenției, cât și pe site-ul universității. Programul a fost autorizat să funcționeze în 2008, acreditat în 2015, iar în 2020 a primit avizul de menținere a acreditării pentru o capacitate de școlarizare de 60 de studenți în anul I. La aceeași reacreditare, programul a obținut și certificarea internațională EUR-ACE (Anexa 5). În plus, conform reglementărilor Autorității Naționale pentru Calificări, programul este înregistrat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

<p style="text-align: center;">Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadre didactice cu experiență practică în domeniul turismului și ospitalității; ✓ Colaborare strânsă cu partenerii din mediul economic; ✓ Preocuparea constantă pentru editarea de materiale, de lucrări științifice, comunicări și participare la manifestări științifice naționale și internaționale din domeniul ingineriei și managementului în industria turismului; ✓ Activități, evenimente, concursuri derulate împreună cu studenții în domeniul turismului; Implicarea activă în viața universității; ✓ Relație bună de colaborare existentă între cadre didactice și studenți; ✓ Înființarea unui program de masterat în același domeniu pentru continuarea studiilor după absolvire. 	<p>FACTORI INTERNI</p> <p>↻</p>	<p style="text-align: center;">Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rata ridicată de abandon în primul an de studii; ✓ Necesitatea mai multor laboratoare de specialitate pe turism, echipe corespunzător; ✓ Întinerirea corpului didactic, lipsă de cadre didactice; ✓ Nu au fost folosite toate căile de a atrage fonduri
<p>Analiza SWOT</p>		
<p style="text-align: center;">Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaborări interne și, mai ales, internaționale (relații de parteneriat cu facultăți similare din Uniunea Europeană); ✓ Oportunitatea de a ne face cunoscuți prin participări la manifestări științifice naționale și internaționale; ✓ Oportunitatea de a face schimburi de informații – prin reciprocitate – cu cele mai prestigioase universități și institute de cercetare din lume; ✓ Oportunitatea de a dezvolta parteneriate cu asociații profesionale și direct, cu societăți comerciale din domeniul turismului; ✓ Oportunitatea programului de studii de a profita de dezvoltarea industriei turismului și nevoia de profesioniști performanți în domeniu; ✓ Posibilitatea găsirii de către absolvenți a unui loc de muncă în unitățile economice din județul Brașov, ținând cont de pregătirea tehnică temeinică a studenților 	<p>FACTORI EXTERNI</p> <p>↻</p>	<p style="text-align: center;">Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Scăderea interesului tinerilor (absolvenți sau doctoranzi) pentru cariera universitară, din motive de salarizare și nu numai; ✓ Slăbirea mediului economic, problemele financiare ale societăților comerciale de profil nu permit acestora un parteneriat mai activ, o susținere financiară directă; ✓ Impunerea unor criterii dominante (economice, financiare, de rentabilitate) mai presus de calitatea învățământului, calitatea corpului profesoral; ✓ Proces anevoios în armonizarea ocupațiilor din COR pentru absolvenții IMIT; ✓ Întreprinderile din domeniu din România nu cunosc suficient utilitatea angajării unor ingineri în turism.

<p>programului de studii;</p> <p>✓ Existența unui număr foarte mare de hoteluri, pensiuni și restaurante în județul Brașov;</p> <p>✓ Oportunități de angajare part-time în domeniu pentru studenți încă din timpul facultății.</p>		
--	--	--

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	-Consolidarea monitorizării periodice a aplicării procedurilor de calitate. -Publicarea permanentă pe website a tuturor procedurilor actualizate, pentru transparență maximă.
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	-Consultarea sistematică a tuturor stakeholderilor și focusarea pe evidențierea impactului acestor consultări -Identificarea și implementarea unor măsuri de creștere a implicării reale a angajatorilor , absolvenților etc
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	-Continuarea preocupărilor privind extinderea accesului digital la resurse prin aplicații mobile pentru Intranet și e-Learning, crescând mobilitatea și accesibilitatea pentru studenți, precum și crearea de zone multifuncționale pentru colaborarea între studenți, cercetători și cadre didactice, care să încurajeze munca în echipă. -Preocuparea permanentă pentru dotarea la cel mai înalt nivel a spațiilor dedicate activităților: didactice, de cercetare, administrative etc
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	-Preocuparea permanentă pentru dotarea și gestionarea eficace a spațiilor dedicate activităților: didactice, de cercetare, administrative etc
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a	Îndeplinit	-Continuarea preocupărilor de atragere și implicare a tinerilor valoroși în activitățile didactice și de cercetare

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
	preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.		
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	-Continuarea și diversificarea preocupărilor privind dezvoltarea profesională și personală a personalului
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	-Actualizarea permanentă a procedurii și criteriilor de recrutare în concordanță cu modificările legislative dar și cu evoluțiile din domeniul academic și cerințele pieței muncii
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	-Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de digitalizare a tuturor proceselor/activităților
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	-Preocuparea permanentă pentru încadrarea disciplinelor din planul de învățământ în funcție de contribuția acestora la formarea absolventului și în conformitate cu noile Standarde ARACIS
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Nu există recomandări pentru acest indicator
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	-Actualizarea periodică a rezultatelor învățării și a conținutului disciplinelor, pentru a răspunde dinamicii pieței muncii dar și modificărilor tehnologice și legislative
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	-Consolidarea mecanismelor de corelare dintre feedbackul stakeholderilor și modificările aduse în planul de învățământ, pentru a demonstra adaptarea permanentă a programului la nevoile pieței muncii.
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	-Preocuparea permanentă pentru adaptarea mijloacelor și strategiilor de predare/învățare la nevoile studenților cu respectarea reglementărilor în vigoare
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	-Extinderea numărului de parteneriate internaționale pentru mobilități Erasmus+, promovarea lor în rândul studenților și motivarea acestora în vederea accesării lor.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile	Îndeplinit	-Preocuparea perenă pentru crearea unui mediu educațional incluziv,

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
	acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.		susținător și adaptat nevoilor fiecărui student
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	-Extinderea și diversificarea resurselor și serviciilor destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	-Preocuparea permanentă pentru adaptarea și definirea adecvată a rezultatelor învățării
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	-Adaptarea și consolidarea continuă a procesului de evaluare a rezultatelor învățării
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	-Consolidarea mecanismelor de corelare dintre feedbackul stakeholderilor și modificările aduse în planul de învățământ, pentru a demonstra adaptarea permanentă a programului la nevoile pieței muncii.
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Nu există recomandări pentru acest indicator
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	Nu există recomandări pentru acest indicator
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	-Extinderea și diversificarea resurselor și serviciilor destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	Nu există recomandări pentru acest indicator
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Nu există recomandări pentru acest indicator
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu există recomandări pentru acest indicator
DOMENIUL C. Managementul calității			

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplint	-O corelare mai clară între analizele de calitate, deciziile adoptate și rezultatele obținute la nivelul programului (de exemplu, scurte note de sinteză anuale care să evidențieze schimbările implementate și indicatorii de rezultat).
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplint	-Consolidarea cadrului de participare a angajatorilor și absolvenților prin consultări periodice structurate și prin comunicarea rezultatelor acestor consultări împreună cu măsurile adoptate, astfel încât impactul să fie ușor de urmărit la nivelul programului.
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplint	Nu există recomandări pentru acest indicator
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplint	Nu există recomandări pentru acest indicator
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplint	Nu există recomandări pentru acest indicator
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplint	-Consolidarea evidențelor privind impactul aplicării procedurilor, prin note de sinteză periodice (de tip registru al îmbunătățirilor), care să prezinte problemele identificate, deciziile luate, schimbările realizate și indicatorii de rezultat.
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplint	- Formalizarea unui calendar de consultări structurate cu angajatorii/absolvenții, realizarea/prezentarea unor sinteze anuale privind temele rezultate și deciziile adoptate
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplint	Nu există recomandări pentru acest indicator
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplint	Nu există recomandări pentru acest indicator
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplint	Nu există recomandări pentru acest indicator
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplint	Nu există recomandări pentru acest indicator

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	Nu există recomandări pentru acest indicator
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu există recomandări pentru acest indicator

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	13	-	-
Total	38	-	-

Recomandări:

- Diversificarea și creșterea numărului de ore alocate studiului limbilor străine;
- Actualizarea conținutului disciplinelor din perspectiva aplicațiilor software specifice industriei turismului;
- Dezvoltarea competențelor digitale și de inteligență artificială specifice programului & domeniului de studiu;
- Particularizarea și actualizarea conținutului disciplinelor tehnice cu aplicații specifice instalațiilor și echipamentelor din industria turismului;
- Dezvoltarea și mai multor parteneriate cu firme din domeniu pentru a facilita astfel mai multe locuri de :practică, internshipuri etc ;
- Eficientizarea procesului de evaluare a activităților cadrelor didactice de către studenți prin simplificarea formularului de feedback, adaptându-l așteptărilor generațiilor actuale de studenți;
- Dezvoltarea competențelor transversale ale viitorilor absolvenți specifice și cerințelor EUR-ACE precum: comunicarea, răbdarea, adaptabilitatea, implicarea, seriozitatea etc;
- Creșterea preocupării pentru dezvoltarea abilităților practice ale studenților ;

VI. Concluzii

Pe baza celor expuse în prezentul raport de evaluare externă, Comisia de evaluare consideră că sunt întrunite condițiile în vederea ” **Menținerii acreditării (MAC) și acordarea certificării EUR-ACE®/menținerea certificării EUR-ACE®**,” pentru programul de studii universitare de licență ”**Inginerie și management în industria turismului**”, organizat de Facultatea de Alimentație și Turism, Universitatea Transilvania Brașov, pentru o capacitate de **60 de studenți**.

VII. Anexe

Calendarul vizitei

Minutele întâlnirilor

Punctul de vedere al instituției cu privire la conținutul REE



Anexele dosarului de completare:

Anexa 1Suplicmentar_Mediul economic_CONSEC, Intalniri

Anexa 2Suplicmentar_Extrase PV Consiliu Departament

Anexa 3Suplicmentar_Calendar_ev_activ_did_stud_examinari_HCA_19_15_01_2025

Anexa 4Suplicmentar_Echipa de evaluare interna IMIT

Anexa 5Suplicmentar_Plan de invatamant IMIT 2025-2029

Raspuns observatii REE_IMIT

Calendarul vizitei de evaluare externă a calității programelor de studii universitare de licență

Instituția de învățământ superior: Universitatea Transilvania Brașov

Facultatea de Alimentație și Turism

Domeniul de licență Inginerie și management

Programul de studii universitare de licență: Inginerie și management în industria turismului

Forma de învățământ: Învățământ cu frecvență

Obiectivul evaluării externe: *Accreditare evaluare periodică*

Perioada vizitei de evaluare: 13-15.10.2025

Comisia de experți evaluatori ai ARACIS:

Reprezentantul instituției de învățământ superior:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea
1.	Prof.dr.ing.Matei TĂMĂȘILĂ	<i>Coordonator</i>
2.	Prof.dr.ing.Lucian CIOCA	<i>Membru</i>
3.	Ing.Ovidiu ACOMI	<i>Membru</i>
4.	Ing. Traian-Marius TIMIȘ	<i>Membru - student</i>

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea
1.	Lector dr. Simona ȘOICA	<i>Persoană de contact</i>

Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
Ziua 1, data 13.10.2025			
17:00-18:00	Întâlnirea comisiei de experți evaluatori cu persoana de contact și cu echipa care a realizat raportul de evaluare internă (REI)	Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Echipa care a realizat REI	Sala R.II.1/ Corpul R - Facultatea de Alimentație și turism (FAT) Lista persoanelor care vor participa la întâlnire:

Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
18:00-19:00	Discuții în cadrul comisiei de experți în evaluarea externă a calității	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS	Sala R.II.1/ Corpul R - FAT
Ziua 2, data 14.10.2025			
9:00 - 9:30	Întâlnirea comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii componentei organizatorice (decan, persoana de contact, responsabil program de studii); prezentarea scopului, obiectivelor și a programului detaliat al vizitei de evaluare	Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai instituției și ai programului de studii evaluat	Sala R.II.1/ Corpul R - FAT Lista persoanelor care vor participa la întâlnire:
9:30 - 10:00	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității CEAC-DAC	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității	Sala R.II.1/ Corpul R - FAT Lista persoanelor care vor participa la întâlnire:
10.00-10.10	Pauza	Pauza	
10:10-11:20	Vizitarea bazei materiale(inclusiv spatii administrative: secretariat, verificare gestiune documente/informatii)	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai instituției și ai programului de studii evaluat	Secretariatul Facultății La intalnire va participa: Secretarul Sef al FAT, Secretarul responsabil de program, Responsabilul de program
11:20 - 11:50	Întâlnirea tehnică a comisiei de experți evaluatori (Activitate în colaborare pentru clarificarea aspectelor prezentate în REI)	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS	- Sala R.II.1/ Corpul R - FAT
11:50-12:00	Pauză		

Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
12:15 - 13:30	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu personalul didactic implicat în activitățile din cadrul programului	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Cadre didactice de la programul de studii evaluat	Sala R.P.4/ Corpul R - FAT
12:00 - 13:20	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu studenți	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Studenți ai programului de studii evaluat	Sala R.P.6/ Corpul R - FAT
13:30- 14:30	Pauză de prânz		
14:30- 16:30	Vizitarea bazei materiale(inclusiv vizite la partenerii din mediul de afaceri daca se impune in cazul programelor în sistem dual)	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai instituției și ai programului de studii evaluat	Sălile și Laboratoarele Facultății de Alimentație și turism, corpul R - FAT
16:30- 17:30	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu absolvenți ²	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Absolvenți ai programului de studii evaluat	Sala R.P.4/ Corpul R - FAT Lista persoanelor care vor participa la întâlnire:
17:30- 18:30	Întâlnirea comisiei de experți în evaluarea externă a calității cu angajatori ³ ai absolvenților din domeniul PSUL	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS - Reprezentanți ai angajatorilor	Sala R.P.4/ Corpul R - FAT
Ziua 3, data 15.10.2025			
09:00 - 10:00	Finalizarea activităților de evaluare	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS	Sala R.II.1/ Corpul R - FAT
10:00 - 11:00	Întâlnirea membrilor comisiei de experți evaluatori cu reprezentanții conducerii IS și ai	- Comisia de experți evaluatori ai ARACIS	Sala R.II.1/ Corpul R - FAT

² Se va evita invitarea absolvenților care sunt angajați ai ÎÎS sau ai OFE, după caz.

³ Se va evita invitarea angajatorilor care au calitatea de personal al ÎÎS sau al OFE, după caz.

Interval orar	Activitate	Participanți	Locație/Listă participanți
	conducerii componentei organizatorice pentru comunicarea concluziilor procesului de evaluare	- Reprezentanți ai conducerii și ai programului de studii evaluat - Persoana de contact	

Dacă se consideră necesar, și în funcție de forma de organizare a PSUL, pot avea loc și alte întâlniri, spre exemplu cu reprezentanți ai:

- Departamentelor care asigură suport informatic, spre exemplu în vederea organizării activităților online;
- Departamentelor de relații internaționale și mobilități studențești;
- Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră etc.

Întocmit,
Prof.dr.ing.Matei TĂMĂȘILĂ