

**Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior**



**Raport de Evaluare Externă (REE)
pentru programe de studii universitare de
licență (AC/MAC)**

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
Facultatea:	Farmacie
Domeniul de licență:	Sănătate
Programul de studii universitare de licență:	Farmacie
Forma de învățământ:	Zi
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Cluj-Napoca
Durata studiilor:	5 ani
Numărul de credite:	300 ECTS
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. Dr. Monica Hancianu - UMF Iasi	Coordonator comisie	
2.	Prof. Dr. Corneliu Tanase - UMFST Tg Mures	Expert evaluator	
3.	Prof. Dr. Dehelean Cristina - UMF Timisoara	Expert evaluator	
4.	Student Sabaila Daniel - UMF Timisoara	Student evaluator	

I. Introducere

Raportul realizat în vederea evaluării externe periodice, vizează programul de studii universitare de licență Farmacie (română) din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca (UMFIH). Perioada programată pentru vizita de evaluare este 22.10.2025 – 24.10.2025. Comisia de experți este constituită din Prof. dr. Monica Hăncianu (coordonator echipă), Prof. dr. Cristina Adriana Dehelean, Prof. dr. Corneliu Tanase și student Săbăilă Ioan Daniel Adriano.

UMFIH a fost înființată și autorizată în baza Deciziei nr. 263.327 din 25 octombrie 1948 a Ministerului Învățământului Public de înființare a Institutului Medico-Farmaceutic din Cluj. În 1991, prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991, denumirea instituției devine Universitatea de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca, iar în 1994 prin Hotărârea de Guvern nr. 458/29.07.1994, universitatea primește denumirea de azi: Universitatea de Medicină și Farmacie în Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”. UMFIH aplică Hotărârile și ordinele Guvernului României privind autorizările de funcționare a specializărilor din cadrul său.

Misiunea UMFIH este de educație și cercetare avansată, prin conectarea intrinsecă a educației, cercetării și practicii medicale și farmaceutice, astfel încât, prin creșterea permanentă a calității actului medical, să întoarcă valoare către comunitate și societate. UMFIH funcționează în baza **Cartei universitare** (<https://umfcluj.ro/universitate/info-public/documente/carta-universitatii/>) și pregătește studenții la toate ciclurile de studii: licență, masterat, doctorat. UMFIH organizează și pregătire postuniversitară prin rezidențiat și cursuri postuniversitare.

UMFIH a fost evaluată la nivel instituțional în anul 2021, obținând calificativul grad de încredere ridicat (**Certificat ARACIS 2021-2026**). UMFIH este certificată ISO 9001:2009, ultimul certificat a fost obținut în 2024, pentru perioada 2024-2029 deține **certificatul de acreditare IAAR** (Independent Agency for Accreditation Rating), recunoscută de către Federația Mondială de Educație Medicală (WFME) și este prezentă în numeroase clasamente internaționale. (<https://umfcluj.ro/universitate/prorectorate/prorectorat-asigurare-calitate-relatii-internationale/asigurarea-calitatii-universitate/>).

În cadrul UMFIH există 4 Facultăți: Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară, Facultatea de Farmacie și Facultatea de Asistență Medicală și Științe ale Sănătății (FAMSS). Programul de studii Farmacie (română) este acreditat de către ARACIS, ultima evaluare externă de către ARACIS a avut loc în anul 2021, în urma căreia a primit avizul de menținere a acreditării (**Raportul Consiliului ARACIS din 25.02.2021**).

Modificări de la ultima vizită ARACIS: în Facultatea de Farmacie funcționează două programe de studii universitare de licență și master, comasat: Farmacie, Farmacie (în limba franceză); în anul 2023 – 2024 a funcționat un program de studii de licență de Cosmetică medicală și tehnologia produsului cosmetic, care din 2024-2025, prin reorganizarea universității în 4 facultăți, funcționează în cadrul FAMSS. În cadrul Facultății de Farmacie funcționează, la data vizitei, 5 programe de studii de masterat, 3 cu durata de 1 an: Cosmetologie, Toxicologia medicamentului și a mediului, Farmacovigilența: monitorizarea siguranței medicamentelor și 2 cu durata de 2 ani: Nutriția și calitatea vieții și un masterat în limba engleză: Industrie farmaceutică. În anul 2024 a fost obținut atestatul CIDPHARMEF în urma evaluării externe internaționale de către Conferința Internațională a Decanilor Facultăților de Farmacie de Expresie Francofonă (REI pag 44).

II. Metode utilizate

Pentru programul evaluat, comisia a analizat Raportul de evaluare internă (REI) elaborat de instituție, împreună cu anexele aferente. Au fost solicitate și transmise documente complementare, atât în etapa premergătoare vizitei la fața locului, cât și pe parcursul acesteia. Pe parcursul vizitei la fața locului, comisia a vizitat principalele locații utilizate în desfășurarea programului de studii evaluat, aflate în corpul Facultății de Farmacie, str V. Babes, nr 41 și corpul de clădire din str I. Creangă , nr. 12, săli de curs și laboratoare dedicate disciplinelor de specializare, săli de aparatură, balanțe, laboratoare din centrele de cercetare, cabinete cadre didactice, vestiare studenți, secretariat Facultate de Farmacie etc. Comisia a purtat discuții cu personalul implicat în derularea programului (cadre didactice), dar și cu absolvenți ai programului, angajatori, membrii ale comisiilor CEAC, Etică, etc în cadrul întâlnirilor

- EQAR

descrise în Anexa REE. Studentul evaluator a aplicat un chestionar studenților de la programul Farmacie (romana), rezultatele au fost incluse în REE.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

Au fost identificate informațiile existente referitoare la componentele organizatorice și sistemul de management care sunt adecvate și susținute de documente. Conducerea instituției este formată din: Senatul Universității și Consiliul de Administrație, cu structuri operative în subordine cu atribuții proprii aspect preluat din organigrama universitară. Structurile de conducere sunt compuse atât din cadre didactice, precum și din reprezentanți ai studenților. La nivelul Senatului, conducerea Facultății de Farmacie are patru reprezentanți în Senatul Universității. La nivelul facultății, conducerea este exercitată de Consiliul facultății, compus din cadre didactice și studenți, iar la nivel de departament, de către Consiliul departamentului. Reprezentarea studenților în formațiunile de conducere este în proporție de 25% și este reglementată prin Carta UMFIIH și alte acte normative. Planurile operaționale se întocmesc anual dar și cele strategice și se publică pe website. Se identifica și un sistem de control intern. Comunicarea internă este coagulată de platforme informatice și intranet, gestionate de Centrul de Comunicații, care asigură acces facil la informații pentru toate categoriile de utilizatori. Instituția dispune de un Cod de etică și deontologie universitară, care reglementează integritatea academică și tipurile principale de abateri. Sistemul antiplagiat este utilizat din 2012, iar activitățile de audit intern și extern, inclusiv certificarea ISO 9001:2008 este actualizată în 2024. Taxele aplicate de către UMFIIH sunt transparente și după constatări de pe teren sunt comunicate studenților. Universitatea prezintă aspectele esențiale de funcționare prin Magna Charta Universitatum. Programul de studii Farmacie, în limba română pare să funcționeze corespunzător. Informațiile privind actele normative și actualizările acestora au putut fi identificate pe website-ul universității

Exemplu de buna practică: Pe Site-ul universității pot fi consultate metodologiile, regulamentele și procedurile interne actualizate și corpul profesoral/studenții au acces nelimitat la aceste informații.

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

– EQAR

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	---

Opiniile membrilor comunității academice ai Facultății de Farmacie sunt prezentate și susținute de membri din cadrul Consiliului de administrație și Senatul Universitar, precum și din cadrul grupurilor de lucru constituite la nivel instituțional pentru elaborarea, revizuirea și actualizarea cadrului normativ intern. Metodologiile și procedurile specifice sunt vizate la nivelul Consiliului facultății cat și programelor proprii de studii ale Facultății de Farmacie analizate și în Comisiile Consiliului facultății. Membrii conducerii operative, secretariatul și administratorul șef, precum și studenții reprezentanți fac parte din grupurile de lucru responsabile care se ocupă cu analiza și observarea documentelor strategice și procedurale. Acestea sunt conforme cu reglementările naționale. Facultatea de Farmacie o persoana desemnată care a participat la actualizarea Cartei aspect verificat pe teren. (**Anexa 20-03-02 Propuneri revizuirii regulamente**).

Exemplu de buna practica este în acest sens participarea concretă a membrilor din corpul profesoral la elaborarea și îmbunătățirea unor metodologii și regulamente esențiale: Carta, metodologiile proprii.

- ✓ **Recomandări:** -
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială	
ÎLS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎLS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Infrastructura este concepută atât pentru studenți, doctoranzi și alte tipuri de cursanți, asigurând totodată accesibilitatea și incluziunea persoanelor cu dizabilități. Activitatea didactică în cadrul Facultății de Farmacie se desfășoară în spațiile deținute de UMFIH. Acestea respectă normele igienico-sanitare, de siguranță și tehnice în vigoare și dispun de o dotare corespunzătoare (**Anexe 20-03-03 Fișe laboratoare didactice Farmacie; Anexe 20-03-04 Fișe laboratoare cercetare Farmacie; Anexa 20-03-05 Mijloace fixe și obiecte inventar Farmacie**). Studenții au acces la toate dotările necesare. Sălile de curs (**Pag. 10 REI**) dispun de dotare cu aparatură multimedia dar și alte materiale didactice necesare pentru activitatea în cadrul facultății. Activitatea didactică în cadrul programului de studii Farmacie în limba română se desfășoară în amfiteatre și laboratoare după cum urmează: 3 săli de curs: Amfiteatrele E. Popper, I. Simiti și T. Goina, care dispun de un total de 382 de locuri și o suprafață cumulată de 404,94 mp, dotate corespunzător. Laboratoarele sunt cu următoarea structura: 66 de laboratoare, cu o suprafață totală de 3.110,16 mp, ce oferă aproximativ 9 mp/student. Fiecare disciplină cu parte practică dispune de laborator corespunzător. Sălile de lucrări practice sunt prevăzute cu mobilier adecvat dar și cu surse de curent, apă caldă, rece, gaz și în plus diverse mijloace de protecție și trusă de prim-ajutor. Pentru unele dintre discipline s-au identificat săli de balanțe (ex. Chimie analitică și analiză instrumentală), săli de aparate și de pregătirea probelor (ex. Industria medicamentului și biotehnologii farmaceutice, Chimie farmaceutică, Tehnologie farmaceutică și biofarmacie). Alte echipamente de la disciplinele de specialitate: balanțe tehnice și analitice, băi electrice, băi cu ultrasunete; agitatoare magnetice, aparate de extracție în fază lichidă și solidă; Spectrometre UV-VIS/IR; electroforeza capilară; sistem CSS și lămpi UV, HPLC, GC-MS; pH-metre, aparatura pentru teste de dizolvare, aparate pentru analiza formelor farmaceutice (testarea durității comprimatelor și supozitoarelor, testarea friabilității comprimatelor, testarea dezagregării comprimatelor etc.) vâscozimetre, centrifuge, rotavapoare, distilatoare, microscopie. Alte dotari: calculatoare cu acces la

- EQAR

Internet, programe software specifice disciplinelor din planul de învățământ și totodată deținerea de licențe de utilizare (**Anexe 20-03-03 Fișe laboratoare didactice Farmacie ; Anexe 20-03-04 Fișe laboratoare cercetare Farmacie**). Pentru studiul individual, studenții dispun de un număr suplimentar de 239 de calculatoare la biblioteca universității. (**Anexe 20-03-03 Fișe laboratoare didactice Farmacie**). În Facultatea de Farmacie există laboratoare de cercetare dotate adecvat cu echipamente, inclusiv software specific domeniului de cercetare: Laboratorul de culturi celulare al Disciplinei de Toxicologie, de aprox. 19 mp, situat în str. Pasteur nr. 6A, etaj 3 (**Anexe 20-03-04 Fișe laboratoare cercetare Farmacie ; Anexa 20-03-05 Mijloace fixe și obiecte inventar Farmacie**). Platforma ERRIS oferă date despre Baza materială, resursa umană și serviciile oferite de laboratoarele de cercetare din Facultatea de Farmacie. Principalele centre de cercetare: Research Center for Advanced Medicine MEDFUTURE Laboratory Of Bioelectrochemistry And Separation Techniques Research Center For Experimental And Applied Toxicology Pharmaceutical Chemistry Pharmaceutical Research Laboratories Center For Preclinical Pharmacological And Post-Marketing Pharmacovigilance Studies. Biblioteca „Valeriu Bologa”, este complet informatizată, funcționează ca un centru informațional de referință și care oferă acces la baze de date electronice precum Anelis+ și Enformation. Se constata peste 400 de locuri de studiu, dintre care 35% dotate cu calculatoare conectate la rețeaua universității. Librăria „Victor Papilian” permite achiziționare de materiale didactice și științifice. Ca facilități de cazare și de servire a mesei studenții beneficiază de cazare în cămine universitare modernizate și adaptate pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități. Servicii medicale și consiliere psihologică - UMFIH asigură acces la cabinete medicale și stomatologice, precum și la consiliere psihologică și orientare profesională. Facilitățile culturale se raportează la Muzeul Școlii Medicale Clujene dar și alte aspecte.

Bune practici sunt dezvoltarea concretă a structurilor pentru persoane cu dizabilități incluzând program de consiliere pentru persoane cu dizabilități și personal care se ocupă inclusiv cu facilitarea prezenței acestora pe piața muncii.

Recomandări**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
-----------------------------------	---

Serviciul social administrativ răspunde de toate spațiile de învățământ, clădirile, căminele și restaurantul studentesc, asigurând condițiile pentru studiu și cercetare, dar și materialele necesare. Se constata asigurarea securității și pazei tuturor obiectivelor din cadrul universității. Direcția tehnică asigură funcționalitatea bazei tehnico-materiale a universității. În anul 2024 s-au finalizat lucrările de reabilitare și dotare cu infrastructură modernă a clădirii „Farmacia B” (str. V. Babeș 41), cu 13 laboratoare de cercetare, 5 laboratoare didactice, 6 săli de lucrări practice și 10 birouri pentru doctoranzi, asistenți, șefi de lucrări și profesori). În rapoartele anuale privind starea universității se poate observa detaliat lista lucrărilor de renovare finalizate anual. Numeroase lucrări au vizat spațiile destinate Facultății de Farmacie, cu scopul de a ameliora condițiile de desfășurare a activității didactice și de cercetare pentru studenți și cadre didactice (**Anexa 20-03-06 Bază materială**).

✓ **Recomandări****Indicatorul este: îndeplinit.**

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare
-----------------------------------	---

- EQAR

evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

UMFIH asigură acoperirea cu personal didactic adecvat a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ. (**Anexa 20-03-07 CV cadre didactice Farmacie; Anexa 20-03-08 Situația acoperirii posturilor din statele de funcții cu personal didactic**). La data vizitei la programul de studii Farmacie au fost implicate 104 cadre didactice, dintre care 96 sunt cadre didactice titulare și 8 cadre didactice asociate. Cadrele didactice asociate sunt propuse de către disciplină, aprobate în Consiliul departamentului și în Consiliul facultății, pe baza dosarului alcătuit conform solicitărilor universității. Toate cadrele didactice titularizate în învățământul superior care își desfășoară activitatea la programul de studii Farmacie au titlul științific de doctor în domeniul disciplinei postului pe care îl ocupă. Cadrele didactice asociate au pregătirea de specialitate necesară. Cadrele didactice care îndrumă practica de specialitate și stagiul profesional dețin diploma de farmacist (**Anexa 20-03-07 CV cadre didactice Farmacie**). Din totalul de 39,71 posturi legal constituite 37,29 sunt acoperite de titulari (93,91%) și 2,42 de cadre asociate (8,41%). 17,19 fracțiuni de post sunt acoperite de conferențieri și profesori titulari, adică 43,29% posturi (**Anexa 20-03-08 Situația acoperirii posturilor din statele de funcții cu personal didactic**). (**Anexa 20-03-09 Situații studenți Farmacie**). Personalul didactic titular UMFIH implicat în programul de studii Farmacie nu depășește, conform legii, trei norme didactice pe an universitar. Toate cadrele didactice de predare cu grad de asistent universitar au finalizat modulul psiho-pedagogic sau un tip agreat de Universitate de pregătire pedagogică. La nivelul disciplinelor, 17 persoane sunt încadrate ca personal didactic auxiliar, contribuind la desfășurarea activităților practice în laboratoarele didactice și de cercetare. (**Anexa 20-03-10 CV cadre didactice auxiliare**). Raportul dintre numărul maxim total de studenți care pot fi școlarizați și numărul total de cadre didactice pentru domeniul sănătate este 9,54/1.

✓ **Recomandări**
Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul
 I.P.A.3.1.2

ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

În cadrul proiectului UMFIH „EMed – Digitalizare și inovare în formarea specialiștilor din sănătate”, s-a derulat un program de formare intitulat „Îmbunătățirea predării prin folosirea infrastructurii digitale moderne de tip platforme educaționale, software modern, roboți virtuali, inclusiv cunoașterea noilor pedagogii de predare prin utilizarea tehnologiilor informaționale”. La acest proiect au participat și cadre didactice de la programul de studii Farmacie. Acestea provin de la disciplinele de Analiza medicamentului, Botanică farmaceutică, Chimie farmaceutică, Chimie terapeutică, Tehnologie farmaceutică și biofarmacie, Farmacologie. (**Anexa 20-03-11**). Centrul de Competențe în domeniul Managementului Universitar a oferit programe de perfecționare dedicate personalului cu funcții de conducere. Prin proiectul QED – UMFIH s-a urmărit îmbunătățirea calității educației prin formarea a 150 de cadre didactice, inclusiv de la programul de studii Farmacie. Mobilitățile Erasmus+ au reprezentat o altă componentă importantă în dezvoltarea profesională a personalului. În perioada 2020–2025, 35 de cadre didactice de la programul de studii Farmacie au participat la mobilități de formare, iar 11 cadre au efectuat activități de predare în instituții partenere.

✓ **Recomandări:** Creșterea ofertei de cursuri de dezvoltare profesională și personală a cadrelor didactice.
Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul
 I.P.A.3.2.1

Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

Universitatea a organizat bianual sesiuni de concursuri și promovări pe posturi, în conformitate cu Regulamentul UMFIH de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea posturilor didactice. Procedurile de recrutare, pentru toate categoriile de personal ale UMFIH, sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent prin afișarea informațiilor

- EQAR

necesare pe website-ul universității la secțiunea Concursuri publice, precum și procedura prin care se efectuează recunoașterea automată, de către UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca.

Recomandări**Indicatorul este: îndeplinit.****Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor de educație****Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală**

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

Sistemul informatic EMSYS asigură colectarea, prelucrarea și analiza datelor necesare pentru gestionarea eficientă a programelor de studii și a activităților conexe. Organizarea structurii universitare și a curriculumului este flexibilă și configurabilă de utilizatori. EMSYS gestionează și activitățile suport pentru studenți (cazare, burse, transport) și corelează informațiile financiare privind taxele, plățile și burselor, inclusiv evidența contabilă analitică și monitorizarea restanțelor. Pentru comunitatea academică există platforma informatică JobRouter, creată în anul 2020 pentru a asigura digitalizarea colectării datelor privind activitatea didactică și de cercetare, activitatea de autoevaluare a cadrelor didactice, evaluarea de către studenți și accesul studenților la solicitări on-line de documente administrative. UMFIIH pune la dispoziția comunității academice pachetul software Microsoft Office 365, precum și două platforme de e-learning: Microsoft Teams și Wooclap. Aceste instrumente permit utilizarea unor metode didactice variate și interactive și a transferului de materiale didactice în format electronic către studenți, prin intermediul platformei Microsoft Teams. Pentru digitalizarea facilităților oferite studenților, există o platformă dedicată procesului de cazare. Universitatea implementează mai multe proiecte de digitalizare, precum DIGITALMED și EMed. Prin **Hotărârea Senatului nr. 2 din 14 aprilie 2025** a fost aprobată Strategia de transformare digitală a UMFIIH 2025-2030.

- ✓ **Recomandări:** Eficientizarea activităților administrative prin valorificarea și optimizarea utilizării tehnologiilor digitale în sectorul administrativ.
Indicatorul este: îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională**Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii****Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii**

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
--------------------------------	---

Programul de studii Farmacie (română) se derulează conform unui plan de învățământ, elaborat în conformitate cu recomandările prevăzute de ARACIS și este alcătuit astfel încât să asigure pregătirea studenților în concordanță cu nivelul calificării și însușirea competențelor profesionale și transversale specifice profesiei. Planul prezentat în REI este destinat promoției 2024 - 2029 și prezintă : categoria formativă a disciplinelor (fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare), care sunt organizate într-o succesiune logică; frecventarea disciplinelor – discipline obligatorii, opționale și facultative; numărul de credite ECTS alocate fiecărei discipline; codul atribuit fiecărei discipline, formele de evaluare a disciplinelor prevăzute : examen, colocviu, verificare pe parcurs; numărul de ore de predare pentru activitățile de curs și activitățile aplicative, numărul de ore de practică de specialitate și

- EQAR

stagiu profesional. Pentru promoția 2025 – 2030, planul de învățământ a fost alcătuit în concordanță cu noile standarde ARACIS, astfel: s-a adaptat încadrarea disciplinelor, conform noilor prevederi (discipline fundamentale, de specialitate și complementare); ponderea orelor prevăzute în cadrul celor 3 tipuri de discipline respectă noile standarde ARACIS în funcție de categoria disciplinelor (fundamentale - 14,46%, de specialitate - 75,8%, complementare -9,74%), s-au introdus în planul de învățământ noile discipline prevăzute de directiva UE 782/2024; ponderea orelor alocate disciplinelor opționale respectă prevederile ARACIS (5,04%), raportul dintre numărul de ore aplicative și cele de curs este 2 /1; s-a modificat numărului de ore de practică de specialitate în conformitate cu prevederile ARACIS (**Anexa Plan de învățământ 2025 - 2030**). Programul de studii Farmacie se bazează pe un curriculum actualizat, riguros structurat conform recomandărilor ARACIS și sistemului ECTS, care facilitează atingerea rezultatelor așteptate ale învățării, integrând echilibrat cunoștințe teoretice și abilități practice esențiale pentru o formare profesională complexă, de înalt nivel, aliniată evoluției domeniului farmaceutic.

Studentii au acces la baze de pregătire conforme și moderne, participa la cercuri studentesti si sunt pregatiti pentru opțiuni diferite pe piața muncii cu baza de plecare domeniul farmacie.

- ✓ **Recomandări:** Creșterea ofertei de cursuri opționale, care să permită acumularea de cunoștințe și dezvoltarea de competențe pe teme inovatoare.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

Programul de studii Farmacie (română), este acreditat, ultima evaluare externă realizată de ARACIS având loc în anul 2021, Raportul Consiliului ARACIS din 25.02.2021, în urma căreia s-a decis menținerea statutului de acreditare. Programul de studii Farmacie (română), din cadrul UMFIIH formează specialiști cu înaltă competență profesională, capabili de gândire critică, în spiritul respectării valorilor științei, eticii și responsabilității sociale, în conformitate cu prevederile Legii Învățământului superior. Programul de studii Farmacie (română), din cadrul UMFIIH respectă prevederile referitoare la intervalele la care a solicitat evaluarea periodică externă de către ARACIS. În cadrul preocupării pentru alinierea programelor de studiu la standardele europene și internaționale, Programul de studii Farmacie (română), din cadrul UMFIIH a parcurs o evaluare externă de către CIDPHARMEF, primind un atestat care confirmă că abordarea calității formării absolvenților săi este în concordanță cu politica de evaluare a CIDPHARMEF.

- ✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare**Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate**

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

Programul de studii Farmacie (română), formează specialiști care dobândesc calificarea de farmacist, grupa majoră 2, subgrupa 2262 din ESCO, cu nivelul de pregătire 7, învățământ superior, care corespunde Cadrului Național al Calificărilor în vigoare. Competențele dobândite de absolvenții programului Rezultatele învățării sunt prezentate în Fișele disciplinelor, fiind structurate, conform noilor standarde ARACIS, pe cele 3 domenii: cunoștințe, abilități și responsabilitate și autonomie (Anexa Fișe

- EQAR

discipline 2025-2026). Calificarea programului de studiu evaluat a fost actualizată și de asemenea și competențele dobândite de către absolvenți, în conformitate clasificarea aptitudinilor, competențelor, calificărilor și ocupațiilor europene (**Anexa 20-03-01 Actualizare calificare ANC**). Calificarea absolvenților programului Farmacie corespunde Cadrului Național al Calificărilor, nivel 7 și ocupației farmacist (ESCO 2262), iar rezultatele învățării concordă cu nivelul calificării.

✓ **Recomandări****Indicatorul este: îndeplinit**

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

Programul de studii Farmacie (română), este proiectat în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor, și asigură dobândirea de cunoștințe și formarea de competențe conforme cu ocupația de farmacist, din grupa majoră 2 COR/ISCO-08/ESCO, codul 226201 în COR (Clasificarea ocupațiilor din România). Competențele solicitate de ocupația de farmacist sunt înscrise în Suplimentul la diplomă (**Anexa 20-03-01 Actualizare calificare ANC**) și menționate pentru fiecare disciplină în Fișele disciplinelor (**Anexa suplimentară Fișe discipline 2025-2026**). Există strânsă corelație între disciplinele de studiu și competențele profesionale ale farmacistului, prevăzute de ESCO și standardele ocupaționale. Absolvenții își pot valorifica pregătirea profesională având o perspectivă asupra integrării pe piața muncii, beneficiind și de oportunitatea continuării studiilor la niveluri superioare de formare prin masterat și doctorat. Rezultatele învățării prezentate în cadrul fișelor disciplinelor Programului de studii Farmacie (română) sunt corelate cu competențele profesionale și transversale necesare exercitării profesiei de farmacist. Actualizarea programului în Registrul Național al Calificărilor a presupus includerea unor noi competențe, asigurând astfel conformitatea cu standardele ocupaționale naționale și europene, precum și adaptarea formării la cerințele actuale ale pieței muncii, conform standardelor din Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO 2262).

- ✓ **Recomandări:** Realizarea de activități interdisciplinare, cu implicarea cadrelor didactice din diferite facultăți ale universității, care să vizeze competențele de colaborare profesională în domeniul sanatare.

Indicatorul este: îndeplinit.**Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student****Standardul S.B.3.1. Principii****Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.**

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

Universitatea și-a asumat prin Carta Universitară implementarea principiilor învățării centrate pe student. Apreciem diversitatea metodelor de evaluare și certificare a rezultatelor învățării (**Anexa 20-03-11 Fișele disciplinelor Farmacie**), precum și deschiderea cadrelor didactice înspre modificarea constantă a acestora pentru a răspunde nevoilor dinamice ale pieții muncii. De asemenea din analiza rezultatelor obținute în cadrul chestionarelor efectuate de către universitate în consultarea studenților și absolvenților reținem un grad ridicat de satisfacție a beneficiarilor direcți ai acestui program de studii ([Raport-de-evaluare-din-partea-studentilor-a-activitatii-didactice-si-a-metodelor-de-examinare-2023-2024-27.03.pdf](#), [Evaluarea programelor de studiu de către absolvenți - UMF Cluj](#)).

În urma discuțiilor purtate în cadrul vizitei, precum și a chestionarului distribuit în rândul studenților am concluzionat că studenții percep ca bună, respectiv foarte bună implementarea principiilor învățământului centrat pe student, neexistând deficiențe majore. Este de evidențiat realizarea unor consultări periodice cu studenții și alți actori interesați pentru identificarea și implementarea unor măsuri corective (**Anexa 20-03-15 Recomandări corective Farmacie**).

✓ **Recomandări****Indicatorul este: îndeplinit**

– EQAR

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

Facultatea beneficiază de o paletă largă de oportunități de mobilități academice atât naționale, cât și internaționale, dintre care amintim: Erasmus+, SEP, Twinnet și Interfarma (<https://umfcluj.ro/farmacie/educatie/studenti/mobilitati>). De asemenea implementarea Blended Intensive Programme (BIP) reprezintă un plus valoare competențelor transversale și conturării de trasee flexibile de învățare. Toate aceste forme de mobilitate se bucură de o reglementare clară a [procedurii de echivalare](https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2022/09/7.-Regulament-credite-transferabile.pdf) (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfefindmkaj/https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2022/09/7.-Regulament-credite-transferabile.pdf).

Din discuțiile purtate cu studenți care au participat la mobilități academice de scurtă durată, respectiv de lungă durată a reieșit că aceștia nu au întâmpinat probleme la întoarcerea la UMFIH. În plus aceștia au apreciat deschiderea cadrelor didactice, precum și a conducerii.

Studenții care au participat la o mobilitate și-au îndeplinit integral contractul de studii aferent acesteia sunt considerați eligibili pentru burse și cazare, chiar dacă nu sunt integraliști, fiind totodată exonerati de plata creditelor restante.

✓ **Recomandări**
Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

UMFIH, inclusiv Facultatea de Farmacie, dă dovadă de un grad ridicat de incluziune în rândul studenților reușind să asigure echitate dependent de nevoile acestora. De asemenea, studenții sunt incluși în activități de tutoriat, precum și în diferite programe dedicate acestor grupuri precum EqitMED, EchiMed sau Unimed-Inclu (<https://umfcluj.ro/farmacie/educatie/studenti/tutoriat>). Toate aceste acțiuni se aliază valorilor promovate în Carta Universitară, precum și de Planul de egalitate de gen (<https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2023/08/Plan de egalitate de gen UMF IH.pdf>) și Ghidul privind egalitatea de șanse

(<https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2023/01/GHID-PRIVIND-EGALITATEA-DE-SANSE-DINTRE-PERSOANE-UMF-2022.pdf>). În urma vizitării spațiilor concluzia membrilor comisiei a fost că baza materială se află într-o stare foarte bună și într-o continuă dinamică, realizându-se acțiuni periodice de reabilitare a spațiilor. Apreciam dezvoltarea unui program de consiliere pentru studenții cu dizabilități, realizat de către CCOC.

✓ **Recomandări:** Analiza factorilor care influențează retragerea studenților din programul de studii Farmacie.
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

Studenții programului Farmacie beneficiază de resurse de învățare moderne, cazare și masă în condiții avantajoase, asistență medicală și stomatologică gratuită, precum și servicii de consiliere psihologică și profesională. Universitatea sprijină integrarea, performanța și implicarea studenților prin burse, abonamente de transport subvenționate și activități culturale, monitorizând constant satisfacția acestora pentru îmbunătățirea serviciilor oferite.

- EQAR

<https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2024/05/Raport-evaluare-facilitati-si-servicii-studentesti-2023.pdf>

În urma discuțiilor purtate cu studenții, precum și a formularului distribuit în rândul acestora reținem faptul că aceștia au un grad ridicat de satisfacție asupra facilităților studentești.

Studenții apreciază deosebit și eliberarea gratuită a abonamentelor de transport public în interiorul municipiului direct la punctele de vânzare a acestora pe baza unei convenții semnate de către universitate.

- ✓ **Recomandări:** Extinderea rețelei de comunicații pentru asigurarea accesului la Wi-Fi în toate spațiile universitare destinate studenților.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

Rezultatele învățării sunt aliniate la cerințele profesiei de farmacist, acestea sunt clar descrise în cadrul fișelor disciplinelor, precum și în cadrul primei ore de activitate didactică. Rezultatele învățării sunt prezentate în Fișa disciplinei, redactată pentru fiecare materie din planul de învățământ a programului de studii Farmacie (română) și cuprinde toate elementele necesare înțelegerii de către student a conținutului disciplinei: informații referitoare la programul de studii și la disciplină, condițiile unde sunt necesare, obiectivele disciplinei, competențele dobândite, rezultatele învățării, programa analitică a cursului și activităților aplicative, bibliografia obligatorie și facultativă recomandată, metodele de evaluare și standardele minimale de performanță. Există o corelare clară între rezultatele învățării, competențele dobândite și metodele de evaluare. (**Anexa: Fișele disciplinelor**). Apreciem deschiderea universității înspre modificarea regulamentelor și procedurilor în urma consultării cu studenții, un exemplu notabil fiind modificarea perioadei de examinare (https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2025/04/Ghid-de-studii-Farmacie-2024-2025-RO.pdf?gl=1*15ca2dr*ga*MTczOTUxMTkyNy4xNzYwOTYyMjQ1*ga NXHP48ZE2N*czE3NjA5ODcxNjEkbzQkZzEkdDE3NjA5OTE2OTUkajQ1JGwwJGgw).

În urma discuțiilor purtate cu studenții cu ocazia vizitei, dar și în urma analizei răspunsurilor obținute cu ocazia distribuirii formularului se observa faptul că studenții sunt în mare măsură mulțumiți de calitatea actului educațional.

Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Metodele de evaluare din cadrul programului de studii sunt variate și includ examene scrise și orale, proiecte tematice, portofolii, studii de caz și teste, cu forme precum examen, colocviu sau verificare pe parcurs. În UMFIIH, evaluarea studenților este reglementată prin Regulamentul de activitate profesională a studenților (Cap. X) și Regulamentul de susținere a examenului de finalizare a studiilor.

(https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2024/10/Regulamentul-de-activitate-profesionala-a-studentilor-activitate-didactica.pdf?gl=1*1cyo9pa*ga*MjA5MjEwMDQ2Ni4xNjIxNzUzNDI2*ga NXHP48ZE2N*czE3NjA2MDExMzkkbzg5JGcxJHJxNzYwNjAzODQwJGozMSRSMCRoMA,

https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2024/10/Regulament-de-sustinere-a-examenului-de-finalizare-a-studiilor.pdf?gl=1*rjco3a*ga*MjA5MjEwMDQ2Ni4xNjIxNzUzNDI2*ga NXHP48ZE2N*czE3NjA2MDExMzkkbzg5JGcxJHJxNzYwNjAzODQwJGozMCRSMCRoMA)

Tipul și metodele de evaluare sunt prevăzute în fișele disciplinelor și cuprind forme de verificare variate: examen (46.23%), colocviu (9.43%), verificare pe parcurs (44,34%). Există discipline care

– EQAR

inclus în nota finală evaluarea activității studenților pe parcursul semestrului (teste, proiecte, portofolii etc.). Evaluarea finală prin disertație certifică competențele profesionale, iar lucrarea reflectă capacitatea de cercetare independentă, fiind verificată pentru originalitate prin sistemul antiplagiat.

În urma discuțiilor purtate cu studenții cu ocazia vizitei, dar și în urma analizei răspunsurilor obținute cu ocazia distribuirii formularului reținem faptul că studenții sunt în mare măsură mulțumiți de metodele de examinare implementate de universitate precum și de certificarea rezultatelor învățării prin implementarea metodei de examinare probă practică de tip OSCE (examen obiectiv clinic structurat).

✓ **Recomandări**
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul
 I.P.B.6.1.1

Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

Facultatea de Farmacie sprijină tranziția studenților către piața muncii prin Comisia de consiliere și orientare în carieră, stagii practice obligatorii în diverse domenii farmaceutice, workshop-uri de dezvoltare profesională și concursuri practice precum „Aptitudini clinice”. Universitatea oferă cursuri postuniversitare, programe de masterat, rezidențiat și doctorat, menține legătura cu absolvenții prin asociația Alumni și implementează proiecte precum „NEXTMED” pentru identificarea cerințelor angajatorilor și creșterea angajabilității absolvenților. La nivel de Facultate se remarcă constituirea unei Comisii de consiliere și orientare care susține studenții în dezvoltarea unei perspective clare asupra traseului lor profesional (**Anexa 20-03-20 Facilitarea tranziției la piața muncii; Anexa 20-03-21 Parcurs după absolvire**). În urma discuțiilor purtate cu absolvenții reținem interesul constant al universității pentru facilitarea inserției pe piața muncii a absolvenților.

✓ **Recomandări:** Creșterea ponderii studenților care efectuează stagiul profesional în farmaciile de spital.
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul
 I.P.B.7.1.1

Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

Concursul de admitere aplică criteriile bazate pe performanța școlară și egalitatea de șanse și constă într-un examen de admitere care este organizat în conformitate cu un [regulament de admitere](#). Candidații admiși în urma examenului scris pot beneficia de locuri bugetate sau locuri cu taxă. Informații despre bibliografie și desfășurarea examenului de admitere sunt publicate pe site-ul <https://umfcluj.ro/> cu minim 6 luni înainte. În UMFIH se elaborează anual un [Ghid al admiterii](#) care cuprinde toate informațiile necesare candidaților. UMFIH organizează anual [cursuri de pregătire și examen de simulare a admiterii](#). Din anul 2024 se organizează și [examen de presimulare](#) a admiterii.

✓ **Recomandări**
Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul
 I.P.B.7.1.2

Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

Singurul criteriu utilizat în selectarea candidaților înscriși și prezenți la concursul de admitere, la oricare din programele de studii ale universității este nivelul pregătirii profesionale. De asemenea universitatea asigură, în condițiile legii, locuri distincte pentru anumite categorii de studenți. Există locuri

- EQAR

speciale, în cadrul cifrei de școlarizare aprobate, pentru persoane care aparțin minorităților naționale, sistemului de protecție socială și persoanelor cu dizabilități.

În urma discuțiilor purtate cu studenții, precum și a răspunsurilor obținute prin chestionar confirmăm respectarea principiilor de egalitate de șanse în rândul studenților.

✓ **Recomandări****Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

Activitatea profesională a studenților este reglementată prin **Regulamentul de activitate profesională**, care stabilește proceduri privind înmatricularea, înscrierea și reînmatricularea, planul de învățământ, creditele transferabile, promovarea, frecvența, evaluarea și examinarea, precum și aspecte legate de anul complementar, întreruperi, transferuri, abandon, repartizarea locurilor bugetate și aplicarea recompenselor și sancțiunilor. De asemenea la nivelul universității guvernează și Codul de drepturi și obligații studențești adoptat în urma consultărilor cu asociațiile studențești reprezentative la nivel de facultate, respectiv universitate. În cadrul Facultății de Farmacie, preocupările legate de parcursul academic al studenților sunt în atribuțiile prodecanului responsabil cu activitatea didactică, conform [Regulamentului de organizare și funcționare a Facultății](#) (Cap.VIII, III.A). Există un tutore pentru fiecare serie de studenți de la programul de studiu Farmacie (română), care sprijină studenții pe tot parcursul lor academic, conform [Regulamentului de activitate profesională a studenților](#) (art. 42). Fiecare cadru didactic are un orar de consultații comunicat studenților la începutul semestrului și afișat la sediul disciplinei, pentru a facilita accesul acestora la îndrumare individuală, clarificarea conținuturilor predate și sprijinul necesar în procesul de învățare. În urma discuțiilor purtate cu ocazia vizitei reținem gradul ridicat de satisfacție al studenților cu privire la parcursul lor academic.

✓ **Recomandări****Indicatorul este: îndeplinit****Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare**

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

În cadrul UMFH funcționează Departamentul de Relații internaționale, departament de funcționează în baza unor regulamente proprii [Regulamente și Proceduri - UMF Cluj](#). Această structură gestionează programele de parteneriat internațional. În ultimii ani s-a identificat o creștere a interesului studenților pentru aceste mobilități. În urma discuțiilor purtate cu ocazia vizitei reținem interesul sporit al UMFH pentru colaborarea internațională, sprijinind atât mobilitatea didactică, cât și pe cea de cercetare pentru cadrele didactice și pentru studenți. Cadrele didactice ale Facultății de Farmacie au realizat un număr important de mobilități de formare sau de predare prin [programul Erasmus+](#) și prin [Programul SEE](#) (**Anexa 20-03-31 Mobilități studențești Farmacie, Anexa 20-03-22 Mobilități Erasmus cadre didactice**)

✓ **Recomandări****Indicatorul este: îndeplinit****Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice**

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

- EQAR

În cadrul universității funcționează mai multe centre de cercetare precum MedFuture, iar unele discipline organizează cercuri științifice deschise studenților (Anexa 20-03-22 Cercuri studențești Farmacie). Rezultatele cercetării sunt valorificate în lucrările de finalizare a studiilor și prin publicarea de articole științifice, reflectând aplicarea cunoștințelor teoretice în contexte reale de investigație științifică. rezultatele activității de cercetare în care au fost implicați studenți: 40 de lucrări prezentate la manifestări științifice (perioada 2021 – 2024), 25 de articole științifice (perioada 2020-2024), 3 proiecte de cercetare câștigate de către studenții la programul de studii Farmacie (în perioada 2022 – 2024, susținute din fonduri proprii UMFIH) și alte 2 proiecte sunt în curs de derulare (perioada 2024 – 2026) **(Anexa 20-03-44 Cercuri studențești Farmacie)**

În urma discuțiilor purtate cu prilejul vizitei și a vizitării bazei materiale an constatat o creștere a interesului studenților referitor la cercetare, precum și o diversificare a echipamentelor de cercetare.

- ✓ **Recomandări:** Identificarea timpurie a studenților care manifestă interes pentru activitatea de cercetare.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

Activitatea de cercetare a Facultății de Farmacie este aliniată strategiei UMFIH și programelor europene, axându-se pe domenii precum nanoștiințe, dezvoltarea de molecule și forme farmaceutice noi, farmacologie și toxicologie. Facultatea urmărește creșterea performanței și vizibilității științifice, dezvoltarea resursei umane și a parteneriatelor academice și private. În cadrul Facultății de Farmacie se desfășoară activitate de cercetare conform direcțiilor și domeniilor de cercetare definite în [Strategia de cercetare](#) a facultății pentru perioada 2024 – 2029 (Hotărârea Consiliului Facultății de Farmacie nr. 6/2024, Anexa 1), elaborată de Comisia Consiliului facultății pentru activitatea de cercetare în concordanță cu strategia de cercetare a UMFIH. În cadrul Facultății de Farmacie sunt structurate [3 centre de cercetare](#), un [centru de Farmacovigilență](#) și laboratoare de cercetare prezentate pe platforma [EERTIS](#). Membrii Facultății de Farmacie au acces la Institutul de cercetare biomedicală [Medfuture](#), care cuprinde o serie de departamente, dintre care 2 sunt coordonate de cadre didactice ale facultății (Departamentul de Proteomică și Metabolomică, Departamentul de BioNanoFizică). În perioada 2020–2024 s-au publicat în medie 127 articole ISI/an, cu o creștere constantă a calității și vizibilității (88% în Q1–Q2 în 2024, H-index 73). În fiecare an s-au derulat peste 20 de proiecte de cercetare, iar UMFIH susține activitatea prin granturi interne pentru cadre didactice și studenți (Anexa 20-03-23 Sinteza activității de cercetare Farmacie).

- ✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare
Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

În cadrul UMFIH Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) își desfășoară activitatea conform regulamentelor proprii aprobate de Senatul universității. CEAC elaborează strategii, regulamente și măsuri privind evaluarea și asigurarea calității, menținând dialogul cu structurile de conducere. DAC aplică politicile de calitate, coordonează

- EQAR

evaluările periodice, întocmește rapoarte și sprijină formarea continuă a cadrelor didactice. În urma discuției cu reprezentanții structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității se constată impactul direct al documentelor din sistemul de management al calității în îmbunătățirea calității educației.

✓ **Recomandări:****Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere
I.P.C.1.2.1	în procesul de implementare a procedurilor.

Facultatea de Farmacie asigură implicarea activă a membrilor comunității academice și ale altor părți interesate în elaborarea și actualizarea documentelor strategice (plan strategic, plan operațional, planuri de învățământ). Consultările periodice prin chestionare și grupuri de lucru contribuie la definirea indicatorilor de performanță și a proceselor de evaluare a calității. Studenții sunt reprezentați în structurile decizionale (Senat, Consilii, CEAC). Angajatorii participă activ în CEAC, iar documentele instituționale, inclusiv Planul Strategic 2024–2029, sunt supuse validării publice.

Această stare a fost confirmată prin discuțiile cu studenții, absolvenții, angajatorii și alte părți interesate, care au evidențiat participarea lor activă în consultări, în structurile decizionale și în procesul de validare a documentelor strategice. Feedback-ul colectat din aceste interacțiuni reflectă recunoașterea implicării comunității academice și a partenerilor externi în definirea indicatorilor de performanță și în asigurarea calității programului de studii Farmacie.

Această abordare colaborativă este un exemplu de bună practică, ce asigură alinierea politicilor universitare la nevoile reale ale comunității academice și ale mediului profesional, reprezentând un model de implicare sistematică și eficientă în guvernanta universitară.

✓ **Recomandări: -****Indicatorul este: îndeplinit****Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii**

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la
I.P.C.2.1.1	nivelul componentei organizatorice.

În cadrul UMFH este înființată Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) ce își desfășoară activitatea conform [regulamentelor proprii](#) aprobate de Senatul universității și disponibile pe site. La nivelul Facultății de Farmacie funcționează Comisia de evaluare academică și asigurarea calității, structură a Consiliului facultății, care monitorizează respectarea principiilor de calitate și aplicarea strategiei universitare în domeniu.

În urma discuției cu reprezentanții CEAC se constată că sunt implementate acțiuni de implementare a procedurilor de evaluare, de monitorizare a programelor de studii conform standardelor ARACIS, se analizează feedback-ul studenților și se elaborează măsuri de îmbunătățire a activității didactice.

✓ **Recomandări: -****Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice
I.P.C.2.2.	funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul
1	realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

- EQAR

CEAC și DAC funcționează conform unor regulamente aprobate de Senatul universitar, postate pe site ([Regulamente - UMF Cluj](#)) având ca scop coordonarea activităților de asigurare și evaluare internă, precum și susținerea evaluării externe a calității educației.

Din documentele analizate și din discuțiile la fața locului se constată că la nivelul Facultății de Farmacie, Comisia de evaluare academică și asigurarea calității, aplică politicile instituționale, monitorizează rezultatele evaluărilor și propune măsuri pentru îmbunătățirea continuă a procesului educațional. Se constată că ÎÎS a implementat un sistem integrat și dinamic de evaluare academică. Sistemul este flexibil, adaptându-se constant prin introducerea de noi evaluări și asigură monitorizarea continuă a calității actului educațional, implicarea activă a comunității academice și alinierea programelor la cerințele pieței muncii. Rezultatele sunt analizate și publicate anual, iar planurile de măsuri corectează deficiențele identificate.

✓ **Recomandări:** -
Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

UMFIH dispune de mecanisme pentru monitorizarea respectării normelor de etică și deontologie în cadrul comunității academice. Activitatea este coordonată de Comisia de Etică Universitară, constituită conform Regulamentului aprobat prin HS nr. 3/31.10.2024 (<https://cdn.umfcluj.ro/uploads/2024/11/Regulamentul-privind-organizarea-si-functionarea-Comisiei-de-Etica-Universitara.pdf>), și include o subcomisie dedicată eticii cercetării, responsabilă de evaluarea proiectelor de cercetare din perspectiva integrității științifice. Comisia de Etică Universitară este alcătuită din cadre didactice și studenți având atribuții clare: elaborarea și propunerea Codului de etică și deontologie universitară (parte integrantă din Carta UMFIH), monitorizarea activităților didactice și de cercetare, analizarea și soluționarea sesizărilor privind abaterile de etică, întocmirea rapoartelor anuale, desfășurarea activităților preventive și informarea comunității academice.

Din discuțiile purtate cu reprezentanții Comisia de Etică Universitară rezultă că UMFIH asigură vigilența permanentă față de fraude și abateri, inclusiv măsuri active de prevenire a plagiatului și protecție a drepturilor de autor (proiecte FDI, workshop-uri, cursuri), promovând integritatea și buna conduită în educație și cercetare.

✓ **Recomandări:** -
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

UMFIH aplică un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii care asigură revizuirea sistematică și îmbunătățirea continuă a calității acestora, în conformitate cu standardele actuale.

Din discuțiile cu reprezentanții conducerii și membrii CEAC se constată că la nivelul Facultății de Farmacie, programul de studii Farmacie este evaluat în cadrul ședințelor Consiliului facultății, rezultatele analizate și transformate în planuri de măsuri pentru corectarea deficiențelor identificate, cu implicarea conducerii facultății, a directorilor de departament și a Comisiei pentru activitatea didactică.

✓ **Recomandări:** Includerea în planurile de măsuri existente a unor termene de realizare și a responsabililor pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire.
Indicatorul este: îndeplinit

- EQAR

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

Aplicarea în practică a procedurilor aprobate la nivelul ÎIS se face de către toate părțile interesate, după aprobarea acestora în structurile competente (Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație, Senat) și publicarea pe site-ul Universității. De asemenea, implicarea studenților este asigurată prin participarea lor directă la procesele de evaluare și prin reprezentarea în structurile decizionale universitare.

Ca urmare a discuțiilor din cadrul vizitei se observă existența unui context ce demonstrează că membrii comunității academice și alte părți interesate sunt activ implicați în punerea în aplicare a procedurilor de asigurare a calității. Există canale de comunicare a modificărilor din cadrul documentației sistemului de management al calității, iar membrii comunității academice sunt informați permanent de aceste modificări.

✓ **Recomandări:**
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri	
Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.	
Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

În cadrul Facultății de Farmacie, evaluarea online a cadrelor didactice de către studenți este obligatorie după fiecare semestru, confidențială și structurată separat pentru cursuri, lucrări practice și examene, conform formularelor aprobate de Senat. [Rezultatele](#) sunt prelucrate statistic, integrate în evaluarea anuală și utilizate în concursurile pentru posturi, fiind accesibile cadrelor didactice și comunității academice prin postarea pe site-ul Universității. Departamentul de Asigurare a Calității sprijină participarea studenților la aceste evaluări prin materiale informative și sesiuni interactive de tipul "focus grup". În urma discuțiilor cu studenții s-a constatat că aceștia se implică în procesul de evaluare a cadrelor didactice și cunosc rezultatele evaluării prin raportul care este publicat pe site-ul universității și prezentat în Consiliul Facultății de Farmacie. Cadrele didactice sunt informate despre procesul de evaluare și iau la cunoștință rezultatele obținute.

✓ **Recomandări: -**
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date	
ÎIS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.	
Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.

UMFIH utilizează platforma internă JobRouter (<https://digital.umfcluj.ro/jobrouter/>) pentru colectarea și analiza datelor relevante în evaluarea calității educației și cercetării. Gestionată de Departamentul de Asigurare a Calității, platforma centralizează autoevaluarea și raportarea anuală a activității cadrelor didactice, cercetătorilor și doctoranzilor, generând baze de date actualizate constant: materii evaluate de studenți, cadre didactice, planuri de învățământ și evaluări studentești. Aceste baze permit monitorizarea continuă a performanței academice și administrative, sprijinind luarea deciziilor strategice, îmbunătățirea proceselor educaționale și de cercetare și asigurarea unui flux coerent de informații pentru procesele manageriale și de asigurare a calității.

Din discuțiile purtate cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții CEAC a reieșit că Facultatea de Farmacie utilizează platforme de colectare și analiză de date necesare procesului de asigurare internă a calității.

✓ **Recomandări: -**
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și

- EQAR

domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
-----------------------------------	--

Pe site-ul instituțional al UMFIH, Facultatea de Farmacie pune la dispoziția publicului, informații detaliate despre programul de studii evaluat, inclusiv diplomele și calificările oferite ([Oferta educațională - UMF Cluj](#)). Accesul deschis la aceste date asigură informarea corectă a studenților, cadrelor didactice și a altor părți interesate, consolidând transparența instituțională și respectarea cerințelor legale privind accesul la informații de interes public.

✓ **Recomandări:** -
Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
-----------------------------------	--

UMFIH asigură transparența deciziilor prin publicarea permanentă a hotărârilor Senatului ([Hotărârile Senatului - UMF Cluj](#)) și Consiliului de Administrație ([Hotărârile Consiliului de Administrație - UMF Cluj](#)) pe site-ul universității.

Din consultarea documentelor interne dar și din discuțiile cu părțile interesate se constată o implicare activă a comunității academice în ședințele structurilor consultative și comisiilor de specialitate. Această practică sprijină responsabilitatea instituțională și promovează o cultură organizațională bazată pe dialog și transparență.

✓ **Recomandări:** -
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

ÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
-----------------------------------	--

În conformitate cu legislația actuală privind transparența instituțiilor publice, UMFIH colectează și transmite periodic date relevante către Ministerul Educației, ARACIS și alte autorități, incluzând informații despre structura instituțională, studenți, personal, evaluări academice, cercetare și execuție financiară. Pentru a asigura răspunderea publică, universitatea publică anual documente strategice și rapoarte, precum Raportul anual al Rectorului, disponibile în secțiunea „Informații de interes public” pe site-ul instituției ([Rapoarte anuale - UMF Cluj](#)).

✓ **Recomandări:** -
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
-----------------------------------	---

Referitor la programul evaluat - Licența Farmacie, limba română, precedentă evaluare ARACIS s-a realizat în anul 2021, când a primit calificativul Menținerea acreditării (Raportul Consiliului ARACIS din 25.02.2021) valabil până la data de 25.02.2026. Programul de studii - Farmacie a fost evaluat și pe standarde internaționale fiind atestat CIDPHARMEF. În urma clasificării M.E.N. din 2011, UMFIH a fost încadrată în categoria universităților de cercetare avansată și educație, iar toate programele de studii au fost ierarhizate în categoria A, cel mai înalt nivel. UMFIH a fost evaluată instituțional în anul 2021, calificativul acordat fiind „Grad de încredere ridicat”.

– EQAR

✓ **Recomandări:**
Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

<p style="text-align: center;">Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tradiție academică solidă și reputație excelentă, confirmate prin atestarea internațională CIDPHARMEF. ✓ Infrastructură modernă ce susține formarea și cercetarea la standarde internaționale. ✓ Plan de învățământ echilibrat, aliniat standardelor internaționale, care formează absolvenți adaptabili. ✓ Implicare activă în programe și rețele academice internaționale, care facilitează mobilitatea și sporesc vizibilitatea facultății în spațiul european. ✓ Facultatea de Farmacie activează într-un mediu universitar interdisciplinar și deschis internațional, care promovează diversitatea și excelența academică. ✓ Cadrele didactice utilizează în predare metode interactive și tehnologii inovatoare, crescând atractivitatea și eficiența învățării. 	FACTORI INTERNI ☉	<p style="text-align: center;">Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Număr redus de cadre didactice cu grad de asistent universitar. ✓ Migrarea profesională a cadrelor didactice tinere și a absolvenților către piețe mai avantajoase. ✓ Diminuare interesului absolvenților de liceu pentru programul de studii Farmacie.
Analiza SWOT		
<p style="text-align: center;">Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creșterea relevanței farmacistului în sistemul sanitar prin diversificarea rolului acestuia în consiliere, vaccinare și testare. ✓ Parteneriate cu industria farmaceutică și centre de cercetare pentru stagii și proiecte aplicative. ✓ Progresul tehnologic și digitalizarea în educație și sănătate. ✓ Finanțări și granturi europene sau naționale pentru infrastructură și proiecte inovative. ✓ Creșterea internaționalizării studenților și schimbului de bune practici. 	○ FACTORI EXTERNI	<p style="text-align: center;">Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Schimbări legislative sau reglementări restrictive. ✓ Concurență cu alte programe universitare naționale și internaționale. ✓ Limitări financiare și bugetare. ✓ Crize socio-economice sau sanitare care afectează educația și mobilitatea. ✓ Evoluția rapidă a cerințelor pieței muncii și a tehnologiilor emergente.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Creșterea ofertei de cursuri de dezvoltare profesională și personală a cadrelor didactice.
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Eficientizarea activităților administrative prin valorificarea și optimizarea utilizării tehnologiilor digitale în sectorul administrativ.

-EQAR

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Creșterea ofertei de cursuri opționale, care să permită acumularea de cunoștințe și dezvoltarea de competențe pe teme inovatoare.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Realizarea de activități interdisciplinare, cu implicarea cadrelor didactice din diferite facultăți ale universității, care să vizeze competențele de colaborare profesională în domeniul sanatare.
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	Analiza factorilor care influențează retragerea studenților din programul de studii Farmacie.
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Extinderea rețelei de comunicații pentru asigurarea accesului la Wi-Fi în toate spațiile universitare destinate studenților.
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	Creșterea ponderii studenților care efectuează stagiul profesional în farmaciile de spital.

-EQAR

20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Identificarea timpurie a studenților care manifestă interes pentru activitatea de cercetare.
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	

DOMENIUL C. Managementul calității

26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	Includerea în planurile de măsuri existente a unor termene de realizare și a responsabililor pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire.

-EQAR

32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	13	-	-
Total	38	-	-

VI. Concluzii

Se reiau o serie de aspecte importante constatate pe parcursul evaluării și se desprind concluzii generale cu privire la calitatea educației furnizată în cadrul programului de studii universitare de licență evaluat.

În concluzie apreciem că acest raport este o analiză obiectivă a stării actuale a programului de studii universitare de licență Farmacie, limba română, identifică competențele de care dispune personalul didactic, baza materială și acțiunile ce trebuie întreprinse pentru o bună funcționare a acestui program de studii în cadrul Facultății de Farmacie. În conținutul acestuia sunt prezentate aspecte ce caracterizează în mod sintetic capacitatea instituțională, conținutul programului de studii, accesibilitatea resurselor educaționale și strategiile de management al calității. Misiunea UMFH este clar definită, misiunea facultății fiind integrată misiunii universității. Există și se aplică prevederile Codului de etică și deontologie profesională, există mecanisme prin care se verifică aplicarea principiilor eticii și integrității academice: Comisia de etică, Subcomisia de etică a cercetării științifice

- EQAR

Programul de studii Farmacie este proiectat în concordanță cu cerințele RNCIS; absolvenții au definită clar perspectiva ocupației pe piața muncii. Competențe oferite sunt definite clar și comunicate prin Suplimentul la diplomă. Personal didactic recrutat după criterii conforme legislației în vigoare și regulamentelor interne. Planurile de învățământ sunt revizuite anual și aprobate de Consiliul facultății și Senat. Metodele de predare și evaluare sunt centrate pe student, cu respectarea regulamentelor interne. În ce privește evaluarea personalului didactic aceasta se realizează periodic prin autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către studenți (coordonate de CEAC) și evaluare ierarhică. Examinarea studenților se realizează în baza unor reglementări care stabilesc toate aspectele ce vizează procesul de examinare. Informațiile ce vizează activitatea în universitate se regasesc pe un website administrat de Universitate.

Se propune o decizie și se motivează:

menținerea acreditării cu o capacitate de școlarizare de 100 studenți/an – Evaluarea externă a luat în calcul Raportul de autoevaluare realizat de Programul de studiu, analiza stării de fapt constatată la fata locului, ca și Îndeplinirea indicatorilor de performanță.

Solicitare - reducerea cifrei maxime de școlarizare de la 165 studenți/an program de studii universitare de licență: Farmacie, limba română conform HG la **100 studenți/an** program de studii universitare de licență: Farmacie - limba română