

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE)
pentru domeniile de studii universitare de
masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea de Vest din Timișoara
Domeniul de masterat:	Economie și afaceri internaționale
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. POPA ION	<i>Coordonator</i>	
2.	Prof. univ. dr. DUICĂ Mircea Constantin	<i>Expert evaluator</i>	
3.	HACHI Antonio Tiberius	<i>Student evaluator</i>	

I. Introducere

Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.)

Prezentul raport de evaluare externă a fost întocmit de Comisia ARACIS de experți în evaluarea externă a calității, pe parcursul vizitei desfășurate în perioada 23.02.2026 – 25.02.2026, în vederea **evaluării periodice a DSUM Economie și afaceri internaționale (EAI)** din cadrul Universității de Vest din Timișoara (UVT), Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor (FEAA). Comisia ARACIS de experți în evaluare externă a calității a fost formată din:

Nr. crt	Numele și prenumele	Calitatea
1.	Prof. univ. dr. POPA ION	<i>Coordonator</i>
2.	Prof. univ. dr. DUICĂ Mircea Constantin	<i>Expert evaluator</i>
4.	HACHI Antonio Tiberius	<i>Student evaluator</i>

Descrierea instituției de învățământ superior

UVT se înscrie într-o tradiție academică solidă a învățământului superior timișorean, ale cărei origini sunt legate de înființarea Facultății de Filosofie în anul 1841 și a Facultății de Drept în 1845. Un moment esențial în constituirea instituției moderne îl reprezintă Decretul Regal nr. 660 din 30 decembrie 1944, prin care universitatea a fost autorizată să organizeze programe universitare în domenii fundamentale precum Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină Umană, Medicină Veterinară, Farmacie și Teologie. În anul 1948 a fost înființat Institutul Pedagogic din Timișoara, inițial cu o singură facultate – Matematică-Fizică –, ulterior extins, iar în 1959 acesta a devenit Institut Pedagogic de 5 ani, reunind facultăți diverse, de la științe exacte și naturale până la arte și educație fizică. Prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. 999/1962 instituția a primit denumirea de Universitatea din Timișoara. După 1989, universitatea funcționa cu trei facultăți principale – Științe ale Naturii, Filologie și Studii Economice – iar prin Hotărârea Guvernului nr. 458/1994 a dobândit denumirea actuală: Universitatea de Vest din Timișoara. Evoluția sa reflectă transformările sistemului educațional românesc și adaptarea continuă la cerințele societății și ale economiei. Activitatea universității se desfășoară conform Cartei universitare, în concordanță cu legislația națională și principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Conform [Cartei universitare](#) (art. 5), misiunea fundamentală a UVT este de educație și cercetare avansată, materializată prin: formarea inițială și continuă a resurselor umane înalt calificate și pregătirea pentru integrarea pe piața muncii; cercetare științifică, creație artistică, inovare și transfer tehnologic relevante pentru progresul societății; implicare comunitară și promovarea valorilor democratice, a drepturilor fundamentale și a responsabilității civice. Universitatea își asumă rolul de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovator de învățare și cercetare și prin cooperarea cu mediul socio-economic și cultural. Activitatea sa se bazează pe autonomia universitară, libertatea academică, principiile Magna Charta Universitatum și Declarației privind libertatea academică.

În prezent, UVT cuprinde 12 facultăți și organizează: 83 programe de studii universitare de licență, 98 programe de masterat, 35 domenii de studii universitare. Există programe la forma de învățământ la distanță și cu frecvență redusă, precum și programe cu predare în limbi de circulație internațională (engleză, germană și franceză), atât la licență, cât și la masterat. Comunitatea academică include peste 600 cadre didactice titulare, alături de cadre asociate, pentru aproximativ 15.000 de studenți. Structura personalului la finalul anului 2024 era: personal didactic 53,43%, cercetare 6,31%, didactic auxiliar 26,20% și nedidactic 14,05%.

Structura de conducere a UVT este Senatul universitar, ce își desfășoară activitatea în baza unui [regulament de organizare și funcționare](#) și este format din cadre didactice universitare și studenți aleși în mod democratic, prin vot universal, direct și secret, în baza [Regulamentului privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere a Universității de Vest din Timișoara](#) și [Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți din UVT](#). Componența Senatului UVT, a Comisiilor Senatului și hotărârile acestei structuri pot fi consultate pe site-ul instituției: <https://uvt.ro/ro/organizare/senat-uvt/>.



Conducerea executivă a activității universității este asigurată de către Consiliul de Administrație, ce își desfășoară activitatea în baza unui [regulament de organizare și funcționare](#). Componenta Consiliului de Administrație UVT și hotărârile acestei structuri pot fi consultate pe site-ul acesteia: <https://uvt.ro/ro/organizare/consiliul-de-administratie/>.

Toate informațiile de interes public sunt accesibile pe site-ul UVT la adresa www.uvt.ro.

Structura administrativă și academică a UVT este stabilită prin două organigrame, una de [învățământ și cercetare](#) și alta [tehnico-administrativă](#).

La nivel național, Universitatea de Vest din Timișoara este membră a Consiliului Național al Rectorilor (CNR), dar face parte și din Consorțiul Universitar, alături de Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca, Universitatea din București, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Academia de Studii Economice din București, Universitatea din Craiova, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați și Universitatea „Ovidius” din Constanța. Înființat în iunie 2009, Consorțiul reprezintă un important partener de dialog cu ministerul de resort în probleme referitoare la învățământul superior, precum direcțiile strategice de dezvoltare, activitatea de cercetare, finanțarea sau internaționalizarea.

În vederea îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare ale UVT și în sprijinul dezvoltării și gestionării unui portofoliu de parteneri internaționali strategici, UVT este afiliată următoarelor organizații internaționale:

- Agence Universitaire de la Francophonie (AUF);
- European University Association (EUA);
- International Association of Universities (IAU);
- European Association of Erasmus Coordinators (EAEC);
- European Association for International Education (EAIE);
- Magna Charta Observatory;
- Danube Rectors Conference;
- Rețeaua Catedrelor Senghor.

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) face parte din Alianța Universitară Europeană UNITA – Universitas Montium, alături de Universidade de Beira Interior (Portugalia), Instituto Politécnico da Guarda (Portugalia), Universidad Pública de Navarra (Spania), Universidad de Zaragoza (Spania), Université de Pau et des Pays de l'Adour (Franța), Université Savoie Mont Blanc (Franța), Università di Torino (Italia), Università degli Studi di Brescia (Italia), Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (Elveția), Universitatea Transilvania din Brașov (România) și Yuriy Fedkovych Chernivtsi National University in Ukraine.

Toate informațiile cu privire la desfășurarea procesului educațional și a activităților conexe acestuia, regulamentele, metodologiile și procedurile aferente, dar și alte informații de interes pentru studenții UVT sunt disponibile, centralizat, pe site-ul instituției, în secțiunea [EDUCAȚIE](#).

UVT este evaluată periodic la nivel instituțional de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), cea mai recentă astfel de evaluare finalizându-se în anul 2022 cu menținerea acreditării instituției cu calificativul „grad de încredere ridicat”.

Descrierea Facultății de Economie, Administrație și Afaceri

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor (FEAA), înființată prin lege la data de 10 octombrie 1967, își desfășoară activitatea în cadrul Universității de Vest din Timișoara. FEAA este cea mai mare și una dintre cele mai prestigioase facultăți din cadrul Universității de Vest din Timișoara, respectiv cea mai importantă instituție publică de învățământ superior din vestul României.

Misiunea FEAA constă în oferirea unei educații economice moderne, centrate pe student, care se îmbină armonios cu dezvoltarea competențelor prin cercetare științifică. Această misiune creează oportunități de formare profesională și personală atât pentru membrii comunității academice, cât și pentru personalul administrativ al facultății, contribuind la o pregătire avansată a studenților. Studenții FEAA sunt parteneri activi în viața și evoluția facultății, participând constant la procesul de transformare instituțională.

Direcțiile strategice ale FEAA reflectă o viziune orientată spre excelență și dezvoltare sustenabilă, consolidând astfel rolul acesteia în educația superioară și în comunitatea locală și internațională. Obiectivele principale sunt: excelență academică și inovare; dezvoltarea unui mediu de cercetare riguros; colaborări internaționale; implicare comunitară și dezvoltare regională; un proces administrativ optimizat. FEAA se remarcă prin oferta sa academică diversificată, accentul strategic pe



internaționalizare și relația practică cu mediul de afaceri. Elementele distinctive includ: programe multilingve; cercetare și dezvoltare - prin Centrul de cercetare East-European Center for Research in Economics and Business (ECREB); colaborări și proiecte internaționale: o componentă esențială a strategiei actuale de internaționalizare a UVT este reprezentată de apartenența sa la Alianța Europeană UNITA, o inițiativă aflată în faza de consolidare. FEAA contribuie activ la această inițiativă, prin implicarea unor cadre didactice ale FEAA - membri ai echipei de proiect; parteneriate cu mediul de afaceri: colaborările cu diverse companii și organizații subliniază angajamentul facultății față de învățarea practică și contribuția la viața comunității; metode educaționale inovatoare.

Învățarea în cadrul FEAA este centrată pe student, urmărind să creeze o experiență educațională dinamică și personalizată. Abordarea didactică integrează teoria cu practica prin: cursuri interactive și aplicații practice; stagii de practică și colaborări cu mediul de afaceri; proiecte și lucru în echipe. Prin aceste caracteristici, FEAA se afirmă ca un mediu academic de excelență, conectat la realitățile economice globale și orientat spre inovare și impact socio-economic.

Din perspectiva arhitecturii organizaționale, începând cu anul universitar 2024/2025, comunitatea (academic și cercetare) FEAA este structurată în patru departamente academice, respectiv: Departamentul de Contabilitate și Audit (23 de cadre didactice și 1 asistent de cercetare – situație la începutul anului universitar 2025/2026); Departamentul de Finanțe, Sisteme Informaționale și Modelare pentru Afaceri (44 de cadre didactice și 1 asistent de cercetare – situație la începutul anului universitar 2025/2026); Departamentul de Management și Antreprenoriat (31 de cadre didactice și 1 asistent de cercetare – situație la începutul anului universitar 2025/2026); Departamentul de Marketing, Afaceri Internaționale și Economie (30 de cadre didactice și 4 asistenți de cercetare – situație la începutul anului universitar 2025/2026), care gestionează 14 programe de studii universitare de licență (din care 11 programe organizate - forma de învățământ cu frecvență, respectiv 3 programe organizate - forma de învățământ la distanță) și 24 de programe de studii universitare de masterat (forma de învățământ cu frecvență, respectiv cu frecvență redusă), din care 22 programe de studii universitare de masterat organizate (studenți înmatriculați în anul I de studii) în anul universitar 2025-2026.

FEAA oferă o gamă variată de programe de studii universitare de licență și masterat menite să pregătească studenții pentru ocupații care necesită competențe în diverse domenii, incluzând organizații din mediul privat, instituții publice și organizații non-profit.

În anul universitar 2025-2026, numărul total de studenți înmatriculați la ciclul de studii universitare licență este de 898 (IF și ID), iar numărul total de studenți înmatriculați la ciclul de studii universitare de masterat este de 602 (IF și IFR). Facultatea a reușit să mențină o ofertă variată, iar menținerea sustenabilității programelor de studii pe termen lung va fi rezultat al adaptabilității la nevoile pieței și la schimbările din educația economică globală ([Anexa 58 – Evoluția numărului de studenți înmatriculați în anul I de studii la programele de studii universitare din cadrul facultății, pentru fiecare formă de finanțare \(buget/taxă\) în ultimii 5 ani](#)). FEAA confirmă continuitate și stabilitate în formarea și absolvirea (cu diplomă) a studenților săi, cu un procent semnificativ de studenți ce absolvă anual ciclul de licență și de master ([Anexa 59 - Situația absolvenților de studii, respectiv absolvenților cu diplomă la FEAA, ciclul de studii de licență și masterat, în ultimii 5 ani universitari \(încheiați\)](#)).

În anul 2024, FEAA a devenit [membru cu drepturi depline al rețelei EFMD Global](#) și [membru al AACSB International \(Association to Advance Collegiate Schools of Business\)](#), cele mai prestigioase organizații internaționale dedicate asigurării calității și acreditării instituțiilor de învățământ superior în domeniul afacerilor și managementului. Prin aceste afiliere strategice, FEAA își aliniază standardele academice la cele mai înalte criterii internaționale și se angajează într-un proces complex de îmbunătățire continuă și acreditare internațională (EQUIS și AACSB). Tot în 2024, FEAA a devenit [membru asociat al rețelei PRIME – Professional Inter-university Management for Educational Networking](#), consolidând colaborarea internațională, formarea interculturală și cercetarea interdisciplinară.

FEAA adoptă o viziune globală, având o strategie solidă de internaționalizare. În cadrul acesteia, programul Erasmus+ ocupă un rol esențial, oferind studenților și cadrelor didactice oportunități de mobilitate academică, formare interculturală și experiențe internaționale relevante. De asemenea, prezența profesorilor invitați, prin programele Visiting@UVT și Erasmus, contribuie la diversificarea experiențelor educaționale și la consolidarea mediului academic internaționalizat al facultății. FEAA își afirmă vocația de centru de excelență în educație, cercetare și inovație, sprijinind dezvoltarea profesională a comunității academice prin infrastructură modernă, acces la baze de date științifice și programe internaționale. Activitatea de cercetare este coordonată prin ECREB, care promovează



parteneriate internaționale și organizează conferințe științifice de prestigiu dedicate economiilor emergente.

Facultatea dispune de o infrastructură performantă, cu 39 de săli moderne (amfiteatre, laboratoare, spații de curs și seminar) însumând peste 3.000 mp, complet echipate cu tehnologie actualizată și software licențiat. Cadrele didactice și studenții beneficiază de acces la baze de date academice, platforme electronice și resurse digitale care susțin activitățile didactice, de cercetare și de formare continuă. De asemenea, FEAA și-a extins oferta academică prin programe internaționale de prestigiu, precum Romanian-British MBA, realizat în parteneriat cu o instituție din Marea Britanie, disponibil la: <https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/romanian-british-mba>.

Descrierea generală a domeniului de studii universitare de masterat Economie și afaceri internaționale

În cadrul FEAA din UVT, domeniul de studii universitare de masterat EAI include programul de masterat profesional Management și integrare europeană (MIE), acreditat inițial prin H.G. nr. 303/16.04.2014, publicată în Monitorul Oficial nr. 317/30.04.2014. Programul se desfășoară cu frecvență, în limba română, are durata de 2 ani și presupune acumularea a 120 credite ECTS, absolvenții obținând titlul de Master în EAI și calificarea de Specialist în relații economice internaționale ([Anexa 60 – Planul de învățământ al programului de studii universitare supus procesului de evaluare](#)).

Programul MIE este gestionat de Departamentul de Marketing, Afaceri Internaționale și Economie (MAIE), care își asumă obiective operaționale orientate spre creșterea calității activității didactice și de cercetare, modernizarea metodelor de predare-învățare, sprijinirea mobilităților internaționale și dezvoltarea profesională a studenților, în acord cu valorile FEAA (respectul pentru valoare, gândire critică, învățare prin experiență, colaborare și colegialitate).

Misiunea programului MIE este didactică și de cercetare, vizând formarea avansată de specialiști capabili să înțeleagă și să gestioneze procese economice europene și internaționale, să proiecteze strategii de internaționalizare și să susțină inovarea și competitivitatea organizațiilor în spațiul european integrat. Programul este aliniat cu nivelul 7 CNC, iar rezultatele învățării sunt formulate pe dimensiunile cunoștințe – abilități – responsabilitate și autonomie și sunt integrate în curriculum și în fișele disciplinelor ([Anexa 60 – Planul de învățământ al programului MIE](#); [Anexa 61 – Fișele de disciplină](#)).

În acord cu documentația de înscriere a calificării în RNCIS, absolvenții pot ocupa ocupații precum: economist/consilier în relații economice internaționale (COR 263105), consultant în management (COR 263107) și cercetător economist în relații economice internaționale (COR 263122), ocupații corelate cu competențele profesionale și transversale formate prin program ([Anexa 60 – Planul de învățământ al programului de studii universitare supus procesului de evaluare](#)).

Programul este susținut de un corp didactic calificat și de infrastructură adecvată. Pentru anul universitar 2025–2026, activitățile didactice sunt acoperite de 11 cadre didactice titulare și 1 asociat, toate cadrele titulare având titlul de doctor. Ponderele posturilor acoperite de cadre titulare este ridicată (87,95% în 2025–2026; 93,51% în proiecția 2025–2027), cu o reprezentare semnificativă a profesorilor și conferențiarilor ([Anexa 60 – Planul de învățământ al programului MIE](#); [Anexa 62 – Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii universitare supus procesului de evaluare, pentru fiecare formă de finanțare \(buget/taxă\) în ultimii 5 ani](#) - pentru dinamici asociate programului).

Evoluția numărului de studenți în perioada 2021–2026 indică o menținere a interesului pentru program și o ușoară creștere la finalul intervalului, totalul înmatriculaților crescând de la 45 (2021–2022) la 53 (2025–2026), cu distribuție între finanțare de la buget și taxă ([Anexa 62 – Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii universitare supus procesului de evaluare, pentru fiecare formă de finanțare \(buget/taxă\) în ultimii 5 ani](#)). Profilul studenților (2025–2026) evidențiază diversitate și o pondere majoritară feminină (69,8%), precum și o proveniență preponderentă din domeniul economic (66% absolvenți FEAA) ([Anexa 62 – Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii universitare supus procesului de evaluare, pentru fiecare formă de finanțare \(buget/taxă\) în ultimii 5 ani](#)).

Domeniul EAI beneficiază de resurse materiale și educaționale relevante: spații didactice și laboratoare FEAA, acces la biblioteci și baze de date (inclusiv ANELIS), precum și resurse digitale și infrastructură IT. Programul utilizează și instrumente instituționale pentru monitorizarea inserției pe piața muncii, inclusiv platforma de angajabilitate realizată de UEFISCDI (menționată în materialul domeniului). Totodată, dimensiunea internațională este sprijinită de Direcția de Relații Internaționale (DRI), care facilitează mobilități pentru studenți și cadre didactice, inclusiv pentru cei din MIE.

În ansamblu, domeniul de masterat EAI (prin programul MIE) este organizat coerent, cu curriculumul fundamentat pe rezultate ale învățării, corelat cu cerințele ocupațiilor din COR/ESCO și cu standardele de calitate, susținut de resurse umane și infrastructură adecvate și monitorizat prin indicatori relevanți privind parcursul studenților ([Anexa 60 – Planul de învățământ al programului MIE](#); [Anexa 62 – Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii universitare supus procesului de evaluare, pentru fiecare formă de finanțare \(buget/taxă\) în ultimii 5 ani](#); [Anexa 61 – Fisele de disciplină](#); [Anexa 62 – Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii universitare supus procesului de evaluare, pentru fiecare formă de finanțare \(buget/taxă\) în ultimii 5 ani](#)).

II. Metode utilizate

În cadrul procesului de evaluare externă a calității pentru domeniul de studii universitare de masterat **EAI** au fost analizate următoarele documente: Raportul de evaluare internă, anexele/link-urile la REI.

În timpul vizitei au fost vizitate următoarele spații și facilități: săli de curs: Amfiteatrul „Dimitru Mares”, P02, D02, D06; săli de seminar: D04, 103, 311; laboratoare: 204, 205, 211, Hub-ul studentesc FEAA, restaurantul FEAA, precum și Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Tudoran”.

De asemenea, în cadrul vizitei au avut loc întâlniri cu: reprezentanții conducerii instituției de învățământ superior, reprezentanții FEAA, echipa care a realizat raportul de evaluare internă, 9 cadre didactice implicate în activitățile programului, angajatori ai absolvenților programelor de studii universitare de master reprezentând 6 firme/ organizații/ instituții, 7 studenți ai programului de studii universitare de masterat, 8 absolvenți ai programului de studii universitare de masterat MIE, directorul centrului de cercetare, reprezentanți ai Comisiei de etică universitară, precum reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității atât de la nivelul universității, cât și de la nivelul facultății FEAA.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
-----------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Managementul și organismele de conducere la nivelul colectivelor, departamentelor, facultăților și universității sunt cele corespunzătoare structurilor definite prin Legea învățământului superior nr. 199/2023, statuate prin [Carta UVT](#) și prin hotărâri ale conducerii universității. *Senatul* este cel mai înalt for de decizie și deliberare la nivelul universității, reprezintă comunitatea universitară și își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare, cu respectarea Cartei Universității și a legislației în vigoare. La nivelul UVT funcționarea structurilor și entităților organizatorice este reglementată de [Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității de Vest din Timișoara](#) și [Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație Universității de Vest din Timișoara](#), Componenta Senatului UVT și împărțirea membrilor în cele 7 comisii de specialitate pot fi accesate pe site-ul UVT, în secțiunea dedicată: <https://uvt.ro/organizare/senat-uvt/>. Toate hotărârile Senatului UVT, alături de documentele aferente sunt publicate în mod transparent pe site-ul instituției <https://uvt.ro/organizare/senat-uvt/hotararile-senatului-uvt/>. Detaliile despre organizare și atribuțiile Consiliului de administrație pot fi accesate pe site-ul UVT <https://uvt.ro/organizare/consiliul-de-administratie/>. Hotărârile Consiliului de

Administrație al UVT sunt de asemenea documente publice, fiind disponibile pe site-ul UVT: <https://uvt.ro/organizare/consiliul-de-administratie/hotararile-consiliul-de-administratie/>. Activitățile care privesc procesul educațional, respectiv asigurarea calității acestuia, se regăsesc în portofoliul prorectorului responsabil cu inovarea educațională, cariera academică și relația cu studenții. La nivelul UVT funcționează Direcția de Management Educațional (DME), a cărei misiune este asigurarea cadrului și sprijinului necesar desfășurării la Universitatea de Vest din Timișoara a unui proces educațional de calitate și incluziv, în acord cu legislația națională și reglementările interne ale UVT și în concordanță cu standardele de calitate stabilite la nivel internațional și național. anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor. Toate regulamentele, metodologiile și procedurile de la nivelul UVT, respectiv de la nivelul facultății sunt revizuite periodic, ori de câte ori se consideră necesar, conform feedbackului colectat în urma aplicării acestora de la toate categoriile de persoane implicate. UVT pune un accent deosebit pe dezvoltarea permanentă a personalului, pe îmbunătățirea și centrarea pe student a procesului didactic, pe consolidarea cercetării științifice, precum și diversificarea resurselor educaționale în vederea adaptării continue a curriculumului la cerințele diversificate ale pieței muncii. În acest sens, universitatea acordă o atenție deosebită evaluării continue a performanței cadrelor didactice și cercetătorilor, care se realizează prin colectarea și analiza riguroasă a datelor referitoare la activitatea didactică și gradul de satisfacție a studenților, folosind în acest scop indicatori, proceduri adaptabile și rapoarte anuale realizate de CEAC FEAA și DME UVT.

La nivelul FEAA funcționează Consiliul facultății, care reprezintă organismul decizional și deliberativ al acesteia, iar la nivelul Departamentului de Marketing, Afaceri Internaționale și Economie (MAIE) care gestionează programul de studii universitare de masterat MIE din DSUM EAI funcționează Consiliul departamentului, acesta asigurând, sub coordonarea directorului de departament, conducerea operativă a acestuia ([membrii Consiliului facultății](#), [Hotărârile Consiliului facultății](#), [membrii Consiliului departamentului](#)). Conform [Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii universitare din Universitatea de Vest din Timișoara și a planurilor de învățământ aferente acestora](#), pentru fiecare program de studii universitare de licență și de masterat se numește un responsabil de program de studii, la propunerea directorului departamentului academic care gestionează respectivul program de studii, cu avizul Consiliului departamentului și aprobarea Consiliului facultății, atribuțiile acestuia ce privesc inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii fiind reglementate de articolul 19 al documentului anterior menționat.

- ✓ **Analiza situației de fapt prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structura instituțională a UVT, și implicit a FEAA ca facultate organizatoare a programului de studii universitare de masterat supus evaluării (MIE), este bine definită, dispune de un sistem managerial și administrativ bine organizat și coerent, care implică studenții și alte părți interesate. Regulamentele interne, procedurile și metodologiile asigură funcționarea instituției în conformitate cu Legea Învățământului Superior nr. 199/2023, acestea fiind revizuite periodic. La nivelul FEAA, atât studenții, cât și cadrele didactice, respectiv cercetătorii din cadrul domeniului de studii EAI au acces la un sistem integrat de gestiune a școlarității care le furnizează studenților informații despre propria situație școlară, cursuri urmate, plata taxelor etc.; <https://feaa.uvt.ro/ro/>, principala platformă on-line de diseminare a tuturor informațiilor necesare în relația student-facultate; resurse de învățare electronice, prin intermediul platformei e-learning, unde sunt postate materialele didactice, evaluările pe parcurs, resurse suplimentare de studiu. Dezvoltarea comunicării cu studenții programului de studii din domeniul EAI se realizează și prin intermediul rețelelor de socializare unde sunt furnizate informații despre programele educaționale, evenimente sau diverse oportunități oferite.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**
 - Respectarea consecventă a procedurilor ARACIS de autorizare, acreditare și reevaluare.
 - Actualizarea permanentă a documentației oficiale și menținerea transparenței prin publicarea informațiilor de pe site-urile oficiale ale ARACIS pe paginile ale UVT.
 - Corelarea ofertei educaționale cu cerințele pieței muncii și asigurarea continuității între programele de studii de licență, masterat și doctorat.
- ✓ **Recomandări**

- Urmărirea constantă a cererii educaționale, ajustarea capacității de școlarizare în funcție de resursele didactice și infrastructura disponibile
- Actualizare curriculară permanentă, cu accent pe noile competențe profesionale și transversale, respectiv pe formarea orientată spre internaționalizarea afacerilor în contextul cadrului economic și instituțional european integrat

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

**Indicatorul
I.P.A.1.2.1**

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT aplică un mecanism permanent de consultare a comunității academice și a partenerilor externi pentru elaborarea și revizuirea regulamentelor și procedurilor instituționale. Studenții participă direct la procesul decizional prin reprezentare în structurile de conducere (Senat, Consilii, comisii), conform [Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți din UVT](#). Cadrele didactice sunt consultate prin structurile academice, iar mediul socio-economic contribuie la dezvoltarea și revizuirea programelor de studii prin chestionare și întâlniri dedicate ([Anexa 37](#); [Anexa 38](#); [Anexa 39](#)). Feedbackul absolvenților este colectat sistematic după finalizarea studiilor și utilizat în îmbunătățirea documentelor interne ([Anexa 40](#)). Universitatea utilizează și mecanisme suplimentare de consultare, precum Grupul Partenerilor Strategici – GPS UVT și chestionare aplicate după procese instituționale majore (admitere, integrarea studenților), asigurând adaptarea continuă a politicilor educaționale la nevoile mediului academic și socio-economic. La nivelul FEAA sunt organizate periodic consultări interne, atât la nivelul fiecărui departament, cât și la nivelul Consiliului facultății, iar participarea studenților este asigurată prin studenții reprezentanți în consiliu, precum și prin chestionare de feedback aplicate la finalul fiecărui an universitar. De asemenea, cunoașterea cerințelor pieței muncii din punct de vedere al nevoilor și așteptărilor cu privire la EAI și afaceri internaționale este necesară pentru stabilirea parcursului formativ al programului de studii universitare de masterat MIE. În acest sens, sunt luate în considerare atât opiniile și așteptările potențialilor angajatori, cât și cele ale studenților și absolvenților, precum și ale membrilor facultății și departamentului care organizează programul de studii. Coordonatorii programelor de studii organizate la nivelul FEAA organizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului de afaceri, cadrele didactice și cu studenții în vederea actualizării curriculei, precum și a altor documente specifice care asigură funcționarea optimă a programului. [Planul de învățământ](#) se elaborează la nivel de departament, în acord cu legislația în vigoare, cu metodologia și standardele specifice ARACIS și cu reglementările interne. Curriculumul este susținut de [Fișele de discipline](#).

✓ **Analiza situației de fapt prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul FEAAi din cadrul UVT există și sunt utilizate mecanisme prin care sunt colectate opiniile difeților stakeholderi cu privire la nivelul pregătirii profesionale generale și de specialitate a studenților și absolvenților, precum și a altor subiecte ale vieții universitare. De asemenea, chestionarele de feedback aplicate la finalul fiecărui an universitar studenților constituie un instrument care asigură îmbunătățirea eficientă a planurilor de învățământ și a regulamentelor și procedurilor. Pe baza acestor opinii, coroborate cu situația de fapt, schimbările din sistem și din societate și cu autonomia universitară, se adoptă revizuirii ale metodologiilor, regulamentelor și procedurilor, atunci când este cazul.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- Implicarea activă și constantă a părților interesate în elaborarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor, asigurând un proces transparent, participativ și adaptat nevoilor actuale ale mediului educațional și socio-economic.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT dispune de infrastructură educațională și de cercetare adecvată desfășurării activităților academice, conform Raportului rectorului ([Anexa 15](#)) și situației spațiilor de învățământ și de cazare ([Anexa 18](#)). Patrimoniul instituțional include 125.233 mp spații de învățământ, 60.471 mp spații de cazare, 105.796 mp spații de practică și 4.310 mp spații sportive, adaptate inclusiv studenților cu dizabilități. La nivelul FEAA sunt disponibili 7.652 mp pentru activități didactice și de cercetare, incluzând 3 amfiteatre, 24 săli de curs/seminar și 9 laboratoare dotate modern ([Anexa 64](#)). Programul de studii universitare de masterat suspus evaluării (MIE) utilizează săli dedicate echipate cu calculatoare, videoproiectoare și internet ([Anexa 65](#)). Activitățile de cercetare sunt susținute și de centrul ECREEB, iar spațiile și echipamentele informatice, bazele de date și platformele electronice permit desfășurarea în condiții optime a procesului educațional și de cercetare pentru capacitatea de școlarizare aprobată. Studenții și angajații UVT pot lua masa la restaurantele instituției care funcționează la standarde europene.

✓ **Analiza situației de fapt prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Infrastructura materială și digitală a FEAA oferă o bază solidă, susținând activitățile didactice și de cercetare. Spațiile modernizate, bine echipate și accesul la baze de date internaționale asigură un proces educațional eficient și instrumente de calitate pentru studenți și cadre didactice. În universitate există o preocupare continuă de asigurare a unor condiții bune de studiu și viață pentru studenți, prin asigurarea de facilități specifice nevoilor lor, inclusiv pentru studenții cu dizabilități. Dotarea laboratoarelor corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Ecosistem robust de documentare – acces la Biblioteca UVT, bibliografie online, resurse și baze de date internaționale (Science Direct, SpringerLink, Web of Science, Ebsco, Taylor and Francis, Oxford Journal Online, Cambridge Journals Online, EBSCO Business Source Complet etc.), plus materialele didactice explicate în fișele disciplinelor.
- Digitalizare și feedback pentru îmbunătățire continuă – platforme dedicate (platforma Școlaritate UVT) și evaluări periodice ale satisfacției studenților, cu utilizarea rezultatelor în managementul calității.

✓ **Recomandări**

- Modernizarea infrastructurii în corelație cu evoluția domeniului
- Continuarea procesului de investiții în universitate și facultate.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt susținută de documente și date**

UVT se preocupă permanent de folosirea și întreținerea în mod adecvat a bunurilor mobile și imobile din patrimoniul său, astfel încât acestea să fie disponibile ori de câte ori este nevoie, la parametri optimi. Administrarea patrimoniului UVT este realizată prin Serviciul Administrativ și Serviciul Administrare și Gestiune Cămine, aflate în subordinea Direcției Generale Administrative ([Anexa 17 – Organigrama tehnico-administrativă a UVT](#); [Anexa 41 – Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Administrativ](#);

Anexa 42 – Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Administrare și Gestiune Cămine).

Aceste structuri gestionează imobilele universității, spațiile de studiu și cazare, asigurând condiții materiale și de igienă pentru activitățile didactice, de cercetare și practică. La nivelul FEAA, baza materială aferentă programului de masterat Management și integrare europeană este administrată de administratorul facultății, bunurile imobile fiind proprietatea UVT și întreținute prin lucrări periodice de mentenanță, igienizare și verificări tehnice. Clădirea este dotată cu sisteme de climatizare, iluminat, supraveghere video și măsuri PSI. Bunurile mobile (mobiliu, echipamente IT și materiale didactice) sunt inventariate anual, întreținute de serviciile specializate și verificate periodic prin comisii interne. Mentenanța se realizează prin planuri anuale, contracte de service și audit intern, asigurând funcționarea optimă a infrastructurii utilizate în procesul educațional și de cercetare.

Spațiile de predare sunt dotate corespunzător cu mobilier, aparatură și mijloace informatice adaptate destinației lor. Pentru domeniul de studii universitare de masterat EAI, spațiile de învățământ sunt proprii UVT, iar FEAA gestionează și întreține eficient infrastructura disponibilă. Laboratoarele de cercetare, cu utilizare mixtă (didactică și științifică), beneficiază de echipamente și software specializat, iar infrastructura IT performantă garantează accesul la platforme educaționale și baze de date internaționale.

✓ Analiza situației de fapt prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

UVT dispune de o bază materială modernă și bine dezvoltată care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. FEAA dispune de spații proprii, adecvate procesului de învățământ, de spații destinate cadrelor didactice, de laboratoare proprii cu dotarea corespunzătoare, specifice disciplinelor din planul de învățământ și spații pentru activități administrative. Spațiile de învățământ sunt modernizate și dotate corespunzător pentru a facilita un proces educațional eficient. De asemenea, este asigurat accesul la baze de date internaționale și infrastructură de cercetare de înaltă performanță oferind cadrelor didactice și studenților instrumentele necesare pentru activități de cercetare științifică de calitate. În ceea ce privește accesibilitatea pentru persoane cu dizabilități, la nivelul UVT toate spațiile destinate activităților didactice și de cercetare sunt dotate cu rampe de acces în exterior, cu lifturi în patru clădiri, precum și cu rampe interioară de acces.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Utilizarea comună a spațiilor și laboratoarelor între programele de studii, pentru eficiență și sustenabilitate.
- Dotarea modernă a sălilor de curs, seminar și a laboratoarelor, în concordanță cu cerințele curriculare.

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1

Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul UVT personalul academic și de cercetare este recrutat pe bază de concurs dintre persoanele cu cele mai bune rezultate profesionale, calități pedagogice și morale deosebite. Astfel, FEAA asigură personal didactic titular cu normă de bază în universitate, corespunzător numărului de studenți, pentru fiecare program de studii universitare organizate, iar pentru DSUM EAI are acoperite activitățile prevăzute la disciplinele din Planurile de învățământ cu cadre didactice competente și bine calificate. Asigurarea cu resursă umană de calitate se face prin concurs ([Anexa 34](#)). Elaborarea statelor de funcții se bazează pe [Regulamentul privind statele de funcții și normele universitare](#).

Cadrele didactice încadrate care susțin activitate la programul de studii universitare de masterat MIE sunt titulari ai universității, având specializarea în domeniul disciplinelor și dețin titlul de

doctor/abilitare în domeniile Economie, Management sau domenii conexe, toate acestea fiind evidențiate în și CV-urile cadrelor didactice. Programul de studii universitare de masterat MIE din cadrul DSUM Economie și afaceri internaționale este deservit de 12 (în anul universitar 2025-2026) respectiv 14 (pentru ciclul de studii universitare de masterat 2025-2027) cadre didactice, dintre care un număr de 11 (în anul universitar 2025-2026) respectiv de 13 (pentru ciclul de studii universitare de masterat 2025-2027) cadre didactice titulare ale FEAA-UVT, completate de un singur cadru didactic asociat, toți deținători de titlu de doctor. Din totalul de fracțiuni de posturi ocupate de titulari pentru 73,22% (în anul universitar 2025-2026) respectiv 69,94% (pentru ciclul de studii universitare de masterat 2025-2027) există acoperire prin cadre didactice având funcția de profesor și conferențiar universitar. De asemenea, în cadrul programului de studii universitare de masterat MIE desfășoară activități didactice 5 conducători de doctorat, dintre care 2 sunt conducători de doctorat în Management, 2 în domeniul Economie și unul în domeniul Matematică.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Analiza datelor relevă conformitatea cu standardele ARACIS privind calificarea și structura personalului didactic care deservește DSUM EAI. Toate cadrele didactice titulare dețin titlu de doctor și au expertiză adecvată disciplinelor predate. Acoperirea activităților didactice în stat în proporție de 89,85% (în anul universitar 2025-2026) și de 93,86% (pentru ciclul de studii universitare de masterat 2025-2027) cu cadre didactice titulare asigură stabilitate și continuitate. Pondere de 65,79% (în anul universitar 2025-2026) și 65,64% (pentru ciclul de studii universitare de masterat 2025-2027) din totalul fracțiunilor de posturi este acoperită de profesori și conferențieri garantând calitatea superioară în predare și cercetare. În cadrul colectivului de cadre didactice care deservește domeniul de studii de masterat EAI se regăsesc și 5 conducători de doctorat, dintre care 2 în domeniul Management, 2 în domeniul Economie, unul în domeniul Matematică. Raportul studenți pe cadru didactic la nivelul programului de studii universitare de master Management și integrare europeană este $(28+25)/12=4,42$ (în anul universitar 2025-2026) și de $50 \times 2/14=7,14$ (pentru numărul maxim total de studenți care pot fi școlarizați/numărul total de cadre didactice), reflectă o încărcare echilibrată, favorizând interacțiunea eficientă și un proces educațional de înaltă calitate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Gradul ridicat de acoperire a posturilor prin cadre titulare cu normă de bază în universitate.
- Pondere semnificativă a cadrelor cu titluri didactice de profesor și conferențiar.
- Raport favorabil studenți/ cadru didactic, conform standardelor ARACIS.

✓ **Recomandări**

- Stimularea creșterii ponderii cadrelor didactice cu abilitare și a conducătorilor de doctorat implicați în DSUM EAI.
- Atragerea de colaboratori de la universitățile partenere din străinătate pentru a asigura și pe mai departe accesul studenților la un învățământ de înaltă calitate.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul
I.P.A.3.1.2

IÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea oferă în mod constant oportunități de instruire și dezvoltare profesională a personalului, prin organizarea de acțiuni la nivel instituțional, respectiv prin susținerea deplasării și participării personalului didactic la diferite activități didactice și de cercetare în țară și străinătate.

Perfecționarea personalului didactic este un obiectiv constant în UVT și în FEAA; acesta se realizează prin: participarea la programe internaționale de cercetare-dezvoltare sau formare continuă, burse de mobilitate prin programe specializate (Erasmus+), stagii de documentare în universități de prestigiu din străinătate, participarea la programe naționale de perfecționare, pregătirea postuniversitară a tinerelor cadre didactice, prin doctorat și programe post doctorale.

În cadrul Direcției de Management Educațional funcționează Centrul de Dezvoltare Academică (CDA), structură reglementată prin Regulamentul de Organizare și Funcționare al direcției ([Anexa 33 – Regulamentul de Organizare și Funcționare a Direcției de Management Educațional](#)), responsabilă de dezvoltarea profesională și pedagogică a personalului universitar. CDA organizează programe de formare, workshopuri și resurse educaționale pentru cadre didactice, personal administrativ și doctoranzi (<https://cda.uvt.ro/workshopuri-cda-2025/>), inclusiv programul postuniversitar Teaching & Learning Brand UVT, dedicat în special cadrelor didactice debutante (<https://cda.uvt.ro/uv-t-teaching->

[and-learning-brand-2025-2026/](#)). Oferta de formare este actualizată anual în funcție de nevoile identificate, iar în anul universitar 2025-2026 a fost lansată seria de webinare internaționale TalkEdUVT – Voices shaping learning, în colaborare cu universitățile din alianța europeană UNITA (<https://cda.uvt.ro/webinare-talkeduvt-2025/>). Universitatea implementează și proiectul PNRR „Comunitate digitală pentru generații emergente”, prin care sunt dezvoltate 12 programe de formare în competențe digitale, destinate unui număr de aproximativ 380 de studenți și 250 de cadre didactice și cercetători, contribuind la corelarea formării universitare cu cerințele pieței muncii și la dezvoltarea competențelor viitorului (<https://pnrr.uvt.ro/comunitate-digitala-pentru-generatii-emergente/>).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Cadrele didactice ale DSUM EAI au desfășurat numeroase mobilități în cadrul programelor ERASMUS+, care le-au asigurat o componentă didactică internațională importantă pentru conectarea învățământului românesc la cel european și internațional. Prin participarea UVT la consorțiul european UNITA s-a intensificat mobilitatea cadrelor didactice, dar s-a dezvoltat și componenta de elaborare de materiale didactice digitale, de colaborare cu cadrele didactice de la universitățile din consorțiu și participare la workshop-uri pe teme de didactică.

Programele de formare, workshopurile, resursele educaționale, webinarile internaționale, proiectele implementate și derulate au reprezentat un suport important pentru perfecționarea profesională a cadrelor didactice, studenților, personalului administrativ, doctoranzilor, cercetătorilor, asigurând o dezvoltare a competențelor conform cerințelor de pe piața muncii, o corelare a acestor competențe și a rezultatelor învățării cu conținuturile din fișele de disciplină.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implicarea personalului didactic și de cercetare în proiecte și programe internaționale de dezvoltare profesională.

✓ **Recomandări**

- Continuarea politicii de atragere și menținere a cadrelor didactice tinere, doctoranzi și postdoctoranzi, pentru asigurarea sustenabilității resursei umane. Stimularea creșterii ponderii cadrelor didactice cu abilitare și a conducătorilor de doctorat implicați în program.

- Continuarea vizitelor profesionale tematice/schimburi de experiență la alte universități din țară și din străinătate.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul UVT există și sunt aplicate proceduri clare de recrutare a resursei umane, în concordanță cu prevederile legale pentru toate posturile din organigramele universității. La UVT, angajarea personalului didactic se face respectând prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Guvernului României nr. 1339 din 29.12.2023 privind aprobarea Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior, cu modificările și completările ulterioare, și ale Hotărârii Guvernului României nr. 56 din 25 ianuarie 2024 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică, pentru învățământul superior, precum și ale reglementărilor interne stabilite de Senatul universitar ([Anexa 34](#)). Pentru toate funcțiile didactice sunt stabilite standarde minime și obligatorii pe fiecare domeniu de studii, propuse de fiecare facultate, ce sunt adoptate de Senatul UVT ca anexe la metodologia menționată anterior. Asigurarea cu resursa umană corespunzătoare reprezintă o preocupare constantă la nivelul FEAA, materializată atât prin promovarea prin concurs pe posturi didactice superioare, cât și prin intrarea în sistem de noi cadre didactice.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

În UVT recrutarea și promovarea personalului, respectiv acoperirea activităților didactice în regim de plată cu ora se face pe baza regulamentelor aprobate de Senatul UVT, care respectă cadrul legal

și care asigură resursa umana corespunzătoare pentru activitățile didactice și de cercetare desfășurate în mod curent.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Publicarea transparentă a tuturor posturilor disponibile pe pagina web a universității.
- Existența unui Regulament propriu de organizare a concursurilor și a unui Regulament pentru elaborarea și aprobarea statelor de funcții.

- Respectarea principiilor de egalitate de șanse și nediscriminare în accesul la posturile vacante.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Transformarea digitală la UVT este reglementată prin Programul managerial 2024-2029 și Strategia de digitalizare 2022-2025 ([Anexa 43](#)), implementate de Direcția IT&C și Direcția Digitalizare și Analiză Date. Acestea vizează digitalizarea proceselor educaționale și administrative și dezvoltarea serviciilor academice online. UVT utilizează platforme integrate pentru management academic și administrativ: UMS și StudentWeb pentru situația școlară, catalogul online pentru notare, admitereonline pentru înscrierea candidaților și Webcon/DocuWare pentru fluxuri administrative. Activitățile didactice se desfășoară prin Moodle, Microsoft Teams și Google Workspace, iar evaluarea cadrelor didactice se realizează online. Studenții și cadrele didactice beneficiază de cont instituțional, EduRoam, Office 365, Google Workspace, Turnitin și acces la baze de date Anelis Plus, facilitând învățarea și cercetarea digitală. Activitățile online sincron sunt reglementate prin metodologia dedicată ([Anexa 36](#)), asigurând acces echitabil și trasabilitate academică. FEAA are o pagină web proprie unde sunt postate informații actuale și relevante despre toate activitățile desfășurate în cadrul facultății. Informațiile sunt actualizate permanent pentru a fi utile studenților, cadrelor didactice și altor părți interesate (<https://feaa.uvt.ro/ro/>). Facultatea oferă informații publice complete despre programele de studii pe care le școlarizează prin intermediul site-ului facultății. Aici se găsesc link-uri către Planurile de învățământ, calificările și ocupațiile vizate, misiunea facultății, rezultatele studenților, activități de internship, precum și proiecte pentru studenți aflate în derulare etc. Pentru evidența și notarea studenților se utilizează o platforma de management a școlarității unde studenții și cadrele didactice au acces prin intermediul unui user și a unei parole. Pentru gestionarea orarului se utilizează un software specializat, care dă posibilitatea gestionării grupelor de studenți, a cadrelor didactice și a sălilor, informațiile fiind accesibile prin intermediul link-ului <https://feaa.uvt.ro/ro/studenti/studenti-masterat>.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Strategia de dezvoltare a UVT urmărește extinderea digitalizării și a folosirii instrumentelor informatice, atât pentru educație, cât și pentru celelalte activități desfășurate în cadrul compartimentelor/serviciilor din structura instituției. Calitatea și diversitatea acestor instrumente s-a îmbunătățit în mod continuu, ele fiind accesibile pentru toți membrii comunității academice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- UVT are o Strategie de digitalizare pentru perioada următoare corelată cu evoluția actuală în domeniu
- Există o rețea Intranet universitară, inclusiv zona de acoperire wireless, care este accesibilă gratuit tuturor studenților din universitate
- Există o platformă de management al școlarității

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Planul de învățământ al programului MIE (Anexa 60) corespunde reglementărilor în vigoare și respectă cerințele normative, precum și criteriile, standardele și indicatorii de performanță elaborate de ARACIS, în scopul formării de specialiști care să facă față rigorilor de pe piața muncii. Planul de învățământ se găsește pe pagina web a facultății și a fost actualizat în anul 2025 pentru a răspunde noilor criterii introduse de ARACIS, cu scopul de a proiecta o calificare universitară bazată pe competențe și rezultatele așteptate ale învățării. Pe site-ul facultății <https://feaa.uvt.ro/ro/programe-masterat/economie-si-afaceri-internationale-master> se găsesc

toate informațiile cu privire la organizarea programului de studii universitare de masterat MIE, din cadrul DSUM EAI.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Planul de învățământ cuprind discipline organizate într-o ordine logică, care formează competențe și aptitudini, furnizează cunoștințe și permit studenților/absolvenților să acționeze cu responsabilitate și autonomie. Fiecare disciplină are alocat un număr de credite transferabile, suma acestora fiind de 30 pentru fiecare semestru rezultată din creditele disciplinelor obligatorii și opționale.

Fișele de discipline (Anexa 61) conțin informații despre programul de studii universitare de masterat evaluat, organizarea timpului de studiu, competențele asigurate și rezultatele învățării, conținutul științific al disciplinei, tematica abordată la aplicații, bibliografie și criteriile de evaluare pe parcursul și la sfârșitul semestrului. Toate acestea pun accentul pe experiențele de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare și vizează centrarea pe student. Structura programului de studii de master MIE organizat de FEAA este bine definită și aliniată cu standardele europene de educație, iar organizarea în baza creditelor ECTS asigură recunoașterea calificării la nivel internațional. Curriculumul include experiențe de învățare diverse, care combină cursurile teoretice cu activități practice, cercetare aplicată și metode interactive de predare. Această abordare oferă studenților competențele necesare pentru a se integra cu succes pe piața muncii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Structurare completă a programului de studii într-un pachet documentar unitar și public, accesibil online
- Corelarea documentelor curriculare cu Cadrul Național și European al Calificărilor. Integrarea coerentă a proceselor de predare, învățare, evaluare și cercetare în planul de studii.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Toate programele FEAA sunt acreditate conform legislației naționale. Programul de studii universitare de mastera MIE este acreditat, respectă standardele ARACIS și oferă pregătire solidă în DSUM EAI. Potrivit [Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior \(ARACIS\) de la cea mai recentă evaluare a programului de studii universitare supus procesului de evaluare](#) (Anexa 77) domeniului de studii de master **EAI** a avut loc în 2020, satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice, cifra de școlarizare acordată fiind de 50 de studenți în anul I.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Analiza documentară confirmă faptul că domeniul de studii univertdotare de master **Economie și afaceri internaționale** a parcurs toate etapele legale de înființare și acreditare, conform procedurilor stabilite de ARACIS.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Parcurgerea completă și conformă a etapelor privind acreditarea, în concordanță cu metodologia ARACIS și cu legislația națională
- Transparența instituțională privind publicarea documentelor oficiale de acreditare
- Organizarea unui domeniu de studii de masterat adaptat cerințelor regional, naționale, internațional și standardelor europene.

- ✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Planurile de învățământ a programului de studii MIE din DSUM EAI conțin discipline fundamentale, de specializare și complementare, care conduc la competențe și rezultate ale învățării în concordanță cu calificarea cu care programul a fost înscris în baza de date a ANC. Rezultatele învățării din planul de învățământ asigură concordanța dintre pregătirea furnizată și ocupațiile vizate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Evaluarea internă ale curriculumului, derulate de CEAC-FEAA, respectiv DME-UVT, asigură concordanța dintre conținutul disciplinelor și nivelul de încadrare a calificării. Integrarea rezultatelor învățării în fișele de disciplină reprezintă un pas important în asigurarea coerenței dintre curriculum și calificare, facilitând monitorizarea progresului studenților și verificarea dobândirii competențelor necesare. Această abordare, permite programelor de studii de la FEAA să fie aliniate la Cadrul Național al Calificărilor, oferind o pregătire clar structurată și recunoscută la nivel național și internațional.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Alinierea completă a competențelor dobândite la standardele RNCIS.
- Corelarea clară între obiectivele generale și specifice, rezultatele învățării și conținuturile disciplinelor.
- Centrarea pe rezultate ale învățării, comunicarea transparentă a fișelor disciplinelor și aplicarea metodelor moderne de predare și evaluare.

- ✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii de master MIE din DSUM EAI corelează rezultatele învățării cu competențele din standardele ocupaționale și COR. Fiecare disciplină conține rezultatele învățării care conduc la competențele necesare pentru integrarea pe piața muncii ([Anexa 61](#)). În [Anexa 60 – Planul de învățământ al programului MIE](#) se regăsesc structurate în mod clar competențele profesionale, competențele transversale, precum și rezultatele așteptate ale învățării, detaliate pe cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie. De asemenea, este precizat și care sunt disciplinele care contribuie la realizarea rezultatelor așteptate ale învățării. Colaborarea cu mediul de afaceri, absolvenți și angajatori permite ajustarea conținutului, iar stagiile de practică, tematicile aplicate și colaborările interdisciplinare consolidează experiența relevantă.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Planul de învățământ al programului de studii de master MIE din DSUM EAI a fost revizuit în anul 2025 pentru a corespunde standardelor ocupaționale și la COR, au fost actualizate competențele profesionale, transversale și au fost introduse rezultatele așteptate ale învățării, detaliate pe cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Corelarea între rezultatele învățării și competențele profesionale aferente ocupării unor funcții specifice în domeniul EAI.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul FEAA există o preocupare permanentă pentru implementarea principiilor învățării centrate pe student. Aceasta vizează mai multe aspecte ale procesului didactic și de management universitar. Programul de studii universitare de masterat MIE DSUM EAI aplică principiile învățării centrate pe student, reflectate în structura curriculară și în strategiile didactice prevăzute în planul de învățământ pentru intervalul 2025–2027 ([Anexa 60 – Planul de învățământ MIE](#)). Curriculumul, organizat pe patru semestre, combină discipline teoretice, aplicative și de cercetare, orientate spre formarea competențelor profesionale și transversale, dezvoltarea autonomiei și a gândirii critice. Procesul didactic utilizează metode active de predare-învățare: proiecte aplicative cu relevanță europeană, studii de caz, activități colaborative, cercetare individuală și de grup, portofolii și reflecție personală. Cadrele didactice au rol de facilitatori ai învățării, oferind feedback formativ și adaptând activitățile la ritmul și nevoile studenților, care devin participanți activi în planificarea și evaluarea propriului parcurs educațional. Evaluarea este orientată spre competențe și include evaluare formativă (proiecte, eseuri, reflecții) și evaluare sumativă (examene, portofolii, disertație), completată de autoevaluare și feedback continuu. Prin această structură curriculară și prin metodele didactice aplicate, programul promovează integrarea interdisciplinară, colaborarea și aplicarea practică a cunoștințelor, contribuind la dezvoltarea profilului profesional european al absolventului și la respectarea standardelor de calitate ale învățământului superior. În fiecare fișă a disciplinei se regăsesc informații despre forma de evaluare, metodele de evaluare și criteriile de notare specifice ale disciplinei respective. Aceste informații sunt aduse la cunoștința studenților la prima întâlnire din semestru și ori de câte ori mai este nevoie ([Anexa 61 – Fișe de disciplină](#)).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere**

indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

Structura curriculară este coerentă, echilibrată și conformă cu standardele ARACIS, precum și cu cerințele CNC, asigurând formarea progresivă a competențelor generale și de specialitate. Planul de învățământ ale programului de studii MIE din cadrul DSUM EAI includ activități teoretice, aplicative și de practică, fiind comparabil cu programe similare la nivel european.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 - Publicarea completă și actualizată a documentelor curriculare.
 - Organizarea stagiilor de practică în parteneriat cu mediul economic.
- ✓ **Recomandări**
 -

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La UVT funcționează Direcția de Relații Internaționale (DRI), care implementează programele de mobilitate academică (Erasmus+ și SEE) prin Compartimentul Erasmus+, în condițiile Cartei Erasmus pentru Învățământ Superior, conform regulamentului propriu (Anexa 44 – Regulamentul de Organizare și Funcționare a Direcției de Relații Internaționale). Participarea studenților la mobilități internaționale și recunoașterea rezultatelor învățării sunt reglementate prin Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT (Anexa 45) și [Regulamentul Universității de Vest din Timișoara privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau practică efectuate de către studenți în cadrul mobilităților internaționale](#) (Anexa 46), aprobate de Senatul UVT. Totodată, UVT facilitează mobilități academice interne în cadrul Consorțiului „Universitaria”, conform regulamentului dedicat ([Anexa 47 – Regulamentul privind mobilitățile studentesti de studii în cadrul Consorțiului „Universitaria”](#)). Prin aceste structuri și reglementări, universitatea asigură organizarea, monitorizarea și recunoașterea academică a mobilităților studentești naționale și internaționale.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

FEAA colaborează activ cu diverse universități europene prin intermediul parteneriatelor ERASMUS+ și consorțiul UNITA consolidând astfel o rețea educațională internațională. De asemenea, sunt facilitate și recunoscute mobilitățile studenților în cadrul aceluiași sistem de învățământ superior, în cadrul Universităților din Consorțiul „Universitaria” din care și UVT face parte. Aceste parteneriate se concretizează prin programe extinse de mobilitate academică ce includ schimburi de studenți și cadre didactice, constituind o bază solidă pentru îmbunătățirea experienței academice și a formării profesionale. Mobilitățile studentești sunt susținute instituțional și logistic, cu recunoaștere transparentă și eficiență a creditelor. Oferta de mobilități virtuale, extinsă post-pandemie, facilitează accesul și pentru cei fără posibilitate de deplasare fizică.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 - Promovarea activă a programului Erasmus+ prin sesiuni de informare, consiliere și sprijin logistic.
 - Promovarea activă a mobilităților în cadrul consorțiului UNITA pentru consolidarea unei rețele educaționale internaționale.
 - Acorduri bilaterale semnate cu universități din numeroase țări din afara UE.

- ✓ **Recomandări**
 - Continuarea și intensificarea participării studenților la mobilitățile de studiu și practică, precum și la promovarea mobilităților mixte (virtuale și fizice).

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La UVT sunt implementate mecanisme instituționale de sprijin pentru studenții cu dificultăți de învățare, bazate pe servicii de consiliere, monitorizare timpurie și activități remediale. Studenții beneficiază de servicii specializate oferite de Serviciul de Consiliere și Sprijin pentru Studenți (SCSS) – evaluarea abilităților de învățare, profil personal și consiliere în carieră ([Anexa 48](#)), precum și de consultații academice regulate, fiecare cadru didactic având minimum 2 ore de consultații săptămânale programate și publicate ([Anexa 69 – Orarul de consultații al cadrelor didactice](#)). Pentru studenții din anul I sunt organizate și activități didactice remediale. În toate activitățile organizate de FEAA se urmărește asigurarea de oportunități echitabile pentru toți studenții, atât în procesul didactic, cât și în cele extra-curiculare. Toți studenții au acces în mod egal la informațiile publicate pe site-ul facultății, pe platformele educaționale și la întâlnirile organizate de cadrele didactice. La începutul fiecărui an universitar se desfășoară un proces de evaluare preliminară a studenților ([Anexa 49 – Evaluarea preliminară a studenților](#)), prin chestionare care analizează factori relevanți pentru succesul academic și prevenirea abandonului: motivația pentru învățare, stiluri de învățare, gândire critică și reflexivă, colaborare și tendințe de procrastinare. Rezultatele sunt transmise facultăților și departamentelor pentru monitorizarea parcursului educațional de către tutorii de an și responsabilii de program și pentru organizarea intervențiilor remediale. Activitățile de sprijin sunt realizate în colaborare cu SCSS, al Centrului de Dezvoltare Academică (CDA) și, dacă este cazul, al Serviciului de Management al Calității și Suport pentru Procesul Educațional (SMCSPE), având ca scop identificarea timpurie a studenților aflați în risc de abandon și facilitarea integrării academice. Datele colectate sunt utilizate și pentru dezvoltarea de inovații educaționale bazate pe evidențe empirice.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

UVT a dezvoltat un ecosistem instituțional solid în sprijinul echității educaționale, prin servicii integrate și politici proactive, care țin cont de nevoile specifice ale diferitelor categorii de studenți. FEAA asigură oportunități echitabile pentru studenți printr-o abordare integrată a diversității stilurilor de învățare și a abilităților individuale, prin servicii integrate și politici proactive, care țin cont de nevoile specifice ale diferitelor categorii de studenți. Cadrele didactice adoptă metode variate de predare, studii de caz și activitățile interactive, oferind în același timp acces egal la resurse educaționale moderne, inclusiv platforme online.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Promovarea echității și incluziunii prin politici instituționale.
- Implicarea studenților în activități de cercetare și proiecte științifice coordonate de cadrele didactice.

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul
I.P.B.4.1.1

Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La UVT sunt implementate mecanisme instituționale integrate de sprijin academic, social și financiar, menite să faciliteze accesul la educație, prevenirea abandonului și succesul academic al studenților. Sprijinul financiar este asigurat conform cu [Metodologia privind acordarea burselor](#) (Anexa 50), prin burse de performanță acordate semestrial studenților cu rezultate academice ridicate, burse „Start UVT” pentru absolvenții de liceu cu performanțe excepționale, burse sociale și sociale ocazionale pentru studenții aflați în situații vulnerabile, precum și granturi de studii pentru studenții înmatriculați pe locuri cu taxă. Sprijinul academic include evaluarea inițială a studenților din anul I și organizarea de activități didactice remediale ([Anexa 51](#)). Cadrele didactice identifică nevoile educaționale în primele două săptămâni ale anului universitar, iar departamentele organizează cursuri remediale programate distinct în orar, până la atingerea unui nivel minim comun de competențe. Datele sunt transmise la SCSS pentru intervenții suplimentare. Complementar, universitatea realizează anual un [proces de evaluare](#)

preliminară (Anexa 49), prin chestionare ce analizează factori de risc ai abandonului (motivație, stiluri de învățare, gândire critică, colaborare, procrastinare), rezultatele fiind utilizate de tutori și responsabili de programe pentru monitorizarea parcursului educațional. SCSS oferă consiliere educațională, vocațională, psihologică și de carieră, ateliere de dezvoltare personală și profesională, precum și servicii dedicate incluziunii studenților cu nevoi speciale (**Anexa 48**). Studenții beneficiază și de resurse digitale educaționale, infrastructură accesibilizată și suport din partea tutorilor de program.

Toate activitățile didactice și extracurriculare organizate în UVT și în FEAA se adresează tuturor studenților interesați, fără nicio discriminare. Pentru situații speciale (studenți cu dizabilități și cu nevoi speciale de învățare) au fost create condiții adecvate pentru accesul în sălile de curs, seminar și laborator, bibliotecă, cantină, cămine, alte spații ale UVT. Grijă față de studenții cu cerințe educaționale speciale se manifestă la nivelul fiecărui cadru didactic. Cunoștințele și informațiile sunt structurate gradual, pentru a facilita înțelegerea lor; există ore de consultații la dispoziția studenților; fișele disciplinelor cuprind criterii de evaluare prin care să se poată evalua corect nivelurile diferite de aprofundare ale fiecărui student. UVT a optimizat accesul la spațiile de învățământ (rampe, lifturi) pentru a permite accesul facil al persoanelor cu dizabilități.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Prin corelarea sprijinului financiar, academic și psihologic, UVT asigură un cadru educațional incluziv și preventiv, orientat spre reducerea abandonului și creșterea performanței academice, demonstrat prin documentele instituționale. UVT și FEAA asigură acces echitabil la resurse și servicii educaționale prin infrastructură solidă. Accesibilitatea digitală, sprijinul personalizat și diversitatea resurselor didactice sporesc calitatea învățării, iar la nivel de programe de studii, tehnologiile și resursele adaptate facilitează integrarea tuturor studenților, respectiv contribuie la creșterea calității procesului de învățare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Accesul echitabil la resurse și servicii educaționale, accesibilitatea digitală, sprijinul personalizat și diversitatea resurselor didactice.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT definește rezultatele învățării în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor și cu standardele ocupaționale și educaționale instituționale, formulându-le la nivel instituțional conform cerințelor ARACIS și CNCSIS și integrându-le în fișele disciplinelor și planurile de învățământ; la nivel de program, rezultatele așteptate sunt comunicate prin fișele de disciplină (**Anexa 61**). În cadrul programului de studii universitare de masterat MIE, rezultatele așteptate ale învățării reprezintă elementul central al organizării procesului educațional și sunt corelate cu disciplinele din planul de învățământ (**Anexa 60**). Acestea sunt formulate pe trei dimensiuni: cunoștințe (înțelegerea aprofundată a fenomenelor economice și a politicilor europene), abilități (analiza și aplicarea strategiilor economice și instituționale) și responsabilitate și autonomie (luarea deciziilor profesionale și aplicarea eticii). Rezultatele învățării stabilesc așteptările comune pentru studenți și cadre didactice, ghidează metodele de predare și evaluare și asigură coerența curriculară, fiecare disciplină contribuind la formarea unui profil profesional compatibil cu nivelul 7 al Cadrului European al Calificărilor (EQF). Prin corelarea directă dintre competențe, conținuturi și evaluare, programul sprijină monitorizarea progresului studenților și îmbunătățirea continuă a procesului educațional, fiind documentat prin planul de învățământ aferent (**Anexa 60**).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

La nivelul FEAA, pentru fiecare disciplină din planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat MIE din DSUM EAI, rezultatele învățării sunt formulate clar, măsurabil și în

strânsă legătură cu obiectivele generale ale programului de studii. Aceste rezultate sunt comunicate studenților de la începutul semestrului, pentru a le oferi o înțelegere clară asupra competențelor pe care urmează să le dobândească și a modului în care acestea vor fi evaluate. Fișele disciplinelor respectă un format unitar, iar cadrele didactice beneficiază de sprijin prin programe de formare continuă pentru redactarea și actualizarea rezultatelor învățării. De asemenea, există o corelare directă între aceste rezultate și metodele de predare și evaluare utilizate, iar calitatea lor este monitorizată periodic de către comisiile de specialitate, ceea ce permite o evaluare reală a nivelului de pregătire la finalul programului de studii univertare de masterat din DSUM EAI.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implementarea unei abordări centrate pe student, cu accent pe autonomie și aplicabilitate practică.
- Corelare directă între aceste rezultate și metodele de predare și evaluare utilizate.
- Acces permanent la resurse digitale prin platforme variate.

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Examinarea și notarea respectă [Regulamentul cadru privind evaluarea studenților](#). Fiecare disciplină din Planul de învățământ al programului de studii se finalizează cu o formă de examinare (examen sau colocviu) precizată în Fișa disciplinei. Criteriile de evaluare a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți sunt descrise în mod detaliat și sunt aduse la cunoștința masteranzilor la prima întâlnire prevăzută în orar. Studiile de masterat se finalizează cu un examen de disertație organizat conform [Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență - diplomă și disertație](#). Disertația trebuie să demonstreze cunoașterea științifică avansată a temei abordate, să conțină elemente de originalitate în dezvoltarea temei precum și modalități de validare științifică a acestora.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Procesul de evaluare se realizează atât pe parcurs, cât și la finalul semestrului și combină metode tradiționale și moderne, ceea ce permite o verificare progresivă și obiectivă a progresului studenților, asigurând astfel verificarea obținerii rezultatelor învățării. Prin utilizarea unor tehnici variate de evaluare, se asigură testarea competențelor teoretice și practice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Existența la nivelul UVT a unui Regulament cadru privind evaluarea studenților cu instrucțiuni clare la nivel de facultate.
- Aplicarea unui sistem mixt de evaluare: continuă, sumativă și aplicativă.
- Utilizarea sistemelor antiplagiat pentru verificarea lucrărilor de finalizare a studiilor.

✓ **Recomandări**

- Promovarea evaluării formative digitale și a feedbackului individualizat.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților către piața muncii, atât la nivelul UVT, cât și la nivelul FEAA există mecanisme instituționale de facilitare a inserției profesionale a studenților prin activități de orientare în carieră și colaborare cu mediul socio-economic. UVT organizează periodic

evenimentul **Career Days@UVT**, întâlnire de networking între studenți/absolvenți și angajatori, care include prezentarea ofertelor de carieră și depunerea de candidaturi (<https://www.uvt.ro/blog/career-daysuvt-2025-editia-de-toamna/>). Complementar, SCSS oferă ateliere de orientare în carieră și dezvoltarea competențelor de angajare, dedicate identificării direcțiilor profesionale și pregătirii pentru piața muncii. La nivelul FEAA sunt publicate constant oportunități de angajare și internship (<https://feaa.uvt.ro/ro/extracurriculare/oferte-locuri-munca>), iar colaborările cu companii, instituții publice și ONG-uri sunt formalizate prin convenții de practică și acorduri de parteneriat. Studenții participă anual la stagii de practică organizate în mediul economic și la activități extracurriculare (<https://feaa.uvt.ro/ro/extracurriculare/extracurriculare>), care consolidează competențele profesionale și cresc șansele de angajare. Rețeaua Alumni FEAA contribuie la mentorat, conferințe și conectarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

UVT a dezvoltat mecanisme solide de monitorizare și sprijin al inserției absolvenților, prin instrumente digitale și analize statistice. UVT și FEAA asigură un cadru organizat de tranziție de la studii la carieră, bazat pe interacțiune directă cu angajatorii, experiență practică și sprijin profesional continuu.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Existența unui mecanism de monitorizare a carierei absolvenților.
- Organizarea periodică a evenimentelor de networking între studenți/absolvenți și angajatori la nivel instituțional.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul
I.P.B.7.1.1

Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT aplică reguli unitare de admitere la toate nivelurile de studii, reglementate anual prin decizie a Senatului, conform [Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere](#) (Anexa 28), elaborat anual în concordanță cu Metodologia-cadru aprobată prin OME nr. 3693/2024, precum și conform regulamentului propriu al facultății ([Anexa 68](#)) publicate pe site-ul oficial, cu detalii despre criterii, locuri, condiții și etape, care asigură respectarea Metodologiei cadru elaborată anual de ministerul de resort. De asemenea, FEAA asigură proceduri clare și echitabile, detaliate pe <https://startfeaa.ro/admitere-masterat/admitere-masterat-feaa>. Pentru programul de masterat MIE, admiterea are loc la forma de învățământ cu frecvență, pe locuri bugetate și cu taxă, în două sesiuni (iulie și septembrie). Înscrierea se realizează exclusiv online pe platforma admitereonline.uvt.ro, urmată de susținerea testului de admitere online, afișarea rezultatelor, contestații și confirmarea locului.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Procesul de admitere se caracterizează prin transparență, accesibilitate și echitate. Publicarea timpurie a informațiilor, criteriile clare de evaluare și lipsa oricărui elemente discriminatorii contribuie la un climat de încredere instituțională. FEAA se remarcă prin activități proactive de promovare și sprijin al candidaților, contribuind la creșterea atractivității ofertei sale educaționale. La nivelul DSUM EAI, claritatea criteriilor și implicarea coordonatorilor programelor de studii, precum și a tuturor cadrelor didactice contribuie la orientarea eficientă a viitorilor studenți, în funcție de profilul și aspirațiile acestora.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Publicarea anticipată a informațiilor privind admiterea (minim 6 luni).
- Disponibilitatea completă a documentației online (metodologie, regulament, ghiduri).

✓ **Recomandări**

- Continuarea digitalizării procesului de admitere și extinderea platformei online pentru gestionarea candidaturilor.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procesul de admitere la UVT se desfășoară fără criterii discriminatorii și respectă principiile egalității de șanse, conform regulamentelor instituționale ([Anexa 28 – Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere](#); [Anexa 68 – Regulamentul facultății privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere](#)). Pentru toate programele de studii este prevăzută susținerea unei probe de admitere. Universitatea alocă locuri distincte pentru categorii specifice de candidați: etnie romă, absolvenți din mediul rural, minorități naționale, candidați proveniți din sistemul de protecție socială sau medii defavorizate și candidați cu dizabilități, fiind rezervate anual 25 de locuri bugetate la master pentru aceste categorii. Regulamentul facultății prevede adaptarea probelor de admitere pentru candidații cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale: timp suplimentar, citirea subiectelor, evaluare orală sau dictare și utilizarea instrumentelor compensatorii (calculator, tabele de formule etc.), pe baza documentelor justificative.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

Universitatea aplică o abordare integrată a incluziunii educaționale, combinând sprijin financiar, accesibilizare fizică, adaptarea resurselor digitale și colaborare între facultăți, pentru a asigura egalitatea de șanse. De asemenea, FEAA demonstrează un angajament instituțional constant pentru respectarea echității în admitere, prin alocarea de locuri speciale, adaptarea condițiilor de concurs și promovarea activă a incluziunii.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Prevederea explicită în regulament a facilităților pentru candidații din categorii vulnerabile. La admitere sunt alocate locuri special pentru aceste categorii (candidați proveniți din mediul rural, din sistemul de protecție socială, candidați cu dizabilități)
- Adaptarea infrastructurii educaționale și digitale (rampe, resurse accesibile).

✓ Recomandări

- Promovarea vizibilă a facilităților pentru candidații din categorii vulnerabile pe site-ul facultății

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La UVT, desfășurarea activității studenților este reglementată prin [Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților la ciclurile de studii de licență și de masterat din UVT](#) (Anexa 31), care stabilesc cadrul privind înmatricularea, evaluarea, promovarea, mobilitățile și menținerea calității de student. Monitorizarea parcursului educațional se realizează prin [Anexa 52 – Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii](#). Sub coordonarea responsabilului programului, cadrele didactice analizează progresul studenților și stabilesc măsurile de îmbunătățire, în colaborare cu CDA, cu SCSS și SMCSPE pentru îmbunătățirea procesului educațional.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

Pentru activitățile didactice ale studenților UVT a adoptat un set de reglementări interne care privesc diferite aspecte și situații care pot avea loc: promovarea normală dintr-un an în altul cu toate disciplinele promovate, promovarea în an superior cu credite restante, recunoașterea unor discipline și credite efectuate la alte universități. La nivelul FEAA și implicit DSUM EAI sunt aplicate reglementările privind activitatea profesională a studenților. În acest sens, coordonatorul programului de studii universitare de masterat MIE facilitează acțiunile de sprijin și comunicare între studenți, cadrele

didactice și structurile facultății, în vederea analizării procesului educațional și adoptarea de măsuri de îmbunătățire.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 - Aplicarea consecventă a procedurii de evaluare periodică a programelor de studii.
 - Utilizarea contractelor anuale de studii ca instrument de reglementare academică.
- ✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La UVT, activitățile de internaționalizare sunt coordonate de Direcția de Relații Internaționale (DRI), care implementează programe de mobilitate și cooperare academică (Erasmus+, SEE, UNITA), conform regulamentului propriu ([Anexa 44](#)). Studenții și cadrele didactice beneficiază de mobilități de studiu, practică și predare, monitorizate instituțional ([Anexa 71](#)). Studenții programului de studii universitare de masterat MIE participă la mobilități Erasmus+ și Blended Intensive Programmes (BIP), precum și la proiecte CEEPUS, obținând credite ECTS și experiență academică internațională. Programul include și mobilități incoming ale profesorilor invitați, contribuind la internaționalizarea curriculumului. Apartenența UVT la alianța europeană UNITA și la rețele academice internaționale susține cooperarea universitară și dezvoltarea competențelor interculturale, consolidând dimensiunea europeană a programului de studii.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Numărul ridicat de mobilități și diversitatea țărilor partenere confirmă implementarea eficientă a strategiei de internaționalizare. Astfel se remarcă prezența FEAA în rețelele internaționale prin susținerea mobilităților pentru toate categoriile de membri ai comunității academice, și în special pentru studenți.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 - Creșterea constantă a numărului de mobilități Erasmus+ .
- ✓ **Recomandări**
 - Menținerea parteneriatelor Erasmus+ cu universități din UE și din afara UE.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT integrează cercetarea în activitatea didactică prin strategii coerente, oportunități de finanțare, raportare anuală a cercetării și acces la baze de date Thomson Reuters, Statista, EBSCO (<https://www.uvt.ro/#>). FEAA promovează cercetarea ca element central al educației, fiecare cadru didactic având sarcini pe această direcție. Studenții beneficiază de multiple oportunități de a participa la conferințe organizate de FEAA sau în parteneriat cu aceasta, ceea ce le facilitează accesul la rezultatele cercetării recente și la perspective interdisciplinare. Totodată, conducerea facultății încurajează și sprijină activ participarea acestora la manifestări științifice organizate de alte instituții de învățământ superior din țară, contribuind la lărgirea orizonturilor academice și la dezvoltarea abilităților de comunicare științifică. Lucrările de disertație trebuie să conțină o parte de abordare teoretică a temei și o parte aplicativă, de cercetare științifică, cu reflectare directă în mediul de afaceri. Studenții programului de masterat MIE sunt implicați sistematic în activități de cercetare științifică prin discipline dedicate (ex. Cercetări avansate în economie și afaceri internaționale, Cercetare științifică, Cercetări

de marketing internațional), prevăzute în planul de învățământ și fișele disciplinelor ([Anexa 60](#); [Anexa 61](#)). Rezultatele cercetării sunt diseminate în conferințe, workshopuri și competiții naționale și internaționale, unde studenții au obținut premii (ex. CNSEAD-2024, Concurs FEAA, Euroweek 2025) și au participat la seminare științifice și workshopuri organizate de centrul de cercetare ECREB. O parte dintre lucrări sunt publicate în reviste academice indexate, inclusiv în Timisoara Journal of Economics and Business. Activitățile de cercetare contribuie la formarea competențelor profesionale și transversale avansate (analiză empirică, redactare academică, etică în cercetare, lucru în echipe internaționale), sub coordonarea cadrelor didactice ([Anexa 68 – Listele de lucrări și publicații ale cadrelor didactice](#); [Anexa 72 - Alte anexe relevante pentru activitățile de cercetare \(conferințe, proiecte\)](#)). Prin integrarea cercetării în procesul educațional, programul dezvoltă competențe analitice și aplicative compatibile cu profilul profesional al absolventului și consolidează caracterul academic și aplicativ al formării.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

UVT și FEAA creează un ecosistem favorabil învățării bazate pe cercetare, prin politici instituționale, infrastructură, baze de date și granturi de sprijin. Integrarea cercetării în planurile de învățământ și în activitatea zilnică a studenților este susținută logistic și conceptual. La nivelul programului, abordările didactice valorifică metodologia și rezultatele cercetării pentru atingerea competențelor curriculare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Existența unui ecosistem favorabil învățării bazate pe cercetare.
- Organizarea de evenimente științifice cu vizibilitate internațională.

✓ **Recomandări**

- Creșterea participării studenților la conferințe internaționale.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul UVT, și implicit la nivelul FEAA, cercetarea științifică reprezintă una dintre misiunile fundamentale prevăzute în Carta UVT. Cadrele didactice contribuie active la valorificarea cercetării științifice, iar valorificarea rezultatelor cercetării se face prin publicarea de articole științifice, cărți, participarea la conferințe în țară sau străinătate, participarea la workshop-uri și alte întâlniri cu caracter științific. Fiecare cadru didactic are în vedere ca temele abordate în activitatea proprie de cercetare să acopere și specificul disciplinelor pe care le susține în cadrul activității didactice. De asemenea, o mare parte dintre cadrele didactice care deservește DSUM EAI sunt implicate în proiecte/contracte de cercetare ([Anexa 68 – Listele de lucrări și publicații ale cadrelor didactice](#); [Anexa 72 - Alte anexe relevante pentru activitățile de cercetare \(conferințe, proiecte\)](#)).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Cercetarea științifică reprezintă un pilon al activității cadrelor didactice din FEAA, iar acestea sunt implicate în activități de cercetare individual sau în achipe. Rezultatele cercetării sunt materializate în publicații interne și internaționale, precum și în participare la proiecte de cercetare cu finanțare națională și internațională.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Existența unor reviste științifice cu vizibilitate internațională și organizarea de conferințe.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteria C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
--	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT aplică, la nivelul FEAA, un sistem integrat și documentat de asigurare a calității procesului educațional pentru programul de studii universitare de masterat MIE, fundamentat pe proceduri instituționale, metodologii de evaluare și mecanisme de monitorizare continuă. Implementarea este coordonată de responsabilul programului de studii, directorul de departament și prodecanul responsabil cu activitatea didactică, în colaborare cu structurile suport instituționale, respectiv CDA, SCSS, SMCSPE. Evaluarea calității activității didactice este realizată semestrial prin [Metodologia privind desfășurarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți](#) (Anexa 57), desfășurată online, anonim și criptat, prin platforma instituțională platforma <https://evaluare.uvt.ro>. Procesul include evaluare intermediară, evaluare finală și evaluarea modului de examinare a studenților. Cadrele didactice analizează rapoartele primite, integrează recomandările studenților în activitatea didactică și demonstrează progresul de la o evaluare la alta, iar directorul de departament monitorizează rezultatele și organizează discuții individuale pentru îmbunătățire, datele fiind incluse în rapoartele publice privind calitatea educației. Complementar, UVT aplică [Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT](#), evaluarea urmărind activitatea didactică, cercetarea, implicarea instituțională, calitatea predării și relația cu studenții, în vederea unei dezvoltări profesionale continue și consolidării responsabilității academice. Prin corelarea monitorizării interne, feedback-ului studenților și evaluării profesionale a cadrelor didactice, programul de studii universitare de masterat MIE funcționează într-un ciclu continuu de îmbunătățire a calității, asigurând coerența curriculară, transparența decizională și creșterea constantă a calității procesului educațional în concordanță cu cerințele instituționale și standardele de asigurare a calității.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

La nivelul FEAA sistemul de asigurare a calității este implementat adecvat, de o manieră coerentă, cu instrumente de evaluare eficiente și o cultură organizațională orientată spre îmbunătățire continuă. Programul de studii supus evaluării, din DSUM Economie și afaceri internaționale, demonstrează aplicarea sistematică a acestor proceduri, inclusiv prin analiza datelor, implicarea activă a părților interesate și măsuri concrete de corectare/optimizare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Sistemul de asigurare a calității este optim și coerent implementat.

✓ **Recomandări**

- Valorificarea sistematică a informațiilor colectate de la studenți și cadre didactice pentru adaptarea programului de studii și a metodelor de predare.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎIS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii universitare de masterat MIE din cadrul UVT–FEAA este supus unui proces anual, formalizat și documentat de revizuire curriculară ([Anexa 29](#)). Rezultatele consultărilor confirmă corelarea competențelor dobândite cu cerințele pieței muncii și cu Cadrul Național al Calificărilor, dar și necesitatea îmbunătățirii metodelor de evaluare și creșterii interactivității procesului educațional. Aceste concluzii au fost analizate instituțional și transpuse în modificări ale fișelor disciplinelor și ale metodelor de predare și evaluare, aplicate promoțiilor următoare, conform prevederilor regulamentare. Procesul implică consultarea sistematică a cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor, prin instrumente instituționalizate de colectare a feedbackului ([Anexa 37](#), [Anexa 38](#), [Anexa 39](#)), precum și prin întâlniri și focus-grupuri consemnate în documente oficiale. Programul de studii universitare de masterat MIE funcționează într-un mecanism continuu de îmbunătățire a calității, bazat pe dovezi documentate și consultarea părților interesate, demonstrat prin instrumentele și documentele anexate (Anexele 29, 37, 38, 39).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Universitatea menține un dialog constant cu absolvenții și angajatorii, prin aplicarea de chestionare de satisfacție, întâlniri tematice și evenimente dedicate carierei, utilizând eficient informațiile colectate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implicarea studenților și angajatorilor în procesele de evaluare și decizie.
- Organizarea periodică de întâlniri tematice, mese rotunde și conferințe comune cu mediul de afaceri.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul UVT funcționează un sistem instituțional organizat de evaluare și asigurare a calității, structurat pe nivel universitar și pe nivel de facultate. Astfel, la nivelul instituției este constituită Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), a cărei componență este aprobată de Senatul universitar ([Anexa 53 – Componența CEAC-UVT](#)) și care își desfășoară activitatea conform [Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității](#) (Anexa 54). La nivelul fiecărei facultăți funcționează Comisia pentru Managementul Calității (CMC) ([Anexa 73 – Componența Comisiei pentru Managementul Calității de la nivelul facultății](#)), constituită prin hotărârea Consiliului facultății, cu componența aprobată de acesta ([Anexa 74 – Hotărârea Consiliului facultății de numire a Comisiei pentru Managementul Calității de la nivelul facultății](#)). În conformitate cu [Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți din UVT](#), studenții participă direct la procesele de asigurare a calității, reprezentând minimum 25% dintre membrii CEAC la nivel instituțional și cel puțin un membru în fiecare comisie CMC la nivel de facultate, fiind desemnați de organizațiile studențești reprezentative. Suportul tehnico-administrativ pentru implementarea și monitorizarea sistemului de calitate este asigurat de SMCSPE din cadrul Direcției de Management Educațional, organizat conform [Regulamentului de Organizare și Funcționare a Direcției de Management Educațional](#) (Anexa 33). Acesta elaborează și actualizează cadrul strategic instituțional de asigurare a calității, sprijină activitatea CEAC și elaborarea raportului anual de evaluare internă a calității, monitorizează implementarea procedurilor la nivelul universității, verifică rapoartele facultăților, gestionează procesele de evaluare internă și externă, asigură transparența informațiilor și formulează recomandări de îmbunătățire a procesului educațional. Prin colaborarea dintre structurile decizionale (CEAC), structurile operaționale la nivel de facultate (CMC) și structura tehnică de suport (SMCSPE), UVT asigură funcționarea unui mecanism formal, participativ și documentat de evaluare și monitorizare a calității educației, susținut de documentele instituționale aferente (Anexele 33, 53, 54, 73, 74).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Structurile instituționale de evaluare și asigurare a calității de la nivelul UVT, respectiv de la nivelul FEAA sunt funcționale, iar implicarea membrilor este activă în ciclurile de planificare, evaluare și îmbunătățire a calității educației.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Există și funcționează corespunzător structuri privind asigurarea calității și promovarea unei culturi a calității în FEAA.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice
I.P.C.2.2.1 funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) funcționează în baza [Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității](#) (Anexa 54), aprobat de Senatul UVT. SMCSPE, structura tehnico-administrativă și de suport a UVT care facilitează managementul activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității funcționează în baza [Regulamentului de Organizare și Funcționare a Direcției de Management Educațional](#) (Anexa 33), aprobat de asemenea de Senatul UVT. La nivelul UVT, există un [Cod de Asigurare a Calității](#) (Anexa 55) și un [Manual al Calității](#) (Anexa 56), constituind cadrul de reglementare a proceselor de asigurare și evaluare a calității la nivelul UVT.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Existența unor structuri dedicate, reglementate prin regulamente, și a documentelor instituționale care stabilesc procedurile și mecanismele de implementare, demonstrează funcționarea formală și efectivă a sistemului de asigurare și evaluare internă și externă a calității educației la nivelul UVT.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Colaborarea coordonată între structurile care realizează activitățile de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
- Transparența procedurilor și implicarea studenților în procesele de evaluare a calității educației.

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
I.P.C.2.2.2

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul UVT se aplică [Codul de Etică și Deontologie Universitară](#), anexă la [Carta UVT](#) (Anexa 3), prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Comisia de etică și deontologie universitară a UVT funcționează în baza [Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Universitară din UVT](#) (Anexa 5), aprobat de Senatul UVT. Informațiile cu privire la activitatea comisiei sunt făcute publice pe site-ul instituției <https://uvt.ro/organizare/comisia-etica/>.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

La nivelul UVT există o preocupare constantă pentru integrarea normelor etice în cultura academică, cu implicarea tuturor cadrelor didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Publicarea transparentă a documentelor și informațiilor referitoare la activitatea comisiei de etică.

✓ **Recomandări**

- Continuarea promovării principiilor etice în rândul studenților și cadrelor didactice.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

ÎIS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul UVT a fost aprobat și se aplică [Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii \(Anexa 29\)](#), aprobat de Senatul UVT, prin intermediul căruia sunt reglementate etapele de proiectare, evaluare și îmbunătățire continuă a programelor de studii. În conformitate cu acest regulament, inițierea sau revizuirea unui program de studii presupune stabilirea calificării oferite prin corelarea acesteia cu ocupații relevante din Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), ISCO-08 și ESCO, precum și identificarea competențelor profesionale și transversale prin analiza standardelor ocupaționale, analiza competențelor existente pe platforma europeană ESCO și consultarea angajatorilor. Pe baza acestora sunt definite rezultatele așteptate ale învățării, formulate în termeni de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie, în concordanță cu standardele ARACIS, iar ulterior acestea sunt corelate cu disciplinele din planul de învățământ. Planul de învățământ este elaborat la nivelul departamentului de către un grup de lucru coordonat de responsabilul programului de studii și format din cadre didactice cu expertiză, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenților și studenților. Grupul de lucru consultă sistematic părțile interesate prin chestionare, întâlniri și focus-grupuri, consemnate în procese-verbale și rapoarte, iar propunerea rezultată este analizată și validată de Consiliul departamentului și ulterior de Consiliul facultății. Conform regulamentului, programele de studii sunt revizuite anual pe baza consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor. Rezultatele consultărilor sunt analizate de un grup de lucru dedicat, care formulează propuneri privind obiectivele programului, planul de învățământ și fișele disciplinelor, acestea fiind dezbătute și avizate în structurile academice competente. Actorii consultați sunt informați asupra modului de valorificare a opiniilor, iar modificările aprobate se aplică generațiilor de studenți care încep studiile ulterior finalizării procesului de revizuire.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

UVT asigură un proces sistematic și documentat de inițiere, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii, bazat pe corelarea cu piața muncii, consultarea părților interesate și validarea instituțională a modificărilor curriculare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implementarea coerentă a procedurii de monitorizare și revizuire a programelor de studii.
- Elaborarea periodică a rapoartelor de analiză și actualizarea procedurilor interne.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Din comisiile CEAC de la nivelul UVT și FEEA fac parte, alături de cadre didactice, reprezentanți ai studenților. Membrii comisiei la nivelul UVT, membrii comisiilor la nivel de facultăți, precum și coordonatorii de programe sunt implicați în procesul de monitorizare și punere în aplicare a procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor. DSUM EAI căruia îi aparține programul de studii universitare de masterat MIE, supus evaluării, aplică regulamentele și procedurile aprobate la nivelul UVT.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

La nivelul FEEA implicarea părților interesate este funcțională, transparentă și constantă în toate etapele procesului educațional, existând o cultură a consultării, reflectată în îmbunătățirile aduse anual structurii curriculare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Organizarea de întâlniri și dezbateri cu angajatori și parteneri economici.
- Sondaje periodice adresate absolvenților pentru evaluarea relevanței formării.
- Acorduri de colaborare cu mediul economic pentru stagii de practică bine structurate.

✓ **Recomandări**- **Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Nu este cazul.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodelor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La UVT, evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie și se desfășoară semestrial, prin platformă electronică accesibilă tuturor studenților, cu garantarea anonimatului și confidențialității evaluatorului ([Anexa 57](#)), aprobată de Senatul UVT. Rezultatele statistice sunt informații publice și sunt afișate pe site-ul UVT (<https://uvt.ro/evaluarea-cadrelor-didactice-de-catre-studenti/>). Conform metodologiei, directorii departamentelor au obligația de a analiza rezultatele fiecărei evaluări, de a desfășura discuții individuale cu cadrele didactice evaluate și de a monitoriza implementarea recomandărilor, iar concluziile și măsurile sunt formalizate în rapoarte semestriale transmise către decan, prorectorul responsabil și SMCSPE. Departamentul MAIE (care gestionează programul MIE) a implementat măsuri concrete: formări/workshop-uri pedagogice și digitale, mecanisme de feedback în ședințele de departament, consultanță online, activități de mentorat/tutorat și actualizarea fișelor disciplinelor, monitorizate prin raportări semestriale către structurile de calitate.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Mecanismul de evaluare este funcțional, sistematizat și transparent, asigurând un feedback eficient între studenți, cadre didactice și conducerea instituției.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implicarea studenților în procesul de feedback prin intermediul evaluării semestriale a cadrelor didactice.

✓ **Recomandări**

- Extinderea componentelor de formare continuă bazate pe concluziile evaluărilor.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În UVT, SMCSPE elaborează anual câte un raport de analiză pentru fiecare facultate din UVT, care include date privind oferta educațională, admiterea, parcursul studenților și inserția absolvenților. Pe parcursul anului universitar, feedbackul provenit de la cadre didactice, studenți, absolvenți și angajatori este consemnat în documente instituționale (procese-verbale ale întâlnirilor didactice, rapoarte de consultare pentru revizuirea programelor, rapoarte rezultate din chestionare de satisfacție și evaluare). Analiza realizată de SMCSPE și rapoartele FEAA evidențiază: existența unei oferte educaționale diversificate și actualizate, corelate cu cerințele pieței muncii, evoluții diferențiate ale numărului de studenți în funcție de domeniu, conformitatea rezultatelor evaluărilor externe și preocuparea pentru monitorizarea parcursului academic. Se constată implicarea facultății în modernizarea programelor și internaționalizare, precum și necesitatea îmbunătățirii ritmicității raportării evaluărilor și a corelării competențelor cu piața muncii. Analizele confirmă existența unei culturi instituționale solide de calitate la nivelul FEAA, bazată pe monitorizare continuă, feedback din partea studenților și aliniere la standardele ARACIS și UVT.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Sistemele de colectare a datelor sunt bine structurate și funcționale, iar utilizarea acestor date pentru îmbunătățirea calității este constantă. La nivelul DSUM EAI datele sunt analizate contextual, iar rezultatele sunt folosite pentru fundamentarea deciziilor academice și administrative.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Sistem de asigurare a calității orientat pe date, participare și adaptare strategică, caracterizat prin monitorizare continuă, corelare cu piața muncii și utilizarea evaluărilor interne și externe pentru dezvoltare reală a programelor de studii.

✓ **Recomandări**

- Dezvoltarea sistemului informatic integrat de colectare a datelor și informațiilor.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes
I.P.C.6.1.1	public cu privire la programul de studii evaluat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Toate informațiile despre programul de studii universitare supus procesului de evaluare sunt disponibile pe site-ul facultății, la adresa <https://feaa.uvt.ro/ro/programe-masterat/economie-si-afaceri-internationale-master>.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

Publicarea detaliată a informațiilor pe site-ul facultății contribuie la un proces educațional clar și accesibil, sprijinind atât viitorii studenți, cât și pe cei deja înmatriculați în cunoașterea parcursului lor academic.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Publicarea periodică a informațiilor despre programe, cadre didactice și activități educaționale.
- Accesibilitatea multiplă a informațiilor privind admiterea, inclusiv rețele de socializare. Structurarea clară a paginilor web, care facilitează accesul utilizatorilor la date actualizate. Transparența completă privind oferta educațională, cercetarea și resursa umană.

✓ **Recomandări**

- Continuarea publicării de materiale video de prezentare a programului de studii universitare de masterat MIE din DSUM EAI.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
I.P.C.6.1.2	

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT și FEAA asigură transparență prin publicarea rezultatelor proceselor decizionale pe site-urile oficiale. Hotărârile Senatului Universității de Vest din Timișoara sunt publice pe site-ul instituției și pot fi accesate aici: <https://uvt.ro/organizare/senat-uvt/hotararile-senatului-uvt/>. Hotărârile Consiliului de Administrație al UVT sunt de asemenea documente publice, fiind disponibile pe site-ul UVT: <https://uvt.ro/organizare/consiliul-de-administratie/hotararile-consiliul-de-administratie/>. Hotărârile Consiliului Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor din cadrul UVT sunt disponibile pe site-ul facultății, la adresa: <https://feaa.uvt.ro/ro/hotarari-consiliu-feaa>.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

La nivelul DSUM Economie și afaceri internaționale, se remarcă o comunicare eficientă a deciziilor pentru cadre didactice și studenți.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Publicarea hotărârilor Senatului și Consiliului de Administrație pe site-ul universității.
- Documentarea completă a deciziilor prin procese-verbale accesibile membrilor comunității.

✓ **Recomandări**

- Prezentarea continuă, formalizată, a rezultatelor procesului decizional prin canalele online oficiale.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UVT elaborează, transmite și publică rapoartele prevăzute de legislația națională în domeniul educației și al asigurării calității, în conformitate cu principiile transparenței și ale răspunderii publice (<https://www.uvt.ro/documente-publice/>).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

UVT și FEAA dispun de mecanisme clare și funcționale de colectare și transmitere a datelor către autoritățile competente. Pe baza datelor colectate se elaborează rapoarte utile pentru fundamentarea unor măsuri eficiente de dezvoltare instituțională.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Publicarea pe site-ul universității a tuturor hotărârilor și documentelor de interes public.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii universitare de masterat supus procesului de evaluare respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic, fiind evaluat cel mai recent în anul 2020 de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), fiind dispusă menținerea acreditării programului de studii universitare de masterat ([Anexa 77 – Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior \(ARACIS\) de la cea mai recentă evaluare a programului de studii universitare supus procesului de evaluare](#)).

Departamentul pentru managementul calității al UVT a informat conducerea FEAA despre reglementările actualizate cu privire la elaborarea Raportului de evaluare internă și a oferit suportul informațional și logistic, în condițiile actualizării recente a Ghidului pentru evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.**

UVT și FEAA au experiență solidă în evaluările externe ARACIS, respectând termenele, regulamentele și metodologiile, cu procese bine structurate, coordonate de Departamentul pentru managementul calității al UVT și colaborare eficientă între facultăți și universitate. În acest sens, coordonatorul DSUM EAI, împreună cu membri consiliului departamentului care gestionează programul de studii universitare de masterat supus evaluării și cu directorul de departament colectează și transmit periodic date relevante și informații necesare pentru raportările instituționale. Aceste date sunt centralizate de decanat și transmise în vederea integrării în rapoartele UVT.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implementarea continuă a proceselor interne de autoevaluare și audit academic.
- Utilizarea evaluărilor externe pentru actualizarea strategiilor educaționale și administrative.

✓ **Recomandări**

- Continuarea procesului de îmbunătățire pe baza concluziilor și a recomandărilor ARACIS și ale altor organisme de evaluare.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

● Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> - Funcționarea unui sistem managerial coerent la nivelul UVT și FEAA, cu implicarea activă a studenților în organismele decizionale. - Transparența informațiilor este asigurată prin site-ul instituțional bine structurat și actualizat. - FEAA dispune de o infrastructură modernizată complet digitalizată. - Extinderea utilizării platformelor educaționale și a bazelor de date științifice accesibile prin ANELIS. - Programul este susținut de un corp profesoral bine calificat. - Implicarea cadrelor didactice în mobilități internaționale și proiecte europene. - Programul este aliniat nivelului 7 CNC și include competențe relevante pentru ocupațiile COR vizate. - Planul de învățământ este coerent, echilibrat și actualizat recent. - Acces extins la resurse digitale și servicii de suport educațional. - Practici didactice moderne: studii de caz, proiecte aplicative, simulări. - Fișele disciplinelor includ metode de evaluare variate. - Examenul de disertație evaluează integrativ competențele avansate. - Oportunități reale de angajare în instituții publice, organizații internaționale și companii. - Beneficierea de mobilități internaționale Erasmus+, CEEPUS, rețeaua UNITA și PrimeNetworking. 	FACTORI INTERNI 	<ul style="list-style-type: none"> • Participare fluctuantă a studenților la activitățile extracurriculare: <ul style="list-style-type: none"> - Există numeroase oportunități oferite prin parteneriate, mobilități, activități academice și colaborări internaționale dezvoltate de cadrele didactice, dar gradul de participare al studenților este variabil, necesitând mecanisme suplimentare de motivare și valorificare a acestor oportunități. • Număr redus de studenți implicați în proiecte de cercetare: <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile de cercetare sunt susținute la nivelul facultății și cadrele didactice participă activ la proiecte internaționale, conferințe și inițiative științifice, însă implicarea studenților masteranzi în proiecte sau publicații științifice este încă modestă în raport cu potențialul programului. • Limitări în promovarea internațională dedicată programului: <ul style="list-style-type: none"> - Facultatea are o strategie de internaționalizare solidă, susținută și prin colaborările internaționale ale cadrelor didactice, totuși programul de studii universitare de masterat MIE nu are încă o identitate vizibilă

<ul style="list-style-type: none"> - Participarea la proiecte europene relevante. - Integrarea studenților în activitățile de cercetare. - Cultură organizațională orientată spre cercetare. - Proceduri clare de evaluare internă și raportare. - Utilizarea sistematică a feedback-ului studenților pentru luarea deciziilor. • Coerența strategică a programului: <ul style="list-style-type: none"> - Programul este integrat în viziunea strategică a FEAA privind internaționalizarea. • Profilul foarte bun al studenților: <ul style="list-style-type: none"> - Majoritatea studenților provin din medii academice solide, cu motivație ridicată. • Flexibilitate și adaptare curriculară: <ul style="list-style-type: none"> - Modernizările recente reflectă adaptarea la tendințele economice europene. • Integrarea tehnologiei în procesul de predare: <ul style="list-style-type: none"> - Acces extins la platforme digitale și echipamente moderne. • Cultura organizațională orientată spre performanță: <ul style="list-style-type: none"> - Implicarea cadrelor didactice în proiecte internaționale și conferințe. • Mediu de studiu modern și accesibil <ul style="list-style-type: none"> - Infrastructura renovată contribuie la o experiență educațională de nivel european. • Colaborări europene și internaționale solide: <ul style="list-style-type: none"> - Afilierile la rețele precum EFMD Global și AACSB susțin vizibilitatea internațională. 		<p>în mediile internaționale sau o promovare dedicată în rândul potențialilor studenți străini.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipsa stagiilor obligatorii de practică în domeniul integrării europene: <ul style="list-style-type: none"> - Programul nu include un stagiu formal de practică în instituții europene, camere de comerț, consilii județene sau ministere, deși cadrele didactice sunt conectate la numeroase rețele, proiecte și instituții relevante la nivel european, acesta putând aduce valoare adăugată. • Grad de internaționalizare încă limitat la nivelul programului <ul style="list-style-type: none"> - Potențialul programului de studii universitare de masterat MIE și colaborările internaționale existente nu sunt transpuse pe deplin într-o ofertă sistematică de activități sau module cu experți externi.
	Analiza SWOT	
<p style="text-align: center;">Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evoluțiile politico-economice din cadrul Uniunii Europene: <ul style="list-style-type: none"> - Integrarea europeană, adaptarea la noile politici comunitare, intensificarea colaborărilor economice și reglementările europene creează un cadru favorabil perfecționării conținuturilor disciplinelor, prin introducerea de teme actuale precum tranziția verde, digitalizarea, inovarea tehnologică, politica industrială europeană sau noile mecanisme de guvernare economică. Aceste transformări permit actualizarea curriculumului și consolidarea relevanței programului în raport cu nevoile de formare ale instituțiilor și companiilor europene. • Cererea în creștere de specialiști în relații economice internaționale și politici europene: <ul style="list-style-type: none"> - Globalizarea și extinderea operațiunilor organizațiilor pe piețe internaționale generează o cerere tot mai mare de profesioniști capabili să gestioneze procese economice complexe, proiecte europene și strategii internaționale. Această evoluție reprezintă o oportunitate majoră pentru adaptarea și diversificarea competențelor 	<p style="margin: 0;">↓</p> FACTORI EXTERNI	<p style="text-align: center;">Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factori socio-economici: <ul style="list-style-type: none"> - Scăderea interesului pentru studiile universitare avansate – tendința demografică descendentă și orientarea timpurie a absolvenților spre piața muncii pot afecta recrutarea. • Instabilitatea economică: <ul style="list-style-type: none"> - Fluctuațiile economice pot reduce disponibilitatea studenților de a urma studii universitare de masterat. • Concurența programelor similare: <ul style="list-style-type: none"> - Programele de studii din alte universități, inclusiv internaționale, pot atrage potențiali studenți. • Evoluțiile politicilor UE: <ul style="list-style-type: none"> - Modificări privind finanțările Erasmus și programele europene pot influența internaționalizarea. • Cererea pentru flexibilitate crescută: <ul style="list-style-type: none"> - Studenții preferă programe online/hybrid.

<p>oferite de program, precum și pentru intensificarea colaborărilor cu mediul de afaceri, instituțiile publice și organizațiile internaționale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesul la finanțări europene pentru educație, digitalizare și cercetare: <ul style="list-style-type: none"> - Programele finanțate prin Erasmus+, Horizon Europe, Fondul Social European sau Planul Național de Redresare și Reziliență oferă posibilități suplimentare de dezvoltare a infrastructurii educaționale, internaționalizare și inovare didactică. - Disponibilitatea acestor fonduri creează oportunități pentru modernizarea resurselor educaționale, implementarea de proiecte internaționale, îmbunătățirea mobilităților și dezvoltarea competențelor transversale ale studenților. • Creșterea interesului mediului economic pentru profiluri profesionale cu competențe interdisciplinare: <ul style="list-style-type: none"> - Companiile și instituțiile europene solicită specialiști care combină cunoștințe economice, competențe de analiză politică și abilități digitale. - Acest context favorizează actualizarea disciplinelor, introducerea de componente aplicative și extinderea parteneriatelor cu angajatorii, contribuind la o pregătire practică de înalt nivel. • Extinderea infrastructurii digitale și a resurselor electronice disponibile pentru învățământul superior: <ul style="list-style-type: none"> - Accesul sporit la biblioteci electronice, baze de date științifice, platforme de e-learning și instrumente de analiză economică facilitează învățarea independentă și activitățile de cercetare ale studenților. - Digitalizarea accelerată deschide noi oportunități pentru inovare în predare, învățare și evaluare, contribuind la îmbunătățirea calității actului educațional. 		
---	--	--

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (I/P/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	↑	<ul style="list-style-type: none"> - Urmărirea constantă a cererii educaționale, ajustarea capacității de școlarizare în funcție de resursele didactice și infrastructura disponibile. - Actualizare curriculară permanentă, cu accent pe noile competențe profesionale și transversale, respectiv

			pe formarea orientată spre internaționalizarea afacerilor în contextul cadrului economic și instituțional european integrat.
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	↑	
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	↑	<ul style="list-style-type: none"> - UVT deține spații proprii corespunzătoare, conform prevederilor legale. - Continuarea procesului investițional, potrivit planurilor strategice și operaționale ale UVT, în vederea menținerii și dezvoltarea bazei materiale necesare pentru funcționarea în condiții optime a DSUM EAI.
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	↑	<ul style="list-style-type: none"> - Încurajarea creșterii numărului de cadre didactice abilitate și de conducători de doctorat implicați în DSUM EAI, precum și atragerea de colaboratori din universități partenere din străinătate, pentru a menține accesul studenților la un învățământ de înaltă calitate.
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	↑	<ul style="list-style-type: none"> - Continuarea politicii de atragere și retenție a cadrelor didactice tinere pentru asigurarea sustenabilității resursei umane, precum și stimularea creșterii ponderii cadrelor didactice abilitate și a conducătorilor de doctorat implicați în program.
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	↑	-
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	<ul style="list-style-type: none"> - Continuarea și consolidarea instruirii cadrelor didactice și a personalului administrativ pentru utilizarea avansată a platformelor digitale și a instrumentelor colaborative.

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de	↑	

	acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.		
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	- Continuarea și intensificarea participării studenților la mobilitățile de studiu și practică, precum și la promovarea mobilităților mixte (virtuale și fizice).
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	- Extinderea utilizării evaluării continue asistate digital și a feedbackului personalizat în vederea sprijinirii progresului individual al masteranzilor.
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	- FEAA să continue digitalizarea procesului de admitere și extinderea platformei online pentru gestionarea candidaturilor.
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	- Pentru admiterea la DSUM Economie și afaceri internaționale să se continue digitalizării procesului și extinderea platformei online pentru gestionarea candidaturilor.



22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	- Menținerea parteneriatelor Erasmus+ cu universități din UE și din afara UE.
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	- Participarea masteranzilor programului de studii universitare de masterat MIE din DSUM EAI la conferințe internaționale.
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	- Valorificarea sistematică a informațiilor colectate de la studenți și cadre didactice pentru adaptarea programului de studii și a metodelor de predare.
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	↑	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	- Continuarea promovării principiilor etice în rândul studenților și cadrelor didactice.
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	- Menținerea implicării studenților și a partenerilor externi în procesele de evaluare și revizuire.
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	↑	Nu este cazul.
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	

35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	- Dezvoltarea sistemului informatic integrat de colectare a datelor și informațiilor.
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	- Continuarea publicării de materiale video de prezentare a programului de studii universitare de masterat MIE din DSUM Economie și afaceri internaționale.
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	- Prezentarea continuă, formalizată, a rezultatelor procesului decizional prin canalele online oficiale.
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	- Continuarea procesului de îmbunătățire pe baza concluziilor și a recomandărilor ARACIS și ale altor organisme de evaluare.

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8		
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17		
Domeniul C. Managementul calității	14		
Total	39		

VI. Concluzii

Domeniul de studii de masterat **EAI** supus evaluării periodice este organizat în cadrul Departamentului de Marketing, Afaceri internaționale și Economie, FEAA, UVT. Structura și conținutul **programului de studii universitare de masterat MIE din DSUM EAI** este adaptată cerințelor actuale ale pieței muncii, iar prin misiunea asumată, formulată în corelație cu misiunea și obiectivele strategice ale UVT, DSUM Economie și afaceri internaționale oferă viitorilor specialiști o pregătire complexă în domeniu, conferindu-le posibilitatea aprofundării teoriilor, conceptelor, metodelor, modelelor, instrumentelor și mecanismelor proprii economiei actuale, cunoașterea modalităților concrete de a conduce organizații de diferite dimensiuni într-o lume tot mai complexă, mai volatilă și mai digitalizată.

Prin îmbinarea optimă și armonioasă a conceptelor teoretice cu aplicațiile și practica (realizată în parteneriate cu organizații din domeniu) domeniul de studii universitare de masterat EAI oferă studenților o pregătire completă, complexă și competitivă. Prin metodele moderne de predare, accesul la tehnologii digitale și la baze de date actualizate în permanență, se creează un cadru educațional competitiv și orientat spre performanță. În plus, prin oportunitățile internaționale oferite de mobilități Erasmus+ și alte programe, dar mai ales prin centrarea pe student se întărește caracterul formativ distinct al programului.

Prin valorificarea punctelor forte și a oportunităților de dezvoltare, domeniul de studii universitare de masterat *Economie și afaceri internaționale* și, implicit programul de studii universitare de masterat Management și intergrare europeană consolidează FEAA prin diversificarea ofertei educaționale la nivel regional, dar și prin dezvoltarea și consolidarea relațiilor reciproc avantajoase cu mediul de afaceri. DSUM EAI a devenit din ce în ce mai atractiv pentru studenții de la diverse programe de studii de licență și prezintă un interes sporit



din partea mediului socio-economic. Investițiile continue în digitalizare și internaționalizare pe care UVT le realizează, alături de o colaborare eficientă cu mediul economic și public, sunt esențiale pentru atingerea acestui potențial.

Astfel, ca urmare a vizitei la UVT, în urma parcurgerii procedurii de menținerea acreditării, Comisia externă ARACIS de evaluare a calității domeniului de studii universitare de masterat EAI, a hotărât în unanimitate **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat **Economie și afaceri internaționale**, cu programul de studii universitare de masterat: **Management și integrare europeană**, pentru o capacitate de școlarizare (nr. maxim de studenți ce pot fi școlarizați) de **50 de locuri** pentru anul I de studiu.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	<i>Management și integrare europeană</i>	<i>Timișoara</i>	<i>română</i>	<i>IF</i>	<i>120</i>	<i>P</i>	<i>50</i>

VII. Anexe

1. Programul vizitei
2. Minutele aferente întâlnirilor.