

Agenția Română de Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



**Raport de Evaluare Externă (REE)
pentru programe de studii universitare de
licență (AUP)**

Instituția de învățământ superior/Organizația
furnizoare de educație:

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Facultatea:	Facultatea de Științe ale Educației
Domeniul de licență:	Psihologie
Programul de studii universitare de licență:	Psihologie
Forma de învățământ:	IF
Limba de predare:	limba română
Locația geografică:	Galați
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	Autorizare de funcționare provizorie

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Sassu Raluca	Coordonator comisie	
2.	Pavalache-Ilie Mariela	Expert evaluator	
3.	Cucu-Ciuhan Geanina	Expert evaluator	
4.	Stancu Mihaela	Student evaluator	

I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Raportul de evaluare externă a fost întocmit pe baza raportului de evaluare internă, a anexelor puse la dispoziție de universitate, a întâlnirilor cu membrii diferitelor comisii și structuri din universitate și facultate și pe baza vizitării diferitelor obiective, de către o comisie formată din Prof. dr. Raluca Sassu (coordonator comisie), Prof. dr. Geanina Cucu-Ciuhan (expert evaluator), Prof. dr. Mariela Pavalache-Ilie (expert evaluator), Stancu Mihaela (student evaluator). Vizita a avut loc în perioada 2-3 aprilie 2026 și a avut ca scop evaluarea în vederea autorizării programului de studii Psihologie.

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați (UDJG) este o instituție de învățământ superior de stat și funcționează cu începere din anul 1948. În 2008, 2013, 2019 și 2024, în urma evaluării externe făcute de către Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS), Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați a primit calificativul "grad de încredere ridicat".

Structura Universității pe facultăți s-a schimbat în funcție de cerințele socio-economice. În prezent, în cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați funcționează 15 facultăți care pregătesc studenți pentru studii universitare de licență, masterat și doctorat în domenii diverse (tehnic, socio-uman, economic, artistic, sănătate). UDJG este cea mai importantă instituție de învățământ superior din sud – estul României, cu aproximativ 14 000 studenți anual. Studii doctorale în 19 domenii de doctorat cu 153 conducători de doctorat.

În Carta Universității „Dunărea de Jos” din Galați este definită misiunea instituției de a crea, valida și transmite cunoaștere către societate. Acest demers se realizează prin programe de formare inițială și continuă, la nivel universitar și postuniversitar, menite să sprijine dezvoltarea profesională și personală a studenților, doctoranzilor și cursanților. Totodată, universitatea urmărește integrarea absolvenților pe piața muncii și răspunde cerințelor de competență ale mediului socio-economic.

- Descrierea generală a programului de studii universitare de licență (motivație înființare - în cazul autorizării de funcționare provizorie, respectiv, evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării, după caz)

Programul de studii de licență **Psihologie** din cadrul DPPD al Facultății de Științe ale Educației (Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați) completează oferta educațională a facultății, fiind organizat pe durata a 3 ani, conform structurii Bologna.

Programul oferă o formare teoretică și practică adaptată cerințelor pieței muncii, urmărind dezvoltarea competențelor profesionale și de cercetare ale absolvenților. Acesta contribuie la realizarea misiunii didactice și științifice a facultății, integrând inițierea în cercetare și valorificând potențialul inovativ al domeniului.

Aliniat viziunii universității ca pol regional de formare și standardelor ARACIS, programul are ca misiune formarea de specialiști în psihologie printr-o pregătire riguroasă, complexă și aplicativă, în acord cu direcțiile și politicile socio-educaționale actuale.

II. Metode utilizate

- EQAR

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

A fost analizat raportul de evaluare internă și anexele acestuia, nefiind solicitate documente suplimentare. Pe parcursul vizitei au fost studiate statele de funcții, cu fracțiuni de posturi nominalizate și fișele disciplinelor completate cu RAÎ.

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

Au fost vizitate sălile destinate activităților de curs și seminar, laboratoarele de psihologie experimentală și de psihodiagnostic, biblioteca, cantina. Au fost purtate discuții cu conducerea facultății, a departamentului, echipa care a realizat REI, reprezentanți ai conducerii universității, reprezentanți ai CEAC, comisiei de etică.

- Alte metode sau aspecte relevante

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Dunărea de Jos din Galați este organizată conform LIS (199/2023), având un Consiliu de Administrație - for executiv și Senatul universității - for deliberativ și decizional. Conform organigramei instituționale, universitatea este organizată în 15 facultăți, 2 extensii și un departament de formare continuă. De asemenea, universitatea dispune de servicii și structuri suport pentru toate domeniile vieții academice. Structurile organizatorice funcționează pe baza Cartei universitare, a regulamentelor de organizare și funcționare, în baza metodologiilor și procedurilor proprii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitatea universității este reglementată prin Carta universității, Regulamentul de organizare și funcționare și regulamentul intern. UDJG funcționează pe baza unui plan strategic, a planurilor operaționale și a diferitelor strategii. Sistemul de management al universității se bazează pe metodologii și proceduri aprobate de Senatul universității. Universitatea organizează programele de studii înființate conform legii, cu respectarea tuturor prevederilor legale, a capacității de școlarizare pentru fiecare program de studii universitare în parte. Sistemul de management al calității include proceduri de sistem și proceduri operaționale privind planificarea, monitorizarea și evaluarea activităților educaționale. Aceste proceduri sunt revizuite periodic.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UDJG implică sistematic și documentat părțile interesate în elaborarea, revizuirea și aplicarea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor academice și administrative. Universitatea dispune de un sistem de management al calității bine structurat, bazat pe transparență, consultare și îmbunătățire continuă, care asigură participarea activă a comunității academice și a altor actori relevanți în procesul decizional. Colaborarea cu Ministerul Educației, ARACIS și parteneri internaționali, alături de utilizarea auditurilor interne și externe și valorificarea feedback-ului, susține actualizarea permanentă a politicilor și proceselor. Regulamentele și procedurile sunt elaborate prin consultare, evaluate periodic și publicate pe platforma oficială, asigurând accesul transparent la informații.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul FSE din UDJG, adoptarea și revizuirea regulamentelor și procedurilor academice se realizează într-un mod participativ și transparent, cu implicarea cadrelor didactice, studenților și a structurilor administrative. Procesul este susținut de Consiliul Facultății și de comisii specializate, care analizează și actualizează documentele în acord cu cerințele ARACIS și evoluțiile educaționale. De asemenea, Comisia de Etică, Centrul de Consiliere și reprezentanții studenților contribuie la asigurarea respectării normelor, colectarea feedback-ului și participarea activă la procesul decizional.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Instituția de învățământ superior dispune, în condițiile legii, de o bază materială adecvată desfășurării activităților didactice, de cercetare și administrative, precum și de spații destinate serviciilor pentru studenți, studenți-doctoranzi și cursanți. Infrastructura existentă asigură un mediu favorabil procesului de învățare și vieții academice, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, precum și condiții optime pentru activitatea personalului. Spațiile sunt corespunzător dotate și adaptate cerințelor actuale ale procesului educațional.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați asigură infrastructura necesară desfășurării activităților didactice și de cercetare printr-o rețea adecvată de săli de curs și seminar, laboratoare didactice, centre de cercetare, precum și facilități pentru cazare și activități sociale destinate studenților. Instituția deține

- EQAR

în patrimoniu clădiri cu o suprafață de 53.096,96 mp din totalul de 57.314,95 mp utilizat, reprezentând 92,64% din spațiile aferente activităților universitare, ceea ce reflectă un grad ridicat de autonomie și stabilitate în utilizarea bazei materiale.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programul de studii universitare de licență **Psihologie** beneficiază de utilizarea atât a spațiilor proprii, cât și a spațiilor din fondul comun al universității. Activitățile didactice se desfășoară în locații moderne și adecvate, respectiv în sediul Facultății de Științe ale Educației (str. Științei nr. 2, corp G), precum și în alte corpuri de clădire (D, SD, SB și corpul A – strada Gării), în funcție de specificul activităților.

Spațiile de învățământ sunt dotate cu echipamente tehnologice moderne care facilitează procesul de predare-învățare (echipamente multimedia, infrastructură IT), precum și cu rețele informatice performante (LAN și INTERNET), care asigură conectivitatea tuturor participanților la procesul educațional, inclusiv pentru activitățile administrative.

Laboratoarele didactice din cadrul facultății sunt echipate în concordanță cu cerințele ARACIS și cu specificul disciplinelor din planul de învățământ, asigurând suportul necesar pentru desfășurarea activităților practice și aplicative (conform Anexei – Baza materială).

În ansamblu, infrastructura disponibilă susține în mod adecvat implementarea programului de studii și corespunde standardelor de calitate privind baza materială. Anexa - Baza materială.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 - Utilizarea integrată a spațiilor proprii și a celor din fondul comun al universității, ceea ce permite flexibilitate în organizarea activităților didactice;
 - Dotarea sălilor și laboratoarelor cu infrastructură IT și echipamente moderne de predare;
 - Asigurarea conectivității digitale extinse (rețele LAN și INTERNET) pentru toate categoriile de utilizatori;
 - Corelarea dotărilor laboratoarelor cu cerințele specifice disciplinelor și standardele ARACIS.
- ✓ **Recomandări**
 - Continuarea procesului de modernizare a infrastructurii didactice, în special prin integrarea tehnologiilor digitale avansate;
 - Dezvoltarea spațiilor dedicate activităților aplicative și de cercetare în domeniul psihologiei;
 - Extinderea facilităților de accesibilitate pentru studenții cu nevoi speciale;
 - Monitorizarea periodică a gradului de utilizare și adecvare a bazei materiale la cerințele programului.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale	
Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Componentele organizatorice ale instituției administrează în mod optim și sustenabil bunurile imobile și mobile utilizate pentru desfășurarea programului de studii universitare evaluat. Baza materială este întreținută corespunzător, astfel încât să fie asigurate condiții adecvate pentru activitățile de studiu, cercetare, muncă și viață academică.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de mecanisme instituționale clare privind administrarea, întreținerea și utilizarea bazei materiale, în conformitate cu reglementările legale și procedurile interne. Gestionarea bunurilor imobile și mobile se realizează prin structuri administrative specializate, responsabile de mentenanță, logistică și utilizarea eficientă a resurselor.

Spațiile de învățământ și cercetare sunt supuse unor procese periodice de întreținere, reparații și modernizare, în vederea menținerii unor condiții optime de desfășurare a activităților academice.

- EQAR

Dotările existente (echipamente IT, mobilier, aparatură didactică și de cercetare) sunt monitorizate și actualizate în funcție de necesitățile procesului educațional.

Gestionarea infrastructurii informatice și a echipamentelor tehnice este realizată astfel încât să se asigure funcționarea continuă a rețelelor de comunicații și accesul neîntrerupt la resurse digitale pentru studenți și cadre didactice.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza evidențiază faptul că baza materială utilizată pentru programul de studii universitare de licență **Psihologie** este administrată în mod eficient și responsabil. Procesele de întreținere și gestionare contribuie la menținerea funcționalității spațiilor și echipamentelor, precum și la adaptarea acestora la cerințele actuale ale procesului didactic.

Utilizarea infrastructurii este optimizată prin planificarea adecvată a activităților didactice și prin integrarea resurselor comune ale universității. De asemenea, există o corelare între necesitățile programului de studii și resursele disponibile, ceea ce asigură desfășurarea activităților în condiții corespunzătoare.

Prin aplicarea unor măsuri constante de întreținere, monitorizare și modernizare, instituția asigură sustenabilitatea utilizării bazei materiale și menținerea unui nivel adecvat de calitate a mediului educațional.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Existența unor proceduri instituționale clare pentru administrarea și întreținerea bazei materiale;
- Monitorizarea periodică a stării spațiilor și echipamentelor și intervenții rapide pentru remedierea disfuncționalităților;
- Utilizarea eficientă a resurselor comune ale universității pentru optimizarea activităților didactice;
- Asigurarea funcționării continue a infrastructurii IT și a accesului la resurse digitale;
- Adaptarea permanentă a dotărilor la cerințele programelor de studii.

- ✓ Recomandări

- Continuarea investițiilor în modernizarea infrastructurii și a echipamentelor didactice;
- Dezvoltarea unor sisteme digitale integrate pentru monitorizarea și gestionarea bazei materiale;
- Extinderea spațiilor și resurselor dedicate activităților aplicative și de cercetare;
- Consolidarea măsurilor de sustenabilitate (eficiență energetică, utilizare responsabilă a resurselor);
- Evaluarea periodică a gradului de adecvare a bazei materiale la evoluția programului de studii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1

Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

- EQAR

Colectivul didactic este format din cadre didactice titulare și asociate, care dețin titlul științific de doctor în domeniul Psihologie sau în domenii conexe și au competențe profesionale relevante pentru disciplinele incluse în planul de învățământ. Personalul didactic implicat în program îndeplinește cerințele prevăzute de standardele specifice ARACIS privind calificarea, gradul didactic și experiența în domeniul disciplinelor predate.

Repartizarea disciplinelor în statul de funcții se realizează în concordanță cu domeniul de competență al fiecărui cadru didactic, având în vedere specializarea, activitatea de cercetare și experiența profesională. Fiecare disciplină este acoperită de cadre didactice care au pregătire academică și activitate științifică relevantă în domeniul respectiv, fapt demonstrat prin diplome, CV-uri și lista de lucrări științifice. De asemenea, personalul didactic are experiență în activități de predare, evaluare și îndrumare a studenților, precum și în activități de cercetare științifică.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

Resursele umane ale programului de studii sunt suficiente numeric și adecvate din punct de vedere al calificării și competenței profesionale pentru realizarea obiectivelor programului și pentru asigurarea calității procesului de învățământ.

Din analiza stării de fapt rezultă că personalul didactic implicat în program este calificat corespunzător, îndeplinește cerințele standardelor în vigoare și asigură acoperirea disciplinelor în concordanță cu domeniul de competență, pe baza unei activități didactice și științifice relevante.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Atragerea de resursă umană cu doctorat și preocupări științifice în domeniul psihologiei.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din analiza documentelor și a practicilor instituționale rezultă că sunt utilizate instrumente informatice pentru gestionarea activităților didactice (Microsoft Teams, <https://student.ugal.ro/informatii/eduroam>, <https://student.ugal.ro/informatii/office365>, <https://cloud.ugal.ro/login>) și administrative (platforma admitere.ugal.ro, <https://inscriere-admitere.ugal.ro/login.php>, www.dppd.ugal.ro, Catalog online pentru vizualizarea situațiilor școlare: <https://student.ugal.ro/note>), pentru comunicarea cu studenții și pentru asigurarea accesului la informații privind programul de studii. Platforma e-learning, sistemele informatice de evidență școlară, adresele instituționale de e-mail și pagina web a universității sunt utilizate pentru transmiterea materialelor didactice, afișarea orarului, a planurilor de învățământ, a regulamentelor și pentru comunicarea cu studenții și cadrele didactice.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Utilizarea acestor instrumente facilitează accesul la informații, crește eficiența activităților administrative și contribuie la asigurarea unor servicii educaționale de calitate pentru membrii comunității academice și pentru beneficiarii indirecti ai educației.

- EQAR

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programele de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de licență PSIHLOGIE din cadrul FSE-UDJG are un curriculum structurat pe 3 ani (6 semestre), în conformitate cu standardele ARACIS, orientat spre formarea competențelor profesionale și atingerea rezultatelor așteptate ale învățării. Planul de învățământ include discipline fundamentale, de specialitate și complementare, organizate în mod logic și evaluate prin credite ECTS (30/semestru), fiecare disciplină fiind finalizată prin evaluare.

Curriculumul propus este susținut de metode de predare adaptate, fișe ale disciplinelor detaliate și reglementări instituționale clare privind parcursul academic al studenților. Programul include activități practice și elaborarea lucrării de diplomă, realizate în colaborare cu parteneri socio-economici, asigurând corelarea pregătirii academice cu cerințele pieței muncii.

Planul de învățământ cuprinde totalitatea disciplinelor, numărul de credite aferente, tipurile de discipline, formele de examinare, numărul de ore de studiu individual, numărul de ore corespunzătoare activităților didactice de curs, seminare, laboratoare, practică de specialitate, stagiul de practică. De asemenea, în planul de învățământ se regăsesc rezultatele așteptate ale învățării, structurate pe competențe, în raport cu cunoștințele, aptitudinile, responsabilitățile și autonomia.

Planul cuprinde un număr total de 2016 ore, din care 1568 (77,78%) sunt destinate disciplinelor obligatorii și 448 de ore (22,22%, standardul este de minim 20%) sunt aferente disciplinelor opționale.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din perspectiva structurii, planul de învățământ cuprinde toate categoriile de discipline, conform standardelor, modalitățile de evaluare. Programul este organizat în baza sistemului de credite transferabile. Rezultatele așteptate ale învățării se regăsesc în integralitatea lor în planul de învățământ (dar nu se regăsesc toate RAÎ, așa cum sunt ele în anexa 2) de asemenea RAÎ se regăsesc în fișele disciplinelor.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

- EQAR

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară, componenta organizatorică asigură concordanța dintre rezultatele învățării și nivelul calificării, în conformitate cu descriptorii Cadrului Național al Calificărilor și ai Cadrului European al Calificărilor, precum și corelarea acestora cu competențele necesare exercitării ocupațiilor vizate.

Programul de studii universitare de licență **Psihologie** este proiectat în conformitate cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și este înregistrat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), corespunzător nivelului 6 de calificare.

Rezultatele învățării sunt formulate explicit la nivelul programului de studii și sunt detaliate în fișele disciplinelor, fiind structurate pe competențe profesionale și transversale. Acestea reflectă achiziția de cunoștințe teoretice solide, dezvoltarea abilităților cognitive și aplicative, precum și formarea unor atitudini și valori specifice domeniului psihologiei.

Planul de învățământ este construit astfel încât să asigure progresivitatea formării, de la competențe fundamentale la competențe de specialitate și aplicative, printr-o corelare adecvată între disciplinele obligatorii, opționale și activitățile practice (stagii, practică de specialitate).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza relevă faptul că rezultatele învățării sunt în deplină concordanță cu nivelul calificării corespunzător ciclului de studii universitare de licență (nivel 6 CNC/EQF). Structura curriculară și conținuturile disciplinelor susțin formarea competențelor specifice domeniului psihologiei, asigurând un echilibru între dimensiunea teoretică și cea aplicativă.

Rezultatele învățării sunt coerente, măsurabile și corelate cu activitățile de predare și evaluare, ceea ce permite verificarea eficientă a atingerii acestora. De asemenea, acestea sunt aliniate cu cerințele pieței muncii și cu standardele profesionale din domeniu, facilitând inserția absolvenților în ocupațiile specifice.

Prin integrarea practicii de specialitate și a activităților aplicative, programul contribuie la dezvoltarea competențelor necesare exercitării profesiei, în concordanță cu nivelul de calificare vizat.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Corelarea explicită a rezultatelor învățării cu descriptorii CNC/EQF pentru nivelul 6;
- Integrarea coerentă a competențelor profesionale și transversale în structura curriculară;
- Detalierea rezultatelor învățării în fișele disciplinelor și corelarea acestora cu metodele de evaluare;
- Asigurarea formării progresive a competențelor pe parcursul programului de studii;
- Integrarea activităților practice pentru dezvoltarea competențelor aplicative.

✓ **Recomandări**

- Actualizarea periodică a rezultatelor învățării în funcție de evoluțiile din domeniul psihologiei și cerințele pieței muncii;
- Consolidarea componentelor aplicative și a activităților de învățare experiențială;
- Dezvoltarea unor mecanisme suplimentare de monitorizare a atingerii rezultatelor învățării;
- Creșterea gradului de implicare a partenerilor externi în definirea competențelor relevante pentru profesie.

Indicatorul este: îndeplinit.

- EQAR

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare domeniului de studii, în conformitate cu standardele ocupaționale naționale și cu Clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO).

Programul de studii universitare de licență **Psihologie** este proiectat astfel încât rezultatele învățării să fie corelate cu competențele necesare exercitării ocupațiilor specifice domeniului, conform Clasificării ocupațiilor din România (COR) și clasificării europene ESCO.

Rezultatele învățării sunt definite la nivel de program și detaliate în fișele disciplinelor, fiind structurate pe competențe profesionale și transversale relevante pentru ocupații precum: psiholog, consilier psihologic, specialist în resurse umane, asistent în servicii psihologice și educaționale. Aceste competențe vizează evaluarea psihologică, intervenția psihologică de bază, consilierea, analiza comportamentală, precum și abilități de comunicare și lucru în echipă.

Corelarea cu cerințele ocupaționale este susținută prin conținutul disciplinelor, prin includerea activităților practice (stagii de practică, aplicații, studii de caz), precum și prin raportarea la standardele profesionale și la cerințele pieței muncii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza evidențiază o corelare adecvată între rezultatele învățării și competențele solicitate de ocupațiile vizate. Structura curriculară permite dezvoltarea competențelor necesare pentru integrarea absolvenților pe piața muncii, în concordanță cu standardele ocupaționale și cu cerințele ESCO.

Rezultatele învățării sunt formulate astfel încât să reflecte cerințele reale ale profesiei și să asigure transferabilitatea competențelor în contexte profesionale diverse. Integrarea activităților practice contribuie la consolidarea competențelor aplicative, facilitând tranziția de la formarea academică la exercitarea profesiei.

De asemenea, există o coerență între competențele definite, conținuturile disciplinelor și metodele de evaluare, ceea ce permite validarea nivelului de pregătire al absolvenților în raport cu ocupațiile vizate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Corelarea explicită a rezultatelor învățării cu ocupațiile relevante din COR și ESCO;
- Integrarea competențelor profesionale în structura disciplinelor și a activităților practice;
- Utilizarea studiilor de caz și a aplicațiilor practice pentru dezvoltarea competențelor ocupaționale;
- Alinierea conținuturilor curriculare la cerințele actuale ale pieței muncii;
- Corelarea evaluării studenților cu competențele profesionale vizate.

✓ **Recomandări**

- Consolidarea colaborării cu angajatori și instituții partenere pentru actualizarea competențelor relevante;
- Extinderea componentelor practice și a stagiilor de practică în contexte profesionale reale;
- Integrarea unor competențe emergente (ex. competențe digitale în psihologie, utilizarea tehnologiilor în evaluare și intervenție);
- Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților pentru calibrarea continuă a rezultatelor învățării.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

- EQAR

Standardul S.B.3.1. Principii**Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.****Indicatorul
I.P.B.3.1.1****Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.****✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul programului de studii Psihologie organizarea procesului educațional reflectă preocuparea pentru implementarea principiilor învățării centrate pe student, în baza documentelor instituționale specifice, precum Regulamentul Activității Universitare a Studenților și Ghidul studentului.

Din analiza planului de învățământ și fișele disciplinelor se constată structurarea coerentă a activităților de predare, învățare și evaluare, precum și includerea studiului individual. Cadrele didactice utilizează metode de predare variate, adaptate specificului disciplinelor și caracteristicilor studenților, cu accent pe activități interactive (lucru în echipă, dezbateri, studii de caz), care susțin implicarea activă a acestora. Resursele educaționale sunt puse la dispoziția studenților în format electronic, prin intermediul platformelor digitale (ex. Microsoft Teams), facilitând accesul la conținuturi și comunicarea cu cadrele didactice. Activitățile didactice sunt organizate conform unui orar comunicat prin canale instituționale. La nivelul facultății sunt implementate mecanisme de sprijin pentru studenți, prin activități de tutoriat și consultații periodice, care contribuie la orientarea și sprijinirea acestora pe parcursul studiilor. Procesul didactic este susținut și prin utilizarea tehnologiilor moderne, iar conținuturile disciplinelor sunt evaluate periodic în vederea actualizării.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Elementele analizate indică faptul că programul de studii asigură un cadru adecvat pentru aplicarea principiilor învățării centrate pe student.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit**Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării****Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii****Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.****Indicatorul
I.P.B.4.1.1****Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.****✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii Psihologie din cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați asigură studenților o infrastructură educațională completă, fundamentată pe accesul la un fond de carte specializat și la baze de date științifice internaționale de prestigiu (prin consorțiul Anelis Plus), precum Springer, Elsevier sau ProQuest. Procesul didactic este susținut prin digitalizarea materialelor de curs, acces la software-uri licențiate și platforme educaționale dedicate. Totodată, calitatea parcursului academic este garantată prin servicii de tutoriat și consiliere, completate de facilități sociale (cazare, cantină, baze sportive) și un sistem de sprijin financiar prin burse, asigurând astfel toate condițiile necesare formării profesionale conforme standardelor de evaluare externă.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza datelor disponibile rezultă că programul de studii asigură un nivel adecvat al accesului studenților la resurse educaționale și servicii de sprijin.

- EQAR

Fondul de carte și accesul la baze de date științifice susțin procesul de învățare și documentare, iar utilizarea resurselor digitale contribuie la flexibilizarea accesului la informație. De asemenea, existența serviciilor de tutoriat și consiliere oferă un cadru de sprijin pentru integrarea și parcursul academic al studenților.

Universitatea dispune și de mecanisme de sprijin pentru studenții cu performanțe ridicate, precum și pentru cei cu dificultăți de învățare, ceea ce indică o abordare diferențiată a nevoilor acestora.

Se constată însă că, la nivelul documentelor analizate, sunt limitate referințele explicite privind adaptarea resurselor și serviciilor pentru studenții cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, ceea ce evidențiază oportunitatea dezvoltării și evidențierii mai clare a acestor măsuri.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit**Criteriul B.5. Rezultatele învățării****Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea**

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării sunt clar formulate în fișele disciplinelor și sunt corelate cu competențele calificării, care apar în preambulul planului de învățământ și îi ajută pe studenți și pe cadrele didactice să înțeleagă ce trebuie să știe și să poată face studenții după promovarea disciplinei. Studenților le sunt prezentate procedeele de examinare și evaluare sunt prezentate studenților, de către cadrele didactice, de la începutul fiecărui curs.

În organizarea și desfășurarea examenelor se respectă Metodologia de organizare a activităților de evaluare continuă și evaluare sumativă a studenților din UDJG. Examinarea și notarea studenților se face în conformitate cu Regulamentul Activității Universitare a Studenților: https://www.ugal.ro/files/studenti/2025/HS_101_2025_Anexa_3- Metodologie_evaluare_studenti.pdf Studenții pot contesta nota obținută la probele de examinare scrisă conform art. 18 din Regulamentul Activității Universitare a Studenților (RAUS-2024).

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați și Facultatea de Științe ale Educației dispun de o Procedură oficială pentru soluționarea contestațiilor la evaluări sau sancțiuni, adusă la cunoștința studenților.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza situației de fapt, realizată prin raportare la cerințele indicatorului de performanță privind formularea adecvată a rezultatelor învățării și asigurarea transparenței privind conținutul disciplinelor și modalitățile de evaluare, evidențiază faptul că pentru disciplinele din planul de învățământ rezultatele învățării sunt formulate explicit în fișele disciplinelor și sunt corelate cu competențele calificării prevăzute în preambulul planului de învățământ.

Din documentele analizate rezultă că studenții sunt informați de la începutul fiecărui semestru cu privire la obiectivele disciplinei, rezultatele așteptate ale învățării, precum și la metodele și criteriile de evaluare, acestea fiind prezentate în fișele disciplinelor și comunicate de cadrele didactice în cadrul activităților didactice. Procedurile de examinare și evaluare sunt aplicate în conformitate cu metodologia și regulamentele în vigoare la nivelul Universității „Dunărea de Jos” din Galați, fiind asigurată transparența și posibilitatea contestării rezultatelor evaluării.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- EQAR

✓ **Recomandări****Indicatorul este: îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Verificarea obținerii rezultatelor învățării, în funcție de specificul disciplinei și de rezultatele învățării urmărite, se realizează prin evaluare continuă (evaluare orală pe parcurs, proiecte, teme de portofoliu, probe practice, portofoliu de practică de specialitate) pe parcursul semestrului și prin examene de evaluare finală (scrisă cu itemi subiectivi, orală, teste cu itemi obiectivi), în conformitate cu planul de învățământ și cu fișele disciplinelor.

Pentru fiecare disciplină sunt prevăzute metode de evaluare care pot include teste cu itemi obiectivi, lucrări scrise, proiecte, teme de portofoliu, probe practice, referate, activități practice, colocvii și examene finale, stabilite în funcție de specificul disciplinei și de rezultatele învățării urmărite.

Modalitățile de evaluare sunt prevăzute în fișele disciplinelor și sunt aduse la cunoștința studenților de către cadrele didactice la începutul fiecărui semestru. Numărul și distribuția formelor de examinare dintr-un semestru sunt organizate astfel încât studenții să aibă timpul necesar pregătirii (verificările se susțin la sfârșitul semestrelor înaintea sesiunilor de examene). Organizarea și desfășurarea evaluării se realizează în conformitate cu Metodologia de organizare a activităților de evaluare continuă și evaluare sumativă a studenților din cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați și cu Regulamentul Activității Universitare a Studenților.

Finalizarea studiilor studenților programului PSIHOLOGIE se realizează prin examen de licență, cu două probe, care verifică nivelul de realizare a competențelor și a rezultatelor învățării prevăzute pentru programul de studii. Conform planului de învățământ, elaborarea lucrării de licență este evaluată prin verificare căreia și i se alocă 4 credite transferabile ECTS. FSE din cadrul UDJG aplică proceduri clare și transparente pentru organizarea examenului de finalizare a studiilor la nivelul programelor de licență, în conformitate cu reglementările naționale și instituționale. Organizarea examenului de licență este reglementată de Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat.

Pentru asigurarea integrității academice în Universitatea Dunărea de Jos, toate lucrările sunt supuse unui sistem anti-plagiat, iar rezultatele analizei sunt validate de comisia de antiplagiat. Examenele de finalizare de studii la nivelul FSE se desfășoară doar fizic.

Pentru a evalua calitatea mediului de învățare oferit studenților, este aplicat un chestionar privind percepția studenților asupra procesului educațional și a sprijinului oferit în cadrul programelor de studii. Rezultatele pentru FSE – DPPD sunt prezentate în *Anexa - evaluare de către studenți* în care sunt detaliate nivelul de satisfacție privind activitatea didactică, infrastructura, calitatea predării și sprijinul acordat de cadrele didactice.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza modalităților de evaluare utilizate în cadrul programului de studii Psihologie evidențiază faptul că verificarea rezultatelor învățării se realizează printr-un sistem coerent de evaluare continuă și evaluare finală, în conformitate cu planul de învățământ, cu fișele disciplinelor și cu reglementările instituționale în vigoare. Diversitatea metodelor de evaluare utilizate permite aprecierea complexă a nivelului de

- EQAR

pregătire al studenților și contribuie la verificarea atât a cunoștințelor teoretice, cât și a competențelor aplicative.

Modalitățile de evaluare sunt prevăzute în fișele disciplinelor și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru, ceea ce asigură transparența procesului de evaluare și permite studenților să își organizeze în mod adecvat activitatea de învățare. Planificarea verificărilor pe parcursul semestrului respectă prevederile regulamentelor universitare.

Organizarea examenului de finalizare a studiilor se realizează în conformitate cu reglementările naționale și instituționale, fiind asigurate proceduri clare privind elaborarea și evaluarea lucrării de licență, precum și verificarea originalității acesteia prin utilizarea sistemelor antiplagiat.

Analiza feedback-ului studenților indică, în general, un nivel bun de satisfacție față de procesul didactic și de modul de evaluare, însă sunt semnalate și unele sugestii privind diversificarea metodelor de evaluare, creșterea ponderii activităților practice și corelarea mai strânsă între evaluare și competențele profesionale urmărite.

În ansamblu, sistemul de evaluare este adecvat și conform cu cerințele metodologice și instituționale, asigurând verificarea rezultatelor învățării,

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Se recomandă continuarea demersurilor de optimizare a sistemului de evaluare, în vederea consolidării caracterului aplicativ al evaluării și a corelării mai eficiente între competențele dobândite și cerințele formării profesionale în domeniul psihologiei.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procesul de admitere pentru programul de Psihologie este guvernat de o metodologie transparentă, publicată pe site-ul instituției, care stabilește o formulă de calcul bazată în proporție de 50% pe media examenului de bacalaureat și 50% pe media multianuală a anilor de liceu. Pentru a asigura o selecție calitativă, instituția a prevăzut o probă eliminatorie sub formă de interviu, menită să evalueze profilul motivațional și aptitudinile de comunicare ale candidaților. Universitatea promovează activ oferta educațională prin parteneriate cu liceele, caravane de admitere și evenimente de tipul „Noaptea Cercetătorilor”, unde elevii pot interacționa direct cu mediul academic prin experimente și activități tematice.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția demonstrează o aplicare riguroasă și echitabilă a procedurilor, oferind suport logistic concret candidaților din mediul rural prin asigurarea locurilor de cazare în căminele studențești la tarife preferențiale pe durata probelor. Strategia de admitere este una profund incluzivă, fiind alocate locuri speciale pentru candidații de etnie romă și pentru cei proveniți din medii defavorizate, procesul fiind monitorizat de o comisie centrală. De asemenea, universitatea manifestă deschidere pentru candidații cu

- EQAR

cerințe speciale, adaptând infrastructura (săli la parter, accesibilitate) și procedurile de examinare în funcție de nevoile individuale identificate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul de admitere este guvernat de principiul incluziunii, fiind alocate locuri speciale subvenționate pentru candidații de etnie romă și pentru absolvenții din mediul rural sau din sistemul de protecție socială. Instituția deține proceduri clare de verificare și aprobare a dosarelor prin comisia centrală, asigurând accesul candidaților din grupuri vulnerabile la studii universitare. Pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale (CES), universitatea adaptează probele de aptitudini și comunicare în funcție de deficiențele identificate, punând la dispoziție infrastructură accesibilă (săli la parter, sisteme de ghidaj). De asemenea, pe durata admiterii, se oferă cazare în regim preferențial, la tarife sociale, în căminele studențești pentru candidații din mediul rural.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza confirmă un grad ridicat de îndeplinire a indicatorului, măsurile de sprijin fiind implementate activ pentru a elimina barierele socio-economice. Corelarea probelor eliminatorii cu profilul candidatului se realizează fără a crea discriminări, oferind șanse egale tuturor aplicanților prin adaptarea metodologică a interviului de profil. Capacitatea instituțională de a gestiona diversitatea este susținută de experiența programelor anterioare (ex. PIPP), unde integrarea studenților din medii defavorizate a fost realizată cu succes. Strategia de promovare prin caravane și parteneriate cu liceele asigură informarea corectă a tinerilor aflați în situații de risc social cu privire la facilitățile de care pot beneficia.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea profesională a studenților este reglementată prin proceduri clare, comunicate transparent la începutul anului universitar și disponibile pe platforma Microsoft Teams. Evaluarea studenților este una continuă și formativă, punctajele obținute la seminar (aprox. 3-4 puncte din nota finală) fiind comunicate cu câteva săptămâni înainte de sesiune pentru a permite reglarea învățării. Instituția utilizează metode de examinare bazate pe gândire critică și aplicații practice, reducând riscul de fraudă. De asemenea, parcursul academic este sprijinit prin activitatea tutorilor de an, care oferă consiliere educațională și monitorizează progresul studenților, inclusiv al celor care lucrează (ex: titulari în învățământ), asigurând adaptarea metodelor didactice la nevoile acestora.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

- EQAR

Analiza evidențiază un grad ridicat de îndeplinire a indicatorului, sistemul de evaluare fiind centrat pe student și pe rezultatele învățării. Flexibilitatea regulamentelor permite studenților accesul la examenul final chiar și în absența punctajului maxim la seminar, punându-se accent pe prezența activă și pe competențele dobândite, nu doar pe constrângeri administrative. Utilizarea tehnologiei (Platforma Microsoft Teams) pentru diseminarea suporturilor de curs și a fișelor de disciplină asigură un parcurs predictibil. Totodată, corelarea cercetării din cadrul Centrului de Cercetare cu temele de licență și implicarea studenților în conferințe demonstrează o integrare eficientă a activității profesionale cu cea de cercetare încă din primii ani de studiu.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul UDJG funcționează Consiliul de Calitate, alcătuit din Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) și compartimentele de specialitate, care aplică politica instituțională în domeniul calității și desfășoară o activitate permanentă. Anual este elaborat un raport privind calitatea, aprobat de Senat și inclus în raportul rectorului asupra stării universității. Componenta, atribuțiile și regulamentul CEAC sunt stabilite prin aprobarea Senatului, iar documentele elaborate sunt publice pe site-ul universității.

La nivelul fiecărei facultăți există comisii responsabile de monitorizarea și evaluarea calității procesului educațional și de implementarea standardelor instituționale. UDJG dispune de politici și strategii clare de asigurare a calității, aliniate cerințelor ARACIS și standardului SR EN ISO 9001:2008, certificare obținută în 2018, garantând astfel respectarea criteriilor de calitate stabilite

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul FSE există Comisia cu activitatea didactică și managementul calității, la nivelul Consiliului facultății, care monitorizează și evaluează activitățile didactice, cercetarea și managementul academic, contribuind la îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii. Comisia are ca și atribuții optimizarea sistemului de evaluare și asigurare a calității în educație și are ca și principale direcții de acțiune următoarele: evaluarea periodică a calității activităților din cadrul FSE, aplicarea procedurilor de asigurare a calității, susținerea managementului strategic participativ la nivelul FSE, dezvoltarea resurselor umane, promovarea personalului didactic, a personalului auxiliar, cooptarea de specialiști și încadrarea de personal specializat pentru programele de studii ale FSE, eficientizarea comunicării între FSE și celelalte departamente ale Universității, între structurile manageriale și administrative, personalul didactic, administrativ și studenți/cursanți, elaborarea raportului anual de evaluare internă privind calitatea educației

- EQAR

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul
I.P.C.3.1.1

Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați funcționează Regulamentul privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, care stabilește cadrul metodologic și procedural în baza căruia un program de studii este inițiat, monitorizat și revizuit. De asemenea, regulamentul definește programul de studii, conținutul fișelor de disciplină. Revizuirea periodică a unui program de studii se realizează de către Comisia de evaluare internă și asigurare a calității din cadrul facultății și constă în verificarea îndeplinirii standardelor de calitate și a indicatorilor de performanță în principalele momente ale derulării programului, respectiv: a) la finalul fiecărui an de studiu; b) la finalizarea unui ciclu de studii; c) la o perioadă de maximum 5 ani de la ultima evaluare externă periodică.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza situației de fapt, reiese că Facultatea de Științe ale Educației dispune de mecanisme interne de asigurare a calității în raport cu procedura de inițiere, monitorizare și revizuire a programelor de studii din cadrul facultății.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul
I.P.C.3.1.2

Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UDJG și FSE promovează un proces transparent și participativ în implementarea procedurilor de asigurare a calității, implicând activ studenții, cadrele didactice, personalul administrativ, angajatorii și alte părți interesate. Această abordare face parte din strategia instituțională orientată spre îmbunătățirea continuă a calității educației și dezvoltarea competențelor profesionale ale studenților.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comunitatea academică participă activ la implementarea procedurilor de calitate prin evaluarea periodică a programelor de studii, implicarea în structuri precum Consiliul de Calitate și CEAC, precum și prin activități de tutoriat. Studenții au un rol esențial, fiind reprezentați în structurile de conducere, implicați în evaluarea cadrelor didactice și în revizuirea programelor de studii, inclusiv în comisiile Senatului și ale facultății.

- EQAR

Totodată, UDJG și FSE colaborează cu angajatori și parteneri instituționali pentru adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței muncii, facilitând stagiile de practică și organizând activități de orientare profesională, precum târguri de cariere și workshop-uri.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1

Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Evaluarea calității corpului profesoral se realizează anual, integrând: evaluarea colegială; evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea din partea directorului de departament și autoevaluarea cadrelor didactice.

Autoevaluarea și evaluarea colegială se efectuează anual, folosind procedura specifică (<https://www.calitate.ugal.ro/index.php/ro/managementul-calitatii/evaluare-cadre-didactice/tipizate>). Rezultatele sunt analizate în ședința de departament, în vederea corecției situațiilor deosebite. La nivelul UDJG există procedura operațională privind evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului contractual din cadrul universității „Dunărea de Jos” din Galați: https://www.ugal.ro/files/hotarari/ca/2024/HCA_10_2024_anexa_1.pdf

Evaluarea de către studenți se realizează folosind formularul specific, aprobat de Senat. Studenții sunt invitați să evalueze după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se cu garantarea confidențialității evaluatorului, fiind accesibil doar decanului, rectorului și cadrului didactic evaluat. <https://www.calitate.ugal.ro/index.php/ro/managementul-calitatii/evaluare-cadre-didactice/tipizate>

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza modului de evaluare a calității corpului profesoral evidențiază existența unui sistem instituționalizat și coerent de evaluare anuală, care integrează mai multe componente complementare, respectiv evaluarea colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea realizată de directorul de departament și autoevaluarea..

Procedura de evaluarea cadrelor didactice de către studenți garantează confidențialitatea evaluatorilor și asigură caracterul obiectiv al rezultatelor, accesul la date fiind limitat la conducerea facultății și la cadrul didactic evaluat.

Analiza rezultatelor evaluărilor indică faptul că există un cadru funcțional de monitorizare a calității activității didactice, bazat pe proceduri clare și pe utilizarea unor instrumente standardizate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

– EQAR

Indicatorul este: îndeplinit
Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă
 ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În Universitatea Dunărea de Jos funcționează Consiliul de calitate, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, iar FSE gestionează procesul de evaluare externă prin Comisia cu activitatea didactică și managementul calității, care coordonează activitățile de raportare și monitorizare a standardelor de calitate. Programul de studii universitare de licență PSIHLOGIE este în etapa de înființare cu autorizare provizorie, în conformitate cu prevederile din Regulamentul privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii (https://www.calitate.ugal.ro/images/Metodologii_regulamente/regulamente/Regulament_initiere_monitorizare_programe2025.pdf),

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Existența structurilor de calitate asigură cadrul necesar pentru implementarea politicilor instituționale privind calitatea și pentru desfășurarea procedurilor de evaluare externă, în conformitate cu reglementările naționale și cu metodologia proprie a universității. Activitățile de monitorizare a calității sunt realizate pe baza unor proceduri aprobate la nivel instituțional, care stabilesc responsabilitățile și etapele necesare pentru inițierea, evaluarea și revizuirea programelor de studii. Cadrul instituțional existent oferă condițiile necesare pentru asigurarea calității programului de studii, însă, având în vedere etapa de autorizare provizorie, este necesară menținerea unui proces riguros de monitorizare și dezvoltare, în vederea consolidării programului și a asigurării conformității cu standardele de evaluare externă.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infrastructură educațională și de cercetare modernizată, cu săli de curs, laboratoare și biblioteci dotate corespunzător. ✓ infrastructură pentru servicii studentești (cămine, cantină) ✓ Parteneriate cu instituții educaționale și din domeniul sănătății, asigurând componente aplicative ale formării. 	FACTORI INTERNI ☉	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resursa umană în domeniul psihologiei, cu grade didactice mari, conferențieri și profesori, în condițiile standardelor naționale CNATDCU ✓ Limitări în atragerea de candidați din regiune: programul este la început și are o vizibilitate mai scăzută la nivel regional și național, majoritatea studenților vizați fiind din județele apropiate - Galați, Brăila, Tulcea,

-EQAR

		Vrancea. Acest factor poate reduce competiția la admitere.
	Analiza SWOT	
<p style="text-align: center;">Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creșterea cererii pe piața muncii pentru specialiști în domeniul psihologiei. ✓ Promovarea programului prin campanii de informare, în parteneriat cu licee și centre de consiliere vocațională. ✓ Accesarea oportunităților de finanțare europeană destinate educației și cercetării. ✓ Dezvoltarea și implicarea activă în proiecte internaționale, precum Erasmus+ și Horizon Europe, precum și în consorții educaționale. ✓ Consolidarea relațiilor cu mediu socio-economic prin extinderea parteneriatelor pentru stagii de practică și proiecte aplicative destinate studenților. ✓ Digitalizarea procesului educațional prin investiții în platforme online interactive și formarea cadrelor didactice pentru utilizarea eficientă a tehnologiilor digitale. 	<p>①</p> <p>FACTORI EXTERNI</p>	<p style="text-align: center;">Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Scăderea demografică / reducerea natalității poate duce în timp la scăderea numărului de candidați pentru învățământul superior. ✓ Condiții socio-economice instabile - factori economici precum reducerile de investiții în educație și cercetare pot afecta dezvoltarea programului ✓ Schimbările rapide în tehnologie - ritmul rapid al progresului tehnologic impune o actualizare constantă a curriculei și resurselor pentru competitivitatea programului. ✓ Concurența universitară - alte universități din oraș și din România au programe similare și pot atrage candidați prin oferte educaționale competitive. ✓ Fluctuația cerințelor pieței muncii - cererea pentru specialiști psihologi se poate modifica în funcție de factorii socio-economici, culturali, politici, inteligență artificială, etc.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (I/P/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	îndeplinit	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și	îndeplinit	

- EQAR

	revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.		
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	îndeplinit	Continuarea procesului de modernizare a infrastructurii didactice, în special prin integrarea tehnologiilor digitale avansate; Dezvoltarea spațiilor dedicate activităților aplicative și de cercetare în domeniul psihologiei; Extinderea facilităților de accesibilitate pentru studenții cu nevoi speciale; Monitorizarea periodică a gradului de utilizare și adecvare a bazei materiale la cerințele programului.
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	îndeplinit	Continuarea procesului de modernizare a infrastructurii didactice, în special prin integrarea tehnologiilor digitale avansate; Dezvoltarea spațiilor dedicate activităților aplicative și de cercetare în domeniul psihologiei; Extinderea facilităților de accesibilitate pentru studenții cu nevoi speciale; Monitorizarea periodică a gradului de utilizare și adecvare a bazei materiale la cerințele programului.
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	îndeplinit	Atragerea de resursă umană cu doctorat și preocupări științifice în domeniul psihologiei
6.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	îndeplinit	
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
7.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	îndeplinit	
8.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	îndeplinit	Actualizarea periodică a rezultatelor învățării în funcție de evoluțiile din domeniul psihologiei și cerințele pieței muncii; Consolidarea componentelor aplicative și a activităților de învățare experiențială; Dezvoltarea unor mecanisme suplimentare de monitorizare a atingerii rezultatelor învățării; Creșterea gradului de implicare a partenerilor externi în definirea competențelor relevante pentru profesie.

- EQAR

9.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	îndeplinit	Consolidarea colaborării cu angajatori și instituții partenere pentru actualizarea competențelor relevante; Extinderea componentelor practice și a stagiilor de practică în contexte profesionale reale; Integrarea unor competențe emergente (ex. competențe digitale în psihologie, utilizarea tehnologiilor în evaluare și intervenție); Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților pentru calibrarea continuă a rezultatelor învățării.
10.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	îndeplinit	
11.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	îndeplinit	
12.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	îndeplinit	
13.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	îndeplinit	Se recomandă continuarea demersurilor de optimizare a sistemului de evaluare, în vederea consolidării caracterului aplicativ al evaluării și a corelării mai eficiente între competențele dobândite și cerințele formării profesionale în domeniul psihologiei.
14.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	îndeplinit	
15.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	îndeplinit	
16.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	îndeplinit	
DOMENIUL C. Managementul calității			
17.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	îndeplinit	

-EQAR

18.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	îndeplinit	
19.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	îndeplinit	
20.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	îndeplinit	
21.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	îndeplinit	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	6	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	10	0	0
Domeniul C. Managementul calității	5	0	0
Total	21	0	0

Se pot formula și alte recomandări, generale, care nu au fost formulate în cadrul analizei unui anumit indicator de performanță.

Se totalizează numărul de indicatori de performanță analizați și se precizează câți au fost apreciați ca îndepliniți, respectiv parțial îndepliniți și neîndepliniți, dacă este cazul.

VI. Concluzii

Se reiau o serie de aspecte importante constatate pe parcursul evaluării și se desprind concluzii generale cu privire la calitatea educației furnizată în cadrul programului de studii universitare de licență evaluat.

Programul de studii Psihologie, supus autorizării de funcționare provizorie, îndeplinește standardele, criteriile și indicatorii de calitate. Sunt premise din punctul de vedere al resursei umane – dezvoltată în ultimii ani, spațiilor și dotărilor necesare pentru a funcționa în cele mai bune condiții, din punctul de vedere al calității actului educațional.

Se propune o decizie și se motivează.

În urma parcurgerii procedurii de autorizare de funcționare provizorie decizia poate fi:

- ✓ Autorizare de funcționare provizorie
- ✓ ~~Neautorizare~~

Cu o capacitate de școlarizare de 90 de studenți

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul

Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior

– EQAR

alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.