

Agenția Română de Asigurare a Calității în

Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Politehnica Timișoara
Domeniul de masterat:	Științe ale comunicării
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. GHEORGHIȚĂ Andrei	Coordonator comisie	
2.	Conf. univ. dr. STOICA Alina	Expert evaluator	
3.	Stud. ȚÎRDOIU Ana Maria	Student evaluator	

I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Evaluarea externă a DSUM Științe ale comunicării, IF, din cadrul Universității Politehnica Timișoara (UPT), Facultatea de Științe ale Comunicării (FSC), a fost realizată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Scopul procedurii este menținerea acreditării (evaluare periodică), vizând certificarea respectării cerințelor normative, a standardelor și a indicatorilor de performanță în conformitate cu legislația națională și Metodologia de evaluare externă aprobată prin H.G. nr. 962/2024. Contractul de evaluare externă cu ARACIS a fost semnat în 22.01.2026, iar raportul de evaluare internă acoperă perioada de referință 2021-2025. Precedenta evaluare a fost realizată în 26-27 februarie 2020, validată prin calificativul încredere/menținerea acreditării, HCA 16.04.2020, cu cifra de școlarizare 100/domeniu.

Comisia de evaluare externă a fost constituită din: prof. univ. dr. Andrei Gheorghită - Coordonator comisie, conf. univ. dr. Alina Stoica - expert evaluator și Ana Maria Țirdoi - student evaluator. Din partea UPT-FSC, echipa de autoevaluare a fost constituită din: conf. univ. dr. Adina Ramona Palea, responsabil program și persoană de contact, prof. univ. dr. Daniel Dejica-Carțiș, decan FSC, prof. univ. dr. Simona-Cristina Șimon, prodecan FSC, prof. univ. dr. Vasile Gherheș, director al Departamentului Comunicare și Limbi Străine, conf. univ. dr. Lavinia Maria Suci, responsabil de program.

În realizarea obiectivelor vizitei de evaluare externă, echipa de experți a ținut cont de prevederile *Ghidului pentru evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat*, de *Standardele specifice ale programelor de studii universitare de masterat* și de *Codul de Etică și normele de conduită profesională ale ARACIS*.

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea Politehnica din Timișoara (UPT) este o instituție de învățământ superior de stat, fondată în anul 1920 prin Decretele Lege nr. 2521/ 10.06.1920 și 4822/ 11.11.1920, sub denumirea Școala Politehnică din Timișoara. Pe parcursul existenței și funcționării sale neîntrerupte, UPT a purtat următoarele denumiri: Școala Politehnică din Timișoara (1920-1948), Institutul Politehnic Timișoara (1948-1970), Institutul Politehnic „Traian Vuia” din Timișoara (1970-1991), Universitatea Tehnică din Timișoara (1991-1995), Universitatea „Politehnica” din Timișoara (1996-2013). Misiunea asumată de către universitate prin Carta UPT (art. 10) ține de: (a) formare inițială și continuă de tip universitar și postuniversitar, educație duală și postliceală, în scopul dezvoltării profesionale și personale a studenților, studenților-doctoranzi și cursanților, precum și în vederea inserției pe piața muncii a absolvenților și satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic; (b) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, relevante pentru progresul cunoașterii și mediul socio-economic; (c) implicare în comunitate, prin desfășurarea unor activități comune în beneficiul UPT și al mediului social, economic și cultural; (d) contribuții la stabilirea direcțiilor de dezvoltare ale societății, în plan local, regional, național și internațional; (e) cultivarea, promovarea și apărarea valorilor fundamentale ale omenirii: libertatea de gândire, de exprimare și de acțiune, dreptatea, adevărul, echitatea, cinstea, corectitudinea, demnitatea, incluziunea, egalitatea de șanse, onoarea.

UPT oferă programe pentru toate cele trei cicluri de studii universitare: licență, master și doctorat. În prezent, în cadrul UPT funcționează 10 facultăți, între care și Facultatea de Științe ale Comunicării, care gestionează DSUM evaluat. Conducerea universității este asigurată de o echipă managerială formată din rector, 5 prorectori și directorul CSUD. Din perspectiva evaluării calității, UPT a obținut calificativul „Grad de încredere ridicat” cu ocazia celei mai recente evaluări instituționale ARACIS din anul 2022. Instituția este membră a Alianței E³UDRES² (*Engaged and Entrepreneurial European University as Driver for Smart and Sustainable Regions*), alături de alți 8 parteneri europeni.

- Descrierea generală a domeniului de studii universitare de masterat (evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării)

DSUM Științe ale comunicării la UPT a fost înființat în anul 2012 cu PSUM Comunicare, relații publice și media digitală. Cel de-al doilea PSUM dezvoltat în domeniu a fost Comunicare în Afaceri, pornit prin Hotărârea Consiliului ARACIS din 29.06.2017. Cel de-al treilea PSUM, Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală s-a adăugat celorlalte două începând cu anul 2024 (HG 413/ 23.04.2024), cu încadrare în capacitatea de școlarizare (100) anterior aprobată la nivelul DSUM. DSUM Științe ale comunicării la UPT este gestionat de către Facultatea de Științe ale Comunicării, unde funcționează și PSUL Comunicare și relații publice. Cea mai recentă evaluare externă ARACIS a DSUM Științe ale comunicării la UPT a avut loc în anul 2020, verdictul fiind „Menținerea acreditării”.

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

Documentele analizate includ: raportul de evaluare internă și anexele acestuia, pagina de internet a UPT și FSC, documente suplimentare referitoare la: lista cadrelor didactice care predau la toate programele din domeniu, statistici privind internaționalizarea, statistici privind prezentarea rezultatelor cercetării la conferințe studențești etc.

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

Principalele spații vizitate cu ocazia vizitei la fața locului au fost: amfiteatrul Ca3, sălile de seminar C303, C304 și A210, laboratoarele didactice și de cercetare A208 și B226, laboratorul informatic A225, laboratorul didactic A205, Biblioteca UPT. S-au purtat discuții cu: echipa care a realizat REI (22-24.04), reprezentanții conducerii (22-24.04), personalul didactic (23.04), studenți (23.04), absolvenți (23.04), angajatori (23.04), reprezentanți ai structurilor de asigurare a calității (24.04), membri ai Comisiei de Etică (24.04), responsabili centrelor de cercetare (24.04).

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Politehnica Timișoara (UPT) dispune pentru desfășurarea celor trei masterate (Comunicare, relații publice și media digitală - CRPMD; Comunicare în afaceri - CA; Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală - CSASD) din cadrul domeniului Științe ale Comunicării, la Facultatea de Științe ale Comunicării (FSC), de componente organizatorice funcționale și de un sistem de management instituțional adecvat, construit pe baza unor competențe clar definite, atribuții specifice și proceduri operaționale aplicabile la toate nivelurile instituției. UPT dispune de un sistem de management instituțional centrat pe: delimitarea clară a competențelor dintre forul deliberativ (Senat) și executiv (Rectorat/CA); proceduri documentate pentru calitate, etică, feedback și decizie; structuri suport dedicate (Strategie, Audit, CEAC-UPT, Comisia de Etică, Comitetul Director al UPT - https://arhiva.upt.ro/img/files/comitet_director/Regulament_Comitet_Director_2016.pdf); transparență prin publicarea hotărârilor, regulamentelor și a Cartei (https://arhiva.upt.ro/Informatii_carta-universitatii_48_ro.html). Regulamentul de ordine interioară, Regulamentul general privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din UPT (https://arhiva.upt.ro/Informatii_alegeri-si-concursuri_578_ro.html), care asigură transparența, legalitatea și eficiența activității instituționale (<https://sc.upt.ro/ro/prezentare/documente/regulamente>).

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza documentelor instituționale și a modului de organizare evidențiază faptul că universitatea are un sistem de management adecvat, corelat cu cerințele indicatorului analizat. Funcționarea acestuia se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în conformitate cu prevederile legale.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Prin analiza noastră am observat dezvoltarea unei culturi instituționale a calității la nivelul întregii universități, prin integrarea managementului calității în toate procesele academice și administrative.

✓ Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎFS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul UPT, opiniile membrilor facultăților, departamentelor și altor părți interesate sunt integrate în procesul de elaborare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor instituționale. Analiza periodică a conținutului programelor de studii și a evoluției calificărilor este realizată prin intermediul boardurilor de domeniu și specializare, structuri consultative alcătuite din cadre didactice, specialiști interni și externi, reprezentanți ai studenților, absolvenți și reprezentanți ai mediului socio-economic (<https://arhiva.upt.ro/img/files/2020-2021/licenta/Componenta%20Board%20Domenii%20LICENTA.pdf>). Propunerile formulate în cadrul acestor structuri sunt valorificate în procesul de revizuire a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor. Totodată, procedurile instituționale sunt elaborate de compartimentele responsabile, cu participarea responsabililor de proces, și sunt transmise spre consultare personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ ([https://arhiva.upt.ro/img/files/hs/2025/HS%20nr.%206%20din%2013.02.2025_privind%20aprobarea%20Procedurii%20de%20intocmire%20a%20procedurilor%20de%20sistem%20și%20a%20celor%20operationale%20în%20UPT\(2\).pdf](https://arhiva.upt.ro/img/files/hs/2025/HS%20nr.%206%20din%2013.02.2025_privind%20aprobarea%20Procedurii%20de%20intocmire%20a%20procedurilor%20de%20sistem%20și%20a%20celor%20operationale%20în%20UPT(2).pdf)).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza modului de organizare evidențiază existența unui mecanism instituțional prin care punctele de vedere ale comunității academice și ale părților interesate sunt luate în considerare în procesul decizional. Implicarea cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor în revizuirea documentelor academice contribuie la menținerea relevanței programului de studii și la adaptarea continuă a acestuia la cerințele mediului educațional și profesional.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Un exemplu de bună practică îl reprezintă includerea reprezentanților mediului socio-economic și a absolvenților în boardurile de domeniu, ceea ce permite corelarea conținutului programelor de studii cu cerințele pieței muncii.

✓ **Recomandări: Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.**

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎFS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎFS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REE și Anexa 3, Universitatea Politehnică Timișoara (UPT) dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programelor din DSUM Științe ale comunicării. Astfel, UPT dispune de o bază materială adecvată proceselor de cercetare, de învățământ, administrative, inclusiv pentru servicii destinate studenților (bibliotecă, bază sportivă, cantine, cămine, policlinică etc. - https://www.upt.ro/Upt-Timisoara_resurse_36_ro.html). Spațiile de învățământ și de cercetare sunt în proprietatea UPT și corespund ca suprafață și volum, dotare și stare tehnică. Sălile de predare a cursurilor sunt echipate corespunzător, fiind în general dotate cu echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și o bună receptare a cursurilor de către studenți (videoprojector/televizor LCD, calculator, tablă etc.). Laboratoarele didactice folosite în cadrul programelor din DSUM Științe ale comunicării aparțin Facultății de Științe ale comunicării (A208, A225), respectiv Facultății de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației (A205, B226) și sunt dotate în conformitate cu specificul programelor de

studii. Spațiile UPT furnizează un mediu favorabil pentru viață și studiu la nivelul studenților și profesorilor. Totodată, în clădirile vizitate există ascensoare care să permită accesul persoanelor cu dizabilități.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul DSUM evaluat, toate spațiile folosite pentru procesele de învățământ, de cercetare, administrative și servicii destinate studenților sunt în proprietatea UPT. Acestea sunt adecvate, ca suprafață și dotări, pentru nevoile programelor de masterat din DSUM Științe ale comunicării, furnizând un mediu favorabil pentru viață și studiu. În relație cu condițiile specifice ale domeniului, care implică formarea în media digitală, au făcut obiectul vizitei laboratoarele A205 (12 stații de lucru, receiver satelit, video timing analyser) și B226 (32 stații de lucru, videoprojector), dotate cu software specific pentru laboratoare multimedia. Se remarcă biblioteca la nivel de ergonomie a spațiilor și dotări.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REE (pp. 20-21) și celor constatate cu ocazia vizitei, bunurile mobile și imobile sunt întreținute folosite în cadrul programelor din DSUM Științe ale comunicării sunt întreținute în mod adecvat prin Direcția Tehnică: spații didactice, laboratoare, biblioteca, centrul de conferințe, baze sportive, cantine, cămine, policlinica etc. Direcția tehnică are în structura sa: Serviciul Utilități și Închiriere Spații, Serviciul Patrimoniu, Serviciul Administrativ, Serviciul Transport Auto, Serviciul Baze Sportive, Serviciul de Întreținere și Reparații nr. 1 și Serviciul de Întreținere și Reparații nr. 2.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În contextul celor constatate cu ocazia vizitei, bunurile mobile și imobile folosite pentru DSUM Științe ale comunicării la UPT sunt întreținute adecvat, asigurându-se condiții bune de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă. Se pot observa anumite variații la nivelul modernizării spațiilor de învățământ folosite de către masteranzii din DSUM evaluat, existând totuși premise foarte bune în contextul lucrărilor de renovare aflate în desfășurare. Dotările tehnice sunt adecvate nevoilor, însă există anumite necesități de actualizare, îndeosebi la nivel de calculatoare și software specific.

- ✓ **Recomandări**

Implementarea unor programe de investiții la nivel de echipamente specifice și software, pentru a răspunde dezvoltărilor la nivelul pieței muncii și a compatibiliza nivelul dotărilor cu cel al universităților europene partenere.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI și Anexelor 4 și 5, la programele de master din DSUM Științe ale comunicării la Universitatea Politehnică Timișoara (UPT) predau 32 de cadre didactice, dintre care 27 sunt titulari UPT, iar restul de 5 sunt cadre didactice asociate, invitate în calitate de experți. Cadrele didactice au studii de licență, masterat și/sau doctorat în domeniul disciplinelor predate sau au publicații în concordanță cu specificul respectivelor discipline. Totodată, analiza fișelor de discipline indică preocupări ale cadrelor didactice de a elabora cursuri/manuale și alte materiale științifice care să răspundă specificului disciplinelor predate. Toate cadrele didactice titulare din UPT care predau în cadrul programelor

de master din domeniul Științe ale comunicării sunt angajate cu contracte de muncă pe perioadă nedeterminată. Nu există cadre didactice care să depășească trei norme didactice.

Conform Anexei 5, la nivelul DSUM Științe ale comunicării, 57,54% dintre posturile din statele de funcții previzionate sunt acoperite cu cadre didactice cu funcția de profesor sau conferențiar. La nivelul programelor de studii, procentele posturilor acoperite cu profesori și conferențieri sunt următoarele: 58,50% pentru CRPMD, 70% pentru CA și 47% pentru CSASD.

Conform aceleiași anexe, la nivelul DSUM Științe ale comunicării, 18,81% dintre posturile din statele de funcții previzionate sunt acoperite de cadre didactice asociate invitate. La nivelul programelor de studii, procentele posturilor acoperite cu cadre didactice asociate sunt următoarele: 0% pentru CRPMD, 4,66% pentru CA și 48,25% pentru CSASD.

Raportul între capacitatea maximă de școlarizare a DSUM Științe ale comunicării la UPT și numărul de cadre didactice este de $2 \cdot 100 / 35$, adică 5,71/1.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul DSUM Științe ale comunicării la UPT există resurse umane adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programelor evaluate. 81,19% dintre posturile din statele de funcții previzionate sunt acoperite de cadre didactice titulare, depășind pragul minim de 50%. 57,54% dintre posturile din statele de funcții previzionate sunt acoperite cu cadre didactice cu funcția de profesor sau conferențiar, depășind pragul minim de 25%. Raportul între numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în domeniu și numărul de cadre didactice este de 5,71/1, favorizând un proces didactic de calitate. Cadrele didactice au studii și activitate științifică în concordanță cu disciplinele predate. La nivelul tuturor programelor din domeniul Științe ale comunicării (CRP licență zi, CRP licență ID, 3 programe master) sunt implicate în activități didactice în anul universitar în curs 49 de cadre didactice. În condițiile atingerii capacității maxime de școlarizare, raportul studenți/profesori ar fi: $(3 \cdot 75 + 3 \cdot 75 + 2 \cdot 100) / 49 = 13,26 / 1$, permițând desfășurarea unui proces didactic de calitate.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI și Anexei 6, UPT asigură oportunități de dezvoltare profesională și personală pentru personalul didactic și de cercetare, precum și pentru personalul nedidactic, prin diferite mecanisme: programe de formare continuă organizate de către universitate, acces la mobilități Erasmus+, oportunități de participare la cursuri de specialitate, susținere financiară pentru publicare de articole științifice în reviste prestigioase, inclusiv oportunități de promovare în cariera didactică. Informațiile din Anexa 6 și discuțiile cu personalul didactic au indicat un grad ridicat de accesare a acestor instrumente de dezvoltare profesională în intervalul 2020-2025. Între programele cu un grad ridicat de participare se remarcă formarea pentru educație digitală asigurată de către Departamentul de ID/IFR și Educație Digitală al UPT, de care au beneficiat 28 de cadre didactice care predau la programele din DSUM Științe ale comunicării.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Prin structurile specifice la nivelul Universității Politehnica Timișoara și politicile de încurajare dezvoltate la nivelul Facultății de Științe ale Comunicării (FSC) și al Departamentului de Comunicare și Limbi Străine (DCLS), sunt sprijinite experiențele de formare continuă pentru activitatea didactică și de cercetare, inclusiv mobilitățile de predare și în scop științific. Din discuțiile avute cu ocazia vizitei, s-a constatat că există interes și sprijin pentru formare și dezvoltare profesională, însă se manifestă limitări inerente la nivelul resurselor financiare pentru acoperirea acestor nevoi.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare	
Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	
Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul de recrutare a personalului didactic și de cercetare se face în baza Metodologiei pentru organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice vacante, aprobată prin Hotărârea Senatului UPT nr. 28/ 21.03.2024. Aceasta transpune în practică prevederile HG nr. 1339/ 29.12.2023, operaționalizând aplicarea standardelor minimale necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice

stabilite prin OM nr. 6129/ 20.12.2016. Toate informațiile privind posturile scoase la concurs sunt publicate pe pagina de internet dedicată (<https://www.upt.ro/cariere/concursuri>), dar și pe platformele indicate de către Ministerul Educației și Cercetării, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Prevederile metodologiei furnizează un cadru favorabil unui proces de recrutare echitabil și transparent, în concordanță cu prevederile legale, fără discriminare de gen sau de altă natură.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul UPT și FSC sunt respectate prevederile metodologice cadru la nivel național pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante, precum și metodologiile interne, într-un cadru transparent și echitabil.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe ale Comunicării beneficiază de un ecosistem digital centralizat, coordonat prin intermediul Departamentului de Sisteme și Servicii Informatice (DSSI) al universității, a cărui funcționare și regulament de utilizare a rețelei sunt detaliate în Anexa A7. Studenții au acces la o identitate digitală completă, ce include e-mail instituțional, spațiu Cloud și licențe software profesionale (Microsoft Office, Matlab), elemente asigurate gratuit prin resursele universității. Suportul academic este susținut prin platforma Campus Virtual UPT, un mediu educațional complex bazat pe Moodle, în timp ce interacțiunea administrativă și gestiunea școlarității sunt asigurate prin portalul student.upt.ro și sistemul de înscriere online enroll.upt.ro.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza modului de organizare a serviciilor informatice evidențiază existența unui mecanism instituțional matur prin care digitalizarea contribuie direct la simplificarea birocrăției și la creșterea accesibilității resurselor educaționale. În cadrul întâlnirii cu personalul didactic din 23.04.2026, s-a constatat că infrastructura digitală a permis integrarea unor tehnologii de ultimă oră în curricula programelor de master, precum inteligența artificială (AI) în strategiile de advocacy și crearea de conținut digital. Deși infrastructura software este avansată, vizita la fața locului a relevat faptul că anumite laboratoare didactice din clădirile vechi necesită o modernizare a rețelelor hardware pentru a susține fluiditatea aplicațiilor grafice complexe solicitate în specializarea Media Digitală. Totodată, evaluarea proceselor arată că digitalizarea este susținută de o strategie de formare continuă a cadrelor didactice, șapte module de instruire digitală prin PNRR fiind deja implementate pentru a asigura competențele necesare utilizării AI în predare.

- ✓ **Recomandări**

Se recomandă digitalizarea proceselor de secretariat prin implementarea unui flux automatizat pentru eliberarea adeverințelor de student și a documentelor de parcurs academic, integrând semnătura electronică instituțională pentru a facilita accesul studenților la aceste servicii fără a fi necesară prezența fizică la sediul facultății.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta
--------------------------------	---

cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI, programele din DSUM Științe ale comunicării la Universitatea Politehnica Timișoara sunt concepute pentru a oferi o pregătire academică solidă adecvată calificării pentru ocupațiile vizate, fiind structurate în raport cu rezultatele așteptate ale învățării, definite în concordanță cu nivelul 7 al CNC. Anexa 4 detaliază rezultatele învățării pentru fiecare dintre cele trei programe de master (Comunicare, relații publice și media digitală; Comunicare în afaceri și Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală), împărțite pe categoriile Cunoștințe, Aptitudini și Responsabilitate și autonomie. Fiecare dintre fișele de disciplină detaliază contribuția respectivei discipline la furnizarea rezultatelor învățării. La nivelul REI (pp. 24-26) este prezentată o sinteză a contribuției (exprimată procentual) disciplinelor din planul de învățământ al fiecăruia dintre cele trei programe de masterat la atingerea rezultatelor așteptate ale învățării.

Cele trei programe de master din DSUM Științe ale comunicării sunt organizate în baza creditelor de studii transferabile, oferind flexibilitate și compatibilitate între diferite instituții de învățământ superior și facilitând recunoașterea studiilor la nivel național și internațional. Se acordă 1 credit pentru 25 de ore de pregătire didactică, incluzând orele de pregătire individuală. Pe baza informațiilor prezentate la nivelul planului de învățământ și al fișelor de discipline, programele de master reflectă experiențele de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare ca un întreg conducând la o calificare universitară.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programele de master din DSUM Științe ale comunicării la UPT sunt dezvoltate și structurate în relație cu seturi complete de rezultate așteptate ale învățării (Anexa 4), pe care le considerăm concordante cu nivelul 7 al CNC. Este clară contribuția fiecărei discipline la atingerea rezultatelor așteptate ale învățării (REI, pp. 24-26). Fiecare dintre cele trei programe este structurat pe 120 de credite ECTS, la care se adaugă 10 credite pentru examenul de disertație (Anexa 2). Analiza fișelor de discipline furnizează o imagine sintetică asupra totalității experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la calificările universitare specifice.

Planul de învățământ al fiecăruia dintre cele trei programe din DSUM Științe ale comunicării include în semestrul 4 o disciplină numită *Elaborarea lucrării de disertație* care iese din standardele recomandate pentru domeniu, potrivit cărora „o disciplină are un număr întreg de credite transferabile, de regulă între 2 și 5 credite” (p. 6), având alocate 25 de credite. Totodată, există în cazul a două din cele trei programe de master și alte discipline care depășesc numărul de credite recomandat: 11 în cazul CRPMD și 8 în cazul CA. Chiar dacă vorbim despre o recomandare, sugerată de folosirea sintagmei „de regulă”, este necesar un efort de actualizare a planurilor de învățământ pentru a intra în concordanță cu specificul domeniului la nivel național. Toate cele trei planuri de învățământ includ disciplina obligatorie *Etică și integritate academică*.

✓ **Recomandări**

Eliminarea situațiilor în care disciplinele din semestrele 1-4 la programele de master CRPMD și CA, respectiv din semestrul 4 la programul CSASD ies din standardul recomandat de 2-5 credite, pentru adaptarea la specificul planurilor de învățământ din DSUM Științe ale comunicării din spațiul academic românesc.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

DSUM Științe ale comunicării la UPT a fost înființat în anul 2012 cu PSUM Comunicare, relații publice și media digitală. Cel de-al doilea PSUM dezvoltat în domeniu a fost Comunicare în Afaceri, pornit prin Hotărârea Consiliului ARACIS din 29.06.2017. Cel de-al treilea PSUM, Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală s-a adăugat celorlalte două începând cu anul 2024 (HG 413/ 23.04.2024), cu încadrare în capacitatea de școlarizare (100) anterior aprobată la nivelul DSUM. DSUM Științe ale comunicării la UPT a făcut obiectul evaluărilor periodice ARACIS, ultima evaluare având loc în anul 2020. Conform Anexei B4, UPT a respectat capacitatea de școlarizare reglementată (62 de masteranzi în anul I admiși în 2020; 62 în 2021; 74 în 2022; 57 în 2023; 81 în 2024; 81 în 2025). Toate cele trei programe sunt organizate pe 120 credite ECTS și 10 credite pentru examenul de disertație și sunt încadrate în categoria masterat profesional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

DSUM Științe ale comunicării la UPT funcționează în condițiile actului de acreditare (capacitate de acreditare, structură credite, încadrare ca masterate profesionale, evaluare periodică), contribuind la realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legislației.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI, rezultatele învățării aferente programului de studii sunt formulate în concordanță cu nivelul calificării universitare și sunt integrate în planurile de învățământ, fișele disciplinelor și documentele programului. Disciplinele au fost stabilite pe baza competențelor profesionale și transversale asumate, fiind structurate pe categorii de discipline fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare. La elaborarea programului au fost avute în vedere prevederile Cadrelor Europene al Calificărilor, reglementările naționale și europene privind acreditarea, precum și consultarea mediului academic și socio-economic. Rezultatele învățării sunt certificate prin diploma de studii și prin Suplimentul la diplomă, eliberat absolvenților conform prevederilor legale (Anexa B2 Supliment diplomă).

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din analiza documentelor programelor de masterat în Științele Comunicării rezultă că există o corelare clară între competențele declarate, rezultatele învățării și nivelul calificării acordate. Structura disciplinelor permite formarea progresivă a cunoștințelor, abilităților și responsabilităților specifice ciclului de studii, iar includerea disciplinelor complementare contribuie la dezvoltarea competențelor transversale. Consultarea periodică a partenerilor externi, demonstrează preocuparea instituției pentru menținerea relevanței calificării.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare domeniului, fiind raportate la standardele ocupaționale naționale și la clasificările europene relevante. Calificările oferite prin programele de studii din domeniu se regăsesc în ocupații concrete incluse în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), iar calificarea programului evaluat este validată de către Autoritatea Națională pentru Calificări și înscrisă în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS). În cadrul universității, inițierea și actualizarea programelor de studii se realizează pe baza unor analize de oportunitate și a studiilor privind cerințele pieței muncii, astfel încât competențele formate să răspundă cerințelor angajatorilor din mediul public și privat. Documentele programului includ corespondența dintre rezultatele învățării, competențele dobândite și ocupațiile vizate, conform COR și reperelor ESCO. Depunerea calificărilor la ANC s-a realizat înaintea evaluării (Anexa B1- Adeverință ANC).

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentelor instituționale arată că rezultatele învățării sunt formulate astfel încât să susțină dobândirea competențelor necesare exercitării ocupațiilor relevante pentru domeniu. Corelarea cu standardele ocupaționale și cu clasificările profesionale demonstrează faptul că programul pregătește absolvenți pentru integrarea într-un spectru clar de funcții profesionale. Totodată, existența procedurilor interne de evaluare a cerințelor pieței muncii contribuie la actualizarea permanentă a conținutului programului și la menținerea relevanței profesionale a competențelor formate.

În acest context, indicatorul este parțial îndeplinit, întrucât există o corelare între rezultatele așteptate ale învățării și competențele asociate calificării, însă lista principalelor ocupații vizate necesită o revizuire. În cazul programului de master CRPMD, trei dintre cele patru ocupații indicate reprezintă, dintr-o eroare, grupe ocupaționale (https://media.upt.ro/2025-2027_SC_CRPMD_PI_septembrie%202025.pdf). Totodată unele dintre ocupațiile indicate sunt mai degrabă specifice nivelului 6 CNC. Astfel, considerăm necesară actualizarea listei ocupațiilor

corespunzătoare cel puțin la nivelul programului CRPMD prin raportare la nomenclatoarele ANC și la Clasificarea europeană a ocupațiilor ESCO.

✓ **Recomandări**

Actualizarea listei de ocupații vizate programele din DSUM Științele comunicării la UPT, raportându-se la actualizările ANC și la Clasificarea ESCO, pentru eliminarea situațiilor în care se fac referiri la grupe ocupaționale și pentru a reflecta cât mai bine competențele specifice nivelului de masterat, altele față de cele existente la licență și în concordanță cu evoluția pieței muncii.

Indicatorul este: parțial îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Componenta organizatorică a programelor de studii din domeniul Științelor comunicării asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student, conform Legii învățământului superior nr. 199/2023 și Cartei UPT. Studentul este plasat în centrul procesului educațional prin definirea competențelor programelor, structurarea curriculumului, stabilirea conținuturilor disciplinelor și a metodelor de predare și evaluare. Informațiile privind programele de studii, fișele disciplinelor, rezultatele învățării și metodele didactice sunt publice și accesibile studenților (<https://www.sc.upt.ro/ro/programe-de-studii/master/comunicare-in-afaceri>). Organizarea activităților didactice include cursuri interactive, aplicații practice, lucrări de laborator, proiecte, stagii de practică și activități de cercetare, completate de ore de consultații și sprijin tutorial. De asemenea, funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC - <https://www.cicoc.upt.ro/>), care oferă servicii de consiliere academică și profesională.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din analiza modului de organizare a procesului educațional rezultă că strategiile didactice utilizate sunt alinate principiului învățării centrate pe student. Metodele de predare sunt variate și interactive, favorizând implicarea activă a studenților în procesul de învățare și dezvoltarea competențelor prevăzute în programele de studii. Existența activităților practice, a proiectelor și a implicării în cercetare contribuie la formarea unor competențe aplicate și la consolidarea traseului academic individual. Sprijinul oferit prin tutorat, consultații și servicii de consiliere confirmă existența unui cadru organizatoric orientat către nevoile studentului. În aceste condiții, componenta organizatorică este conformă cu cerințele privind învățarea centrată pe student.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT dispune de regulamente, proceduri și decizii interne aplicabile programelor de mobilități academice, elaborate în conformitate cu legislația în vigoare și publicate pe site-ul instituțional. Acestea reglementează participarea studenților la mobilități internaționale fizice și/sau virtuale, atât de tip *outgoing*, cât și *incoming* (<https://international.upt.ro/maimulte/regulamente-si-proceduri/>; <https://international.upt.ro/mobilitati-studenti/>). Potrivit REI, în anul universitar 2023–2024, la nivelul întregii universități, mobilitățile studențești au înregistrat 174 de participări *outgoing* și 190 *incoming*, evidențiind o dinamică ascendentă a internaționalizării la nivel de universitate. La masteratele din domeniul Științe ale Comunicării, în timpul vizitei s-a constatat faptul că studenții accesează mai rar mobilitățile Erasmus, majoritatea având locuri de muncă în domeniu, stabile.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Cadrul organizatoric existent, susținut de regulamente și proceduri publice conforme legislației, asigură derularea mobilităților academice pentru studenți. Creșterea numărului de mobilități *outgoing* și *incoming* confirmă funcționarea eficientă a mecanismelor instituționale și interesul ridicat pentru internaționalizare. În consecință, studenții au acces real la oportunități de mobilitate fizică și virtuală, iar componenta organizatorică îndeplinește cerința indicatorului analizat.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT promovează un mediu educațional incluziv, în care resursele și abordările pedagogice sunt adaptate pentru a răspunde diversității nevoilor studenților. Instituția dispune de o strategie privind diversitatea, echitatea și incluziunea, precum și de ghiduri și documente suport care vizează accesibilizarea procesului educațional pentru studenți cu diferite stiluri și abilități de învățare. Aceste politici sunt publice și implementate la nivel instituțional, fiind completate de măsuri privind adaptarea proceselor interne și instruirea personalului. În acest cadru, UPT urmărește asigurarea unor șanse egale de acces și succes academic pentru toți studenții, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora (https://international.upt.ro/wp-content/uploads/2023/11/Strategie-diversitate-echitate-incluziune_UPT_V.1.pdf).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentelor și a politicilor instituționale evidențiază existența unui cadru organizatoric orientat către incluziune și echitate, care susține diversitatea stilurilor de învățare. Adaptarea resurselor educaționale și a practicilor pedagogice permite integrarea eficientă a studenților cu nevoi diferite, contribuind la reducerea barierelor de învățare. Implementarea strategiei de incluziune și existența ghidurilor specifice demonstrează preocuparea instituției pentru asigurarea unor oportunități echitabile de formare. În aceste condiții, componenta organizatorică răspunde cerinței privind corelarea oportunităților de învățare cu potențialul și diversitatea studenților.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Politehnică din Timișoara și Facultatea de Științe ale Comunicării, organizatoare a programelor de studii universitare CRPMD, CA și CSASD oferă informații publice (<https://sc.upt.ro/ro/>) actualizate și ușor accesibile asupra: obiectivelor programului de studii, curriculum, calificările și ocupațiile vizate, politicile de predare-învățare și evaluare. Biblioteca UPT asigură resurse de învățare pentru toate programele de studiu ale UPT în mod gratuit. Sunt disponibile: spații în săli de lectură, acces la calculatoare și internet, săli de studiu în grup, săli de conferință, echipamente pentru copiere. Biblioteca UPT oferă abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și din străinătate relevante pentru DSUM Științe ale comunicării, predominant în format electronic. Se remarcă accesul (atât din spațiile bibliotecii, cât și de la distanță) la următoarele baze de articole: Elsevier, SpringerLink, ProQuest Central, Clarivate Analytics, Scopus. Pentru stabilirea resurselor de învățare, cadrele didactice din UPT propun spre achiziție materiale aflate în listele bibliografice ale disciplinelor. Serviciile oferite de Biblioteca UPT sunt prezentate în detaliu pe site-ul instituției <https://library.upt.ro/>. Resursele de învățare sunt accesibile studenților cu nevoi speciale, Biblioteca UPT fiind adaptată acestor cerințe.

Departamentul ID/IFR și educație digitală a dezvoltat Campusul Virtual al UPT, mediu educațional online de suport academic pentru toate facultățile UPT și pentru învățământul la distanță: <https://cv.upt.ro/login/index.php>. Campusul Virtual reprezintă o interfață de comunicare între administrație, profesori și studenți și o bază pentru interacțiunea nemijlocită între profesori și studenți.

UPT implementează un sistem de burse sociale pentru studenți aflați în una dintre următoarele situații: venituri reduse, orfani de unul sau ambii părinți, provin din familii monoparentale, provin din centre de plasament, au afecțiuni medicale grave. Pe lângă acestea, pot primi burse sociale ocazionale: studenții care au nevoie de sprijin financiar pentru a cumpăra îmbrăcăminte și încălțăminte, studenții care se confruntă cu un deces în familie, studentele mame, la

nașterea copilului. Aceștia li se adaugă mai multe tipuri de burse academice (<https://www.upt.ro/studenti/beneficii/burse>).

UPT a făcut eforturi pentru a asigura accesibilizarea clădirilor pentru persoane cu dizabilități motorii. În plus, UPT a dezvoltat Strategia pentru Diversitate și Incluziune (2024-2028) pentru a veni în sprijinul persoanelor cu mai puține oportunități

(https://international.upt.ro/wp-content/uploads/2024/02/Strategie_diversitate_incluziune_240206.pdf).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În lumina argumentelor de mai sus, considerăm că UPT și FSC fac eforturi semnificative pentru a asigura accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul DSUM Științe ale comunicării la UPT, rezultatele învățării sunt descrise clar, diferențiat pe fiecare program de studii și includ cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie. Ele sunt prezentate în fișele de disciplină (la nivel de disciplină), planuri de învățământ și suplimentul la diplomă (la nivel de program), pentru a veni în sprijinul așteptărilor masteranzilor. Formularea lor este adecvată pentru nivelul 7 CNC și în concordanță cu specificul ocupațiilor vizate. Toate informațiile despre rezultatele învățării sunt disponibile pe pagina de internet a facultății.

Elaborarea setului de rezultate ale învățării relevante pentru fiecare program de studii s-a făcut la nivelul *board*-ului la nivel de program, ulterior fiind acomodată în interiorul DSUM Științe ale comunicării la nivelul *board*-ului de domeniu. Conform reglementărilor interne ale UPT (Hotărârea Senatului nr. 239/ 15.10.2020), aceste *board*-uri includ cadre didactice, specialiști interni și externi, reprezentanți ai studenților, absolvenților și ai mediului de afaceri. Propunerile *board*-ului la nivel domeniu au fost propuse înspre avizare Consiliului Facultății.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din analiza REI, a fișelor disciplinelor și din discuțiile cu cadrele didactice implicate în program și studenți, a rezultat că rezultatele învățării sunt atent descrise și prezentate studenților, facilitând o bună definire a așteptărilor acestora cu privire la conținuturile disciplinelor și relevanța acestora pentru carieră. Totodată, ele sunt accesibile la nivelul planului de învățământ și al fișelor disciplinelor, disponibile pe pagina de internet a Facultății de Științe ale Comunicării.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

O largă implicare a unor actori diverși (cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori, specialiști interni și externi) în cadrul *board*-urilor de specializare/domeniu pentru definirea rezultatelor învățării în relație cu ocupațiile vizate.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform Metodologiei de evaluare și notare a studenților din Universitatea Politehnica Timișoara (adoptată prin Hotărârea Senatului nr. 94/ 06.11.2025), evaluarea rezultatelor învățării se realizează prin trei tipuri de activități: evaluarea inițială (dacă e cazul); evaluarea continuă, desfășurată pe parcursul semestrului și evaluarea sumativă, organizată la finalul semestrului (art. 7). Formele de evaluare pot fi: examenul, verificarea și colocviul (art. 8). Studenții au dreptul de a contesta notele proprii obținute la examenele scrise și evaluările pe parcurs, în termen de o zi lucrătoare de la afișarea/comunicarea rezultatelor și ulterior discuției cu cadrul didactic titular (art. 32).

Aceste prevederi se aplică în cazul disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ ale celor trei programe de master din DSUM Științe ale comunicării la UPT. Analiza fișelor disciplinelor indică faptul că metodele și criteriile de evaluare a masteranzilor sunt transparente și adecvate.

La nivelul planului de învățământ al PSUM Comunicare, relații publice și media digitală, 9 discipline se finalizează prin examen, 4 prin verificare și 5 prin colocviu. La nivelul planului de învățământ al PSUM Comunicare în afaceri, 10 discipline se finalizează prin examen, 4 prin verificare și 5 prin colocviu. La nivelul planului de învățământ al PSUM Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală, 10 discipline se finalizează prin examen, 6 prin verificare și 5 prin colocviu.

Ciclul de studii universitare de masterat se încheie, pentru fiecare dintre cele 3 programe de master, printr-un examen de disertație (10 credite ECTS). Conform Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii Master la UPT, art. 34, disertația trebuie să demonstreze cunoașterea științifică avansată a temei abordate, să conțină elemente de originalitate în dezvoltarea sau soluționarea temei, precum și modalități de validare științifică a acestora.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În urma analizei documentelor puse la dispoziție (planuri de învățământ, fișe de discipline), dar și din discuțiile avute în cadrul vizitei de evaluare, se confirmă că evaluarea rezultatelor învățării se realizează în concordanță cu prevederile legii, metodologiilor cadru la nivel național, precum și prevederilor regulamentelor proprii ale UPT privind evaluarea studenților și examenul de disertație. Analiza fișelor disciplinelor confirmă transparența metodelor/criteriilor de evaluare. Există posibilitatea de contestare a notei la examene scrise și evaluări pe parcurs. Din discuțiile cu masteranzii și absolvenții a rezultat că tema lucrărilor de finalizare a studiilor este în concordanță cu profilul DSUM Științe ale comunicării.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Introducerea mecanismelor de stimulare a masteranzilor înspre a-și prezenta rezultatele științifice ale disertației în sesiuni de comunicări științifice studențești, precum și de a le publica sub forma unor articole științifice.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT desfășoară în mod constant activități menite să faciliteze tranziția absolvenților de la mediul academic la piața muncii, aspect susținut prin date privind rata de absolvire, promovabilitatea, situația inserției profesionale și analiza cohortelor de studenți. În acest scop funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care oferă servicii de informare, orientare profesională și integrare pe piața muncii. (Anexa B4, Date studenți și absolvenți). De asemenea, universitatea dezvoltă parteneriate cu angajatori pentru stagii de practică, *internship*-uri și oportunități de angajare, organizează evenimente de recrutare și târguri de carieră, precum și ateliere de pregătire profesională (CV, interviuri, competențe transversale). Monitorizarea traseului profesional al absolvenților este realizată prin baze de date și rapoarte instituționale. Toate aceste activități sunt documentate și centralizate în anexe și pe platformele instituționale.

Toate cele trei programe din DSUM Științe ale comunicării respectă standardele specifice în ceea ce privește practica profesională: CRPMD – 224 ore, CA – 224 ore, CSASD – 240 ore, creând premise favorabile pentru tranziția absolvenților spre piața muncii.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Ansamblul activităților derulate de UPT demonstrează existența unui mecanism organizatoric funcțional și sistematic de sprijinire a tranziției absolvenților către piața muncii. Integrarea serviciilor de consiliere, a parteneriatelor cu angajatorii, a programelor de formare complementară și a monitorizării inserției profesionale asigură coerența procesului de orientare în carieră. Aceste elemente confirmă că tranziția de la studii la angajare este susținută instituțional și adaptată cerințelor actuale ale pieței muncii.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Admiterea la masterat în cadrul domeniului Științe ale Comunicării se desfășoară conform regulamentului transparent al UPT, disponibil pe site-ul admitere.upt.ro, criteriile fiind publicate cu cel puțin șase luni înainte de concurs. Procesul de selecție integrează media examenului de licență și un interviu motivațional axat pe competențe comunicaționale, a cărui procedură de desfășurare este validată de Consiliul Facultății, conform Anexei A2.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza evidențiază o eficiență sporită a procesului de recrutare datorită formatului integral online, studenții confirmând în cadrul întâlnirii din 23.04.2026 că interfața de înscriere este accesibilă și rapidă. Se observă un trend ascendent al atractivității programelor, tot mai mulți candidați provenind din centre universitare externe județului Timiș, ceea ce reflectă succesul strategiei de vizibilitate națională a FSC. Interviul de admitere funcționează ca un filtru calitativ esențial, permițând profesorilor să identifice candidații cu potențial de cercetare științifică, susținând astfel misiunea de formare avansată a facultății. În plus, mecanismul de admitere garantează o ierarhizare bazată exclusiv pe merite academice, fără nicio formă de discriminare.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Politehnică Timișoara (UPT) și Facultatea de Științe ale Comunicării (FSC) fundamentează procesul de admitere pe principiul echității, alocând anual locuri bugetate distincte pentru categorii specifice de candidați. Conform Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Master (Art. 3 și Art. 5), disponibil la adresa <https://admitere.upt.ro/>, instituția rezervă locuri pentru candidații de etnie romă, absolvenții liceelor din mediul rural și tinerii proveniți din sistemul de protecție socială. Aceste măsuri sunt în concordanță cu Carta Universității (Art. 3 și Art. 136), care poate fi consultată la adresa https://www.upt.ro/Informatii_carta_universitatii_48_ro.html, unde se garantează libertatea de acces și interzicerea oricărei forme de discriminare în mediul academic. Implementarea practică a acestor politici este susținută prin Strategia de diversitate, echitate și incluziune a UPT, publicată la adresa https://international.upt.ro/wp-content/uploads/2023/11/Strategie-diversitate-echitate-incluziune_UPT_V.1.pdf, și prin proiectul sistemic „Educație fără bariere: Universitate, Progres, Transformare (Edu-UPT)”, finanțat prin Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027. Suportul logistic și psihopedagogic este asigurat prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), a cărui activitate este reglementată la adresa <https://www.cicoc.upt.ro/>, oferind servicii gratuite de consiliere pentru prevenirea abandonului universitar și integrarea socio-profesională.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza la fața locului relevă un angajament instituțional solid față de incluziune, infrastructura fiind adaptată prin rampe și dotări specifice, însă s-a identificat necesitatea unei promovări mai active a locurilor speciale înainte de perioada de admitere. În întâlnirile cu studenții, aceștia au confirmat că beneficiază de oportunități echitabile și că serviciile de consiliere CCOC joacă un rol vital în pregătirea lor pentru tranziția către piața muncii prin ateliere de redactare CV și simulări de interviuri. Sistemul de burse sociale și facilitățile de cazare oferite prin intermediul universității sunt percepute ca fiind sigure și bine gestionate, acoperind necesarul de solicitări pentru studenții aflați în dificultate financiară.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Combinarea locurilor rezervate cu servicii de consiliere psihopedagogică specializată pentru studenții aflați în situații de risc.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea profesională și parcursul academic al studenților din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării sunt guvernate de Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii master din UPT și de Codul drepturilor și obligațiilor studentului. Promovarea dintr-un an de studiu în altul este condiționată de acumularea a minimum 30 de credite ECTS, asigurându-se astfel o monitorizare riguroasă a progresului academic. Studenții au acces permanent la situația lor școlară prin portalul student.upt.ro, iar resursele educaționale necesare parcurgerii disciplinelor sunt centralizate pe platformele Campus Virtual și Microsoft Teams. Parcursul este completat de stagii de practică obligatorii, coordonate de Oficiul de Coordonare a Practicii, și de oportunități de cercetare prin conferința dedicată masteranzilor, MasterCom.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza modului de organizare evidențiază un mecanism instituțional care sprijină parcursul academic prin flexibilitate și transparență. În cadrul întâlnirilor cu studenții din 23.04.2026, aceștia au confirmat că sunt informați încă din primele două săptămâni ale semestrului despre metodele de evaluare și așteptările cadrelor didactice, fișele disciplinelor fiind disponibile online. Un element esențial în susținerea parcursului este formatul hibrid de predare, care permite masteranzilor - majoritatea fiind deja inserați pe piața muncii - să își finalizeze studiile fără a compromite calitatea pregătirii profesionale. Participarea la activități de cercetare este stimulată prin mecanisme concrete: aproximativ 80% dintre studenți participă la sesiuni științifice, iar progresul lor este recompensat prin bonificații la examenul de disertație și prin burse dedicate cercetării.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.	
Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT a elaborat propria Strategie de internaționalizare a educației pentru o perioadă de opt ani (2021-2028), pentru a-și crește vizibilitatea la nivel internațional, urmărind creșterea compatibilității programelor de studii cu universități de prestigiu din străinătate. Conform acesteia, se urmărește creșterea dimensiunii internaționale a programelor de studii, cercetarea și cooperarea științifică, mobilitatea studenților și a cadrelor didactice, parteneriate universitare și acorduri strategice, precum și atragerea de studenți internaționali (REE, p. 36). UPT și Facultatea de Științe ale Comunicării (FSC) susțin și promovează programele Erasmus+ de mobilitate a studenților, a personalului academic și administrativ, contribuind la dezvoltarea dimensiunii internaționale a procesului educațional și de cercetare. UPT face parte din rețeaua de universități europene E³UDRES² și participă activ la programele acesteia, alături de alte 8 universități europene. Cadrele didactice de la cele trei programe de studii de master din DSUM Științe ale comunicării la UPT participă au participat la un număr semnificativ de mobilități academice, implicându-se direct în proiecte de cercetare și inițiative cu impact social la nivel comunitar. Mobilitățile și activitățile de internaționalizare sunt organizate și gestionate de către Departamentul Relații Internaționale (international.upt.ro).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UPT și FSC susțin în mod activ mobilitatea și cooperarea internațională a membrilor comunității universitare, Mobilitățile Erasmus+ și cele din cadrul alianței E³UDRES² pentru cadre didactice, cercetători și studenți, precum și implicarea în proiecte europene prestigioase, reflectând integrarea internațională în activitatea academică și de cercetare. Studenții beneficiază direct și indirect de aceste acțiuni, iar cadrele didactice dezvoltă colaborări și competențe care consolidează calitatea educației și cercetării.

Nivelul implicării masteranzilor din DSUM Științe ale comunicării în mobilități internaționale nu este unul extins, însă se plasează într-o dinamică pozitivă. Astfel, conform discuțiilor cu ocazia vizitei în teren, am constatat faptul că 11 dintre masteranzii din domeniu au efectuat mobilități internaționale în ultimii doi ani universitari, vizând universități din Finlanda (1), Franța (1), Germania (2) și Portugalia (7).

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe ale Comunicării din UPT promovează învățarea bazată pe cercetare științifică ca element central în procesul educațional. În acest scop, este implementat un mecanism eficient de diseminare și valorificare a cercetării științifice generate de către studenți și masteranzi în forma: prezentării rezultatelor la sesiuni de comunicări științifice; elaborării de articole ce fac obiectul publicării în reviste științifice studentești; publicării de lucrări științifice în coautorat între masteranzi și cadre didactice (REE, p. 37). Performanța studenților în cercetare este susținută prin burse de performanță științifică acordate de către UPT (<https://www.upt.ro/studenti/beneficii/burse>) și integrată eficient la nivelul sistemului de notare. Facultatea de Științe ale Comunicării oferă masteranzilor oportunități de diseminare a rezultatelor cercetării în forma sesiunilor de comunicări științifice MASTERCOM (<https://sc.upt.ro/ro/evenimente/conferinta-mastercom>), organizate anual, precum și a jurnalului științific studentesc „MASTERCOM – Politehnica Graduate Student Journal of Communication” (<https://pgsj.upt.ro/>). Conform informațiilor obținute din discuțiile cu masteranzii, absolvenții programelor de master și cadrele didactice, sunt foarte răspândite situațiile în care masteranzii lucrează alături de profesori în proiecte cu o componentă practică extinsă, bazată pe investigație științifică, destinate a răspunde nevoilor comunității locale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Științe ale Comunicării din UPT a demonstrat implicarea studenților în activitățile de cercetare, participarea lor la conferința anuală MASTERCOM și publicarea unui număr semnificativ de articole științifice studentești, asigurând astfel masteranzilor condiții optime de învățare bazată pe investigație științifică. La nivelul ultimei promoții, 96,4% dintre absolvenții celor trei programe de master și-au prezentat rezultatele componentei empirice a disertației în cadrul unor comunicări științifice și 64% au publicat articole științifice pornind de la acestea în jurnalul științific studentesc al departamentului. Rezultatele învățării asumate prin fișele de disciplină sunt corelate cu temele de cercetare și produsele științifice ale studenților.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Susținerea unui jurnal științific studentesc (MASTERCOM – Politehnica Graduate Student Journal of Communication) și mobilizarea unui număr mare de masteranzi să își prezinte rezultatele cercetării științifice în sesiuni de comunicări și prin publicarea de articole în acest jurnal.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.**Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REE și Anexelor 5 și 6, cadrele didactice ale UPT care predau în cadrul programelor de masterat aferente DSUM Științe ale comunicării desfășoară o activitate de cercetare susținută, cu vizibilitate locală, națională și internațională. Ariile științifice cel mai des abordate sunt în strânsă legătură cu specificul domeniului de predare, vizând: relații publice, analiza discursului, medierea comunicării, tehnologii multimedia, *advocacy* și IA etc. Diseminarea rezultatelor se face prin intermediul articolelor științifice publicate în flux național și internațional, al volumelor individuale și colective, precum și al prezentărilor la conferințe științifice naționale și internaționale.

Activitatea științifică din cadrul FSC este organizată în jurul celor două centre de cercetare: PoliCom (Centrul de Cercetări Interdisciplinare în Comunicare și Dezvoltare Durabilă) și PoliCAT (Centrul de Cercetări Avansate în Domeniul Traducerii), primul fiind strâns conectat cu DSUM Științe ale comunicării. Ambele centre organizează periodic evenimente științifice (conferințe, serii de prelegeri), cu participare națională și internațională (<https://sc.upt.ro/ro/cercetare/policom>, respectiv <https://sc.upt.ro/ro/2-uncategorised/746-policat>). Există un plan de cercetare științifică la nivelul FSC, un jurnal științific editat (*Scientific Bulletin of the Politehnica University of Timișoara: Transactions on Modern Languages*, indexat CEEOL, EBSCO, ERIHPLUS) și un volum anual de *proceedings* (*Professional Communication and Translation Studies*). Cadrele didactice care predau la programele din cadrul DSUM Științe ale comunicării furnizează expertiză științifică pentru numeroase programe ale comunității locale, între care și programul „Timișoara 2023 – Capitală Europeană a Culturii”.

Conform REE și fișele disciplinelor, rezultatele cercetărilor științifice ale cadrelor didactice sunt adeseori diseminate în cursuri și în activitatea de îndrumare și coordonare a studenților în cercetarea științifică. Prin activitatea de cercetare derulată și coordonarea unor lucrări de disertație în raport direct cu mediul profesional local, prin proiectele de cercetare în care sunt implicate și legăturile de cooperare stabilite, cadrele didactice din DSUM Științe ale Comunicării sunt în contact cu evoluțiile din mediul economic, ceea ce permite compatibilizarea permanentă a programelor de studii cu cerințele mediului socio-profesional.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Cooperarea în cadrul alianței europene E³UDRES² și a programelor Erasmus+ a consolidat profilul de cercetare european al Facultății de Științe ale Comunicării în UPT, prin schimburi academice, proiecte comune și oportunități de publicare în fluxul internațional. Cadrele didactice participă constant la manifestări științifice relevante pentru domeniul de studii. Rezultatele cercetării cadrelor didactice de la cele trei programe de studii sunt vizibile național și internațional. Rezultatele cercetării sunt valorificate prin integrarea lor în procesul de învățământ, în construcția curriculară și în proiectele aplicative studențești, asigurând astfel o legătură directă între știință, practică profesională și formarea competențelor.

- ✓ Recomandări: Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Științe ale Comunicării aplică procedurile de asigurare a calității printr-un sistem multinivel, coordonat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivel de facultate și universitate, alături de suportul tehnic oferit de Departamentul de Asigurare a Calității (DAC). Strategia este fundamentată pe Declarația Rectorului privind politica calității și pe Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, documente accesibile public la adresa: https://www.upt.ro/Informatii_asigurarea-calitatii-in-upt_12_ro.html. Monitorizarea programelor de masterat (CRPMD, CA, CSASD) se realizează prin proceduri operaționale specifice, precum „Autoevaluarea și evaluarea internă a programelor de studii” (PO-B-0-06), care impun analize periodice de impact curricular și audituri interne.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza modului de organizare evidențiază un mecanism instituțional matur, confirmat în cadrul întâlnirii cu reprezentanții structurilor de calitate din 24.04.2026, unde s-a discutat despre simplificarea procedurilor operative în urma noului regulament de funcționare a CEAC. Implicarea cadrelor didactice și a managementului în revizuirea documentelor academice contribuie direct la menținerea relevanței domeniului, un impact major fiind identificat în urma auditului privind procesul de realizare a lucrărilor de finalizare a studiilor, desfășurat între 2021 și 2023. Această acțiune a permis identificarea modalităților de optimizare a coordonării academice, rezultatele fiind transmise transparent către departamente.

Impactul real al acestor proceduri este reflectat și în utilizarea rezultatelor evaluării calității ca indicator pentru acordarea beneficiilor profesionale, inclusiv a gradațiilor de merit pentru cadrele didactice, aspect menționat în minutele întâlnirilor tehnice din timpul vizitei. Totodată, integritatea academică este garantată prin utilizarea sistematică a platformei Turnitin pentru verificarea anti-plagiat a tuturor proiectelor de disertație, asigurând un standard de etică ridicat în cercetarea la nivel de masterat. Consultarea permanentă a Board-ului domeniului, ale cărui decizii pot fi urmărite pe pagina facultății la adresa: <https://sc.upt.ro/ro/prezentare/documente/hotarari-facultate>, permite adaptarea rapidă a fișelor disciplinelor la cerințele pieței muncii, dovedind o consecvență strategică în îmbunătățirea calității educației.

- ✓ Recomandări: Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Implicarea părților interesate este un pilon central al Sistemului de Management al Calității (SMC) din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, fiind operaționalizată prin participarea activă a studenților, angajatorilor și absolvenților în structurile decizionale și consultative. Principalul mecanism de consultare este reprezentat de Board-urile domeniilor de studii, care reunesc cadre didactice, specialiști externi, reprezentanți ai studenților și ai mediului de afaceri, având rolul de a analiza periodic curriculumul și fișele disciplinelor. Componenta și hotărârile acestor structuri pot fi consultate public la adresa <https://sc.upt.ro/ro/prezentare/documente/hotarari-facultate>.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza procesului decizional arată că opiniile părților interesate sunt luate în considerare în mod sistematic, nu doar consultativ. În întâlnirea cu angajatorii din 23.04.2026, reprezentanți ai companiilor Continental, Zoppas și Profi au confirmat că dialogul cu facultatea este unul bidirecțional, sugestiile lor privind introducerea unor module de inteligență artificială și utilizarea avansată a suitei Office fiind deja incluse în planurile de actualizare curriculară. Studenții reprezentanți au confirmat, de asemenea, că sunt implicați în elaborarea raportului de evaluare internă (REI) și în validarea metodologiilor de examinare, asigurând transparența și echitatea parcursului academic. Eficiența acestui mecanism de implicare este demonstrată de rata ridicată de retenție post-internship (peste 70%) și de succesul evenimentelor de recrutare precum „Zilele Carierei”, a căror desfășurare poate fi consultată la adresa: <https://zilelecarierii.upt.ro/>. Prin includerea absolvenților în procesul de evaluare a utilității cursurilor, facultatea reușește să își nișeze programele de masterat pe direcții de maximă aplicabilitate, precum Advocacy digital sau Comunicare de criză.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul Universității Politehnica Timișoara (UPT) funcționează o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC - https://arhiva.upt.ro/img/files/calitate/Regulament_functionare_Ceac_HS_nr.163-din_2023.PDF), precum și comisii ale calității la nivelul fiecărei facultăți. CEAC își desfășoară activitatea sub coordonarea rectorului, pe baza unui regulament propriu aprobat de Senatul universitar (Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității). CEAC-UPT, prin componența și atribuțiile sale, asigură implementarea strategiilor UPT în domeniul calității educației. Comisia este alcătuită din rectorul universității, în calitate de președinte, cadre didactice, un reprezentant al angajatorilor, un reprezentant al sindicatului și un reprezentant al studenților.

Componența comisiilor este publicată pe site-ul UPT: http://www.upt.ro/Informatii_documente-legate-de-structura-organizatorica_17_ro.html.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentelor instituționale evidențiază existența unei structuri organizatorice clare pentru managementul calității la nivelul universității și al facultăților, prin funcționarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și a comisiilor de profil din fiecare facultate. Organizarea activității sub coordonarea rectorului, pe baza unui regulament aprobat de Senatul universitar, asigură integrarea proceselor de evaluare în mecanismele de conducere instituțională. Componența multidisciplinară a comisiei, care include cadre didactice, studenți, reprezentanți ai angajatorilor și ai personalului, reflectă o abordare participativă și transparentă a asigurării calității. Publicarea componenței comisiilor pe site-ul universității confirmă caracterul formalizat și accesibil al acestui sistem, demonstrând că structura instituțională susține în mod adecvat implementarea politicilor de calitate.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul UPT, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și structurile instituționale responsabile de managementul calității funcționează în baza unor regulamente proprii aprobate de Senatul universitar. CEAC (Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității) își desfășoară activitatea sub coordonarea rectorului și are rolul de a asigura implementarea strategiilor instituționale în domeniul calității educației. Totodată, Departamentul de Asigurare a Calității (DAC - [Regulament](#)) este subordonat direct rectorului și funcționează conform unui regulament de organizare și funcționare aprobat de Senat. Aceste structuri colaborează cu facultățile și cu celelalte compartimente academice și administrative pentru realizarea activităților de evaluare internă și pentru pregătirea evaluărilor externe.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Documentele instituționale confirmă existența unui cadru formalizat de organizare a activităților de asigurare și evaluare a calității. Funcționarea CEAC și a DAC pe baza unor regulamente aprobate de Senatul universitar asigură legitimitatea și continuitatea proceselor de monitorizare a calității. Subordonarea directă față de rector și colaborarea cu structurile academice permit integrarea managementului calității în activitatea curentă a universității. În aceste condiții, componenta organizatorică asigură în mod corespunzător desfășurarea activităților de evaluare internă și sprijinirea proceselor de evaluare externă a calității educației.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul Universității Politehnica Timișoara funcționează Comisia de etică universitară (https://arhiva.upt.ro/Informatii_etica_164_ro.html), structură responsabilă cu analiza și soluționarea abaterilor de la normele de etică și deontologie profesională din mediul academic. Activitatea acesteia se desfășoară în baza Regulamentului de organizare și funcționare al Comisiei de etică universitară, aprobat de Senatul universitar. Conform regulamentului, comisia își exercită atribuțiile în mod independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul universității, fără ingerințe sau presiuni externe. Comisia are rolul de a aplica prevederile Codului de etică universitară și de a contribui la prevenirea și eliminarea practicilor neconforme cu normele de integritate academică.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Documentele instituționale evidențiază existența unui cadru normativ clar care garantează funcționarea independentă a Comisiei de etică universitară. Aprobarea regulamentului de către Senatul universitar conferă legitimitate activității acestei structuri, iar prevederile referitoare la independență asigură imparțialitatea în analiza cazurilor de etică. Prin atribuțiile sale, comisia contribuie la menținerea unui climat academic bazat pe integritate și responsabilitate, ceea ce demonstrează că cerința privind funcționarea legală și autonomă a acestei structuri este îndeplinită.

✓ **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul UPT sunt aplicate în mod sistematic proceduri instituționale privind inițierea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, precum și procedura de autoevaluare și evaluare internă

a programelor de studii (https://arhiva.upt.ro/img/files/calitate/Proceduri_regulamente/PO_privind_initierea_adoptarea_implementarea_monit_prog_studii-2023.pdf). Aplicarea acestor proceduri este susținută de implicarea *board*-urilor de specialitate, care participă activ la revizuirea periodică a programelor, și de Departamentul de Asigurare a Calității (DAC), care asigură actualizarea procedurilor și suport metodologic pentru structurile academice implicate (https://arhiva.upt.ro/img/files/calitate/PO_Autoevaluarea_si_evaluare_interna_a_programelor_de_studii_in_UPT_2023.pdf).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Aplicarea consecventă a procedurilor instituționale demonstrează existența unui mecanism funcțional de monitorizare și îmbunătățire a programelor de studii. Implicarea *board*-urilor de specialitate și sprijinul metodologic oferit de DAC contribuie la integrarea proceselor de evaluare în activitatea academică curentă. Impactul acestor proceduri se reflectă în actualizarea periodică a programelor și în consolidarea procesului intern de asigurare a calității, ceea ce confirmă îndeplinirea cerinței analizate.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul UPT, membrii comunității academice și alte părți interesate sunt implicați în aplicarea procedurilor de evaluare și îmbunătățire a programelor de studii prin intermediul *board*-urilor domeniilor și specializărilor. Aceste structuri reunesc cadre didactice, specialiști interni și externi, reprezentanți ai studenților, absolvenți și reprezentanți ai mediului socio-economic. La nivelul Facultății de Științe ale Comunicării, *board*-ul domeniului de masterat funcționează conform regulamentului facultății și are atribuții privind monitorizarea procesului de învățământ, analiza curriculumului, evaluarea cadrelor didactice și interpretarea rezultatelor evaluării. (<https://www.sc.upt.ro/ro/prezentare/documente/hotarari-facultate>) Opiniile exprimate în cadrul *board*-ului sunt utilizate în procesul de revizuire a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Participarea cadrelor didactice, a studenților, a absolvenților și a reprezentanților mediului profesional în activitatea *board*-urilor demonstrează aplicarea unui mecanism participativ în implementarea procedurilor instituționale. Implicarea acestor categorii asigură integrarea perspectivelor academice și profesionale în procesul de monitorizare și dezvoltare a programelor de studii. Prin această abordare, procedurile instituționale nu sunt aplicate formal, ci sunt susținute prin consultare reală și contribuție directă din partea comunității universitare și a partenerilor externi, ceea ce confirmă îndeplinirea cerinței analizate.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT a lansat un program nou, Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală (CSASD) începând cu admiterea 2024, cu încadrare în domeniul de masterat Științe ale comunicării (ultima evaluare externă a calității în aprilie 2020), cu încadrare în capacitatea de școlarizare deja aprobată (100 studenți). Conform REI, introducerea noului PSUM s-a făcut în baza unei analize de oportunitate, respectând prevederile procedurii UPT-PO-B-0-06 (Autoevaluarea și evaluarea internă a programelor de studii în UPT). Această analiză este parte a raportului de evaluare internă (RA) elaborat de către facultate și avizat de către consiliul facultății. Analiza de oportunitate trebuie să răspundă cel puțin la următoarele întrebări (REI, p. 43; PO secțiunea 5.3): Cum se raportează domeniului și fiecare program al acestuia la obiectivele din Planurile strategice ale facultății și universității? Care sunt cerințele pieței muncii care justifică menținerea fiecărui program al domeniului? Ce potențiali beneficiari ai programelor domeniului au fost identificați? Care sunt estimările pentru nivelele de solicitare a programelor din partea beneficiarilor? Care sunt documentele UE care se referă la necesitatea pregătirii de resursă umană în domeniul corespunzător programului?

Au fost identificate pe plan european și național de programe și domenii de studii identice sau înrudite? Cum se raportează domeniul și programele sale, din punctul de vedere al obiectivelor și disciplinelor, la domeniile și programele identificate? UPT dispune de logistica necesară și de personal didactic competent pentru desfășurarea fiecărui program din domeniu?

Ulterior, DGAC și CEAC analizează RA și consemnează rezultatul analizei în Referatul de evaluare a RA. Referatul de evaluare semnalează punctual toate neconformitățile constatate atât de către DGAC cât și de către CEAC și conține recomandarea de aprobare sau respingere a RA de către CA. După aprobarea în CA și de către Senatul UPT, universitatea comunică Ministerului Educației și Cercetării lista cu programele de studii de masterat promovate de universitate până la data de 1 februarie a fiecărui an.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

La UPT există numeroase filtre de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi PSUM într-un domeniu de masterat deja autorizat: board, CF, DFAC, CEAC, CA, Senat. Procedurile specifice presupun consultarea cu un număr mare de actori (cel puțin la nivel de board) atunci când se lansează un program nou. Din discuțiile prilejuite de vizita în teren a reieșit că toate etapele de evaluare internă a calității au fost respectate în contextul lansării PSUM CSASD în cadrul DSUM Științe ale comunicării.

- ✓ Recomandări: Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Evaluarea semestrială a prestației cadrelor didactice la nivelul FSC se realizează integral prin platforma securizată <http://eeprod.upt.ro/eval/>, proces care garantează anonimatul deplin al studenților și obiectivitatea datelor colectate. Sistemul este fundamentat pe procedura operațională de evaluare a activităților didactice (UPT-PO-BS-0-08), care include autoevaluarea anuală, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți. Rezultatele sunt procesate statistic și transmise automat Rectorului UPT, decanilor, directorilor de departament și titularilor de disciplină pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire. Transparența procesului este asigurată prin publicarea rapoartelor sintetice pe site-ul universității la adresa: https://www.upt.ro/Informatii_rapoarte-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-de-catre-stude_648_ro.html.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul întâlnirilor desfășurate pe 23.04.2026 și 24.04.2026, s-a confirmat că instituția impune un prag minim de 10 respondenți per disciplină pentru validarea statistică a chestionarelor, asigurând astfel relevanța feedback-ului. În situația identificării unor punctaje scăzute, managementul FSC intervine prin discuții colegiale de mediere, care pot fi extinse ulterior la nivelul Consiliului Facultății sau prin constituirea unor comisii de asistență la curs. Evaluarea colegială se desfășoară o dată la trei ani și include asistență la ore, în timp ce autoevaluarea anuală a personalului este validată sistematic de directorul și consiliul departamentului. Studenții au declarat în cadrul interviurilor că se simt respectați în acest proces și că profesorii sunt receptivi la sugestiile de îmbunătățire a metodelor de predare.

- ✓ Recomandări: Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic datele necesare procesului de asigurare internă a calității prin utilizarea unor baze de date integrate care monitorizează parcursul academic, succesul inserției profesionale și utilizarea resurselor educaționale. Datele referitoare la calificările oferite de programele de masterat sunt raportate sistematic în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), asigurând conformitatea cu standardele naționale, informații ce pot fi regăsite pe pagina facultății la adresa <https://sc.upt.ro/ro/>.

Procesul de colectare este susținut tehnic de platforme precum eeprod.upt.ro, destinată feedback-ului studenților, și catalog.upt.ro, pentru monitorizarea progresului școlar, toate fiind subordonate strategiei de management bazat pe date a universității.

Procesul de colectare este susținut tehnic de departamentul DSSI (Departamentul de Sisteme și Servicii Informatice). Infrastructura include platforme dedicate precum:

- eeprod.upt.ro: destinată colectării feedback-ului studenților;
- catalog.upt.ro: pentru monitorizarea progresului școlar și înregistrarea notelor;
- student.upt.ro: portalul de informare și gestiune a situației financiare/academice a studenților;
- Turnitin (<https://www.turnitin.com/>): utilizată sistematic pentru verificarea integrității tuturor lucrărilor de finalizare a studiilor.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza modului de organizare a proceselor de asigurare a calității evidențiază faptul că FSC colectează și analizează în mod sistematic datele necesare pentru a fundamenta deciziile strategice și pentru a menține relevanța programelor de studii. În cadrul întâlnirii cu membrii CEAC și ai structurilor de calitate din data de 24.04.2026, s-a confirmat că rezultatele acestor analize, inclusiv auditurile privind satisfacția studenților față de procesul de coordonare a lucrărilor de disertație, sunt utilizate pentru a ajusta metodologiile de îndrumare academică. Colectarea datelor depășește mediul intern, universitatea monitorizând sistematic inserția absolvenților prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (<https://www.cicoc.upt.ro/>).

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Științe ale Comunicării (FSC) asigură o transparență ridicată asupra ofertei sale educaționale prin publicarea sistematică a tuturor informațiilor relevante pe site-ul oficial <https://sc.upt.ro/ro/>. Sunt accesibile public planurile de învățământ, orele și fișele disciplinelor care conțin obiectivele, conținutul și rezultatele învățării vizate. Procesul educațional este susținut de platforma Campus Virtual (<https://cv.upt.ro/>), unde masteranzii au acces la suporturi de curs, ghiduri de studiu și referințe bibliografice actualizate. Informațiile privind calificările și ocupațiile asociate sunt certificate prin eliberarea gratuită a Suplimentului la Diplomă, document ce sintetizează competențele dobândite conform standardelor naționale.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza modului de organizare evidențiază un mecanism instituțional solid prin care accesul la informațiile de interes public este asigurat în mod facil și constant. În cadrul întâlnirii cu studenții PSUL din data de 23.04.2026, aceștia au confirmat faptul că sunt informați despre modalitățile de evaluare și cerințele academice încă din primele două săptămâni ale semestrului, resursele educaționale fiind disponibile în timp real pe platformele de e-learning. Absolvenții intervievați în aceeași zi au punctat calitatea accesului la baze de date internaționale, element esențial pentru elaborarea unor lucrări de disertație la standarde de cercetare înalte.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul decizional în cadrul Facultății de Științe ale Comunicării (FSC) este fundamentat pe principii de transparență și responsabilitate publică, hotărârile forurilor conducătoare fiind accesibile întregii comunități academice. La nivelul facultății, deciziile Consiliului sunt publicate sistematic pe pagina oficială dedicată documentelor instituționale: <https://sc.upt.ro/ro/prezentare/documente/hotarari-facultate>. Transparența decizională la nivel de universitate este susținută prin publicarea hotărârilor Senatului UPT și ale Consiliului de Administrație la adresa: https://www.upt.ro/Informatii_senatul-upt_152_ro.html. Mecanismul decizional implică participarea directă a studenților, aceștia fiind reprezentați prin 4 membri activi în Consiliul Facultății, asigurând un flux informațional bidirecțional constant. Procedura de consultare și adoptare a deciziilor este documentată prin extrasele din procesele-

verbale, fluxul decizional fiind aliniat cu prevederile Cartei UPT (https://www.upt.ro/Informatii_carta-universitatii_48_ro.html) și ale Codului de etică și deontologie universitară. De asemenea, procesele decizionale care vizează calitatea sunt validate de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), a cărei activitate este prezentată public la adresa: https://www.upt.ro/Informatii_asigurarea-calitatii-in-upt_12_ro.html.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza modului de organizare evidențiază existența unui mecanism instituțional prin care punctele de vedere ale comunității academice sunt luate în considerare în procesul decizional. Implicarea directă a studenților în revizuirea documentelor academice contribuie la menținerea relevanței programului de studii și la întărirea democrației universitare. În întâlnirea din 23.04.2026, studenții reprezentanți au fost recunoscuți de colegi ca fiind un canal de legătură eficient cu managementul, asigurând faptul că măsurile adoptate răspund nevoilor reale ale beneficiarilor.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte
ÎÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT colectează, gestionează și transmite datele solicitate, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică prin elaborarea și publicarea periodică de rapoarte instituționale relevante. Astfel, sunt întocmite și făcute publice (https://arhiva.upt.ro/Informatii_rapoarte_335_ro.html) documente precum: Raportul anual al Rectorului, inclusiv cu o componentă de asigurare a calității pornind de la analizele CEAC-DAC (https://arhiva.upt.ro/img/files/rapoarte/2024/rr/Raport_Rector_2024_DAC-CEAC.pdf), rapoarte anuale ale decanilor. În relația cu autoritățile și organisme externe, sunt întocmite documente de răspuns la solicitările de date (inclusiv solicitări ale Ministerului Educației și Cercetării sau ale altor instituții).

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza documentației disponibile indică faptul că procesul de colectare, elaborare și transmitere a datelor este structurat și funcțional, fiind susținut de un cadru procedural clar și de o practică instituțională consolidată a raportării publice. Diversitatea domeniilor incluse în raportare (învățământ, cercetare, resurse umane, calitate, audit, etică universitară, sisteme informatice, comunicare și imagine, alumni, editură, activitate sportivă, bibliotecă, achiziții, patrimoniu, social etc.) reflectă o abordare coerentă și sistematică a responsabilității publice. În acest context, se poate aprecia că activitatea de raportare este realizată în mod consecvent și responsabil.

- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă
ÎÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

DSUM Științe ale comunicării la UPT funcționează în condițiile legii. Ultima evaluare externă a calității la nivel de domeniu a avut loc în aprilie 2020, fiind aprobată o capacitate de școlarizare de 100 de studenți pentru două programe de master (*Comunicare, relații publice și media digitală* și *Comunicare în afaceri*). Ulterior, UPT a completat lista programelor la nivel de DSUM cu *Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală*, cu încadrare internă în domeniu și în capacitatea de școlarizare aprobată anterior (100 de studenți). Toate cele trei programe sunt înscrise în RNCIS (Anexa B1) și au fost publicate în HG nr. 413/23 aprilie 2024, HG nr. 428/ 24 aprilie 2025 și HG nr. 192/ 15 aprilie 2026. UPT nu a depășit niciodată capacitatea de școlarizare la nivelul DSUM Științe ale comunicării.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UPT și Facultatea de Științe ale Comunicării au desfășurat procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității pentru DSUM evaluat cu o ritmicitate inferioară celei prevăzute de legislație, plasându-se totuși în limitele unor

variații rezonabile. UPT a creat cadrele favorabile pentru funcționarea în condițiile legii a programelor de masterat evaluate din cadrul DSUM Științe ale comunicării, inclusiv prin respectarea strictă a capacității de școlarizare. Totuși, din consultarea documentelor, trebuie evidențiată o întârziere față de termenul de 5 ani de la ultima evaluare (aprilie 2020 ultima evaluare, decembrie 2025 încărcare documente REI în cloud ARACIS), care afectează evaluarea gradului de îndeplinire a indicatorului.


✓ **Recomandări**

Respectarea ritmicității legale privind desfășurarea procedurilor aferente procesului de evaluare externă a calității.

Indicatorul este: neîndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		
<p>✓ se vor relua punctele tari/exemplele de bună practică identificate pe parcursul întregului raport, în cadrul analizei indicatorilor. Se pot formula și alte puncte tari, generale, care nu se încadrează la un anumit indicator.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea unei culturi instituționale a calității la nivelul întregii universități, prin integrarea managementului calității în toate procesele academice și administrative. • Includerea reprezentanților mediului socio-economic și a absolvenților în <i>board</i>-urile de domeniu, ceea ce permite corelarea conținutului programelor de studii cu cerințele pieței muncii. • Larga implicare a unor actori diverși (cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori, specialiști interni și externi) în cadrul <i>board</i>-urilor de specializare/domeniu pentru definirea rezultatelor învățării în relație cu ocupațiile vizate. • Introducerea mecanismelor de stimulare a masteranzilor înspre a-și prezenta rezultatele științifice ale disertației în sesiuni de comunicări științifice studentești, precum și de a le publica sub forma unor articole științifice. • Combinarea locurilor rezervate cu servicii de consiliere psihopedagogică specializată pentru studenții aflați în situații de risc. • Susținerea unui jurnal științific studentesc (<i>MASTERCOM – Politehnica Graduate Student Journal of Communication</i>) și mobilizarea unui număr mare de masteranzi să își prezinte rezultatele cercetării științifice în sesiuni de comunicări și prin publicarea de articole în acest jurnal. 	FACTORI INTERNI 	<div style="background-color: #fce4d6; padding: 5px; text-align: center;">Puncte slabe:</div> <p>✓ se vor relua punctele slabe identificate pe parcursul întregului raport, în cadrul analizei indicatorilor. Se pot formula și alte puncte slabe, generale, care nu se încadrează la un anumit indicator.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Echipamente și resurse software care tind să fie mai degrabă învechite. • Gradul relativ scăzut de implicare a masteranzilor în evaluarea cadrelor didactice. • Capacitatea redusă de atragere a resursei umane tinere în absența unei școli doctorale. • Capacitatea redusă de atragere a unor studenți internaționali.

		Analiza SWOT	
Oportunități:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se identifică factori externi care pot crea oportunități pentru îmbunătățirea calității educației în cadrul domeniului de studii universitare. <ul style="list-style-type: none"> • Oportunități de a utiliza resursele de programare disponibile la nivelul universității pentru a implementa un flux automatizat pentru eliberarea adeverințelor de student și a documentelor de parcurs academic. • Oportunități de diversificare a ofertei de discipline în procesul de adaptarea la specificul planurilor de învățământ din DSUM Științe ale comunicării din spațiul academic românesc. • Colaborările cu mediul economic dinamic din regiune oferă bune oportunități realizare a stagiilor de practică și de inserție a absolvenților pe piața muncii. • Cererea ridicată în regiune de specialiști cu formare interdisciplinară și cu competențe lingvistice ridicate. • Participarea UPT la Alianța E³UDRES² ca sursă pentru dezvoltarea componentei de internaționalizare. • Cooperarea cu autoritățile locale în diferite proiecte de dezvoltare. 	 FACTORI EXTERNI	<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; text-align: center;">Amenințări:</div> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se identifică factori externi care ar putea constitui amenințări pentru calitatea educației în cadrul domeniului de studii universitare. <ul style="list-style-type: none"> • Scăderea demografică, cu impact asupra capacității de a atrage candidați. • Dezvoltarea de programe doctorale în domeniul Științe ale comunicării în alte universități din regiune, care pot atrage absolvenții valoroși ai UPT, cu efecte ulterioare asupra capacității de recrutare. • Climatul economic defavorabil, cu potențial impact negativ asupra nevoilor de specialiști în comunicare. 	

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (I/P/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	↑	-
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	↑	-

3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	↑	-
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	Implementarea unor programe de investiții la nivel de echipamente specifice și software, pentru a răspunde dezvoltărilor la nivelul pieței muncii și a compatibiliza nivelul dotărilor cu cel al universităților europene partenere.
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	↑	-
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	↑	-
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	↑	-
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	Se recomandă digitalizarea proceselor de secretariat prin implementarea unui flux automatizat pentru eliberarea adeverințelor de student și a documentelor de parcurs academic, integrând semnătura electronică instituțională pentru a facilita accesul studenților la aceste servicii fără a fi necesară prezența fizică la sediul facultății.

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	Eliminarea situațiilor în care disciplinele din semestrele 1-4 la programele de master CRPMD și CA, respectiv din semestrul 4 la programul CSASD ies din standardul recomandat de 2-5 credite, pentru adaptarea la specificul planurilor de învățământ din DSUM Științe ale comunicării din spațiul academic românesc.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	-
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	-
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor	Pf	Actualizarea listei de ocupații vizate programele din DSUM Științele comunicării la UPT, raportându-se la actualizările ANC și la Clasificarea

	ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).		ESCO, pentru eliminarea situațiilor în care se fac referiri la grupe ocupaționale și pentru a reflecta cât mai bine competențele specifice nivelului de masterat, altele față de cele existente la licență și în concordanță cu evoluția pieței muncii.
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	-
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	-
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	-
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	-
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	-
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	-
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	-
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	-
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	-
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	-
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	-

24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	-
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	-
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	-
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	-
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	-
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	↑	-
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	-
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	-
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	-
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	↑	-
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	-
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	-
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	-
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	-
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv	↑	-

	elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.		
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	N	Respectarea ritmicității legale privind desfășurarea procedurilor aferente procesului de evaluare externă a calității.

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	16	1	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	1
Total	37	1	1

VI. Concluzii

Se reiau o serie de aspecte importante constatate pe parcursul evaluării și se desprind concluzii generale cu privire la calitatea educației furnizată în cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat.

Ca urmare a analizei REI, a documentelor anexat, precum și a vizitei la Universitatea Politehnică Timișoara, Facultatea de Științe ale Comunicării, comisia de evaluare externă ARACIS a propus, în unanimitate, menținerea acreditării domeniului de studii universitare de master Științe ale comunicării, cu o capacitate totală de școlarizare de 100 de locuri pentru anul I. În DSUM sunt incluse trei programe de master (Comunicare, relații publice și media digitală; Comunicare în afaceri; Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală), fiecare construit pe 2 ani și 120 de credite ECTS. Decizia se bazează pe faptul că 37 din cei 39 de indicatori au fost evaluați ca îndepliniți, 1 ca parțial îndeplinit și 1 ca neîndeplinit.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Comunicare, relații publice și media digitală	Timișoara	Română	IF	120	P	100
2.	Comunicare în afaceri	Timișoara	Română	IF	120	P	
3.	Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală	Timișoara	Română	IF	120	P	

Se propune o decizie și se motivează:

1. în urma parcurgerii procedurii de acreditare

✓—acreditare

✓—menținerea condiționată a autorizării de funcționare provizorie

✓—neacreditare

2. în urma parcurgerii procedurii de menținerea acreditării

✓ **menținerea acreditării**

✓—menținerea condiționată a acreditării

✓—retragerea acreditării

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.

1. Minutele întâlnirilor
2. Calendarul vizitei
3. Acordul instituției
4. Anexă cadre didactice pe domeniu, la toate formele de învățământ