

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Transilvania din Brașov
Domeniul de masterat:	Științe ale educației
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Langa Marius Claudiu	Coordonator comisie	
2.	Mara Daniel	Expert evaluator	
3.	Anderco Paula Maria	Student evaluator	

I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calității demarat de ARACIS în vederea menținerii acreditării domeniului de studii universitare de masterat Științe ale educației, propus de Universitatea Transilvania din Brașov. Comisia de evaluare externă a calității, aprobată de Consiliul ARACIS, a fost alcătuită din:

1. Conf. univ. dr. Langa Marius-Claudiu - Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica din București, Centrul Universitar Pitești (coordonatorul echipei),
2. Prof. univ. dr. Mara Daniel - Universitatea Lucian Blaga din Sibiu,
3. Stud. Anderco Paula-Maria - Universitatea Lucian Blaga din Sibiu.

Vizita de evaluare a avut loc în perioada 05-06 mai 2026 la Universitatea Transilvania din Brașov.

Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV) este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată, care își desfășoară activitatea în baza principiului autonomiei universitare, în conformitate cu prevederile Constituției României, ale Legii învățământului superior nr. 199/2023, precum și cu reglementările naționale în domeniul asigurării calității educației și cu normele interne.

Denumirea actuală a universității este stabilită prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991. Instituția are o tradiție academică consolidată, originile sale datând din anul 1948, odată cu înființarea primului institut de învățământ superior din Brașov.

Universitatea Transilvania din Brașov este o universitate comprehensivă, structurată pe 18 facultăți, dintre care 9 cu profil ingineresc și 9 cu profiluri diverse (umaniste, științe, economie, drept, medicină, muzică etc.).

În anul universitar 2025–2026, instituția are un total de 21.857 studenți, dintre care 17.522 sunt înscriși la ciclul de licență (în 98 de programe, majoritatea în limba română), 3.738 la ciclul de masterat (în 85 de programe) și 597 de doctoranzi în cadrul a 24 de programe de doctorat, organizate atât în limba română, cât și în limbi străine.

În cadrul Universității Transilvania din Brașov, Facultatea de Psihologie și Științele Educației a fost înființată prin Hotărârea Guvernului nr. 1609/30.09.2004, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 950/18.10.2004.

La nivelul facultății funcționează două structuri academice distincte: Departamentul de Psihologie și Științe ale Educației și Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), care asigură organizarea și desfășurarea activităților didactice și de formare profesională în domeniu.

Domeniul de studii universitare de masterat Științe ale educației din cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației, parte a Universitatea Transilvania din Brașov, gestionează în prezent trei programe de studii, cu o capacitate totală de școlarizare de 100 de studenți în anul I.

Programele de studii sunt:

Formarea și managementul resurselor umane în educație, program cu tradiție, derivat din specializarea „Formarea formatorilor” (2008), ulterior restructurat și adaptat cerințelor pieței muncii, prin integrarea componentelor de management educațional și formare a adulților;

Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității mici, program dezvoltat în cadrul unui proiect european (POSDRU), în parteneriat național și internațional, orientat spre formarea de competențe avansate în domeniu și actualizat constant în raport cu cerințele profesionale;

Educație și consiliere în context intercultural (în limba engleză), introdus în anul 2023 în contextul strategiei de internaționalizare a universității, fără modificarea capacității de școlarizare a domeniului.

Domeniul a fost supus evaluării externe ARACIS în anul 2021, fiind menținută acreditarea și capacitatea de școlarizare, în baza conformității cu standardele de calitate și a relevanței programelor oferite.

II. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în analiza detaliată a Raportului de evaluare internă aferent domeniului de studii universitare de masterat evaluat, împreună cu anexele acestuia, precum și în examinarea documentelor, datelor și informațiilor disponibile în format electronic pe site-ul Universitatea Transilvania din Brașov. De asemenea, au fost organizate întâlniri cu cadrele didactice, studenții, absolvenții, angajatorii, directorii centrelor de cercetare, conducerea universității, facultății și departamentului, precum și cu membrii comisiei CEAC.

Vizita de evaluare la instituția de învățământ superior s-a desfășurat în perioada 5–6 mai 2026, în cadrul căreia au fost verificate documentele centrelor de cercetare, baza materială, biblioteca, spațiile de învățământ, secretariatul și alte facilități relevante. Discuțiile cu personalul didactic au evidențiat existența unui mediu favorabil formării studenților, oportunități pentru diseminarea rezultatelor cercetării, precum și facilități educaționale și extracurriculare adecvate.

În cadrul evaluării externe a domeniului de studii universitare de masterat Științe ale educației au fost realizate următoarele activități:

- ✓ analiza Raportului de evaluare internă și a anexelor aferente domeniului evaluat;
- ✓ analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile online pe site-ul universității;
- ✓ efectuarea unei vizite la sediul instituției, în cadrul căreia au fost inspectate sălile de curs și seminar, laboratoarele, secretariatul, biblioteca și alte spații relevante;
- ✓ organizarea de întâlniri și discuții cu conducerea universității, facultății și departamentului implicat în organizarea domeniului de studii evaluat;
- ✓ întâlniri și discuții cu cadrele didactice implicate în programele de masterat;
- ✓ întâlniri și discuții cu studenții și absolvenții programelor de masterat;
- ✓ întâlniri și discuții cu angajatorii absolvenților;
- ✓ întâlniri și discuții cu reprezentanți ai structurilor de cercetare și ai celor responsabile de managementul calității (CEAC, directorii centrelor de cercetare etc.).

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale
ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
 Pentru organizarea și desfășurarea programelor din domeniul de studii universitare de masterat Științe ale educației, componenta organizatorică responsabilă este Departamentul de Psihologie și Științe ale Educației (DPSE), din cadrul Universitatea Transilvania din Brașov.
 Activitatea departamentului se bazează pe un ansamblu de regulamente și metodologii privind procesele didactice, de cercetare și administrative, elaborate și actualizate periodic de structurile universitare competente și aprobate de Senatul universitar.
 La nivelul DPSE funcționează structuri dedicate asigurării calității și managementului intern, respectiv Comisia de evaluare și asigurare a calității (cu participarea cadrelor didactice și a studenților) și Comisia de Control Intern Managerial. Rezultatele învățării sunt formulate explicit și comunicate transparent prin publicarea pe site-ul facultății.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
 Analiza evidențiază existența unui cadru instituțional bine definit și funcțional, care susține gestionarea programelor de studii în conformitate cu cerințele legale și standardele de calitate.
 Structurile organizatorice și mecanismele de management sunt adecvate pentru proiectarea, implementarea și monitorizarea programelor de studii, iar procesele de asigurare a calității sunt integrate coerent la nivel departamental. Indicatorul este îndeplinit la un nivel corespunzător.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 Cadru procedural clar și actualizat periodic.
- ✓ **Recomandări**
 Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate
 ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor și regulamentelor și procedurilor de aplicare.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul Universitatea Transilvania din Brașov, elaborarea și revizuirea regulamentelor și metodologiilor se realizează într-un cadru participativ, prin consultarea comisiilor de specialitate ale Senatului universitar, cu implicarea cadrelor didactice și a studenților.

La nivelul domeniului de masterat Științe ale educației, sunt implicați în mod activ și alți actori relevanți: absolvenți, angajatori și parteneri instituționali (ex. Inspectoratul Școlar Județean, CJRAE, Casa Corpului Didactic). Consultarea se realizează prin întâlniri periodice, sondaje și colaborări în cadrul stagiilor de practică.

Propunerile rezultate sunt analizate de CEAC la nivel de departament și transmise spre decizie Consiliului Facultății, fiind reflectate în actualizarea planurilor de învățământ și a conținuturilor disciplinelor.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza evidențiază existența unui mecanism coerent și funcțional de consultare a părților interesate, integrat în procesele decizionale academice. Implicarea sistematică a mediului academic, a studenților și a angajatorilor contribuie la adaptarea programelor de studii la cerințele pieței muncii și la creșterea relevanței acestora.

Cadrul instituțional susține o cultură a participării și transparenței, ceea ce justifică îndeplinirea indicatorului la un nivel corespunzător.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul
- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială	
ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
Universitatea Transilvania din Brașov dispune de o bază materială adecvată desfășurării activităților didactice și de cercetare, conform cerințelor unui învățământ modern. Facultatea de Psihologie și Științele Educației utilizează spații dedicate în corpul K și în cadrul Institutului de Cercetare-Dezvoltare, aflate în proprietatea universității.

Infrastructura include săli de curs (capacitate ~70 studenți), săli de seminar și laboratoare (15–45 studenți), dotate cu echipamente moderne (videoproiectoare, table interactive, sisteme de

videoconferință). Facultatea dispune de laboratoare specializate (psihodiagnostic, psihologie experimentală, instruire asistată de calculator), precum și de facilități pentru activități de cercetare.

Studentii au acces la biblioteca universității (spații extinse de lectură, baze de date internaționale – ANELIS), iar cadrele didactice beneficiază de spații de lucru adecvate și resurse IT individuale.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Baza materială existentă este corespunzătoare desfășurării unui proces educațional și de cercetare de calitate, fiind aliniată cerințelor programelor de studii. Dotările permit desfășurarea activităților aplicative și integrarea tehnologiilor moderne în procesul didactic.

Infrastructura asigură condiții adecvate pentru studenți și personal, inclusiv acces la resurse educaționale și de cercetare relevante. Indicatorul este îndeplinit la un nivel corespunzător.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
existența laboratoarelor specializate și a centrului de cercetare

- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul Universității Transilvania din Brașov, baza materială este întreținută și actualizată constant, astfel încât să asigure condiții optime pentru activitățile didactice și de cercetare. Sălile de curs, seminarele și laboratoarele sunt dotate cu echipamente moderne (calculatoare performante, videoproiectoare, conexiune la internet).

Laboratoarele specializate (statistică, psihodiagnostic) dispun de infrastructură IT adecvată și software licențiat (IBM SPSS, AMOS, ATLAS.ti), complete de aplicații open-source pentru analiza datelor. Facultatea beneficiază de un laborator de psihodiagnostic bine echipat, cu numeroase teste psihologice licențiate, utilizate atât în activitatea didactică, cât și în cercetare și elaborarea lucrărilor de disertație.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Dotările existente corespund cerințelor programelor de studii și susțin formarea competențelor profesionale, în special în domeniul analizei cantitative și calitative a datelor. Nivelul de echipare și întreținere a infrastructurii este adecvat standardelor actuale, permițând desfășurarea eficientă a activităților didactice și de cercetare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Utilizarea unui portofoliu extins de software specializat și licențiat;
Dotarea laboratorului de psihodiagnostic cu teste standardizate recunoscute;

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Structura personalului didactic care predă la programele de masterat este în acord cu legislația în vigoare.

Personalul de predare include 10 conferențieri, 10 lectori și 2 cadre didactice asociate; toate cadrele didactice au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

La fiecare program de studii universitare de masterat sunt titulari mai mulți conferențieri, cu norma de bază în Departamentul de Psihologie și științele educației, toți cu doctorat în domeniul Științe ale educației.

Peste 50% din disciplinele din planurile de învățământ normate în Statul de funcții au ca titulari cu precădere conferențieri: Formarea și managementul resurselor umane în educație: 58,33%; Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității mici: 50%; Educație și consiliere în context intercultural (în limba engleză): 52,17%.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structura personalului didactic respectă cerințele legale și standardele de calitate, asigurând acoperirea disciplinelor din planurile de învățământ. Cadrele didactice implicate au pregătire științifică și profesională adecvată domeniului Științe ale educației.

Din totalul de 22 de cadre didactice care deserveșc programele de studii de masterat din domeniul Științe ale educației, 20 au contract de muncă cu norma de bază în cadrul Universității Transilvania din Brașov. Personalul didactic titular care deservește programele de studii de masterat din domeniul Științe ale educației are următoarea structură: 10 conferențieri, 12 lectori. Din totalul de 10,70 posturi din Statul de funcții care corespund programelor de masterat din domeniul Științe ale educației (3,71% FMRUE, 3,85% PETSME, 3,14% ECCIE), 86,92% sunt acoperite de către cadre didactice titulare și 13,08% din posturi sunt acoperite de cele 2 cadre didactice asociate.

Din analiza acoperirii posturilor programelor supuse evaluării coroborată cu fracțiunile de post pe care cadrele didactice le au la alte programe din Universitatea Transilvania din Brașov (bază/plata cu ora) rezultă ca niciun cadru didactic nu depășește 3 norme.

Cadrele didactice implicate în programele de masterat din domeniul Științe ale educației au preocupări științifice și didactice concretizate în diferite publicații. Implicarea este susținută de resursele instituționale oferite anual fiecărui profesor pentru cercetare și dezvoltare profesională.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Se urmărește consolidarea resursei umane prin susținerea abilitării conferențiarilor și îndeplinirea criteriilor pentru postul de profesor, atragerea de tineri cercetători și cadre didactice cu experiență internațională, stimularea dezvoltării profesionale continue și creșterea vizibilității activităților de cercetare.

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Transilvania din Brașov asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului printr-un sistem complex de programe instituționale. Cadrele didactice, personalul de cercetare și personalul didactic auxiliar beneficiază de oportunități variate de formare, precum mobilități internaționale (Erasmus+, UNITA), participări la proiecte europene (Erasmus+, Horizon Europe), cursuri de perfecționare în domenii relevante (limbi moderne, competențe digitale, securitate cibernetică, inteligență artificială) și activități de formare continuă organizate la nivel instituțional și internațional.

Universitatea susține activ dezvoltarea cercetării prin programe financiare dedicate (premiere pentru articole ISI, finanțarea taxelor de publicare, sprijin pentru participarea la conferințe internaționale, premiere pentru proiecte de cercetare), precum și prin facilitarea accesului la resurse și infrastructură. Cadrele didactice participă constant la conferințe, workshopuri, programe de formare și proiecte internaționale, ceea ce contribuie la actualizarea competențelor profesionale și la creșterea vizibilității academice.

De asemenea, sunt implementate mecanisme instituționale de evaluare periodică a performanței (evaluare de către studenți, colegi și conducerea departamentului), precum și programe de mentorat pentru cadrele didactice debutante. Universitatea oferă și oportunități de dezvoltare personală prin centre culturale și educaționale (Centrul multicultural, Institutul Confucius etc.), contribuind la formarea unei comunități academice dinamice.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Politicile Universității, concretizate în acțiuni specifice, stimulează dezvoltarea personală și profesională a angajaților. Universitatea promovează în mod consecvent dezvoltarea profesională a cadrelor didactice prin programe de formare, mobilități internaționale și participarea la activități științifice. Evaluarea periodică a performanței și activitățile de mentorat contribuie la menținerea unui nivel ridicat al calității procesului educațional.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Existența unor programe instituționale consistente de finanțare și stimulare a cercetării;
Participarea extinsă la mobilități internaționale și proiecte europene;
Implementarea sistemelor de mentorat pentru cadrele didactice debutante.

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Informații despre oportunitățile privind cariera și posturile scoase la concurs sunt publicate, în mod transparent, pe site-ul instituției.

Universitatea dispune de metodologii și proceduri de recrutare a personalului didactic și de cercetare, care sunt aplicate consecvent și în conformitate cu legislația în vigoare. Începând cu anul 2013, pe lângă criteriile specifice prevăzute în metodologia proprie de ocupare a posturilor didactice vacante, Consiliul de administrație al UNITBV a aprobat, în decizii succesive și un set de criterii interne care sunt avute în vedere pentru scoaterea la concurs a posturilor didactice vacante. S-a hotărât, de asemenea, ca posturile de asistent și lector/șef de lucrări scoase la concurs să fie posturi pe perioadă determinată (posturile de asistent exclusiv, cele de lector/șef de lucrări preponderent pe perioadă determinată de trei ani). De asemenea, începând cu anul universitar 2014-2015, s-a impus condiția internă ca, pentru ocuparea unui post de profesor în universitate, candidații să dețină atestatul de abilitare. În anul universitar 2016-2017, Senatul UNITBV a decis ca una dintre condițiile obligatorii de eligibilitate pentru ocupare a unui post vacant – media de absolvire a ciclului de licență de cel puțin 8.50 – să se aplice și la încadrarea personalului didactic asociat.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Personalul didactic este angajat prin concurs cu respectarea criteriilor prevăzute de Legea Învățământului Superior și a reglementărilor interne ale Universității.

Condițiile interne în vigoare până la 1.10.2026 au fost aprobate și publicate în Hotărârea Consiliul de Administrație Nr. 28/ 12 iulie 2017, iar cele care vor intra în vigoare de la 1.10.2026 au fost aprobate în Hotărârea Consiliul de Administrație Nr. 25 din 30 aprilie 2025.

Recrutarea, selecția și promovarea angajaților se desfășoară transparent, cu respectarea legii și a procedurilor interne.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Transilvania din Brașov dispune de infrastructură digitală accesibilă prin conturi instituționale și autentificare Single Sign-On. Studenții și cadrele didactice au acces la platforma e-Learning Moodle, aplicația Student@UniTBv, catalogul electronic, Intranet, baze de date științifice, resurse software educaționale, Wi-Fi campus și Eduroam.

Serviciile digitale permit accesul la materiale didactice, evaluări online, încărcarea temelor, verificarea antiplagiat, precum și la informații administrative privind orarul, examenele, notele, taxele, bursele și cazarea.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Infrastructura digitală existentă sprijină activitatea didactică și administrativă prin acces unitar, rapid și securizat la resursele necesare. Platformele disponibile susțin predarea, învățarea, evaluarea, comunicarea academică și gestionarea parcursului universitar al studenților.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Utilizarea autentificării Single Sign-On pentru acces unitar și securizat la resursele digitale instituționale.

Integrarea platformei e-Learning Moodle și a aplicației Student@UniTBv în activitatea didactică și administrativă curentă.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Inițierea programelor de masterat a fost fundamentată pe analize preliminare ale intereselor potențialilor candidați, absolvenți ai unor programe de licență din domeniul fundamental Științe sociale. De exemplu, inițierea programului de masterat Educație și consilieri în context intercultural (în limba engleză) este rezultatul unei evaluări de nevoi realizate la nivelul universității ce a vizat sondarea intereselor absolvenților programelor de licență, analiza strategiei de internaționalizare a UNITBV, analiza contextului național și internațional de dezvoltare a învățământului superior. Ca dovadă că acest program de masterat răspunde nevoilor unei diversități de studenți, în promoția curentă a programului sunt înscriși studenți absolvenți ai domeniilor Științe ale educației, Sociologie, Asistență socială, Litere, dar și studenți internaționali.

Pentru proiectarea curriculumului fiecăruia dintre cele trei programe de studii de masterat din domeniul Științe ale educației, Facultatea de Psihologie și Științele educației realizează consultări cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, astfel încât să asigure formarea competențelor necesare adaptării flexibile a absolvenților pe piața muncii.

În elaborarea documentelor strategice asociate DSUM Științe ale educației, conducerea Departamentului de Psihologie și Științele educației desfășoară activități de consultare a membrilor departamentului prin ședințe de analiză înainte de începerea fiecărui an universitar, întâlniri comune de lucru ale coordonatorilor programelor de masterat din domeniu și întâlniri de lucru ale coordonatorilor de programe cu cadrele didactice care predau la respectivele programe; sunt, de asemenea, integrate concluziile Raportului de sondare a opiniilor studenților masteranzi după primul an de studii, ca și prin valorificarea opiniilor exprimate de angajatori și absolvenții integrați pe piața muncii.

Conform reglementărilor în vigoare, durata studiilor masterale este de patru semestre, cu un total de 120 de credite. Media orelor didactice pe semestru este de 14 ore, la care se adaugă stagiile de practică de specialitate (112 ore) și cel pentru elaborarea disertației (56 ore). Fiecare program de studii universitare de masterat din domeniul Științe ale educației este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare, care împreună conduc la o calificare universitară.

Planurile de învățământ cuprind lista competențelor și a rezultatelor învățării, pe baza cărora se elaborează fișele disciplinelor.

Studenților li se facilitează accesul în organizații în care pot desfășura activitățile de practică prevăzute în planurile de învățământ, beneficiind de ghidarea mentorilor de practică.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Organizarea celor trei programe de studii de masterat din domeniul Științe ale educației respectă prevederile Legii Învățământului superior nr. 199/2023 și standardele ARACIS. Programele de studii universitare din domeniul de masterat Științe ale educației sunt dezvoltate și structurate în raport cu rezultatele așteptate ale învățării, incluse în preambulul planurilor de învățământ și sunt organizate în baza creditelor de studii transferabile. Din analiza conținutului acestora rezultă că programele

includ totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.

Inițierea și actualizarea programelor de masterat s-au bazat pe analize riguroase ale nevoilor pieței muncii și ale intereselor potențialilor candidați.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Se recomandă actualizarea periodică a curriculei pe baza feedbackului studenților, absolvenților și angajatorilor, precum și extinderea colaborărilor cu instituții și organizații partenere pentru practica de specialitate, astfel încât să se asigure o permanentă adecvare a programelor de studii la piața muncii și la tendințele actuale cu privire la învățământul superior.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii	
Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor	
Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Inițierea fiecărui program de studii universitare de masterat din domeniul Științe ale educației a fost precedată de analiza de oportunitate. Astfel, programele de studii au fost proiectate să răspundă nevoilor de dezvoltare profesională și personală a absolvenților, precum și a celor social-economice.

Programele de studii de masterat Formarea și managementul resurselor umane în educație, Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității mici au fost acreditate conform Monitorului Oficial nr. 103/03.11.2012. Programul Educație și consiliere în context intercultural (în limba engleză) fost inclus în DSUM Științe ale educației în 2023, conform avizului ARACIS cu nr. 4703/12.07.2023 din 12.07.2023, fără modificarea capacității de școlarizare în cadrul domeniului.

Prin obiectivele formulate, disciplinele din planurile de învățământ și toate experiențele de învățare propuse, programele de studii din domeniul Științe ale educației contribuie la realizarea idealului educațional.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Cele trei programe de studii din domeniul Științe ale educației răspund atât nevoilor de dezvoltare profesională și personală a absolvenților, cât și a celor social-economice. Evaluarea periodică de către ARACIS asigură încrederea tuturor beneficiarilor.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate
În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Rezultatele învățării au fost formulate astfel încât formarea competențelor profesionale să fie concordante cu nivelul de calificare 7 din Cadrul Național al Calificărilor, corespunzător competențelor avansate de cercetare, analiză critică și aplicare interdisciplinară a cunoștințelor. Acestea reflectă un nivel avansat de cunoștințe teoretice și aplicative, abilități, autonomie și responsabilitate, care permit absolvenților să gestioneze activități complexe, să elaboreze intervenții educaționale specifice și să desfășoare activități de cercetare aplicată în domeniul Științe ale educației. În elaborarea rezultatelor învățării s-au avut în vedere standardele profesionale pentru specializările recunoscute și nevoile identificate ale pieței muncii și ale partenerilor instituționali din domeniul Științe ale educației. Astfel, rezultatele învățării vizează formarea următoarelor categorii de competențe și rezultate: aplică cunoștințe despre comportamentul uman; realizează cercetări asupra comportamentului uman în contexte sociale variate; proiectează, implementează și evaluează programe de educație / formare; lucrează în echipe; abordează problemele care împiedică progresul academic; oferă consiliere în legătură cu metodele de învățare; colaborează cu profesioniști din domeniul educației; gestionează dezvoltarea profesională personală etc.

Calificările oferite de cele trei programe de studii de masterat din DSUM-Științe ale educației, sunt validate de Autoritatea Națională pentru Calificări și înregistrate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS). Înregistrările în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior au fost comunicată de Autoritatea Națională pentru Calificări în 25.07.2023 pentru programul Educație și consiliere în context intercultural, respectiv în 24.06.2025 pentru programele Formarea și managementul resurselor umane în educație și Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității mici.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Rezultatele învățării sunt corelate cu nivelul de calificare 7 din Cadrul Național al Calificărilor și reflectă competențele profesionale și de cercetare specifice domeniului Științe ale educației. Formularea acestora respectă standardele profesionale în vigoare și cerințele pieței muncii.
- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul
- ✓ Recomandări



Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În vederea înscrierii și actualizării calificării fiecărui program de studii în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, s-au solicitat opinii de la studenți, absolvenți, reprezentanți ai asociațiilor studențești, colaboratori ai facultății și angajatori privind relevanța programelor de masterat din domeniul Științe ale educației. Răspunsurile studenților-masteranzi la chestionarul specific de satisfacție a studenților după anul I de studii, respectiv recomandările comisiei ARACIS de la evaluarea externă a domeniului din anul 2021, au fost integrate în planul de învățământ astfel încât să permită optimizarea structurii și conținutului programelor de masterat.

Discuțiile cu potențialii angajatori în cadrul CONSEC și studenții-masteranzi s-au centrat pe relevanța rezultatelor învățării care pot asigura performanța absolvenților. Respondenții au avut posibilitatea de a propune noi competențe necesare specialiștilor pregătiți prin programele de masterat.

Calificările oferite de programele de studii de masterat din DSUM-Științe ale educației sunt validate de Autoritatea Națională pentru Calificări și înregistrate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), ceea ce demonstrează adecvarea acestor programe la Cadrul Național al Calificărilor, respectiv concordanța dintre denumirea programelor, rezultatele învățării și nivelul calificării și calificările existente în COR.

Elaborarea listei de competențe și rezultate ale învățării aferente programelor de masterat FMRUE și PETSM s-a actualizat în concordanță cu prevederile Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO). Solicitățile de avizare către Agenția Națională a Calificărilor au fost actualizate prin adresa cu numărul 5486-5499/ 24.06.2025.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru elaborarea planurilor de învățământ ale programelor de masterat, au fost analizate standardele ocupaționale relevante pentru domeniu, ca și profilurile de competență publicate în baza de date ESCO. Astfel, competențele dobândite de absolvenți - cum ar fi capacitatea de analiză, consiliere, cercetare aplicată, proiectare și evaluare a intervențiilor profesionale - corespund cerințelor ocupațiilor din COR și ESCO (ex. Inspector școlar pentru managementul resurselor umane; Inspector școlar pentru mentorat; Inspector școlar pentru dezvoltarea resursei umane; Formator; Formator de formatori, consilier școlar, inspector școlar). Corelarea rezultatelor învățării cu competențele este reflectată în fișele disciplinelor care descriu rezultatele învățării în raport cu competențele vizate și contribuția fiecărei discipline la formarea competențelor profesionale. De asemenea, consultările periodice cu angajatorii, absolvenții și reprezentanții mediului profesional contribuie la actualizarea și validarea permanentă a acestor corelări.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**



Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Există o preocupare constantă pentru centrarea pe student a procesului de predare-învățare-evaluare. Obiectivele, competențele și rezultatele învățării sunt reflectate în planurile de învățământ și în fișele disciplinelor.

Fișele disciplinelor includ metode variate de predare și evaluare, precum studiul de caz, dezbaterile, reflecția, proiectele individuale și de grup, portofoliile, jurnalele de învățare și activitățile practice. Studenții pot evalua activitatea didactică prin chestionare semestriale, iar Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră organizează activități de sprijin pentru adaptarea academică și dezvoltarea competențelor de învățare.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Metodele didactice și de evaluare utilizate susțin implicarea activă a studenților, autonomia în învățare și aplicarea cunoștințelor în contexte practice. Ponderele proiectelor și temelor aplicative în evaluarea finală contribuie la verificarea progresului și a formării competențelor profesionale.

Aplicarea chestionarelor de evaluare și activitățile de sprijin oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră susțin adaptarea procesului educațional la nevoile studenților.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Prin programul Erasmus+, studenții pot participa la mobilități academice de studiu sau practică în universități și organizații din țările partenere. Informarea și sprijinul sunt asigurate prin coordonatorul Erasmus de la nivelul facultății și prin Biroul Erasmus al universității.

UNITBV promovează și oportunitățile de mobilitate oferite prin Alianța universitară UNITA, precum și prin proiecte Erasmus derulate la nivelul facultății. În perioada 2024-2025, studenții au beneficiat de cursuri și experiențe de învățare în cadrul proiectului Erasmus Language Buddy.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Existența programelor Erasmus+, UNITA și a proiectelor internaționale derulate la nivelul facultății susține accesul studenților la experiențe academice internaționale și la contexte diverse de învățare. Cadrul instituțional privind organizarea, desfășurarea și recunoașterea mobilităților permite valorificarea academică a perioadelor de studiu sau practică efectuate în străinătate, prin înregistrarea creditelor și notelor în documentele școlare ale studenților.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Valorificarea oportunităților internaționale prin Erasmus+, UNITA și proiecte academice derulate la nivelul facultății.
- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit.**

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
Instituția asigură oportunități echitabile de învățare și dezvoltare pentru toți studenții, în raport cu nevoile, potențialul și aspirațiile acestora. Sunt prevăzute măsuri de sprijin pentru studenții din medii socio-economice dezavantajate, studenții cu dizabilități și cei aparținând unor minorități etnice sau culturale.

Sprijinul acordat include burse, reduceri sau scutiri de taxe, consiliere psihopedagogică, tutorat, adaptarea materialelor didactice, acces la platforme digitale, măsuri de accesibilizare, adaptări ale evaluării și sprijin prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Studenții beneficiază și de fonduri suplimentare pentru mobilități Erasmus+, oportunități de practică, voluntariat și activități științifice.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Măsurile instituționale existente susțin participarea echitabilă a studenților la procesul educațional, prin reducerea barierelor financiare, sociale, educaționale și de accesibilitate. Utilizarea

metodelor didactice variate, a platformelor digitale și a activităților de sprijin contribuie la crearea unui mediu educațional incluziv, flexibil și adaptat nevoilor diferitelor categorii de studenți.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul

- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
UNITBV pune la dispoziția studenților resurse educaționale și servicii de sprijin pentru desfășurarea procesului educațional. Biblioteca universității asigură fond de carte corespunzător disciplinelor din planurile de învățământ, acces la resurse online și baze de date electronice.
Activitatea didactică este susținută prin platforma e-learning, utilizată pentru comunicare, informare, documentare, predare, învățare și evaluare. Practica de specialitate este organizată prin parteneriate cu instituții și organizații și gestionată printr-o platformă dedicată.
Studenții beneficiază de consiliere și orientare în carieră prin CCOC, oportunități de practică și mobilitate internațională prin Erasmus+, burse sociale și ocazionale, precum și servicii de cazare și masă. Pentru studenții cu dizabilități și cei aflați în dificultate sunt prevăzute măsuri de accesibilizare, tehnologii de sprijin, mobilier adaptat, consiliere și proiecte dedicate reducerii abandonului școlar.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Resursele educaționale, platformele digitale și serviciile de sprijin existente susțin accesul studenților la documentare, învățare, evaluare, practică și orientare profesională. Măsurile de sprijin financiar, social și educațional contribuie la participarea studenților la procesul academic, iar facilitățile dedicate studenților cu dizabilități și celor aflați în dificultate susțin accesul echitabil la educație.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul

- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Începând din 2023-2024, la nivelul universității, s-a inițiat completarea planurilor de învățământ cu rezultate ale învățării, asociate fiecărei competențe specifice și transversale exprimate sub formă de cunoștințe, aptitudini/ abilități, responsabilitate și autonomie. Aceste rezultate ale învățării se regăsesc în fișele disciplinelor, iar în concordanță cu ele, titularul disciplinei decide asupra conținuturilor disciplinei.

Rezultatele învățării, alături de alte informații din fișa disciplinei, sunt prezentate studenților de către cadrele didactice la fiecare început de curs; studenții au posibilitatea să evalueze modul în care se desfășoară acest proces prin răspuns la o întrebare punctuală din chestionatul de evaluare a activității didactice.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procesul de corelare a competențelor specifice și transversale cu rezultatele învățării este implementat la nivelul planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor. Coerența dintre competențe, conținuturi și evaluare este asigurată prin implicarea titularilor de disciplină și prin actualizarea permanentă a documentelor curriculare. Rezultatele învățării sunt descrise în mod clar și explicit. Ele sunt publicate pe site-ul facultății și aduse la cunoștința studenților prin prezentarea și explicarea fișei disciplinei la primul curs.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Se recomandă completarea și uniformizarea corelării competențelor cu rezultatele învățării la toate disciplinele, precum și monitorizarea periodică a aplicării acestora în procesul didactic și de evaluare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Măsura în care rezultatele învățării sunt obținute de studenți este verificată pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, aspecte care sunt menționate în fișele disciplinelor și comunicate studenților cu ocazia primului curs. Fișele disciplinelor conțin criteriile de evaluare și standardul minim de performanță, formulate în concordanță cu rezultatele anticipate ale învățării. Evaluarea, atât cea pe parcurs cât și cea finală, se realizează prin metode diverse și adecvate pentru verificarea obținerii rezultatelor învățării în termeni de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie.

Studiile de masterat se finalizează printr-o disertație, elaborată și susținută în fața unei comisii. La susținerea disertațiilor pot fi invitați parteneri din mediul socio-economic. Lucrările de finalizare a studiilor sunt arhivate și păstrate la sediul departamentului coordonator, în format electronic, cu posibilitatea de a fi consultate de studenții din anii următori.

Studenții participă cu lucrări în cadrul conferinței organizate anual de Universitatea Transilvania din Brașov, Absolvenți în fața companiilor – AFCO. Tot anual se desfășoară Sesiunea științifică studentescă, coordonată la nivel instituțional și organizată pe secțiuni în cadrul facultăților.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Starea de fapt prezentată reflectă un cadru organizat și coerent de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programelor de studii de masterat din domeniul Științe ale educației. Criteriile și metodele de evaluare sunt clar definite în fișele disciplinelor și corelate cu rezultatele învățării. Evaluarea pe parcurs și cea finală asigură verificarea atingerii competențelor și rezultatelor învățării declarate, contribuind la obiectivitatea și transparența procesului de notare.

Finalizarea studiilor printr-o disertație susținută în fața unei comisii asigură un nivel adecvat de aprofundare a achizițiilor și stimulează autonomia în învățare și cercetare. Implicarea partenerilor din mediul economic la susținerea disertațiilor indică o deschidere către cerințele pieței muncii și susține legătura între mediul academic și cel profesional, contribuind astfel la relevanța și aplicabilitatea competențelor dobândite de studenți.

Participarea studenților la conferința anuală „Absolvenți în fața companiilor – AFCO” și la Sesiunea științifică studentescă organizată pe secțiuni în cadrul facultăților reprezintă un indicator al implicării instituționale în promovarea cercetării științifice la nivelul învățământului superior. Aceste activități oferă studenților oportunități reale de a-și valorifica rezultatele muncii academice, de a primi feedback și de a dezvolta competențe de prezentare și argumentare – esențiale pentru integrarea în mediul profesional și pentru continuarea parcursului academic.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Se recomandă diversificarea metodelor de evaluare, corelarea continuă cu rezultatele învățării și integrarea feedbackului studenților pentru îmbunătățirea procesului instructiv-educativ. De asemenea, se are în vedere creșterea ponderii evaluărilor aplicative și formative.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul
I.P.B.6.1.1

Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea sprijină inserția profesională a absolvenților prin organizarea evenimentelor ALUMNI Days, în cadrul cărora absolvenți și specialiști din domeniul educației și psihologiei prezintă studenților oportunități de carieră și aspecte practice privind integrarea pe piața muncii.

În anul universitar 2024-2025 au fost organizate întâlniri cu absolvenți și profesioniști, precum și dezbateri, cursuri deschise și activități cu specialiști din țară și din străinătate. Studenții au fost implicați și în proiecte internaționale, precum Language Buddy și Social Entrepreneurship Ecosystems Network – SEEN.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitățile organizate facilitează contactul direct al studenților cu absolvenți și reprezentanți ai mediului profesional, contribuind la orientarea în carieră și la înțelegerea cerințelor pieței muncii. Implicarea în proiecte internaționale susține dezvoltarea competențelor interculturale, antreprenoriale, de cooperare și cercetare, consolidând relevanța formării academice pentru inserția profesională.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pe pagina de internet a UNITBV există o secțiune dedicată admiterii, unde informațiile sunt publicate anual cu cel puțin șase luni înainte de organizarea concursului și sunt actualizate constant. Concursul de admitere se desfășoară conform metodologiei instituționale, cu respectarea principiilor transparenței, informării corecte a candidaților și egalității de șanse.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Publicarea și actualizarea informațiilor privind admiterea asigură accesul candidaților la date clare despre calendar, condiții, documente necesare și desfășurarea concursului. Aplicarea unei metodologii instituționale unitare susține transparența procesului de admitere și tratamentul echitabil al candidaților.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
UNITBV organizează procesul de admitere cu respectarea principiilor de echitate, egalitate de șanse și nediscriminare. Pentru sprijinirea accesului grupurilor vulnerabile, universitatea alocă locuri finanțate de la buget pentru candidații romei, candidații proveniți din centre de plasament, candidații cu dizabilități sau nevoi educaționale speciale și candidații aparținând minorităților naționale. Admiterea la programele de masterat din domeniul Științe ale educației se realizează pe baza evaluării dosarului și a unui interviu. Media de admitere este calculată ca medie ponderată între nota obținută la proba orală (50%) și media examenului de licență (50%), cu condiția obținerii unei note minime de 5 la interviu.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Măsurile prevăzute prin metodologia de admitere susțin accesul echitabil la educație pentru candidații din categorii vulnerabile. Alocarea de locuri distincte pentru aceste categorii reflectă aplicarea principiilor de incluziune socială, egalitate de șanse și nediscriminare în procesul de admitere.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Nu este cazul
- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Universitatea Transilvania din Brașov aplică reglementările instituționale privind activitatea profesională a studenților, conform documentelor oficiale publicate (Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, metodologia de recunoaștere a studiilor și regulamentele pentru mobilități Erasmus+).
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Reglementările sunt aplicate consecvent și transparent, acoperind toate aspectele parcursului academic (evaluare, finalizare studii, mobilități și transferuri). Procedurile respectă cadrul legal și asigură coerență și predictibilitate în gestionarea activității studenților.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Transilvania din Brașov promovează internaționalizarea ca direcție strategică, reflectată în activități susținute de cooperare academică și de cercetare. Domeniul de masterat Științe ale educației beneficiază de parteneriate extinse, universitatea colaborând cu peste 700 de instituții internaționale.

Studenții au acces la mobilități internaționale prin Alianța UNITA (mobilități virtuale și stagii de practică), iar facultatea susține internaționalizarea prin atragerea de cadre didactice invitate și organizarea de evenimente academice cu participare internațională. De asemenea, sunt încurajate mobilitățile și schimburile academice pentru cadre didactice și studenți.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitățile de cooperare internațională sunt bine dezvoltate și integrate în strategia instituțională, contribuind la creșterea calității procesului educațional și a vizibilității academice. Participarea la rețele universitare și organizarea de evenimente internaționale demonstrează un nivel adecvat de implicare în spațiul academic global.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Participarea la Alianța universitară europeană UNITA;

Diversitatea mobilităților (virtuale și fizice).

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație	
Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.	
Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Activitatea de cercetare din cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației din cadrul Universității Transilvania din Brașov se desfășoară în acord cu strategia instituțională 2024–2029, fiind coordonată de Centrul de Cercetare și Inovare în Psihologie și Educație. Direcțiile de cercetare vizează teme actuale (adaptare academică, wellbeing, tehnologie în educație, carieră didactică).
Facultatea derulează numeroase proiecte naționale și internaționale (UEFISCDI, Erasmus+, PNRN etc.), iar rezultatele sunt valorificate prin publicații indexate în baze de date internaționale (Web of Science, Scopus). Acestea sunt integrate în activitatea didactică, diseminate prin conferințe și utilizate în practică, inclusiv prin implicarea studenților în cercetare.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Activitatea de cercetare este coerent organizată, relevantă și vizibilă la nivel național și internațional, reflectând implicarea activă a cadrelor didactice în proiecte competitive și publicații de impact. Rezultatele sunt valorificate eficient în procesul educațional și în mediul socio-profesional.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Implicarea studenților în proiecte și activități de cercetare.
- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii	
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.	
Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Activitatea de cercetare din cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației a Universitatea Transilvania din Brașov este aliniată strategiei instituționale 2024–2029, fiind coordonată prin structuri specializate și orientată spre excelență, relevanță aplicativă și internaționalizare.
Facultatea derulează constant proiecte de cercetare naționale și internaționale (UEFISCDI, Erasmus+, PNRN), iar rezultatele sunt valorificate prin publicații indexate în baze de date internaționale (Web of Science, Scopus), conferințe și ghiduri de bune practici.

Rezultatele cercetării sunt integrate în procesul educațional (actualizarea conținuturilor, aplicații practice) și în activități sociale și profesionale, cu implicarea directă a studenților și masteranzilor.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului
Activitatea de cercetare este bine structurată, relevantă și vizibilă la nivel național și internațional. Există o corelare clară între cercetare, procesul didactic și nevoile pieței muncii.
Implicarea cadrelor didactice în proiecte competitive și valorificarea rezultatelor în plan educațional și social demonstrează funcționalitatea sistemului și contribuția la creșterea prestigiului academic.
- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
integrarea rezultatelor cercetării în curriculum și practică profesională;
implicarea studenților în activități de cercetare.
- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit.**

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
Universitatea Transilvania din Brașov dispune de un Sistem Intern de Asigurare a Calității (SIAC) bine structurat, care include strategii, planuri de acțiune, regulamente și proceduri aliniate standardelor europene (ESG). Strategia instituțională pentru perioada 2024–2029 vizează consolidarea culturii calității și îmbunătățirea continuă a proceselor didactice, de cercetare și administrative.
Procedurile sunt elaborate de Oficiul de asigurare a calității, în colaborare cu responsabilii de procese, și sunt aprobate după consultarea comunității academice. Implementarea și monitorizarea acestora sunt susținute de structuri dedicate (CEAC), iar respectarea eticii universitare este asigurată prin Codul de etică și Comisia de etică.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Sistemul de asigurare a calității este funcțional, coerent și aplicat consecvent, demonstrând impact asupra îmbunătățirii proceselor educaționale. Implicarea comunității academice în elaborarea



și revizuirea procedurilor, precum și existența unor mecanisme de monitorizare eficiente, susțin dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre calitate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul
- ✓ Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
În cadrul Universitatea Transilvania din Brașov, procedurile de asigurare a calității sunt aplicate la nivelul tuturor structurilor academice și administrative, fiind gestionate de CEAC la nivel de universitate și departament. Implementarea acestora implică în mod activ membrii comunității academice și alte părți interesate (cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori).
Opiniile acestora sunt colectate sistematic prin evaluări ale activității didactice, evaluări colegiale, sondaje privind serviciile suport, chestionare aplicate studenților și absolvenților, precum și prin raportări privind activitatea de cercetare. Rezultatele sunt analizate la nivel de program de studii și integrate în rapoartele anuale.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Sistemul de management al calității reflectă o abordare participativă și transparentă, bazată pe colectarea și valorificarea feedback-ului din partea tuturor categoriilor de beneficiari. Implicarea constantă a părților interesate și utilizarea datelor rezultate în procesul decizional demonstrează funcționalitatea și maturitatea mecanismelor de asigurare a calității.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Transparența rapoartelor anuale și a rezultatelor evaluărilor.
- ✓ Recomandări
Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit.**



Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul Universității Transilvania din Brașov funcționează structuri dedicate asigurării calității la nivel instituțional și departamental. Coordonarea activităților este realizată de Prorectorul responsabil cu evaluarea calității, care gestionează Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivelul universității (CEAC-U), comisiile la nivel de departament (CEAC-D), precum și Oficiul de asigurare a calității.

La nivelul Departamentului de Psihologie și Științe ale Educației, CEAC-D este constituită din cadre didactice și studenți reprezentativi pentru fiecare program de studii, asigurând implementarea și monitorizarea proceselor de calitate.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structurile de asigurare a calității sunt bine definite și funcționale, asigurând coordonarea eficientă a activităților la toate nivelurile organizaționale. Implicarea cadrelor didactice și a studenților, precum și colaborarea dintre CEAC-U, CEAC-D și Oficiul de asigurare a calității, contribuie la aplicarea consecventă a politicilor instituționale de calitate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul Universității Transilvania din Brașov, structurile de asigurare a calității (CEAC-U, CEAC-D și Oficiul de asigurare a calității) funcționează în baza unor regulamente aprobate de Senatul universitar. Acestea participă la planificarea, implementarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de asigurare a calității, conform atribuțiilor stabilite prin Regulamentul CEAC și Regulamentul Oficiului de asigurare a calității.

La nivelul departamentului coordonator al programelor de studii din domeniul Științe ale educației, prevederile regulamentare sunt respectate și aplicate în mod consecvent.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Structurile de asigurare a calității funcționează coerent și eficient, în conformitate cu reglementările instituționale, contribuind la monitorizarea și îmbunătățirea continuă a proceselor academice. Colaborarea dintre acestea asigură implementarea consecventă a politicilor de calitate și susține dezvoltarea standardelor instituționale.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul.
- ✓ Recomandări
Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit**

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul Universitatea Transilvania din Brașov funcționează Comisia de etică universitară (CEU), structură deliberativă, fără personalitate juridică, care își desfășoară activitatea în mod independent, în baza regulamentului aprobat de Senatul universitar și în conformitate cu legislația în vigoare.

CEU are rolul de a monitoriza respectarea normelor de etică și deontologie universitară, analizând sesizările privind eventuale abateri și adoptând decizii fundamentate pe rapoarte de analiză. Hotărârile comisiei sunt comunicate Consiliului de Administrație și Senatului, iar activitatea acesteia este reflectată anual prin rapoarte publice.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia de etică universitară funcționează ca o structură autonomă, transparentă și eficientă, contribuind la menținerea unui climat academic bazat pe integritate și responsabilitate. Cadrul procedural clar și raportarea periodică demonstrează angajamentul instituțional pentru respectarea principiilor etice.

La nivelul Facultății de Psihologie și Științele Educației nu au fost înregistrate situații de încălcare a normelor de etică universitară.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul.
- ✓ Recomandări
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Transilvania din Brașov aplică în mod consecvent o procedură instituțională privind inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii și a domeniilor de masterat. Aceasta este susținută de mecanisme interne de actualizare periodică, realizate cu implicarea Oficiului de asigurare a calității.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Aplicarea sistematică a procedurilor demonstrează existența unui cadru coerent și sustenabil de management al calității. Monitorizarea continuă și revizuirea periodică contribuie la menținerea standardelor academice, la creșterea relevanței programelor de studii și la satisfacția beneficiarilor.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul Universitatea Transilvania din Brașov, implementarea procedurilor instituționale implică activ membrii comunității academice (cadre didactice, studenți, personal administrativ), precum și părți interesate externe (absolvenți, angajatori). Procedurile sunt comunicate transparent, iar feedback-ul colectat este analizat și valorificat în procesul de îmbunătățire a acestora.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea dispune de mecanisme funcționale și participative care facilitează implicarea actorilor interni și externi în aplicarea procedurilor. Această abordare colaborativă susține adaptarea continuă a cadrului procedural, contribuind la creșterea eficienței și relevanței proceselor instituționale.



- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul.

- ✓ Recomandări
Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**
Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului
- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit.**

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri
Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
Evaluarea periodică a personalului didactic se realizează conform metodologiei instituționale și include autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către directorul de departament. Evaluarea de către studenți se desfășoară semestrial, sub coordonarea CEAC, pe baza unor instrumente aprobate la nivelul universității. Începând cu anul universitar 2024-2025, a fost introdus și un chestionar distinct privind modul de examinare, completat după fiecare examen.
Universitatea evaluează periodic și serviciile administrative, secretariatul, biblioteca, căminele și cantinele.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului
Mecanismele de evaluare permit monitorizarea calității activității didactice și identificarea aspectelor care necesită îmbunătățire. Feedbackul studenților și rezultatele evaluărilor sunt utilizate pentru optimizarea practicilor didactice, prin rapoarte individuale, recomandări și analiza rezultatelor în structurile academice competente. Evaluarea serviciilor administrative susține îmbunătățirea activităților de suport oferite studenților.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV utilizează mecanisme informatice pentru colectarea, prelucrarea și analiza datelor privind procesele academice, administrative și de cercetare.

Universitatea dispune de strategie de transformare digitală și aplicații dedicate pentru gestiunea economică, activitatea de cercetare, evaluarea personalului didactic, activități de secretariat, elaborarea orarelor, plata taxelor, evaluarea activității didactice de către studenți și raportarea în Registrul Matricol Unic. Membrii comunității universitare au acces la resurse digitale prin Intranet, Campus Wi-Fi și Eduroam.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Mecanismele informatice existente permit gestionarea sistematică a datelor și sprijină fundamentarea deciziilor manageriale. Utilizarea datelor pentru monitorizare internă, raportări instituționale și poziționări internaționale susține îmbunătățirea continuă a calității proceselor academice, administrative și de cercetare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Transilvania din Brașov asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public printr-un sistem coerent de comunicare instituțională, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile interne privind accesul la informații.

Informațiile relevante privind programele de studii (planuri de învățământ, fișe de disciplină, criteriile de admitere, orare, resurse umane, facilități oferite studenților) sunt publicate pe site-ul oficial al universității și al facultății. Pentru domeniul de masterat Științe ale educației, informațiile sunt disponibile pe pagina web a facultății, fiind completate de comunicarea prin rețele sociale (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok) și newsletter-ul instituțional.

Universitatea utilizează, de asemenea, mass-media și alte canale de promovare pentru diseminarea informațiilor către publicul larg și partenerii socio-economici.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Universitatea asigură un nivel ridicat de transparență și accesibilitate a informațiilor, utilizând multiple canale de comunicare, adaptate diferitelor categorii de beneficiari. Informațiile sunt actualizate și relevante, facilitând accesul studenților și al altor părți interesate la datele necesare privind organizarea și desfășurarea programelor de studii.

Diversitatea instrumentelor de comunicare contribuie la creșterea vizibilității programelor și la consolidarea relației cu mediul extern.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Nu este cazul.
- ✓ Recomandări
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
În cadrul Universitatea Transilvania din Brașov, procesele decizionale sunt comunicate transparent la nivel instituțional și sunt făcute publice prin intermediul site-ului oficial.

La nivelul Facultății de Psihologie și Științele Educației, deciziile sunt diseminate prin multiple canale: email instituțional, ședințe periodice ale departamentului și publicarea hotărârilor Consiliului Facultății pe website-ul facultății. Reprezentanții studenților participă la procesul decizional în cadrul structurilor de conducere, contribuind la caracterul participativ al acestuia.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procesul decizional este transparent, bine structurat și participativ, fiind susținut de mecanisme clare de comunicare și documentare (hotărâri, procese-verbale, informări publice). Implicarea studenților și accesul liber la informații relevante consolidează cultura organizațională bazată pe transparență și responsabilitate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
Publicarea hotărârilor și documentelor decizionale pe website;

Comunicarea deciziilor prin canale instituționale multiple.

- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
Universitatea Transilvania din Brașov asigură colectarea, prelucrarea și transmiterea datelor necesare evaluării calității, în conformitate cu cerințele legale și metodologia ARACIS. Instituția respectă termenele prevăzute pentru evaluarea externă și utilizează mecanisme interne pentru raportarea sistematică a activităților.
Universitatea elaborează și publică anual o serie de rapoarte relevante: raportul privind starea universității, raportul de evaluare internă a calității, raportul de audit, raportul privind accesul la informații publice, raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți, rapoartele CEAC și ale Comisiei de etică, precum și rapoarte ale organizațiilor studentești. La nivelul facultății, este elaborat și publicat raportul anual privind activitatea acesteia.
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea dispune de mecanisme instituționale eficiente pentru colectarea și valorificarea datelor, demonstrând capacitatea de a elabora și publica rapoarte relevante pentru asigurarea transparenței și a răspunderii publice. Publicarea periodică a acestor documente contribuie la monitorizarea performanței instituționale și la îmbunătățirea continuă a calității.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Nu este cazul.
- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**


Universitatea Transilvania din Brașov desfășoară în mod sistematic procedurile aferente evaluării externe a calității programelor de studii, în conformitate cu legislația în vigoare și cu metodologia ARACIS. Evaluarea externă se realizează periodic, la intervale de 5 ani, cu aprobarea Senatului universitar și în baza planificării activităților aprobată de Consiliul de Administrație.

Procesul de evaluare este realizat de ARACIS, iar pentru domeniul de studii Științe ale educației ultima evaluare externă a avut loc în anul 2021, rezultatele fiind publice și disponibile pe site-ul instituției.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului
 Procedurile de evaluare externă sunt aplicate consecvent și în conformitate cu cerințele legale, demonstrând capacitatea instituțională de organizare și gestionare a proceselor de evaluare a calității. Respectarea termenelor și a standardelor ARACIS confirmă funcționarea eficientă a mecanismelor instituționale și contribuie la menținerea acreditării programelor de studii.
- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 Nu este cazul.
- ✓ Recomandări
 Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit**

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infrastructură educațională și de cercetare adecvată standardelor, modernizată și bine dotată, care susține eficient procesul didactic și activitățile aplicative. ✓ Resursă umană calificată și performantă, cu rezultate relevante în activitatea didactică și de cercetare, implicată în proiecte naționale și internaționale. ✓ Corelarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii, cu un grad ridicat de inserție profesională a absolvenților și implicarea activă a studenților în domeniul educațional. ✓ Accent pe formarea competențelor practice, prin metode moderne de predare-învățare și integrarea experienței profesionale a studenților. ✓ Parteneriate solide cu instituții din domeniul educațional, care susțin practica de specialitate și dezvoltarea competențelor profesionale. ✓ Transparență instituțională și comunicare 	<p>FACTORI INTERNI</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participare redusă a studenților la mobilități internaționale (Erasmus+, rețeaua UNITA), cu impact asupra internaționalizării formării. ✓ Eterogenitatea pregătirii inițiale a studenților (absolvenți din alte domenii), care îngreunează adaptarea la conținuturi de specialitate avansată. ✓ Lipsa unei școli doctorale proprii, ceea ce limitează continuitatea traseului academic și poate reduce atractivitatea programelor de masterat. ✓ Implicare limitată a masteranzilor în activități științifice și de inserție profesională (sesiuni de comunicări, evenimente de tip networking). ✓ Număr redus de cadre didactice abilitate, cu impact asupra dezvoltării academice și a coordonării cercetării avansate.

<p>eficientă, prin utilizarea platformelor digitale și a unor canale variate de informare.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicare activă în comunitatea academică și profesională, prin organizarea și participarea la evenimente științifice și educaționale, cu impact asupra vizibilității și relevanței domeniului. 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suprasolicitarea cadrelor didactice implicate în mai multe programe de studii, cu potențial impact asupra eficienței activităților didactice și de cercetare.
	<p>Analiza SWOT</p>	
<p style="text-align: center;">Oportunități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creșterea interesului pentru domeniul Științe ale educației, inclusiv din rândul absolvenților modulului psihopedagogic. ✓ Dezvoltarea internaționalizării prin atragerea studenților străini (program pregătit de limba română). ✓ Parteneriate funcționale cu angajatori din sistemul educațional, care facilitează practica de specialitate și inserția profesională. ✓ Acces la proiecte de cercetare și finanțări externe, favorizând colaborarea interdisciplinară și dezvoltarea competențelor profesionale. 	<p style="text-align: center;">↓ FACTORI EXTERNI</p>	<p style="text-align: center;">Amenințări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Concurență ridicată din partea altor centre universitare care oferă programe similare în domeniul Științe ale educației. ✓ Dificultăți de adaptare academică și risc de abandon în rândul studenților proveniți din alte domenii. ✓ Constrângeri legate de program (orar) pentru studenții angajați, cu impact asupra participării și performanței. ✓ Deficit de candidați bine pregătiți și risc de suprasolicitare a resursei umane existente. ✓ Instabilitate legislativă și modificări în finanțarea educației, cu potențial impact asupra motivației și retenției studenților.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎIS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror	Îndeplinit	Nu este cazul

	funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.		
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Nu este cazul
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	Nu este cazul
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	Nu este cazul
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Nu este cazul
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	Nu este cazul
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Se recomandă actualizarea periodică a curriculei pe baza feedbackului studenților, absolvenților și angajatorilor, precum și extinderea colaborărilor cu instituții și organizații partenere pentru practica de specialitate, astfel încât să se asigure o permanentă adecvare a programelor de studii la piața muncii și la tendințele



			actuale cu privire la învățământul superior.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	Nu este cazul
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Nu este cazul
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Nu este cazul
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Nu este cazul
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	Nu este cazul
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Se recomandă completarea și uniformizarea corelării competențelor cu rezultatele învățării la toate disciplinele, precum și monitorizarea periodică a aplicării acestora în procesul didactic și de evaluare.
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Se recomandă diversificarea metodelor de evaluare, corelarea continuă cu rezultatele învățării și integrarea feedbackului studenților pentru îmbunătățirea procesului instructiv-educativ. De asemenea, se are în vedere creșterea ponderii evaluărilor aplicative și formative.
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a	Îndeplinit	Nu este cazul



	asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.		
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Nu este cazul
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	Nu este cazul
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	Nu este cazul
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	Nu este cazul
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	Nu este cazul
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	Nu este cazul
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau	Îndeplinit	Nu este cazul

	persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.		
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat		<i>Nu este cazul.</i>
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Nu este cazul
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	Nu este cazul
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	Nu este cazul
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	14	-	-
Total	39	-	-

VI. Concluzii

Procesul de evaluare externă realizat de ARACIS evidențiază faptul că domeniul de studii universitare de masterat Științe ale educației din cadrul Universitatea Transilvania din Brașov îndeplinește în mod corespunzător standardele și indicatorii de performanță. Analiza documentelor, coroborată cu rezultatele vizitei de evaluare și cu discuțiile purtate cu cadrele didactice, studenții,

absolvenții și angajatorii, confirmă existența unui cadru instituțional bine structurat, susținut de mecanisme eficiente de management și de asigurare a calității.

Domeniul beneficiază de resurse materiale și umane adecvate, de procese educaționale centrate pe student și de o bună corelare a programelor de studii cu cerințele pieței muncii. Activitatea didactică și de cercetare este susținută de infrastructură modernă, de implicarea unui corp profesoral calificat și de parteneriate relevante cu mediul socio-economic, care contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale ale studenților și la inserția lor pe piața muncii. De asemenea, se remarcă preocuparea constantă pentru internaționalizare și pentru creșterea vizibilității academice.

În același timp, evaluarea evidențiază și anumite direcții de îmbunătățire, precum creșterea participării studenților la mobilități internaționale, consolidarea resursei umane și stimularea implicării în activități științifice. Aceste aspecte sunt însă asumate la nivel instituțional și integrate în planurile de dezvoltare viitoare.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Formarea și managementul resurselor umane în educație	Brașov	Română	IF	120	Profesional	100
2.	Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității mici	Brașov	Română	IF	120	Profesional	
3.	Educație și consiliere în context intercultural	Brașov	Engleză	IF	120	Profesional	

În urma parcurgerii procedurii de evaluare externă ce menținere a acreditării, comisia de evaluare ARACIS propune decizia de menținere a acreditării pentru domeniul de masterat Științe ale educației, cu o capacitate de școlarizare de 100 de locuri.

VII. Anexe

Anexa 1 – Programul vizitei

Anexa 2 – Documentele consultate

- Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică;
- Anexele REI;
- Resurse disponibile pe site-ul universității și/sau facultății.