

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AUP)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
Facultatea:	Psihologie și Științele Educației
Domeniul de licență:	Științe ale educației
Programul de studii universitare de licență:	PEDAGOGIE
Forma de învățământ:	Învățământ cu frecvență
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Cluj Napoca
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	Evaluare periodică

Componența Comisiei de evaluare ARACIS:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. dr. Marin Simona Mioara	Coordonator comisie	
2.	Prof. dr. Șerbănescu Laura Emilia	Expert evaluator	
3.	Conf. dr. Necșoi Daniela Veronica	Expert evaluator	
4.	Studenta Țuchiu Theodora-Maria	Student evaluator	

I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calității demarat de ARACIS în vederea evaluării periodice a programului de studii universitare de licență PEDAGOGIE la Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca. Comisia de evaluare externă a calității, aprobată de Consiliul ARACIS, a fost alcătuită din:

- Prof. dr. MARIN Simona Mioara (Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați), e-mail: simona.marin@ugal.ro
- Prof. dr. ȘERBĂNESCU Laura-Emilia (Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica București), e-mail: laura.serbanescu@upb.ro
- Conf. NECȘOI Daniela-Veronica (Universitatea "Transilvania" din Brașov), e-mail: danielanecsoi@unitbv.ro
- Stud. ȚUCHIU Theodora-Maria (Universitatea din București), e-mail: theodoratuchiu@yahoo.com

Vizita de evaluare a avut loc în perioada 23 – 24 aprilie 2026. Intreaga comisie s-a deplasat în locația universității evaluate. Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca este o entitate publică de învățământ superior și de cercetare științifică, înființată în anul 1959. Începând cu anul universitar 2020/2021 UBB oferă studii în cadrul a 22 de facultăți (21 în Cluj-Napoca și 1 în Reșița, în urma fuziunii prin absorbția Universității „Eftimie Murgu” – HS UBB nr.8 319/22.06.2020 și MO nr.92/28.01.2021), alături de numeroase centre și institute de cercetare. Universitatea este unică prin caracterul multicultural și multiconfesional cu 4 facultăți de teologie. În ceea ce privește programele de studii de licență, Universitatea Babeș-Bolyai deține 248 programe, din care 158 în limba română, 66 în limba maghiară, 8+1 în limba germană, 15 în limba engleză și 1 în limba franceză. Numărul total de studenți de la toate formele de învățământ (IF, ID și IFR), licența și master, pentru anul 2025/2026 este de aproximativ 42.000 studenți.

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca, în structura căreia se află Departamentul coordonator al programului PEDAGOGIE, este o universitate de stat, înființată conform legii și care funcționează respectând prevederile legale. Carta Universității Babeș - Bolyai din Cluj Napoca este accesibilă tuturor membrilor comunității universitare și conține prevederi specifice învățământului superior.

Programul de studii PEDAGOGIE constituie un reper în domeniu, având o funcționare îndelungată în structura Facultății de Psihologie și Științe ale Educației din Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca.

I. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în studiul și analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat și a anexelor acestuia, în analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul universității, în format electronic și din întâlnirile directe avute cu personalul didactic, directori centre de cercetare, cu conducerea universității și departamentului, cu comisia CEAC și de etică universitară, studenți, angajatori, precum și din vizitarea spațiilor și analiza resurselor de învățare disponibile.

Vizita la IIS a fost efectuată în perioada 23 – 24 aprilie 2026 și au fost verificate documentele programului de studii supus evaluării, baza materială - biblioteca, spații de învățământ, secretariat, spații de cercetare, centru de consiliere etc. Întâlnirile cu personalul didactic și reprezentanți din managementul instituției și din personalul administrativ suport au

întregit imaginea asupra mediului academic de formare a studenților, oportunitățile existente, facilitățile educaționale și extracurriculare oferite de universitate.

În cursul evaluării externe a programului de studii de licență PEDAGOGIE au fost realizate următoarele activități:

- Analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat și anexele acestuia;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul universității în format electronic;
- Vizită la sediul instituției în cursul căreia au fost văzute sălile de curs/seminar, laboratoarele aflate la dispoziția profesorilor, secretariat, bibliotecă etc.;
- Întâlnire/discuții cu echipa de management a facultății și departamentului implicat în organizarea programului de studii evaluat;
- Întâlnire/discuții cu cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat, cu studenții și angajatorii;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți Centre de Cercetare, membrii CEAC, personalul didactic și auxiliar din Departamentul coordonator, Comisie CEAC, Centre de cercetare, CCOC.

II. Aprecieră gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale
 ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
-----------------------------------	--

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca dispune de o structură organizatorică funcțională și de un sistem de management adecvat, reglementat prin metodologii, regulamente și proceduri, în conformitate cu legislația în vigoare. Programul de studii evaluat este sub incidența decizională a structurilor manageriale: Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, consiliul facultății și departamentului, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, etc.. Universitatea aplică un sistem de control intern managerial. Documentele relevante sunt actualizate, aprobate de Senat și publicate pentru asigurarea transparenței.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate
 ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor și regulamentelor și procedurilor de aplicare.
-----------------------------------	--

În cadrul Universității Babeș - Bolyai din Cluj Napoca, membrii facultății, departamentului și ale altor părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori) sunt participanți activi în procesul de adoptare și revizuire a metodelor și regulamentelor și procedurilor instituționale. Consultarea se realizează prin ședințe ale comisiilor/consiliilor, chestionare de feedback, consultări publice și consultări în comisiile de specialitate, iar propunerile formulate sunt analizate și incluse în forma finală a documentelor aprobate de structurile de conducere ale Universității sau Facultății, după caz.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială
 ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea
-----------------------------------	---

activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca beneficiază de o infrastructură adecvată activităților didactice, de cercetare și administrative, concepută pentru a sprijini în mod eficient desfășurarea procesului educațional și a cercetării științifice. Investițiile realizate în ultimii ani au consolidat statutul de centru universitar și reflectă angajamentul instituției de a crea un mediu educațional propice cerințelor învățământului superior. Sălile de curs și de seminar sunt echipate cu tehnologie multimedia, oferind un cadru adecvat pentru procesul de predare-învățare-evaluare. Infrastructura materială a Universității Babeș - Bolyai din Cluj Napoca susține în mod eficient activitățile didactice, aplicative și de cercetare prevăzute în planul de învățământ al programului de licență PEDAGOGIE. Aceasta este dimensionată corespunzător capacității de școlarizare, asigurând desfășurarea optimă a activităților specifice. Facultatea de Psihologie și Științele Educației își desfășoară activitatea în 4 clădiri distincte, activitățile programului evaluat fiind derulate în două dintre acestea. Facultatea dispune de 4 amfiteatre, săli pentru activitățile de curs (2)/ seminar (14), 6 laboratoare (Instruire asistată de calculator; Pedagogie; Psihologie educațională etc.), spațiu pentru Centrul de cercetare, 2 săli de lectură echipate cu resurse educaționale, spații de cazare, spații de recreere/ de lucru pentru studenți, spații pentru activitatea personalului, dotate corespunzător.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
-----------------------------------	---

Menținerea unei infrastructuri universitare la standarde înalte reprezintă o prioritate constantă pentru echipa de management a Universității Babeș - Bolyai din Cluj Napoca, conștientă de rolul esențial pe care aceasta îl joacă în asigurarea unei experiențe educaționale de calitate, precum și în susținerea activităților de cercetare și inovare la nivel competitiv. În acest sens, instituția alocă în mod constant resurse pentru întreținerea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare. Baza materială destinată programului de studii evaluat este adecvată cerințelor specifice și oferă condițiile necesare desfășurării unui proces educațional de calitate, care să conducă la atingerea rezultatelor de învățare asumate. Clădirea principală a facultății este renovată și amenajată într-un stil modern, funcțional și estetic, spațiul fiind conceput pentru a susține un mediu academic plăcut și eficient. Prin designul său prietenos și prin calitatea facilităților, spațiul universitar sprijină implicarea activă în procesul educațional și susține starea de bine a studenților și personalului.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-----------------------------------	--

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca prezintă pentru programul evaluat o echipă cu un total de 25 cadre didactice titulare. Structura corpului profesoral este echilibrată pe grade didactice și acoperă integral disciplinele din program, incluzând 4 profesori universitari, 11 conferențieri universitari, 8 lectori universitari și 2 asistenți universitari, asigurând continuitatea procesului educațional și a specificitatea competențelor științifice, cu specializări în pedagogie, psihologie, filosofie. Alocarea disciplinelor pe cadrele didactice din program este prezentată în statul de funcții. Personalul didactic implicat în program își desfășoară activitatea fie în norma de bază, fie în regim de plată cu ora, cu respectarea limitei legale de maximum trei norme didactice anuale, indiferent de instituția de învățământ în care activează.

Membrii corpului academic implicați în acest program au publicații cu caracter științific și didactic, reflectând o activitate de cercetare relevantă pentru domeniul Științe ale Educației. Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca dispune de resurse umane calificate în domeniul științelor educației, esențiale pentru buna funcționare a programului de licență PEDAGOGIE.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul	IÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
--------------------	---

I.P.A.3.1.2

UBB susține instituțional prin suport administrativ și resurse financiare activitățile de cercetare și formare profesională. Conform informațiilor din documente și discuțiilor din timpul vizitei există o strategie de dezvoltare a resurselor umane, a cercetării în domeniul programului și proiecte care vor fi implementate în continuare. Se utilizează *Planul individual de carieră/dezvoltare academică (PIC)* ca instrument care înregistrează opțiunea personală/proiectul de carieră și măsoară nivelul de angajament asumat al cadrelor didactice în activitatea academică; include un set de acțiuni concrete asumate de cadrele didactice/cercetători, în baza strategiei personale adoptate și a condițiilor de mediu existente. Acțiunile sunt transpuse în indicatorii reper.

În cadrul Centrului de Inovare în Predare și Învățare se desfășoară activități destinate personalului universității, axate pe teme de actualitate relevante pentru activitatea profesională, precum formularea și integrarea rezultatelor învățării în documentele curriculare sau lucrul cu studenții cu dizabilități. Totodată, cadrele didactice sunt încurajate să participe la programe de formare continuă și la schimburi de bune practici, inclusiv în context internațional, pentru dezvoltarea competențelor pedagogice și de comunicare. Personalul auxiliar este corespunzător numeric și ca nivel de pregătire profesională, asigurând suportul tehnic necesar desfășurării activităților didactice și de cercetare.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-----------------------------------	---

Procesul de recrutare a angajaților UBB se realizează în mod transparent, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Pentru cadrele didactice și de cercetare, în 2022 a fost elaborată Procedura referitoare la vizibilitatea și accesibilitatea în plan național și internațional a anunșurilor de angajare pentru posturi didactice și de cercetare din UBB. La nivelul instituției, pentru ocuparea posturilor didactice/cercetare vacante procesul de recrutare se derulează în acord cu Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Babeș-Bolyai. Totodată, promovarea în carieră este reglementată prin Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică la Universitatea Babeș-Bolyai. În același timp, UBB susține ferm principiile Cartei Europene a Cercetătorilor și ale Codului de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor, reflectate în angajamentul continuu de reînnoire a distincției „HR Excellence in Research”. De asemenea, UBB respectă Recomandarea 98/561/CE a Consiliului privind cooperarea europeană cu privire la asigurarea calității în învățământul superior. Principiile care guvernează organizarea și desfășurarea concursurilor pentru angajarea cercetătorilor din cadrul UBB sunt cele enunțate de CoARA (Coalition for Advancing Research Assessment), la care universitatea a aderat, astfel că procesul de recrutare se desfășoară în conformitate cu reglementările naționale și recomandările europene, respectând standardele de transparență și echitate.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriaul A.4. Digitalizarea proceselor de educație
Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-----------------------------------	---

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca se evidențiază prin adoptarea digitalizării ca instrument esențial pentru modernizarea proceselor administrative și didactice. Instituția susține eficientizarea activităților universitare și facilitarea accesului la servicii educaționale de calitate.

Înființată în 2012 prin reorganizarea Departamentului de Informatizare și a Centrului de Comunicații, Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor este entitatea UBB care oferă servicii IT&C tuturor utilizatorilor din facultățile și din unitățile administrative și de cercetare ale Universității Babeș-Bolyai. DTIC UBB colaborează cu departamente similare din alte instituții academice și cu mediul de business din domeniul IT&C, în vederea perfecționării serviciilor IT&C oferite în cadrul Universității și de către Universitate pentru comunitatea publică și privată. DTIC implementează Strategia de Transformare Digitală a Universității Babeș-Bolyai, dezvoltând servicii specifice pentru angajați (14 servicii dedicate: FluxUBB, Email, Microsoft Teams, Admitere Online, Înscriere grad didactic, AcademicInfo, Managementul cercetării, State de funcții, Evenimente – Plăți Online, Dispoziția rec-torului (CMS UBB), Evaluare Institutul STAR-UBB, Cloud

UBB, EduRoam, Hosting UBB) și studenți (12 servicii dedicate: Cerere decont abonament CTP, Email, Microsoft Teams, Finalizare studii, Înscrieri burse, Ad-mitere Online, Solicitări doctoranzi, Fișă lichidare doctoranzi, AcademicInfo, Evaluare Institutul STAR-UBB, Cloud UBB, EduRoam), astfel încât, conform strategiei, majoritatea proceselor academice și administrative sunt deja digitalizate. Informațiile esențiale sunt disponibile pe site-urile oficiale ale universității și ale structurilor sale. Pentru componenta didactică, universitatea oferă studenților acces flexibil la resurse educaționale, colaborare academică, tutorat și comunicare eficientă. Fiecare student primește un cont instituțional pentru utilizarea acestor servicii. Infrastructura digitală a fost extinsă prin implementarea de acces wireless securizat și sisteme de videoconferință, utile atât în activitatea academică, cât și în cea administrativă.

Impactul acestor măsuri este semnificativ: reducerea birocrăției, creșterea transparenței, optimizarea fluxurilor de lucru și îmbunătățirea accesului la informație pentru toți membrii comunității universitare. Prin digitalizarea integrată a proceselor sale, Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca demonstrează un angajament față de inovație, calitate și adaptabilitate, consolidându-și poziția de lider între instituțiile de învățământ superior.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
----------------------------	---

Programul de studii de licență *PEDAGOGIE* al Universității Babeș - Bolyai din Cluj Napoca a fost dezvoltat și structurat astfel încât să asigure o formare academică și profesională de calitate, în corespondență cu profilul de competențe solicitat de piața muncii. Programul este structurat având în vedere rezultatele așteptate ale învățării și se bazează pe sistemul european de credite transferabile (ECTS), ceea ce facilitează recunoașterea calificării la nivel național și internațional, precum și mobilitatea academică. Documentația programului este structurată în mod coerent și cuprinde informații referitoare la misiunea, obiectivele, competențele vizate, rezultatele așteptate ale învățării, precum și planul de învățământ și fișele tuturor disciplinelor. Disciplinele sunt grupate în categorii: discipline în domeniu (DD), discipline de specialitate (DS) și discipline complementare (DC). Conform Adresei interne *Elaborarea planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor pe anul universitar 2026-2027*, este prevăzută modificarea statutului disciplinelor în conformitate cu standardele ARACIS: discipline fundamentale (DF), discipline de specializare (DS) și discipline complementare (DC). După regimul frecventării disciplinelor de către studenți, acestea sunt obligatorii, opționale și facultative. Disciplinele au între 2 și 5 credite și sunt proiectate astfel încât să combine predarea, învățarea și evaluarea. Planul de învățământ are în total 2200 ore de activitate didactică (24% discipline fundamentale, discipline de specializare - 70,91% și 5,09% discipline complementare, precum și 80,18% discipline obligatorii și 19,82% discipline opționale), ceea ce asigură coerența curriculară, dar și flexibilitate și posibilitatea personalizării parcursului educațional.

Din punctul de vedere al structurii, programul respectă sistemul de credite transferabile. Volumul anual de muncă al studentului este corespunzător celor 180 de credite ECTS, iar raportul ridicat dintre orele de studiu individual și activitățile didactice directe arată intenția explicită de responsabilizare a studentului în procesul de formare. Conform planului de învățământ, activitățile aplicative (seminare, laboratoare/ lucrări practice, proiecte, practică, cercetare) depășesc ca pondere orele de curs, ceea ce corespunde standardelor ARACIS și specificului domeniului, unde componenta de pregătire practică are un rol important în dezvoltarea competențelor profesionale. În același sens, stagiile de practică sunt prezente în fiecare an de studii, fie sub forma stagiilor de practică pedagogică (al căror număr de ore crește progresiv din anul I spre anii II și III), fie ca practică, de specialitate și de cercetare (în ultimul semestru).

Fișele disciplinelor sunt realizate pentru disciplinele din planul de învățământ, descriu un parcurs de învățare cu detaliere a statutului disciplinei, numărul de credite de studii, timpul alocat activităților, rezultatele așteptate ale învățării (grupate în cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie), conținutul predării și învățării, metodologiile asociate predării, învățării și evaluării, bibliografia recomandată.

Evaluarea și promovarea studenților sunt reglementate printr-o serie de documente interne care asigură transparența și consecvența acestor procese, în acord cu cerințele instituționale și naționale.

În scopul asigurării calității, programul beneficiază de mecanisme instituționale: evaluarea periodică a planurilor de învățământ prin comisii mixte (cadre didactice, angajatori, absolvenți, studenți), utilizarea feedback-ului studenților, dar și aplicarea reglementărilor interne specifice procesului de inițiere, monitorizare și evaluare a programelor de studii.

Se remarcă introducerea disciplinelor facultative pentru dezvoltarea competențelor specifice.

Recomandări: Se recomandă afișarea distinctă, pe site-ul facultății, a fișelor disciplinelor pentru programul de studii *PEDAGOGIE*, chiar și în cazul existenței unui trunchi comun cu alte specializări, pentru a asigura diferențierea, claritatea și transparența informațiilor academice specifice acestui program.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
I.P.B.1.2.1	

La ultima evaluare periodică a programului din anul 2021, în cadrul evaluării instituționale a UBB, s-a constatat că acesta îndeplinește standardele de calitate referitoare la coerența curriculară, adecvarea competențelor la profilul profesional și calitatea resursei umane implicate. Recomandările au vizat diversificarea parteneriatelor de practică profesională și formularea unor teme de cercetare mai aplicate, aspecte care au fost avute în vedere de coordonatorul programului și cadrele didactice care predau la program. În acest sens, a fost extinsă rețeaua instituțiilor de învățământ partenere pentru practica pedagogică și s-au încheiat parteneriate cu cabinete de consiliere, pentru diversificarea practicii de specialitate. De asemenea, temele de cercetare au fost centrate pe problematici educaționale actuale și pe transferul rezultatelor în mediul academic și profesional.

Recomandări: nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit
Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
I.P.B.2.1.1	

Programul de studii de licență *PEDAGOGIE* a fost proiectat cu rezultate ale învățării în concordanță cu nivelul de calificare vizat, respectiv nivelul 6 din Cadrul European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF) și nivelul licență din Cadrul Național al Calificărilor, oferind premise pentru formarea competențelor solicitate la integrarea pe piața muncii. Pentru a asigura relevanță și competitivitate programului, procesul de proiectare curriculară s-a realizat prin implicarea actorilor instituționali relevanți, prin parcurgerea mai multor etape: analiza cerințelor pieței muncii, a standardelor educaționale, definirea rezultatelor învățării și a profilului absolventului, actualizarea planului de învățământ și a rezultatelor învățării, consultarea actorilor implicați – cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori – avizarea programului conform procedurilor instituționale.

Recomandări: nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
I.P.B.2.1.2	

Rezultatele așteptate ale învățării sunt prezentate în planul de învățământ al programului și fișele disciplinelor și sunt corelate cu ocupațiile identificate în Clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO) și reglementate de Codul ocupațiilor din România (COR). Aceste rezultate sunt formulate sintetic, conform cadrului CNC. Absolvenții vor fi pregătiți pentru ocupații în domeniul Științe ale Educației și pentru ocupația de *profesor de PEDAGOGIE*.

Atingerea nivelului de calificare vizat este susținută de numeroasele parteneriate strategice ale Universității Babeș - Bolyai din Cluj Napoca, cu instituții și organizații de la nivel local și regional, parteneriate ce pot asigura contexte de formare pentru studenți, de derulare a stagiilor de practică de specialitate/ pedagogică, de desfășurare a unor proiecte de cercetare aplicată sau de implementare a unor proiecte sociale dedicate persoanelor cu cerințe educaționale speciale.

Recomandări: nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit
Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în
-------------	---

I.P.B.3.1.1	cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------	---

Departamentul coordonator din cadrul Universității Babeș - Bolyai din Cluj Napoca promovează principiile învățării centrate pe student, printr-o curriculă adecvată, strategii didactice interactive și o infrastructură modernă adaptată nevoilor educaționale actuale. Curriculumul este proiectat pentru a răspunde diversității de stiluri de învățare și intereselor individuale ale studenților, iar procesul didactic reflectat în fișele de disciplină include metode active precum învățarea prin colaborare, studiile de caz, jocurile de rol, reflecția critică și proiectele aplicative. Predarea, învățarea și evaluarea sunt abordate integrat, ca un proces formativ, bazat pe feedback și autoevaluare, favorizând dezvoltarea autonomiei în învățare. În sprijinul acestor principii, dispune de infrastructură adecvată, inclusiv de laborator de informatică și un laborator didactic, precum și de un Departament de cercetare al universității. Acestea susțin învățarea aplicată, cercetarea și integrarea tehnologiilor moderne în formarea studenților. În ceea ce privește accesul la materiale informative, bibliografia, arhive de documente și comunicarea, acestea se realizează pe platforma Microsoft MS Teams, platformă la care toți studenții au acces prin intermediul adresei instituționale. De asemenea, comunicarea administrativă cu studenții se realizează prin intermediul adreselor instituționale. Procesul educațional este susținut digital și prin 12 servicii dedicate: Cerere decont abonament CTP, Email, Microsoft Teams, Finalizare studii, Înscrieri burse, Admitere Online, Solicitări doctoranzi, Fișă lichidare doctoranzi, AcademicInfo, Evaluare Institutul STAR-UBB, Cloud UBB, EduRoam, pentru acces la materiale, fișe de disciplină și gestionarea administrativă, pentru facilitarea comunicării, colaborării și accesul la resurse educaționale. Fiecare student beneficiază de cont instituțional, iar cadrele didactice utilizează o gamă variată de tehnologii (e-mail, biblioteci virtuale, tablă interactivă, videoproiectoare etc.) pentru o activitate eficientă.

Este implementat un program de tutorat, prin care cadrele didactice oferă sprijin personalizat studenților, consolidând o relație educațională de parteneriat. Pentru a completa parcursul educațional, se organizează activități extracurriculare relevante, precum vizite de studii, sesiuni științifice studențești, prezentări de postere și ateliere tematice. Acestea contribuie la orientarea profesională a studenților și la integrarea în comunitatea academică.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală
----------------------------	---

Universitatea Babeș-Bolyai asigură studenților oportunități extinse de mobilitate academică, fizică și virtuală, printr-un cadru organizatoric coordonat de Centrul de Cooperări Internaționale și susținut de Strategia de Internaționalizare 2025–2029. Instituția facilitează accesul transparent la stagii Erasmus și la programe de tip Blended Intensive Programme (BIP) sau școli de vară, oferind totodată parcursuri de mobilitate de elită prin apartenența la Alianța Universităților Europene EUTOPIA. Calitatea acestui proces este garantată de mecanisme riguroase de recunoaștere a creditelor transferabile ECTS, a microcredențialelor și a perioadelor de studiu efectuate în străinătate, conform procedurilor interne și regulamentelor europene, stimulând astfel dezvoltarea competențelor interculturale și antreprenoriale ale studenților într-un ecosistem academic globalizat. Analiza situației de fapt arată că numărul de studenți la Pedagogie care accesează aceste mobilități este relativ redus, ceea ce indică nevoia de o promovare mai intensă a acestor oportunități și de sprijin suplimentar pentru consiliere logistică.

Recomandări: intensificarea informării și consilierii studenților privind oportunitățile de mobilitate, în special la începutul fiecărui an universitar.

Indicatorul este: îndeplinit

S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

Universitatea Babeș-Bolyai asigură oportunități echitabile pentru toți studenții prin implementarea unor politici instituționale incluzive și a unor mecanisme de sprijin adaptate diversității de nevoi și aspirații, bazate pe Ghidul pentru egalitatea de gen și Ghidul pentru combaterea discriminării. Aceste eforturi sunt consolidate de o politică lingvistică ce garantează egalitatea între liniile de studiu în română, maghiară și germană, precum și de proceduri dedicate protejării sănătății mintale, menite să creeze un mediu academic tolerant și deschis. Prin programe dedicate precum Open2UBB, universitatea facilitează activ integrarea categoriilor dezavantajate și combaterea hărțuirii sau a discursului instigator la ură, asigurând alinierea ofertei educaționale la potențialul individual al fiecărui student și la cerințele pieței muncii, indiferent de stilul de învățare sau abilitățile acestora. În ceea ce privește programul de studii Pedagogie, acesta respectă principiile egalității de șanse și pune la dispoziția studenților instrumente și resurse care să răspundă diversității stilurilor de învățare. De la flexibilitatea curriculară prin opționale și burse, la servicii de consiliere, toate acestea confirmă orientarea

programului către nevoile studenților. În plus, accesul la suport specializat pentru studenții cu dizabilități și utilizarea platformelor informatice extind posibilitățile de învățare adaptată, contribuind la respectarea principiului echității.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
----------------------------	--

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca asigură studenților acces la resurse și servicii de sprijin în mai multe forme: resurse materiale (cazare și masă, infrastructură digitală, bibliotecă și spațiu de lectură), servicii de sprijin diverse (consiliere și orientare profesională prin *Centrul de Consiliere și orientare în carieră*), tabere și mobilități de studii și de practică în universități partenere din străinătate. De asemenea, instituția creează cadrul pentru ca studenții să se implice activ în organizarea de evenimente științifice, culturale etc.

Universitatea publică anual pe site Ghidul studentului și desfășoară multiple activități și evenimente de socializare organizațională pentru studenți („Induction Week - Săptămâna bobocului”; „EDU Week etc.).

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definierea și evaluarea

Definierea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
----------------------------	---

Rezultatele așteptate ale învățării pentru programul *PEDAGOGIE* sunt formulate prin raportare la ocupație, conform ESCO și COR. Rezultatele învățării, respectiv competențele exprimate sub formă de cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie, sunt formulate explicit în planul de învățământ al programului de studii, suplimentul la diploma de licență și se regăsesc în fișele disciplinelor. Rezultatele învățării, alături de alte informații din fișa disciplinei, sunt prezentate și explicate studenților de către cadrele didactice la fiecare început de curs. Rezultatele învățării se află într-un proces continuu de actualizare și optimizare; pentru anul universitar următor au fost proiectate competențe profesionale și transversale, împreună cu rezultate ale învățării aferente, formulate într-o manieră mai coerentă și unitară, armonizate cu clasificarea ESCO și standardele ARACIS și mai bine corelate cu profilul profesional al absolventului de *PEDAGOGIE*, ceea ce contribuie la creșterea relevanței și clarității parcursului formativ.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
----------------------------	---

Procesul de evaluare de pe parcursul anilor de studii este reglementat în cadrul Universității Babeș - Bolyai din Cluj Napoca prin *Metodologia de organizare și desfășurare a evaluării competențelor studenților în Universitatea Babeș-Bolyai*, care se aplică în mod general, pentru evaluarea competențelor studenților de la toate programele de studii. Metodologia conține prevederi clare referitoare la toate aspectele relevante ale evaluării: tipuri, forme, metode, condiții, criterii de evaluare, notarea studenților, comunicarea și contestarea rezultatelor, precum și procedurile de asigurare a corectitudinii evaluărilor, inclusiv în format scris sau digital. Suplimentar metodologiei, la nivelul UBB, funcționează și un *Ghid privind modalitatea de contestare a evaluării* care detaliază clar și transparent procesul de analizare a cazurilor de contestare. Ambele documente sunt afișate pe site-ul facultății. Modul de evaluare (metode, condiții), precum și criteriile de evaluare, inclusiv criteriul minimal de reușită sunt comunicate studenților la începutul semestrului, toate aceste informații fiind consemnate în fișa disciplinei care este la dispoziția studenților pe site-ul universității. La toate disciplinele, evaluarea este prevăzută atât la final, cât și pe parcurs, utilizând metode de evaluare variate, pentru a pune în evidență adecvat toate elementele competenței (cunoștințe, abilități, atitudini/ valori): probe scrise/ orale, proiecte, portofolii, studii de caz etc. Examenul de finalizare a studiilor de licență la programul de studii *PEDAGOGIE* constă în două probe: a) proba 1: evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate, probă scrisă și b) proba 2: elaborarea și susținerea unei lucrări de

licență. Procesul este descris clar în *Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor universitare de scurtă durată, licență și master.*

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii	
Indicatorul	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
I.P.B.6.1.1	

Universitatea Babeș-Bolyai acordă o atenție deosebită inserției absolvenților pe piața muncii prin intermediul Centrului de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA). Această structură oferă servicii integrate de consiliere, testare psihologică prin platforma CAS++, workshop-uri de marketing personal și evenimente de networking precum „Zilele Carierei”, facilitând tranziția către viața profesională prin stagii de practică obligatorii și parteneriate cu instituții externe. Eficiența acestor mecanisme este confirmată de rata ridicată de inserție și de integrarea treptată a absolvenților în concordanță cu standardele profesionale, demonstrând o preocupare sistematică pentru alinierea competențelor studenților cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă.

Recomandări: Dezvoltarea unei baze de date dedicate absolvenților programului Pedagogie și a parcursului lor profesional, pentru monitorizarea pe termen lung. Creșterea numărului de parteneriate cu instituții care pot oferi oportunități de angajare directă după absolvirea programului de licență.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere	
Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
I.P.B.7.1.1	

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca, prin Departamentul coordonator, aplică proceduri clare, transparente și conforme cu legislația națională pentru admiterea, derularea parcursului academic, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și certificarea rezultatelor. Aceste proceduri sunt detaliate într-o metodologie proprie aprobată la nivel instituțional. Admiterea în ciclul de licență se realizează prin concurs, în baza unui regulament propriu. Informațiile esențiale – număr de locuri, criteriile de selecție, acte necesare, taxe – sunt comunicate pe site-ul oficial al universității, al facultăților.

Înscrierea la admitere este prevăzută on-line. Taxa se regăsește în contractul de studii și public pe site la adresa https://www.ubbcluj.ro/ro/taxe/taxe_universitare. Sistemul AcademicInfo conține, printre modulele principale, modulul Taxe. Comisiile de admitere sunt constituite la nivelul departamentului, iar desfășurarea procesului respectă principiile de legalitate, echitate și transparență. Candidații beneficiază de consiliere și suport administrativ, iar după admitere semnează un contract de studii. În ansamblu, Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca oferă premise pentru un cadru predictibil și echitabil pentru admiterea și integrarea studenților în programul de studii PEDAGOGIE, reflectând un angajament instituțional pentru acces egal la educație.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
I.P.B.7.1.2	

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca își fundamentează politicile de admitere pe principiile echității, egalității de șanse și incluziunii, aplicând măsuri clare pentru facilitarea accesului grupurilor vulnerabile, inclusiv pentru candidații cu cerințe educaționale speciale (CES), proveniți din sistemul de protecție socială sau din rândul minorităților naționale. Sunt reglementate modalități diverse de a susține studenții cu dizabilități și pe cei care cu posibilități financiare reduse. Admiterea la programul de licență PEDAGOGIE este configurată respectând aceste principii. În plus, metodologia prevede criteriile de departajare în cazul mediilor egale. Procesul este reglementat pentru a oferi transparență, fiind echitabil și nediscriminatoriu, și gestionat în conformitate cu regulamentele instituționale și legislația națională. Criteriile sunt accesibile publicului și bazate exclusiv pe competențele academice ale candidaților. Prin aceste demersuri, Universitatea

Babeș - Bolyai din Cluj Napoca contribuie la construirea unui mediu educațional incluziv, care susține participarea echitabilă la învățământul superior și răspunde diversității nevoilor educaționale.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul
I.P.B.7.2.1

Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca, prin Departamentul coordonator, își desfășoară activitatea academică în baza unui cadru regulamentar, menit să asigure coerența, echitatea și eficiența procesului educațional. Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și Codul drepturilor și obligațiilor studentului definesc drepturile, obligațiile și condițiile administrative care structurează parcursul academic. Aceste reglementări stabilesc norme precise privind organizarea anului universitar, sistemul de evaluare, promovare, acumularea de credite ECTS și accesul la examene, oferind predictibilitate și transparență. Evaluarea studenților se realizează prin metode variate – examene scrise, eseuri, proiecte, prezentări orale – menite să valorifice atât cunoștințele teoretice, cât și competențele aplicative. Pentru a sprijini studenții, se oferă programe de tutorat, consiliere academică și sesiuni remediale, contribuind la reducerea riscului de abandon și la îmbunătățirea performanței academice. În plus față de activitatea didactică, universitatea încurajează implicarea studenților în activități extracurriculare, stagii de practică și internshipuri, dezvoltate prin parteneriate cu mediul instituțional. Acestea facilitează tranziția către piața muncii și dezvoltarea competențelor transversale, completând formarea profesională a studenților. Prin aplicarea consecventă a reglementărilor instituționale și oferirea de sprijin academic personalizat, contribuie la menținerea unui mediu educațional echitabil, predictibil și orientat spre succesul profesional al absolvenților.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul
I.P.B.8.1.1

Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare

Procesul de internaționalizare la UBB a cunoscut o intensificare sporită în ultimii ani, cu o dinamică crescută în ceea ce privește numărul de proiecte europene și internaționale, participarea cadrelor didactice și cercetătorilor UBB în echipe didactice/de cercetare/administrative internaționale (ca membri sau coordonatori). Amplasrae UBB pe primul loc la nivel național în ceea ce privește atragerea de fonduri Erasmus, precum primul loc la nivel național în ceea ce privește numărul total de beneficiari Erasmus, de cooperări internaționale cu peste 700 de universități din întreaga lume, legături instituționale cu Republica Moldova, cu țările germanofone și Ungaria, parteneriate instituționale și culturale cu țările francofone, anglofone, hispanofone, lusofone, cu Italia, China și Japonia, precum și parteneriate în rețele profesionale și inter-eleziastice globale. Vizibilitate internațională pentru cercetarea în anumite domenii și infrastructură dezvoltată pentru activitățile didactice și de cercetare, precum și statutul de universitate antreprenorială cu capacități necesare pentru dezvoltarea economiei locale și regionale, au dezvoltat importante conexiuni cu comunități de afaceri multilinguale. UBB dispune și de o rețea de extensii și centre în Transilvania și Banat, unde sunt școlarizați studenți internaționali în condiții logistice compatibile cu standardele europene, birouri de reprezentare în Japonia, Algeria și Senegal.

Există o structură colaborativă dezvoltată în cadrul alianței EUTOPIA și care are în componența sa personal academic și administrativ este Rețeaua Ofițerilor de Sustenabilitate (The Sustainability Officer's Network – SON). Rețeaua a realizat o mapare de sistem în șase domenii strategice prioritizate la nivelul Alianței: (a) strategii de dezvoltare durabilă, leadership și guvernanta; (b) cadrul climatic, energie, mobilitate, deșuri și resurse; (c) biodiversitate; (d) inovare socială și antreprenoriat social; (e) diversitate, echitate și incluziune; (f) educație pentru dezvoltare durabilă.

Vizibilitatea internațională a UBB a crescut și ca urmare a acceptării în anul 2020, ca cea mai reprezentativă universitate din sud-estul Europei în The Guild, o organizație ce reunește douăzeci și una dintre cele mai prestigioase universități europene axate pe cercetare și care are ca scop consolidarea vocii instituțiilor academice, a cercetătorilor și a studenților acestora.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii
----------------------------	---

Programul de studii PEDAGOGIE include stagii de practică de specialitate, precum stagii de practică cu implicarea studenților în activități de cercetare, cu scopul de a consolida componenta aplicativă și socială a formării didactice. Practica de specialitate este integrată în curriculum și organizată în forme și contexte variate, cu cerințe clare, orientate spre dezvoltarea competențelor profesionale, exersarea abilităților didactice, rezolvarea de situații educaționale și dezvoltarea gândirii reflexive. De asemenea, programul cuprinde discipline de cercetare în educație, precum metodologia cercetării și statistica aplicată, care dezvoltă capacitatea de analiză și interpretare a datelor, precum și gândirea critică. Acestea sprijină formarea competențelor necesare utilizării metodelor științifice în observarea, evaluarea și optimizarea procesului educațional. Totodată, în cadrul Centrului de Carieră, Orientare Profesională și Alumni, se organizează ateliere și activități diverse destinate dezvoltării competențelor de cercetare ale studenților. Centrul de Carieră al UBB sprijină studenții în activitatea de cercetare, atât în procesul de elaborare a lucrării de licență, cât și în realizarea unor lucrări științifice prezentate în cadrul conferințelor și evenimentelor dedicate specialiștilor și studenților din domeniul științelor educației. Laboratorul de Cercetare în Educația Timpurie al facultății desfășoară activități de cercetare în domeniu, la care participă și studenți ai programului. Aceștia au astfel ocazia să se implice în activități științifice și să își dezvolte competențele de cercetare în contexte aplicate.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat
----------------------------	---

Departamentul de Științe ale Educației dispune de un Plan de Cercetare Științifică ce stabilește direcțiile tematice și asigură coerența activităților de cercetare și publicare. Rezultatele cercetării sunt reflectate la nivel național și internațional prin articole, volume, proiecte și participări la conferințe, așa cum reiese din CV-urile cadrelor didactice. De asemenea, departamentul organizează anual o diversitate de evenimente științifice, inclusiv conferințe dedicate diseminării și valorificării rezultatelor cercetării în domeniul științelor educației (The 5th International Conference, “Education, Religion and Family in Contemporary Society” - 3-6 octombrie 2026; The 14th International Conference “Education, Reflection, Development”, Cluj-Napoca, 21 mai 2026; „Pedagogia diferențierii - resemnificări conceptuale și praxiologice actuale” - Ediția a III-a, Reșița, 03 aprilie 2026; Conferința „Abordări didactice actuale și de perspectivă în învățământul primar și preșcolar”, Cluj-Napoca, 12 decembrie, 2025; Conferința Națională „Identitate și diversitate în educație”, Ediția a II-a, Sighet, 23 mai 2025 etc.). Facultatea coordonează patru reviste științifice proprii, care susțin activitatea de cercetare și diseminare academică. Dintre acestea, două publică în mod constant articole din domeniul științelor educației, oferind un cadru de valorificare a rezultatelor cercetării și de promovare a contribuțiilor științifice ale cadrelor didactice și cercetătorilor din domeniu.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii
----------------------------	---

UBB acordă o atenție prioritară calității serviciilor educaționale printr-o politică a calității asumată la nivel de management și prin adoptarea Sistemului de management al calității, prin stabilirea structurilor operaționale cu responsabilități specifice în domeniu. Activitățile sunt coordonate la mai multe niveluri decizionale de structuri academice: prorectorul responsabil cu asigurarea calității, Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară din cadrul Senatului, CEAC de la nivelul instituției (CEAC-UBB) și al facultăților și Centrul Qualitas (CQ), care elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității, precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia. Aceste structuri urmăresc dezvoltarea unei culturi a calității în UBB atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților, și stabilesc măsuri pentru consolidarea acesteia.

Centrul Qualitas (CQ) este unitatea administrativă care se ocupă cu asigurarea calității și funcționează pe baza propriului regulament, sub coordonarea directă a prorectorului responsabil pentru calitate și antreprenoriat. Principalele atribuții constau în colectarea de date și elaborarea de studii, analize, instrumente de evaluare și înregistrare a datelor, precum și alte documente ce privesc diversele aspecte ale calității activităților desfășurate în UBB, toate având drept scop creșterea calității vieții academice a instituției. Directorul CQ este președintele CEAC-UBB. CEAC-UBB este un organism consultativ al Rectoratului care funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare dedicat.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

S.C.1.2. Implicarea părților interesate ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor	
Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor

Instituția aplică mecanisme sistematice prin care opiniile membrilor comunității academice și ale partenerilor externi sunt integrate în procesele decizionale și de implementare a procedurilor pentru programul de licență Pedagogie. Feedback-ul studenților este colectat semestrial prin chestionare anonime pe platforma Academic Info. Rezultatele sunt analizate de Centrul Qualitas și discutate în cadrul ședințelor de departament și ale Consiliului Facultății pentru adoptarea măsurilor de îmbunătățire. Există reprezentarea studenților în structurile de conducere, în Senatul universitar și Consiliul facultății, ceea ce asigură implicarea lor directă în elaborarea planurilor de dezvoltare strategică.

Programul a extins rețeaua de parteneriate cu unități școlare și instituții precum CJRAE (Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională), implicându-se în procesul de revizuire curriculară. Prin integrarea opiniilor partenerilor de practică se asigură alinierea programului la cerințele mediului profesional și contribuie activ la îmbunătățirea activităților aplicative. Implicarea cadrelor didactice și a comisiilor consultative oferă un spațiu formal pentru aplicarea acestor proceduri.

Recomandări: Elaborarea anuală a unui plan de acțiune care să monitorizeze modul în care propunerile rezultate din feedbackul studenților și al partenerilor externi sunt implementate și comunicate public.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.	
Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca beneficiază de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate și operate în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Printre acestea se numără Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară din cadrul Senatului, CEAC de la nivelul instituției (CEAC-UBB) și al facultăților și Centrul Qualitas (CQ), precum și Comisia de Etică Universitară. O parte dintre aceste entități sunt replicate și la nivelul facultății și departamentelor, contribuind la implementarea eficientă a politicilor de calitate la toate nivelurile instituției. Împreună, aceste structuri susțin menținerea și îmbunătățirea continuă a standardelor academice și etice pentru desfășurarea unui proces educațional de înaltă calitate.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

S.C.2.2. Funcționare Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat	
---	--

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
----------------------------	--

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților funcționează în acord cu propriile regulamente. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației a fost aprobat, cel mai recent, în CF din 18.03.2025. Totodată, aceste comisii dețin un rol important în elaborarea și verificarea dosarelor de evaluare periodică și acreditare a programelor de studii, înainte ca acestea să fie trimise spre avizare Comisiei pentru Curriculum a Senatului. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației este organizată și funcționează în baza Legii Învățământului Superior nr. 199/2023 și a Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, elaborată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), aprobată prin HG nr. 962/2024. 2. CEAC este un organism consultativ al decanatului, coordonat de către decan. În această calitate, la solicitarea decanatului, CEAC formulează puncte de vedere, elaborează planuri, programe, regulamente, precum și propuneri concrete privind procesul de asigurare și evaluare a calității în cadrul facultății; acestea pot fi puse în practică în urma aprobării de către Consiliul Facultății (CF).

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
----------------------------	---

UBB promovează libertatea academică, răspunderea socială, integritatea intelectuală și morală, valori care se presupun reciproc. Codul de etică și deontologie profesională a fost actualizat în 2025. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor codului de etică revine fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Structura instituțională cu rol de supraveghere a aplicării și respectării dispozițiilor codului este Comisia de etică a UBB – structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza prevederilor Legii Învățământului Superior 199/2023 (Anexa A.1.1.1.h.), a Hotărârii Guvernului nr. 305/2024 privind Codul-cadru de etică și deontologie universitară, a Regulamentului-cadru din 30 septembrie 2024 privind organizarea și funcționarea comisiilor de etică universitară, aprobat prin Ordinul nr. 6.869 din 30 septembrie 2024. Comisia funcționează în baza unei proceduri de funcționare. Componenta Comisiei de Etică include minim 25% studenți.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora
ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
----------------------------	---

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca demonstrează un angajament solid față de asigurarea calității academice, prin aplicarea riguroasă a procedurilor instituționale de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii. Aceste proceduri, reglementate la nivel instituțional, sunt parte integrantă a sistemului de management al calității și contribuie la menținerea și îmbunătățirea standardelor educaționale. Comisia pentru Curriculum (CC) reprezintă structura specializată a Senatului a cărei misiune este cea de acreditare internă, reglementare și monitorizare a programelor de studii de nivel licență și master, în acord cu strategia dezvoltării UBB, cu exigențele acreditărilor externe, naționale și internaționale. Departamentul coordonator al programului evaluat aplică mecanisme în mod consecvent, demonstrând o abordare strategică în alinierea activităților educaționale și de cercetare la cerințele naționale și internaționale. Evaluările interne, bazate pe analize SWOT, autoevaluări anuale și feedback din partea studenților, cadrelor didactice și angajatorilor, oferă o imagine completă și actualizată a calității programelor. Auditul intern este implementat conform metodologiilor instituționale, rezultând în rapoarte care sprijină procesele decizionale. Monitorizarea este asigurată prin CEAC, iar utilizarea unui sistem informațional dedicat permite colectarea și analiza coerentă a datelor privind absolenții programelor și nivelul de performanță profesională.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a
-------------	---

I.P.C.3.1.2 procedurilor.

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca aplică proceduri de consultare și luare a deciziilor, de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii. Aceste procese sunt derulate într-o manieră participativă, implicând cadre didactice, studenți, absolvenți și reprezentanți ai mediului socio-economic, inclusiv potențiali angajatori. Evaluările interne sunt fundamentate pe rapoarte elaborate în următorii pași: (a) rapoartele de evaluare internă (dosare de acreditare) se realizează conform modelului elaborat și adoptat de Prorectorat, Comisia pentru Curriculum (CC) și Centrul Qualitas (CQ); (b) dosarele de autorizare sau acreditare ale programelor de studii de nivel licență și masterat, pentru toate formele de învățământ, sunt întocmite de responsabilul de program, împreună cu echipa de lucru a facultății și sunt analizate de către Consiliul Facultății; (c) În cazul unui aviz favorabil din partea Consiliului Facultății, dosarele sunt înaintate Compartimentului Curriculum din cadrul Rectoratului pentru a fi verificată corectitudinea pla-nurilor de învățământ și pentru a fi semnate de către prorectorul responsabil cu curriculum; (d) după obține-rea avizelor necesare Comisia pentru Curriculum verifică aplicarea standardelor specifice domeniului și re-perelor de elaborare a planurilor de învățământ și întocmește raportul către Senat în vederea aprobării; (e) după aprobarea Senatului dosarele sunt fi trimise Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. Interacțiunile cu actorii socio-economici și organizațiile din regiune contribuie la alinierea programului la cerințele pieței muncii. Rezultatele obținute din aplicarea acestor proceduri sunt integrate în raportul anual, document publicat pe site-ul instituțional, ceea ce reflectă o practică de transparență și responsabilitate instituțională. Evaluările interne și externe validează conformitatea programului cu standardele de calitate și susțin procesele continue de îmbunătățire a ofertei educaționale.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți
I.P.C.4.1.1	a prestației cadrelor didactice.

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca acordă atenție deosebită calității activităților didactice, prin implementarea unor proceduri riguroase de evaluare a activității cadrelor didactice în cadrul Departamentului coordonator. Evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți constituie un instrument fundamental al acestui demers, oferind date relevante privind eficiența metodelor de predare, calitatea interacțiunii educaționale și nivelul de satisfacție al beneficiarilor direcți. Procesul este organizat periodic, utilizând instrumente aprobate de Senatul universitar, iar rezultatele sunt analizate la nivelul structurilor de conducere și valorificate în vederea optimizării. Aceste evaluări contribuie la identificarea punctelor forte și a aspectelor ce necesită îmbunătățiri, permițând cadrelor didactice să își adapteze abordările didactice și să diversifice resursele educaționale, în conformitate cu nevoile studenților.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.5.1. Baze de date

ÎÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității

Indicatorul	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de
I.P.C.5.1.1	asigurare internă a calității

Aplicațiile informatice sunt disponibile la nivelul tuturor nivelelor și compartimentelor organigramei UBB și furnizează situații centralizatoare ce asigură eficiența activităților operaționale și manageriale ale Universității. Activitățile administrative beneficiază de suportul a trei sisteme informatice integrate, dezvoltate în cadrul Centrului de Sisteme Informatice, ce reunește servicii pentru angajați și pentru studenți și în care accesul se face pe baza de credențiale (utilizator, parolă). Compartimentele din cadrul Direcției Generale Administrative utilizează aplicația ManageAsist, care oferă facilități de asistență managerială la diverse niveluri; secretariatele facultăților folosesc AcademicInfo, un pachet de programe care permite urmărirea traiectoriei școlare a studenților, precum și evaluarea online a cursurilor de către studenți; Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice, cadrele didactice și cercetătorii UBB utilizează aplicația Managementul activității academice/științifice UBB pentru înregistrarea tuturor rezultatelor activității lor profesionale. AcademicInfo asigură modelarea proceselor de evidență școlară și oferă următoarele facilități: integrare nivel UBB (alegere discipline din plaja ofertelor UBB); extinderea tipuri de activități didactice (licență, master, doctorat, module de formare continua, planuri specifice de studii); suport multilingual în evidențe; integrare taxe facultăți și direcția economică; integrare cereri studenți; evaluare cursuri.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit
Criteriul C6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente
S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
----------------------------	--

Informațiile de interes public sunt oferite pe mai multe căi: comunicări ale purtătorului de cuvânt, comunicate emise de către Direcția de Comunicare și Relații Publice, conferințe de presă, panouri de afișaj amplasate în clădirile Universității, paginile dedicate publicării Hotărârilor Consiliului de Administrație și Senatului, site-ul web al Universității, conturile de social media (Facebook, X, LinkedIn, Youtube, In-stagram etc.), site-urile facultăților și broșuri destinate admiterii la programe de studii de licență și master etc. Instituția Purtătorului de Cuvânt este cea care răspunde tuturor întrebărilor din presă și care întocmește declarațiile oficiale ale universității. Direcția de Comunicare și Relații Publice (DCRP) are ca misiune principală stabilirea și menținerea relației de comunicare între universitate și mass media, în vederea informării publicului (din interiorul și din afara Universității) cu privire la programele și evenimentele educaționale, științifice și de cercetare care se desfășoară în cadrul instituției. Pentru îndeplinirea acestei misiuni Direcția Comunicare și Relații Publice își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legale, cooperând permanent cu toate structurile UBB. De asemenea, DCRP răspunde sesizărilor sau le direcționează către alte compartimente ale UBB solicitându-le să răspundă și urmărește răspunsul în timpul cerut de lege la petițiile formulate. Răspunsul la petițiile la care a răspuns facultatea/departamentul a respectat termenul legal prevăzut de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, fiind transmis în timp util și în conformitate cu procedurile interne ale Universității Babeș-Bolyai. Informațiile cu privire la programul de studii se regăsesc în site-ul Departamentului de Științe ale Educației.

Recomandări: Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale
----------------------------	---

UBB facilitează accesul la informațiile de interes public pe care le produce prin intermediul site-ului web. Orice persoană poate obține informații de interes public care privesc UBB accesând secțiunile INFOUBB, Hotărârile Consiliului de Administrație, Hotărârile Senatului, Consiliul Studenților din UBB sau consultând/navigând în paginile organizațiilor, cluburilor și consiliilor studentești. La intrarea în toate clădirile principale ale universității sunt amplasate panouri de afișaj, informative, prin care se transmit către studenți și public cele mai noi informații în limbile română maghiară și germană sau, în funcție de tipul de acțiune prezentată, și în alte limbi. Informația este actualizată de către Direcția de Comunicare și Relații Publice. La nivelul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, transparența proceselor decizionale este asigurată prin publicarea informațiilor relevante pe site și pe pagina Departamentului de Științe ale Educației. Acestea conțin anunțuri, hotărâri, regulamente, structuri de conducere și activități curente. Informațiile sunt completate prin panourile de afișaj din facultate și comunicările Consiliului Studenților, care asigură informarea permanentă și transparență a comunității academice.

Recomandări: Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit
Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare
S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

ÎIS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
----------------------------	--

UBB, prin facultățile, departamentele și compartimentele administrative colectează și transmite date, elaborează și publică rapoarte asigurând protecția datelor cu caracter personal pentru membrii instituției – angajați, studenți – și alți terți, respectând drepturile și libertățile fundamentale ale omului, în spiritul Cartei drepturilor fundamentale ale Uniunii

Europene. UBB implementează un sistem de colectare, prelucrare, stocare a datelor cu caracter personal modern, flexibil și sigur, în conformitate cu legislația europeană și română în domeniu. Facultatea/departamentul/serviciile administrative colectează și transmit date, elaborează și publică rapoarte respectând obligațiile care decurg din răspunderea publică și asigurând protecția datelor cu caracter perso-nal pentru angajați, studenți și orice colaboratori externi.

Programul de licență evaluat a respectat termenele evaluărilor periodice ARACIS.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
-----------------------------------	---

Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca respectă cadrul legislativ național privind evaluarea externă a programelor de studii universitare, asigurând autorizarea, acreditarea și evaluarea periodică a acestora conform metodologiei și standardelor ARACIS. Pe lângă evaluarea externă, universitatea implementează propriile mecanisme interne de evaluare periodică, ceea ce arată un angajament instituțional față de monitorizarea continuă a calității. Aceste evaluări se bazează pe metodologii proprii, aplicate în mod consecvent în toate etapele: proiectare, implementare, monitorizare, evaluare și optimizare.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari		Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programul se bazează pe o echipă de cadre didactice titulare, cu înaltă calificare și experiență consolidată, aflate în etapa de maturitate profesională; ➤ Infrastructură modernă și bine echipată (spații de învățare suficiente și adecvate, laboratoare dotate corespunzător și resurse digitale actualizate), care susține desfășurarea activităților didactice și de cercetare în condiții optime ➤ Curriculum coerent și actualizat, planul de învățământ este corelat cu standardele în domeniu, asigurând o progresie logică a competențelor și o relație clară între obiective, rezultate ale învățării și evaluare. ➤ Calitatea de membru al EUTOPIA European University Alliance oferă oportunități extinse de internaționalizare, colaborare academică, mobilități și acces la bune practici educaționale europene ➤ Infrastructură digitală integrată, care valorifică platforme instituționale (AcademicInfo, MS Teams) în vederea gestionării proceselor academice, a evaluării și a interacțiunii cu studenții. ➤ Centrarea procesului de instruire pe student și orientarea către dimensiunea practică a învățării, prin utilizarea strategiilor de învățare prin cooperare, activități aplicative, inclusiv realizarea de proiecte individuale și de grup ➤ Parteneriate solide cu mediul educațional preuniversitar, rețea extinsă de școli partenere pentru practica pedagogică, colaborări cu CJRAE, CCD, inspectorate școlare. 	FACTORI INTERNI ↻	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel eterogen al competențelor studenților la admitere, cu impact asupra progresului în învățare ➤ Participare redusă a studenților programului la mobilități internaționale și de tip Erasmus, în principal cauzate de dificultăți de echivalare a creditelor obținute ➤ Suprapunerea parțială a competențelor între specializări înrudite (Pedagogie și Pedagogie învățământ primar și preșcolar), ceea ce poate crea confuzii în profilul ocupațional perceput de angajatori. ➤ Diminuarea atractivității domeniului umanist în rândul absolvenților de liceu, ceea ce afectează rapor-tul cerere-ofertă în recrutarea stu-denților. ➤ Număr limitat de parteneriate aplicative în afara sistemului preuniversitar (ONG-uri, instituții publice, mediul privat), ceea ce reduce diversitatea contextelor de practică. ➤ Grad variabil de implicare a studenților în activități extracurriculare și de cercetare, uneori limitat la cerințele minime ale programului.
	Analiza SWOT	
Oportunități	↻	Amenințări

<ul style="list-style-type: none"> • Finanțări naționale și europene pentru formarea cadrelor didactice și pentru inovare pedagogică, prin programe precum PNRR, Erasmus+, CNFIS-FDI. • Integrarea competențelor digitale și AI în formarea pedagogică, prin parteneriate interdisciplinare cu facultăți din domeniul IT, psihologiei și științelor cognitive. • Creșterea vizibilității internaționale prin alianța EUTOPIA și parteneriate bilaterale, care pot genera noi mobilități și recunoașteri ale programului. • Accesul la infrastructura UBB și la politicile instituționale de sustenabilitate („UBB Goes Green”), care sprijină educația pentru dezvoltare durabilă. • Posibilitatea extinderii ofertei postuniversitare și a formării continue (cursuri de perfecționare). 	FACTORI EXTERNI	<ul style="list-style-type: none"> • Migrarea studenților către alte programe din domeniu (PIPP) sau creșterea ratei de abandon, determinat de o înțelegere limitată a specificului, avantajelor competitive și diferențierii programului în raport cu alte programe din același domeniu • Intensificarea concurenței între instituțiile de învățământ superior, pe fondul diversificării ofertei educaționale și al creșterii mobilității studenților/ internaționalizării studiilor • Modificări frecvente ale legislației în domeniul educației (pot genera dificultăți în planificarea și stabilitatea programului) • Evoluția rapidă a noilor paradigme în educație și instruire care creează presiuni asupra relevanței curriculumului • Scăderea demografică și migrația tinerilor, care reduc baza de selecție a viitorilor studenți.
--	------------------------	--

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎIS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	îndeplinit	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	îndeplinit	
3.	I.P.A.2.1.1 ÎIS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	îndeplinit	
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	îndeplinit	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin	îndeplinit	

	în statul de funcții.		
6.	I.P.A.3.1.2 ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	îndeplinit	
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	îndeplinit	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	îndeplinit	
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	îndeplinit	Se recomandă afișarea distinctă, pe site-ul facultății, a fișelor disciplinelor pentru programul de studii PEDAGOGIE, chiar și în cazul existenței unui trunchi comun cu alte specializări, pentru a asigura diferențierea, claritatea și transparența informațiilor academice specifice acestui program
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	îndeplinit	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	îndeplinit	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	îndeplinit	
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	îndeplinit	
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	îndeplinit	Intensificarea informării și consilierii studenților privind oportunitățile de mobilitate, în special la începutul fiecărui an universitar.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	îndeplinit	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	îndeplinit	
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	îndeplinit	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	îndeplinit	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică	îndeplinit	Dezvoltarea unei baze de date dedicate

	desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.		absolvenților programului Pedagogie și a parcursului lor profesional, pentru monitorizarea pe termen lung. Creșterea numărului de parteneriate cu instituții care pot oferi oportunități de angajare directă după absolvirea programului de licență
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	îndeplinit	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	îndeplinit	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	îndeplinit	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	îndeplinit	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	îndeplinit	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	îndeplinit	
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	îndeplinit	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	îndeplinit	Elaborarea anuală a unui plan de acțiune care să monitorizeze modul în care propunerile rezultate din feedbackul studenților și al partenerilor externi sunt implementate și comunicate public
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	îndeplinit	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	îndeplinit	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	îndeplinit	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	îndeplinit	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de	îndeplinit	

	punere în aplicare a procedurilor.		
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	îndeplinit	
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	îndeplinit	
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	îndeplinit	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	îndeplinit	
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	îndeplinit	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	îndeplinit	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	13	-	-
Total	38	-	-

VI. Concluzii

Programul de licență supus evaluării oferă un cadru instituțional universitar consolidat, instituția de învățământ având numeroase domenii și programe care funcționează de mult timp. Se remarcă infrastructura educațională din perspectiva proceselor manageriale și didactice, echipa de specialiști în domeniul Științe ale Educației, precum și funcționalitatea structurilor de asigurare a calității, prin care Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca reafirmă implicarea semnificativă în formarea viitorilor profesori de PEDAGOGIE, cu aplicarea consecventă a procedurilor interne de monitorizare, evaluare și optimizare continuă.

Pe baza analizei indicatorilor de performanță, a evaluării interne și externe, precum și a vizitei desfășurate la fața locului, se pot formula o serie de concluzii referitoare la calitatea educației, în programul de studii universitare de licență PEDAGOGIE: programul reprezintă un reper științific în fundamentarea și dezvoltarea domeniului Științe ale Educației, beneficiind de o echipă consolidată de resurse umane titulare în domeniu, cu cercetări și proiecte de anvergură. Universitatea Babeș - Bolyai din Cluj Napoca oferă cadru instituțional care susține performanța academică, cu o infrastructură modernizată și accesibilă, precum și parteneriate cu instituții educaționale care susțin componenta aplicativă a formării. Cadrele didactice titulare susțin activități de cercetare în domeniul educației, iar studenții beneficiază de un proces educațional centrat pe nevoile lor, cu acces la resurse digitale și oportunități extracurriculare și științifice.

În concluzie, programul de studii universitare de licență PEDAGOGIE funcționează în condiții academice excelente, oferind studenților o formare profesională adaptată cerințelor societății contemporane și compatibilă cu exigențele învățământului superior.

În urma parcurgerii procedurii de evaluare externă, comisia de evaluare ARACIS **propune decizia de menținere a acreditării pentru programul PEDAGOGIE, cu o capacitate de școlarizare de 60 de locuri.**

VII. Anexe

Anexa 1 – Programul vizitei



Anexa 2 – Documentele consultate

- Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică;
- Anexele REI;
- Resurse disponibile pe site-ul universității și/sau facultății, după caz.