

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Politehnica din Timișoara
Domeniul de masterat:	Informatica
Obiectivul evaluării externe	Mentținerea acreditării



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR**

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. Dr. Andrei Păun	Coordonator comisie	
2.	Prof. Dr. Petrica Pop-Sitar	Expert evaluator	
3.		Expert evaluator	
4.	Stud. Augustin Bărbulescu	Student evaluator	



I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Prezentul Raport de evaluare externă a fost întocmit cu ocazia vizitei de evaluare periodică care are ca obiectiv menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat Informatică, organizat de Facultatea de Automatică și Calculatoare din cadrul Universității Politehnica Timișoara.

Componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității:

- | | |
|---|---------------------|
| – Prof. univ. dr. Paul Andrei PĂUN | Coordonator comisie |
| – Prof. univ. dr. Petrică Claudiu POP SITAR | Expert evaluator |
| – Augustin Bărbulescu | Student evaluator |

iar vizita s-a desfășurat în perioada 8-9.06.2026

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea Politehnica Timișoara (UPT), instituție publică de învățământ superior și cercetare științifică, își desfășoară activitatea în municipiul Timișoara, având sediul central în Piața Victoriei nr. 2. Fondată în anul 1920 prin decretele regale nr. 2521/10.06.1920 și nr. 4822/11.11.1920, sub denumirea de Școala Politehnică din Timișoara, universitatea reprezintă una dintre cele mai prestigioase instituții tehnice din România.

De-a lungul existenței sale, instituția și-a adaptat denumirea în concordanță cu evoluțiile sistemului de învățământ superior, purtând succesiv numele de Institutul Politehnic Timișoara, Institutul Politehnic „Traian Vuia” din Timișoara, Universitatea Tehnică din Timișoara și Universitatea „Politehnica” din Timișoara. Denumirea actuală, Universitatea Politehnica Timișoara, a fost consacrată prin Hotărârea Guvernului nr. 493/2013.

UPT este parte integrantă a sistemului național de învățământ și contribuie la dezvoltarea societății prin formarea specialiștilor, realizarea de cercetări științifice și promovarea inovării tehnologice. Activitatea sa se desfășoară în acord cu valorile educației europene și cu principiile Magna Charta Universitatum, susținând dezvoltarea profesională și personală a studenților, precum și integrarea acestora pe piața muncii.

Universitatea beneficiază de autonomie universitară și funcționează în conformitate cu legislația națională și cu propria Cartă Universitară. În cadrul misiunii sale, UPT urmărește furnizarea de programe de studii universitare și postuniversitare, dezvoltarea educației duale și continue, precum și susținerea cercetării, inovării și transferului tehnologic. Totodată, instituția promovează valori precum libertatea academică, transparența, responsabilitatea publică, echitatea și orientarea procesului educațional către nevoile studentului. Prin afilierea la numeroase rețele academice naționale și internaționale, UPT își consolidează rolul de actor relevant în spațiul european al educației și cercetării.



Descrierea generală a domeniului de studii universitare de masterat (evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării)

Domeniul de studii universitare de masterat (DSUM) Informatică, organizat în cadrul Facultății de Automatică și Calculatoare a Universității Politehnica Timișoara, reprezintă un domeniu strategic al educației și cercetării moderne, dedicat aprofundării cunoștințelor și competențelor avansate în dezvoltarea și utilizarea tehnologiilor informaționale. Acesta are la bază studiul sistematic al calculului, informației și algoritmilor, precum și proiectarea, implementarea, analiza și optimizarea sistemelor software complexe. Domeniul valorifică concepte și metode moderne din teoria algoritmilor, structuri de date, ingineria software, inteligența artificială, învățarea automată, baze de date, sisteme distribuite, securitate informatică și interacțiunea om-calculator, contribuind la dezvoltarea unor soluții informatice performante, sigure și scalabile.

Caracterul interdisciplinar al domeniului Informatică permite integrarea cunoștințelor teoretice cu aplicații practice și tehnologii de ultimă generație, oferind un cadru adecvat pentru rezolvarea problemelor complexe din mediul economic, industrial și social. Astfel, absolvenții dobândesc competențe necesare dezvoltării de aplicații software avansate, platforme digitale, sisteme inteligente și infrastructuri informatice critice, adaptate cerințelor actuale ale transformării digitale. Programul de masterat completează și aprofundează pregătirea dobândită în ciclul de licență, contribuind la formarea unor specialiști capabili să inoveze și să răspundă eficient provocărilor tehnologice contemporane.

În cadrul acestui domeniu funcționează programul de studii universitare de masterat „Tehnologii Informaționale”, conceput pentru formarea avansată a absolvenților interesați de proiectarea, dezvoltarea și integrarea soluțiilor informatice moderne. Programul răspunde evoluției rapide a sectorului IT și cerințelor pieței muncii, oferind o pregătire orientată către tehnologii și infrastructuri software utilizate la nivel enterprise.

Planul de învățământ este structurat astfel încât să reflecte principalele direcții de dezvoltare ale industriei IT. Curriculumul include discipline dedicate arhitecturilor software moderne, tehnologiilor web avansate, sistemelor de baze de date, procesării și managementului datelor, aplicațiilor cloud, sistemelor distribuite, securității informatice și asigurării calității software. Procesul educațional este completat prin activități practice, laboratoare, proiecte și studii de caz, care permit aplicarea cunoștințelor teoretice în contexte reale și dezvoltarea competențelor profesionale necesare în industrie.

În perioada 2019–2025, programul „Tehnologii Informaționale” a fost actualizat constant pentru a răspunde noilor tendințe tehnologice și cerințelor standardelor de calitate ARACIS. Au fost menținute disciplinele fundamentale și de specialitate esențiale pentru formarea în dezvoltarea sistemelor software, programare, modelarea sistemelor și inteligență artificială, asigurând continuitatea și coerența pregătirii academice. Totodată, au fost introduse discipline noi, orientate către tehnologii emergente și aplicații actuale, precum inteligența artificială aplicată și securitatea aplicațiilor web. Componenta practică și cea de cercetare au fost consolidate prin



proiecte complexe, activități de laborator și stagii de practică, facilitând transferul cunoștințelor către mediul profesional.

Misiunea programului de masterat este de a răspunde cerințelor mediului socio-economic și nevoilor angajatorilor prin formarea unor specialiști cu competențe avansate în domeniul informaticii. Programul urmărește aprofundarea și extinderea cunoștințelor dobândite în cadrul studiilor universitare de licență, precum și dezvoltarea capacității de a proiecta, implementa și evalua soluții informatice complexe. Calificarea obținută la finalizarea studiilor este „Tehnologii Informaționale”, iar competențele formate sunt corelate cu cerințele actuale ale pieței muncii și cu standardele europene de pregătire profesională.

Programul a fost înființat în anul 2009, în contextul restructurării studiilor universitare de masterat, iar ultima evaluare externă realizată de ARACIS a avut loc în anul 2021. Elaborarea și actualizarea planurilor de învățământ se realizează conform procedurilor interne ale Universității Politehnica Timișoara privind inițierea, implementarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, asigurând astfel menținerea unui nivel ridicat de calitate și relevanță academică.

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

Comisia de evaluare ARACIS a analizat Raportul de evaluare internă (REI), elaborat sub coordonarea Ș.I.dr.inf. Oana Sorina CHIRILA, în calitate de responsabil program, în colaborare cu Comisia de Evaluare Internă a programului Tehnologii Informatică TI. Raportul a fost validat de către Consiliul Facultății în ședința din data de 27.01.2026, cu 19 voturi, din 25. De asemenea, au fost analizate anexele din cadrul REI:

- Anexa 1 - Misiunea și obiectivele programelor de studii din domeniul de masterat
- Anexa 2 - Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii
- Anexa 3 - Planul de învățământ aprobat cu ocazia ultimei evaluări
- Anexa 4 - Situația evaluării anterioare
- Anexa A1 - Analiza compatibilității cu programe de studii din țară și străinătate
- Anexa A2 - Extrase din procesele verbale ale întâlnirilor boardurilor, CF
- Anexa A3 - Spații de învățământ
- Anexa A4 - Lista personalului didactic implicat în programul de studii evaluat + dovezi pregătire cadre didactice (CV, diplome de doctor, diplomă conducător doctorat/abilitare, adeverința absolvire modul pedagogic, decizie titularizare post, declarații norme)
- Anexa A5 – Stat de funcțiuni cumulativ INFO

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

În etapa premergătoare vizitei la UVT, comisia de evaluare, în acord cu reprezentanții de la Facultatea de Automatică și Calculatoare, a stabilit un calendar detaliat de lucru, structurat pe zile și intervale orare. Calendarul a fost respectat pe întreaga durată a vizitei și a inclus întâlniri ale echipei de experți evaluatori cu:



- reprezentanții ai conducerii Facultății ;
- echipa care a realizat raportul de evaluare internă (REI);
- membri ai Comisiei de Etică Universitară a UPT;
- membri ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității la nivelul UPT (Departamentul de Asigurare a Calității);
- reprezentanți ai Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (Facultatea de Automatică și Calculatoare);
- personalul didactic implicat în activitățile din cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică;
- studenți ai programului de studii de masterat
- absolvenți ai programului de studii de masterat;
- angajatori și parteneri de practică ai programului de studii de masterat;
- responsabili centrelor/laboratoarelor de cercetare aferente domeniului de studii universitare de masterat Informatică.

Vizitarea bazei materiale: Săli de curs;; Săli de laboratoare echipate cu calculatoare: De asemenea, comisia de experți evaluatori a mai vizitat:

- biblioteca universității;
- secretariatul facultății

- Alte metode sau aspecte relevante

Nu este cazul.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
----------------------------	--

Activitatea în cadrul UPT, inclusiv desfășurarea programelor de studii universitare de masterat din domeniul Informatică în cadrul Facultatea de Automatică și Calculatoare, se realizează pe baza unor componente organizatorice funcționale și a unui sistem de management formalizat, reglementat prin documente instituționale aprobate și revizuite periodic, în condițiile legii. Structura organizatorică și funcționarea universității sunt stabilite prin *Organigrama UPT* și *Regulamentul de Organizare și Funcționare al UPT*, documente care definesc atribuțiile structurilor academice și administrative.

La nivelul Facultatea de Automatică și Calculatoare, conducerea este asigurată de Decan, Prodecani și Consiliul Facultății, conform Cartei UPT și Regulamentului de organizare și funcționare al Facultatea de Automatică și Calculatoare.

Funcționarea structurilor din cadrul Facultății de Automatică și Calculatoare, inclusiv a Departamentului de Automatică și Informatică Aplicată, este reglementată explicit prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Facultății de Automatică și Calculatoare*, document care stabilește structura departamentală, atribuțiile conducerii de departament, responsabilitățile cadrelor didactice și mecanismele de coordonare academică și administrativă.

De asemenea, cadrul instituțional UPT include *Regulamente de organizare și funcționare pentru componentele organizatorice*, *Regulamente privind desfășurarea procesului de alegere în funcțiile și structurile de conducere* precum și *Criterii de promovare a personalului didactic, de cercetare și auxiliar*, publicate și aplicate la nivelul universității, asigurând coerența, transparența și predictibilitatea proceselor de management academic.

Desfășurarea programelor de studii universitare de masterat din domeniul Informatică în cadrul Facultății de Automatică și Calculatoare este susținută de un sistem de management instituțional funcțional și adecvat. Acesta se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri instituționale clar definite și actualizate periodic, aplicate în conformitate cu cadrul legal. Funcționarea componentelor organizatorice este reglementată prin *Regulamentul de Organizare și Funcționare al UPT*, organigrama instituțională, structura de personal și regulamentele specifice privind conducerea și comisiile Facultății de Automatică și Calculatoare. Structurile de conducere și coordonare academică sunt clar stabilite la nivel universitar, de facultate și de departament. Cadrul organizatoric asigură derularea coerentă a activităților didactice și administrative aferente domeniului evaluat. Publicarea actualizată a regulamentelor și procedurilor pe site-ul universității asigură transparența și accesul facil al părților interesate la cadrul normativ instituțional, contribuind la buna guvernare și la consolidarea încrederii în instituție.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

UPT asigură transparența instituțională prin actualizarea și publicarea constantă a regulamentelor și procedurilor pe site-ul oficial, facilitând accesul tuturor părților interesate la cadrul normativ aplicabil. Acest principiu este aplicat în mod consecvent și la nivelul Facultății, care coordonează domeniul de studii universitare de masterat în Informatică.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

**Indicatorul
I.P.A.1.2.1**

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În procesul de elaborare, adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor instituționale, UPT acordă o atenție constantă opiniilor exprimate de membrii comunității academice, inclusiv de cadrele didactice din cadrul facultăților și departamentelor, precum și de alte părți interesate

relevante. Integrarea acestor opinii se realizează prin mecanisme formale de consultare și deliberare, care asigură transparența procesului decizional și implicarea activă a actorilor instituționali.

Cadrul normativ și strategic care fundamentează aceste procese este definit prin *Carta universitară* și prin *Regulamentul de Organizare și Funcționare al UPT*, care stabilesc atribuțiile, drepturile și obligațiile structurilor academice și de conducere.

Dimensiunea de deschidere către mediul extern este reflectată prin acordurile și parteneriatele încheiate cu reprezentanți ai mediului socio-economic, care contribuie la corelarea deciziilor academice cu cerințele pieței muncii și ale societății. Totodată, orientarea strategică a universității este asigurată prin *Strategia instituțională* și este monitorizată prin *Raportul anual al rectorului*, documente care oferă cadrul de referință pentru dezvoltarea și evaluarea activităților academice.

La nivelul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, procesul decizional este corelat cu *misiunea și obiectivele programelor de studii Tehnologii Informatică*, asigurând coerența între cadrul normativ instituțional și implementarea programelor educaționale.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere

indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

UPT asigură implicarea sistematică a membrilor facultății și ai departamentului, precum și a altor părți interesate relevante, în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor aferente programelor de studii universitare de master Tehnologii Informatică. Acest proces se desfășoară prin consultări formale și mecanisme instituționalizate, care permit integrarea periodică a opiniilor studenților, cadrelor didactice, absolvenților și partenerilor externi.

Consultarea mediului socio-economic este realizată în mod structurat prin intermediul întâlnirilor periodice cu reprezentanți ai companiilor din sectorul IT și al securității cibernetice, ai organizațiilor profesionale și ai instituțiilor publice relevante. Feedback-ul formulat în cadrul acestor întâlniri este documentat și utilizat în procesul de actualizare a conținuturilor curriculare și a obiectivelor educaționale ale programelor de studii.

De asemenea, studenții sunt reprezentați în Consiliul Facultății participând la procesele decizionale privind organizarea și desfășurarea activităților academice, în conformitate cu prevederile *Cartei universitare*. Ansamblul acestor mecanisme de consultare, reglementate prin *Carta universitară*, *Regulamentul de Organizare și Funcționare al UPT* și *regulamentele de funcționare ale structurilor decizionale*, reflectă o abordare transparentă și participativă, orientată spre îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional și spre corelarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii și cu standardele internaționale din domeniul informaticii.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

În cadrul Facultății, opiniile exprimate de cadrele didactice, studenți și parteneri din mediul economic sunt integrate în procesul de asigurare și îmbunătățire a calității, precum și în adoptarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și conținuturilor curriculare. Studenții participă activ la procesele decizionale prin reprezentarea în Consiliul Facultății, iar opiniile angajatorilor sunt colectate prin consultări periodice și prin proiecte comune derulate cu companii și organizații profesionale.

✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială



ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul
I.P.A.2.1.1

ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Instituția de învățământ superior dispune de o bază materială modernă și adecvată desfășurării activităților didactice și de cercetare specifice domeniului de studii universitare evaluat. Infrastructura educațională include săli de curs și seminar, laboratoare didactice, ateliere de proiectare și laboratoare de cercetare, dotate corespunzător pentru susținerea procesului de învățământ și a activităților de dezvoltare științifică. Spațiile disponibile respectă standardele de calitate privind suprafața alocată fiecărui student, asigurând condiții optime pentru desfășurarea activităților academice. Astfel, sunt asigurate minimum 1 mp/loc în sălile de curs, 1,4 mp/loc în sălile de seminar, 2,5 mp/loc în laboratoarele informatice și 4 mp/loc în laboratoarele tehnice și experimentale

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În prezent universitatea administrează ca spații proprii o suprafață de 66.663 mp (59.741 mp la Timișoara și 6.922 mp la Hunedoara) pentru activități didactice (de predare, de seminarizare, de laborator, precum și activități desfășurate în cadrul atelierelor), de 76.676 mp pentru cămine (74.038 mp - 16 cămine la Timișoara și 2.636 mp - 1 cămin la Hunedoara), de 13.395 mp pentru cantine (12.516 mp - 3 cantine la Timișoara și 879 mp - 1 cabană la Hunedoara) și de 75.980 mp pentru bazele sportive (75.383 mp - Timișoara și 597 mp - Hunedoara).

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Baza materială se dezvoltă inclusiv prin parteneriate cu firmele de software din zona (multiple laboratoare au fost dezvoltate în acest fel).

✓ Recomandări

Se recomandă menținerea și extinderea colaborării cu companiile din domeniul IT pentru a moderniza continuu infrastructura.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul
I.P.A.2.2.1

Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Politehnica Timișoara acordă o atenție deosebită accesului echitabil la educație și incluziunii sociale prin implementarea unor proiecte finanțate prin Programul Educație și Ocupare 2021–2027. Un exemplu relevant este proiectul „Edu-UPT – Educație fără bariere: Universitate, Progres, Transformare”, realizat în parteneriat cu Inspectoratul Școlar Județean Hunedoara și Asociația DANKE. Acesta urmărește sprijinirea elevilor și studenților proveniți din medii dezavantajate, facilitând accesul la învățământul superior, reducerea abandonului universitar și creșterea performanței academice. Proiectul include măsuri dedicate studenților cu dizabilități, precum adaptarea infrastructurii fizice și digitale, utilizarea tehnologiilor asistive și oferirea de servicii personalizate de consiliere.

Totodată, Facultatea de Automatică și Calculatoare implementează proiectul „IA-PracticAC”, orientat spre dezvoltarea stagiilor de practică și adaptarea acestora la noile tendințe tehnologice din domeniile inteligenței artificiale, securității cibernetice și infrastructurilor cloud, edge și IoT. Complementar, proiectul „ACCES_UPT” contribuie la reducerea abandonului universitar și la creșterea retenției studenților prin activități de mentorat, tutoriat, consiliere profesională, cursuri remediale, ateliere de dezvoltare personală și acordarea de sprijin financiar. Prin aceste inițiative, universitatea demonstrează preocuparea constantă pentru crearea unui mediu educațional modern, incluziv și orientat către succesul academic și profesional al studenților.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UPT dispune de o infrastructură modernă și adecvată pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare și administrative, precum și de spații și servicii dedicate studenților, doctoranzilor și personalului, inclusiv persoanelor cu dizabilități, toate fiind corespunzător dotate și funcționale. La nivelul Facultății infrastructura include săli de curs și laboratoare echipate cu stații de lucru performante, rețele de comunicații de mare viteză și echipamente specializate pentru activități de testare, simulare și analiză. De asemenea, studenții și cadrele didactice beneficiază de acces la resurse software academice licențiate, precum și la platforme de e-learning și instrumente de colaborare online, care susțin activitățile de cercetare avansată, proiectele aplicative și colaborarea cu mediul economic și cu parteneri internaționali.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Spații în bibliotecă și de cazare în cămine suficiente pentru studenții masteranzi.

✓ **Recomandări**

Se recomandă menținerea și extinderea colaborării cu companiile din domeniul IT pentru a asigura sustenabilitatea procesului de modernizare a infrastructurii didactice.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

Îns dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Resursa umană implicată în desfășurarea programelor de studii din domeniul de masterat Informatică este alcătuită din cadre didactice cu experiență academică și profesională relevantă, care îndeplinesc cerințele legale și instituționale privind calificarea și competențele necesare activităților de predare, evaluare și cercetare. Documentele justificative existente demonstrează că personalul didactic deține pregătirea inițială și competențele profesionale adecvate disciplinelor predate, fiind titular al titlului de doctor și având experiență în activitatea didactică și științifică. De asemenea, cadrele didactice au parcurs programe de formare psihopedagogică și au elaborat materiale didactice, cursuri și suporturi de învățare care contribuie la asigurarea unui proces educațional de calitate.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitățile didactice aferente domeniului de masterat Informatică sunt asigurate prin cadre didactice provenite din departamentele Facultății de Automatică și Calculatoare și din alte structuri academice ale universității, fiind normate conform statelor de funcțiuni aprobate. Analiza gradului de ocupare a posturilor evidențiază existența a 3,888 posturi echivalente aferente programului evaluat, dintre care 3,68 posturi sunt acoperite de cadre didactice titulare și 0,208 de cadre asociate. În consecință, 94,65% din activitatea didactică este susținută de personal titular, procent care depășește semnificativ cerințele standardelor de calitate.

Totodată, analiza calificărilor academice relevă o observație importantă privind adecvarea resursei umane la specificul domeniului evaluat. Deși cadrele didactice dețin doctorate și desfășoară activități de cercetare relevante pentru disciplinele predate, niciunul dintre profesorii implicați în program nu deține titlul de doctor în domeniul Informatică. Această situație nu afectează respectarea criteriilor minime de acreditare, însă poate reprezenta o limitare în consolidarea identității academice a domeniului și în dezvoltarea unor direcții de cercetare specifice informaticii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Din totalul activităților didactice, 63,48% sunt desfășurate de cadre didactice cu funcția de profesor universitar sau conferențiar universitar, ceea ce demonstrează implicarea consistentă a personalului cu experiență și expertiză academică avansată. La nivelul domeniului sunt implicate 21 de cadre didactice, dintre care 18 titulari și 3 cadre asociate pensionate. Structura academică include 14 profesori și conferențieri universitari și 7 șefi de lucrări, toate cadrele didactice având contracte de muncă pe perioadă nedeterminată și titlul științific de doctor.

✓ Recomandări

În contextul în care niciun cadru didactic nu deține titlul de doctor în domeniul Informatică, se recomandă elaborarea unei strategii de recrutare și dezvoltare a resursei umane orientate către atragerea și angajarea de cadre didactice cu formare academică de bază și doctorat în domeniul Informatică. O astfel de măsură ar contribui la creșterea gradului de specializare a corpului profesoral, la consolidarea profilului științific al programului și la alinierea mai puternică a domeniului cu bunele practici existente la nivel național și internațional. În ansamblu, resursele umane existente sunt adecvate desfășurării programului de masterat, îndeplinind indicatorii de calitate privind titularizarea, nivelul de calificare și normarea activităților didactice.

Indicatorul este: **parțial îndeplinit.**

Indicatorul
I.P.A.3.1.2

ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Politehnica Timișoara promovează dezvoltarea profesională și personală continuă a personalului didactic, de cercetare, didactic auxiliar și administrativ printr-un ansamblu de măsuri și politici instituționale orientate spre excelență academică și performanță profesională. Instituția susține progresul în carieră al cadrelor didactice prin organizarea periodică a concursurilor de promovare academică, în conformitate cu standardele naționale și criteriile de performanță specifice învățământului superior. De asemenea, universitatea încurajează dezvoltarea activității de cercetare prin sprijinirea obținerii atestatului de abilitare pentru conducerea de doctorat și prin susținerea financiară a publicării rezultatelor științifice în reviste de prestigiu internațional.

Un alt element important al strategiei de dezvoltare instituțională îl reprezintă sprijinirea mobilităților academice și de cercetare, oferind personalului oportunități de participare la programe internaționale de schimb de experiență, colaborare și perfecționare profesională. Totodată, universitatea garantează accesul egal la funcții și structuri de conducere, în baza unor procese democratice și transparente, desfășurate cu respectarea principiilor autonomiei universitare și ale reprezentativității academice.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

UPT urmărește menținerea unui mediu organizațional bazat pe colaborare, respect reciproc, încredere și nediscriminare, favorabil dezvoltării resurselor umane și stimulării performanței. În acest context, sunt promovate politici care asigură respectarea demnității tuturor membrilor comunității academice și eliminarea oricăror forme de discriminare sau inechitate.

În concluzie, Universitatea Politehnica Timișoara dispune de mecanisme eficiente pentru susținerea dezvoltării profesionale continue a personalului său, prin promovarea evoluției în carieră, stimularea activității de cercetare, facilitarea mobilităților academice și organizarea constantă a programelor de formare adaptate noilor tendințe din educație și tehnologie.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

În perioada analizată, universitatea a implementat numeroase activități de formare continuă adresate personalului didactic implicat în domeniul de masterat Informatică. Aceste programe au vizat atât dezvoltarea competențelor pedagogice și digitale, cât și actualizarea cunoștințelor în raport cu noile cerințe ale educației universitare. Tematicile abordate au inclus utilizarea platformelor educaționale digitale, gestionarea proceselor de evaluare academică, utilizarea aplicațiilor pentru verificarea originalității lucrărilor și integrarea instrumentelor bazate pe inteligență artificială în activitățile didactice și de cercetare.

✓ Recomandări

Se recomandă susținerea și impulsionearea personalului pentru a se obține din partea mai multor profesori din departament a abilitării în domeniul Informatica pentru ca în viitor să se poată constitui o școală doctorală în domeniul Informatica. Acest lucru este esențial pentru sustenabilitatea din punctul de vedere al resursei umane.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Personalul didactic implicat în activitățile de predare și cercetare din cadrul Universității Politehnica Timișoara îndeplinește condițiile legale privind ocuparea posturilor didactice și a funcțiilor de cercetare, în conformitate cu legislația națională aplicabilă învățământului superior. Procesul de recrutare, promovare și evaluare a cadrelor didactice este fundamentat pe criterii de competență profesională, performanță academică și respectarea standardelor de calitate specifice sistemului universitar.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Universitatea aplică reglementări clare referitoare la menținerea calității de titular în învățământ și/sau cercetare după împlinirea vârstei de pensionare. Începând cu anul universitar 2024–2025, această activitate se desfășoară conform metodologiei aprobate de Senatul universității, care stabilește condițiile și procedurile de continuare a activității pentru personalul didactic pensionat. Cadrele didactice care își continuă activitatea după pensionare sau care activează în regim asociat pot desfășura activități didactice în limita unei singure norme didactice, în concordanță cu prevederile instituționale și legale.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Procesul de recrutare și selecție a personalului didactic este caracterizat prin transparență, obiectivitate și egalitate de șanse, fiind reglementat prin metodologia aprobată de Senatul universității. Procedurile aplicate asigură respectarea principiului nediscriminării și a tuturor cerințelor legale privind ocuparea posturilor didactice, contribuind la menținerea unui corp academic performant și competitiv. Astfel, UPT demonstrează preocupare constantă pentru asigurarea calității resurselor umane și pentru dezvoltarea unui mediu academic bazat pe profesionalism și integritate.

✓ **Recomandări**

Se recomandă întărirea procedurilor interne de promovare a cercetării și dezvoltării în cercetare prin mentorarea tinerilor, susținerea abilitării în Informatică a cadrelor didactice și continuarea implementării unor granturi interne de cercetare. Se recomandă dezvoltarea unor programe sau inițiative instituționale dedicate formării continue, în special în domenii emergente din informatică cum este IA-ul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de o infrastructură digitală modernă și de servicii informatice integrate, coordonate prin Departamentul de Sisteme și Servicii Informatică, structură responsabilă de administrarea și dezvoltarea resurselor IT ale instituției. Prin activitatea acestui departament, universitatea asigură suportul tehnologic necesar desfășurării eficiente a proceselor educaționale, administrative și de cercetare.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Toți studenții beneficiază, încă de la înmatriculare, de conturi instituționale de e-mail, spațiu de stocare în cloud și acces la platformele digitale utilizate în cadrul universității. Un rol central îl are platforma Moodle Campus Virtual, care susține activitățile didactice prin distribuirea materialelor de curs, gestionarea temelor și proiectelor, monitorizarea prezenței și facilitarea comunicării dintre studenți și cadrele didactice. În plus, universitatea oferă acces la licențe software educaționale și profesionale, inclusiv pentru produse utilizate pe scară largă în mediul academic și industrial, contribuind astfel la dezvoltarea competențelor digitale ale studenților.

Laboratoarele Facultății de Automatică și Calculatoare sunt dotate cu echipamente hardware și software adecvate cerințelor disciplinelor din planurile de învățământ. Actualizarea permanentă a infrastructurii și a



aplicațiilor utilizate permite desfășurarea activităților practice la standarde ridicate și în concordanță cu evoluțiile tehnologice actuale.

Universitatea utilizează un ecosistem complex de aplicații informatice dedicate diferitelor categorii de utilizatori. Acesta include platforme pentru autentificarea și gestionarea serviciilor destinate studenților, sisteme de evaluare a activității didactice, aplicații pentru gestionarea rezultatelor școlare și a evidenței studenților, platforme de admitere și orientare academică, precum și sisteme dedicate gestionării stagiilor de practică. De asemenea, serviciile cloud instituționale facilitează colaborarea și schimbul de informații între studenți, cadre didactice și personal administrativ.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Toate aceste inițiative sunt integrate în Strategia de Transformare Digitală a Universității Politehnica Timișoara pentru perioada 2022–2026, document care stabilește direcțiile de dezvoltare digitală ale instituției. Prin implementarea acestei strategii și prin utilizarea infrastructurii informatice existente, UPT asigură servicii educaționale moderne, accesibile și eficiente, adaptate cerințelor învățământului superior contemporan

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii Tehnologii Informatice are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării. El este înscris în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior,

Planul de învățământ aferent programului de studii universitare de masterat Tehnologii Informatice anul universitar curent respectă standardele ARACIS. Acestea cuprind discipline fundamentale (DF), discipline de specializare (DS) și discipline complementare (DC). Disciplinele din planul de învățământ sunt grupate în discipline obligatorii, opționale și facultative. Disciplinele facultative au drept scop lărgirea orizontului de

cunoaștere și de cultură al studenților. Planul de învățământ asigură succesiunea logică și coerența pe orizontală și verticală a disciplinelor.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programul de studii universitare de masterat Tehnologii Informatică este structurat pe baza unui curriculum coerent, orientat spre formarea competențelor specifice domeniului Informatică și spre atingerea rezultatelor așteptate ale învățării. Domeniul de studii universitare de masterat Informatică respectă Sistemul european de credite transferabile (ECTS) și integrează în mod echilibrat activități de predare, învățare, practică, cercetare și evaluare, în conformitate cu reglementările naționale și europene aplicabile.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Planurile de învățământ ale programului de studii universitare de masterat includ discipline dedicate formării competențelor etice și metodologice. Astfel, în anul I al programului Tehnologii Informatică, este prevăzută disciplina „etică și integritate academică”.

Organizarea pe baza sistemului de credite transferabile oferă flexibilitate și compatibilitate între diferite instituții de învățământ superior, permițând recunoașterea studiilor la nivel național și internațional. Astfel, studenții pot beneficia de mobilitate academică și de oportunități educaționale variate. În cadrul UPT, se acordă 1 credit pentru 25 de ore de pregătire didactică, incluzând orele de pregătire individuală.

La nivelul UPT, inclusiv în cadrul Facultății de Automatică și Calculatoare, există o preocupare constantă pentru pregătirea adecvată a studenților în vederea elaborării lucrărilor de disertație, cu respectarea normelor etice și cu asigurarea unor contribuții științifice relevante.

✓ **Recomandări**

Consolidarea monitorizării aplicării sistemului european de transfer al creditelor de studii prin evaluări periodice ale încărcăturii de lucru a studenților, pentru a asigura echilibrul între activitățile colective și cele independente.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii a fost înființat în anul 2009, când s-a făcut o restructurare a studiilor de masterat. Ultima evaluare periodică având loc în anul 2021 (conform raportului ARACIS redat în Anexa 4 - Situația evaluărilor anterioare). La ultima evaluare a obținut calificativul “menținerea acreditării”.

La rândul lui, programul de studii aferent domeniului Informatică, specific UPT, apare în Hotărârea Guvernului nr. 428/2025 privind aprobarea domeniilor și programelor de studii universitare de master acreditate și a numărului maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2025-2026

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică, funcționează în baza actelor de autorizare și acreditare emise în conformitate cu legislația națională în vigoare. Structura și conținutul programului este corelată cu cerințele de formare profesională și dezvoltare personală ale studenților și este adaptat la evoluțiile pieței muncii din domeniul IT, la tendințele internaționale relevante și la contextul socio-economic actual, în concordanță cu idealul educațional al învățământului superior.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

UPT pune la dispoziție prin Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic (DPPD) cursuri de formare psihopedagogică Nivel I și II, care includ discipline didactice și pedagogice pentru studenți și cadre universitare.

Modul Nivel II – psihopedagogic este accesibil studenților de masterat, putând fi parcurs concomitent cu programul de studii.

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Disciplinele care formează planurile de învățământ ale programelor de studii evaluate au fost propuse pe baza competențelor alese și pe baza rezultatelor învățării aferente specializărilor. În concordanță cu competențele și rezultatele învățării aferente programelor de studii, menționate mai sus, disciplinele sunt împărțite în discipline fundamentale, de specializare și complementare (care conferă competențe de tip transversal (soft-skills), care pot fi discipline din alte domenii de știință).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din documentele analizate cu ocazia vizitei rezultă că rezultatele învățării aferente programelor de studii universitare de masterat din domeniul Informatică sunt precizate în documentele programelor și în fișele disciplinelor și sunt corelate cu nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor (CNC).

Rezultatele învățării asociate programului de studii de masterat Tehnologii Informatică sunt definite în mod explicit și coerent în fișele disciplinelor și sunt corelate sistematic cu nivelul 7 al CNC. Astfel se asigură trasabilitatea competențelor dobândite pe parcursul programelor de studii și o evaluare consecventă a acestora.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Pe parcursul elaborării programului de studii, boardul domeniului Informatică a avut în vedere următoarele:

- Prevederile Cadrului European al Calificărilor;
- Respectarea condițiilor de acreditare a programelor de studii conform reglementărilor naționale și europene;
- Utilizarea unei echipe de specialiști formată din reprezentanți atât ai mediului socio-economic, cât și ai mediului academic;
- Consultarea permanentă a asociațiilor profesionale și a universităților care organizează programe de studii în același domeniu;
- Consultarea unor programe de studii similare existente la alte universități din străinătate.

✓ **Recomandări**

Se recomandă actualizarea permanentă a curriculei predate la programul de master și extinderea implicării studenților în activități de cercetare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele așteptate ale învățării, aferente programului de masterat din domeniul Informatică, sunt strict corelate cu cerințele de pe piața muncii și cu Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), fiind validate de ANC. Absolvenții dobândesc competențe profesionale avansate, care îi pregătesc pentru ocupații specifice din COR.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Prin proiectarea curriculară a programului de studii universitare de masterat Tehnologii Informatică, Facultatea de Automatică și Calculatoare asigură alinierea rezultatelor învățării cu nivelul calificării și cu ocupațiile vizate, în conformitate cu documentele ANC și codurile COR/ESCO. Rezultatele așteptate ale învățării sunt definite în fișele disciplinelor, corelate cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și Cadrul European al Calificărilor (EQF) și sunt reflectate în Suplimentul la diplomă, corespunzător competențelor profesionale din domeniul informaticii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Toate calificările asigurate programului de studii Tehnologii Informatică se reflectă prin ocupații concrete existente în Clasificarea Ocupațiilor din România. În cadrul UPT, înființarea de noi programe de studii se face pe bază de proceduri care impun analize de oportunitate și analize de cerințe ale pieței forței de muncă.

✓ **Recomandări**

Se recomandă actualizarea anuală a corelării între rezultate și competențele COR/ISCO-08/ESCO prin consultarea angajatorilor și absolvenților, pentru a reflecta evoluțiile rapide din domeniul IT, folosind metode simple precum chestionare online sau întâlniri cu reprezentanți ai industriei.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În spiritul principiului „universității centrate pe student”, promovat de Legea învățământului superior nr. 199 din 4 iulie 2023 și de Carta Universității, UPT înțelege să pună studentul în centrul acțiunilor sale prin: stabilirea competențelor propuse pentru viitorul student; stabilirea curriculum-ului; stabilirea programelor cursurilor și a tematicilor lucrărilor de laborator, proiectelor și stagiilor de practică; stabilirea accesului la infrastructura universității; stabilirea destinației fondurilor.

Studentii sunt informați, atât prin contact direct cu decanatele, tutori, decani de an sau corpul didactic dar și prin documentele publice de pe site-ul UPT și cel al facultăților despre conținutul programelor de studii, fișele disciplinelor și conținutul acestora: rezultatele învățării la care contribuie disciplina, metodele de predare, lucrările de laborator, proiectele și stagiile de practică și metodele de examinare. Cadrele didactice au ore de consultații, în afara orelor didactice, iar orarul de consultații este făcut public pe site-ul departamentului sau al facultății

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților și asigură dezvoltarea competențelor declarate în definirea programului de studii. În fișele disciplinelor sunt menționate la punctul 8 metodele de predare utilizate de către cadrele didactice. Mai mult, mediul de predare-învățare îi încurajează pe studenți să joace un rol activ în crearea propriului proces de învățare (abordare centrată pe student) la cursuri printr-un stil de predare interactiv, expunerea sistematică cu mijloace multimedia, discuții, demonstrații, explicații, tutoriale video dar și la aplicații prin rezolvarea problemelor interactiv, vizite în teren, atragere în contracte de cercetare și cercuri științifice (Salt în cunoaștere), consultații.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Studentii au posibilitatea să efectueze activitatea de practică și în laboratoarele universității, fiind integrați sub diverse forme în acțiunile de cercetare: angajarea în cadrul proiectelor de cercetare; realizarea de studii și publicarea de lucrări științifice în comun cu conducătorii științifici; elaborarea unor lucrări de finalizare a studiilor bazate pe studii de cercetare.

✓ **Recomandări**

Se recomandă colectarea periodică de feedback direct de la studenți privind eficiența metodelor didactice și gradul de satisfacție față de tutorat și consultări, prin chestionare simple on-line sau formulare fizice, pentru a ajusta continuu strategiile de predare și sprijinul individual.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea are definite regulamente, proceduri, decizii aplicabile pentru toate programele internaționale, documentele sunt elaborate în conformitate cu legislația în vigoare și sunt postate pe site-ul UPT.

În anul universitar 2023-2024 mobilitățile studentești de tip outgoing au fost în număr de 174, mobilitățile studentești de tip incoming au fost în număr de 190, constatându-se o creștere de la un an la altul. O detaliere pe categorii, dinamica pe facultăți, distribuția pe țări, distribuția pe departamente se poate vedea în raportul rectorului.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Domeniul de studii universitare de masterat Informatică asigură accesul studenților la mobilități academice internaționale, cu prezență fizică și virtuală, prin intermediul programului Erasmus+. Facultatea de Automatică și Calculatoare aplică regulamente, proceduri și mecanisme de sprijin care permit organizarea mobilităților și integrarea acestora în parcursul educațional al studenților.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Procesul de selecție pentru mobilitățile de studiu (SMS) Erasmus+ UE destinate studenților Facultății de Automatică și Calculatoare este organizat în mod transparent și accesibil. Calendarul selecției, criteriile aplicabile și informațiile relevante sunt publicate pe site-ul facultății, iar formularul de înscriere este disponibil on-line, facilitând accesul egal al studenților la oportunitățile de mobilitate și asigurând predictibilitatea și corectitudinea procesului de selecție.

✓ **Recomandări**

Se recomandă continuarea organizării de sesiuni de informare on-line sau față în față pentru studenți, pentru a crește vizibilitatea oportunităților de mobilitate și a clarifica procedurile de recunoaștere a creditelor.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT promovează echitatea și incluziunea prin adaptarea resurselor și metodelor didactice, astfel încât fiecare student să beneficieze de sprijin adecvat și de un mediu care valorifică potențialul individual. Resursele și abordările pedagogice sunt adaptate pentru a sprijini fiecare student în funcție de nevoile și potențialul său. UPT pune accent pe crearea unui mediu în care fiecare student poate beneficia de suport adecvat, indiferent de stilul său de învățare sau de nivelul de pregătire, astfel încât toți să aibă șanse egale de a-și atinge scopurile educaționale și profesionale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru programul de studii universitare de masterat Tehnologii Informatică, Facultatea de Automatică și Calculatoare asigură oportunități echitabile pentru toți studenții, cu respectarea diversității stilurilor și

capacităților de învățare, precum și a potențialului și aspirațiilor individuale. Aceste măsuri sunt susținute prin politici instituționale privind echitatea și incluziunea, servicii educaționale de sprijin și adaptări curriculare, implementate în conformitate cu documentele și reglementările UPT, asigurând acces egal la resursele educaționale specifice domeniului Informatică.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

UPT dezvoltă o cultură organizațională incluzivă care încurajează pe oricine să-și atingă potențialul și să contribuie la dezvoltarea unui mediu incluziv. Perspectivele strategice ale UPT în această direcție vizează:

- adresabilitatea
- procesele interne și instruirea adecvată la orice nivel (organizațional și individual)
- conceperea unui plan de măsuri și activități pentru dezvoltarea unor abordări incluzive.

✓ **Recomandări**

Se recomandă organizarea unor sesiuni cu studenții, în cadrul cărora aceștia să își exprime nevoile și sugestiile privind stilurile de învățare și suportul academic, pentru a ajusta măsurile. De asemenea se recomandă instruirea cadrelor didactice pentru sprijinirea studenților cu nevoi speciale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT asigură accesul la resurse și servicii de învățare adecvate, inclusiv pentru studenții cu dizabilități, prin Biblioteca UPT, Campusul Virtual, și prin proiectul "Educație fără bariere (Edu-UPT)" (PEO 2021-2027), care implementează accesibilizare fizică și digitală, precum și consiliere personalizată.

Fiecare student are acces la resursele bibliotecii, fiind asigurate condiții adecvate de acces la resurse de învățare studenților cu nevoi speciale. În format electronic accesul este asigurat de pe toate calculatoarele conectate la rețeaua UPT. Serviciile oferite de Biblioteca UPT sunt prezentate în detaliu pe site-ul instituției <https://library.upt.ro/>. Resursele de învățare sunt accesibile studenților cu nevoi speciale, Biblioteca UPT fiind adaptată acestor cerințe.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

S-a constatat, la vizită, că pentru programul de studii universitare de masterat Tehnologii Informatică, Facultatea de Automatică și Calculatoare asigură accesul studenților la resurse și servicii educaționale de sprijin, inclusiv pentru studenții cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, în raport cu domeniul, ciclul și forma de organizare a studiilor. Acest cadru este susținut prin politici instituționale de incluziune, infrastructură fizică și digitală accesibilă și servicii specializate de suport, care permit participarea echitabilă a studenților la activitățile academice și de cercetare.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Departamentul ID/IFR și educație digitală a dezvoltat Campusul Virtual al UPT, mediu educațional online de suport academic pentru toate facultățile UPT și pentru învățământul la distanță: <https://cv.upt.ro/login/index.php>. Campusul Virtual reprezintă o interfață de comunicare între administrație, profesori și studenți și o bază pentru interacțiunea nemijlocită între profesori și studenți.

UPT oferă șanse egale la educație și sprijină incluziunea socială, contribuind la dezvoltarea profesională și personală a elevilor și studenților, în special a celor din grupuri defavorizate prin proiectul „Educație fără bariere: Universitate, Progres, Transformare (Edu-UPT)”, finanțat prin Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021–2027. Pentru studenții cu dizabilități, proiectul presupune măsuri concrete de accesibilizare fizică și digitală, utilizarea tehnologiilor asistive și servicii de consiliere personalizate.

✓ Recomandări

Se recomandă organizarea periodică a unor sesiuni scurte de feedback online sau față în față cu studenții cu dizabilități și cu nevoi speciale, pentru a evalua eficiența măsurilor implementate și a ajusta rapid intervențiile.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, rezultatele învățării sunt definite în mod clar și coerent, fiind structurate pe competențe specifice, transversale și rezultate așteptate ale învățării. Acestea sunt descrise explicit în fișele disciplinelor aferente programului de masterat Tehnologii Informatică, precum și în suplimentul la diplomă.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Rezultatele învățării sunt definite în conformitate cu Standardele specifice ARACIS pentru domeniile de masterat, sunt corelate cu competențele ESCO asumate la nivelul programului de studii și sunt concordante cu nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor. În cadrul vizitei, aceste aspecte au fost discutate cu cadrele didactice ale programelor de masterat din domeniul Informatică, care au confirmat analiza sistematică a rezultatelor învățării pentru fiecare disciplină și aplicarea unor mecanisme prin care se asigură atingerea acestora de către studenți.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

La începutul fiecărui semestru, cadrele didactice prezintă studenților conținutul disciplinelor și rezultatele învățării vizate. Pe parcursul semestrului, interacțiunea cadru didactic–student este susținută prin feedback continuu, care permite clarificarea așteptărilor privind performanța finală a studenților și ajustarea demersului didactic în funcție de nivelul de progres al acestora.



✓ **Recomandări**

Se recomandă ajustarea continuă a rezultatelor învățării la asigurarea calității procesului de învățământ și la adaptarea competențelor dobândite la cerințele societății actuale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea are Metodologia de evaluare și notare a studenților din UPT, care este aplicată în mod riguros și consecvent. De asemenea, instituția de învățământ superior are reglementată procedura de promovare a studentului dintr-un an de studii în altul, în funcție de creditele de studii ECTS acumulate prin Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii master din UPT. Evaluarea și notarea în cadrul examenului de disertație, precum și condițiile de promovare ale acestuia se fac în conformitate cu prevederile legale și normativele în vigoare (Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație în Universitatea Politehnica Timișoara HS nr. 30/21.03.2024). Studentul completează o declarație de autenticitate a lucrării, iar lucrarea de disertație este analizată cu un soft specializat de verificare a similitudinilor.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul programului de masterat Tehnologii Informatice, verificarea rezultatelor învățării se realizează prin evaluări pe parcursul semestrelor și prin examene de finalizare a studiilor, în conformitate cu reglementările interne și planurile de învățământ. Procesul de evaluare utilizează metode variate: teste scrise și practice, proiecte, prezentări și examene orale, documentate în fișele disciplinelor și reflectate în suplimentul la diplomă, asigurând corectitudinea și relevanța evaluării în raport cu competențele specifice și transversale vizate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Metodele de predare și evaluare folosite sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz și acoperă rezultatele învățării declarate în fișa disciplinei. Metodele și criteriile de evaluare a studenților sunt transparente, adecvate, fiind înscrise în fișa disciplinei.

✓ **Recomandări**

Se recomandă elaborarea unor proceduri care să reglementeze utilizarea responsabilă, etică și transparentă a instrumentelor bazate pe inteligența artificială în activitățile de evaluare academică a studenților.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o



I.P.B.6.1.1 tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT asigură o tranziție facilă a absolvenților spre piața muncii, sprijinită de CCOC, prin parteneriate strategice (stagii, internshipuri), evenimente de recrutare (Zilele Carierei) și monitorizarea carierei cu date transparente.

În UPT există Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) care este o structură a universității cu misiunea de a asigura o cât mai bună informare, orientare profesională și integrare socială a studenților. Absolvenții primesc informații despre carierele disponibile, tendințele pieței muncii, abilități necesare și posibilități de dezvoltare profesională.

UPT are programe care monitorizează evoluția profesională a absolvenților și oferă sprijin continuu în caz de necesitate (<https://cariere.upt.ro/>) - Anexa B4 - Date absolvenți: e. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire, f. Ponderea absolvenților din ultimii 5 ani care își continuă studiile la programele de doctorat). Prin aceste demersuri, sunt create condiții adecvate pentru inserția absolvenților pe piața muncii, în concordanță cu nivelul de calificare obținut în cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică. Impactul activităților desfășurate este monitorizat periodic prin analize privind rata de angajare și prin feedback-ul colectat de la absolvenți și partenerii instituționali.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru programul de master Tehnologii Informatică, Facultatea de Automatică și Calculatoare implementează activități sistematice menite să faciliteze tranziția absolvenților de la învățare la piața muncii, prin programe de orientare și consiliere în carieră, precum și prin stagii de practică desfășurate în companii IT și centre de cercetare. Aceste demersuri sunt susținute de parteneriate cu agenți economici și instituții de profil și sunt monitorizate periodic prin analize privind rata de angajare și feedback-ul absolvenților, asigurând adaptarea continuă la cerințele pieței muncii.

Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii a rezultat că programul de studii Tehnologii Informatică este organizat adecvat pentru a sprijini tranziția eficientă a absolvenților către piața muncii, prin dezvoltarea competențelor profesionale, antreprenoriale și de adaptabilitate. Existența unei rețele extinse de parteneri economici, precum și a unor infrastructuri universitare moderne, facilitează interacțiunea studenților cu potențiali angajatori încă din perioada studiilor.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

UPT, prin Facultatea de Automatică și Calculatoare, derulează proiectul „IA-PracticAC – Stagii de practică centrate pe student în domeniile Automatică și Calculatoare adaptate la evoluția IA, Cybersecurity și computing continuum” (<https://ac.upt.ro/practicac/>), finanțat prin Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027.

UPT organizează târguri de joburi, evenimente de networking sau sesiuni de recrutare pentru a pune absolvenții în contact direct cu angajatori și furnizează suport în redactarea CV-urilor și pregătirea pentru interviuri: Ateliere și sesiuni care ajută absolvenții să își creeze CV-uri atractive și să se pregătească pentru interviuri, să înțeleagă mai bine cum să își valorifice competențele.

✓ **Recomandări**

Se recomandă intensificarea colaborării cu Alunni, îmbunătățirea mecanismelor de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul
I.P.B.7.1.1

Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, regulamentul de admitere fiind anunțat public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare (Regulament de organizare a admiterii la programele de studii de masterat din cadrul UPT, sesiunile iulie și septembrie 2026).

UPT promovează informații reale și corecte, bazate pe informarea pe site-ului UPT, secțiune dedicată procesului de admitere (<https://www.upt.ro/admitere>) și pe site-ul Facultății de Automatică și Calculatoare (<https://admitere.ac.upt.ro/master/>), prin marketing universitar, prin caravane organizate în licee, prin culegere de probleme disponibilă pe site-ul UPT.

Admiterea la masterat se desfășoară pe bază de concurs, după o procedură stabilită de către fiecare facultate, ce se finalizează cu o notă de apreciere sintetică. Pe pagina facultății AC sunt prezentate informații esențiale cu privire la admiterea la programele de studii: oferta educațională, numărul de locuri (buget + taxă), calendarul admiterii, documente necesare, regulamentul admiterii, taxe, date de contact ale centrului de admitere (<https://admitere.ac.upt.ro/master/>).

UPT aplică o politică de admitere la masterat transparentă, anunțată public, derulată pe platforma digitală Enroll (<https://enroll.upt.ro/>) în trei etape: înscriere, concurs și confirmare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Automatică și Calculatoare aplică riguros și transparent procedurile instituționale privind admiterea în domeniul de studii universitare de masterat Informatică, asigurând echitate și acces egal pentru toți candidații. Condițiile, criteriile și calendarul de admitere sunt aprobate anual și comunicate public prin intermediul site-ului UPT și al altor canale oficiale de informare, cu respectarea standardelor legale și instituționale în vigoare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

UPT își promovează oferta educațională prin publicarea de materiale informative, diseminate în cadrul târgurilor educaționale, al întâlnirilor cu potențiali studenți din țară și din străinătate, precum și prin intermediul mass-mediei locale și naționale și al site-ului oficial al universității. Oferta educațională este promovată, de asemenea, la nivelul facultăților, prin paginile web proprii.

Procesul de admitere este susținut printr-o platformă online dedicată, care permite fiecărui candidat crearea unui cont de utilizator și încărcarea documentelor necesare admiterii, asigurând un proces transparent, accesibil și eficient.

✓ **Recomandări**

Se recomandă menținerea digitalizării integrale a procesului de admitere, optimizarea platformei online pentru înscriere, precum și extinderea ofertei de informare prin organizarea de webinarii de orientare pentru viitorii candidați.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul

Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor

I.P.B.7.1.2	echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Din regulamentul de admitere rezultă că aceasta se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu impune niciun fel de criterii discriminatorii. Totodată, pe site-urile UPT și ale facultăților sunt postate planurile de învățământ ale tuturor specializărilor și alte informații desenate studenților. Acestea permit candidaților să își formeze o imagine asupra „ciclului vieții” de student (Documente și publicații cu privire la programul de studii).

Admiterea în cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică se desfășoară cu respectarea principiilor echității, egalității de șanse și incluziunii sociale, în conformitate cu reglementările naționale și cu politica instituțională a UPT. Facultatea de Automatică și Calculatoare asigură un cadru de admitere accesibil și echitabil, adaptat nevoilor candidaților proveniți din grupuri vulnerabile, aflați în situații de risc social sau educațional, precum și ale persoanelor cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Admiterea în domeniul de studii universitare de masterat Informatică se desfășoară cu respectarea principiilor echității, egalității de șanse și incluziunii sociale, asigurând un cadru adaptat nevoilor candidaților proveniți din grupuri vulnerabile sau cu cerințe educaționale speciale. Facultatea de Automatică și Calculatoare aplică proceduri și măsuri specifice de sprijin, reglementate prin politici instituționale și metodologii dedicate prevenirii discriminării și promovării accesului echitabil, garantând șanse egale tuturor candidaților interesați de formarea avansată în domeniul Informaticii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale UPT, prevede scutirea taxei de înscriere la concursul de admitere pe baza unor documente doveditoare ale unei situații excepționale: certificat de deces părinte/ părinți; certificat de handicap candidat; tineri proveniți din centrele de plasament sau din plasament familial, etc.

✓ **Recomandări**

Se recomandă consolidarea accesului echitabil la educație prin: extinderea comunicării proactive către liceele din mediul rural și către ONG-uri care sprijină tinerii cu oportunități reduse, digitalizarea completă a proceselor de suport pentru candidații cu dizabilități, dezvoltarea unor ghiduri vizuale și tutoriale video pentru admitere.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**



Drepturile și obligațiile studenților sunt menționate în Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii Master din Universitatea Politehnica Timișoara precum și în Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Universitatea Politehnica Timișoara aprobat prin HS nr. 97/11.07.2024.

O importantă contribuție la îndrumarea și consilierea studenților pe tot parcursul anilor de studiu o are Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a Studenților CCOC: sprijinirea și consilierea studenților în vederea integrării lor în mediul universitar, alegerea celor mai potrivite opțiuni profesionale, culturale, sportive și sociale, afirmarea aptitudinilor și valorii lor individuale sunt alte expresii ale centrării pe student a activităților conexe pregătirii universitare și valorificării acestora în câmpul muncii. O atenție specială este acordată studenților cu nevoi speciale, prin consiliere psihologică și educațională de specialitate.

De asemenea, reglementările referitoare la activitățile profesionale ale studenților pot include stagii de practică, proiecte de cercetare, activități extracurriculare legate de carieră și alte activități care ajută studenții să se pregătească pentru integrarea pe piața muncii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul vizitei de evaluare externă, comisia a constatat că, pentru programul de master Tehnologii Informatică, Facultatea de Automatică și Calculatoare aplică riguros reglementările UPT privind activitatea profesională a studenților, asigurând un cadru coerent și transparent pentru evaluare, promovare, reexaminare și finalizarea studiilor. Parcursul academic al studenților este monitorizat continuu, cu sprijinul documentelor instituționale, al structurilor consultative studențești și al politicilor privind etică academică și implicarea responsabilă, garantând corectitudinea și echitatea procesului de formare pe întreaga durată a studiilor. Activitatea profesională a studenților este urmărită de tutorii de an, coordonatorii de disciplină și secretariat, iar comunicarea dintre studenți, cadrele didactice și personalul administrativ se realizează în mod constant.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Studenții sunt informați, atât prin contact direct cu decanatele, tutori, decani de an sau corpul didactic, dar și prin documentele publice de pe site-ul UPT și cel al facultăților despre conținutul programelor de studii, fișele disciplinelor și conținutul acestora: competențele la care contribuie disciplina, metodele de predare, lucrările de laborator, proiectele și stagiile de practică și metodele de examinare. Cadrele didactice au ore de consultații, în afara orelor didactice, iar orarul de consultații este făcut public pe site-ul departamentului sau al facultății.

Interacțiunea cu studenții se realizează folosind în maniere multiple facilitățile tehnologiilor informatice, de la comunicările directe cu cadrele didactice până la utilizarea Campusului virtual, iar ritmul activităților didactice este dictat de ritmul și modul de învățare al studenților.

✓ **Recomandări**

Se recomandă continuarea monitorizării și actualizării Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului de învățământ, astfel încât să răspundă prompt schimbărilor legislative și nevoilor studenților, menținând transparența și echitatea proceselor academice.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.



Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UPT desfășoară acțiuni sistematice de cooperare internațională, ghidate de Strategia de Internaționalizare 2021-2028, pentru a susține mobilitatea (prin sesiuni de informare), a extinde parteneriatele cu universități de prestigiu și a atrage studenți internaționali (oferind cursuri de limba română, discipline în limba engleză sau cu cadre didactice care au materiale didactice în limba engleză). Universitatea are definite regulamente, proceduri, decizii aplicabile pentru toate programele internaționale, documentele sunt elaborate în conformitate cu legislația în vigoare și sunt postate pe site-ul UPT la adresa: <https://international.upt.ro/maimulte/regulamente-si-proceduri/>.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Automatică și Calculatoare contribuie activ la internaționalizarea educației și cercetării prin dezvoltarea de parteneriate strategice, proiecte educaționale și acorduri de colaborare cu universități și centre de cercetare din străinătate. Mobilitatea studenților, a cadrelor didactice și a personalului administrativ este susținută prin programe europene, în special Erasmus+, și prin strategiile instituționale ale UPT, fiind monitorizată sistematic prin rapoarte anuale și documente specifice care evidențiază impactul asupra dezvoltării academice și profesionale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

UPT desfășoară următoarele acțiuni de internaționalizare:

- sesiuni anuale de informare a studenților proprii pentru explicarea tipurilor de mobilități și oportunități de mobilitate;
- sesiuni anuale de informare pentru studenții incoming referitoare la posibilitățile avute în calitate de student UPT;
- participări la târguri educaționale interne și internaționale.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.	
Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Masteranzii programului de studii din domeniul Informatică sunt încurajați și sprijiniți să participe activ la manifestări științifice (sesiuni de comunicări, simpozioane, conferințe), contribuțiile lor fiind valorificate prin prezentări, publicații științifice și colaborări interdisciplinare, aspecte ce susțin dezvoltarea competențelor de cercetare și inovare (Anexa B5 - Manifestări științifice la care participă studenții). De asemenea, acolo unde este nevoie, masteranzii sunt implicați și în proiecte de cercetare.

Activitatea de cercetare desfășurată de masteranzi reprezintă un prim pas către pregătirea doctorală, astfel că, cei mai implicați dintre aceștia, își continuă studiile în cadrul programelor de doctorat.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul domeniului de studii universitare de masterat Informatică, prin programul Tehnologii Informatică, activitățile de cercetare științifică sunt integrate coerent în procesul educațional, contribuind direct la atingerea rezultatelor învățării asumate. Această integrare este susținută de politici instituționale, fișe de disciplină și curriculum-uri care promovează învățarea bazată pe investigație și proiecte aplicative, precum și valorificarea rezultatelor cercetării în activitățile didactice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Facultatea de Automatică și Calculatoare organizează Sesiunea de Comunicări Științifice Studentești – SCSS AC (<https://ac.upt.ro/sesiunea-de-comunicari-stiintifice-studentesti/>) – care are loc în fiecare an în perioada mai-iunie. Sesiunea se adresează studenților de la ciclurile licență și masterat în domeniile de studiu ale facultății. Acest eveniment vine și în ajutorul studenților masteranzi, prin oferirea cadrului necesar prezentării unei lucrări pe tema disertației.

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul Facultății de Automatică și Calculatoare care gestionează programul de studii evaluat, cadrele didactice efectuează activități de cercetare specifice domeniului (Anexa B6 – Contracte de cercetare), iar rezultatele sunt vizibile la nivel național și internațional prin publicații și participări la conferințe (Anexa B7 – Lista lucrărilor științifice). Deoarece la nivelul DSUM Informatică, programul de studii este un masterat profesional, nu doar de cercetare, e de remarcat interesul cadrelor didactice și pentru proiecte de dezvoltare/innovare, precum și pentru colaborări cu industria (Anexa B6 – Contracte de cercetare). Se oferă astfel masteranzilor posibilitatea concretă de a fi implicați în activități de cercetare-dezvoltare și transfer tehnologic, sporind calitatea pregătirii profesionale și relevanța specializării lor pe piața muncii.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Facultății de Automatică și Calculatoare este orientată spre consolidarea domeniului de masterat Informatică, prin generarea de cunoaștere relevantă și aplicabilă. Rezultatele cercetării, inclusiv contribuțiile cadrelor didactice și ale studenților din programul Tehnologii Informatică, au vizibilitate națională și internațională prin publicații în reviste indexate,



participări la conferințe de specialitate, colaborări cu universități din străinătate, precum și prin proiecte finanțate din surse externe și parteneriate cu industria IT.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Studentii înscriși la programele de masterat din domeniul Informatică sunt implicați activ în activități de cercetare științifică, ceea ce favorizează orientarea acestora către studii doctorale în domeniul Informatică sau în domenii conexe, precum Automatică și Calculatoare. În acest context, la nivelul Facultății de Automatică și Calculatoare există doctoranzi care își exprimă interesul de a urma o carieră academică și de a activa ca și cadre didactice după finalizarea studiilor doctorale.

✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
----------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt:

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de un sistem instituțional de asigurare a calității, fundamentat pe politici, proceduri și structuri dedicate, coordonate la nivel instituțional prin Sistemul de Management al Calității.

https://media.upt.ro/SMC_UPT_2015.pdf

Informațiile privind organizarea instituției, structura de guvernare și documentele de interes public sunt disponibile pe site-ul universității:

<https://www.upt.ro>

<https://www.upt.ro/informatii-de-interes-public>

La nivelul Facultății de Automatică și Calculatoare, mecanismele de asigurare a calității sunt operaționalizate prin planuri operaționale și programe anuale de evaluare și îmbunătățire a activității academice.

Programul a fost evaluat periodic de ARACIS, informațiile fiind disponibile la:

https://www.aracis.ro/evaluari_master/informatica-em1731/

Activitatea didactică și interacțiunea cu studenții sunt susținute prin platforme instituționale digitale (ex. Student UPT și Campus Virtual), utilizate pentru gestionarea activităților academice și a rezultatelor studenților. De asemenea, universitatea utilizează mecanisme de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților.

✓ Analiza situației de fapt:

Analiza documentelor și a informațiilor disponibile indică existența și funcționarea unui sistem instituțional coerent de asigurare a calității, integrat în structura de management academic a universității. Procedurile sunt aplicate consecvent la nivelul programului de studii, fiind susținute de mecanisme de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a procesului educațional. Impactul acestor mecanisme se reflectă în actualizarea conținuturilor disciplinelor, dezvoltarea componentelor aplicative și integrarea instrumentelor digitale în procesul didactic. De asemenea, analiza inserției absolvenților și corelarea programului de studii cu standardele ocupaționale și competențele profesionale contribuie la asigurarea relevanței programului pentru piața muncii

<https://www.anc.edu.ro/competente/> ;

<https://esco.ec.europa.eu/en/classification>

✓ **Exemple de bună practică:**

Un exemplu de bună practică îl constituie utilizarea integrată a platformelor instituționale digitale pentru gestionarea proceselor academice și monitorizarea parcursului educațional al studenților, precum și publicarea transparentă a informațiilor privind inserția profesională a absolvenților.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Programul de studii universitare de masterat Tehnologii Informatică este proiectat și implementat în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu standardele ocupaționale relevante, asigurând formarea de competențe profesionale și transversale adecvate domeniului. Planul de învățământ este structurat coerent, pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare, fiind actualizat periodic pe baza feedbackului studenților, al absolvenților și al angajatorilor. Informațiile privind programul de studii, planurile de învățământ și fișele disciplinelor sunt publice și disponibile online:

<https://ac.upt.ro/specializari/tehnologii-informatic-ti/>

Competențele vizate sunt corelate cu standardele ocupaționale și clasificările europene (ESCO):

<https://esco.ec.europa.eu/en/classification>

<https://www.anc.edu.ro/>

Procesul educațional este susținut de metode moderne de predare-învățare, de utilizarea platformelor digitale (Student UPT, Campus Virtual, etc.) și de integrarea aplicațiilor practice, studiilor de caz și proiectelor interdisciplinare. Rezultatele învățării sunt evaluate prin metode variate (examene, proiecte, evaluări continue), iar performanțele studenților sunt monitorizate sistematic. Inserția absolvenților pe piața muncii este urmărită instituțional, rezultatele fiind publice: <https://soces.upt.ro/activitati-ccoc/activitati-ccoc/117-monitorizarea-inserției-absolvenților-pe-piața-muncii>

Analiza situației de fapt:

Programul de studii demonstrează eficacitate educațională prin corelarea clară între obiectivele programului, competențele vizate, conținuturile disciplinelor și rezultatele învățării. Structura planului de învățământ și metodele didactice utilizate asigură dobândirea competențelor necesare integrării rapide pe piața muncii. Actualizarea periodică a conținuturilor, utilizarea feedbackului și integrarea tehnologiilor digitale contribuie la creșterea calității procesului educațional. Datele privind inserția absolvenților confirmă relevanța programului și adecvarea formării la cerințele mediului socio-economic.

Exemple de bună practică:

Integrarea metodelor moderne de predare (proiecte aplicative, studii de caz, utilizarea platformelor digitale) și corelarea competențelor cu standardele europene (ESCO) reprezintă exemple de bună practică.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--	---

✓ Prezentarea stării de fapt:

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de o structură organizatorică clar definită, în conformitate cu legislația națională în vigoare, care asigură funcționarea eficientă a proceselor academice și administrative. Structurile de conducere instituțională (Senat, Consiliu de Administrație, rectorat) și cele de la nivelul facultății (Consiliul facultății, decanat) sunt reglementate prin Carta universitară și regulamente interne, disponibile public:

<https://www.upt.ro/informatii-de-interes-public>

https://arhiva.upt.ro/Informatii_carta-universitatii_48_ro.html

https://arhiva.upt.ro/Informatii_hotarari-ale-consiliului-de-administratie-_1003_ro.html

La nivelul Facultății Automatică și Calculatoare, organizarea administrativă și managerială este susținută de departamente didactice, comisii de specialitate (curriculum, asigurarea calității) și structuri suport pentru activități academice și administrative. Programul de Tehnologii Informatice este gestionat în cadrul departamentelor de specialitate, fiind coordonat de responsabili de program și cadre didactice titulare, care asigură implementarea planului de învățământ și monitorizarea procesului educațional. Informațiile privind structura organizatorică, conducerea și responsabilitățile sunt publice și accesibile:

<https://www.upt.ro/management>

<https://ac.upt.ro/conducerea-facultatii/>

<https://ac.upt.ro/consiliul-facultatii/>

<https://ac.upt.ro/reprezentantii-studentilor-ac/>

Analiza situației de fapt:

Structura instituțională și administrativă este adecvată obiectivelor educaționale și asigură un cadru coerent de management academic. Există o delimitare clară a responsabilităților între nivelul instituțional, cel al facultății și cel al programului de studii. Funcționarea structurilor de conducere și a celor operaționale este reglementată și susținută prin proceduri interne, iar mecanismele decizionale sunt transparente. Coordinarea programului de studii este realizată eficient, fiind asigurată de cadre didactice cu experiență și competențe relevante.

Exemple de bună practică:

Claritatea structurii organizatorice și transparența informațiilor publice privind conducerea și responsabilitățile instituționale reprezintă exemple de bună practică.

Indicatorul este: îndeplinit**Standardul S.C.2.2. Funcționare**

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își



îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

La nivelul instituției funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și structurile specifice de asigurare a calității la nivel de universitate și facultate, constituite în conformitate cu legislația în vigoare și reglementările interne.

https://media.upt.ro/Regulament_functionare_Ceac_HS_nr.163-din_2023.pdf

Activitatea acestor structuri se desfășoară în baza unui regulament aprobat de Senatul universitar, disponibil public:

<https://www.upt.ro/calitate>

CEAC și structurile aferente au atribuții clare privind planificarea, monitorizarea și evaluarea internă a calității, precum și sprijinirea proceselor de evaluare externă. Acestea elaborează anual rapoarte de evaluare internă și programe de asigurare a calității, care sunt implementate la nivelul facultăților și al programelor de studii. La nivelul programului de studii, activitățile de asigurare a calității sunt realizate în mod sistematic, prin aplicarea procedurilor instituționale și prin implicarea structurilor dedicate.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Din analiza documentelor rezultă că CEAC și structurile de asigurare a calității funcționează în mod organizat și în conformitate cu reglementările aprobate de Senatul universitar.

Există un cadru procedural clar pentru desfășurarea activităților de evaluare internă și pentru pregătirea evaluărilor externe, iar mecanismele instituționale sunt aplicate consecvent la nivelul programului de studii.

✓ **Exemple de bună practică:**

Existența unui regulament clar, aprobat la nivel instituțional, și implementarea sistematică a activităților de evaluare internă a calității.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

La nivelul instituției funcționează Comisia de Etică universitară, constituită și organizată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Activitatea acesteia se desfășoară în baza unui regulament aprobat de Senatul universitar, disponibil public:

https://media.upt.ro/Regulamentului_de_organizare_si_functionare_a_Comisiei_de_Etica_Universitară_din_UPT.pdf

Comisia de Etică universitară acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției, în conformitate cu reglementările legale, având atribuții privind analiza și soluționarea sesizărilor referitoare la abateri de la normele de etică și deontologie universitară.

Principiile de integritate academică, etică profesională și transparență sunt promovate instituțional, fiind susținute prin coduri de etică, proceduri specifice și mecanisme de prevenire și sancționare a abaterilor.

https://media.upt.ro/HS_96_11-07-2024_privind_aprobarea_Codului_de_Etică_și_Deontologie_al_UPT.pdf

✓ **Analiza situației de fapt:**

Din analiza documentelor rezultă că instituția dispune de un cadru normativ clar privind etica universitară, iar Comisia de etică funcționează în baza unui regulament aprobat și în condiții de independență, conform prevederilor legale. Existența unor proceduri transparente și a mecanismelor de soluționare a sesizărilor demonstrează funcționarea efectivă a acestei structuri și contribuie la consolidarea climatului de integritate academică.

✓ **Exemple de bună practică:**

Asigurarea independenței funcționale a Comisiei de etică și publicarea documentelor relevante privind etica universitară.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

La nivelul instituției și al facultății sunt implementate proceduri operaționale privind asigurarea și evaluarea calității, care vizează planificarea, desfășurarea și monitorizarea procesului educațional.

https://media.upt.ro/PO_privind_initierea_aprobarea_implementarea_monit_prog_studii-2023.pdf

https://media.upt.ro/PO_Autoevaluarea_si_evaluare_interna_a_programelor_de_studii_in_UPT_2023.pdf

La nivelul programului de studii, aplicarea procedurilor se reflectă în activități precum:

- evaluarea periodică a cadrelor didactice (de către studenți, colegi și management),
- analiza rezultatelor academice,
- actualizarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor,
- utilizarea feedbackului studenților și al angajatorilor.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Se constată aplicarea consecventă a procedurilor de asigurare a calității la nivel instituțional și la nivelul programului de studii. Acestea sunt integrate în procesele academice și administrative și sunt susținute de mecanisme de monitorizare și evaluare periodică. Impactul procedurilor este evidențiat prin îmbunătățirea continuă a procesului educațional, actualizarea conținuturilor disciplinelor, creșterea caracterului aplicativ al activităților didactice și utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare.

✓ **Exemple de bună practică**

Utilizarea sistematică a rezultatelor evaluărilor (feedback studenți, evaluări interne) pentru revizuirea și îmbunătățirea procesului educațional.

Indicatorul este îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Procesul de inițiere, autorizare, acreditare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii este realizat prin implicarea activă a membrilor comunității academice și a altor părți interesate relevante. Elaborarea rapoartelor de evaluare internă și a dosarelor de acreditare se realizează conform modelului instituțional, de către responsabilii de program împreună cu echipele de lucru ale facultății, fiind analizate și avizate la nivelul Consiliului Facultății și al structurilor instituționale (Comisia pentru Curriculum, Rectorat). În cadrul acestor procese sunt implicați cadre didactice, studenți și reprezentanți ai mediului socio-economic, prin mecanisme instituționale de consultare și colaborare. La nivelul facultății sunt organizate consultări periodice și parteneriate cu mediul de afaceri, în cadrul cărora sunt colectate opinii relevante pentru ajustarea programelor de studii și pentru implementarea procedurilor de asigurare a calității.

De asemenea, procedurile instituționale care reglementează aceste procese sunt disponibile public și sunt aplicate în mod consecvent, fiind aliniate la reglementările naționale și la standardele instituționale:

<https://www.upt.ro/informatii-de-interes-public>

https://media.upt.ro/HS_239_15.10.2020_Aprobare_ROF_Board_Domeniu_si_Specializari.pdf

<https://ac.upt.ro/companii/>

http://arhiva.upt.ro/Informatii_rapoarte-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-de-catre-stude_648_ro.html

Totodată, corelarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii și cu standardele ocupaționale este susținută prin utilizarea clasificărilor și cadrului european:

<https://esco.ec.europa.eu/en/classification>

<https://www.anc.edu.ro/>

✓ Analiza situației de fapt:

Se constată existența unui mecanism funcțional și coerent de implicare a părților interesate în procesul de implementare a procedurilor. Participarea cadrelor didactice, studenților și angajatorilor în etapele de elaborare, analiză și aprobare a programelor de studii contribuie la asigurarea relevanței și calității acestora. Integrarea feedback-ului provenit din consultările periodice și din colaborarea cu mediul economic permite adaptarea continuă a ofertei educaționale la cerințele pieței muncii și la evoluțiile din domeniul Informaticii Economice. De asemenea, implicarea structurilor instituționale (Consiliul Facultății, Comisia pentru Curriculum, Rectorat) asigură un cadru formal și transparent de implementare a procedurilor.

✓ Exemple de bună practică:

- Implicarea sistematică a studenților și angajatorilor în procesele de monitorizare și revizuire a programelor de studii
- Funcționarea integrată a structurilor instituționale (Consiliul Facultății, Comisia pentru Curriculum) în implementarea procedurilor
- Publicarea transparentă a documentelor și a planurilor de învățământ pe site-urile instituționale

Indicatorul este îndeplinit.

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
--------------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului
- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Procesul de evaluare a prestației didactice de către studenți este implementat în mod sistematic la nivelul universității și se desfășoară semestrial, în format online, prin intermediul platformei instituționale (<http://eeprod.upt.ro/eval/>).

Rezultatele evaluărilor sunt centralizate și analizate la nivel instituțional de către CEAC, care elaborează rapoarte semestriale privind calitatea activităților didactice.

http://arhiva.upt.ro/Informatii_rapoarte-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-de-catre-stude_648_ro.html

Facultățile și departamentele au acces direct la aceste rezultate prin platformă, având posibilitatea de a genera, vizualiza și descărca statistici centralizate pe diverse dimensiuni relevante: facultate, departament, nivel de studii (licență/master), formă de învățământ, cadru didactic sau disciplină. Evaluarea studenților are un rol multiplu în sistemul de asigurare a calității:

- oferă feedback individual cadrelor didactice pentru îmbunătățirea conținutului și metodelor de predare;
- furnizează studenților informații relevante pentru orientarea academică;
- sprijină conducerea instituției în fundamentarea deciziilor privind managementul resurselor umane și dezvoltarea profesională.

La nivelul facultății, procesul se desfășoară conform procedurilor instituționale UPT, iar rezultatele sunt analizate în cadrul structurilor de asigurare a calității (CEAC) și în Consiliul facultății. Sintezele evaluărilor sunt incluse în rapoarte periodice dedicate prestației cadrelor didactice (ex. Raportare statistică a evaluării procesului didactic, an universitar 2024/2025 - semestrul I - <https://arhiva.upt.ro/img/files/20252026/Rapoarte/Raportare%20statistică%20%202024%202025%20%20semestrul%20%201.pdf>).

La nivelul programului de studii, feedback-ul studenților este utilizat în mod activ pentru:

- adaptarea stilurilor de predare,
- actualizarea conținutului disciplinelor,
- îmbunătățirea comunicării cu studenții.

În ceea ce privește transparența și accesul la informații relevante pentru calitate, universitatea publică date și documente oficiale la:

<https://www.upt.ro>

<https://www.upt.ro/informatii-de-interes-public>

✓ **Analiza situației de fapt:**

Mecanismul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți este unul funcțional, coerent și transparent, integrat în sistemul de management al calității al universității. Instrumentele utilizate sunt

standardizate la nivel instituțional, iar rezultatele sunt analizate atât centralizat (CEAC), cât și descentralizat (facultate, departament, program de studii). Această abordare asigură: existența unei bucle eficiente de feedback între studenți, cadre didactice și management; fundamentarea deciziilor strategice și operaționale pe date obiective; corelarea rezultatelor evaluărilor cu măsuri concrete de îmbunătățire a procesului educațional. La nivelul programului de studii, analiza rezultatelor este realizată punctual, iar intervențiile rezultate (revizuirea conținutului disciplinelor, ajustarea metodelor didactice) demonstrează utilizarea efectivă a feedback-ului în îmbunătățirea calității educației.

✓ Exemple de bună practică

- Implementarea unui sistem digital integrat (platforma campus) care permite colectarea, centralizarea și analiza în timp real a feedback-ului studenților privind prestația cadrelor didactice, cu posibilitatea generării de rapoarte detaliate pe multiple niveluri (disciplină, cadru didactic, program de studii).
- Utilizarea sistematică a rezultatelor evaluărilor studenților în procesele decizionale, inclusiv în:
 - îmbunătățirea conținutului disciplinelor,
 - adaptarea metodelor de predare,
 - dezvoltarea profesională a cadrelor didactice.
- Integrarea rezultatelor evaluărilor în analiza realizată la nivelul CEAC și al Consiliului facultății, asigurând un cadru formal și instituționalizat de monitorizare a calității activității didactice.
- Asigurarea transparenței procesului prin accesul structurilor academice la datele centralizate și prin publicarea informațiilor relevante pe site-urile instituționale.

Recomandări:

Se recomandă revizuirea procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în sensul separării mecanismului de autentificare, de cel al colectării răspunsurilor, pentru a garanta anonimitatea deplină a feedback-ului și pentru a stimula participarea activă a studenților la procesul de evaluare a calității.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--	---

Componenta organizatorică dispune de mecanisme instituționalizate pentru colectarea, centralizarea și analiza sistematică a datelor relevante procesului de asigurare internă a calității, integrate în sistemul de management al calității la nivelul universității și facultății.

<https://www.upt.ro/studenti/campus-virtual>

<https://student.upt.ro>

<http://eeprod.upt.ro/eval/>

La nivelul UPT, colectarea datelor se realizează prin intermediul unor platforme informatice dedicate și al unor proceduri operaționale standardizate, care vizează:

- evaluarea activității didactice (feedback-ul studenților),
- evaluarea cadrelor didactice de către conducere și colegi,
- monitorizarea rezultatelor academice ale studenților,
- analiza gradului de satisfacție a studenților și a altor părți interesate.

Datele colectate sunt centralizate și analizate de structuri specializate, în special de CEAC, care elaborează rapoarte periodice utilizate în procesul decizional și în definirea obiectivelor strategice privind calitatea educației. În vederea integrării și valorificării eficiente a datelor, universitatea dezvoltă și utilizează baze de date instituționale dedicate managementului activității academice și științifice:



De asemenea, transparența și accesul la informații sunt asigurate prin publicarea datelor relevante privind calitatea educației și activitatea academică pe site-ul oficial:

<https://www.upt.ro>

<https://www.upt.ro/informatii-de-interes-public>

La nivelul facultății și al programului de studii, datele sunt analizate în cadrul structurilor de asigurare a calității (CEAC, Consiliul facultății), fiind utilizate pentru:

- monitorizarea performanței academice,
- evaluarea calității procesului didactic,
- fundamentarea măsurilor de îmbunătățire continuă.

✓ Analiza situației de fapt:

Sistemul de colectare și analiză a datelor este funcțional, coerent și integrat în procesele instituționale de asigurare a calității, asigurând suport informațional pentru deciziile academice și manageriale. Utilizarea unor instrumente digitale și a unor proceduri standardizate permite:

- colectarea sistematică și comparabilă a datelor relevante;
- monitorizarea evoluției indicatorilor de calitate în timp;
- fundamentarea deciziilor pe baze obiective și măsurabile.

La nivelul programului de studii, analiza datelor este realizată periodic și corelată cu măsuri concrete de îmbunătățire a procesului educațional (revizuirea conținuturilor, adaptarea metodelor didactice, optimizarea experienței de învățare). Se constată existența unei culturi instituționale orientate spre utilizarea datelor în procesul decizional, precum și o bună corelare între colectarea datelor, analiza acestora și implementarea acțiunilor de îmbunătățire.

✓ Exemple de bună practică

- Utilizarea unei infrastructuri digitale integrate pentru colectarea și analiza datelor (platforme instituționale și baze de date academice).
- Integrarea rezultatelor analizelor în procesele decizionale la nivel de facultate și program de studii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
----------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt:

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor de interes public privind programul de studii evaluat prin publicarea sistematică a acestora pe site-ul oficial al instituției și pe platformele dedicate. La nivel instituțional, Universitatea Politehnica Timișoara pune la dispoziția publicului informații relevante referitoare la:

- oferta educațională (programe de studii, planuri de învățământ, calificări);
- regulamentele academice și procedurile instituționale;
- rapoarte privind calitatea educației și activitatea academică;
- informații privind drepturile și obligațiile studenților.

Aceste informații sunt accesibile prin: site-ul oficial al Universității Politehnica Timișoara – <https://www.upt.ro> secțiunea dedicată informațiilor de interes public

<https://www.upt.ro/informatii-de-interes-public>

Publicarea informațiilor respectă prevederile legislației naționale privind transparența (Legea nr. 544/2001), asigurând accesul liber și nediscriminatoriu la datele relevante pentru studenți, candidați și alte părți interesate. La nivelul facultății și al programului de studii, sunt publicate:

- planurile de învățământ și fișele disciplinelor;
- informații privind admiterea, parcursul academic și finalizarea studiilor;
- informații despre cadrele didactice și activitățile didactice;
- anunțuri și informații curente relevante pentru studenți.

Accesul la informații este facilitat prin structurarea clară a conținutului online și actualizarea periodică a datelor publicate.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Se constată existența unui sistem transparent și accesibil de publicare a informațiilor de interes public, integrat în strategia instituțională de asigurare a calității.

Utilizarea site-ului oficial și a secțiunilor dedicate informațiilor publice permite:

- accesul rapid și facil la informații relevante pentru toate categoriile de utilizatori;
- asigurarea transparenței proceselor academice și administrative;
- creșterea încrederii beneficiarilor în calitatea programului de studii.

Informațiile sunt actualizate periodic și sunt corelate cu cerințele legislative și instituționale, ceea ce contribuie la o bună informare a studenților și a altor părți interesate. Se evidențiază o bună corelare între politicile de transparență, mecanismele de comunicare instituțională și obiectivele de asigurare a calității educației.

✓ **Exemple de bună practică:**

- Publicarea centralizată și structurată a informațiilor de interes public pe site-ul instituțional, într-o secțiune dedicată.
- Asigurarea accesului liber la documente relevante (regulamente, rapoarte, proceduri), în conformitate cu legislația în vigoare.
- Actualizarea periodică a informațiilor privind programul de studii, facilitând informarea corectă a studenților și candidaților.

Indicatorul este îndeplinit.

Indicatorul
I.P.C.6.1.2

Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Universitatea Politehnica Timișoara asigură transparența proceselor decizionale prin publicarea sistematică a informațiilor relevante și prin utilizarea unor canale instituționale diversificate de comunicare. Accesul la informațiile de interes public este facilitat prin intermediul site-ului oficial al universității, în secțiuni dedicate, unde sunt publicate hotărârile Senatului universitar, ale Consiliului de Administrație, precum și alte documente relevante pentru comunitatea academică.

<https://www.upt.ro/consiliul-de-administra>

<https://www.upt.ro/senat>

<https://www.upt.ro/documente>

De asemenea, transparența este susținută prin:

- publicarea hotărârilor structurilor de conducere (Senat, Consiliul de Administrație);
- accesul la informații privind activitatea Consiliului Studenților și reprezentarea acestora în structurile decizionale;
- utilizarea panourilor informative din spațiile universitare pentru diseminarea deciziilor și informațiilor actualizate;

- actualizarea permanentă a informațiilor de către Direcția de Comunicare și Relații Publice.

La nivelul Facultății de Automatică și Calculatoare transparența decizională este asigurată prin publicarea informațiilor pe site-ul facultății, inclusiv prin pagini dedicate departamentelor și structurilor de conducere, precum și prin comunicarea deciziilor relevante către studenți și cadre didactice.

<https://ac.upt.ro/>

✓ **Analiza situației de fapt:**

Analiza evidențiază existența unui sistem coerent și funcțional de asigurare a transparenței decizionale, bazat pe:

- acces liber la informații instituționale;
- diversificarea canalelor de comunicare (site-uri, platforme digitale, afișaj fizic);
- participarea activă a studenților în structurile decizionale.

Procesul decizional este unul participativ, fiind susținut de reprezentarea studenților în Consiliul Facultății și în alte structuri academice, ceea ce contribuie la fundamentarea deciziilor pe feedback real și la creșterea gradului de responsabilitate instituțională.

Totodată, documentarea deciziilor este realizată sistematic, iar comunicarea acestora către beneficiari (studenți, cadre didactice, alte părți interesate) este eficientă și constantă, ceea ce consolidează încrederea în procesele instituționale.

✓ **Exemple de bună practică:**

- Publicarea centralizată a hotărârilor Senatului și ale Consiliului de Administrație pe site-ul instituțional;
- Asigurarea accesului public la informații prin secțiuni dedicate și actualizate periodic;
- Implicarea reală a studenților în procesele decizionale, prin reprezentare în structurile de conducere;
- Utilizarea combinată a canalelor digitale și fizice pentru diseminarea informațiilor;
- Corelarea mecanismelor de transparență cu sistemele de management al calității.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Rapoartele instituționale (rapoarte anuale, rapoarte privind calitatea educației, rapoarte ARACIS) sunt elaborate în mod sistematic și publicate pe site-ul oficial al universității, în secțiuni dedicate transparenței și informațiilor de interes public. Procesul de raportare respectă cerințele legale privind protecția datelor cu caracter personal și drepturile fundamentale ale persoanelor, fiind aliniat principiilor responsabilității publice și transparenței instituționale.

<https://www.upt.ro>

<https://www.upt.ro/informatii-de-interes-public>

La nivelul Facultății de Automatică și Calculatoare, colectarea datelor și elaborarea rapoartelor sunt susținute de structuri specializate (CEAC, structuri administrative), iar raportările sunt corelate cu procesele de evaluare internă și externă a calității.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Analiza evidențiază existența unui sistem funcțional și coerent de raportare instituțională, caracterizat prin:

- colectarea sistematică a datelor relevante;
- utilizarea platformelor digitale pentru centralizarea și transmiterea datelor;
- respectarea termenelor și cerințelor impuse de legislația națională și de organismele de evaluare (ARACIS).

Publicarea rapoartelor pe site-ul instituțional asigură accesul transparent la informații și consolidează responsabilitatea publică a instituției.

✓ **Exemple de bună practică:**

- Publicarea sistematică a rapoartelor instituționale într-o secțiune dedicată;
- Integrarea raportării în sistemul de management al calității;
- Utilizarea platforme

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--	---

✓ **Prezentarea stării de fapt:**

Universitatea Politehnica Timișoara participă în mod sistematic la procesele de evaluare externă a calității, în conformitate cu legislația națională și standardele stabilite de ARACIS. Procedurile de evaluare externă sunt aplicate pentru autorizarea, acreditarea și menținerea acreditării programelor de studii, fiind corelate cu procesele interne de asigurare a calității și cu strategiile instituționale. Informațiile privind evaluările externe ale programelor de studii sunt publice și disponibile pe site-ul ARACIS:

https://www.aracis.ro/evaluari_master/informatica-em1731/

La nivel instituțional, cadrul de organizare și funcționare este reglementat prin documente oficiale disponibile pe site-ul universității: <https://www.upt.ro>.

Procesul de evaluare externă este susținut de structuri instituționale dedicate asigurării calității, care coordonează elaborarea documentației necesare și interacțiunea cu organismele de evaluare.

✓ **Analiza situației de fapt:**

Analiza evidențiază faptul că instituția respectă în mod consecvent cerințele privind evaluarea externă a calității, prin:

- participarea periodică la procesele de evaluare ARACIS;
- elaborarea și transmiterea documentației conform standardelor în vigoare;
- corelarea evaluărilor externe cu mecanismele interne de asigurare a calității.

Procesul este bine structurat și instituționalizat, contribuind la menținerea standardelor academice și la îmbunătățirea continuă a programelor de studii.

✓ **Exemple de bună practică:**

- Integrarea evaluării externe în sistemul intern de management al calității;
- Transparența rezultatelor evaluărilor prin publicarea acestora;
- Colaborarea eficientă cu ARACIS în procesele de acreditare și reevaluare;
- Implicarea structurilor instituționale specializate în pregătirea evaluărilor.

Indicatorul este îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari: ✓ Laboratoare didactice și de cercetare dotate la standarde ridicate; ✓ Curriculum modern, adaptat la tendințele actuale; ✓ Cadre didactice cu experiență și expertiză internațională; ✓ Grad ridicat de mobilitate academică internațională atât în rândul cadrelor didactice cât și cel al studenților și oportunități de schimburi internaționale; ✓ Parteneriate solide cu mediul industrial; ✓ Un program de master în limba română.	FACTORI INTERNI	Puncte slabe: ✓ Implicarea redusă a studenților în cercetare; ✓ Oferta de discipline opționale este relativ limitată în anumite semestre, ceea ce poate reduce flexibilitatea parcursului educațional. ✓ Număr redus de masteranzi care continua studiile doctorale în special în Informatică.
	Analiza SWOT	
Oportunități: ✓ Creșterea continuă a cererii de specialiști în domeniul tehnologiilor informaționale oferă programului posibilitatea de a-și consolida atractivitatea și de a extinde numărul de candidați și absolvenți integrați pe piața muncii. ✓ Evoluția rapidă a tehnologiilor digitale, inclusiv în domeniile inteligenței artificiale, securității cibernetice, cloud computing și analizei datelor, creează premise favorabile pentru actualizarea permanentă a curriculumului și dezvoltarea unor noi direcții de specializare. ✓ Consolidarea colaborărilor cu companii din sectorul IT și cu organizații din mediul socio-economic poate contribui la diversificarea oportunităților de practică, cercetare aplicată și angajare pentru studenți și absolvenți. ✓ Participarea la programe și proiecte finanțate din fonduri europene și naționale	FACTORI EXTERNI	Amenințări: ✓ Concurență intensă între universități, în domeniul Informatică, la nivel național și internațional; ✓ Ritm accelerat al inovației tehnologice, cu riscul de învechire rapidă a curriculumului; ✓ Migrarea cadrelor didactice tinere către mediul privat; ✓ Nivel redus de atractivitate a carierei universitare pentru potențialele cadre didactice; ✓ Scăderea numărului de studenți, pe fond demografic negativ; ✓ Presiuni financiare asupra bugetelor universitare; ✓ Context economic instabil, care poate conduce la: reducerea angajabilității absolvenților și diminuarea oportunităților de internship; ✓ Impactul IA poate influența negativ piața muncii în domeniul Informatică.



oferă oportunități pentru modernizarea infrastructurii educaționale, dezvoltarea competențelor digitale și susținerea activităților de cercetare și inovare. ✓ Extinderea parteneriatelor academice internaționale și a programelor de mobilitate poate facilita schimbul de bune practici, creșterea vizibilității programului și internaționalizarea procesului educațional. ✓ Dezvoltarea învățării digitale și a resurselor educaționale online creează condiții pentru diversificarea metodelor de predare, creșterea accesibilității programului și îmbunătățirea experienței de învățare a studenților. ✓ Interesul tot mai ridicat al mediului economic pentru competențe avansate în dezvoltarea software și administrarea sistemelor informatice favorizează implicarea specialiștilor din industrie în procesul educațional și adaptarea continuă a programului la cerințele pieței. ✓ Existența unui cadru instituțional matur de asigurare a calității oferă oportunitatea dezvoltării continue a programului prin integrarea feedback-ului provenit de la studenți, absolvenți, angajatori și parteneri academici. ✓ Creșterea importanței transformării digitale în toate sectoarele economice poate conduce la diversificarea domeniilor de angajare pentru absolvenți și la dezvoltarea unor noi colaborări interdisciplinare și de cercetare aplicată. ✓		
---	--	--

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	↑	<i>Nu este cazul</i>
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	↑	<i>Nu este cazul</i>
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	↑	<i>Se recomandă menținerea și extinderea colaborării cu companiile din domeniul IT pentru a moderniza continuu infrastructura.</i>
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	<i>Se recomandă menținerea și extinderea colaborării cu companiile din domeniul IT pentru a asigura sustenabilitatea procesului de modernizare a infrastructurii didactice.</i>
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	PÎ	<i>În contextul în care niciun cadru didactic nu deține titlul de doctor în domeniul Informatică, se recomandă elaborarea unei strategii de recrutare și dezvoltare a resursei umane orientate către atragerea și angajarea de cadre didactice cu formare academică de bază și doctorat în domeniul Informatică. O astfel de măsură ar contribui la creșterea gradului de specializare a corpului profesoral, la consolidarea profilului științific al</i>



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

			<i>programului și la alinierea mai puternică a domeniului cu bunele practici existente la nivel național și internațional. În ansamblu, resursele umane existente sunt adecvate desfășurării programului de masterat, îndeplinind indicatorii de calitate privind titularizarea, nivelul de calificare și normarea activităților didactice.</i>
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	↑	<i>Se recomandă susținerea și impulsionearea personalului pentru a se obține din partea mai multor profesori din departament a abilitării în domeniul Informatica pentru ca în viitor să se poată constitui o școală doctorală în domeniul Informatica. Acest lucru este esențial pentru sustenabilitatea din punctul de vedere al resursei umane.</i>
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	↑	<i>Se recomandă întărirea procedurilor interne de promovare a cercetării și dezvoltării în cercetare prin mentorarea tinerilor, susținerea abilitării în Informatică a cadrelor didactice și continuarea implementării unor granturi interne de cercetare. Se recomandă dezvoltarea unor programe sau inițiative instituționale dedicate formării continue, în special în domenii emergente din informatică cum este IA-ul.</i>
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	<i>Nu este cazul</i>
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii	↑	Consolidarea monitorizării aplicării sistemului european de transfer al creditelor de studii prin evaluări periodice ale încărcăturii de lucru a

	transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.		studentilor, pentru a asigura echilibrul între activitățile colective și cele independente.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	<i>Nu este cazul</i>
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	Se recomandă actualizarea permanentă a curriculei predate la programul de master și extinderea implicării studenților în activități de cercetare.
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	<i>Se recomandă actualizarea anuală a corelării între rezultate și competențele COR/ISCO-08/ESCO prin consultarea angajatorilor și absolvenților, pentru a reflecta evoluțiile rapide din domeniul IT, folosind metode simple precum chestionare online sau întâlniri cu reprezentanți ai industriei.</i>
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	<i>Se recomandă colectarea periodică de feedback direct de la studenți privind eficiența metodelor didactice și gradul de satisfacție față de tutorat și consultări, prin chestionare simple on-line sau formulare fizice, pentru a ajusta continuu strategiile de predare și sprijinul individual.</i>
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	<i>Se recomandă continuarea organizării de sesiuni de informare on-line sau față în față pentru studenți, pentru a crește vizibilitatea oportunităților de mobilitate și a clarifica procedurile de recunoaștere a creditelor.</i>
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	<i>Se recomandă organizarea unor sesiuni cu studenții, în cadrul cărora aceștia să își exprime nevoile și sugestiile privind stilurile de învățare și suportul academic, pentru a ajusta măsurile. De asemenea se recomandă instruirea cadrelor</i>

			<i>didactice pentru sprijinirea studenților cu nevoi speciale.</i>
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	<i>Se recomandă organizarea periodică a unor sesiuni scurte de feedback online sau față în față cu studenții cu dizabilități și cu nevoi speciale, pentru a evalua eficiența măsurilor implementate și a ajusta rapid intervențiile.</i>
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	<i>Se recomandă ajustarea continuă a rezultatelor învățării la asigurarea calității procesului de învățământ și la adaptarea competențelor dobândite la cerințele societății actuale.</i>
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	<i>Se recomandă elaborarea unor proceduri care să reglementeze utilizarea responsabilă, etică și transparentă a instrumentelor bazate pe inteligența artificială în activitățile de evaluare academică a studenților.</i>
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	<i>Se recomandă intensificarea colaborării cu Alunni, îmbunătățirea mecanismelor de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii.</i>
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	<i>Se recomandă menținerea digitalizării integrale a procesului de admitere, optimizarea platformei online pentru înscriere, precum și extinderea ofertei de informare prin organizarea de webinarii de orientare pentru viitorii candidați.</i>
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	<i>Se recomandă consolidarea accesului echitabil la educație prin: extinderea comunicării proactive către liceele din mediul rural și către ONG-uri care sprijină tinerii cu oportunități reduse, digitalizarea completă a proceselor de suport pentru candidații cu dizabilități, dezvoltarea unor ghiduri vizuale și tutoriale video pentru admitere.</i>
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională	↑	<i>Se recomandă continuarea monitorizării și actualizării</i>

	a studenților.		<i>Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului de învățământ, astfel încât să răspundă prompt schimbărilor legislative și nevoilor studenților, menținând transparența și echitatea proceselor academice.</i>
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	<i>Nu este cazul</i>
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	<i>Nu este cazul</i>
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	<i>Nu este cazul</i>
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	<i>Nu este cazul</i>
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	<i>Nu este cazul</i>
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	<i>Nu este cazul</i>
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	↑	<i>Nu este cazul</i>
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	<i>Nu este cazul</i>
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	<i>Nu este cazul</i>
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte	↑	<i>Nu este cazul</i>

	părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.		
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat		<i>Nu este cazul</i>
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	Se recomandă revizuirea procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în sensul separării mecanismului de autentificare, de cel al colectării răspunsurilor, pentru a garanta anonimitatea deplină a feedback-ului și pentru a stimula participarea activă a studenților la procesul de evaluare a calității.
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	<i>Nu este cazul</i>
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	<i>Nu este cazul</i>
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	<i>Nu este cazul</i>
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	<i>Nu este cazul</i>
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	<i>Nu este cazul</i>

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	7	1	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	14	0	0
Total	38	1	0

Se pot formula și alte recomandări, generale, care nu au fost formulate în cadrul analizei unui anumit indicator de performanță.

Se totalizează numărul de indicatori de performanță analizați și se precizează câți au fost apreciați ca îndepliniți, respectiv parțial îndepliniți și îndepliniți, dacă este cazul.

Recomandări generale pentru programul de studiu evaluat:

- 1. Se recomandă atragerea de cadre didactice care și-au obținut doctoratul în domeniul Informatică, preferabil atragerea de cadre didactice tinere (recomandare care se menține de la evaluarea precedentă)*
- 2. se recomandă constituirea unei școli doctorale pentru domeniul Informatică pentru a avea tot ciclul de studii universitare de licență, masterat și doctorat*
- 3. se recomandă constituirea la nivelul facultății a unui "industrial advisory board" care să fie mai aproape de facultate în evaluarea programelor de studii într-un cadru formalizat, de asemenea în urma discuției cu companiile și absolvenții a reieșit că sunt necesare unele cursuri de "soft skills" care se pot propune în mod modular în cadrul unei întâlniri cu un IAB la nivelul facultății*
- 4. se recomandă actualizarea fiselor de disciplină mai ales a bibliografiei unor cursuri de la domeniul evaluat*
- 5. se recomandă promovarea la nivelul universității de a schimba modul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în urma discuțiilor cu absolvenții și studenții a reieșit că aceștia contestă caracterul anonim al evaluărilor atât timp cât acestea se desfășoară pe o platformă unde se cere autentificarea cu user/parola. De asemenea se propune considerarea unei evaluări mai apropiate de momentul predării, evaluarea "tarzie" în semestrul următor predării respectivului curs are deficiența că studenții tind să uite anumite detalii și de asemenea formularul fiind relativ stufos duce la un număr mic de răspunsuri (confirmat și de reprezentanții DAC, care au confirmat că există și în analizele dansilor răspunsuri de la studenți care contestă caracterul anonim al evaluărilor). Propunerea comisiei este de a se reveni la sistemul pre-COVID în care se generau tokeni care să se dea în maniera fizică la ultimul curs de la respectiva disciplină 10 minute la începutul cursului, fără profesorul titular prezent în sală.*
- 6. se observă încărcarea în orar pentru unele laboratoare de peste 80% din timpul disponibil, în urma discuțiilor cu absolvenții și studenții a rezultat cererea lor explicită de a se alocă activitatea didactică la master în intervalul 16-20 sau 8-10. Înțelegem că necesarul de săli pentru a realiza acest lucru este semnificativ, ceea ce rezultă în recomandarea de a se încerca obținerea de săli suplimentare din partea universității.*
- 7. Să se considere implementarea unui sistem de tip "team building" pentru o zi preferabil o zi de vineri în care toate cadrele didactice de la un departament sau din facultate să meargă pentru o zi la o locație în care să se discute pe parcursul zilei respective problemele departamentului/facultății, detalii despre diversele cursuri pentru o mai bună armonizare între cursuri, discuții despre alte programe de studiu etc.*

VI. Concluzii

În urma evaluării externe a programului de studii universitare de master Informatică, se constată că instituția dispune de o capacitate instituțională adecvată, care asigură condițiile necesare pentru desfășurarea unui proces educațional de calitate. Structurile organizatorice și mecanismele de management sunt clar definite și funcționează pe baza unor regulamente, metodologii și proceduri actualizate, aplicate coerent la nivel instituțional și al facultății.

Baza materială existentă, respectiv spațiile de învățământ, laboratoarele și infrastructura IT, este funcțională și adecvată cerințelor curriculare actuale ale programului, iar gestionarea acestora permite



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

desfășurarea activităților didactice și administrative în condiții corespunzătoare. Resursele umane implicate în program sunt suficiente și calificate rezonabil pentru domeniu (dar aici trebuie lucrat), asigurând acoperirea disciplinelor prevăzute în planul de învățământ. Totodată, instituția utilizează instrumente informatice pentru gestionarea proceselor academice și administrative, contribuind la creșterea accesului la informații și la eficientizarea activităților desfășurate. Implicarea părților interesate, în special a cadrelor didactice și a studenților, este realizată prin mecanisme instituționale funcționale, care susțin procesul de monitorizare și îmbunătățire continuă a programului de studii. În ansamblu, din perspectiva capacității instituționale, programul de studii evaluat îndeplinește standardele și indicatorii de performanță ARACIS, oferind un cadru stabil și coerent pentru furnizarea educației universitare.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	<i>Tehnologii Informatice</i>	<i>Timisoara</i>	<i>Romana</i>	<i>IF</i>	<i>120</i>	<i>P</i>	<i>75</i>

Se propune o decizie și se motivează:



2. în urma parcurgerii procedurii de menținerea acreditării



menținerea acreditării cu capacitate de școlarizare de 75 locuri în primul an de studiu

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.