



Nr. înregistrare: 3386/26.06.2026

RAPORT DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIEI

nr. 360/R din 14.05.2026, înregistrată la ARACIS cu nr. 2505/14.05.2026,
formulată de către Universitatea Petre Andrei din Iași
privind Neautorizarea de funcționare provizorie pentru programul de studii universitare de licență Balneofiziokinetoterapie și recuperare (în limba engleză)_IF

Comisia de soluționare a contestației, numită prin Hotărârea Consiliului nr. 126/H/10.11.2022 și modificată prin Hotărârile Consiliului nr. 10/H/16.01.2025 și 178/H/04.06.2026, completată prin Decizia nr 164/P/25.05.2026, alcătuită din:

- Prof. univ. dr. Răzvan Liviu NISTOR (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) - membru al Comisiei de soluționare a contestațiilor,
- Prof. univ. dr. Anca Irina GALACTION (Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași) - membru al Comisiei de soluționare a contestațiilor,
- Stud. Ionuț-Cosmin NICA (Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica din București) – membru al Comisiei de soluționare a contestațiilor,
- Prof. univ. dr. Florentina Ligia FURTUNESCU – Universitatea de Medicină și Farmacie ” Carol Davila” din București – membru RNE,
- Prof. univ. dr. Olga Orășan (Universitatea de Medicină și Farmacie ”Iuliu Hașeganu” din Cluj-Napoca),

s-a întrunit online în data de 18.06.2025 și 25.06.2026 și a analizat următoarele documente care i-au fost puse la dispoziție în cloudul ARACIS:

1. Raportul de evaluare internă întocmit de către Universitatea Petre Andrei din Iași;
2. REE și anexele preluate la vizită;
3. Raportul de evaluare și Extrasul din Procesul Verbal al ședinței Comisiei de experți permanenți – 1576 din data de 23.03.2026;
4. Raportul Consiliului ARACIS privind Neautorizarea de funcționare provizorie pentru programul de studii universitare de licență Asistență medicală generală (în limba engleză)_IF;
5. Contestația depusă de Universitatea Petre Andrei din Iași nr. 360/R din 14.05.2026, înregistrată la ARACIS cu nr. 2505/14.05.2026.

Din partea Comisiei Consultative a participat în calitate de observator prof. univ. dr. Ovidiu FOLCUȚ - Universitatea Româno-Americană din București.



Pe baza ansamblului acestor documente, Comisia de soluționare a contestației constată următoarele:

Indicatorul I.P.A.1.1.1	<i>Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.</i>
--------------------------------	---

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- Universitatea dispune de o procedură proprie privind CD asociate și asociate invitate, Procedura privind recrutarea cadrelor didactice asociate invitate, aprobată în Senatul UPA prin Hotărârea nr. 79/29.09.2025, care se regăsește pe site-ul UPA, la secțiunea Regulamente;

- La sugestia Comisiei de evaluare externă, programul a fost inclus, înainte de derularea vizitei de evaluare, în cadrul Departamentului de Științe Medicale, creat în cadrul Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, prin Hotărârea Senatului nr. 81/2.10.2025;

- Procedura de admitere și toate elementele privitoare la asigurarea calității vor fi gestionate de Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

În conformitate cu art. 63 alin. (2) din Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, un indicator de performanță se consideră **îndeplinit, atunci când toate aspectele cuprinse în descrierea acestuia sunt realizate**, respectiv parțial îndeplinit, atunci când aspecte esențiale, cuprinse în descrierea acestuia, nu sunt realizate, dar pot fi remediate în termen de cel mult 1 an. Universitatea a proiectat inițial organizarea programului supus autorizării provizorii într-o facultate în curs de organizare. În conformitate cu prevederile art 21 alin. (2) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, "orice facultate se înființează, se organizează sau se desființează la propunerea consiliului de administrație, cu aprobarea senatului universitar, **prin hotărâre a Guvernului privind structura instituțiilor de învățământ superior, inițiată anual de Ministerul Educației**". Cele două documente menționate de instituție (Hotărârea Senatului nr. 81/2.10.2025 și Aviz nr 7845/15.10.2025) se regăsesc în folderul "03. Documente suplimentare", ceea ce denotă, într-adevăr, o reacție rapidă la recomandările preliminare ale comisiei de evaluare. Universitatea a corectat organizarea programului de studii până la vizita de evaluare, creând un nou departament în cadrul unei facultăți deja funcționale. Ca urmare, apreciem că la nivel instituțional universitatea dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate.

Indicatorul este îndeplinit.

Indicatorul I.P.A. 2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații
---------------------------------	--



optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- Pentru activitățile didactice la discipline clinice, dotările specifice se regăsesc în clinicile partenere (SC FIS MEDICAL RECOVERY, SC AGATA HOLISTIC THERAPY ; SC QUANTUM SRL, SC KINESIS RECUPERARE MEDICSLĂ ; SC SOFIMED SRL, CENTRUL DE RECUPERARE MEDICALĂ HYGEEA)
- Acordurile actuale (generale) vor fi completate cu informațiile detaliate solicitate;
- Bazele clinice din Iași sunt accesibile. Baza clinică de la Botoșani va fi accesibilă prin asigurarea serviciilor de transport și cazare tuturor studenților. Contractele respective vor fi încheiate în măsura în care vom avea activitate efectivă în cadrul specializării propuse spre autorizare provizorie;
- Orarul este conceput astfel încât orele aferente fiecărei discipline să se desfășoare într-o singură locație în aceeași zi;
- Există rampe de acces și grupuri sanitare pentru persoane cu dizabilități în toate corpurile de clădire, inclusiv în corpul C unde rampa a fost instalată imediat după vizita de evaluare;
- Baza materială este corespunzătoare potrivit standardelor;
- În prezent, instituțiile partenere oferă echipamente specifice recuperării medicale. Echipamente de acest gen specifice din laboratoare vor fi achiziționate și de către UPA pe parcursul funcționării programului.
- Studenții UPA au acces gratuit la resurse digitale și la unele baze de date internaționale, ca utilizatori ai serviciilor gratuite oferite de Biblioteca centrală Universitară Iași. UPA a contractat Anelis+, conform documentelor depuse la dosarul de evaluare;
- La sugestia comisiei vom înlocui microscopurile din laboratoare, pentru care nu am găsit în standarde decât cerința de un microscop la 3 studenți, nu și tipul exact al acestora (binocular).
- Actualizarea documentelor de informare în limba engleză este în curs;
- Pe parcursul vizitei, Comisia nu a solicitat redactarea vreunui document în limba engleză.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

În conformitate cu standardele specifice, "în ceea ce privește programele de studii universitare din domeniul de licență Sănătate, se dovedește posibilitatea de desfășurare a activităților didactice în locații definite conform art. 75 alin. (7) din Legea nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, pentru toate disciplinele clinice cuprinse în planul de învățământ." Acordurile prezentate inițial (Acord SJU Mavromati Botoșani nr. 63308/28.11.2024 și Acord SMU Pașcani nr 7150/18.03.2025) sunt acorduri de principiu, foarte generale, "practica elevilor, studenților, doctoranzilor, masteranzilor...", fără a menționa măcar numele programului sau disciplinele clinice efectuate. În documentele suplimentare sunt depuse scrisori de la șase clinici de recuperare private și de la cele două spitale, care, la fel, declară acordul de principiu pentru "o viitoare colaborare în vederea derulării lucrărilor clinice și a practicii studenților din cadrul programelor de studii din Departamentul de Științe medicale al UPA...", au un caracter



foarte general, fără a menționa numele programului sau al disciplinelor clinice care urmează a se efectua în acele entități.

În documentele suplimentare au fost identificate documentele "lucrări practice la disciplinele clinice" și "Orar BFKTR", mai detaliate, dar care, chiar coroborate, nu permit evidențierea posibilităților de desfășurare a activităților didactice pentru toate disciplinele clinice din planul de învățământ. Documentul "Lucrări practice la discipline clinice" nu indică toate disciplinele clinice din planul de învățământ. Din declarațiile UPA, unele probleme semnalate au fost rezolvate după data vizitei (de exemplu, rampa de acces în Clădirea C). În conformitate cu documentul suplimentar "Baza de date bibliotecă" s-a început achiziția de titluri de carte pentru domeniul sănătății.

Indicatorul este parțial îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	<i>Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.</i>
--------------------------------	---

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- Programul are numărul standard de titulari în învățământul superior (74,19%), cu perspectiva unor noi titularizări după obținerea autorizării;
- Instituția va remedia problemele de personal sesizate, în privința cazurilor de inadecvare a specializărilor;
- Universitatea dispune de o procedură proprie privind CD asociate și asociate invitate. Procedura privind recrutarea cadrelor didactice asociate invitate, aprobată în Senatul UPA prin Hotărârea nr. 79/29.09.2025, care se regăsește pe site-ul UPA, la secțiunea Regulamente;
- UPA are o Metodologie privind recunoașterea automată a funcțiilor didactice din învățământul universitar obținute în instituții de învățământ superior acreditate din străinătate, aprobată prin Hotărârea Senatului nr. 63 din 8.07.2025;
- **În curs de completare;**
- Există acorduri de principiu pentru toate cadrele didactice universitare și pentru cadrele asociate invitate.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

Documentele inițiale nu au permis identificarea cadrelor didactice propuse, coroborat pe discipline și în funcție de specializările deținute. A fost necesară refacerea lor și transmiterea ca documente suplimentare. În documentele suplimentare s-au identificat statul de funcții ajustat (31 posturi, din care 6 profesor, 2 conferențiar, 15 lector, 8 asistent), care a menționat și numele cadrelor didactice pe discipline și documentul "Anexa 4" – Lista personalului din Statul de funcții previzionat. Din aceste documente se constată neconcordanțe între disciplina clinică predată și specializarea medicală deținută pentru unele cadre didactice propuse la program, se confirmă constatările comisiei de evaluare privind aceste neconcordanțe, inclusiv faptul că nu există dovezi că sunt medici specialiști sau primari. O referire specială este de menționat pentru cadrele didactice din



Ucraina, care sunt implicate în special în discipline clinice, și pentru care este necesară recunoașterea specialității medicale în România.

Din coroborarea documentelor suplimentare "lucrări practice la disciplinele clinice" și respectiv "Anexa 4" – Lista personalului din statul de funcții previzionat, nu rezultă dacă persoanele alocate pentru disciplinele clinice sunt angajate în unitățile sanitare care au semnat acorduri de principiu pentru activități didactice la discipline clinice. În cazul în care cadrele didactice alocate pentru disciplinele clinice nu sunt angajate ale unităților medicale în care sunt planificate a se desfășura aceste discipline, trebuie precizată modalitatea legală ca aceste cadre didactice să desfășoare activități cu pacienții în unitățile respective (dacă există).

În concluzie, apreciem că este necesară asigurarea corespondenței între disciplină și pregătirea cadrului didactic (în particular calitatea de medic rezident/specialist/primar în specialitatea căreia îi este arondată disciplina clinică predată) pentru toate cadrele didactice alocate pentru disciplinele clinice din nomenclatorul Ministerului Sănătății. În conformitate cu Standardele specifice, "în învățământul superior medical, pentru disciplinele care au corespondent în Nomenclator, în funcție de funcția didactică – asistent, șef de lucrări, respectiv conferențiar/profesor universitar, cadrele didactice trebuie să dețină și titlul de medic rezident/medic stomatolog rezident/farmacist rezident, medic specialist/medic stomatolog specialist/farmacist specialist, respectiv medic primar/medic stomatolog primar/farmacist primar, după caz, în specialitatea căreia îi este arondată disciplina pe care o predau".

Programul fiind furnizat în limba engleză, sunt necesare dovezi privind competența lingvistică, pentru toate cadrele didactice care predau la acest program.

Majoritatea CV-urilor transmise inițial erau neasumate și nedatate, iar pentru CV-urile refăcute există în continuare documente neasumate.

Indicatorul este neîndeplinit.

Indicatorul I.P.B.1.1.1	<i>Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.</i>
--------------------------------	--

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- Documentele au fost elaborate de către UPA, conform metodologiei ARACIS, în limba română. Aprobarea Planului a fost realizată de către Senat prin Hotărârea nr.114 din 21.11.2025 publicată pe siteul UPA. Totodată putem transmite comisiei varianta în limba engleză a Planului de învățământ care deja este tradus și inclus în Suplimentul la diplomă;
- Vom pune la dispoziție și variantele în limba engleză ale Fișelor de disciplină;
- Pe parcursul vizitei, Comisia nu a solicitat redactarea vreunui document în limba engleză;
- Elementele de suprapunere curriculară și de succesiune a disciplinelor au fost remediate prin adoptarea Planului de învățământ în conformitate cu recomandările Comisiei;
- Corespondența dintre specialitatea cadrului didactic și disciplina predată este prezentată în Anexa 4, realizată pe baza informațiilor privind medicii primari și specialiști așa cum sunt ei prezentați pe site-ul oficial al SJU Mavromati Botoșani;



- În Planul de învățământ există disciplina limba română pentru studenții străini;
- Cadrele didactice din Germania și Ucraina care vor interacționa cu studenții nu vor avea activitate clinică (ci numai teoretică), deci pot comunica în limba engleză. Pentru cadrele didactice din alte țări care vor preda suplimentar la program vom organiza cursuri de limba română;
- Mare parte din cadrele provenind din Ucraina sunt vorbitoare de limba română, având domiciliul în regiuni cu populație românească.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

Instituția de învățământ superior a prezentat inițial un plan de învățământ întocmit după vechile standarde. La recomandarea comisiei, instituția a refăcut planul de învățământ și l-a depus în folderul 03. Documente suplimentare. Acesta este întocmit în limba română. După cum este menționat în Planul de învățământ, acesta a fost aprobat în 21 noiembrie 2025. Vizita de evaluare s-a desfășurat în 6-7 noiembrie 2025. Consecutiv acestui plan de învățământ este necesară actualizarea documentelor care decurg din noua formă a planului de învățământ (fișele de disciplină în limba engleză asumate de către CD etc.) REI și documentele depuse (inclusiv cele suplimentare) nu reflectă totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare (nu rezultă experiențele de cercetare care să conducă la o calificare universitară). Acordurile pentru desfășurarea practicii de specialitate au caracter foarte general.

Indicatorul este parțial îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	<i>Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).</i>
------------------------------------	---

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- Reformularea competențelor și corelarea acestora cu rezultatele învățării au fost realizate în noile variante ale Planului de învățământ și ale Fișelor de disciplină.
- Dialogul cu partenerii sociali este permanent și se va accentua după autorizarea programului.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

Instituția prezintă documentul ANEXA 12_CONSULTARE ANGAJATORI, care cuprinde un chestionar general cu o întrebare privind oportunitatea înființării de noi programe universitare în domeniul medical. Instrumentul de consultare este sumar și nu rezultă modalitatea prin care a fost distribuit. Documentul de sinteză prezentat conține doar trei răspunsuri. Din documentația aferentă consultării angajatorilor nu reiese în mod clar că procesul de consultare a inclus evaluarea gradului de corelare dintre rezultatele învățării și competențele specifice ocupațiilor vizate, în conformitate cu standardele ocupaționale și/sau clasificarea ESCO.

În Suplimentul la diplomă se regăsesc competențe profesionale și transversale care corespund în parte cu competențele ESCO. Noua variantă de plan de învățământ la care se face referire nu cuprinde nici competențe, nici rezultate ale învățării. În cadrul



documentului ANEXA 29_FIȘA DISCIPLINEI sunt incluse exclusiv fișele disciplinelor aferente anului I de studiu, redactate în limba română, deși programul de studii evaluat este în limba engleză, situație care nu este în concordanță cu cerințele privind elaborarea documentelor curriculare în limba de predare a programului. În folderul de documente suplimentare au fost depuse fișe de disciplină pentru toți anii de studiu, formulate în limba română. În multe dintre fișele de disciplină rezultatele învățării sunt descrise în termeni de cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie, dar sunt descrise general sau sunt preluate ad literam din standardele specifice.

În consecință, apreciem că există o serie de necorelări între competențele formulate, rezultatele învățării și specificul disciplinelor analizate, precum și situații în care nivelul competențelor descrise depășește profilul ocupațional și competențele specifice calificării de BFKTR.

Indicatorul este parțial îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- În cadrul UPA există DPPD pentru specializările deja acreditate/autorizate. Programele DPPD pentru domeniul medical pot fi organizate după autorizarea programelor medicale;
- Pentru cadrele didactice din alte țări care vor preda la program vom organiza cursuri de limbă română;
- Pentru cadrele didactice din România vom organiza cursuri dedicate de limbă engleză.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

Analiza documentelor disponibile la momentul evaluării evidențiază faptul că fișele de disciplină inițiale nu au fost elaborate în conformitate cu standardele actuale bazate pe rezultatele învățării, nefiind reflectate în mod explicit dimensiunile referitoare la cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie. De asemenea, documentația analizată nu demonstrează integrarea sistematică a principiilor învățării centrate pe student prin mecanisme care să susțină participarea activă a studenților la procesul educațional, autoevaluarea, furnizarea și valorificarea feedback-ului, implicarea în activități de cercetare și dezvoltarea autonomiei în învățare.

Analiza fișelor de disciplină refăcute evidențiază necorelări la nivelul prerechizitelor prevăzute în fișele de disciplină. Au fost identificate situații în care sunt menționate ca prerechizite discipline desfășurate în același an de studiu sau în aceeași perioadă de formare: Fiziopatologie, Ergofiziologie, Fiziologie, Genetică, Biologie celulară și moleculară, Histologie, Reumatologie, Neurologie și Oncologie. Aceste aspecte indică necesitatea revizuirii relațiilor de condiționare curriculară pentru a asigura coerența parcursului educațional și succesiunea logică a achizițiilor de învățare.

În ceea ce privește resursa umană implicată, instituția nu a demonstrat pentru întregul corp profesoral competența lingvistică necesară desfășurării activităților didactice în limba



engleză. Documentația transmisă include certificate de competență lingvistică și dovezi privind absolvirea unor programe postuniversitare în limba engleză pentru 22 de cadre didactice, fără a fi prezentate documente justificative pentru toate cadrele didactice prevăzute în statul de funcții al programului. Totodată, instituția menționează intenția de a organiza cursuri de limba română pentru cadrele didactice provenite din Ucraina și cursuri de limba engleză pentru cadrele didactice din România. Deși aceste măsuri sunt relevante pentru dezvoltarea programului, ele reprezintă acțiuni planificate și nu au fost susținute prin dovezi privind implementarea lor efectivă la momentul evaluării. În contextul unui program de studii cu predare în limba engleză și cu activități clinice desfășurate în relație directă cu pacienții, competențele lingvistice ale cadrelor didactice trebuie demonstrate și documentate încă din etapa evaluării.

Totodată, nu au fost prezentate dovezi suficiente care să permită demonstrarea faptului că activitatea de formare clinică poate asigura dobândirea tuturor competențelor prevăzute în profilul absolventului. Deși documentul suplimentar privind desfășurarea lucrărilor practice la disciplinele clinice permite identificarea accesului studenților la activitatea clinică la patul bolnavului pentru o serie de discipline, precum medicină internă, boli infecțioase, neurologie, psihiatrie, chirurgie, dermatologie, obstetrică-ginecologie, neonatologie, pediatrie, ATI, cardiologie, gastroenterologie, nefrologie, endocrinologie, diabet zaharat și boli de nutriție, ortopedie și traumatologie sau ORL, documentele analizate nu demonstrează acoperirea tuturor disciplinelor și competențelor prevăzute în curriculum.

Analiza acordurilor încheiate cu unitățile sanitare partenere și a documentelor privind desfășurarea activităților practice în cadrul entităților partenere (Anexa suplimentară – Acorduri spitale, respectiv acordurile încheiate cu Spitalul Județean de Urgență „Mavromati” Botoșani și Spitalul Municipal de Urgență Pașcani, precum și a documentelor suplimentare referitoare la desfășurarea activităților practice în cadrul S.C. AGATA HOLISTIC THERAPY SRL, SC EIS MEDICAL RECOVERY, S.C. CENTRUL MEDICAL HYGEEA S.R.L., S.C. QUANTUM SRL, SC KINESIS RECUPERARE MEDICALĂ și SC Sofimed Iași SRL) relevă faptul că acestea nu conțin informații referitoare la capacitatea clinică disponibilă, numărul de paturi, structura specialităților medicale implicate și nici numărul cadrelor didactice din statul de funcții care desfășoară activități în respectivele unități. În lipsa acestor informații, nu poate fi evaluată în mod obiectiv capacitatea bazei clinice de a susține atingerea rezultatelor învățării și a competențelor asumate prin program. Referitor la acordul de colaborare încheiat cu State University „Uzhhorod National University” din Ucraina, documentația transmisă nu precizează tipurile de activități didactice care urmează să fie desfășurate în cadrul colaborării și nici modalitatea concretă de implementare a acestora. De asemenea, nu a fost prezentată o metodologie instituțională privind recunoașterea calificărilor profesionale și condițiile în care cadre didactice provenite din afara Uniunii Europene pot desfășura activități didactice și clinice cu studenții programului evaluat.

În consecință, apreciem că nu au fost demonstrate existența, la momentul evaluării, a tuturor condițiilor necesare implementării complete a principiilor învățării centrate pe student și a desfășurării activităților practice și clinice în condiții care să garanteze atingerea rezultatelor învățării asumate.



Indicatorul este parțial îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
----------------------------	--

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- *Studenții UPA au access gratuit la resurse digitale și la unele baze de date internaționale ca utilizatori ai serviciilor gratuite oferite de Biblioteca Centrală Universitară Iași. UPA a contactat ANELIS+ pentru accesul la baze de date internaționale;*
- *Consiliul de Administrație a alocat fonduri suplimentare pentru achiziția de carte științifică în limba engleză; achiziționarea de abonamente la periodice și site-uri dedicate se va opera după obținerea autorizării;*
- *Resursele necesare învățării sunt în curs de traducere în limba engleză. Achizițiile de carte sunt predominant pe segmentul literaturii de specialitate în limba engleză;*
- *Accesibilitatea fizică pentru studenți a fost integral realizată;*
- *Regulamentele și alte documente informative relevante sunt în curs de traducere în limba engleză;*
- *Carta UPA prevede condițiile acordării de burse, în limitele bugetului și conform Regulamentului de acordare a burselor;*
- *Condițiile de infrastructură pentru studenții cu nevoi speciale sunt asigurate, potrivit Regulamentului privind organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere pentru studenții cu dizabilități și vulnerabilități din UPA.*

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

Analiza documentelor puse la dispoziție nu a evidențiat existența unor dovezi privind desemnarea tutorilor de an pentru programul de studii Balneofiziokinetoterapie și recuperare în limba engleză. De asemenea, nu au fost identificate documente care să ateste implementarea unor mecanisme sau programe specifice orientate către stimularea performanței academice și sprijinirea recuperării educaționale a studenților care întâmpină dificultăți de învățare în cadrul acestui program.

Totodată, instituția a demonstrat, pentru programele de studii acreditate/autorizate pe care le conține, existența unor resurse și servicii dedicate susținerii procesului educațional, inclusiv pentru studenții cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități. Aceste măsuri sunt adaptate nevoilor individuale de învățare, domeniului și ciclului de studii, precum și formei de organizare a programelor existente, reflectând preocuparea constantă a instituției pentru dezvoltarea unui mediu educațional incluziv și accesibil, atât din punct de vedere fizic, cât și digital. Studenții cu cerințe educaționale speciale beneficiază de acces la infrastructura și facilitățile necesare desfășurării activităților academice. De asemenea, instituția dispune de o metodologie de acordare a burselor destinată atât recompensării performanțelor academice, cât și sprijinirii studenților aflați în situații sociale vulnerabile sau cu nevoi speciale, contribuind astfel la stimularea excelenței academice și la susținerea continuității parcursului educațional.



Având în vedere existența la nivel instituțional a unor mecanisme funcționale de sprijin pentru studenți, precum și posibilitatea extinderii și aplicării acestora și în cadrul programului de studii Balneofiziokinetoterapie și Recuperare în limba engleză, apreciem că cerințele indicatorului sunt îndeplinite.

Indicatorul este îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
----------------------------	---

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- Fișele disciplinelor au fost refăcute după noile standarde. Variantele în limba română au fost transmise conform Metodologiei ARACIS. Variantele în limba engleză pot fi puse la dispoziție;
- Pe parcursul vizitei Comisia nu a solicitat redactarea vreunui document în limba engleză;
- Feedback-ul permanent va fi asigurat, în momentul în care instituția va avea studenți la programul BFKTR, în aceeași manieră în care este asigurat la actualele specializări acreditate.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

Analiza documentelor inițiale puse la dispoziție evidențiază faptul că fișele de disciplină disponibile au fost elaborate conform unui model anterior standardelor ARACIS aflate în vigoare, neincluzând rezultatele învățării și nefiind asumate în mod corespunzător. Deși, ulterior vizitei, instituția a transmis fișe de disciplină revizuite, care includ rezultatele învățării, competențele vizate, metodele de predare și evaluare, acestea au fost redactate în limba română pentru programul de studii BFKTR cu predare în limba engleză. Subliniem faptul că evaluarea unui program de studii organizat în limba engleză presupune existența și disponibilitatea documentelor curriculare fundamentale în limba de predare a programului. Am constatat că bibliografia inclusă în anumite fișe de disciplină (de exemplu, Dermatologie, Electroterapie etc.) conține referințe bibliografice mai vechi de 10 ani, aspect care ridică rezerve privind actualizarea resurselor educaționale utilizate în procesul de formare.

Referitor la observația instituției privind mecanismele de feedback din partea studenților și absolvenților, Comisia apreciază existența unor astfel de practici la nivelul altor programe de studii ale universității. Cu toate acestea, în conformitate cu metodologia de evaluare externă, analiza se realizează pe baza mecanismelor și procedurilor demonstrate pentru programul evaluat. Intenția instituției de a implementa aceste mecanisme după înmatricularea studenților reprezintă o măsură prospectivă care nu poate fi luată în considerare ca dovadă a îndeplinirii indicatorului la momentul evaluării.

În consecință, apreciem justificată menținerea recomandărilor privind redactarea și asumarea fișelor de disciplină în limba engleză, actualizarea bibliografiei obligatorii cu resurse relevante și recente, precum și dezvoltarea unor mecanisme documentate de colectare și valorificare a feedback-ului pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programului de studii.



Indicatorul este parțial îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
----------------------------	--

Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- Regulamentul a fost remediat, pe structura corectă;
- Regulamentul a fost tradus în limba engleză;
- Bibliografia pentru admitere este reprezentată de manualul *Human Biology*, pus la dispoziție de CK-12 Foundation, cu licență gratuită CC BY-NV; pentru a se facilita și accesul offline la material a fost indicat, ca sursă alternativă, și o variantă pdf. a aceluiași manual la adresa <https://www.textbooks/HumanBiologyCK12.pdf>. acesta având paginile numerotate.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

În cadrul documentației puse la dispoziția comisiei de evaluare, respectiv a anexelor transmise ulterior la solicitarea evaluatorilor, a fost identificată metodologia de admitere (ANEXA 31_METODOLOGIE ADMITERE) asumată instituțional, care conține formulări contradictorii privind eligibilitatea candidaților proveniți din state terțe. Astfel, includerea unor mențiuni precum „se pare că din statele terțe nu putem...” sau „Acest text poate fi scos...” indică faptul că documentul nu a fost revizuit și validat într-o formă finală, aptă să fie utilizată ca document oficial destinat informării candidaților și implementării procesului de admitere. Pe baza analizei efectuate se constată că metodologia de admitere este redactată integral în limba română, deși limba de predare a programului de studii este limba engleză.

În ceea ce privește bibliografia aferentă concursului de admitere, Comisia apreciază pozitiv demersul instituției de a identifica o resursă educațională în limba engleză și de a facilita accesul candidaților la aceasta. Cu toate acestea, o delimitare clară a tematicii și a conținuturilor evaluate constituie o condiție esențială pentru asigurarea transparenței, predictibilității și echității procesului de admitere. Instituția nu a prezentat dovezi care să ateste definirea exactă a bibliografiei de concurs prin indicarea explicită a capitolelor, secțiunilor sau a altor repere concrete din materialul bibliografic care urmează să fie evaluate. Menționăm faptul că evaluarea s-a realizat exclusiv pe baza documentelor oficiale puse la dispoziția evaluatorilor în perioada vizitei și a analizei documentare. Eventualele clarificări sau interpretări ulterioare, care nu se regăsesc în documentele analizate și nu au fost susținute prin documente revizuite și aprobate instituțional la momentul evaluării, nu pot constitui temei pentru reconsiderarea constatărilor formulate.

Indicatorul este parțial îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
----------------------------	--



Observațiile Universității Petre Andrei din Iași:

- Redactarea chestionarelor de evaluare în limba engleză se va face în momentul în care instituția va avea studenți internaționali;
- Digitalizarea a fost realizată prin Platforma funcțională Adservio;
- Studenții sunt membri în toate structurile instituționale responsabile de asigurarea calității. Vom stimula participarea lor mai activă/eficientă.

Analiza comisiei de soluționare a contestației:

Comisia constată existența, la nivel instituțional, a unor structuri dedicate managementului calității și promovării eticii academice, organizate și funcționale în conformitate cu prevederile legislative în vigoare. În cadrul UPA funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, împreună cu structurile corespondente constituite la nivelul facultăților, acestea desfășurându-și activitatea în baza cadrului normativ aplicabil și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare. De asemenea, instituția dispune de o Comisie de Etică organizată în conformitate cu reglementările legale incidente, având atribuții și responsabilități clar definite prin regulamentul specific. Totodată, ca urmare a recomandărilor formulate în cadrul proceselor de evaluare externă, instituția a înființat un Birou de Calitate, cu rol de coordonare, monitorizare și sprijin metodologic al activităților aferente sistemului intern de asigurare a calității.

Comisia apreciază preocuparea instituției pentru consolidarea culturii calității și a integrității academice, reflectată prin elaborarea și publicarea periodică a rapoartelor anuale de activitate ale structurilor responsabile de calitate și etică, precum și prin existența unor mecanisme instituționale destinate prevenirii și gestionării situațiilor de abatere de la normele de etică universitară.

În ceea ce privește implicarea studenților în procesele de asigurare a calității, Comisia constată că reprezentarea acestora este reglementată și asigurată la nivel formal în structurile relevante ale instituției. Cu toate acestea, documentele analizate și informațiile puse la dispoziție nu au oferit dovezi suficiente care să ateste participarea activă și sistematică a studenților la elaborarea, analiza, monitorizarea și revizuirea mecanismelor de asigurare a calității, respectiv contribuția acestora la procesele de îmbunătățire continuă și la fundamentarea deciziilor instituționale din domeniul calității.

Indicatorul este îndeplinit.

Având în vedere analiza realizată și argumentele prezentate anterior apreciem că gradul de îndeplinire pentru cei 10 indicatori de performanță care fac obiectul contestației se prezintă astfel: trei indicatori (I.P.A.1.1.1, I.P.4.1.1, și I.P.C.2.1.1) îi apreciem ca fiind îndepliniți, un indicator (I.P.A.3.1.1) îl apreciem ca fiind neîndeplinit, iar șase indicatori sunt menținuți ca fiind parțial îndeplinit.

În conformitate cu prevederile din Ghidul pentru desfășurarea procedurilor de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie, acreditării sau menținerii acreditării unui program de studii universitare de licență, pentru *Autorizarea de funcționare provizorie* o decizie cu privire la neîndeplinirea standardelor se adoptă atunci când un standard este neîndeplinit sau în condițiile în care există un număr de indicatori



de performanță parțial îndepliniți/neîndepliniți mai mult de 5 care fac parte din orice domeniu de evaluare sau mai mult de 3 care fac parte din același domeniu.

Din analiza globală a documentelor puse la dispoziție, precum și din analiza celor zece indicatori "parțial îndeplinit", în corelație cu explicațiile furnizate în contestație, comisia de contestații a considerat că un indicator este "neîndeplinit", iar 6 indicatori sunt apreciați ca fiind "parțial îndeplinit".

În concluzie, Comisia de soluționare a contestației depuse de Universitatea Petre Andrei din Iași nr. 360/R din 14.05.2026, înregistrată la ARACIS cu nr. 2505/14.05.2026, decide **respingerea contestației** vizând *Neautorizarea de funcționare provizorie* pentru programul de studii universitare de licență *Balneofiziokinetoterapie și recuperare* (în limba engleză)_IF.

Pe cale de consecință, având în vedere că există în continuare 7 indicatori neîndeplinit/parțial îndeplinit, Comisia de soluționare a contestației susține "Neautorizarea de funcționare provizorie".

Comisia de soluționare a contestației:

1. Prof. univ. dr. Răzvan Liviu NISTOR – membru al Comisiei de soluționare a contestațiilor,
2. Prof. univ. dr. Anca Irina GALACTION – membru al Comisiei de soluționare a contestațiilor,
3. Stud. Ionuț-Cosmin NICA – membru al Comisiei de soluționare a contestațiilor,
4. Prof. univ. dr. Florentina Ligia FURTUNESCU – membru RNE,
5. Prof. univ. dr. Olga ORĂȘAN – membru RNE.