



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea din Craiova
Facultatea:	de Științe
Domeniul de licență:	Informatică
Programul de studii universitare de licență:	Informatică
Forma de învățământ:	cu frecvență
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Craiova, A.I. Cuza, nr.13
Durata studiilor:	3 ani, 6 semestre
Numărul de credite:	180 de credite
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof.univ.dr. Andrei PĂUN	Coordonator comisie	
2.	Prof.univ.dr. Gabriela MOISE	Expert evaluator	
3.	Lect.univ.dr. Sebastian STEFĂNIGĂ	Expert evaluator	
4.	Stud. Mădălin FLOREA	Student evaluator	



I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Prezentul Raport de evaluare externă (REE) a fost redactat de către Comisia de evaluare (cu componența prezentată în pag. 1), desemnată de ARACIS, pentru evaluarea, în vederea menținerii acreditării, a programului de studii de licență Informatică, în cadrul Universității din Craiova (UCV).

În conformitate cu Calendarul evaluării, stabilit de comun acord cu reprezentanții UCV, pentru vizită s-a stabilit perioada 21.05.2026-22.05.2026 și a presupus deplasarea tuturor membrilor comisiei la UCV și participarea la toate activitățile de evaluare, pe toată perioada de vizită.

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea din Craiova (UCV) este o instituție publică de învățământ superior și cercetare științifică, acreditată, înființată la mijlocul secolului al XX-lea, fiind a cincea universitate din România în ordine cronologică, după universitățile din Iași, București, Cluj și Timișoara. De-a lungul evoluției sale, UCV s-a consolidat ca un pol academic și de cercetare relevant la nivel regional și național. În structura Universității din Craiova funcționează, în prezent, 12 facultăți: Facultatea de Litere, Facultatea de Științe, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Agronomie, Facultatea de Horticultură, Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Sociale, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Inginerie Electrică, Facultatea de Mecanică și Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică (<http://www.ucv.ro/fr/despre/structura/organigrama.php>). În cadrul acestora sunt organizate 36 de departamente academice, dintre care unul autonom – Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) (http://www.ucv.ro/departamente_academice/dppd/) – iar celelalte sunt subordonate facultăților, alături de 48 de centre de cercetare care susțin activitatea științifică și inovarea. Pentru anul universitar 2025–2026, Universitatea din Craiova înregistrează un număr total de 17.279 studenți înscriși la toate formele de învățământ (învățământ cu frecvență – IF, învățământ la distanță – ID și învățământ cu frecvență redusă – IFR), la nivel de licență și master, dintre care 12.835 (74,28%) sunt studenți înmatriculați la programe de studii universitare de licență. În cadrul universității funcționează Departamentul de Management al Calității (DMC), a cărui misiune și obiective sunt stabilite prin Carta Universității din Craiova, iar politicile instituționale privind asigurarea calității sunt definite în documente programatice și implementate prin mecanisme specifice. Pentru activitatea didactică, aceste politici sunt coordonate de DMC, în timp ce, pentru domeniul cercetării, responsabilitatea revine Consiliului Cercetării Științifice. Informații suplimentare privind activitățile și practicile specifice de asigurare a calității pot fi consultate la <http://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php>.

Aceste structuri instituționale și mecanisme de management asigură funcționarea Universității din Craiova în conformitate cu standardele naționale și europene în domeniul învățământului superior și al cercetării științifice.

- Descrierea generală a programului de studii universitare de licență (motivație înființare - în cazul autorizării de funcționare provizorie, respectiv, evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării, după caz)

Programul de studii universitare de licență **Informatică** din cadrul Facultății de Științe, Universitatea din Craiova (UCV), este acreditat conform legislației naționale în vigoare și evaluat periodic de ARACIS, fiind organizat în domeniul de licență Informatică (Cod DL: 40), ramura de știință Informatică (Cod RSI: 50) și domeniul fundamental Matematică și științe ale naturii (Cod DFI: 10), conform H.G. nr. 645/2025. Programul este autorizat pentru forma de învățământ cu frecvență (IF), are o durată de 3 ani (180 credite



ECTS) și o capacitate de școlarizare de 200 de studenți în anul I. Informații suplimentare sunt disponibile la <http://inf.ucv.ro> și <http://inf.ucv.ro/pageoferta-educationala>.

Misiunea programului este formarea de specialiști în domeniul informaticii, capabili să răspundă cerințelor pieței muncii și să își continue studiile la nivel de masterat și doctorat. Competențele dobândite sunt corelate cu ocupații specifice domeniului IT, iar structura curriculară, care integrează discipline fundamentale și de specialitate, este adaptată permanent la standardele ARACIS și la evoluțiile tehnologice. Programul pune un accent deosebit pe pregătirea practică în laboratoare moderne, pe dezvoltarea gândirii algoritmice și pe utilizarea tehnologiilor emergente.

Programul se remarcă printr-o tradiție academică de peste 50 de ani și printr-o bună integrare în mediul socio-economic, susținută de parteneriate cu companii de profil precum Microsoft, Oracle, IBM, HP, Siemens, Ford, Bitdefender sau Caphyon. Activitățile practice, stagiile de practică și implicarea specialiștilor din industrie contribuie la creșterea atractivității programului și la alinierea acestuia la cerințele actuale ale pieței muncii, facilitând inserția profesională a absolvenților și continuarea studiilor în programe de master și doctorat din domeniu.

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

În vederea evaluării solicitării instituției de evaluare periodică a programului de studii *Informatică*, comisia de evaluare a analizat următoarele documente puse la dispoziția de instituție:

- raportul de evaluare internă;
- anexele la raport;
- link-uri către documente oficiale postate pe site-ul instituției;

De asemenea, comisia a desfășurat întâlnirile prevăzute în programul vizitei, în cadrul cărora au fost analizate și discutate aspecte relevante pentru programul de studii evaluat, precum strategia de dezvoltare a universității și a facultății, gradul de implicare al cadrelor didactice, cerințele pieței muncii și așteptările acesteia la nivel regional, problematica studentescă, precum și modul de implementare a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor de asigurare a calității la nivel instituțional.

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

Înainte de vizita la UCV, comisia de evaluare, în acord cu reprezentanții UCV, a stabilit un calendar de lucru, pe zile și ore, care a fost respectat și a presupus întâlniri ale echipei de experți evaluatori cu:

- conducerea Universității din Craiova (UCV)
- membri ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității la nivelul UCV
- membri ai Comisiei de Calitate a Facultății de Științe a UCV
- conducerea Facultății de Științe și echipa programului de studii *Informatică*
- personalul didactic implicat în activitățile din cadrul programului de studii *Informatică*
- responsabilii centrelor/laboratoarelor de cercetare aferente programului de studii superioare licență

Informatică

- angajatori și parteneri de practică ai programului *Informatică*
- studenți ai programului de studii superioare *Informatică*
- absolvenți ai programului de studii *Informatică*

De asemenea, în prezența reprezentanților *Informatică* - UCV, comisia de experți evaluatori a vizitat:

- baza materială pusă la dispoziția studenților înmatriculați la programul *Informatică* (săli de curs, seminar, laborator);
- biblioteca universității
- secretariatul facultății

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională**Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate**

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

Universitatea din Craiova (UCV) are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului de studii universitare de licență Informatică, UCV dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform reglementărilor interne, Universitatea din Craiova aplică prevederile Cartei Universității, ale regulamentelor de organizare și funcționare și ale metodologiilor de alegere a structurilor de conducere. Sistemul de management instituțional include rectorul, prorectorii, decanii, prodecanii și directorii de departamente, iar organele de conducere sunt Senatul, Președintele Senatului, Rectorul, Prorectorii și Consiliul de administrație (<http://www.ucv.ro/despre/structura/organigrama.php>). Reprezentanții studenților participă la procesul decizional, iar comunicarea și diseminarea informațiilor de interes public se realizează prin platforme informatizate și prin site-ul universității <http://www.ucv.ro>. Integritatea academică este asigurată prin Codul de Etică, iar calitatea este monitorizată prin structuri dedicate (CEAC, Consiliul Calității).

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.1.1.1

La vizită s-a constatat că Universitatea din Craiova dispune de un sistem de management adecvat, bazat pe Carta Universității și pe regulamentele interne, actualizate periodic și aprobate de Senat. Structurile de conducere sunt clar definite, iar mecanismele decizionale asigură o funcționare eficientă, cu participarea studenților și cu respectarea principiilor transparenței și accesului la informații publice.

Aspecte care constituie exemple de bună practică:

Publicarea constantă a regulamentelor și informațiilor de interes public pe site-ul universității, precum și utilizarea unor canale moderne de comunicare, contribuie la transparență și la consolidarea unei guvernante academice eficiente.

Recomandare: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Universitatea din Craiova demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din Raportul de evaluare internă rezultă că, în cadrul Universității din Craiova, elaborarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor se realizează în conformitate cu reglementările instituționale și legislația în vigoare, cu implicarea activă a membrilor comunității academice și a părților interesate.



Cadrele didactice, studenții, angajatorii și partenerii instituționali contribuie la îmbunătățirea continuă a acestora, asigurând relevanța și adaptarea la cerințele mediului socio-economic.

Universitatea promovează transparența prin publicarea documentelor pe site-ul oficial <http://www.ucv.ro>, iar consultarea studenților este realizată constant prin reprezentarea acestora în structurile de conducere. De asemenea, colaborarea cu mediul socio-economic este susținută prin evenimente precum Forumul Carierei și prin întâlniri periodice cu angajatori și parteneri, în cadrul unor proiecte instituționale.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.1.2.1

La vizită s-a constatat că Universitatea din Craiova asigură un proces participativ și transparent în elaborarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor, implicând cadre didactice, studenți și parteneri externi. Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere, iar feedback-ul acestora, precum și cel al angajatorilor și absolvenților, este integrat în procesul decizional. Colaborarea constantă cu mediul socio-economic contribuie la adaptarea programelor de studii la cerințele actuale ale pieței muncii.

Exemplu de bună practică:

Organizarea periodică a Forumului Carierei și a întâlnirilor cu angajatori și parteneri instituționali reprezintă un mecanism eficient de colectare și integrare a feedback-ului din mediul socio-economic, contribuind la adaptarea continuă a proceselor educaționale și a reglementărilor instituționale.

Recomandare: *Se recomandă formalizarea mai clară a mecanismelor de consultare a angajatorilor și absolvenților în procesele de revizuire a planurilor de învățământ, prin stabilirea unui calendar de întâlniri documentate prin procese-verbale, în completarea Forumului Carierei existent.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Universitatea din Craiova dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea activității programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	Universitatea din Craiova deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Baza materială a Universității din Craiova corespunde standardelor și asigură desfășurarea unui proces educațional de calitate, instituția dispunând de o infrastructură complexă: spații de învățământ (săli de curs, seminarii și laboratoare), cămine studentești, biblioteci și centre de cercetare. Activitățile didactice și de cercetare sunt susținute de dotări moderne (echipamente IT, software licențiat, acces la internet), precum și de acces la resurse bibliografice și baze de date științifice (<http://biblio.central.ucv.ro/>).

În cadrul programului de studii Informatică, Departamentul de Informatică dispune de săli de curs, laboratoare didactice și de cercetare, echipe corespunzător pentru desfășurarea activităților teoretice și aplicative. Studenții beneficiază de acces la platforme e-learning, resurse educaționale digitale și suport de curs, precum și de facilități de cazare și servicii de suport (consiliere, orientare profesională).

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.2.1.1

La vizită s-a constatat că Universitatea din Craiova dispune de spații adecvate pentru învățământ, cercetare și activități administrative, dimensionate corespunzător numărului de studenți și dotate cu echipamente moderne. Laboratoarele și sălile de curs/seminar sunt echipate cu tehnologie actualizată și software



licențiat, iar infrastructura de cercetare susține atât activitățile didactice, cât și cele științifice. Biblioteca universității și accesul la baze de date internaționale asigură resurse adecvate pentru documentare și studiu.

Exemplu de bună practică:

Universitatea din Craiova asigură acces extins la resurse de învățare printr-o infrastructură bibliotecară complexă și prin accesul la baze de date științifice internaționale (SpringerLink, Scopus, ProQuest, Oxford Online), completate de materiale didactice puse la dispoziția studenților în format electronic, inclusiv prin platforme e-learning. Acest sistem integrat facilitează documentarea continuă și susține eficient procesul de învățare și cercetare.

Recomandare: *Se recomandă continuarea eforturilor pentru modernizarea sălilor de predare curs/ seminar/ laborator și a dotărilor cu aparatură modernă a laboratoarelor didactice și de cercetare.*

Se recomandă, de asemenea, identificarea de soluții pentru extinderea spațiilor de învățământ dedicate domeniului Informatică, în contextul în care Departamentul de Informatică gestionează în prezent două programe de licență acreditate (Informatică și Inteligență Artificială) și două programe de master, iar gradul de ocupare a spațiilor disponibile pentru domeniul Informatică, conform orarului, depășește 80%.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
----------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova asigură gestionarea eficientă a bazei materiale, care include laboratoare didactice și de cercetare, săli de curs și seminar, spații de lectură, cămine și cantine, necesare desfășurării procesului educațional în condiții optime. Întreținerea și modernizarea infrastructurii sunt susținute prin alocări anuale de fonduri destinate mentenanței echipamentelor, achiziției de materiale și accesului la resurse științifice. Serviciile administrative asigură suport pentru funcționarea și întreținerea spațiilor, iar utilizarea acestora este optimizată printr-o planificare adecvată a orarului, care permite desfășurarea eficientă a activităților didactice.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.2.2.1

La vizită s-a constatat că Universitatea din Craiova asigură menținerea și dezvoltarea bazei materiale prin investiții constante în infrastructura didactică și de cercetare. Spațiile sunt întreținute corespunzător și utilizate eficient, iar dotările existente permit desfășurarea activităților de predare și cercetare la standarde corespunzătoare. Baza materială aferentă programului de studii Informatică corespunde cerințelor ARACIS și susține realizarea obiectivelor educaționale.

Exemplu de bună practică

Modernizarea infrastructurii didactice prin reabilitarea laboratoarelor 136, 134 și 367, dotate cu echipamente IT actualizate și software licențiat, în corelație cu utilizarea platformelor e-learning și accesul la baze de date științifice internaționale. Această abordare integrată susține desfășurarea unui proces educațional modern, aplicativ și adaptat cerințelor domeniului IT.

Recomandare *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului,



elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane. Universitatea din Craiova dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform Raportului de evaluare internă, Universitatea din Craiova asigură acoperirea completă a activităților didactice aferente programului de studii Informatică cu personal didactic calificat, atât din punct de vedere numeric, cât și al pregătirii profesionale. La program participă 17 cadre didactice titulare, dintre care 3 profesori, 6 conferențieri, 5 lectori și 3 asistenți, care desfășoară activități în conformitate cu normele legale. Peste 70% din posturi sunt acoperite de cadre didactice titulare, iar aproximativ 32% sunt ocupate de profesori și conferențieri.

Cadrele didactice au competențe relevante pentru disciplinele predate, dețin titlul științific de doctor sau pregătire corespunzătoare și desfășoară activitate științifică constantă. Personalul didactic auxiliar și de cercetare asigură suportul necesar desfășurării activităților practice.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.3.1.1

La vizită s-a constatat că Universitatea din Craiova dispune de un corp didactic adecvat pentru desfășurarea programului de studii Informatică, atât din punct de vedere numeric, cât și al calificării. Personalul didactic este încadrat conform cerințelor legale, iar acoperirea posturilor și structura pe grade didactice permit desfășurarea procesului educațional în condiții corespunzătoare. Activitatea didactică este susținută de o implicare constantă în cercetare și de colaborări interdisciplinare relevante. Conform Statului de funcții pentru anul universitar 2025 - 2026 (Anexa 8) și Situației gradului de ocupare a personalului didactic (Anexa 6), programul este acoperit de 19 cadre didactice care desfășoară activitate la programul evaluat, dintre care: 3 profesori universitari (15,79%), 6 conferențieri universitari (31,58%), 5 lectori universitari (26,31%) și 5 asistenți universitari (26,31%, dintre care 2 în calitate de doctoranzi). Toate cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor. Gradul de ocupare cu personal titular este de peste 70%. Repartizarea disciplinelor pe cadre didactice este realizată în funcție de specializare, asigurând concordanța dintre calificarea titularului și conținutul disciplinei predate.

Exemplu de bună practică:

Implicarea constantă a cadrelor didactice în activitatea de cercetare, materializată prin publicații științifice anuale și integrarea rezultatelor cercetării în procesul didactic, contribuie la menținerea unui nivel ridicat al calității actului educațional.

Recomandare: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.A.3.1.2	Universitatea din Craiova asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova sprijină dezvoltarea profesională și personală a personalului didactic implicat în programul de studii Informatică prin programe de formare continuă organizate prin Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), precum și prin susținerea activităților de cercetare. Cadrele didactice beneficiază de oportunități de perfecționare prin participarea la proiecte de cercetare, publicarea de lucrări științifice și implicarea în manifestări științifice naționale și internaționale. De asemenea,



universitatea încurajează mobilitățile academice și schimburile de experiență în cadrul parteneriatelor internaționale.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.3.1.2

La vizită s-a constatat că Universitatea din Craiova asigură un cadru adecvat pentru dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice, prin programe de formare, implicare în cercetare și participare la colaborări naționale și internaționale. Activitățile desfășurate contribuie la îmbunătățirea competențelor didactice și științifice și la menținerea unui nivel ridicat al calității procesului educațional.

Exemplu de bună practică:

Susținerea participării cadrelor didactice la manifestări științifice și proiecte de cercetare, precum și recunoașterea performanței prin acordarea de premii și stimulente pentru activitatea de cercetare, contribuie la dezvoltarea profesională continuă și la creșterea vizibilității academice a universității.

Recomandare: *Se recomandă sprijinirea financiară sistematică a participării cadrelor didactice la manifestări științifice și programe de formare continuă.*

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare. Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Ocuparea și promovarea personalului didactic la Universitatea din Craiova se realizează prin concurs, în conformitate cu legislația națională și metodologiile instituționale. Procedurile sunt inițiate la nivelul departamentelor, avizate de Consiliul facultății și Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Universitatea asigură transparența procesului de recrutare prin publicarea metodologiilor și a anunțurilor de concurs pe site-ul oficial <https://www.ucv.ro/>.

Personalul didactic implicat în programul de studii Informatică este angajat conform criteriilor legale, fiecare post fiind ocupat prin concurs. În vederea asigurării calității actului didactic, cadrele didactice au norma de bază în universitate, iar încărcarea didactică este limitată conform reglementărilor în vigoare.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.3.2.1

La vizită s-a constatat că procesul de recrutare și promovare a personalului didactic la Universitatea din Craiova se desfășoară în conformitate cu prevederile legale, respectând principiile transparenței și echității. Publicarea informațiilor privind concursurile și aplicarea metodologiilor instituționale asigură un proces deschis și competitiv, contribuind la menținerea unui corp academic calificat.

Exemplu de bună practică:

Asigurarea transparenței procesului de recrutare prin publicarea integrală a metodologiilor și a anunțurilor de concurs pe site-ul instituției, facilitând accesul liber al candidaților și garantând un proces competitiv și echitabil.

Recomandări: *Nu este cazul*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteiul A.4.Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală. Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova utilizează sisteme informatice moderne pentru gestionarea proceselor academice și administrative, în concordanță cu Strategia de digitalizare adoptată la nivel instituțional. Platforma de management academic EvStud permite gestionarea școlarității (rezultate, taxe, cereri administrative, cazare), iar platformele de e-learning (ex. Google Classroom) facilitează accesul la resurse educaționale și comunicarea între studenți și cadre didactice. Accesul la informații este asigurat prin site-ul universității și al structurilor sale, iar infrastructura IT oferă conectivitate wireless și suport pentru activități online.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.A.4.1.1

La vizită s-a constatat că Universitatea din Craiova utilizează instrumente informatice dedicate pentru gestionarea eficientă a proceselor academice și administrative. Platformele digitale permit administrarea școlarității, comunicarea instituțională și accesul la resurse educaționale, contribuind la reducerea birocrăției și la creșterea transparenței. Procesul de digitalizare este în curs de consolidare, fiind susținut prin extinderea infrastructurii IT și a serviciilor online.

Exemplu de bună practică:

Utilizarea platformei EvStud pentru gestionarea integrată a activităților academice și administrative (rezultate, taxe, cereri, cazare), care permite studenților acces rapid la servicii și informații și contribuie la eficientizarea interacțiunii cu universitatea.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii. Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii universitare de licență Informatică din cadrul Universității din Craiova este structurat ca un pachet de documente care include: misiunea și obiectivele programului, rezultatele așteptate ale învățării, competențele dobândite, planul de învățământ și fișele disciplinelor, precum și informații privind admiterea și finalizarea studiilor. Programul este organizat în conformitate cu legislația națională și standardele ARACIS, fiind disponibil la <http://inf.ucv.ro>.

Planul de învățământ este structurat pe 3 ani (180 credite ECTS), câte 30 de credite pe semestru, și include discipline fundamentale, de specialitate și complementare, organizate astfel încât să asigure atingerea rezultatelor învățării (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie). Fișele disciplinelor detaliază



conținutul, metodele de predare și evaluare, iar programul respectă principiile Declarației de la Bologna și cadrul calificărilor de nivel 6.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.1.1.1

Din analiza planului de învățământ rezultă că structura disciplinelor și alocarea creditelor ECTS sunt realizate în conformitate cu standardele naționale. Curriculumul include toate categoriile formative (discipline fundamentale, de specialitate și complementare) și este corelat cu rezultatele așteptate ale învățării. Organizarea pe semestre, sistemul de evaluare și cerințele de promovare sunt conforme sistemului ECTS, iar structura programului asigură un echilibru între pregătirea teoretică și cea aplicativă.

Exemplu de bună practică:

Actualizarea periodică a fișelor disciplinelor și corelarea acestora cu rezultatele învățării, precum și publicarea acestora în format electronic, contribuie la transparența procesului educațional și la adaptarea continuă a curriculumului la cerințele mediului academic și socio-economic.

Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii. Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii universitare de licență Informatică din cadrul Departamentului de Informatică al Facultății de Științe, Universitatea din Craiova, este acreditat ARACIS, având calificativul „Menținerea acreditării”. Programul este organizat și funcționează în conformitate cu legislația în vigoare și cu standardele naționale de calitate, fiind conceput pentru a răspunde atât cerințelor pieței muncii, cât și nevoilor de dezvoltare profesională ale absolvenților.

Universitatea din Craiova menține colaborări cu mediul socio-economic, care contribuie la adaptarea continuă a curriculumului și la asigurarea oportunităților de practică și inserție profesională. Designul curricular este realizat la nivelul departamentelor și facultăților, în condițiile autonomiei universitare, cu respectarea nomenclatorului național al calificărilor.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.1.2.1

Programul de studii Informatică este organizat și desfășurat în conformitate cu actele de acreditare, respectând cadrul legal și standardele educaționale în vigoare. Curriculumul este actualizat periodic, iar colaborarea cu mediul socio-economic contribuie la îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional și la creșterea relevanței programului pentru piața muncii.

Exemplu de bună practică:

Corelarea permanentă a programului de studii cu cerințele mediului socio-economic, prin parteneriate active cu angajatori și adaptarea curriculumului, contribuie la menținerea atractivității programului și la creșterea inserției profesionale a absolvenților.

Recomandări: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare



Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate. În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii universitare de licență Informatică din cadrul Universității din Craiova este proiectat astfel încât să asigure formarea unor specialiști adaptați cerințelor actuale ale societății și ale pieței muncii. Programul are o durată de 3 ani (180 credite ECTS), iar rezultatele învățării sunt aliniate nivelului 6 din Cadrul Național al Calificărilor. Curriculumul este structurat în concordanță cu standardele ARACIS și este public disponibil la <http://inf.ucv.ro>.

Rezultatele învățării sunt definite în corelație cu competențele necesare inserției profesionale și sunt monitorizate prin proceduri instituționale, inclusiv prin analiza inserției profesionale a absolvenților. Elaborarea și revizuirea programului implică consultarea cadrelor didactice, a studenților, absolvenților și angajatorilor, asigurând corelarea permanentă cu cerințele mediului socio-economic.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.2.1.1

Planul de învățământ al programului de licență Informatică este structurat în funcție de rezultatele învățării și organizat pe semestre, conform sistemului ECTS. Disciplinele sunt dispuse progresiv, facilitând dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților. Curriculumul include discipline fundamentale, de specialitate și complementare, iar fișele disciplinelor sunt elaborate în conformitate cu cerințele ARACIS.

Exemplu de bună practică:

Integrarea feedback-ului provenit de la studenți, absolvenți și angajatori în procesul de revizuire curriculară, precum și corelarea continuă a rezultatelor învățării cu cerințele pieței muncii, contribuie la menținerea relevanței și calității programului de studii.

Recomandare: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii universitare de licență Informatică din cadrul Universității din Craiova este elaborat în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC), Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și standardele ARACIS, fiind corelat cu cerințele pieței muncii și cu clasificările ocupaționale naționale și europene (COR și ESCO).

Rezultatele învățării sunt definite astfel încât să permită absolvenților inserția pe piața muncii în ocupații relevante, precum: Analist (251201), Programator (251202), Inginer de sistem în informatică (251203), Inginer de dezvoltare software (251207) sau profesor în învățământul gimnazial (233002), acestea fiind menționate și în suplimentul la diplomă. Curriculumul este structurat pentru a asigura dobândirea competențelor necesare acestor ocupații, în concordanță cu cerințele mediului socio-economic.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.2.1.2

La vizită s-a constatat că programul de studii Informatică al Universității din Craiova este corelat cu competențele solicitate de ocupațiile din domeniul IT, conform standardelor ocupaționale și clasificării

ESCO. Structura programului respectă cadrul național și european al calificărilor și standardele ARACIS, asigurând formarea de specialiști capabili să ocupe poziții relevante în domeniul informaticii.

Exemplu de bună practică:

Corelarea explicită a rezultatelor învățării cu ocupațiile din COR și ESCO, precum și includerea acestora în suplimentul la diplomă, contribuie la transparența calificării și la facilitarea inserției profesionale a absolvenților.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii. Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii Informatică din cadrul Universității din Craiova implementează principiile învățării centrate pe student printr-un curriculum flexibil și metode didactice moderne. Studenții beneficiază de acces la resurse educaționale digitale (platforme e-learning, materiale de curs), infrastructură adecvată (laboratoare dotate) și servicii de suport (tutorat, consiliere). Activitățile didactice sunt corelate (curs–seminar–laborator), iar fișele disciplinelor includ studiu individual și proiecte aplicative. Comunicarea este susținută prin conturi instituționale și platforme online (ex. Google Classroom).

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.3.1.1

La vizită s-a constatat că programul aplică în mod coerent învățarea centrată pe student, prin utilizarea metodelor active (lucru în echipă, proiecte, debateri) și a unor instrumente digitale de predare și comunicare. Studenții sunt implicați în procesul educațional și beneficiază de îndrumare individualizată (tutorat). Evaluarea este variată și adaptată specificului disciplinelor, iar dimensiunea formațiilor de studiu permite desfășurarea eficientă a activităților.

Exemplu de bună practică:

Implementarea programelor de sprijin și retenție (ex. proiectul ROSE – „Rămânem împreună la Științe”), care includ tutorat, activități remediale, consiliere și dezvoltare de competențe socio-emoționale, contribuie la reducerea abandonului și la îmbunătățirea performanței academice.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Studenții programului de studii Informatică din cadrul Universității din Craiova pot accesa mobilități academice internaționale prin programul Erasmus+, în baza procedurilor instituționale privind selecția și recunoașterea creditelor. Departamentul de Informatică are încheiate acorduri interinstituționale cu



universități din mai multe țări europene (Franța, Italia, Portugalia, Austria, Slovacia, Croația, Cehia, Lituania), iar selecția studenților se realizează periodic, fiind anunțată public.

Structura planului de învățământ permite participarea la mobilități, iar recunoașterea rezultatelor obținute este asigurată prin proceduri specifice, în conformitate cu sistemul ECTS. Studenții beneficiază de sprijin în procesul de aplicare și de informare constantă privind oportunitățile de mobilitate.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.3.1.2

La vizită s-a constatat că mobilitățile Erasmus+ sunt organizate și recunoscute în conformitate cu reglementările instituționale, iar structura programului permite integrarea acestora în parcursul academic al studenților. Departamentul de Informatică sprijină activ participarea la mobilități prin informare și selecție periodică, precum și prin facilitarea recunoașterii creditelor obținute.

Exemple de bune practici:

Existența unui număr semnificativ de acorduri interinstituționale Erasmus+ și organizarea periodică a sesiunilor de selecție și informare pentru studenți, care facilitează accesul acestora la mobilități internaționale și contribuie la dezvoltarea competențelor academice și interculturale.

Recomandare: *Se recomandă extinderea rețelei de parteneri Erasmus+ și a altor programe de mobilitate internațională, cu prioritate în direcția unor universități care au programe în domeniul Informatică și intensificarea comunicării cu studenții privind oportunitățile de mobilitate, în vederea creșterii ratei de participare.*

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate. Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova promovează egalitatea de șanse și incluziunea în cadrul programului de studii Informatică, prin implementarea unor politici educaționale centrate pe student și adaptate diversității stilurilor de învățare. Departamentul de Informatică utilizează metode didactice variate (învățare practică, predare interactivă, utilizarea resurselor digitale), asigurând acces echitabil la resurse educaționale pentru toți studenții.

Studenții beneficiază de sprijin personalizat prin activități de mentorat și consiliere academică, precum și de acces la burse și alte forme de suport financiar. De asemenea, sunt organizate activități extracurriculare (concursuri, conferințe, evenimente științifice) care contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale și la integrarea pe piața muncii. Mediul educațional este adaptat inclusiv pentru studenții cu nevoi speciale, fiind promovat un cadru incluziv și accesibil.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.3.2.1

La vizită s-a constatat că Departamentul de Informatică al Universității din Craiova aplică principii de echitate și incluziune prin adaptarea procesului didactic la nevoile studenților și prin asigurarea accesului la resurse educaționale și servicii de suport. Strategiile instituționale susțin participarea egală a studenților la activitățile academice și extracurriculare, contribuind la dezvoltarea unui mediu educațional echitabil.

Exemple de bune practici:

- Utilizarea combinată a metodelor de predare tradiționale și digitale, care permite adaptarea la stiluri diferite de învățare și facilitează accesul egal la resurse educaționale.



- Implementarea activităților de mentorat și consiliere academică personalizată, care sprijină integrarea și progresul studenților, inclusiv al celor aflați în situații de risc.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii. Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova asigură studenților programului de studii Informatică acces la resurse educaționale și servicii de suport adecvate, menite să faciliteze procesul de învățare și integrarea academică. Studenții beneficiază de resurse variate (materiale didactice, baze de date științifice, platforme electronice), precum și de sprijin financiar prin burse de performanță și sociale.

Universitatea oferă servicii sociale complete, incluzând cazare (2358 locuri în cămine), masă, transport subvenționat, asistență medicală și facilități pentru activități culturale și sportive. De asemenea, studenții au acces la servicii de consiliere și orientare profesională prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) (<http://ccoc.ucv.ro/>), precum și la programe de reducere a abandonului universitar (ROSE). Sprijinul este completat de activități de tutorat, consultații și implicarea studenților în proiecte de cercetare și mobilități internaționale.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.4.1.1

La vizită s-a constatat că Universitatea din Craiova implementează mecanisme eficiente de sprijin pentru studenți, atât pentru cei cu performanțe academice ridicate, cât și pentru cei aflați în dificultate. Bursele sunt acordate pe baza unor criterii transparente, iar cadrele didactice sunt implicate activ în consilierea și monitorizarea progresului academic. Serviciile sociale și educaționale sunt diversificate și contribuie la asigurarea unui mediu de învățare echitabil și suportiv.

Exemple de bune practici:

- Funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care oferă servicii integrate de consiliere psihologică, orientare profesională și sprijin pentru inserția pe piața muncii.
- Implementarea programelor instituționale de reducere a abandonului universitar (ROSE), care includ activități de tutorat, consiliere și sprijin academic pentru studenții aflați în risc.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea. Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul programului de studii Informatică al Universității din Craiova, rezultatele învățării sunt definite explicit în fișele disciplinelor și sunt corelate cu obiectivele programului, fiind aliniate la Cadrul Național al Calificărilor și sistemul ECTS. Fișele disciplinelor, disponibile studenților la începutul semestrului, includ descrierea rezultatelor învățării, precum și formele și criteriile de evaluare.

Metodele de evaluare sunt diversificate și corelate cu rezultatele învățării, incluzând evaluări pe parcurs (teste, lucrări practice, proiecte) și evaluări finale (examene), asigurând o monitorizare continuă a progresului studenților. Procesul educațional este susținut de mecanisme de feedback din partea studenților și de actualizarea periodică a conținuturilor disciplinelor.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.5.1.1

La vizită s-a constatat că, pentru programul de studii Informatică, fișele disciplinelor sunt publice și conțin informații clare privind rezultatele învățării, metodele și criteriile de evaluare. Acestea sunt comunicate studenților la începutul fiecărui semestru, asigurând transparență și predictibilitate în evaluare. Metodele utilizate permit evaluarea coerentă a competențelor dobândite și sprijină progresul academic al studenților.

Exemple de bune practici:

Corelarea explicită între rezultatele învățării și metodele de evaluare, prin utilizarea combinată a evaluărilor formative și sumative, contribuie la o evaluare coerentă și continuă a progresului studenților. Totodată, integrarea feedback-ului provenit de la studenți și parteneri externi în procesul de actualizare a conținuturilor disciplinelor și a metodelor de evaluare asigură adaptarea permanentă a procesului educațional la cerințele actuale.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Verificarea rezultatelor învățării în cadrul programului de studii Informatică al Universității din Craiova se realizează prin evaluare continuă pe parcursul semestrului și prin evaluare sumativă la finalul acestuia. Metodele și criteriile de evaluare sunt stabilite și comunicate studenților prin fișele disciplinelor, asigurând transparență și coerență în procesul de examinare.

Evaluarea include o varietate de metode (teste, lucrări practice, proiecte, examene scrise), corelate cu competențele urmărite, iar participarea a cel puțin două cadre didactice la examinare contribuie la obiectivitatea evaluării. Procesul este reglementat prin proceduri instituționale care includ prevederi privind reexaminarea, contestarea rezultatelor și sancționarea fraudei academice.

Examenul de finalizare a studiilor constă în două probe: evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate și susținerea lucrării de licență. Lucrările sunt realizate conform unor cerințe standardizate și sunt verificate pentru originalitate cu ajutorul sistemelor antiplagiat utilizate la nivel instituțional.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.5.1.2

La vizită s-a constatat că verificarea rezultatelor învățării în cadrul programului de studii Informatică se realizează prin metode diversificate de evaluare, corelate cu obiectivele disciplinelor și cu rezultatele învățării. Procesul este transparent, reglementat și permite depunerea contestațiilor, asigurând echitate și corectitudine în evaluare. Examenul de finalizare a studiilor certifică dobândirea competențelor specifice programului.

Exemple de bune practici:



Publicarea temelor de licență și a informațiilor privind organizarea examenului de finalizare a studiilor pe platformele instituționale asigură transparență și acces facil pentru studenți. De asemenea, utilizarea sistemelor antiplagiat și asumarea explicită a originalității lucrărilor de către studenți contribuie la consolidarea integrității academice și la respectarea standardelor etice.

Recomandare: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția. Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
----------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Departamentul de Informatică al Universității din Craiova susține tranziția absolvenților către piața muncii printr-un ansamblu de măsuri orientate spre dezvoltarea competențelor profesionale și facilitarea contactului direct cu mediul socio-economic. În acest sens, sunt dezvoltate parteneriate cu companii și instituții relevante, care oferă studenților oportunități de practică și angajare.

Studenții beneficiază de programe de mobilitate internațională, precum Erasmus+, care contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale și interculturale. Totodată, universitatea oferă servicii de consiliere și orientare profesională, sprijinind studenții în alegerea traseului de carieră. Implicarea în activități de cercetare completează pregătirea practică, contribuind la creșterea angajabilității absolvenților.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.6.1.1

La vizită s-a constatat că Departamentul de Informatică al Universității din Craiova facilitează integrarea absolvenților pe piața muncii prin colaborări cu angajatori, organizarea stagiilor de practică și adaptarea continuă a curriculumului la cerințele mediului socio-economic. Aceste măsuri contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale și la creșterea gradului de angajabilitate.

Exemple de bune practici:

Colaborarea constantă cu angajatori din domeniul IT în vederea organizării stagiilor de practică și a adaptării conținutului curricular la cerințele pieței muncii reprezintă un mecanism eficient de creștere a angajabilității absolvenților. De asemenea, participarea studenților la programe de mobilitate internațională și la proiecte de cercetare contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale și la consolidarea profilului acestora pe piața muncii.

Recomandare: Se recomandă îmbunătățirea monitorizării carierei absolvenților și creșterea implicării acestora în activitățile dedicate alumni, inclusiv prin colectare periodică și formalizată a datelor privind inserția profesională.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere. Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova aplică o politică transparentă și echitabilă de recrutare și admitere a studenților, în conformitate cu prevederile legale și cu principiile egalității de șanse și nediscriminării. Procedurile de admitere sunt stabilite prin regulamente proprii și sunt făcute publice cu cel puțin șase luni înainte de desfășurarea concursului, incluzând informații privind numărul de locuri, criteriile de selecție, taxele și calendarul admiterii.

Admiterea la programele de studii universitare de licență, inclusiv la programul Informatică, se realizează prin intermediul unei platforme electronice dedicate (EvStud), care permite înscrierea online a candidaților, depunerea documentelor și gestionarea întregului proces de selecție. Pentru candidații care au absolvit studii în străinătate, recunoașterea și echivalarea diplomelor se realizează prin intermediul CNRED.

Universitatea din Craiova promovează oferta educațională prin multiple canale, inclusiv site-ul instituțional, site-urile facultăților și departamentelor, precum și prin evenimente dedicate, cum ar fi „Zilele Porților Deschise” sau activități de promovare în rândul liceenilor. Informațiile furnizate sunt corecte, complete și verificabile, contribuind la creșterea vizibilității programelor de studii.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.7.1.1

Procesul de admitere la Universitatea din Craiova este organizat în mod transparent și eficient, utilizând instrumente digitale care facilitează accesul candidaților și gestionarea corectă a înscrierilor. Procedurile sunt aliniate legislației în vigoare și regulamentelor interne, iar informațiile relevante sunt publicate în mod sistematic pe site-urile instituționale.

Exemple de bune practici:

Utilizarea platformei electronice EvStud pentru gestionarea completă a procesului de admitere permite înscrierea online, depunerea documentelor și afișarea rezultatelor într-un mod transparent și eficient. De asemenea, organizarea periodică a evenimentelor de promovare, precum „Zilele Porților Deschise” și participarea la inițiative de popularizare a științei, contribuie la creșterea interesului pentru programul de studii și la informarea corectă a candidaților.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova aplică criterii de admitere clar definite, transparente și nediscriminatorii, fundamentate exclusiv pe competențele academice ale candidaților, necesare pentru asimilarea rezultatelor învățării prevăzute de programul de studii. Înscrierea la concursul de admitere se realizează pe baza diplomei de bacalaureat sau a unor acte de studii echivalente, în conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale și ale legislației în vigoare.

Procesul de admitere este reglementat prin metodologia proprie a Universității din Craiova, actualizată anual, care stabilește condițiile generale și specifice de participare, criteriile de selecție și de departajare, precum și modul de organizare a concursului. În cadrul Facultății de Științe, criteriile specifice de admitere sunt publicate pe site-ul instituției și includ mecanisme de departajare în situații de egalitate a mediilor.

Universitatea din Craiova implementează, de asemenea, măsuri concrete pentru asigurarea accesului echitabil la educație, prin facilitarea participării grupurilor vulnerabile. Astfel, sunt prevăzute scutiri de taxe de înscriere pentru anumite categorii defavorizate, precum și alocarea de locuri distincte pentru absolvenții proveniți din sistemul de protecție socială, pentru candidații cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități și pentru cei aparținând minorităților naționale.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.7.1.2

Procesul de admitere la Universitatea din Craiova este organizat în conformitate cu principiile echității și egalității de șanse, fiind susținut de reglementări clare și de mecanisme instituționale care asigură accesul nediscriminatoriu la educație. Criteriile de admitere sunt publice, coerente și corelate cu cerințele programului de studii, iar măsurile de sprijin pentru grupurile vulnerabile contribuie la crearea unui cadru incluziv.

Exemple de bune practici:

Departamentul de Informatică organizează periodic activități de pregătire pentru examenul de bacalaureat (meditații), adresate elevilor din învățământul preuniversitar, contribuind astfel la creșterea nivelului de pregătire al viitorilor candidați și la familiarizarea acestora cu cerințele academice. În același timp, sunt derulate activități de tip „porți deschise”, vizite ale elevilor în cadrul departamentului, precum și deplasări ale cadrelor didactice în licee, în vederea prezentării ofertei educaționale și a facilităților existente. Aceste inițiative consolidează relația cu mediul preuniversitar și sprijină orientarea corectă a elevilor în alegerea traseului academic.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților. Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova aplică în mod consecvent reglementările privind activitatea profesională a studenților, în baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și a Codului drepturilor și obligațiilor studentului, care definesc cadrul instituțional al relației dintre student și universitate. Studenții sunt considerați parteneri ai comunității academice, iar raporturile instituționale sunt formalizate prin contracte de studii încheiate la înmatriculare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Reglementările universitare stabilesc aspecte esențiale precum organizarea anului universitar, condițiile de promovare, criteriile de evaluare și utilizarea sistemului de credite transferabile (ECTS), asigurând un parcurs academic coerent, transparent și predictibil. Evaluarea studenților se realizează prin metode variate, corelate cu rezultatele învățării, iar procedurile administrative aferente sunt clar definite și aplicate unitar la nivel instituțional.

Monitorizarea parcursului academic este realizată sistematic, prin analiza rezultatelor școlare și a ratelor de promovare, precum și prin mecanisme de sprijin dedicate studenților care întâmpină dificultăți, precum tutoratul și consilierea academică. În același timp, universitatea încurajează implicarea studenților în activități extracurriculare, stagii de practică și programe de dezvoltare personală și profesională.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.7.2.1

Universitatea din Craiova implementează în mod riguros reglementările privind activitatea profesională a studenților, asigurând transparența, echitatea și coerența procesului educațional. Contractele de studii, regulamentele instituționale și mecanismele de monitorizare contribuie la gestionarea eficientă a parcursului academic și la menținerea standardelor de calitate.

Exemple de bune practici:

Cadrele didactice organizează periodic sesiuni de consultații și activități de tutorat, oferind sprijin direct studenților în pregătirea examenelor și în adaptarea la cerințele academice. În același timp, implicarea



studentilor în activități extracurriculare, proiecte și inițiative studentești contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale și la consolidarea comunității academice.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea. Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova promovează în mod activ internaționalizarea studiilor, urmărind consolidarea poziției sale în spațiul european al învățământului superior și al cercetării științifice. Strategia instituțională vizează dezvoltarea mobilităților academice, extinderea parteneriatelor internaționale și participarea la programe-cadru precum Erasmus+, SEE (EEA Grants) și CEEPUS.

Universitatea dispune de o rețea extinsă de colaborări internaționale, concretizată prin peste 300 de acorduri Erasmus+ și numeroase acorduri bilaterale non-Erasmus, care facilitează mobilități pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ. Aceste mobilități includ stagii de studiu și practică pentru studenți, precum și activități de predare și formare pentru cadrele didactice.

Internaționalizarea este susținută și prin afilierea la organizații academice internaționale, dezvoltarea programelor de studii în cotutelă, participarea la proiecte de cercetare internaționale și organizarea de evenimente științifice cu participare globală. De asemenea, universitatea promovează multilingvismul și interculturalitatea prin lectorate, centre culturale și cursuri dedicate.

La nivelul Departamentului de Informatică, aceste direcții sunt concretizate prin participarea activă la mobilități Erasmus+, implicarea în proiecte internaționale de cercetare, dezvoltarea de parteneriate academice și organizarea de conferințe și workshopuri cu participare internațională.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.8.1.1

Universitatea din Craiova susține în mod coerent internaționalizarea printr-un cadru instituțional bine definit, care facilitează mobilitatea academică, cooperarea internațională și integrarea în rețele europene și globale. Activitățile derulate la nivelul Departamentului de Informatică contribuie la creșterea vizibilității internaționale și la îmbunătățirea calității procesului educațional și de cercetare.

Exemple de bune practici:

Universitatea din Craiova derulează un număr semnificativ de acorduri Erasmus+ și non-Erasmus, care permit mobilități academice extinse pentru studenți și cadre didactice, contribuind la dezvoltarea competențelor internaționale. În același timp, organizarea constantă de conferințe și evenimente științifice cu participare internațională, precum și implicarea în programe de cotutelă doctorală, reprezintă mecanisme eficiente de consolidare a cooperării academice și de creștere a vizibilității instituționale.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație. Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.



Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul programului de studii Informatică, Departamentul de Informatică al Universității din Craiova promovează în mod sistematic învățarea bazată pe investigație științifică, integrând activitatea de cercetare în procesul didactic. Această abordare contribuie la dezvoltarea competențelor analitice, critice și experimentale ale studenților, fiind susținută de implicarea activă a cadrelor didactice în proiecte de cercetare și de transferul rezultatelor acestora în conținuturile educaționale.

Rezultatele cercetării sunt valorificate în procesul de predare prin actualizarea permanentă a conținuturilor cursurilor, utilizarea unor metode didactice moderne (studii de caz, învățare prin proiecte, investigație) și integrarea acestora în activitățile aplicative. Studenții sunt implicați direct în activități de cercetare, fiind încurajați să participe la sesiuni de comunicări științifice, conferințe și workshop-uri, unde își pot prezenta rezultatele obținute.

Planul de învățământ include disciplina „Elaborarea lucrării de licență”, care are rolul de a dezvolta competențele de cercetare ale studenților și de a facilita realizarea unor proiecte cu caracter științific și aplicativ. De asemenea, programul de studii include stagii de practică, care asigură corelarea dintre pregătirea teoretică și cea aplicativă și contribuie la atingerea rezultatelor învățării.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.9.1.1

Programul de studii Informatică valorifică în mod eficient legătura dintre cercetare și educație, prin integrarea rezultatelor științifice în procesul didactic și prin implicarea studenților în activități de cercetare. Această abordare susține dezvoltarea competențelor avansate și contribuie la creșterea calității formării academice.

Exemple de bune practici:

Studenții participă în mod constant la sesiuni de comunicări științifice studentești și la manifestări academice organizate la nivelul facultății sau în colaborare cu alte instituții, valorificând rezultatele activităților de cercetare realizate sub coordonarea cadrelor didactice. De asemenea, sunt încurajate colaborările profesor-student în elaborarea de lucrări științifice, care pot fi diseminate în cadrul conferințelor sau în publicații de specialitate, contribuind la dezvoltarea timpurie a competențelor de cercetare.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii. Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii Informatică din cadrul Departamentului de Informatică al Universității din Craiova se bazează pe o activitate de cercetare științifică solidă, corelată cu direcțiile strategice instituționale și cu evoluțiile actuale din domeniu. Activitatea de cercetare este integrată în mod direct în procesul didactic, asigurând coerența între formarea teoretică, componenta aplicativă și tendințele emergente din informatică, precum inteligența artificială, știința datelor, sistemele inteligente și ingineria software.

Cadrele didactice desfășoară activități de cercetare în cadrul unor proiecte finanțate prin competiții naționale (UEFISCDI – PNCDI, PCE, PED) și internaționale (Horizon Europe, COST, Erasmus+), contribuind la consolidarea capacității instituționale de cercetare. Rezultatele obținute sunt valorificate prin publicații în

reviste indexate Web of Science și Scopus, lucrări prezentate la conferințe internaționale, monografii și capitole de carte publicate la edituri recunoscute, precum și prin participarea la manifestări științifice de prestigiu.

Un element distinctiv îl reprezintă obținerea unui brevet european de invenție în domeniul inteligenței artificiale aplicate în diagnosticarea medicală, care evidențiază nivelul de inovare și capacitatea de transfer tehnologic a departamentului. Activitatea științifică este susținută și prin implicarea cadrelor didactice în rețele academice internaționale, comitete științifice ale conferințelor și procese editoriale ale revistelor de specialitate.

Rezultatele cercetării sunt evidențiate în rapoartele instituționale și sunt recunoscute prin mecanisme interne de stimulare, precum „Gala Cercetării” organizată anual la nivelul universității, unde sunt premiate performanțele științifice (articole ISI, brevete, monografii, proiecte). De asemenea, colaborările cu mediul socio-economic, inclusiv în domeniul medical și IT, contribuie la valorificarea aplicativă a rezultatelor și la generarea de soluții cu impact socio-economic.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.B.9.2.1

Activitatea de cercetare din cadrul programului de studii Informatică este aliniată planurilor strategice instituționale și demonstrează o implicare constantă a cadrelor didactice în producția științifică și în proiecte de cercetare-dezvoltare. Rezultatele obținute confirmă vizibilitatea și relevanța cercetării la nivel național și internațional, precum și contribuția acestora la creșterea calității programului de studii.

Exemple de bune practici:

Cadrele didactice implicate în programul de studii desfășoară activități de cercetare concretizate prin publicații științifice în reviste indexate internațional, participări la conferințe și implicarea în proiecte de cercetare naționale și europene. Un exemplu relevant îl constituie implicarea în proiecte interdisciplinare care valorifică tehnologii avansate, precum inteligența artificială și analiza datelor, contribuind atât la dezvoltarea cercetării, cât și la integrarea rezultatelor acestora în procesul educațional și în colaborările cu mediul socio-economic.

Recomandare: *Nu este cazul*

Indicatorul este: Îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare. Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova implementează un sistem de management al calității, fundamentat pe politici, proceduri și mecanisme instituționale care implică participarea activă a studenților, cadrelor didactice, absolvenților și angajatorilor. Acest sistem este reglementat prin documente instituționale precum Manualul Calității, Codul Calității și Planul strategic al universității.

La nivel instituțional, Departamentul de Management al Calității coordonează procesele de evaluare internă, monitorizarea indicatorilor de performanță și implementarea procedurilor de asigurare a calității, aprobate de Senatul universitar și publicate pe site-ul instituției. Activitatea este susținută de Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, structură care funcționează conform reglementărilor ARACIS și include reprezentanți ai cadrelor didactice, studenților și mediului socio-economic.

La nivelul Facultății de Științe, Comisia CEAC elaborează anual rapoarte de evaluare și analize privind procesele academice, inclusiv admiterea, evaluarea studenților și examenele de finalizare a studiilor. Feedback-ul privind calitatea activității didactice este colectat sistematic prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți, proces desfășurat online, anonim și centralizat instituțional. De asemenea, cadrele didactice sunt supuse anual proceselor de autoevaluare și evaluare managerială, rezultatele fiind incluse în rapoarte instituționale.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.C.1.1.1

Sistemul de asigurare a calității la nivelul Universității din Craiova și al Facultății de Științe este funcțional, coerent și aliniat standardelor naționale și europene. Activitatea CEAC se desfășoară în mod organizat, prin elaborarea periodică de rapoarte care includ analize ale proceselor academice și propuneri de îmbunătățire. Mecanismele instituționale asigură monitorizarea continuă a calității educației și implementarea unor măsuri corective, contribuind la creșterea performanței academice și a competitivității programelor de studii.

Exemplu de bune practici:

La nivelul Universității din Craiova și al Facultății de Științe este promovată o cultură a calității prin implicarea sistematică a comunității academice în procesele de evaluare și îmbunătățire continuă. Sunt realizate periodic analize detaliate ale procesului de admitere, ale evaluărilor și ale examenelor de finalizare a studiilor, rezultatele fiind publicate în secțiuni dedicate ale site-ului instituțional, asigurând transparență și fundamentarea deciziilor manageriale.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate. ÎIS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova asigură implicarea sistematică a părților interesate în procesul de elaborare, revizuire și implementare a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor instituționale, în conformitate cu reglementările interne. Documentele aferente sunt supuse unui proces de avizare la nivelul Consiliului de Administrație și de aprobare de către Senatul universitar, fiind ulterior făcute publice.

În acest context, sunt realizate consultări periodice cu membrii comunității academice, inclusiv studenți, cadre didactice, absolvenți și reprezentanți ai mediului socio-economic, în vederea alinierii programelor de studii la cerințele pieței muncii și la evoluțiile din domeniu. Implicarea acestor actori contribuie la definirea și actualizarea obiectivelor, rezultatelor învățării și conținutului curricular.

Totodată, studenții participă activ la procesele de asigurare a calității, atât prin reprezentarea în structurile decizionale, cât și prin completarea periodică a chestionarelor de evaluare a activității didactice. Feedback-ul este colectat și analizat instituțional, constituind un instrument esențial pentru îmbunătățirea continuă a procesului educațional.

Analiza situației de fapt – Indicator I.P.C.1.2.1

La nivelul Universității din Craiova, procedurile de asigurare a calității sunt cunoscute și aplicate de către membrii comunității academice. Evaluarea activității didactice se realizează sistematic, inclusiv prin instrumente online, iar rezultatele sunt analizate periodic de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate.

Cadrele didactice sunt evaluate atât de către conducere, cât și colegial, în raport cu performanțele didactice, activitatea de cercetare și implicarea instituțională. Programele de asigurare a calității sunt



elaborate anual, iar implicarea studenților este asigurată prin reprezentarea acestora în structurile decizionale și consultative.

Exemple de bune practici:

La nivelul Universității din Craiova sunt organizate periodic sesiuni de consultare cu studenții și reprezentanți ai mediului socio-economic, în cadrul cărora este colectat feedback privind procesul educațional și sunt identificate direcții de dezvoltare. Rezultatele acestor consultări sunt consemnate în documente oficiale și utilizate în procesul de îmbunătățire continuă a programelor de studii.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri. ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova dispune de un sistem organizat de structuri dedicate asigurării calității, constituite în conformitate cu legislația în vigoare și cu reglementările interne. La nivel instituțional funcționează Departamentul de Management al Calității, care are rolul de a dezvolta, implementa și monitoriza sistemul de management al calității, în acord cu prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023, Carta universitară și regulamentele interne.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) este constituită la nivelul universității, având o componență aprobată conform cadrului legal, incluzând reprezentanți ai cadrelor didactice, studenților, ai sindicatului și mediului socio-economic. Activitatea acesteia este coordonată în relație cu structuri instituționale precum Consiliul Calității și este orientată către implementarea și monitorizarea politicilor de calitate.

La nivelul Facultății de Științe funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, aprobată de Consiliul facultății, care coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii. Aceasta monitorizează indicatorii de performanță, elaborează rapoarte de evaluare și asigură relația cu structurile instituționale și organismele externe de evaluare. Informațiile relevante privind activitatea acestor structuri sunt publicate pe site-ul facultății, în secțiunea dedicată calității.

Analiza situației de fapt: Indicator I.P.C.2.1.1

Structurile de asigurare a calității la nivelul Universității din Craiova și al Facultății de Științe sunt funcționale și coerent organizate, asigurând implementarea politicilor instituționale în domeniul calității. Comisia CEAC la nivel de facultate desfășoară activități periodice de monitorizare, evaluare și îmbunătățire a proceselor academice, în corelație cu standardele ARACIS și cerințele ESG.

Componența acestor structuri include reprezentanți ai tuturor categoriilor relevante, inclusiv studenți și angajatori, ceea ce asigură o abordare participativă în procesul de asigurare a calității. Activitatea este susținută prin planuri anuale și prin publicarea rapoartelor și analizelor pe site-ul instituțional, contribuind la transparența și eficiența mecanismelor implementate.

Exemple de bune practici:

Studenții sunt implicați activ în procesele de asigurare a calității, fiind reprezentați în structurile CEAC și fiind familiarizați cu mecanismele de evaluare a activității didactice. Din interacțiunea cu aceștia rezultă un

nivel adecvat de informare privind etapele evaluării și rolul feedback-ului în îmbunătățirea procesului educațional.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.2.2. Funcționare. Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova reglementează activitatea de evaluare și asigurare a calității printr-un cadru normativ coerent, care include Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, aprobat de Senatul universitar, precum și proceduri documentate specifice.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) este constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006 și ale Cartei universitare, fiind organismul responsabil de coordonarea activităților de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional. Activitatea acesteia este sprijinită de Departamentul de Management al Calității, care asigură suportul administrativ și metodologic necesar planificării activităților, elaborării rapoartelor de autoevaluare, instruirii personalului și participării la procesele de evaluare internă și externă.

La nivelul facultăților funcționează comisii CEAC proprii, aprobate de Consiliile facultăților, care implementează și monitorizează politicile de calitate în concordanță cu reglementările instituționale. Evaluarea calității proceselor educaționale se realizează pe baza unor proceduri formalizate și vizează programele de studii, activitatea didactică, respectarea standardelor de calitate, precum și gradul de satisfacere a cerințelor beneficiarilor.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.2.2.1

Universitatea din Craiova dispune de un sistem complet reglementat de asigurare a calității, bazat pe regulamente și proceduri aprobate la nivel instituțional. Structurile CEAC funcționează la toate nivelurile organizatorice și sunt susținute de mecanisme administrative și metodologice adecvate.

La nivelul Facultății de Științe, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității este funcțională, iar componența și documentele relevante sunt publicate pe site-ul instituției, asigurând transparența procesului. Activitățile desfășurate contribuie la monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii.

Exemple de bune practici:

Funcționarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultății pe baza regulamentelor aprobate de Senatul universitar asigură coordonarea eficientă a activităților de evaluare și implementarea consecventă a politicilor de calitate.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul Universității din Craiova funcționează Comisia de Etică Universitară, constituită conform legislației în vigoare și reglementată prin Codul de etică și deontologie universitară și prin Regulamentul de organizare

și funcționare al Comisiei de Etică. Aceasta are rolul de a asigura respectarea normelor de etică academică și funcționează independent față de alte structuri instituționale.

La nivelul Facultății de Științe există o structură de lucru care analizează situațiile ce pot implica abateri de la normele etice și decide asupra sesizării Comisiei de Etică la nivel universitar.

Analiza stării de fapt: Indicator I.P.C.2.2.2

Cadrele didactice implicate în programul de studii Informatică cunosc și respectă prevederile Codului de etică și deontologie universitară, activitatea fiind ghidată de principii precum integritatea, onestitatea intelectuală, profesionalismul și responsabilitatea. Nu au fost înregistrate sesizări la Comisia de Etică Universitară privind cadrele didactice ale facultății.

Exemple de bune practici:

La nivelul facultății există un nivel ridicat de conștientizare a respectării normelor de etică, cadrele didactice fiind familiarizate cu mecanismele instituționale de aplicare a acestora.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora. Universitatea din Craiova dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul Universității din Craiova se aplică reglementări și proceduri operaționale privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, precum și organizarea procesului educațional. Responsabilitatea elaborării și actualizării programelor de studii revine Consiliului Facultății de Științe, cu aprobarea Senatului universitar.

Programele de studii sunt revizuite periodic în baza unor consultări cu cadre didactice, studenți și reprezentanți ai mediului socio-economic, în vederea adaptării la cerințele pieței muncii. Informațiile relevante privind structura programelor, planurile de învățământ și regulamentele aferente sunt publice și disponibile pe site-urile instituționale.

Analiza stării de fapt: Indicator I.P.C.3.1.1

Procesul de inițiere, monitorizare și revizuire a programelor de studii este documentat prin procese-verbale și minute ale ședințelor Consiliului Facultății și ale departamentului. Aceste documente reflectă implicarea structurilor academice în asigurarea calității și actualizarea continuă a ofertei educaționale.

Exemple de bune practici:

Transparența procesului decizional este susținută prin publicarea pe site-ul departamentului a informațiilor privind programele de studii, planurile de învățământ, tematicile de licență și alte documente relevante, facilitând accesul studenților și al altor părți interesate la informații actualizate.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: **îndeplinit**



Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
----------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul Universității din Craiova există mecanisme instituționale de implicare a părților interesate în procesul de monitorizare și revizuire a programelor de studii. În cadrul Departamentului de Informatică, planurile de învățământ și fișele disciplinelor sunt analizate și actualizate periodic, în conformitate cu regulamentele interne privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii.

Procesul de revizuire este realizat prin consultări cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și reprezentanți ai mediului socio-economic, în vederea corelării rezultatelor învățării cu cerințele pieței muncii. Feedback-ul studenților este colectat sistematic prin evaluări periodice ale activității didactice, iar opiniile angajatorilor sunt integrate prin colaborări și întâlniri organizate la nivelul facultății.

Activitatea de asigurare a calității este coordonată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care colectează, analizează și valorifică informațiile rezultate în urma proceselor de evaluare internă, contribuind la îmbunătățirea continuă a programelor de studii.

Analiza stării de fapt: Indicator I.P.C.3.1.2

Din analiza documentelor și a discuțiilor instituționale rezultă că Departamentul de Informatică organizează periodic activități de consultare și interacțiune cu părțile interesate, în vederea adaptării conținutului programelor de studii și a procedurilor academice. Aceste mecanisme asigură participarea activă a studenților și a mediului socio-economic în procesul decizional și în actualizarea ofertei educaționale.

Exemple de bune practici:

Organizarea periodică de întâlniri cu angajatori și reprezentanți ai industriei IT, precum și colectarea sistematică a feedback-ului studenților prin evaluări online, utilizate în procesul de revizuire a planurilor de învățământ și a conținuturilor disciplinelor.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri. Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul Universității din Craiova, evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează semestrial, în conformitate cu procedurile instituționale. Departamentul de Informatică al Facultății de Științe aplică aceste proceduri în mod sistematic, utilizând un formular de evaluare standardizat, aprobat de Senatul universitar.

Rezultatele evaluărilor sunt comunicate atât structurilor de conducere, cât și cadrelor didactice evaluate, oferind o imagine asupra eficienței și calității activității didactice. Analiza acestor rezultate permite identificarea punctelor forte și a aspectelor care necesită îmbunătățire

Analiza stării de fapt: indicator I.P.C.4.1.1

Evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți este utilizată ca instrument pentru îmbunătățirea procesului educațional. Feedback-ul obținut contribuie la adaptarea metodelor de predare și la actualizarea resurselor educaționale utilizate, în vederea creșterii eficienței procesului de învățare.



Exemple de bune practici:

Feedback-ul primit de cadrele didactice este valorificat ca o oportunitate de perfecționare și dezvoltare continuă.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date. ÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul Universității din Craiova este implementat un Sistem de Management al Calității, care include mecanisme de colectare, prelucrare și analiză a datelor relevante pentru activitățile didactice, de cercetare și administrative. Aceste procese sunt susținute prin utilizarea unor sisteme informatice instituționale, precum platforma Evidența Studenților și portaluri dedicate activităților de cercetare, care permit gestionarea informațiilor necesare evaluării și asigurării calității.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează online, în mod anonim, pe baza unor chestionare instituționale, datele fiind colectate și utilizate în procesul de analiză a calității. De asemenea, universitatea elaborează anual rapoarte privind asigurarea calității, care sunt făcute publice.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.5.1.1

Departamentul de Informatică al Facultății de Științe aplică procedurile instituționale de colectare și analiză a datelor, utilizând informațiile obținute pentru monitorizarea activităților didactice și de cercetare. Datele sunt analizate periodic, iar rezultatele evaluărilor interne și externe sunt utilizate pentru identificarea aspectelor care necesită îmbunătățire și pentru menținerea standardelor de calitate.

Corelarea rezultatelor evaluărilor cu procesele academice contribuie la îmbunătățirea continuă a activității didactice și de cercetare.

Exemple de bune practici:

Utilizarea sistemelor informatice instituționale pentru colectarea și analiza datelor relevante privind activitatea academică și de cercetare.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența. Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova asigură transparența publică a informațiilor de interes prin publicarea acestora atât în format tipărit (aviziere), cât și în format electronic (site-ul universității și al facultăților). Informațiile disponibile vizează programele de studii, planurile de învățământ, regulamentele, structura organizatorică, facilitățile oferite studenților, precum și alte aspecte relevante pentru comunitatea academică.



La nivelul Facultății de Științe și al Departamentului de Informatică, informațiile privind programul de studii Informatică sunt publicate pe site-urile instituționale, inclusiv pe pagina dedicată programului (<http://inf.ucv.ro/page-oferta-educationala>).

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.6.1.1

Pentru programul de studii Informatică, informațiile specifice sunt disponibile pe site-ul departamentului și al facultății. Accesul la aceste informații este facil, acestea fiind organizate și actualizate periodic pentru a răspunde nevoilor studenților și altor părți interesate.

Exemple de bune practici:

Publicarea centralizată și actualizată a informațiilor privind programul de studii pe site-ul Departamentului de Informatică.

Recomandare: Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din Craiova asigură accesul la informațiile de interes public prin intermediul site-ului instituțional și al facultăților, precum și prin alte mijloace de comunicare (afișaje, documente publice). Informațiile publicate includ criterii de admitere, contractul de studii, regulamentele privind activitatea studenților, sistemul de credite ECTS, metodologiile de finalizare a studiilor, Carta universității și documentele privind sistemul de management al calității.

La nivelul Facultății de Științe și al Departamentului de Informatică, informațiile relevante sunt disponibile pe site-urile instituționale, inclusiv date privind activitățile didactice și de cercetare, planificarea examenelor, selecția pentru mobilități și tematicile pentru examenele de licență.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.6.1.2

Studenții, cadrele didactice și alte părți interesate au acces constant la informații actualizate privind activitatea academică și administrativă prin intermediul site-urilor instituționale și al altor canale de comunicare. Aceste mecanisme asigură transparența proceselor decizionale și informarea continuă a comunității academice.

Exemple de bune practici: Publicarea și actualizarea periodică a informațiilor relevante pentru studenți pe site-ul Departamentului de Informatică.

Recomandare: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎIS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date



Conducerea Universității din Craiova asigură informarea comunității academice și a publicului larg prin publicarea periodică a rapoartelor și documentelor instituționale, în conformitate cu prevederile legale privind transparența. Sunt publicate raportul anual al rectorului privind starea universității, rapoartele Comisiei de Etică, precum și rapoartele anuale de activitate ale decanului și ale directorilor de departamente din cadrul Facultății de Științe.

Universitatea publică, de asemenea, informații privind structura organizatorică, programele de studii, regulamentele interne, posturile vacante și alte date de interes public, asigurând accesul liber la aceste informații prin intermediul site-ului instituțional.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.7.1.1

Facultatea de Științe colectează și transmite periodic datele solicitate la nivel instituțional și elaborează rapoarte specifice, respectând obligațiile ce decurg din răspunderea publică, precum și termenele și standardele stabilite de legislația în vigoare. Informațiile publicate sunt conforme și accesibile, reflectând activitatea academică și administrativă.

Exemple de bune practici:

Publicarea periodică a rapoartelor instituționale și a documentelor relevante privind activitatea universității și a facultății.

Recomandare: *Nu este cazul*

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Toate programele de studii care funcționează în cadrul facultăților Universității din Craiova se supun procesului de evaluare externă, în conformitate cu legislația în vigoare, în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice. Acestea aplică standardele de referință și indicatorii de performanță prevăzuți în Metodologia de evaluare externă elaborată de ARACIS.

Programul de studii de licență Informatică din cadrul Facultății de Științe este acreditat conform normelor legale, ultima evaluare ARACIS având loc în anul 2021.

Analiza stării de fapt Indicator I.P.C.8.1.1

Universitatea din Craiova acordă o atenție constantă evaluării externe a calității, urmărind acreditarea și menținerea acreditării programelor de studii, cu respectarea prevederilor legale. Programul de studii Informatică este supus evaluărilor periodice, în conformitate cu cerințele ARACIS și reglementările interne, demonstrând angajamentul instituțional pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității.

Exemplu de bune practici:

Aplicarea sistematică a evaluărilor externe ARACIS pentru toate programele de studii și corelarea acestora cu mecanisme interne de evaluare periodică.

Recomandare: *Nu este cazul.*

Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari: Programul de studii Informatică beneficiază de un cadru instituțional stabil, susținut de mecanisme funcționale de asigurare a calității și de respectarea riguroasă a procedurilor academice și administrative. Procesul educațional este corelat cu activitatea de cercetare a cadrelor didactice, rezultatele fiind valorificate în activitățile didactice și în implicarea studenților în proiecte și manifestări științifice. Există o infrastructură informațională adecvată și mecanisme de colectare și analiză a datelor, care susțin monitorizarea performanțelor academice și îmbunătățirea continuă a programului. Totodată, transparența instituțională este asigurată prin publicarea constantă a informațiilor relevante, iar colaborările cu mediul socio-economic și participarea la mobilități internaționale contribuie la creșterea angajabilității absolvenților și la vizibilitatea programului.	FACTORI INTERNI 	Puncte slabe: Activitatea didactică și de cercetare este influențată de constrângeri legate de resursele umane și de încărcarea cadrelor didactice, ceea ce poate limita extinderea unor inițiative academice și științifice. De asemenea, deși există implicare în cercetare și proiecte, capacitatea de atragere a unui număr mai mare de granturi și resurse financiare rămâne un aspect ce poate fi consolidat. Se remarcă și necesitatea intensificării mecanismelor de monitorizare a traseului absolvenților și de creștere a implicării acestora în comunitatea academică (alumni). În același timp, atragerea unui număr mai mare de candidați și diversificarea profilului acestora reprezintă o provocare constantă, în contextul variației nivelului de pregătire la intrarea în program.
	Analiza SWOT	
Oportunități: Programul de studii beneficiază de oportunități generate de dezvoltarea mediului economic regional și de expansiunea industriei IT, care favorizează consolidarea parteneriatelor și creșterea gradului de angajabilitate al absolvenților. Cererea în creștere pentru competențe digitale susține adaptarea continuă a curriculumului și dezvoltarea unor noi direcții de formare, iar colaborarea cu mediul preuniversitar contribuie la atragerea viitorilor studenți și la creșterea vizibilității programului. Totodată, accesul la finanțări și proiecte competitive, precum și organizarea de	FACTORI EXTERNI 	Amenințări: Programul de studii este expus unor riscuri asociate scăderii numărului de absolvenți de liceu și diminuării interesului pentru studiile universitare, precum și intensificării competiției din partea universităților internaționale și a alternativelor educaționale emergente. În același timp, instabilitatea legislativă și nivelul limitat al finanțării pot afecta dezvoltarea instituțională și capacitatea de susținere a activităților de cercetare. De asemenea, dificultățile în atragerea și menținerea personalului didactic, în contextul unor condiții mai



evenimente academice și științifice oferă premise pentru dezvoltarea infrastructurii, consolidarea capacității de cercetare și creșterea vizibilității instituționale.

competitive oferite de sectorul privat, generează presiuni suplimentare asupra resurselor umane și asupra sustenabilității programului.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Se recomandă formalizarea mai clară a mecanismelor de consultare a angajatorilor și absolvenților în procesele de revizuire a planurilor de învățământ, prin stabilirea unui calendar de întâlniri documentate prin procese-verbale, în completarea Forumului Carierei existent.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	Se recomandă continuarea eforturilor pentru modernizarea sălilor de predare curs/ seminar/ laborator și a dotărilor cu aparatură modernă a laboratoarelor didactice și de cercetare. Se recomandă, de asemenea, identificarea de soluții pentru extinderea spațiilor de învățământ dedicate domeniului Informatică, în contextul în care Departamentul de Informatică gestionează în prezent două programe de licență acreditate (Informatică și Inteligență Artificială) și două programe de master, iar gradul de ocupare a spațiilor disponibile pentru domeniul Informatică, conform orarului, depășește 80%.

4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	Nu este cazul
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	Nu este cazul
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Se recomandă sprijinirea financiară sistematică a participării cadrelor didactice la manifestări științifice și programe de formare continuă.
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	Nu este cazul
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Nu este cazul

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Nu este cazul
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	Nu este cazul
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Nu este cazul
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului	Îndeplinit	Nu este cazul

	și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.		
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Se recomandă extinderea rețelei de parteneri Erasmus+ și a altor programe de mobilitate internațională, cu prioritate în direcția unor universități care au programe în domeniul Informatică și intensificarea comunicării cu studenții privind oportunitățile de mobilitate, în vederea creșterii ratei de participare.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	Nu este cazul
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Nu este cazul
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	Se recomandă îmbunătățirea monitorizării carierei absolvenților și creșterea implicării acestora în activitățile dedicate alumni, inclusiv prin colectare periodică și formalizată a datelor privind inserția profesională.
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Nu este cazul
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului	Îndeplinit	Nu este cazul

	grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.		
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	Nu este cazul
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	Nu este cazul
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	Nu este cazul
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	Nu este cazul
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	Nu este cazul

31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Nu este cazul
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	Nu este cazul
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	Nu este cazul
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	0
Total	39	0	0

Se pot formula și alte recomandări, generale, care nu au fost formulate în cadrul analizei unui anumit indicator de performanță.

Se totalizează numărul de indicatori de performanță analizați și se precizează câți au fost apreciați ca îndepliniți, respectiv parțial îndepliniți și neîndepliniți, dacă este cazul.

Recomandări suplimentare:



1. *Sa se considere oportunitatea implementării unui consiliu consultativ din partea industriei la nivelul facultății/universității în care sa se atragă persoane influente din cadrul firmelor regionale care sa se implice formal în curricula de la nivelul programelor de Informatica (și nu numai).*
2. *Sa se încerce crearea unei scoli doctorale de informatica sau aducerea domeniului de Informatica în cadrul scolii doctorale interdisciplinare*
3. *Sa se încerce promovarea publicării rezultatelor științifice în forumuri diferite de jurnalele MDPI considerând o întreagă polemică recentă legată de calitatea acestor forumuri*
4. *Considerând școlarizarea în anul universitar următor în domeniul Informatica, programul: Inteligența Artificială necesarul de spații în special de laboratoare dedicate acestui nou program de studii. Considerând că gradul de ocupare în orar a laboratoarelor este în acest moment peste 80%, se recomandă creșterea numărului de laboratoare dedicate domeniului Informatică. Se poate cere finanțare prin "STEP-EDU: dezvoltarea și modernizarea ofertelor educaționale universitare în domeniile tehnologice critice – Tineri".*
5. *Se recomandă atragerea de tineri în sistem (se pare că ultimele angajări pe perioada nedeterminată –fără promovări, au fost în urma cu mai mult de 3 ani).*

VI. Concluzii

Se reiau o serie de aspecte importante constatate pe parcursul evaluării și se desprind concluzii generale cu privire la calitatea educației furnizată în cadrul programului de studii universitare de licență evaluat.

Se propune o decizie și se motivează:

în urma parcurgerii procedurii de menținerea acreditării

- ✓ **menținerea acreditării, cu capacitate de școlarizare: 200 studenți pentru primul an de studiu.**

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.