

RAPORTUL Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

MONITORIZARE - EVALUARE PERIODICĂ

programul de studii universitare de licență

**Economia comerțului, turismului și
serviciilor**

Facultatea de Științe Economice

Universitatea „HYPERION” din București

Domeniul de licență - Administrarea afacerilor

Forma de învățământ la distanță

► CONSIDERAȚII GENERALE

În ședința din data de 29.02.2024, Consiliul ARACIS a hotărât **menținerea acreditării, cu monitorizarea pentru o perioadă de 1 (un) an** a programului de studii universitare de licență **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**, din cadrul **Facultății de Științe Economice a Universității „HYPERION” din București**.

În urma acestei hotărâri, în conformitate cu prevederile Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, **Universitatea „HYPERION” din București** a depus Raportul de monitorizare înregistrat la ARACIS cu numărul 1108 din data de 04.03.2025.

Verificarea modului în care **Universitatea „HYPERION” din București** a răspuns la propunerile de îmbunătățire menționate în Raportul de evaluare externă a fost efectuată de Comisia permanentă de specialitate – Învățământ la distanță și cu frecvență redusă în ședința online din data de 31.03.2025, conform Procesului verbal înregistrat la ARACIS cu nr. 1664 din 31.03.2025.

► **REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Nr. ind.	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Răspunsul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
IP.1	De la evaluarea externă din anul 2016 până în prezent nu a mai fost solicitată și nu a mai avut loc evaluarea periodică a programului de studii ECTS-ID care să respecte decizia Cons. ARACIS de vizită după 1 an. <i>La vizită s-a prezenta o justificare a întârzierii depunerii REI pentru evaluarea periodică și schimbarea calificativului (Anexa suplimentară): motive financiare.</i>	-	UHB a transmis raportul de monitorizare în termenul stabilit de Consiliul ARACIS (1 an).
IP.4	ROF DID necesită actualizare pentru a include modificările legislative și ale standardelor ARACIS aprobate după 2017. <i>Actualizarea Regulamentului DID în conformitate cu modificările legislative privind sistemul online sincron, utilizarea platformelor informatice pentru ID, noile standarde ID/IFR aprobate în 2020 și noua lege a învățământului superior (2023).</i>	Departamentul pentru evaluarea calității din cadrul UHB (DAQ) a luat act de recomandările comisiei de evaluare și a procedat la actualizarea atât a Regulamentului DID, cât și a procedurilor specifice ID. Completările și/sau modificările operate au fost transmise CEAQ, urmând a fi discutate în proxima ședință de Senat.	ROF DID din UHB a fost actualizat și avizat în ședința Consiliului de administrație din data de 12 septembrie 2024 și aprobat de Senatul Universității prin Hotărârea nr. 44 din 12 septembrie 2024.
IP.32	Din orare rezultă că, la fiecare disciplină cu ore de seminar/laborator, este planificată o singură întâlnire AT/AA de min. 4 ore, urmată de alte întâlniri la cererea studenților, conform discuțiilor la vizită cu studenții.	Orarele, fișele de disciplină și calendarele de disciplină au fost actualizate conform recomandărilor făcute, respectiv: - La fiecare disciplină au fost programate minim 2 întâlniri AT/AA, conform numărului de ore din planul de învățământ;	În anexe sunt prezentate calendarele pentru 6 discipline, care conțin câte 2 AT (2 x 4 ore), în săptămâni diferite sau în aceeași săptămână.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**

Facultatea de Științe Economice

Universitatea „HYPERION” din București

Nr. ind.	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Răspunsul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
IP.38	Fișele de disciplină și calendarele disciplină prezintă o serie de neconformități și necorelări cu orarul. <i>Actualizarea bibliografiei fișelor disciplinelor cu lucrări de specialitate recente, cu suporturile de curs elaborate de coordonatorul disciplinei.</i> <i>Precizarea în Fișele disciplinelor a timpului alocat fiecărei activități, competențelor, la bibliografie a paginatiei de unde se vor utiliza resursele de învățare, a criteriilor de evaluare, a rezultatelor învățării.</i> <i>Includerea în toate fișele de disciplină a standardelor minime de performanță, echivalente standardelor de performanță din fișele de disciplină IF.</i> <i>Analiza și actualizarea permanentă a conținuturilor fișelor disciplinelor pentru evitarea suprapunerilor.</i>	-Fișele de disciplină au fost actualizate conform cerințelor; -Fișele de disciplină și calendarele de disciplină au fost corelate cu orarul, respectiv numărul din ore din planul de învățământ corespunde cu numărul de ore din fișele de disciplină, calendarul disciplinei și orar.	În anexe sunt prezentate fișele pentru 3 discipline. FD sun îmbunătățite, însă au în continuare unele neconformități (nu precizează timpul alocat fiecărei activități, la bibliografie a paginatiei de unde se vor utiliza resursele de învățare, a criteriilor de evaluare a rezultatelor învățării).
IP.43	Materialele de studiu sunt realizate în diverse formate și stadii de transpunere în tehnologie ID, inclusiv în format clasic – 33% <i>Includerea sistematică, pentru toate cursurile și unitățile de învățare/capitole, de teste de autoevaluare, inclusiv răspunsuri, comentarii și trimiteri la conținutul cursului.</i> <i>Omogenizarea formatului de redactare a cursurilor, pentru toți anii de studii. Nu toate cursurile au sarcini de lucru care sporesc interactivitatea. Nu toate capitolele au o secțiune de răspunsuri la teste în vederea autoinstruirii. Unele capitole cuprind conținuturi mari, monotone, fără interactivitate cu studenții. Bibliografia este în unele cazuri prea</i>	Materialele de studiu pentru Specializarea ECTS ID au fost actualizate și în prezent sunt în format ID conform cerințelor specifice tehnologiei ID. Acestea sunt grupate pe unități de învățare, cuprind obiective, teme de control, teste de autoevaluare, bibliografie.	În anexe sunt prezentate materiale de studiu pentru anul I (13 cursuri), anul II (12 cursuri), anul III (12 cursuri) – transpuse în tehnologie ID. În general, cursurile respectă la un nivel ridicat recomandările standardelor ID/IFR privind tehnologia ID.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**

Facultatea de Științe Economice

Universitatea „HYPERION” din București

Nr. ind.	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Răspunsul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
	<i>extinsă. Extinderea volumului de informație pentru o acoperire eficientă a orelor de SI alocate disciplinei.</i>		
IP.48	Pe platforma elearning a fost identificat un număr redus de discipline care au înregistrate notele și evidența rezultatelor obținute de studenți la evaluările pe parcurs (teme de casă, sarcini de învățare, teste de autoevaluare etc.). <i>Gestionarea tuturor activităților de evaluare formativă pe platforma elearning.</i> <i>Implementarea generalizată a tuturor evaluărilor formative (autoevaluare, sarcini de învățare etc.) pe platforma elearning ca resurse online interactive.</i>	Toate disciplinele de la Specializarea ECTS ID cuprind TC-uri și test de verificare. Temele de control au fost încărcate de studenți în cadrul Platformei ID-Hyperion, acestea au fost verificate și notate de cadrele didactice și au fost luate în calculul notei finale pentru fiecare disciplină. Nota obținută la temele de control/test reprezintă 10-20% din nota finală, conform fișei de disciplină. Studenții au fost informați asupra modului de notare și termenelor de predare pentru TC-uri prin intermediul Platformei ID-Hyperion, prin intermediul fișelor de disciplină și a calendarelor disciplinelor încărcate pe aceeași platformă și în cadrul întâlnirilor tutoriale. Mai jos sunt prezentate o serie de pagini ale disciplinelor de la ECTS ID de pe Platforma ID-Hyperion și în care se pot observa temele de control definite, faptul că aceste proiecte au fost notate de cadrele didactice și testele de verificare au fost susținute de studenți.	În raport sunt prezentate capturi din Platforma ID-Hyperion pentru 10 discipline din care rezultă configurarea cursurilor online cu teme și teste, precum și notele obținute / acordate, înregistrate pe platformă.
IP.53	Procedurile ID necesită actualizări, ultima ediție/revizie fiind elaborată în 2017.	S-a avut în vedere actualizarea următoarelor proceduri: Procedură operațională privind elaborarea, revizuirea și aprobarea planurilor de	În anexa sunt incluse 7 proceduri actualizate, care intră în vigoare începând cu data de 16 februarie 2025.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**

Facultatea de Științe Economice

Universitatea „HYPERION” din București

Nr. ind.	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Răspunsul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
	<i>Actualizarea și adaptarea procedurilor ID la modificările legislative și ale standardelor de specialitate ID/IFR care au survenit după 2017. Se recomandă ca la revizuire / actualizare procedurile să includă formulare preformate.</i> <i>Structurarea site-ului UHB astfel încât procedurile impuse de standardele ARACIS în domeniul ID/IFR să fie incluse într-o secțiune destinată Managementului Calității.</i>	învățământ pentru programele de studii universitare de licență, forma de învățământ la distanță (ID); Procedură operațională privind elaborarea și aprobarea fișelor disciplinelor și a calendarelor disciplinelor pentru programele de studii universitare de licență, forma de învățământ la distanță (ID); Procedură operațională privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și masterat; Evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice implicate în programe de studii ID; Evaluarea periodică a performanțelor coordonatorilor de disciplină și tutorilor; Monitorizarea activităților desfășurate la seminarii, laboratoare, proiecte, lucrări practice; Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională; Perfecționarea întregului personal implicat în programele ID; Reactualizarea periodică a materialelor de studiu ID. De asemenea, s-a procedat la elaborarea unei proceduri operaționale care să asigure descrierea modului de realizare a normării activităților didactice la forma de	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**

Facultatea de Științe Economice

Universitatea „HYPERION” din București

Nr. ind.	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Răspunsul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
		învățământ ID și întocmirea statelor de funcții.	
IP.54	În REI și la vizită nu s-au prezentat dovezi specifice privind aplicarea procedurii PO 01 17 Monitorizarea planurilor de învățământ – ID. <i>UHB are un flux de activități specifice, fără a fi însă demonstrate prin înregistrări formale reieșite din procesul de asigurare a calității.</i> <i>Revizuirea procedurii existente și actualizarea acesteia în conformitate cu noile standarde ARACIS, cu rezultate ale aplicării actualizate (ex. șabloane din standarde pentru Plan de învățământ, Fișa disciplinei, Calendarul disciplinei etc.): în CV-urile coordonatorilor și tutorilor să fie inclusă componenta de experiență în domeniul ID/IFR, fișele de disciplină să includă și evaluarea formativă, corelate cu calendarele de disciplină.</i> <i>Actualizarea periodică a planurilor de învățământ (ID/IF) pe baza analizei nevoilor beneficiarilor din economie și a tendințelor internaționale de abordare academică a domeniului de studiu.</i>	-	Nu rezultă din raport
IP.59	Nu rezultă din REI și nici din discuțiile la vizită existența unui raport de evaluare internă anuală a programului de studii evaluat. <i>Elaborarea unui Raport anual pentru fiecare program de studii ID/IFR care să conțină aspecte legate de evoluția anuală a calității programului de studii: evoluția numărului de studenți; sinteza evaluării cadrelor didactice; lista cadrelor didactice; analiza SWOT a programului de studii etc.</i>	-	Nu rezultă din raport

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind monitorizarea programului de studii universitare de licență **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**

Facultatea de Științe Economice

Universitatea „HYPERION” din București

Nr. ind.	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Răspunsul instituției privind implementarea recomandărilor	Constatări
IP.73	Implementarea în puține cursuri online de pe platforma e-learning a sarcinilor de învățare pentru rezolvare online și acordare de feedback, nu rezultă înregistrarea prezenței studenților la activitățile obligatorii, monitorizarea periodică a activităților de pe platforma e-learning. <i>Există teste de evaluare finală pentru aprox. 45% din discipline, ~ 30% au temele de control gestionate prin platforma Moodle, iar numai cca 18% au realizate teste de autoevaluare și sarcini de învățare ca resurse online interactive.</i> <i>Notele pe parcurs și de la evaluarea finală pot fi gestionate prin platforma Moodle, însă numai puține discipline au implementat toate activitățile de notare pe platformă. Nu rezultă implementarea unor instrumente pentru înregistrarea prezenței studenților la activitățile obligatorii.</i> <i>Implementarea/activarea generalizată, pentru toate disciplinele, a instrumentelor de comunicare sincronă și asincronă, a testelor de autoevaluare și sarcinilor de învățare, a resurselor suplimentare și multimedia, a informațiilor referitoare la resursele de învățare, accesarea de resurse bibliografice, indicarea unor biblioteci virtuale și site-uri de specialitate, înregistrarea prezenței și a notelor acordate studenților, utilizarea datelor statistice furnizate de platformă pentru îmbunătățirea activității în sistem online.</i>	S-au implementat în toate cursurile online de pe platforma e-learning sarcinile de învățare pentru rezolvare online și acordare de feedback, se înregistrează prezența studenților la activitățile obligatorii și se monitorizează periodic activitățile studenților de pe platforma e-learning. Pagina online a fiecărei discipline de la ECTS ID de pe Platforma ID-Hyperion cuprinde suportul de curs în format ID, exemple de bună practică/ studii de caz/ resurse video, teme de control, 1 test de verificare etc. Activitatea studenților și a cadrelor didactice este monitorizată cu ajutorul Rapoartelor care sunt generate din Platforma ID-Hyperion pentru fiecare disciplină.	În raport sunt incluse screenshot-uri din platforma e-learning pentru 3 discipline, care evidențiază existența în cadrul cursului online a suportului de curs, link-uri web pentru studii de caz, temele de control, testul de verificare, forumul, sarcinile de lucru, jurnalul de activități, integrarea BBB.

Alte constatări: -

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Din analiza Raportului de monitorizare, pe baza raportului înaintat de comisia permanentă de specialitate, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că recomandările pentru:

- ⇒ programul de studii universitare de licență **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**;
- ⇒ domeniul de licență – **Administrarea afacerilor**;
- ⇒ din cadrul **Facultății de Științe Economice**;
- ⇒ **Universitatea „HYPERION” din București**;
- ⇒ forma de învățământ – **învățământ la distanță**;
- ⇒ număr de credite – **180**.

au fost implementate.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a fost discutat și aprobat de Consiliul ARACIS la data de 03.04.2025.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRĂȘCĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	_____
Coordonator Departament de Evaluare Instituțională și Audit	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Coordonator Departament de Evaluare Studii Universitare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	_____