



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava
Domeniul de masterat:	Științe ale Educației
Obiectivul evaluării externe	Acreditare/Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Alois GHERGUT	Coordonator comisie	
2.	Venera-Mihaela COJOCARIU	Expert evaluator	
3.	Ana-Maria IOJICĂ	Student evaluator	

I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calității demarat de ARACIS în vederea evaluării periodice a domeniului de studii universitare de masterat Științe ale educației, propus de Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava. Comisia de evaluare externă a calității, aprobată de Consiliul ARACIS, a fost alcătuită din:

1. Prof. univ. dr. Alois GHERGUȚ – UAIC din Iași (coordonatorul echipei)
2. Prof. univ. dr. Venera-Mihaela COJOCARIU – UVA din Bacău
3. Studenta Ana-Maria IOJICĂ – SNSPA din București.

Vizita de evaluare a avut loc în perioada 16-17 iunie 2026.

USV este o instituție publică de învățământ superior a cărei misiune este să promoveze și să susțină crearea și diseminarea de cunoștințe prin activități de educație și formare continuă, cercetare și inovare, dezvoltare umană și antreprenoriat la standarde naționale și internaționale. Este o universitate comprehensivă, cu o structură mixtă, cu programe de studii din toate domeniile fundamentale: matematică și științe ale naturii, științe ingineresti, științe biologice și biomedicale, științe sociale, științe umaniste și arte, știința sportului și educației fizice, organizate în 11 facultăți.

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației din cadrul USV își are originile în structurile academice dedicate formării cadrelor didactice, dezvoltate la nivel instituțional la sfârșitul anilor '90. În anul 1999 a fost înființat Colegiul Universitar de Institutori (CUI), cu specializările Institutori – învățământ primar și Institutori – învățământ preșcolar, structură care, începând cu anul 2005, a evoluat în Facultatea de Științe ale Educației (FSE), gestionând programul de licență Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar (PIPP). În anul 2008 a fost dezvoltat domeniul de masterat Științe ale educației, prin lansarea programelor Managementul Instituțiilor Educaționale și Comunicare didactică, oferta fiind ulterior diversificată prin înființarea programului Consiliere Școlară și Educație Emoțională (2015) și a programului de master în limba engleză Resilience in Education (2019). Facultatea și-a extins constant aria de formare prin programul de conversie profesională PIPP (din 2012) și prin integrarea Departamentului de Specialitate cu Profil Psihopedagogic (DSPP), care gestionează programele de formare psihopedagogică Nivel I și II. Dezvoltarea domeniului de licență Psihologie, inițiat în 2019 și acreditat în 2025 prin HG nr. 412/24.04.2025, a condus la reorganizarea structurii academice sub denumirea actuală de Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației (FPSE).

Programele de studii universitare de masterat *Managementul Instituțiilor Educaționale* (MIE), *Consiliere Școlară și Educație Emoțională* (CSEE) și *Resilience in Education* (RIE) fac parte din *DSUM Științe ale educației* și se corelează cu programul de studii *Pedagogia învățământului primar și preșcolar*, care face parte din domeniul de licență Științe ale educației și cu programul de Conversie profesională. *DSUM Științe ale educației* a obținut Acreditarea aprobată de Consiliul ARACIS la data de 08.05.2014. Programul de masterat Managementul Instituțiilor Educaționale a fost selectat pentru evaluarea *Domeniului de masterat Științe ale educației* de către ARACIS în perioada 29 – 31 martie 2020. Raportul Comisiei de evaluare a fost validat de Consiliul ARACIS din 29.04.2021, conform Deciziei ARACIS nr. 5441/04.10.2021 trimise la USV. În urma acestui proces a rezultat menținerea acreditării și creșterea numărului de locuri pentru domeniul de masterat la 150 studenți/an.

Înființarea programelor de master din domeniul Științe ale educației a fost determinată de necesitatea de a răspunde exigențelor complexe și dinamice ale sistemului educațional contemporan, aflat într-un proces continuu de transformare sub influența schimbărilor sociale, culturale și instituționale. Diversitatea contextelor educaționale și a rolurilor profesionale asociate acestora impune o abordare integrată și plurivalentă a formării la nivel de master, capabilă să răspundă atât nevoilor de leadership și management educațional, cât și celor de suport psihopedagogic, dezvoltare socio-emoțională și consolidare a rezilienței individuale și instituționale.

II. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în studierea și analiza Raportului de evaluare internă a domeniului de masterat evaluat și a anexelor acestuia, analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul USV în format electronic, în întâlnirile avute cu personalul didactic, studenții, absolvenții, angajatorii, directorii centrelor de cercetare, cu conducerea universității, facultății și departamentului, cu structuri ale managementului calității și eticii universitare.

Vizita, care a avut loc în perioada 16-17 iunie 2026, a reprezentat o bună ocazie de a completa informațiile incluse în prezentul raport cu privire la modul de organizare a domeniului de studii de masterat în Științele Educației de la Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava.

Vizita la fața locului a început cu o reuniune preliminară a membrilor echipei de evaluare unde s-a discutat despre pregătirea și armonizarea etapelor de evaluare. Pe parcursul întregii perioade de evaluare, am avut posibilitatea de a participa la o serie de întâlniri de grup cu reprezentanți ai USV (conducerea universității/facultății, cadrele didactice implicate în susținerea activităților didactice de la programul evaluat, reprezentanți ai angajatorilor, ai comisiei de asigurare a calității, coordonatorii de laboratoare, secretariat etc. Au fost vizitate spațiile destinate procesului didactic (săli de curs, de seminar, laboratoare, bibliotecă etc.). Toate acestea ne-au ajutat să clarificăm și să completăm toate datele solicitate de standardele și indicatorii raportului.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava dispune de componente organizatorice, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic. Ele sunt aplicate pe parcursul activităților pe care le reglementează pentru a se asigura un mediu propice pentru implementarea politicilor educaționale, științifice și manageriale.

Funcționarea instituției are la bază metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic care reglementează desfășurarea activităților didactice, de cercetare și administrative. Aceste documente sunt revizuite periodic pentru a corespunde cadrului legislativ actual și realităților din domeniul educațional.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

**Indicatorul
I.P.A.1.2.1**

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

După întocmirea primei versiuni a regulamentelor, a procedurilor și a altor documente care reglementează activitatea din USV, acestea sunt transmise pentru dezbateră publică și aprobarea Senatului. Membrii departamentelor, facultății, cadrele didactice auxiliare, toți studenții, pot consulta documentele puse în dezbateră publică pe paginile web ale universității (dedicată regulamentelor, procedurilor pentru dezbateră publică a planurilor de învățământ).

Sunt luate în considerare atât opiniile și așteptările potențialilor angajatori, cât și cele ale studenților și absolvenților, precum și ale membrilor facultății și departamentului. Sunt organizate periodic consultări, în urma cărora se încheie procese verbale care includ propunerile și opiniile partenerilor. Pentru a se asigura o eficiență și transparență a procesului de consultare se realizează o centralizare a propunerilor făcute.

După analiza observațiilor, cu completările rezultate din dezbateră publică, documentele sunt înaintate Senatului USV pentru aprobare, iar apoi sunt afișate pe pagina web a Departamentului de asigurare a calității

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia**Standardul S.A.2.1. Baza materială**

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

**Indicatorul
I.P.A.2.1.1**

ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației din cadrul USV Suceava dispune de spații proprii, adecvate procesului de învățământ, de laboratoare proprii cu dotarea corespunzătoare, specifice disciplinelor din planul de învățământ, de spații destinate cadrelor didactice și spații pentru activități administrative. Facultatea dispune, de asemenea, de licențe software utilizate în procesul didactic corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ. USV dispune de sisteme informatice și sisteme de comunicații la dispoziția cadrelor didactice și a studenților.

Pentru buna desfășurare a activităților corespunzătoare programelor de masterat din domeniul Științe ale educației sunt exploatate o serie de aplicații informatice dintre care pot fi menționate: Aplicația de gestiune a școlarității studenților, Gestiunea taxelor de școlarizare, Gestiunea studenților la Căminele Studențești, Aplicație de editare a cardurilor de acces în cămine și campus etc. La nivelul USV a fost dezvoltată o platformă informatică de tip e-educație care susține electronic procesul educațional.

Biblioteca dispune de cinci săli de lectură, o sală internet și o sală pentru împrumut la domiciliu. Fondul de carte este suplimentat semnificativ prin accesul tuturor studenților și cadrelor universitare la resurse electronice de informare științifică recunoscute pe plan internațional precum colecțiile de reviste Elsevier ScienceDirect Freedom, SpringerLink, Wiley, Nature, OVID, IEEE, colecțiile de cărți electronice

CAB ebooks și de Gruyter și bazele internaționale de abstracte SCOPUS, Web of Knowledge și CABI FSD, disponibile prin implementarea proiectului asociației ANELIS Plus și cofinanțarea asigurată de USV

În vederea asigurării accesului liber al studenților la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu, există o preocupare permanentă a managementului academic pentru încurajarea utilizării intensive a resurselor în format electronic (cărți, reviste, tutoriale și simulatoare didactice).

USV dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficient la realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. FPSE are în dotare spații dedicate pentru desfășurarea activităților din planul de învățământ în campusul universitar.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--	---

Săliile în care se desfășoară activitățile didactice sunt în acord cu dimensiunea formațiilor de studiu și au fost renovate din fonduri proprii sau prin intermediul proiectelor ROSE. Întreținerea bunurilor mobile și imobile se realizează conform unui set de proceduri aferente Biroului Tehnic-Întreținere. Pe pagina web a CEAC pot fi găsite toate procedurile aferente Biroului Tehnic-Întreținere.

Spațiile de învățământ, cercetare și administrative cu dotările aferente sunt utilizate în mod optim, existând personal angajat pentru mentenanța acestora. Baza materială aferentă activităților didactice este administrată de cadre didactice auxiliare, care asigură monitorizarea și mentenanța bunurilor de patrimoniu, contribuind la desfășurarea în condiții optime a procesului educațional.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--	--

FPSE asigură personal didactic titular cu normă de bază în universitate sau personal didactic asociat, corespunzător numărului de studenți, în funcție de fiecare program de studiu. Cadrele didactice care susțin activitate didactică la programele de masterat din domeniul Științe ale educației sunt titulari ai universității având specializarea în domeniul disciplinelor predate și dețin titlul de doctor/abilitare în domeniul Științe ale educației sau domenii conexe. Pentru predarea disciplinelor cu caracter interdisciplinar (Tehnologii informaționale, Comunicare) sunt cooptate cadre didactice de la alte departamente din cadrul USV. Informații despre cadrele didactice și CV-ul acestora sunt disponibile pe site-ul facultății/paginile departamentelor.

În cadrul DSUM Științe ale educației își desfășoară activitatea 4 conducători de doctorat, dintre care unul este conducător de doctorat în domeniul Științe ale educației și trei conducători de doctorat în

domenii conexe interdisciplinare. La programele de studii din DSUM Științe ale educației nu există cadre didactice cu vârsta peste 65 de ani care să desfășoare activități didactice în regim de asociere. Există un singur cadru didactic asociat care susține activitate didactică la DSUM Științe ale educației.

Încadrarea cadrelor didactice care deservește programele de studii de masterat este prezentată în extrasele din Statele de funcțiuni ale departamentelor. La programele din DSUM Științe ale educației, din totalul de fracțiuni de posturi ocupate de titulari 70% sunt de profesor universitar sau conferențiar universitar, ponderea cadrelor titulare ale USV fiind de 97%. Numărul total de cadre didactice care desfășoară activități la nivelul tuturor programelor de studii universitare de licență din domeniul Științe ale educației și Psihologie și la nivelul domeniului de studii masterat din domeniul Științe ale educației, este de 38, corespunzător unui număr maxim de 908 studenți care pot fi școlarizați din ambele cicluri de școlarizare, la toate programele de studii de licență și masterat.

Recomandări:

Având în vedere perspectivele de dezvoltare ale facultății se recomandă atragerea de cadre didactice noi care să desfășoare activități didactice la programele de studii de master din domeniul științe ale educației.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul
I.P.A.3.1.2

ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

USV și FPSE sprijină constant dezvoltarea profesională și personală a cadrelor didactice prin implicarea acestora în activități de formare continuă, cercetare și inovare didactică. Cadrele didactice din cadrul DSUM Științe ale educației au participat activ la proiecte finanțate din Fondul de Dezvoltare Instituțională, care au avut ca obiectiv modernizarea procesului educațional, digitalizarea resurselor didactice și stimularea cercetării aplicate în domeniul educațional. De asemenea, universitatea a organizat sesiuni de instruire și perfecționare profesională în cadrul proiectului COACH USV, proiect ce a oferit oportunități concrete de formare în domeniul didacticii universitare moderne, utilizării tehnologiilor digitale în educație și dezvoltării competențelor transversale. Participarea cadrelor didactice la aceste activități reflectă angajamentul instituției pentru formarea continuă a personalului și menținerea unui înalt nivel de calitate în procesul didactic.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul
I.P.A.3.2.1

Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

Recrutarea personalului didactic se face în USV în baza unor documente normative ale USV, elaborate în concordanță cu prevederile legale, care reglementează: ocuparea prin concurs a posturilor didactice vacante, ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante sau temporar vacante pe perioadă determinată, organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică. Personalul didactic care predă la domeniul de studii de masterat îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

Periodic FPSE organizează concursuri pentru ocuparea posturilor didactice pe perioadă nedeterminată, conform statului de funcții, ceea ce duce la titularizarea unor noi cadre.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4.Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-------------------------	---

O contribuție majoră în desfășurarea activităților îi revine Serviciului de Comunicații și Tehnologii Informaționale (SCTI) care funcționează în baza unui regulament și are ca atribuții configurarea, administrarea și întreținerea rețelei universitare Internet/Intranet, dar și asigurarea condițiilor optime de trafic și securizare a transferurilor de date. Facultatea dispune de pagină web care este actualizată în mod constant cu informații utile pentru studenți, cadre didactice și potențialii candidați la admitere.

Pentru evidența și notarea studenților este utilizată o platforma online de management al școlarității, cu acces folosind user și parolă, care permite gestionarea activității. Orarul fiecărui cadru didactic este disponibil online, permițând accesul facil la calendarul activităților programate.

SCTI realizează periodic rapoarte privind starea de funcționare a sistemului informatic (Link III.27.1). Suporturile didactice de curs și de aplicații sunt disponibile prin intermediul platformelor informatice educaționale colaborative, de tip Google Classroom și Google Forms.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1.Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

Planurile de învățământ ale programelor din DSUM *Științe ale educației* au fost concepute respectând reglementările legale, în acord cu cerințele normative, criteriile, standardele și indicatorii ARACIS. Pentru fiecare program de studiu, pe fiecare semestru, în planurile de învățământ s-au prevăzut câte 30 credite de studiu transferabile pentru disciplinele obligatorii și opționale, conform cerințelor ECTS. Disciplinele de studiu din planurile de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și au în vedere rezultatele așteptate ale învățării, respective definirea și delimitarea precisă a competențelor generale și de specialitate pe domenii de studii universitare. Fișele disciplinelor sunt elaborate de titularul de disciplină, apoi sunt analizate și aprobate de către departamentul din care face parte titularul.

Fișele disciplinelor sunt conforme cu misiunea asumată și cuprind: informații despre programul de studii și disciplină, numărul de ore alocate activităților didactice, distribuția fondului de timp pe semestru, competențe profesionale și transversale ce pot fi dobândite de studenți, rezultatele învățării, obiectivele disciplinei, conținuturile cursurilor și al aplicațiilor (seminar/laborator/proiect), sursele bibliografice recomandate, forma de evaluare, standardele minime de performanță. Aceste fișe sunt disponibile și pot fi consultate de studenți pe site-ul facultății. Toate informațiile privind organizarea programului de studii sunt diseminate studenților prin Ghidul studentului care poate fi consultat pe pagina web a facultății.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
----------------------------	---

PSUM MIE a funcționat începând cu anul universitar 2008/2009, fiind aprobat de ARACIS prin Adresa nr. 5458/28.07.2008. DSUM Științe ale educației a fost acreditat ulterior prin adresa ARACIS nr. 2014/08.05.2014. DSUM Științe ale educației este nominalizat în Hotărârea Guvernului nr. 428/2025 privind aprobarea domeniilor și programelor de studii universitare de master acreditate și a numărului maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2025–2026, cu maxim de 150 de studenți în anul I.

Relevanța programului este determinată și de colaborarea cu entități relevante în domeniul educației: inspectorate școlare, centre județene de asistență psihopedagogică, asociații și organizații nonguvernamentale, etc., dar și prin consultări cu studenții și absolvenții, așa cum reiese din documentele prezentate în raport.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

Rezultatele învățării (parte a celor 3 planuri de învățământ) sunt în concordanță cu nivelul calificării pentru domeniul de studii universitare de masterat evaluat. Programele de studii universitare de masterat sunt înregistrate în RNCIS cu codul calificării RO/07/0111/083 (MIE) și RO/07/0111/085 (CSEE), nivelul calificării fiind 7 conform CNC. Există concordanță între rezultatele învățării domeniului de master Științe ale educației și cerințele Nivelului 7 CNC.

Pentru fiecare element al definiției nivelului 7 CNC poate fi identificat și confirmat prin cel puțin un rezultat al învățării: *Cunoștințe*, pregătind profesioniști cu un nivel de cunoaștere la standarde superioare; *abilități* necesare pentru a îndeplini cerințele complexe și avansate ale unei calificări de Nivel 7; *responsabilitate și autonomie*. Pentru PSUM MIE, raportarea rezultatelor așteptate ale învățării la ocupațiile 235103 – *consilier învățământ*, 235104 – *expert învățământ* și 235105 – *inspector școlar* evidențiază o corelare puternică între competențele formate prin program și cerințele profesionale ale acestor ocupații. În cazul programului CSEE, analiza relației dintre rezultatele așteptate ale învățării și competențele corespunzătoare ocupațiilor 235903 – *consilier școlar*, 235920 – *consilier pentru tineret* și 235922 – *consilier mediator* evidențiază o concordanță ridicată. Pentru programul internațional RIE, rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențe specifice profesioniștilor care activează în domeniul educației, consilierii și intervenției socio-educative, în special în contexte de vulnerabilitate.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

Rezultatele așteptate ale învățării sunt prezentate în toate cele 3 planuri de învățământ, iar ocupațiile care pot fi practicate pe piața muncii se regăsesc pentru 2 planuri conform înregistrării programelor în RNCIS.

În planurile de învățământ ale programelor din DSUM Științe ale educației sunt precizate competențele profesionale și competențele transversale în acord cu Clasificarea Europeană a Ocupațiilor, așa cum sunt acestea prezentate în Registrul Național al Calificărilor și pe site-ul Autorității Naționale pentru Calificări (www.anc.edu.ro/competente), pentru grupele de ocupații corespunzătoare domeniului educațional. Analiza rezultatelor așteptate ale învățării și a competențelor prevăzute în planurile de învățământ evidențiază corelarea între acestea și competențele solicitate de ocupațiile vizate, specifice fiecărui program de studii.

Indicatorul este: îndeplinit/parțial îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.	
Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.

Coordonatorul fiecărui program masteral în colaborare cu îndrumătorii de an (desemnați prin decizie internă) monitorizează implementarea strategiilor și principiilor învățării eficiente, centrate pe student și asigură consilierea individualizată sau de grup a studenților. Facultatea dezvoltă propriile metodologii de evaluare a procesului didactic, care se finalizează cu recomandări de actualizare a metodelor și procesului de învățământ aplicate de fiecare cadru didactic. Planul de învățământ cuprinde și discipline opționale care permit alegerea unui traseu de evoluție profesională pentru studenți în vederea dobândirii competențelor profesionale și transversale necesare. Fiecare disciplină din planul de învățământ are prevăzute metode de evaluare care sunt detaliate în fișa disciplinei. La finalul fiecărui an universitar coordonatorul fiecărui program de studiu realizează un raport de autoevaluare internă care cuprinde aspecte privind desfășurarea activității, deficiențe constatate și propuneri de îmbunătățiri.

Fiecare cadru didactic folosește resurse web/material didactic disponibil în format electronic, în platforma Google (Google classroom) și adresa de email profesională care este publică și poate fi utilizată de către studenți pentru o comunicare rapidă și eficientă. De asemenea, fiecare cadru didactic are prevăzut în orar un interval pentru consultații.

Universitatea asigură accesul și la platforma Microsoft 365, ce include hubul pentru colaborarea în echipe Microsoft Teams.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
----------------------------	--

FPSE colaborează activ cu diverse universități europene prin intermediul parteneriatelor ERASMUS+ și consorțiul NEOLAIA consolidând astfel o rețea educațională internațională. Aceste parteneriate se

concretizează prin programe extinse de mobilitate academică ce includ schimburi de studenți și cadre didactice, constituind o bază solidă pentru îmbunătățirea experienței academice și a formării profesionale.

Aceste colaborări oferă studenților oportunități valoroase de a studia în medii academice diverse, de a accesa noi metode de predare, dar și de a înțelege mai bine perspectivele interculturale precum și consolidarea dialogului intercultural, dezvoltarea unui parteneriat durabil cu universități de prestigiu și crearea unui mediu educațional care să pregătească studenții și profesorii pentru provocările unui context profesional globalizat.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

FPSE asigură oportunități echitabile pentru studenți printr-o abordare integrată a diversității stilurilor de învățare și a abilităților individuale. FPSE adoptă metode variate de predare, precum învățarea experimentală, activă, "flipped class", studiile de caz și activitățile interactive, oferind în același timp acces egal la resurse educaționale moderne, inclusiv platforme online. Sunt implementate politici și măsuri concrete care sprijină incluziunea, precum suport pentru studenții cu nevoi speciale, burse pentru cazurile sociale și servicii de consiliere. Printr-un dialog constant cu studenții, întâlniri periodice, sondaje și chestionare ținta, și prin diverse proiecte derulate în parteneriat cu CCOC, instituția urmărește optimizarea experienței academice pentru fiecare student, în funcție de potențialul și aspirațiile individuale.

Tutorii/îndrumătorii pentru fiecare program de studiu sunt desemnați la începutul fiecărui an universitar, lista acestora fiind transmisă studenților. Conform *Normele de tutorat stabilite în USV* în acord cu OME 4394 din 7 mai 2024 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului, activitatea de tutorat are ca scop susținerea studenților pe tot parcursul școlarizării de către o persoană desemnată în acest sens și presupune un ansamblu de activități și măsuri orientate pentru susținerea, sprijinirea și îndrumarea lor, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

Biblioteca universitară dispune de cinci săli de lectură, o sală internet și o sală pentru împrumut la domiciliu, permițând accesul studenților. Aceasta avea un număr de 245817 volume, la care se adaugă 44842 titluri periodice, peste 12900 cărți rare, peste 550 cărți cu CD și peste 500 hărți, audio-video și baze de date. În ultima perioadă Biblioteca USV s-a îmbogățit cu peste 2300 titluri de carte în fiecare an. Pentru studenții FPSE, sunt respectate următoarele condiții: numărul de locuri în sălile de lectură corespunzător a cel puțin 10% din numărul total al studenților; fondul de carte propriu din literatura de specialitate română

și străină acoperă, prin conținut, disciplinele din planurile de învățământ; în ultimii 10 ani au fost achiziționate în domeniul educației peste 300 de documente – cărți, volume, reviste, periodice etc; există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești și străine, fizice și on-line (prin intermediul programului Anelis+). Colecțiile de reviste Elsevier ScienceDirect Freedom, SpringerLink, Wiley, Nature, OVID, IEEE, colecțiile de cărți electronice CAB ebooks și de Gruyter și bazele internaționale de abstracte SCOPUS, Web of Knowledge și CABI FSD sunt disponibile prin implementarea proiectului asociației ANELIS Plus și cofinanțarea asigurată de USV. Universitatea a optimizat accesul la spațiile de învățământ (rampe, lifturi) pentru a permite accesul facil al persoanelor cu dizabilități.

Cadrele didactice au elaborat și publicat în format fizic și electronic, pe Google Classroom, manuale didactice aferente disciplinelor din planul de învățământ, la care studenții au acces gratuit. Aceste resurse sunt permanent actualizate de către titularii de disciplină, în concordanță cu literatura de specialitate curentă.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

Rezultatele învățării sunt o componentă clar precizată a planului de învățământ și reflectă așteptările cadrului didactic pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, în vederea asigurării formării/dezvoltării competențelor necesare exercitării profesiilor din domeniul educației. Acestea sunt integrate în fișele disciplinelor și sunt corelate cu obiectivele specifice ale fiecărei discipline și cu criteriile de evaluare aplicate.

Toate disciplinele din planurile de învățământ conțin rezultatele învățării formulate clar, măsurabil și în strânsă legătură cu obiectivele generale ale programului de studii. Aceste rezultate sunt comunicate studenților de la începutul semestrului. Există o corelare directă între rezultatele învățării și metodele de predare și evaluare utilizate, iar calitatea lor este monitorizată periodic de către comisiile de specialitate.

Cadrele didactice beneficiază de sprijin prin programe de formare continuă pentru redactarea și actualizarea rezultatelor învățării.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Examinarea și notarea studenților se face conform unui regulament dedicate, R12. Acesta prevede inclusiv modalitățile de contestare a rezultatelor pentru situațiile în care studenții consideră că nu au fost evaluați corespunzător. Nivelul rezultatelor învățării este determinat prin evaluările care au loc pe parcursul semestrelor, în sesiunile de examene și la cel de finalizare a studiilor. Programarea examenelor se face prin consultări între studenți și fiecare cadru didactic.

Rezultatele învățării și documentele care reglementează procesul educațional și de examinare sunt actualizate periodic pentru a corespunde cerințelor interne și standardelor naționale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
----------------------------	---

USV obține informații referitoare la situația angajării absolvenților prin completarea unui chestionar la momentul eliberării diplomei de studii. Informațiile obținute sunt prelucrate de către Centrul de consiliere și orientare în carieră a studenților care întocmește rapoarte anuale a situației inserției pe piața muncii a absolvenților. Investigațiile asupra încadrării absolvenților programelor din *DSUM Științe ale educației* arată că o mare parte dintre aceștia sunt angajați și lucrează în domeniu.

USV organizează periodic bursa locurilor de muncă, creează protocoalele de colaborare între FPSE și inspectorate școlare, centre județene de asistență psihopedagogică, organizații și asociații nonguvernamentale, în vederea desfășurării stagiilor de practică. organizează periodic întâlniri cu reprezentanții mediului de angajare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
----------------------------	--

Admiterea la programele de studii de master din domeniul Științe ale educației se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de admitere și Metodologia proprie a facultății, aprobată de Consiliul facultății și de Senatul USV, în baza Metodologiei cadru elaborată anual de ministerul de resort. Toate informațiile privind admiterea sunt disponibile în diferite materiale de promovare, precum și pe site-ul facultății și în diferite materiale publicate în mass-media locală. Situația evoluției înmatriculărilor la programele de studii din domeniul *Științe ale educației* din ultimii 5 ani este prezentată sintetic în anexele raportului. PSUM RIE se derulează începând cu anul academic 2023 – 2024, în cadrul proiectului Erasmus Mundus finanțat de către Comisia Europeană (ERASMUS-EDU-2022-PEX-EMJM-MOB, Proiect 101082428 – FLOURISH, <https://flourishproject.mt/>), sub forma unui program în co-tutela, coordonat de către Universitatea Malta, alături de alți trei parteneri: Universitatea Creta, Universitatea Lisabona și USV. Procesul de admitere a studenților este organizat de către Universitatea Malta pe baza criteriilor propuse în acord de către parteneri. Programul Erasmus Mundus presupune ca studenții să realizeze cel puțin trei mobilități, iar în cadrul proiectului FLOURISH, jumătate dintre studenții programului efectuează o mobilitate la USV, urmând cursurile semestrului al treilea în cadrul FPSE. Numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați conform HG este de 150 de studenți.

La începutul fiecărui an universitar Consiliul facultății desemnează tutorii/îndrumătorii pentru fiecare program de studiu.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
----------------------------	--

Regulamentul de admitere și metodologia proprie conțin prevederi referitoare la respectarea principiilor echității și egalității de șanse. Există locuri la admitere distincte alocate candidaților care provin din medii cu risc social și educațional. Alte măsuri de sprijin pentru viitori studenți includ: alocarea unui laptop (dintre cele returnate de absolvenți) la începutul anului întâi; studenții cu venituri mici pot beneficia de bursă socială acordată lunar și/sau bursă socială ocazională acordată semestrial.

Implementarea măsurilor de sprijin menționate anterior pentru candidații aflați în situații speciale, evidențiază preocuparea USV pentru susținerea echității și accesului egal la învățământul superior.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
----------------------------	---

Au fost elaborate regulamentele și procedurile necesare - Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților, Hotărâri de Senat privind numărul minim de credite necesar pentru promovarea în anul superior și proceduri - Procedura operațională privind contractarea disciplinelor nepromovate din anii universitari anteriori, PO-SG-12, Procedură Recunoașterea perioadelor de studii efectuate în cadrul unor mobilități nereglementate, PO-SG-19.

Facultatea asigură un cadru coerent pentru desfășurarea procesului educațional prin respectarea prevederilor menționate anterior. Parcursul academic al studenților este monitorizat periodic, prin analiza semestrială a promovabilității și aplicarea de măsuri remediale pentru prevenirea abandonului realizate de către Comisia pentru procesul de învățământ și formare continuă și de către CEAC.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
----------------------------	--

FPSE are încheiate parteneriate cu diverse universități europene prin intermediul programului ERASMUS+, consorțiului NEOLaIA și alte instituții internaționale de profil. Organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe tot parcursul vieții, secțiunea ERASMUS se desfășoară conform procedurilor operaționale Selecția studenților care efectuează mobilități în cadrul programului Erasmus+, PO-SRIAE-01 și Organizarea și derularea mobilităților Erasmus+ efectuate de studenții outgoing Erasmus+, PO-SRIAE-02.

Pentru studenți, aceste colaborări oferă oportunități valoroase de a studia în medii academice diverse, de a accesa noi metode de predare, dar și de a înțelege mai bine perspectivele interculturale. În același timp, cadrele didactice beneficiază de posibilități de perfecționare continuă, participând la activități didactice, workshop-uri și proiecte de cercetare internaționale.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
----------------------------	--

Procesul educațional este consolidat prin integrarea învățării bazate pe cercetare științifică, ale cărei rezultate contribuie direct la formarea competențelor specifice. Studenții sunt activ implicați în activități de cercetare prin elaborarea lucrărilor de disertație, teme actuale, adesea desfășurate în mediul educațional, cu aplicabilitate în situații reale. Aceste lucrări oferă oportunități valoroase de aprofundare a cunoștințelor și dezvoltare a abilităților de investigare științifică. Studenții beneficiază de oportunități de a participa la conferințe științifice organizate de FPSE sau în parteneriat cu acestea.

Conducerea facultății încurajează și sprijină activ participarea acestora la manifestări științifice organizate de alte instituții de învățământ superior din țară. FPSE organizează periodic cu cadrele didactice, studenții și absolvenții, sesiuni științifice, simpozioane, conferințe. În cadrul FPSE se organizează cursuri de formare continuă acreditate, precum și workshopuri.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
----------------------------	--

Direcțiile de cercetare științifică fundamental/aplicativă se regăsesc în planurile strategice ale FPSE/USV. În cadrul facultății există un climat academic favorabil cercetării, susținut prin organizarea activităților în patru cluster tematice. Activitatea de cercetare este reflectată în numărul proiectelor derulate și în publicațiile științifice apărute în reviste cu factor de impact. De asemenea, activitatea de cercetare se materializează demonstrat prin intermediul anexelor și prin transferul de cunoștințe și tehnologii realizat prin: consultanța oferită de cadrele didactice unor organisme și asociații științifice, participarea acestora în comisii de specialitate la nivel local, național și internațional, contribuția activă în dezvoltarea domeniului academic. Se remarcă numărul și caracterul aplicativ al contractelor de cercetare derulate sau în derulare. Personalul didactic propriu desfășoară valoroase activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă.

Activitatea de cercetare și creație a cadrelor didactice și a masteranzilor din cadrul domeniului de studiu evaluat este susținută, continuă, densă și valorificată printr-o gamă largă de inițiative editoriale, culturale și științifice.

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
----------------------------	--

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (USV), prin Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației (FPSE), dispune de un sistem de management al calității bine structurat și funcțional, dezvoltat în conformitate cu Legea învățământului superior nr. 199/2023 și cu standardele ARACIS. Sistemul este reglementat prin Codul calității USV, care definește politica, principiile, obiectivele și procedurile de asigurare a calității academice la nivel instituțional și al componentelor organizatorice. Managementul calității este asigurat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivelul universității și de comisii similare la nivelul facultăților, cu participarea studenților. La nivelul FPSE, Comisia de Calitate monitorizează aplicarea procedurilor privind evaluarea activității didactice, autoevaluarea programelor de studii și revizuirea planurilor de învățământ. Evaluarea prestației didactice de către studenți se realizează periodic, pe baza unor chestionare standardizate, conform procedurilor aprobate de Senatul USV. Rezultatele sunt comunicate cadrelor didactice, analizate la nivel de departament și facultate și sunt utilizate ca suport pentru măsuri de îmbunătățire a procesului educațional. Datele statistice centralizate sunt făcute publice pe pagina dedicată calității FPSE a domeniului de master Științe ale Educației supus proceselor de autoevaluare periodică, fiind elaborat Raportul de Evaluare Internă în vederea acreditării, în conformitate cu metodologia ARACIS. În procesul de evaluare sunt implicate părțile interesate, inclusiv studenți, iar rezultatele sunt integrate în circuitul decizional academic. Componenta organizatorică aplică proceduri formale, documentate și consecvente de asigurare a calității educației, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul domeniului de master Științe ale Educației. Regularitatea evaluărilor și raportărilor confirmă funcționarea sistemică a mecanismelor de calitate. Impactul procedurilor se reflectă în: monitorizarea continuă a activității didactice; revizuirea periodică a planurilor de învățământ; corelarea procesului educațional cu standardele ARACIS și cu cerințele domeniului Științe ale Educației. La întâlnirea cu angajatorii și la cea cu absolvenții au fost confirmate participările acestora la întâlniri informale consultative cu privire la modificarea planului de învățământ.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.	
Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (USV) aplică mecanisme instituționalizate de implicare a părților interesate în procesele de asigurare a calității, în conformitate cu Carta USV, Codul calității și standardele ARACIS. La nivelul domeniului de masterat Științe ale Educației, opiniile studenților, absolvenților și angajatorilor sunt colectate prin evaluări periodice și consultări specifice, sintetizate în documente dedicate. Opiniile membrilor comunității academice și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor prin transmiterea de informații și consultarea acestora în mod transparent. Documentele de interes public și propunerile de modificare sau actualizare sunt comunicate prin e-mail și prin publicarea pe paginile web dedicate dezbaterilor publice, inclusiv cele privind planurile de învățământ și alte documente instituționale. În vederea îmbunătățirii procesului educațional, sunt organizate consultări periodice cu studenții și angajatorii (Anexa A.1.2.1), iar feedbackul acestora este integrat în procesul decizional.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
----------------------------	--

La nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava (USV) funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității – CEAC–USV, constituită conform legislației în vigoare, cu regulament de organizare și funcționare aprobat de Senatul universității. La nivelul Facultății Psihologie și Științe ale Educației, CEAC–FPSE reprezintă structura operațională de asigurare a calității la nivel de facultate. Cadrul instituțional este definit prin Codul calității și documentele asociate, care stabilesc structura, responsabilitățile și fluxurile decizionale ale sistemului de management al calității. În acest cadru, CEAC FPSE elaborează anual rapoarte privind calitatea internă și planuri operaționale, cu obiective și măsuri adaptate programelor de studii, inclusiv programul de studii universitare de masterat Științe ale Educației.

Indicatorul este: îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
----------------------------	--

CEAC–USV și CEAC–FPSE funcționează în baza unor regulamente de organizare și funcționare aprobate de Senatul universității, având atribuții explicite privind elaborarea, implementarea și monitorizarea planurilor de calitate, coordonarea proceselor de autoevaluare prin realizarea rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii, precum și pregătirea instituției și a programelor pentru evaluările externe ARACIS. La nivelul Facultății Psihologie și Științe ale Educației, CEAC–FPSE gestionează, între altele, procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea performanței personalului didactic și cu Procedura privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, iar rezultatele acestor evaluări sunt publice pe site-ul universității. Prin funcționarea lor reglementată, CEAC–USV și CEAC–FPSE acoperă întregul ciclu al asigurării calității, de la planificare și implementare, la monitorizare, autoevaluare și pregătire pentru evaluarea externă, asigurând coerența și continuitatea proceselor de calitate la nivel instituțional și al facultății. Rolul activ al CEAC este evidențiat în rapoartele anuale de calitate și în documentele de autoevaluare ale programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației, unde sunt reflectate analizele realizate, măsurile de îmbunătățire adoptate și impactul acestora asupra calității procesului educațional.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
----------------------------	---

USV dispune de Comisia de Etică și Integritate Academică, constituită și funcțională conform legislației în vigoare, cu regulament aprobat de Senat. Carta universitară include prevederi explicite privind etica și deontologia universitară. Comisia monitorizează respectarea Codului de etică și integritate academică, analizează sesizări, formulează decizii și desfășoară activități de prevenire. Activitatea sa este reflectată în

raportul anual al Comisiei de Etică și în Raportul Rectorului, documente dezbătute în Senat și făcute publice. Comisia de Etică a USV în ultimii cinci ani, nu a înregistrat sesizări, la nivelul Facultății Psihologie și Științe ale Educației și al programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației, fapt care indică respectarea normelor de etică și integritate academică.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

USV are reglementat, prin Regulamentul privind inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii și prin Procedura privind elaborarea, revizuirea și aprobarea planurilor de învățământ, cadrul instituțional de inițiere, monitorizare și revizuire a programelor de studii. La nivelul programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației, aceste proceduri sunt aplicate în mod curent, iar dosarele de autoevaluare și planurile de învățământ sunt elaborate în conformitate cu cerințele ARACIS și cu reglementările interne ale USV. Procedurile instituționale sunt aplicate consecvent, iar existența Raportului de Evaluare Internă (REI) pentru programul de studii universitare de masterat Științe ale Educației, precum și a documentelor curriculare codificate conform normelor interne, confirmă funcționarea sistemului de asigurare a calității. Impactul aplicării acestor proceduri se reflectă în alinierea structurii și conținuturilor programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației la cerințele actuale ale domeniului Științe ale Educației și la standardele ARACIS. Reglementările sunt standardizate la nivelul USV, asigurând coerență instituțională, dar permit adaptarea la specificul FPSE și al programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației, în funcție de evoluțiile domeniului și de rezultatele proceselor de autoevaluare.

De ex: • Monitorizarea periodică a procesului didactic la nivelul programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației se realizează prin chestionare de evaluare completate de studenți, centralizate și analizate de CEAC–FPSE, cu formularea de recomandări privind metodele de predare, utilizarea tehnologiilor digitale și echilibrul dintre activitățile teoretice și cele aplicative.

• Implicarea angajatorilor din domeniul în evaluarea relevanței programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației se realizează prin consultări periodice și formularea de recomandări privind competențele profesionale și transversale ale absolvenților, recomandări valorificate în deciziile de îmbunătățire a programului.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

Raportul de Evaluare Internă (REI) al programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației a fost elaborat de echipa programului, formată din coordonatorul de program și cadrele didactice implicate în derularea acestuia, cu CEAC–FPSE și cu structurile centrale ale USV. Studenții sunt reprezentați în structurile de asigurare a calității și de conducere (CEAC, Consiliul FPSE), participând la dezbaterile documentelor curriculare, a rapoartelor de evaluare și a propunerilor de îmbunătățire a programului. Consultarea angajatorilor și a mediului extern se realizează prin mecanismele instituționale

stabilite la nivelul USV (CCOC, CEAC, parteneriate și evenimente profesionale), iar propunerile formulate sunt analizate și valorificate în cadrul proceselor periodice de revizuire a programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**

Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
-------------------------	--

Indicatorul este: **îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit.**

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
-------------------------	--

Membrii CEAC de la nivelul facultății gestionează procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea performanței personalului didactic și cu Procedura privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Rezultatele evaluării sunt publicate pe site-ul universității. Evaluarea se desfășoară online, în mod anonim, pe baza unor coduri generate aleator, mecanism care asigură confidențialitatea respondenților și obiectivitatea feedback-ului. La nivel instituțional există, de asemenea, un regulament distinct privind evaluarea performanțelor personalului didactic auxiliar și nedidactic, iar rezultatele sunt făcute publice, în acord cu principiile transparenței instituționale. Procedurile de evaluare sunt clare, standardizate și aplicate consecvent, iar rezultatele sunt utilizate în analiza calității proceselor educaționale și sunt făcute publice, în spiritul transparenței și al răspunderii publice. Publicarea rezultatelor agregate ale evaluărilor realizate de studenți, coroborată cu anonimatul procedurii, încurajează un feedback onest și contribuie la consolidarea culturii calității la nivel instituțional și al programului de studii universitare de masterat Științe ale Educației.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
-------------------------	---

USV dispune de un sistem integrat, prin care sunt colectate periodic date esențiale pentru managementul instituțional, utilizate atât pentru raportările către Ministerul Educației, cât și pentru evaluarea evoluției universității pe baza unor indicatori relevanți. Pagina CEAC–USV este actualizată permanent și constituie o resursă esențială pentru:

- monitorizarea calității proceselor educaționale și administrative;
- întocmirea rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studii;
- acces la legislație și politici de calitate, prin platforme și baze de date instituționale.

Universitatea utilizează liste de discuții electronice pentru dezbaterile publice a problemelor academice și de calitate, iar planurile de învățământ noi sau revizuite sunt supuse dezbaterii publice prin aceste resurse. Informațiile importante sunt comunicate studenților prin adresa instituțională, iar CEAC-USV, CCOC și Rectoratul colectează și analizează constant date privind calitatea și viața studentescă.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--------------------------------	--

USV și FPSE asigură publicarea informațiilor despre programele de studii prin:

- site-ul oficial al universității;
- site-ul FPSE;
- secțiuni dedicate calității, admiterii, planurilor de învățământ și corpului profesoral. Informațiile cu privire la structura programului, condițiile de admitere, rezultatele evaluărilor și rapoartele de calitate sunt disponibile online, în spiritul răspunderii publice.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--------------------------------	--

Hotărârile Senatului, ale Consiliului de Administrație și ale consiliilor facultăților sunt publicate pe site-ul instituției sau al facultății, în concordanță cu principiile transparenței și răspunderii publice. Raportul Rectorului și rapoartele de activitate ale conducerii USV sunt făcute publice. Regulamentele, metodologiile și procedurile relevante (inclusiv pentru calitate, etică, evaluare și curriculum) sunt accesibile online, în zone dedicate. Procesele decizionale majore sunt documentate și comunicate comunității. Raportul Rectorului este dezbătut în Senat și este făcut public pe site-ul instituției. Acest raport include situația financiară, situația fiecărui program de studii activitățile de cercetare și situația asigurării calității. Raportul Rectorului este o componentă a răspunderii publice. Rezultatele auditării academice anuale interne și măsurile de ameliorare sunt incluse în Raportul Rectorului. Rezultatele statistice ale evaluării semestriale de către studenți a prestației cadrelor didactice sunt informații publice.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

Facultatea demonstrează că aplică proceduri sistematice pentru colectarea datelor și elaborarea/publicarea rapoartelor. Răspunderea publică este asigurată prin publicarea Raportului Rectorului până la termenul legal și prin punerea la dispoziție a rapoartelor CEAC și a statisticilor de evaluare didactice. Încărcarea datelor în Registrul Unic Național Integrat al Diplomelor și Actelor de Studii (RUNIDAS) face parte din răspunderea publică a instituției. Rezultatele statistice ale evaluării semestriale de către studenți a prestației cadrelor didactice sunt informații publice.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

În conformitate cu prevederile legale și metodologia ARACIS, domeniul este supus periodic evaluării externe a calității, facultatea desfășurând toate procedurile organizatorice necesare procesului de evaluare. În urma evaluării externe realizate de ARACIS în anul 2021, a fost aprobată menținerea acreditării domeniului și majorarea capacității de școlarizare la 150 de studenți/an. Facultatea continuă pregătirea și actualizarea documentației necesare pentru viitoarele evaluări externe. Compartimentul Managementul Calității asigură o foarte bună colaborare cu comisiile de la nivelul facultăților. Pe lângă evaluarea externă, universitatea implementează propriile mecanisme interne de evaluare periodică, ceea ce arată un angajament instituțional față de monitorizarea continuă a calității. Aceste evaluări se bazează pe metodologii proprii, aplicate în mod consecvent în toate etapele: proiectare, implementare, monitorizare, evaluare și optimizare.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
- Ofertă de programe din domeniul Științele educației coerentă și adaptată nevoilor actuale ale sistemului educațional și mediului socio-educational. - Corp profesoral cu experiență didactică și de cercetare relevantă, implicat activ în dezvoltarea profesională continuă și în mentoratul academic al studenților. - Implicarea studenților în activități de cercetare ale facultății și valorificarea rezultatelor în cadrul Conferinței Studentești de Cercetare în Științele Educației. - Existența unor parteneriate care asigură contexte autentice de practică, intervenție și cercetare aplicativă, cu impact semnificativ asupra formării competențelor. - Diversitatea și complementaritatea programelor de master (MIE, CȘEE, RIE), care permit formarea unor competențe integrate într-o viziune unitară.	FACTORI INTERNI ➡	- Resurse limitate de spațiu și dotări pentru laboratoare de cercetare educațională aplicată, în special pentru activități experimentale, intervenționale sau de evaluare complexă. - Supraîncărcarea personalului academic cu activități administrative și de management universitar, care poate diminua timpul disponibil pentru cercetare, mentorat academic și dezvoltare profesională continuă. - Participare fluctuantă a unor studenți masteranzi la activitățile didactice și de cercetare, generată de statutul de student angajat și de constrângeri economice, cu impact asupra implicării în activități extracurriculare și de cercetare. - Număr relativ redus de proiecte de cercetare care să permită implicarea sistematică și pe termen lung a studenților masteranzi în

- Antrenarea studenților în mobilități Erasmus, colaborări academice și programul internațional RIE, orientat spre incluziune, reziliență și cetățenie activă. - Existența unor servicii de consiliere, orientare profesională, adaptări educaționale și facilități care cresc accesibilitatea și atractivitatea programelor de studii. - Grad ridicat de satisfacție al absolvenților și corelare favorabilă cu angajabilitatea și relevanța competențelor formate pentru ocupațiile din domeniul educațional.		- activități de cercetare aplicativă. - Eterogenitatea candidaților la admitere, determinat de transformările recente ale sistemului educațional și de contextul socio-economic general. - Vizibilitate externă insuficient valorificată a realizărilor academice și de cercetare ale colectivului Departamentului de Psihologie și Științe ale Educației, cu impact asupra atractivității programelor pentru potențialii candidați.
	Analiza SWOT	
Oportunități: - Nevoia crescută de specialiști în educație, consiliere și management educațional, determinată de reformele curriculare, de politicile de incluziune și de accentul tot mai mare pus pe bunăstarea și reziliența elevilor și cadrelor didactice. - Interesul constant al absolvenților de licență pentru programe de master profesionalizante în domeniul Științe ale educației, inclusiv din alte ramuri de știință, care oferă perspective de dezvoltare profesională și reconversie în domeniul educațional. - Participarea universităților în alianțe și consorții europene care creează oportunități pentru dezvoltarea de programe comune, proiecte educaționale și de cercetare, mobilități academice și creșterea vizibilității internaționale a domeniului. - Creșterea interesului societății pentru educație incluzivă, sănătate emoțională și reziliență, care poziționează favorabil domeniul Științe ale educației în formularea și implementarea politicilor educaționale și sociale. - Accesul la finanțări naționale și europene (Erasmus+, Horizon Europe, PNRR, fonduri structurale) pentru proiecte de cercetare aplicativă, intervenție educațională, incluziune socială și formare continuă în educație. - Extinderea și diversificarea parteneriatelor cu instituții educaționale și organizații socio-educaționale, care oferă contexte reale pentru practică de specialitate, cercetare aplicativă și dezvoltarea competențelor profesionale ale studenților.	FACTORI EXTERNI	Amenințări: - Declinul demografic și reducerea populației școlare care afectează numărul de potențiali candidați pentru programele de master din domeniul Științe ale educației. - Predictibilitatea scăzută privind competițiile și accesul la resurse financiare complementare pe fondul contextului economic incert/nefavorabil. - Migrația tinerilor către centre universitare mai mari din țară sau din străinătate, determinată de diferențele de dezvoltare economică regională și de atractivitatea percepută a pieței muncii din alte zone. - Migrația profesională a absolvenților către domenii conexe sau diferite de specializarea obținută, determinată de presiuni economice sau de percepția limitată a oportunităților de carieră în sistemul educațional. - Mobilitatea crescută a cadrelor didactice tinere, către alte sectoare profesionale sau către instituții din străinătate, determinată de diferențele de salarizare și condițiile materiale. - Schimbările frecvente ale cadrului legislativ și ale politicilor educaționale, care pot genera incertitudine în planificarea pe termen mediu și lung a programelor de studii și a strategiilor de dezvoltare academică.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	Având în vedere perspectivele de dezvoltare ale facultății se recomandă atragerea de cadre didactice noi care să desfășoare activități didactice la programele de studii de master din domeniul științe ale educației.
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			

9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>

20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>

31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat		<i>Se completează doar dacă este cazul.</i>
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	<i>În conformitate cu argumentele din REE</i>

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	0
Total	38	0	0

Având în vedere că toți indicatorii sunt îndepliniți, informațiile furnizate în Raportul de evaluare internă, confirmate de vizita efectuată la fața locului, sunt convingătoare, iar argumentatele oferite sunt obiective și realiste, considerăm că domeniul de masterat în Științele educației de la USV Suceava este bine consolidat, cu perspective de dezvoltare și de introducere a unor noi programe de masterat în domeniu.

V. Concluzii

Domeniul de masterat în Științele educației de la USV include 3 programe – *Managementul instituțiilor educaționale* (MIE) și *Consiliere școlară și educație emoțională* (CSEE) ambele în limba română și un program în limba engleză – *Resilience in education* - oferat în parteneriat cu alte universități europene în cadrul unui program Erasmus Mundus, beneficiază de un cadru instituțional

universitar bine organizat, consolidat și dotat cu resurse materiale și logistice moderne. În ultimii ani infrastructura educațională s-a dezvoltat în mod vizibil, existând un interes major din partea conducerii USV de a susține și extinde oferta educațională a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației.

Pe baza analizei criteriilor și indicatorilor din raportul de evaluare, precum și a vizitei desfășurate la fața locului, se pot formula o serie de concluzii generale care să argumenteze existența unor condiții favorabile pentru continuarea programelor de masterat. Cadrele didactice titulare și invitate ca asociați susțin activități de cercetare în domeniul extins al educației, iar studenții beneficiază de un proces educațional centrat pe nevoile lor, cu acces la resurse digitale și oportunități extracurriculare și științifice.

Având în vedere că în ultimii ani atractivitatea programelor de masterat și interesul candidaților la admitere, argumentată de datele statistice din anexa suplimentară privind situația candidaților înscriși la programele de masterat (în ultimii 2 ani au fost peste 200 de candidați pe 150 de locuri), comisia consideră justificată mărirea capacității de școlarizare de la 150 la 190 de locuri. De asemenea, raportul actual dintre numărul de cadre didactice și capacitatea maximă de școlarizare pe domeniu este de 47 de cadre didactice la 600 de studenți (12,7 studenți/1 profesor), ceea ce respecta standardele ARACIS în vigoare. Domeniul de masterat este deservit de 35 de cadre didactice, adică 8,5 studenți/1 profesor.

În urma parcurgerii procedurii de evaluare externă, comisia de evaluare ARACIS propune decizia: menținerea acreditării de funcționare pentru domeniul de masterat în Științe ale Educației la Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, cu o capacitate de școlarizare de 190 de locuri.

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	Managementul Instituțiilor Educaționale	Suceava	Română	IF	120	P	75
2.	Consiliere Școlară și Educație Emoțională	Suceava	Română	IF	120	P	75
3.	Resilience in Education	Suceava	Engleză	IF	120	P	-

VII. Anexe

Anexa – Programul vizitei

Anexa - Documentele consultate - Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică; Anexele REI; Anexe suplimentare.