



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru domeniile de studii universitare de masterat (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
Domeniul de masterat:	Inginerie și management
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. ing. OANCEA Gheorghe	Coordonator comisie	
2.	Conf. univ. dr. ing. BUCUR Mihaela	Expert evaluator	
3.	Stud. UNGUREANU Ștefan	Student evaluator	

I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Vizita de evaluare externă a avut ca obiectiv evaluarea periodică a Domeniului de Studii Universitare de Masterat (DSUM) *Inginerie și management* (IM) de la Facultatea de Inginerie (FI), Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS), în vederea *Menținerii acreditării*. Perioada de vizită a fost 15 - 16.06.2026. Componența comisiei care a efectuat vizita de evaluare externă:

- | | |
|--|------------------------|
| - Prof. univ. dr. ing. OANCEA Gheorghe | - Coordonator comisie; |
| - Conf. univ. dr. ing. BUCUR Mihaela | - Expert evaluator |
| - Stud. UNGUREANU Ștefan | - Student evaluator |

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS) este o instituție publică de învățământ superior de stat, cu caracter non-profit, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 225/1990. Originile sale datează din 1976, odată cu înființarea Institutului de Învățământ Superior din Sibiu, prin Decretul Consiliului de Stat nr. 203/30.06.1976. La momentul constituirii, institutul includea Facultatea de Filologie și Istorie, Facultatea de Drept Economic și Administrativ și Facultatea de Mecanică. Începând cu anul 1990, ULBS a cunoscut un proces continuu de dezvoltare, consolidându-se ca instituție universitară multidisciplinară și integrându-se progresiv în spațiul european al învățământului superior.

Conform [Cartei ULBS](#), misiunea universității este de “educație și cercetare avansată și urmărește generarea, certificarea și transferul de cunoaștere, prin: a) formarea inițială și continuă de tip universitar și postuniversitar, în scopul dezvoltării profesionale și personale a studenților, studenților-doctoranzi și cursanților, precum și în vederea inserției pe piața muncii a absolvenților și satisfacerii nevoii de competență a mediului socioeconomic; b) cercetarea științifică, dezvoltarea, inovarea și transferul tehnologic, prin creația individuală și colectivă, relevante pentru progresul cunoașterii și mediul socioeconomic; c) implicarea în comunitate, prin desfășurarea unor activități comune în beneficiul Universității și al mediului social, economic și cultural”.

ULBS este o universitate comprehensivă, având în structură nouă facultăți, dintre care două cu profil tehnic și șapte cu profiluri variate, precum științe umaniste, științe exacte, economie, drept, medicină și teologie. În anul universitar 2024–2025, universitatea avea un număr total de 14.736 de studenți, dintre care 11.488 erau înscriși la programe de licență, 2.777 la programe de masterat și 471 la studii doctorale, organizate în cadrul a 16 programe de doctorat. De asemenea, universitatea contribuie la formarea medicilor rezidenți care își desfășoară activitatea în secțiile clinice ale spitalelor din Sibiu. În anul 2021, ULBS a fost [evaluată de către ARACIS](#), obținând calificativul „Grad de încredere ridicat”.

Facultatea de Inginerie în cadrul căreia se regăsesc programele de studii de masterat (PSUM) din domeniul Inginerie și management, a fost înființată în anul 1976 și și-a extins constant oferta educațională pentru a răspunde cerințelor și dinamicii mediului academic național și european. În prezent, facultatea oferă [16 programe de studii universitare de licență](#), [13 programe de studii de masterat](#) și organizează studii doctorale în [patru domenii](#). Activitatea didactică și de cercetare se desfășoară în cadrul a [trei departamente](#):

1. Departamentul Calculatoare și Inginerie Electrică (DCIE);
2. Departamentul Inginerie Industrială și Management (DIIM);
3. Departamentul Mașini și Echipamente Industriale (DMEI).

- Descrierea generală a domeniului de studii universitare de masterat (evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării)

Programele de studii de masterat din domeniul Inginerie și management au fost înființate în anul 2008, domeniul fiind evaluat anterior în anul 2021, funcționând în baza [Raportului Consiliului ARACIS](#) din data de 25.02.2021 și a [HG 428/2025](#), publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, Nr. 397 bis din 5.05.2025. Actualmente, PSUM din domeniu sunt coordonate de Departamentul Inginerie Industrială și Management.

DSUM are ca obiective generale: formarea de competențe profesionale solide în concordanță cu descriptorii CNC; stimularea gândirii critice, a capacității de analiză și decizie, a spiritului antreprenorial și a responsabilității etice; promovarea mobilității academice, a interdisciplinarității și a deschiderii internaționale. Domeniul cuprinde trei PSUM de tip profesional, cu frecvență, durata 2 ani, 120 ECTS. Acestea sunt următoarele: Managementul afacerilor industriale – MAI, Managementul calității – MC și Managementul proiectelor – MP (denumire schimbată cu ocazia anterioarei evaluări periodice).

II. Metode utilizate

Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

Documentele analizate de către comisia de evaluare externă au fost:

- Raportul de evaluare internă (REI) elaborat de către o echipa desemnată în cadrul FI;
- Anexele din cadrul REI:
 - Anexa_I.P.A.3.1.1_2 - Lista personal didactic domeniu master_IM;
 - Anexa_I.P.A.3.1.1_1 - State_functii_NB+PO_2025-2026;
 - Anexa_I.P.A.3.1.1_4 - Situatia gradului de ocupare a personalului didactic;
 - Anexa_I.P.A.3.1.1_3 - Date_CD_asociate_2025-2026;
 - Anexa_I.P.B.1.1.1._Competențe conform CNC_MAI_MP_MC;
 - Anexa_I.P.B.1.2.1_Adresa_ANC_MAI_Adresa_ANC_MP_Adresa_ANC_MC;
 - Anexa_I.P.B.2.1.1_Formular_RNCIS_MAI_MP_MC.

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

În cadrul FI au fost vizitate următoarele locații:

- IE101 – Sala de curs (82,43 m2, 72 locuri);
- IE102 – Sala de curs (82,43 m2, 72 locuri);
- IM106 – Laborator inginerie industrială (95 m2, 26 locuri)
- IM003 – Laborator echipamente industriale (65,8 m2, nr. locuri 20);
- IM005 – Laborator Tehnologii și mașini pentru prelucrări prin deformare plastică (136,8 m2, nr. locuri 18);
- IM 105 – Laborator inginerie industrială - tolerante (45,70 m2, 18 locuri);
- IM 217 – Laborator informatică (47,34 m2, nr. locuri 26);
- IM117 – Laborator TCM (137,5 m2, nr. locuri 40);
- IE301 – Laborator managementul calității (63,35 m2, 30 locuri);
- IE302 – Laborator inginerie și management (62,30m2, 40 locuri);
- Secretariatele Facultății de Inginerie și Departamentului Inginerie Industrială și Management.

În urma analizei REI, au fost identificate câteva aspecte de îmbunătățit: mici inadvertențe în formularea rezultatelor învățării și a conținutul planurilor de învățământ (acestea nu prevedeau discipline opționale și nici activități de studiu individual), pe site nu existau toate fișele de disciplină (exemple de fișe lipsă: Managementul integrat al calității; Capitalul uman în organizații; Leadership în proiecte; Capitalul uman în organizații) mici inadvertențe în fișele existente (lipsa unei bibliografii recente și completare necorespunzătoare a standardului minim de performanță în unele fișe de disciplină, o pondere relativ mică a evaluărilor pe parcurs). În urma transmiterii către persoana de contact a celor semnalate anterior, instituția a întreprins măsuri de remediere a rezultatelor învățării, le-a repartizat pe competențe și distribuit în cadrul disciplinelor, a reprojectat planurile de învățământ și refăcut fișele de disciplină.

În perioada derulării vizitei on-site, au fost organizate întâlniri ale comisiei de experți de evaluare externă a calității, după cum urmează: conducerea Facultății de Inginerie, cadre didactice, studenți, angajatori, absolvenți, responsabili ai centrelor de cercetare, membri ai Comisiei de evaluare a calității de la nivelul facultății (SCEAC), reprezentanți ai structurilor în domeniul asigurării calității și ai comisiei de etică.

- Alte metode sau aspecte relevante

În urma discuțiilor purtate cu persoana de contact, REI a fost completat cu următoarele anexe suplimentare:

- Anexa 1C – Fișa specializării;
- Anexa 2C – Planuri de învățământ;
- Anexa 3C – Fișele disciplinelor;
- Anexa 4C – Calcul capacitate de școlarizare.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuiri, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS funcționează în baza [Cartei Universității](#) și are o structură organizațională definită printr-o [organigramă](#) elaborată de Consiliul de administrație și aprobată de Senatul universitar, precum și printr-un [regulament](#) specific de funcționare. FI, entitatea academică care organizează studiile pentru DSUM IM, dispune de structuri proprii de conducere: [Consiliul facultății](#), cu rol administrativ și de monitorizare a activității programelor de studii; [Conducerea facultății](#), care asigură coordonarea operativă și implementarea hotărârilor Consiliului facultății; precum și [departamentele](#) care furnizează resursa umană necesară desfășurării activităților didactice și de cercetare aferente PSUM din cadrul domeniului evaluat.

La nivelul facultății activează [patru comisii](#) de lucru, organizate prin intermediul unor subcomisii: Comisia privind programele de studii și asigurarea calității, Comisia cercetare, studii doctorale și internaționalizare, Comisia patrimoniu și dezvoltare organizațională și Comisia activități studentefte și relații cu comunitatea. Atât la nivel instituțional, cât și la nivelul facultății, sunt elaborate și aplicate [regulamente](#), [metodologii](#) și [proceduri](#) specifice privind funcționarea structurilor organizatorice, inclusiv pentru organizarea și desfășurarea [alegerilor](#) pentru funcțiile și structurile de conducere. Din perspectivă managerială, [ULBS](#) și [Facultatea de Inginerie](#) elaborează planuri strategice și operaționale, precum și rapoarte anuale, acestea fiind publicate pe site-urile proprii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

ULBS și FI beneficiază de un sistem de management funcțional care susține desfășurarea activităților aferente studiilor universitare la nivel de licență, masterat și doctorat, prin elaborarea și actualizarea periodică a documentelor instituționale specifice. FI dispune de o structură organizatorică adecvată desfășurării studiilor universitare de master pentru programele din domeniul IM. Aspectele prezentate anterior au fost confirmate în cadrul vizitei de evaluare externă.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În conformitate cu [Regulamentul de Organizare și Funcționare al ULBS](#), precum și cu [Regulamentele de funcționare](#) ale Consiliilor facultăților, Senatului universitar și Consiliului de administrație, procesul de

elaborare și actualizare a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor instituționale se realizează cu implicarea activă a cadrelor didactice din cadrul facultății și al departamentului coordonator al PSUM din cadrul IM, a studenților și a altor părți interesate. Contribuțiile acestora sunt valorificate în mod transparent prin participarea la procesele de consultare desfășurate la diferite niveluri instituționale. În acest context, FI a încheiat [acorduri de colaborare](#) cu mai multe [companii industriale](#) din zona Sibiu, aceste parteneriate fiind utilizate atât pentru consultarea mediului socio-economic în vederea dezvoltării strategice a facultății și a programelor de studii, cât și pentru promovarea ofertei educaționale și organizarea stagiilor de practică pentru masteranzi.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În urma analizei documentelor și a desfășurării vizitei de evaluare externă, s-a constatat că, la nivelul ULBS și al FI, opiniile cadrelor didactice, ale membrilor structurilor de conducere ale facultăților și departamentelor, precum și ale masteranzilor și angajatorilor sunt valorificate în procesul de elaborare, actualizare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor instituționale.

- ✓ Recomandări

- O mai bună documentare a întâlnirilor, inclusiv cele cu angajatorii, prin întocmirea unor procese verbale care să asigure trasabilitatea consultărilor și a deciziilor adoptate.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială	
ÎLS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎLS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS este proprietara [spațiilor](#) destinate activităților didactice, de cercetare științifică, administrative și serviciilor dedicate studenților. În cadrul PSUM evaluate, activitățile didactice se desfășoară în săli de curs, săli de seminar și laboratoare [echipate](#) corespunzător domeniului Inginerie și management, inclusiv în laboratoare destinate activităților de [cercetare științifică](#). Aceste spații sunt dotate cu mobilier adecvat, echipamente de proiecție, table și sisteme de climatizare, fiind dimensionate astfel încât să permită desfășurarea activităților didactice în condiții normale pentru seriile de predare (100 de studenți pentru cursurile comune, respectiv 50 de studenți pentru cursurile dedicate), grupe (30 de studenți) și semigrupe (15 studenți). Numărul total al studenților înmatriculați la DSUM IM (anul I și II), în anul 2024/2025, a fost de 162, distribuiți astfel: MAI – 59 studenți, MC – 46 studenți și MP – 57 studenți). Prin intermediul platformelor [Google Classroom și Google Meet](#), studenții beneficiază de acces la resurse educaționale digitale. De asemenea, [biblioteca](#) pune la dispoziție resurse de învățare în format clasic, precum manuale, îndrumare de laborator, cărți și alte materiale de documentare, inclusiv publicații recente din ultimii cinci ani. Accesul la baze de date internaționale este facilitat prin programul [Anelis+](#) și prin [abonamentele ULBS](#) la resurse electronice științifice, oferind cadrelor didactice și studenților posibilitatea de a consulta articole și cărți de specialitate din baze de date internaționale. Pentru studiul individual, [biblioteca ULBS](#) dispune de săli de lectură, spații de socializare, sală de internet și cabinete de tip co-working, însumând 415 locuri de studiu dotate cu echipamente de conectare la internet și rețea wireless. Sala de internet a bibliotecii este echipată cu 50 de calculatoare, iar studenții au la dispoziție și șase cabinete individuale de studiu. Totodată, studenții beneficiază de servicii suport precum cazare în cămin, acces la cantină și servicii de consiliere psihologică, orientare în carieră și asistență socială, oferite prin intermediul Compartimentului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră. În cadrul vizitei de evaluare la fața locului, s-a constatat

existența facilităților destinate persoanelor cu dizabilități, inclusiv rampe de acces, lifturi și grupuri sanitare adaptate corespunzător.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În urma vizitei on-site, s-a constatat că, pentru desfășurarea activităților la programele de studii din cadrul DSUM IM, instituția dispune de o infrastructură educațională și de cercetare adecvată, formată din săli de curs (6 săli cu o capacitate între 60 și 100 de locuri), săli de seminar (6 săli cu o capacitate între 56 și 64 de locuri), laboratoare didactice și de cercetare (12 de săli cu o capacitate între 15 și 30 de locuri), precum și laboratoare de informatică (3 săli cu o capacitate între 16 și 24 de locuri). Toate sălile sunt dotate cu infrastructură tehnică și digitală corespunzătoare derulării proceselor de predare-învățare-evaluare și cercetare. Biblioteca oferă condiții adecvate pentru studiul individual, punând la dispoziția studenților săli de lectură, spații de socializare, sală de internet și cabinete de tip co-working, însumând un total de 415 locuri. Totodată, aceasta asigură accesul la resurse de învățare atât în format clasic, cât și digital, corespunzătoare disciplinelor incluse în planul de învățământ. Facilitățile disponibile pentru masteranzi sunt adecvate derulării activității în cadrul unor PSUM din domeniul Inginerie și management. De asemenea, personalul didactic și administrativ beneficiază de spații corespunzătoare desfășurării activităților, iar persoanelor cu dizabilități le sunt asigurate condițiile pentru acces facil și participare la activitățile academice.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FI, cu sprijinul universității, administrează spațiile destinate activităților didactice și de cercetare, respectiv săli de curs, săli de seminar, laboratoare didactice și laboratoare de cercetare, asigurând întreținerea periodică a acestora prin lucrări de reparații, igienizare și reamenajare. Infrastructura disponibilă este funcțională și adaptată cerințelor educaționale specifice domeniului Inginerie și management, contribuind la crearea unui mediu academic modern și atractiv. În acest sens, se menționează existența unui [proiect](#) finanțat din fonduri europene nerambursabile pentru reamenajarea/extinderea corpul de clădire IM.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

FI administrează în mod adecvat bunurile imobile și mobile utilizate în desfășurarea activităților aferente DSUM IM, asigurând întreținerea corespunzătoare a acestora în vederea desfășurării proceselor educaționale și de cercetare în condiții optime. Infrastructura disponibilă oferă condiții corespunzătoare pentru studiu, cercetare, activități profesionale și viață academică. Pentru DSUM IM sunt asigurate condiții adecvate de desfășurare a activităților didactice, spațiile fiind dimensionate în raport cu capacitatea de școlarizare aprobată, respectiv 170 de masteranzi înmatriculați în anul I de studii.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Existența unui proiect intitulat "LUCRĂRI DE EXTINDERE, REABILITARE, MODERNIZARE ȘI ECHIPARE LA FACULTATEA DE INGINERIE, CORP I, II ȘI III ULBS" în vederea renovării/extinderii corpului de clădire IM, situat pe strada Emil Cioran, nr.4, Sibiu.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1

Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul ULBS, cele 27 de cadre didactice implicate în activitățile de la DSUM IM ([Anexa_I.P.A.3.1.1_2 - Lista personal didactic domeniu master_IM](#)) sunt angajate prin concurs, în conformitate cu legislația în vigoare și cu criteriile instituționale aplicabile. Cele mai recente prevederi sunt incluse în [Metodologia de concurs](#) aprobată de Senatul universitar, în anul 2024. Din perspectiva gradelor didactice, structura personalului la cele trei PSUM este următoarea ([Anexa_I.P.A.3.1.1_2 - Lista personal didactic domeniu master_IM](#)):

- MAI: 6 profesori universitari (doi asociați), 2 conferențieri universitari și 8 șefi de lucrări;
- MP: 6 profesori universitari (un asociat), 3 conferențieri universitari și 6 șefi de lucrări;
- MC: 6 profesori universitari (3 asociați), 2 conferențieri universitari, 6 șefi de lucrări și doi asociați cu titlul de doctor.

Statele de funcții aferent PSUM includ:

- MAI: 3,018 posturi, dintre care 2,879 posturi (95,39%) sunt ocupate de personal titular al ULBS, iar 1,817 posturi (60,2%) sunt acoperite de profesori și conferențieri universitari.
- MP: 2,636 posturi, dintre care 2,596 posturi (98,48%) sunt ocupate de personal titular al ULBS, iar 1,253 posturi (47,53%) sunt acoperite de profesori și conferențieri universitari.
- MC: 2,528 posturi, dintre care 1,959 posturi (77,48%) sunt ocupate de personal titular al ULBS, iar 1,72 posturi (68,03%) sunt acoperite de profesori și conferențieri universitari.

Analiza [CV](#)-urilor relevă faptul că personalul didactic implicat în activitățile disciplinelor din planul de învățământ deține calificările și competențele necesare, având studii universitare de licență, masterat și/sau doctorat/conducere de doctorat precum și [activitate de cercetare](#) științifică pentru domeniul de studii sau pentru domenii conexe disciplinelor predate. Cu ocazia vizitei, s-a constatat că personalul didactic auxiliar care deservește DSUM IM este alcătuit din 3 persoane, număr considerat suficient, toate având calificările tehnice necesare desfășurării activităților specifice. Capacitatea de școlarizare solicitată pentru DSUM evaluat este de 170 de studenți. În cadrul domeniului Inginerie și management din ULBS funcționează ([Anexa 4C – Calcul capacitate de școlarizare](#)) trei programe de studii universitare de licență (două cu frecvență și unul învățământ la distanță), cu o capacitate totală de 210 de studenți/an, și trei programe de studii universitare de masterat, cu o capacitate totală de 170 de studenți/an. Raportul dintre numărul maxim total de studenți care pot fi școlarizați în domeniu (licență și masterat) și numărul total de cadre didactice (82) este de 14.39, corespunzător unui total de 1180 de studenți la 82 de cadre didactice.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Cadrele didactice de la DSUM IM (27) au calificările necesare susținerii activităților la disciplinele din planurile de învățământ ale celor trei PSUM. Din totalul posturilor din statele de funcții ale celor trei PSUM, 90.45% sunt ocupate de cadre didactice titulare, iar 58.59% sunt ocupate de profesori și conferențieri. De asemenea, personalul didactic auxiliar deține calificările necesare pentru asigurarea suportului adecvat în desfășurarea activităților specifice DSUM IM. Capacitatea de școlarizare propusă, de 170 de studenți/an, este în concordanță cu cerințele aplicabile domeniului fundamental Științe ingineresti.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Prin obiectivele strategice specifice incluse în [Planul strategic multianual de dezvoltare instituțională](#), ULBS susține perfecționarea continuă și internaționalizarea activităților academice, promovând dezvoltarea profesională și personală a personalului didactic și de cercetare. În acest scop, instituția desfășoară [activități de formare și dezvoltare profesională](#) prin proiecte finanțate de CNFIS și facilitează schimbul de experiență și bune practici prin [mobilități Erasmus+](#), precum și prin colaborările/mobilitățile [academice](#) realizate în cadrul consorțiului [FORTHEM](#), din care face parte.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Dezvoltarea profesională a personalului este susținută prin obiectivele strategice asumate prin Planul de dezvoltare instituțională, care promovează internaționalizarea și formarea continuă. De asemenea, cadrele didactice participă la activități de perfecționare și dezvoltare personală prin intermediul proiectelor instituționale, al mobilităților Erasmus+ și al schimburilor academice derulate prin consorțiul FORTHEM.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procedurile de ocupare a posturilor didactice și de cercetare din cadrul instituției, în particular DSUM IM, se desfășoară în condiții de transparență și cu respectarea legislației naționale în vigoare. Acestea sunt reglementate prin [Metodologia de desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice](#), aprobată de Senatul universitar în 2024. Anunțurile de concurs, condițiile de ocupare și indicatorii de performanță aferenți, tematica, bibliografia, precum și calendarul de desfășurare a concursurilor sunt publicate pe site-ul ULBS, în secțiunea dedicată [concursurilor pentru posturi didactice și de cercetare](#)

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procedurile de recrutare din cadrul ULBS sunt derulate în conformitate cu prevederile legale în vigoare, sunt publicate pe site-ul universității și se aplică în mod transparent tuturor candidaților înscriși la concurs. În cazul cadrelor didactice care își desfășoară activitatea în cadrul DSUM Inginerie și management, ocuparea posturilor s-a realizat cu respectarea prevederilor metodologiei de concurs.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS implementează [Strategia de transformare digitală pentru perioada 2022–2027](#), iar, în concordanță cu obiectivele acesteia, FI utilizează platforme și instrumente informatice destinate eficientizării proceselor didactice și administrative, asigurând accesul studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ la servicii educaționale moderne și de calitate. În acest sens, sunt puse la dispoziție [servicii](#) precum conturi instituționale pentru colaborare și comunicare prin e-mail, platforme de colaborare în cloud oferite de Google și Microsoft (inclusiv Google Classroom și Microsoft 365), servicii de găzduire web și baze de date

prin FTP și MySQL, legitimația digitală de student și angajat ULBS, precum și acces la resursele electronice disponibile prin ANELIS+. De asemenea, universitatea utilizează aplicații software dedicate managementului activității academice și administrative, inclusiv pentru evidența studenților (Smart UMS), salarizare, contabilitate și administrarea patrimoniului. Totodată, dispune de un sistem informatic pentru colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante în procesele de evaluare și asigurare a calității, bazat pe platforma QuestionPro. În urma vizitei, echipa de evaluare externă a constatat că studenții și personalul universității utilizează în mod curent adresele de e-mail instituționale și beneficiază de acces la internet în spațiile destinate activităților didactice și administrative, inclusiv în sălile de curs, seminare și laboratoare, în birouri și în bibliotecă.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul FI, activitățile didactice, de cercetare și cele conexe, inclusiv la nivelul DSUM IM, dispun de o infrastructură modernă și de resurse digitale adecvate, care sprijină procesul educațional și activitatea academică, în general. Studenții, cadrele didactice și personalul didactic auxiliar și administrativ au acces la platforme software și instrumente informatice performante, necesare desfășurării activităților specifice, iar comunicarea instituțională cu studenții este asigurată prin intermediul conturilor de e-mail furnizate de universitate, iar spațiile destinate activităților didactice și administrative sunt dotate cu acces la internet, atât prin conexiune prin cablu, cât și prin rețele Wi-Fi, facilitând utilizarea eficientă a resurselor digitale existente.

Indicatorul este: îndeplinit.

I. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

DSUM IM este fundamentat pe un curriculum orientat spre formarea competențelor specifice domeniului Inginerie și management și obținerii rezultatelor așteptate ale învățării, în concordanță cu standardele naționale (Anexa 1C – Fișa specializării). Planurile de învățământ aferente PSUM MAI,MP,MC, valabile pentru anul universitar 2025-2026 sunt disponibile pe site-ul facultății și sunt proiectate în conformitate cu Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din ULBS, în baza Sistemului european de credite transferabile, iar oferta didactică reunește activități de predare, învățare, practică, cercetare și evaluare. Planurile de învățământ MAI, MP și MC valabile pentru ciclul 2025-2027, sunt organizate pe durata a doi ani de studii (patru semestre a câte 14ore/săptămână) și 120ECTS (30ECTS/semestru). În cadrul acestora au fost identificate mici inadvertențe: disciplina „etică și integritate academică” era programată în anul doi de studii, nu toate PSUM aveau prevăzute discipline opționale, disciplinelor le erau alocate între 2 și 6 ECTS, nu era prevăzut numărul de ore de studiu individual, disciplinele nu erau încadrate în categoriile formative impuse prin standardele actuale. Cele semnalate anterior au fost remediate, FI prezentând proiectul planurilor de învățământ care vor intra în vigoare în anul universitar următor (Anexa 2C – Planuri de învățământ). Disciplinele din noile planuri de învățământ sunt încadrate în categorii formative: fundamentale, de specializare și complementare, respectiv, obligatorii (MAI – 90,38%, MP – 91,35%, MC – 93,27% din total ore), opționale (MAI – 9,62%, MP – 8,65%, MC – 6,73%) și facultative (MAI – 1,9%, MP – 1,9%, MC – 0%). Raportul dintre numărul total al orelor de aplicații (fără practică) și totalul orelor de curs este: MAI - 1.55%, MP – 1.55%, MC – 1.8%. Activitățile didactice sunt programate, nu mai mult de 8/zi, pe baza unui orar al programului de studii. Fișele disciplinelor valabile pentru anul universitar 2025-2026, sunt prezente pe site-ul FAC pentru MAI, MP, respectiv MC, iar pentru anul universitar următor

sunt prezentate în [Anexa 3C – Fișele disciplinelor](#). În fiecare fișă de disciplină sunt precizate: date despre program, date despre disciplină, timpul total estimat al activităților, numărul de credite acordate, condițiile și condițiile necesare, obiectivul disciplinei, rezultatele învățării, metodele de predare, conținutul activităților, bibliografia, modul de evaluare și standardul minim de performanță. În planurile de învățământ regăsim Practică profesională (în anul I, sem. I și II - 12 ore/săptămână cu 10 ECTS), Practică de cercetare/profesională (anul II, sem. I - 12 ore/săptămână și 10 ECTS) și Practica de cercetare (anul II, sem. II - 12 ore/săptămână și 15 ECTS), respectiv Elaborarea disertației în anul II semestrul II (- 14 ore și 15 ECTS).

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Programele de studii de masterat din domeniul Inginerie și management din cadrul ULBS (MAI, MP, MC) sunt proiectate în raport cu rezultatele așteptate ale învățării, sunt structurate și organizate astfel încât experiențele de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare creează premisele obținerii, de către studenți, a unei calificări universitare specifice unui program de studii din domeniul Inginerie și management. Pentru PSUM din domeniul evaluat, planurile de învățământ revizuite sunt structurate pe 4 semestre, cu 120 de credite ECTS distribuite astfel MAI și MP 18, MC 20 de discipline (3 pachete opționale) cu un număr de ECTS între 2 și 5/disciplină didactică. Acestea prevăd 1456 de ore dedicate activităților de predare, laborator, proiect și practică și 1544 ore de studiu individual, cu rezultatele învățării explicit definite pentru fiecare disciplină.

- ✓ [Recomandări](#)

- Alocarea a maximum 5 ECTS/disciplină didactică, a unui număr de ore de studiu individual cel puțin egal cu numărul total de ore didactice și programarea disciplinei Etică și integritate academică în anul I, semestrul I.
- O mai bună corelare a competențelor specifice domeniului cu rezultatele învățării și reflectarea acestora în toate documentele asociate programelor de studii, precum și afișarea acestora pe site.

[Indicatorul este: îndeplinit.](#)

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Programele de studii din domeniul de studii universitare de masterat Inginerie și Management sunt incluse în oferta educațională a ULBS, fiind organizate conform documentelor emise în baza legislației în vigoare ([Raport de evaluare DSUM IM ARACIS](#) și [HG 428/2025](#)). Structura și conținutul DSUM/PSUM răspund cerințelor actuale de formare profesională și dezvoltare personală a masteranzilor și sunt adaptate la solicitările pieței muncii și la contextul socio-economic. DSUM IM primit calificativul „[Menținerea acreditării](#)” în 25.02.2021 cu o capacitate de școlarizare de 170 studenți, capacitate care a fost respectată în fiecare an universitar. Programele de studii din DSUM sunt înregistrate în RNCIS ([Anexa_I.P.B.1.2.1_Adresa ANC_MAI_Adresa ANC_MP_Adresa ANC_MC](#)). Grupa de bază din COR/ISCO-08/ESCO reprezentativă programelor MAI, MP și MC este 0788 Programe și calificări interdisciplinare care implică ingineria și producția și construcțiile ([Anexei I.P.B.1.1.1 Competențe conform CNC_MAI_MP_MC](#)). Misiunea și obiectivele PSUM din DSUM IM sunt în concordanță cu [misiunea ULBS](#) și cu cerințele specificate pe piața muncii. Obiectivele și rezultatele declarate ale învățării sunt definite și sunt aduse la cunoștința candidaților și a altor beneficiari direcți și indirecti ([Anexa 1C – Fișa specializării](#)). Angajamentul instituției față de calitate și față de realizarea idealului educațional se reflectă în [Viziunea, misiunea, valorile și obiectivele strategice ale ULBS](#) și [Politica în domeniul calității a ULBS](#).

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

DSUM IM funcționează în condițiile actului de acreditare emis de către ARACIS și în conformitate cu legislația actuală. Programele de studii din DSUM evaluat răspund cerințelor profesionale actuale fiind adaptate la solicitările pieței muncii și la politicile educaționale ale ULBS.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Rezultatele învățării rescrise de către instituție, înainte de derularea vizitei, sunt prezentate în [Anexa 1C – Fișa specializării](#) și în [Anexa 3C – Fișele disciplinelor](#). Acestea sunt definite prin cunoștințe, aptitudini și responsabilitate/ autonomie, în concordanță cu cele specificate în standardele specifice domeniului fundamental Științe ingineresti. Fișele disciplinelor inițiale ([MAI](#), [MP](#), [MC](#)) și cele refăcute ([Anexa 3C – Fișele disciplinelor](#)) cuprind rubrica rezultatele învățării, în care titularii disciplinelor menționează cunoștințele, aptitudinile și responsabilitățile/ autonomia la care contribuie disciplina pentru fiecare PSUM. Rezultatele așteptate ale învățării corespund cerințelor Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și ale Cadrului European al Calificărilor (EQF), iar competențele dobândite ([Anexa I.P.B.1.1.1._Competențe conform CNC_MAI_MP_MC](#)) sunt reflectate în suplimentul la diplomă. Această corelare este documentată suplimentar prin: [Regulamentul privind evaluarea studenților](#), [Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării](#), [Rapoarte de monitorizare a insertiei absolvenților pe piața muncii](#) și angajabilitatea absolvenților PSUM evaluate.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Inginerie asigură dezvoltarea și derularea activităților în cadrul DSUM evaluat, în concordanță cu nivelul de calificare urmărit și cu ocupațiile asociate fiecărui PSUM, cu respectarea cerințelor CNC și EQF și evaluarea sistematică a rezultatelor învățării pe baza fișelor specializărilor și fișelor disciplinelor, a suplimentului la diplomă și a rapoartelor interne de calitate.

✓ Recomandări

- Revizuirea periodică a rezultatelor învățării și a fișelor disciplinelor astfel încât acestea să fie în concordanță cu competențele asumate pentru fiecare program de studii și cu progresul tehnologic, inclusiv utilizarea instrumentelor de Inteligență artificială, în domeniul Inginerie și management.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul
I.P.B.2.1.2

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programele de studii din cadrul DSUM Inginerie și management asigură corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu competențele profesionale vizate ([Anexa 1C – Fișa specializării](#), [Anexa I.P.B.1.1.1._Competențe conform CNC_MAI_MP_MC](#)), prin raportare la standardele ocupaționale naționale și la Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO), codurile COR/ESCO selectate sunt precizate în documentele [Anexa_I.P.B.1.2.1_Adresa_ANC_MAI_Adresa_ANC_MP_Adresa_ANC_MC](#) și [Anexa_I.P.B.2.1.1_Formulare_RNCIS_MAI_MP_MC](#), iar competențele dobândite sunt reflectate în suplimentul la diplomă. Rezultatele învățării sunt formulate corespunzător în [Anexa 1C - Fișa specializării](#) și [Anexa 3C – Fișele disciplinelor](#), corespunzând cerințelor ocupațiilor specificate pentru PSUM evaluat

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul DSUM Inginerie și management, pentru toate cele trei PSUM, rezultatele învățării sunt formulate în acord cu standardele ocupaționale naționale și europene (COR/ESCO) și sunt adaptate la evoluția pieței muncii, pe baza consultărilor cu angajatorii și a analizelor de profil.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul PSUM ale DSUM IM, principiile învățării centrate pe student sunt reflectate atât în proiectarea curriculumului, cât și în abordările didactice adoptate. Planurile de învățământ ([Anexa 2C – Planuri de învățământ](#)) și fișele disciplinelor ([Anexa 3C – Fișele disciplinelor](#)) promovează metode active de predare, învățare și evaluare, care susțin participarea directă a masteranzilor și răspund nevoilor și particularităților procesului lor de formare. Activitatea didactică este sprijinită prin utilizarea unor resurse educaționale moderne și a unor platforme digitale dedicate, care asigură o comunicare eficientă între cadrele didactice și studenți. De asemenea, cadrele didactice prezente la întâlnire au descris modalitățile de evaluare continuă și sumativă și exemple concrete de adaptare a predării pentru a facilita înțelegerea conceptelor tehnice.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Inginerie implementează abordarea centrată pe student prin planurile de învățământ și fișele disciplinelor, care promovează metode moderne, participative și personalizate de predare și învățare. Aplicarea acestor principii este sprijinită de cadrele didactice, fiind consolidată prin politici instituționale, programe de mobilitate, reglementări interne și mecanisme de colectare și analiză a feedback-ului studenților.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Prezentarea, de către specialiști din mediul de afaceri, a unor studii de caz și elemente manageriale focusate pe activitatea practică din companii.

✓ Recomandări

- Conturarea traseului individual de formare profesională prin extindere a ofertei educaționale din cadrul programului de studii cu includerea cursurilor opționale și facultative.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

DSUM Inginerie și management promovează și sprijină participarea studenților la mobilități academice internaționale. Masteranzii beneficiază de un cadru instituțional și normativ care reglementează mobilitatea academică, concretizat prin [regulamente interne](#), [planuri de mobilitate](#) și acorduri de cooperare internațională dezvoltate la nivelul ULBS. Aceștia au acces la oportunități de mobilitate fizică și virtuală prin programele [Erasmus+](#) și alte inițiative internaționale la care ULBS este parteneră, precum [FORTHEM](#) și [FULBRIGHT](#), fiind susținuți prin servicii de consiliere academică, suport administrativ și [documente](#) informative dedicate oportunităților de mobilitate. ULBS evidențiază internaționalizarea parcursului educațional al studenților prin: [Rapoarte de participare a studenților la programe de mobilitate \(inclusiv mobilități fizice și virtuale\)](#), [Listă cu mobilitățile academice studențești \(în cadrul Facultății de Inginerie\)](#) și [Raport de evaluare a impactului mobilităților academice asupra dezvoltării profesionale și academice a studenților](#).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

DSUM Inginerie și management beneficiază de toate facilitățile oferite de universitate pentru desfășurarea de mobilități internaționale prin parteneriatele din rețeaua Erasmus+, alte inițiative internaționale, precum FORTHEM și FULBRIGHT. De asemenea, studenților le sunt puse la dispoziție ghiduri și consiliere academică care facilitează internaționalizarea studiilor și dezvoltarea competențelor.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În ULBS sunt implementate mai multe mecanisme prin care se asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, operaționalizate prin [Strategii/metodologii/instrumente de asigurare a echității, stimulente, servicii de sprijin educațional, Regulamentele interne privind adaptările curriculare și strategii didactice pentru studenții cu nevoi speciale sau stiluri de învățare diverse](#), precum și prin [Programele de sprijin pentru studenți \(tutori, consilieri educaționali, sesiuni de învățare personalizată\)](#). ULBS prezintă un [Raport sintetic](#) cu privire la activitățile desfășurate prin [Centrul de Servicii Integrate – SmartHub](#) pentru studenți, în cadrul căruia funcționează și [Compartimentul consiliere psihologică și consiliere în carieră a studenților](#). De asemenea, se au în vedere [masteranzii din grupurile vulnerabile](#) iar activitatea acestora este monitorizată.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Prin mecanismele implementate, instituția demonstrează faptul că asigură accesul echitabil la educație, oportunități echitabile pentru studenți și oferă sprijin masteranzilor, în funcție de diversitatea stilurilor și abilităților de învățare ale acestora.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Inginerie a ULBS garantează accesul studenților, inclusiv al celor cu cerințe educaționale speciale și al persoanelor cu dizabilități, la resurse educaționale și servicii de sprijin adecvate particularităților domeniului, ciclului de studii și formei de desfășurare a programului, promovând astfel incluziunea și egalitatea de șanse în procesul educațional. Accesul este susținut prin politici instituționale precum cea a [Centrului de Servicii Integrate pentru studenți- SmartHUB](#) care funcționează în baza unui [regulament specific](#). De asemenea, este reglementată activitatea profesională a studenților în baza sistemului ECTS, aceasta fiind completată de servicii de consiliere conform unei [proceduri operaționale](#) a ULBS. Masteranzii au acces la numeroase [servicii oferite de ULBS](#), inclusiv la un sistem de acces unic pentru documente și regulamente specifice, conforme cu [Strategia de transformare digitală a ULBS](#).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

FI a ULBS asigură un mediu educațional incluziv, care oferă tuturor studenților oportunități egale de dezvoltare academică și profesională. Prin politici instituționale orientate spre incluziune, servicii educaționale adaptate nevoilor individuale, strategii didactice flexibile și mecanisme de sprijin oferite prin SmartHub, cadre didactice și consilieri educaționali, facultatea contribuie la valorificarea potențialului fiecărui student și la susținerea diversității stilurilor de învățare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul programelor de studii din DSUM Inginerie și management, rezultatele învățării au fost revizuite înainte de derularea vizitei și sunt prezentate în [Anexa 1C - Fișa specializării](#) și utilizate în fișele disciplinelor ([Anexa 3C – Fișele disciplinelor](#) revizuite înainte de desfășurarea vizitei on-site), Planurile de învățământ și cele revizuite ([Anexa 2C – Planuri de învățământ](#)) sunt actualizate periodic prin proceduri interne privind revizuirea și actualizarea rezultatelor învățării, în concordanță cu cerințele pieței muncii. Procesul de evaluare utilizează metode și instrumente variate, corelate cu competențele urmărite și rezultatele învățării asumate. Cerințele și standardele minime de performanță sunt prezentate în fișele disciplinelor, iar calitatea actului educațional este analizată periodic și se întocmește un [plan de măsuri și îmbunătățire a activităților didactice](#).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Rezultatele învățării sunt corespunzătoare domeniului fundamental Științe ingineresti, domeniul Inginerie și management, acestea sunt corelate cu competențele ESCO asumate la nivelul programelor de studii și sprijină așteptările studentului și cadrului didactic cu privire la conținuturile disciplinelor.

- ✓ Recomandări

- Stabilirea metodelor de evaluare în corelare cu conținuturile predate și rezultatele învățării, concomitent cu o mai bună detaliere a Standardului minim de performanță, la toate disciplinele din planul de învățământ.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Verificarea obținerii rezultatelor învățării în cadrul programelor de studii de masterat (MAI, MP, MC) se realizează atât pe parcursul semestrelor, cât și în sesiunile de examene și la finalizarea studiilor, în conformitate cu [regulamentele interne privind evaluarea studenților](#), care stabilesc modalitățile de evaluare continuă și finală, precum și cu prevederile Fișelor disciplinelor. Evaluarea studenților include atât forme de evaluare continuă, cât și evaluări sumative, aplicate la disciplinele prevăzute pe durata celor doi ani de studii. Finalizarea programului prin susținerea disertației este reglementată de [Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire, licență, diplomă și disertație](#), precum și de [Ghidul de elaborare a disertației](#). Calitatea procesului de evaluare este monitorizată prin intermediul chestionarelor de feedback aplicate studenților, iar eficiența acestuia se reflectă în gradul de promovabilitate înregistrat la nivelul programelor de studii. În planurile de învățământ revizuite, în anul II semestrul II, este prevăzută disciplina Elaborarea disertației, prevăzută cu 14 ore/săptămână/15 ECTS. Pentru verificarea obținerii

rezultatelor învățării, cu ocazia vizitei on-site, echipa de evaluare externă a analizat proiecte de an și disertații.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Verificarea obținerii rezultatelor învățării este reglementată prin regulamente și ghiduri, care detaliază modul de organizare și desfășurare a activităților de evaluare. Acestea sunt de tip evaluări pe parcurs și sumative la disciplinele prevăzute în planul de învățământ, respectiv, examen de finalizare a studiilor (susținerea disertației).

- ✓ Recomandări

- Diversificarea modalităților de evaluare pe parcurs astfel încât verificarea rezultatelor învățării să se bazeze, preponderent, pe evaluări de tip continuu.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

FI susține în mod activ și constant tranziția absolvenților de la mediul academic către piața muncii, prin implementarea unor măsuri și activități specifice, adaptate cerințelor actuale ale mediului socio-economic. În planurile de învățământ ale celor trei PSUM sunt incluse disciplinele „Practică profesională” și „Practică de cercetare”, care facilitează dezvoltarea competențelor profesionale și familiarizarea studenților cu mediul de lucru specific domeniului Inginerie și management. De asemenea, există un număr de peste 80 de acorduri de colaborare încheiate cu parteneri din industrie și din alte sectoare relevante, acestea contribuie la desfășurarea stagiilor de practică și la creșterea oportunităților de angajare ale absolvenților. Pentru a se asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii, în ULBS se desfășoară activități de consiliere și orientare profesională a studenților, prin Compartimentul de Consiliere și Orientare în Carieră care funcționează pe baza unei Metodologi specifice aprobate de către Senatul universitar. Totodată, ULBS implementează programul integrat „SmartFuture”, destinat studenților din anii terminali, care are ca obiectiv sprijinirea acestora în procesul de inserție profesională și facilitare a tranziției de la statutul de student la cel de angajat pe piața muncii.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

FI, în calitate de organizatoare a studiilor în cadrul DSUM IM, sprijină integrarea absolvenților pe piața muncii prin implementarea unor programe și măsuri instituționale dedicate orientării și dezvoltării carierei, prin consolidarea colaborării cu angajatori relevanți și prin organizarea de stagii de practică în mediul economic. De asemenea, facultatea desfășoară activități de consiliere și îndrumare profesională, menite să faciliteze tranziția studenților către viața profesională.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS aplică o politică transparentă și echitabilă de recrutare și admitere, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte. Admiterea în ciclul de licență pentru anul universitar 2026-2027 s-a desfășurat pe baza

[Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere](#) aprobat în 4.12.2025. Calendarul, condițiile și criteriile de admitere sunt comunicate public, în mod transparent, prin publicarea acestora pe site-ul ULBS și pe site-ul facultății, precum și prin alte canale de informare, inclusiv mass-media, asigurând astfel accesul complet și clar al candidaților la toate informațiile relevante. Informațiile despre admitere sunt publice, prin intermediul [platformei de admitere](#). Candidații sunt informați în legătură cu modul de realizare a admiterii, calendarul admiterii și locurile alocate. Procesul de admitere la PSUM MAI, MC și MA se realizează pentru locuri bugetate și locuri cu taxă. Procesul de înscriere [se realizează electronic](#). Admiterea la studiile universitare de masterat la ULBS include o probă orală, de verificare a cunoștințelor specifice domeniului de studii și, eventual, complementare în baza unor [criterii de admitere](#) specifice FI. Rezultatul probei orale care este eliminatorie, se va acorda sub forma unui calificativ (Admis/Respins).

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

FI aplică și respectă procedurile instituționale aprobate pentru admiterea la cele trei PSUM din domeniul Inginerie și management, asigurând desfășurarea procesului în condiții de transparență, echitate și nediscriminare. În conformitate cu prevederile legislației naționale în vigoare, condițiile de admitere, criteriile de selecție și calendarul desfășurării concursului sunt aprobate la nivelul ULBS și sunt publicate anual pe pagina web a universității și a facultății

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Admiterea în cadrul DSUM Inginerie și Management se desfășoară cu respectarea principiilor echității, egalității de șanse, nediscriminării și incluziunii sociale, în conformitate cu reglementările naționale în vigoare și cu [politica](#) ULBS. FI promovează un proces de admitere accesibil, transparent și echitabil, adaptat nevoilor candidaților proveniți din grupuri vulnerabile, aflați în situații de risc social sau educațional, precum și ale persoanelor cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități. În [Regulamentul de organizare a admiterii](#) la studiile universitare de licență, la art. 7, se precizează detalii referitoare la elemente ce țin de respectarea principiilor echității și egalității de șanse, iar pentru domeniul Inginerie și Management se realizează o analiză a masteranzilor din grupurile vulnerabile la MAI, MC și MP, conform datelor prezentate în REI. Angajamentul față de integrarea studenților cu dizabilități se regăsește și prin derularea proiectului CNFIS-FDI-2025-F-0354 – o șansă la învățământul superior, o șansă în plus la integrare pentru tinerii cu dizabilități.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Procesul de admitere este transparent, nediscriminatoriu și oferă șanse egale tuturor candidaților, indiferent de statutul socio-economic, etnie, gen, religie. Prin măsurile adoptate la nivel instituțional, se urmărește asigurarea accesului egal la educație și eliminarea oricăror bariere care ar putea afecta participarea la procesul de admitere.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

În ULBS activitatea profesională a studenților este reglementată, sprijinită și monitorizată în mod riguros. Dintre aceste reglementări/ acțiuni fac parte: [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților](#)

ULBS din 26.09.2024, [Regulamentul privind evaluarea](#), examinarea și notarea studenților, existența și funcționarea [structurilor decizionale studentești](#). Toate aceste documente sunt disponibile pe site-ul universității și în campusul virtual, asigurând transparența și accesibilitatea informațiilor pentru toți studenții. Activitățile [Asociației SOLIDUS](#), [activitățile de voluntariat](#) precum și seriile educaționale “Meet the Entrepreneur” specifice domeniului, susțin politicile Universității de a sprijini parcursul academic al masteranzilor. Activitățile practice și profesionale ale masteranzilor domeniului IM se desfășoară conform normelor universitare, contribuind la formarea competențelor. Anual, masteranzii semnează un contract de studii, care este valabil pe întreaga durată a anului universitar. Parcursul academic este monitorizat prin sistemul informatic smartUMS, putându-se evidenția [documente specifice derulării activității profesionale](#). În urma derulării vizitei on-site, s-a constatat că activitatea profesională a masteranzilor este monitorizată și susținută de către cadrele didactice și secretariatul facultății și al departamentului coordonator.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul ULBS și FI, pentru DSUM evaluat, se desfășoară activitatea profesională a studenților în conformitate cu prevederile legislației naționale în vigoare. Regulamentele și metodologiile care stabilesc cadrul de organizare și desfășurare a acestei activități sunt disponibile pe site-urile oficiale ale ULBS/FI.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

FI realizează acțiuni de cooperare internațională în baza unor [memorandumuri de înțelegere sau acorduri de colaborare](#) cu universități și instituții de învățământ superior din străinătate, iar în conformitate cu [Strategia de cooperare internațională ULBS](#) participă în cadrul unor [consortii internaționale](#) și în [proiecte de cercetare](#). [Studentii](#) și [cadrele didactice și personalul administrativ](#) participă la mobilități internaționale care sunt formalizate în [Rapoarte anuale privind activitățile de cooperare internațională și mobilitate academică](#).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

ULBS are o strategie solidă de internaționalizare, mobilități susținute financiar și academic, implicare activă în rețele internaționale, reglementări clare și documentate. FI organizatoarea DSUM IM, sprijină internaționalizarea activităților educaționale și de cercetare prin implicarea în proiecte și parteneriate internaționale, programe de mobilitate academică, acorduri de colaborare și prin participarea la consorții.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul PSUM MAI, MP și MC activitățile de cercetare științifică sunt integrate în procesul educațional, contribuind la dezvoltarea competențelor de cercetare și la dobândirea rezultatelor învățării prevăzute în curriculum. Personalul didactic desfășoară [activități de cercetare științifică](#) în domeniile aferente disciplinelor predate, valorificând rezultatele acestora în procesul didactic. Totodată, cadrele didactice coordonează și sprijină activitățile de cercetare ale studenților, facilitând implicarea acestora în proiecte de

cercetare, granturi și studii aplicative. De asemenea, aceștia beneficiază de sprijin pentru participarea și prezentarea rezultatelor cercetării în cadrul conferințelor, simpozioanelor, workshopurilor și concursurilor științifice organizate la nivel național și internațional. Rezultatele sunt documentate prin [Buletinul Științific al Facultății de Inginerie](#) și Raport anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității – SCEAC.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitățile de cercetare științifică sunt integrate în cadrul DSUM IM prin intermediul curriculumului, al fișelor disciplinelor și al politicilor instituționale privind cercetarea. Acestea contribuie la dezvoltarea competențelor specifice și la dobândirea rezultatelor învățării asumate de DSUM evaluat stimulând implicarea studenților în activități de cercetare științifică.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS susține recunoașterea, înființarea și funcționarea centrelor de cercetare în care își desfășoară activitatea și cadrele didactice care predau la DSUM IM, prin intermediul unui [Regulament](#) specific și a unei [proceduri operaționale](#) de finanțare a acestora. Centrele de cercetare au o bază materială modernă, iar cadrele didactice implicate în procesul de predare la programele de studii MAI, MC și MP desfășoară [activități de cercetare științifică](#), vizibile și valorificate, constând în: publicarea de articole în reviste de specialitate, inclusiv cele de referință pentru domeniul Inginerie și management (Clarivate WoS și SCOPUS); comunicări la conferințe de inginerie, economie industrială, educație inginerescă; participări în [proiecte internaționale](#), activități de consultanță, cercetare pentru industrie (eficiență, sustenabilitate, digitalizare); publicarea de cărți și studii în edituri recunoscute CNCSIS. De menționat este și faptul că ULBS participă în [Alianța FORTHUM](#), o alianță în care se regăsesc noua Universități Europene. FI organizează [Conferința Internațională Manufacturing Science and Education](#). Masteranzii și cadrele didactice sunt implicați în activități de cercetare științifică documentate în raportarea [GRADIS](#) și a centralizatorului de activitate de cercetare științifică pentru domeniul IM precum și a Raportului anual privind starea facultății.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitatea de cercetare științifică desfășurată de personalul didactic din cadrul Facultății de Inginerie, în domeniul Inginerie și management, se remarcă prin rezultate relevante și vizibile la nivel național și internațional, materializate în publicații indexate în baze de date internaționale, proiecte de cercetare, colaborări academice și participarea activă la manifestări științifice de specialitate. Aceste rezultate susțin dezvoltarea DSUM și contribuie la creșterea calității procesului didactic și a vizibilității domeniului evaluat.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Centrele de cercetare beneficiază de o infrastructură modernă, iar membrii acestora desfășoară activitate relevantă la nivel național/internațional.

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS implementează politici și strategii de asigurare a calității, precum și principii de etică și deontologie academică, integrate în documente instituționale importante, precum [Carta Universității](#) și [Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial](#). La nivelul universității și al facultăților, procesele de [monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a calității](#) sunt susținute prin aplicarea unui cadru coerent de regulamente, metodologii și proceduri specifice activităților academice și administrative. Eficiența mecanismelor de asigurare a calității este reflectată în documente instituționale relevante, precum [planurile operaționale](#), [rapoartele CEAC](#), [rapoartele anuale ale rectorului](#), [hotărârile senatului](#) privind implementarea măsurilor de îmbunătățire a calității. La nivelul domeniului de studii universitare de masterat Inginerie și management, impactul și aplicabilitatea măsurilor adoptate pentru creșterea calității procesului educațional sunt reflectate în [rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți](#), în rapoartele/planurile de măsuri privind [evaluarea cadrelor didactice](#), gradul de satisfacție al absolvenților și în [rapoartele de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii](#), care furnizează informații pentru fundamentarea proceselor de îmbunătățire continuă.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul facultății și al DSUM IM, asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității educației se realizează prin implementarea unui sistem de acțiuni și proceduri conforme politicii de calitate a ULBS. Eficiența acestui sistem este demonstrată prin rapoartele CEAC, rezultatele evaluărilor instituționale, feedback-ul studenților, analiza performanței academice și a gradului de inserție profesională a absolvenților.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate	
ÎIS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.	
Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul ULBS, membrii comunității academice și celelalte părți interesate participă activ la elaborarea și implementarea reglementărilor instituționale, prin intermediul unui mecanism transparent și participativ, susținut de [documente și proceduri specifice](#). Propunerile cadrelor didactice din cadrul Facultății de Inginerie, ale [reprezentanților mediului socio-economic](#) și ale studenților sunt valorificate în procesul de aplicare și îmbunătățire a procedurilor, prin [consultări și dezbateri](#) desfășurate pe parcursul anului universitar. Aceste contribuții se regăsesc, de asemenea, în [Raportul anual](#) al Subcomisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) de la nivelul Facultății de Inginerie.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Consultările desfășurate la nivelul instituției, facultății și departamentului coordonator asigură integrarea opiniilor, sugestiilor și nevoilor părților interesate în procesul de aplicare a reglementărilor interne. Contribuțiile membrilor comunității academice, ale studenților și ale partenerilor externi sunt valorificate prin diverse mecanisme de consultare, precum chestionare, focus-grupuri și întâlniri de lucru, fiind transpuse în actualizarea documentelor strategice și operaționale. Totodată, rapoartele CEAC și SCEAC evidențiază în mod transparent feedback-ul colectat și măsurile adoptate ca urmare a propunerilor formulate, contribuind la consolidarea procesului de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul	În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la
I.P.C.2.1.1	nivelul componentei organizatorice.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform [organigramei](#), în cadrul ULBS funcționează [Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității](#) (CEAC), constituită în baza prevederilor legale și a propriului [Regulament de organizare și funcționare](#). Aceasta elaborează, anual [Raportul de evaluare internă a calității](#). De asemenea, la nivelul universității își desfășoară activitatea Serviciul Asigurarea Calității și Control Intern Managerial (SACCIM), având misiunea de a dezvolta și consolida un sistem de management fundamentat pe politici coerente, o structură organizatorică adecvată și proceduri care să susțină evaluarea, auditarea și îmbunătățirea continuă a calității activităților desfășurate în cadrul instituției. La nivelul Facultății de Inginerie funcționează [Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității \(SCEAC\)](#), constituită în conformitate cu prevederile legale și instituționale. Activitatea acesteia se desfășoară în vederea derulării proceselor de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a calității educației și a activităților academice din FI.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul ULBS funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) de la nivelul facultăților, inclusiv cea a Facultății de Inginerie. Aceste structuri își desfășoară activitatea în conformitate cu reglementările legale și instituționale în vigoare, având rolul de a monitoriza, evalua și susține îmbunătățirea continuă a calității proceselor academice. Prin rapoartele anuale elaborate, acestea furnizează informații pentru evaluarea performanței programelor și domeniilor de studii și pentru fundamentarea măsurilor de dezvoltare și optimizare a acestora, inclusiv în cazul DSUM IM.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează
I.P.C.2.2.1	în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul ULBS și Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) din cadrul Facultății de Inginerie, organizatoare a studiilor pentru DSUM Inginerie și management, sunt constituite și funcționează în conformitate cu reglementările instituționale și cu [regulamentul aprobat de către Senatul universitar](#). De asemenea, activitatea Serviciului Asigurarea Calității și Control Intern Managerial (SACCIM) este reglementată printr-un [regulament propriu](#). Aceste reglementări sunt aprobate de Senatul universitar și sunt aliniate politici instituționale de asigurare a calității. Activitățile de asigurare și evaluare internă a calității, precum și cele privind evaluarea externă a calității educației, sunt monitorizate și documentate anual prin [Raportul de evaluare internă a calității](#) elaborat de CEAC la nivelul universității și prin [Raportul de evaluare internă a calității](#) întocmit de SCEAC, la nivelul Facultății de Inginerie.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În conformitate cu politica instituțională de asigurare a calității și cu regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității aprobat de către Senatul universitar, în ULBS, funcționează structuri specializate (CEAC, SACCIM) care desfășoară activități de evaluare internă și externă a programelor și domeniilor de studii. Aceste structuri contribuie la monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității proceselor educaționale și administrative din universitate. La nivelul Facultății de Inginerie, funcționează Subcomisia

pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC), care colaborează cu responsabili de PSUM/DSUM în vederea monitorizării indicatorilor de calitate, analizării rezultatelor evaluărilor și implementării măsurilor necesare pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a PSUL, PSUM și DSUM.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Comisia de Etică Universitară (CEU) a ULBS își desfășoară activitatea într-un cadru transparent, reglementat și aliniat legislației naționale, precum și standardelor europene privind integritatea academică. Comisia funcționează independent, în baza regulamentului aprobat de Senatul universitar. În vederea asigurării transparenței și promovării principiilor eticii academice și ale eticii în cercetare, CEU elaborează anual un raport privind respectarea normelor de etică universitară, pe care îl prezintă Senatului și îl publică pe site-ul universității. Totodată, hotărârile adoptate ca urmare a sesizărilor înregistrate sunt făcute publice pe site-ul instituției.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În ULBS, CEU își desfășoară activitatea în baza legislației în vigoare și a unui regulament aprobat de către Senatul universitar, acționează independent față de structurile universității și publică hotărârile adoptate pe site-ul universității.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
ÎLS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS dispune de un cadru normativ intern dedicat asigurării și managementului calității educației, care reglementează inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii universitare de masterat, precum și a activităților conexe, prin aplicarea regulamentelor, procedurilor și metodologiilor instituționale. Regulamentul privind inițierea, aprobarea și monitorizarea programelor de studii, aprobat de Senatul universitar, stabilește cadrul de desfășurare a procesului de monitorizare și include un model standard pentru elaborarea rapoartelor anuale de monitorizare. Raportul de monitorizare întocmit pentru PSUM respectă structura prevăzută de regulament și oferă informații privind evoluția programului, modul de aplicare a procedurilor interne de asigurare a calității, precum și concluzii și măsuri orientate spre îmbunătățirea continuă a activităților desfășurate.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

FI aplică procedurile instituționale aprobate pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii, inclusiv pentru PSUM din DSUM evaluat. Regulamentele și procedurile aflate în vigoare, precum și rezultatele obținute în urma implementării acestora, evidențiază existența unui sistem funcțional de asigurare a calității. Eficacitatea acestui sistem este susținută de rezultatele consemnate în rapoartele SCEAC, de hotărârile adoptate de Consiliul Facultății, de feedbackul furnizat de părțile interesate și de concluziile evaluărilor externe desfășurate periodic, care confirmă preocuparea pentru îmbunătățirea calității proceselor educaționale și administrative.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Membrii comunității academice din cadrul FI, alături de alte părți interesate, participă activ la implementarea procedurilor de monitorizare și revizuire periodică a PSUM și DSUM. Această implicare contribuie la consolidarea unui cadru favorabil participării individuale și colective la procesul decizional, precum și la formularea de propuneri orientate spre îmbunătățirea continuă a activităților desfășurate. La nivelul DSUM evaluat, relevanța și eficiența acestui demers sunt reflectate în documente precum Rapoartele anuale de monitorizare a PSUM, rapoartele anuale ale [CEAC](#) și [SCEAC](#), analizele privind gradul de satisfacție al absolvenților, rapoartele de evaluare a cadrelor didactice, fișele de activitate, procesele verbale ale consultărilor și ședințelor, precum și centralizările feedbackului colectat.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procedurile elaborate în ULBS sunt publice și accesibile tuturor părților interesate, care participă activ la implementarea acestora atât în conformitate cu reglementările instituționale în vigoare, cât și prin mecanisme consacrate la nivel universitar. În cadrul DSUM IM, studenții, cadrele didactice, angajatorii și absolvenții sunt implicați în aplicarea acestor proceduri, contribuind la fundamentarea procesului decizional și la îmbunătățirea profilului absolventului de masterat, domeniul IM, în acord cu cerințele pieței muncii.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat – **se completează doar dacă este cazul.**
Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor.

Indicatorul I.P.C.3.2.1	Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat - se completează doar dacă este cazul.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

De la ultima evaluare externă, ULBS nu a derulat noi programe de studii universitare în domeniul de masterat Inginerie și management.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri
Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul instituției sunt elaborate și aprobate proceduri specifice pentru evaluarea semestrială, de către studenți, a activității didactice. Evaluările se realizează, după [informare prealabilă](#), prin completarea unor [chestionare](#) de către studenți. Pe baza Raportului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți generat de către sistemul informatic, se elaborează de către fiecare director de departament un [plan de măsuri și îmbunătățire a activităților didactice](#), iar rezultatele evaluărilor sunt comunicate cadrelor didactice care au obligația, în funcție de rezultat, să întocmească un plan de îmbunătățire. Rezultatele sunt centralizate și analizate și de comisiile [CEAC](#) și [SCEAC](#), fiind sintetizate în rapoartele anuale ale acestor comisii.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Rezultatele evaluării activității cadrelor didactice de către studenți sunt sintetizate în rapoarte care sunt analizate în cadrul Consiliului facultății și valorificate în procesul de îmbunătățire continuă a activităților didactice și administrative, inclusiv la nivelul DSUM evaluat. Implementarea măsurilor de îmbunătățire rezultate în urma evaluărilor este monitorizată de directorii de departament și de membrii SCEAC, în vederea asigurării eficienței și a creșterii calității procesului educațional.

- ✓ Recomandări

- Intensificarea acțiunilor de promovare a activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, inclusiv prin implicarea asociației studențești, în vederea creșterii gradului de participare la completarea chestionarelor de evaluare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date	
ÎIS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.	
Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pentru susținerea proceselor de management al calității și de administrare a informațiilor academice, ULBS și FI utilizează baze de date și platforme informatice dedicate, dezvoltate pe baza unor [licențe](#) software pentru gestionarea evidenței studenților, a resurselor umane, salarizării, contabilității și patrimoniului. Totodată, instituția beneficiază de un sistem informatic bazat pe QuestionPro, care facilitează colectarea, prelucrarea, analiza și valorificarea datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea calității. Aceste informații sunt stocate într-o bază de date internă ce include seturi de indicatori definiți la nivelul ULBS și utilizați pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a performanței instituționale și academice.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

FI colectează, monitorizează și analizează date privind performanța academică a studenților, inserția profesională a absolvenților și gradul de satisfacție al beneficiarilor, prin intermediul unor proceduri instituționale reglementate, al bazelor de date specializate și al indicatorilor de calitate. Rezultatele acestor analize sunt integrate în rapoartele elaborate de CEAC și SCEAC și constituie un suport pentru fundamentarea procesului decizional, monitorizarea performanței și implementarea măsurilor de îmbunătățire continuă la nivel instituțional și al PSUL/PSUM/DSUM.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența	
Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS și FI asigură transparența informațiilor privind serviciile educaționale oferite și calitatea acestora prin intermediul [site-ului](#) instituțional oficial, structurat pe [facultăți](#) și [departamente](#). În cadrul secțiunilor dedicate sunt publicate informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile și serviciile destinate studenților, precum și alte informații de interes, cum ar fi orele, sesiunile de examene, bursele, taxele de școlarizare, oportunitățile de mobilitate ERASMUS, anunțurile academice și administrative sau ofertele de angajare. De asemenea, pentru a asigura transparența procesului decizional și pentru a sprijini principiile bune guvernante universitare, FI publică periodic [hotărârile](#) Consiliului Facultății, oferind astfel acces comunității academice la informațiile privind deciziile și măsurile adoptate la nivel instituțional.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Informațiile de interes public referitoare la programul de studii din DSUM evaluat sunt disponibile în mod transparent pe site-ul oficial al ULBS, precum și pe paginile web ale Facultății de Inginerie și ale Departamentului Inginerie industrială și management. Acestea oferă acces la documentele și informațiile privind organizarea, desfășurarea și funcționarea programelor de studii. În calitate de structură responsabilă de organizarea DSUM IM, FI asigură publicarea, actualizarea periodică și accesibilitatea informațiilor de interes pentru studenți, cadre didactice, absolvenți și alți parteneri interesați, inclusiv a documentelor aferente proceselor decizionale și activităților de management academic.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS asigură transparența proceselor decizionale aferente DSUM IM prin intermediul unui cadru instituțional reglementat și funcțional, accesibil și dedicat informării publice a celor interesați. În acest sens, pe site-ul oficial al universității, precum și pe pagina dedicată Facultății de Inginerie, sunt publicate și actualizate periodic documente relevante pentru comunitatea academică și alte părți interesate. Printre acestea se numără [Raportul rectorului](#), [Raportul de evaluare internă a calității](#), regulamentele de taxe și de acordare a burselor, [Hotărârile ședințelor de Senat](#) și ale [Consiliului Facultății](#), documente [financiar-contabile](#), [decizii ale CEU](#), precum și alte documente care reflectă activitatea de management și guvernanta academică.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

ULBS și FI asigură accesul la informațiile de interes public, în mod transparent, punând la dispoziția studenților, cadrelor didactice, angajatorilor, partenerilor instituționali și altor părți interesate informații relevante privind activitățile academice și administrative. Informațiile contribuie la consolidarea transparenței instituționale și la creșterea încrederii în procesul decizional desfășurat la nivelul universității.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎIS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În conformitate cu legislația în vigoare, ULBS și FI colectează și transmit date relevante, elaborând și publicând periodic rapoarte privind calitatea educației, precum și documente referitoare la regulamentele, metodologiile și procedurile aplicate, rezultatele evaluărilor programelor/domeniilor de studii și măsurile de îmbunătățire adoptate. Aceste aspecte sunt evidențiate în documente precum [Raportul rectorului](#), [Raportul anual al decanului](#), [Raportul de evaluare internă privind calitatea educației](#), [Raportul Comisiei de etică universitară](#), [Raportul privind execuția bugetară](#), [Rapoartele financiare și bugetele anuale](#), [Raportul referitor la activitatea de cercetare, dezvoltare, inovare și creație artistică](#), documentele privind mobilitățile derulate, precum și rapoartele anuale de activitate și evaluare instituțională. Pentru a asigura conformitatea cu standardele organismelor externe de evaluare, ULBS aplică o procedură unitară de raportare a datelor, care permite standardizarea, coerența și comparabilitatea informațiilor furnizate.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

ULBS și FI asigură colectarea și transmiterea datelor solicitate în conformitate cu obligațiile de răspundere publică, prin elaborarea și publicarea periodică a rapoartelor instituționale, financiare, academice și de etică universitară. Aceste documente sunt realizate în formate standardizate, aliniate cerințelor specifice de raportare, contribuind la asigurarea transparenței, coerenței și conformității proceselor instituționale cu standardele și reglementările în vigoare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS și FI respectă cerințele referitoare la evaluarea externă a calității, în conformitate cu legislația națională și cu standardele ARACIS. Programele de studii de licență, domeniile de masterat existente sunt supuse evaluării periodice, iar programele/domeniile noi sunt evaluate în vederea autorizării provizorii. Universitatea a fost evaluată instituțional în anul 2021 și a primit calificativul „[grad de încredere ridicat](#)”. DSUM Inginerie și management a fost evaluat periodic în conformitate cu cerințele ARACIS, la anterioara evaluare externă a primit calificativul *Menținerea acreditării* cu o capacitate de școlarizare de 170 studenți. Aceasta a fost realizată în 2021, iar [Raportul Consiliului ARACIS](#) este din data de 25.02.2021. La solicitarea ULBS (adresa 3346/18.07.2025), ARACIS a prelungit termenul de evaluare cu șase luni (23.08.2026).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Pentru DSUM Inginerie și management, instituția a respectat intervalul de 5 ani între două evaluări consecutive, în conformitate cu prevederile standardelor ARACIS, anterioara evaluare externă s-a desfășurat în anul 2021. Modul de implementare a recomandărilor formulate cu ocazia vizitei anterioare este prezentat în REI, iar comisia de evaluare externă consideră că recomandările au fost implementate.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
✓ Curriculum interdisciplinar care îmbină competențele ingineresti, economice și manageriale; ✓ Cadre didactice cu experiență; ✓ Parteneriate cu mediul industrial pentru practică și proiecte; ✓ Grad bun de inserție profesională a absolvenților; ✓ Infrastructură modernă pentru activitate didactică și de cercetare ✓ Deschidere către internaționalizare, mobilități și colaborări academice.	FACTORI INTERNI 	✓ Necesitatea consolidării dimensiunii ingineresti al domeniului; ✓ Unele suprapuneri tematice între anumite discipline; ✓ Implicarea relativ redusă a masteranzilor în mobilități și în cercetarea științifică; ✓ Resurse financiare relativ reduse pentru actualizarea resurselor software; ✓ Provocări în organizarea activităților didactice pentru masteranzii angajați full-time.
Analiza SWOT		
Oportunități:		Amenințări:
✓ Creșterea cererii pentru specialiști în digitalizare, Industry 4.0, AI și management industrial; ✓ Dezvoltarea colaborărilor cu companii pentru stagii, certificări și proiecte aplicative; ✓ Accesarea fondurilor europene pentru	FACTORI EXTERNI 	✓ Scăderea numărului de candidați din cauza declinului demografic; ✓ Migrarea absolvenților către centre universitare mari sau universități din străinătate; ✓ Ritmul rapid al schimbărilor tehnologice

modernizarea infrastructurii și dezvoltarea laboratoarelor inteligente; ✓ Extinderea programelor Erasmus+, a mobilităților și a colaborărilor internaționale; ✓ Dezvoltarea competențelor în sustenabilitate, economie circulară și managementul proceselor inteligente.		și necesitatea actualizării permanente a conținuturilor; ✓ Concurența programelor de training corporate și a certificărilor profesionale private; ✓ Subfinanțarea infrastructurii tehnice și dificultăți în atragerea tinerilor către cariera universitară.
---	--	--

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/ÎN)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎIS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	O mai bună documentare a întâlnirilor, inclusiv cele cu angajatorii, prin întocmirea unor procese verbale care să asigure trasabilitatea consultărilor și a deciziilor adoptate.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎIS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	
6.	I.P.A.3.1.2 ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			

9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Alocarea a maximum 5 ECTS/disciplină didactică, a unui număr de ore de studiu individual cel puțin egal cu numărul total de ore didactice și programarea disciplinei Etică și integritate academică în anul I, semestrul I. O mai bună corelare a competențelor specifice domeniului Inginerie și Management cu rezultatele învățării și reflectarea acestora în toate documentele asociate programului de studii, precum și afișarea acestora pe site.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	Revizuirea periodică a rezultatelor învățării și a fișelor disciplinelor astfel încât acestea să fie în concordanță cu competențele asumate pentru fiecare program de studii și cu progresul tehnologic, inclusiv utilizarea instrumentelor de Inteligență artificială, în domeniul Inginerie și management.
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Conturarea traseului individual de formare profesională prin extindere a ofertei educaționale din cadrul programului de studii cu includerea cursurilor opționale și facultative.
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Stabilirea metodelor de evaluare în corelare cu conținuturile predate și rezultatele învățării, concomitent cu o mai bună detaliere a Standardului minim de performanță, la toate disciplinele din planul de învățământ.
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri	Îndeplinit	

	de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.		
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	
33.	I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat	Nu este cazul	
34.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Intensificarea acțiunilor de promovare a activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, inclusiv prin implicarea asociațiilor studențești, în vederea creșterii gradului de participare la completarea chestionarelor de evaluare.
35.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	

36.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	
37.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	
38.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	
39.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	0	0
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	0	0
Domeniul C. Managementul calității	13	0	0
Total	38	0	0

VI. Concluzii

Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu	Tip masterat (C/P/D)	Capacitate de școlarizare
1.	<i>Managementul afacerilor industriale</i>	<i>Sibiu</i>	<i>Română</i>	<i>Frecvență</i>	<i>120</i>	<i>P</i>	<i>170</i>
2.	<i>Managementul proiectelor</i>	<i>Sibiu</i>	<i>Română</i>	<i>Frecvență</i>	<i>120</i>	<i>P</i>	
3.	<i>Managementul calității</i>	<i>Sibiu</i>	<i>Română</i>	<i>Frecvență</i>	<i>120</i>	<i>P</i>	

Comisia de evaluare externă, cu sprijinul facultății organizatoare a studiilor universitare de masterat, domeniul Inginerie și management, a avut întâlniri cu: reprezentanții conducerii facultății și coordonatorul de domeniu, cadre didactice care predau la cele trei PSUM din domeniu, studenți, angajatori, absolvenți, responsabili ai centrelor/laboratoarelor de cercetare, membri ai comisiei de evaluare și asigurare a calității, membri ai comisiei de etică și reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității. Din discuțiile purtate cu ocazia vizitei, a rezultat că mediul de învățare oferit pentru studenții domeniului de studii evaluat este unul corespunzător cerințelor angajatorilor, fiind apreciat, în mod pozitiv, de către studenți, cadre didactice și absolvenți. În urma derulării vizitei s-a constatat că cei 38 de indicatori de performanță sunt îndepliniți. Comisia de evaluare externă consideră că pentru domeniul de studii universitare **Inginerie și management, învățământ cu frecvență**, organizat de către Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, sunt întrunite condițiile pentru **Mentținerea acreditării**, cu o capacitate de școlarizare de **170 studenți/an**.

VII. Anexe

- Programul vizitei on-site;
- Anexele suplimentare (încărcate în SharePoint);
- Proiecte de an și disertații;
- Contracte de studii;
- Decizii numire coordonatori PSUM;
- Decizie Activități tutoriale, consiliere academică și coordonare a activității studenților masteranzi;
- Statistici referitoare la studenți;
- Rapoarte anuale de monitorizare a PSUM.