

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
Facultatea:	de Litere și Arte
Domeniul de licență:	Limbă și literatură
Programul de studii universitare de licență:	Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană)/ Limba și literatura română
Forma de învățământ:	ÎF
Limba de predare:	română, engleză, franceză, germană
Locația geografică:	Sibiu
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180 ECTS
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. Titela VÎLCEANU	Coordonator comisie	
2.	Prof. univ. dr. habil. Daiana FELECAN	Expert evaluator	
3.	Conf. univ. dr. Valeriu-Alexandru MARINESCU	Expert evaluator	
4.	Bianca-Gabriela MIRICĂ	Student evaluator	

I. Introducere

Programul de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă franceză/germană*/ *Limba și literatura română*, gestionat de Departamentul de Studii Anglo-Americane și Germanistice din cadrul Facultății de Litere și Arte, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS) forma de învățământ cu frecvență (IF), este supus evaluării periodice în vederea menținerii acreditării. Cea mai recentă evaluare a avut loc în perioada 9 - 12 februarie 2021, iar programul a primit avizul consiliului ARACIS (cf. [Raportului ARACIS](#) din data de 25.02.2021) privind menținerea acreditării. Pentru prezenta evaluare externă a calității în vederea menținerii acreditării, comisia de evaluare aprobată de Consiliul ARACIS prin HC nr. 119/H02.04.2026 și acceptată de UB are următoarea componență: Prof. univ. dr. habil. Titela VÎLCEANU, Universitatea din Craiova – coordonator comisie; Prof. univ. dr. habil. Daiana FELECAN, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Conf. univ. dr. Valeriu MARINESCU, Universitatea din București – expert evaluator; Bianca-Gabriela MIRICĂ, Universitatea din București – student evaluator. Perioada vizitei în vederea evaluării externe a calității a fost fixată de comun acord: 8-9 iunie 2026.

Cu o tradiție de peste 35 de ani, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS) a fost înființată prin HG nr. 225/1990. Originile Universității „Lucian Blaga” din Sibiu se regăsesc în anul 1976, odată cu înființarea Institutului de Învățământ Superior din Sibiu prin Decretul Consiliului de Stat nr. 203/3006.1976. Instituția a debutat cu trei facultăți: Facultatea de Filologie și Istorie, Facultatea de Drept Economic și Administrativ și Facultatea de Mecanică. După anul 1990, universitatea a cunoscut un proces constant de dezvoltare și diversificare academică, consolidându-se ca instituție de învățământ superior multidisciplinară și integrându-se progresiv în Spațiul European al Învățământului Superior. ULBS a înregistrat o creștere rapidă și semnificativă în Metarankingul Național în ultimii ani. În World University Rankings by Subject 2025, ULBS figurează în patru domenii globale, inclusiv în Științe Umaniste și Arte. ULBS este o instituție de învățământ superior comprehensivă, structurată în 9 facultăți, dintre care 2 cu profil ingineresc și 7 care acoperă domenii diverse, precum științele umaniste, științele exacte și ale naturii, economia, dreptul, medicina și teologia. În anul universitar 2024–2025, universitatea a avut un efectiv de 14.736 de studenți, dintre care 11.488 înscriși la programe de licență, 2.777 la programe de masterat, iar 471 la studii doctorale în cadrul a 16 domenii de doctorat. Oferta educațională include programe desfășurate atât în limba română, cât și în limbi străine, reflectând deschiderea instituției către internaționalizare și către atragerea unui public studențesc divers. ULBS contribuie la formarea profesională postuniversitară în domeniul medical prin pregătirea medicilor rezidenți, care își desfășoară activitatea în secțiile clinice ale spitalelor din municipiul Sibiu, consolidând astfel legătura dintre educație, cercetare și practica profesională. [Misiunea ULBS](#) este de educație și cercetare avansată, centrată pe formarea resursei umane de înaltă calificare, generării și diseminării cunoașterii. ULBS acționează ca un vector de transfer de competențe și cunoștințe către societate, având ca scop integrarea absolvenților în piața muncii și contribuția la dezvoltarea durabilă a comunității. ULBS acordă o atenție constantă proceselor de evaluare și asigurare externă a calității, urmărind acreditarea și menținerea acreditării tuturor programelor de studii universitare de licență și domeniilor de master și doctorat, în conformitate cu legislația în vigoare. În anul 2021, instituția a fost supusă ultimei evaluări instituționale externe realizate de ARACIS, în urma căreia a obținut calificativul [„Grad de încredere ridicat”](#). ULBS funcționează pe baza principiilor autonomiei universitare și ale managementului participativ, în conformitate cu legislația națională. Guvernanța instituțională este fundamentată pe separarea funcțiilor decizionale și executive și pe îmbinarea structurii academice (facultăți și activitate de cercetare) cu structura administrativă, în vederea asigurării unei funcționări eficiente. Structura de conducere include Senatul universitar, principalul organism decizional, Consiliul de administrație, care asigură conducerea executivă, Rectorul – reprezentantul legal și conducătorul executiv al universității, prorectorii – responsabili de domenii strategice (învățământ, cercetare, internaționalizare, activitatea studențească), precum și decanii și consiliile facultăților, care coordonează activitatea la nivelul unităților academice.

Programul de studii universitare de licență Programul de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană)*/ *Limba și literatura română*, funcționează în cadrul Facultății de Litere și Arte, implicând Departamentul de Studii Anglo-Americane și Germanistice și

Departamentul de Studii Romane. Programul funcționează în baza HG nr. 191/2026 privind domeniile și programele de studii universitare de licență acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2026–2027.

II. Metode utilizate

Comisia externă de evaluare a calității a analizat REI și Anexele acestuia. Au fost solicitate documente sau informații suplimentare înainte de vizita la fața locului, după cum urmează: dovezi privind întâlnirile cu părțile interesate (procese-verbale, rapoarte etc.), cu referire la adoptarea și revizuirea metodologiilor și procedurilor de inițiere, monitorizare și evaluare a programului de studii supus evaluării; dovezi privind mobilitățile academice ale studenților și cadrelor didactice - acorduri interinstituționale relevante pentru program (listă semnată de prodecanul de resort, copii scanate etc.); baza materială - spațiile și dotările aferente, utilizate efectiv de program; extras de stat de funcții pe program; dovezi referitoare la inserția absolvenților pe piața muncii (statistici, rapoarte etc.), la continuarea studiilor la nivel de masterat și la mecanismele de trasabilitate utilizate; exemple de resurse de învățare/materiale didactice accesibile studenților programului (linkuri etc.; exemple de parteneriate de practică de specialitate (copii scanate). Vizita *in situ* s-a desfășurat în perioada 9-10 iunie 2026, conform calendarului propus de comisie și aprobat de instituția evaluată. Locațiile vizitate au fost: în clădirea din Strada Victoriei 5-7: săli de curs (dotate cu display interactiv, videoproiector), săli de seminar (dotate cu display interactiv, videoproiector); laboratoare limbă (calculatoare, videoproiector); Laborator DH (platforme VR, ochelari VR, console gaming, videoproiector interactiv); laborator cercetare; Biblioteca universitară din Bd. Victoriei Nr. 10 (săli de lectură, sala multimedia, spații de co-working, cabinete individuale de studiu, sala M16), sedii administrative (secretariat facultate).

Categoriile de persoane cu care s-au purtat discuțiile au fost: reprezentanți ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității (Șef Serviciu și preprezentant Serviciul Asigurarea Calității și Control Intern Managerial ULBS, președinte și membri SCEAC, reprezentant CEAC-UB, prodecan responsabil cu asigurarea calității); reprezentanți ai conducerii universității (prorector) și ai conducerii Facultății de Litere și Arte (decan, prodecani, persoana de contact, directori de departament); echipa care a elaborat REI, personalul didactic implicat în activitățile din cadrul PSUL; angajatori; studenți; absolvenți; responsabili centru de cercetare și laborator de cercetare din cadrul facultății, președinte și membru Comisia de etică universitară a ULBS.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.
--	---

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS dispune de structuri organizatorice și mecanisme de management instituțional adecvate desfășurării programului evaluat. Există regulamente, metodologii și proceduri aplicabile activităților academice și administrative, precum și structuri organizaționale clar definite – v. [Organigrama instituției](#), [Regulament de organizare și funcționare](#), [Structura de personal a componentei organizatorice](#), [Conducerea Facultății de Litere și Arte](#); atribuțiile sunt prevăzute pentru toate structurile organizatorice – v. [Membrii Consiliului Facultății de Litere și Arte](#), [Comisii permanente](#), [Regulamente de organizare și funcționare pentru componentele organizatorice](#), [Criterii de promovare a personalului didactic, de cercetare și auxiliar](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția dispune de un sistem de management adecvat pentru desfășurarea programului evaluat. Existența regulamentelor și a procedurilor instituționale asigură un cadru formalizat pentru organizarea activităților academice și administrative. Sistemul de management al calității este funcțional, cu structuri organizatorice care susțin desfășurarea programului de studii evaluat.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
--------------------------------	--

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În procesele de elaborare și de revizuire a metodologiilor, a regulamentelor și a procedurilor instituționale sunt implicate cadre didactice, alături de studenți, absolvenți și reprezentanți ai mediului socioeconomic. Există mecanisme formale de consultare și de participare a părților interesate în procesele decizionale și de actualizare instituțională – v. [Carta Universității Lucian Blaga din Sibiu](#), [Regulament de organizare și funcționare a ULBS](#), [Regulament de funcționare a Consiliilor facultăților](#), [Acorduri și parteneriate încheiate cu reprezentanții mediului socioeconomic](#), [Strategia ULBS](#), [Raportul rectorului ULBS](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte, care derulează programul evaluat, utilizează mecanisme instituționalizate de consultare și de participare a părților interesate în procesele de adoptare și de revizuire a documentelor normative. Implicarea studenților, a absolvenților și a angajatorilor contribuie la adaptarea proceselor academice și administrative la nevoile mediului educațional și profesional. Există mecanisme funcționale de consultare și de dialog cu părțile interesate.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
--------------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS dispune de infrastructura necesară desfășurării proceselor de învățământ, de cercetare și administrative, precum și de spații destinate serviciilor pentru studenți, studenți doctoranzi și cursanți, asigurând un cadru adecvat pentru studiu, viață academică și integrare socială. Spațiile sunt dotate corespunzător, inclusiv cu facilități de acces pentru persoanele cu dizabilități, și oferă condiții optime pentru

activitatea personalului didactic, de cercetare și administrativ. Atât din documentele analizate ([Situția spațiilor destinate activităților educaționale, de cercetare, sociale și culturale în Facultatea de Litere și Arte](#)) cât și din vizitarea bazei materiale a rezultat existența și utilizarea unei infrastructuri dimensionate și structurate în raport cu cerințele programului de studii evaluat.

- [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Instituția deține spații adecvate pentru activitățile de învățământ, de cercetare, administrative și pentru serviciile destinate studenților, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități. Acestea sunt bine dotate, prin săli moderne, laboratoare, biblioteci și software educațional, contribuind la un mediu favorabil studiului și integrării sociale. Se constată existența unei baze materiale corespunzătoare, care asigură condiții optime de studiu, de cercetare și de viață universitară pentru programul de studii evaluat.

- [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)
- [Recomandări](#): Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--	---

- [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Facultatea de Litere și Arte gestionează bunurile imobile și mobile utilizate în desfășurarea programului de studii evaluat în concordanță cu principiile unei administrări eficiente și sustenabile a resurselor. Acestea sunt întreținute constant pentru a asigura condiții optime de studiu, de cercetare, de muncă și de viață universitară. Documentele analizate ([Strategia privind dezvoltarea instituțională](#)) evidențiază planificarea investițiilor, alocarea resurselor financiare și reglementarea utilizării infrastructurii prin documente instituționale relevante.

- [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Facultatea de Litere și Arte asigură o gestionare eficientă și constantă a bunurilor imobile și mobile necesare proceselor de învățământ, de cercetare și activităților administrative. Spațiile și echipamentele sunt întreținute corespunzător, prin alocări bugetare dedicate și activități periodice de reparații, igienizare și modernizare. Se constată că infrastructura este sigură, funcțională și adaptată cerințelor educaționale actuale, contribuind la un mediu universitar atractiv.

- [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)
- [Recomandări](#) - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
--	--

- [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Personalul didactic și de cercetare al programului evaluat este angajat conform criteriilor stabilite la nivel instituțional și respectă prevederile legale în vigoare. Sunt implicate 45 de cadre didactice, din care 39 sunt

titulare și 6 asociate (1 Fulbright English Teaching Assistant, 1 profesor conducător de doctorat pensionar, 3 cadre didactice cu statut de doctorand și 1 cadru didactic asociat cu titlul de doctor). Există 17,24% posturi constituite pe program, din care 14,89% sunt acoperite de titulari ULBS. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare disciplinelor prevăzute în statul de funcții. Dintre posturile existente în statul de funcții al programului evaluat, 86,37% sunt acoperite cu cadre didactice titulare și 13,63% sunt ocupate de cadre didactice asociate. 25,18% din posturi sunt acoperite de cadre didactice cu funcția didactică de profesor sau conferențiar – v. [Documente și regulamente ULBS](#), [CV-uri cadre didactice](#), Anexa I.P.A.3.1.1. Situația acoperirii posturilor didactice, Anexa I.P.A.3.1.3. Lista personalului didactic, Anexa I.P.A.3.1.4. Date personal didactic.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția dispune de resurse umane adecvate atât din punctul de vedere al calificării, cât și din cel al corelării competențelor cu activitățile desfășurate pentru organizarea și desfășurarea programului evaluat. Cadrele didactice implicate au pregătire academică relevantă pentru disciplinele predate, iar structura academică existentă permite acoperirea activităților didactice aferente specializării *Limba și literatura engleză - Limba și literatura modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română*.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2	IÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
-------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS urmărește dezvoltarea profesională continuă a personalului didactic și consolidarea resurselor umane implicate în programul evaluat. Cadrele didactice sunt susținute de instituție și participă la activități de cercetare, la proiecte naționale și internaționale și la colaborări academice care contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale – v. [Cercetare ULBS](#), [Relații internaționale ULBS](#), [Documente și regulamente ULBS](#), [CV-uri cadre didactice](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția creează un cadru favorabil dezvoltării profesionale a personalului prin participarea la activități de cercetare, cooperare academică și mobilități internaționale. Implicarea în proiecte și activități de dezvoltare academică contribuie la actualizarea competențelor profesionale și la consolidarea performanței academice. Există mecanisme și oportunități instituționale care susțin dezvoltarea profesională continuă a personalului.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare	
Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS aplică proceduri privind recrutarea și promovarea personalului didactic în conformitate cu prevederile legale și cu reglementările instituționale interne. Aceste proceduri instituționale sunt revizuite periodic și aplicate în conformitate cu cadrul legal – v. [Documente și regulamente ULBS + Concursuri posturi didactice](#), [Carta Universității Lucian Blaga din Sibiu](#), [Raportul rectorului](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția dispune de proceduri de recrutare și de promovare stabilite în concordanță cu prevederile legale și cu reglementările interne. Există un cadru procedural formalizat care contribuie la asigurarea transparenței și a predictibilității proceselor de recrutare. Procedurile de recrutare sunt reglementate și aplicate în mod transparent.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS și Facultatea de Litere și Arte utilizează instrumente informatice moderne pentru eficientizarea proceselor administrative și academice, contribuind la creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității universitare și beneficiarilor. Transparența, accesibilitatea și managementul eficient al informației sunt susținute prin licențe pentru sisteme de informare și comunicare de tip Internet și Intranet, aplicații de gestiune a evidenței studenților, a salarizării, a contabilității și a patrimoniului, precum și prin sistemul informatic de evaluare a calității bazat pe platforma [QuestionPro](#). ([Servicii](#), [Licențe aplicații de gestiune a evidenței studenților, salarizare, contabilitate și patrimoniu](#))

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

ULBS și Facultatea de Litere și Arte implementează soluții informatice moderne care susțin eficientizarea proceselor administrative și academice. Utilizarea instrumentelor digitale pentru gestiunea evidenței studenților, pentru comunicare și pentru evaluarea calității contribuie la transparență, la accesibilitate și la creșterea calității serviciilor oferite. Se constată existența unor instrumente informatice integrate în procedurile proprii ale componentei organizatorice.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
--------------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

PSUL *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană)/ Limba și literatura română* este proiectat în concordanță cu rezultatele așteptate ale învățării (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie) și competențele profesionale și transversale specifice domeniului, în relație cu COR 2019, principalele ocupații vizate fiind 264301 filolog, 264306 traducător (studii superioare), 264305 secretar literar. [Curriculum](#)-ul este structurat coerent și progresiv, cu o corelare explicită între discipline și rezultatele învățării la nivel de program. Oferta curriculară include discipline obligatorii,

opționale și facultative, organizate pe categorii formative (fundamentale, de specializare și complementare; obligatorii și opționale), asigurând o formare echilibrată și trasee flexibile de învățare. Pentru elaborarea lucrării de licență sunt prevăzute un număr de 2 ore/săptămână în sem. VI și sunt alocate 2 ECTS. Pentru prezentarea și susținerea publică a lucrării de licență sunt alocate 5 ECTS. Prin disciplinele incluse în curriculum, programul abordează teme reflectând tendințele contemporane din literatură, lingvistică, studii interdisciplinare și Digital Humanities - exemplificăm prin *Digital Humanities* (disciplină fundamentală), *Literatura engleză. Modernism, experimentalism și multiculturalism, Literatura română. Modernism și antimodernism, Limba germană. Specii de text și limbaje specializate, Structuri narrative în literaturile francofone* (discipline de specializare), *Moduri de lectură a textelor literare în limba engleză, Moduri de lectură a textelor non-literare în limba engleză* (discipline opționale), *Neurolingvistică, Romanul grafic* (discipline facultative). Planul de învățământ este configurat pe baza sistemului ECTS, reflectând un volum de muncă adecvat și o distribuție riguroasă a activităților teoretice și aplicative, inclusiv a practicii de specialitate (în parteneriat cu mediul socio-economic - instituții culturale și companii). Fișele de disciplină sunt elaborate conform procedurilor instituționale și actualizate periodic, asigurând transparența și coerența procesului didactic, prin definirea obiectivelor, competențelor, conținuturilor, metodelor de predare și evaluare, precum și prin corelarea cu rezultatele învățării. Acestea sunt accesibile studenților în format electronic. Procesul educațional este centrat pe student, integrând activități de studiu individual, proiecte și evaluare continuă, iar evaluarea finală combină metode formative și sumative, fiind corelată direct cu competențele dobândite și cu rezultatele învățării. Curriculumul include disciplina obligatorie *etică și integritate academică*, care susține formarea conduitei responsabile în cercetare. Examenul de finalizare a studiilor este organizat conform reglementărilor în vigoare și certifică atingerea rezultatelor învățării. În concluzie, programul de licență evaluat este coerent, relevant și aliniat cerințelor pieței muncii, asigurând o formare adecvată și competitivă.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Se constată că PSUL *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană)/Limba și literatura română* are la bază o proiectare curriculară coerentă, centrată pe rezultate ale învățării și competențe profesionale și transversale corelate cu ocupațiile relevante. Planul de învățământ este structurat progresiv, asigurând un echilibru între disciplinele fundamentale, de specializare și complementare, precum și între componentele obligatorii, opționale și facultative, ceea ce permite atât formarea competențelor specifice domeniului, cât și flexibilizarea parcursului educațional. Curriculumul include discipline relevante pentru evoluțiile contemporane din domeniul filologiei și al studiilor interdisciplinare, inclusiv Digital Humanities, contribuind la actualitatea și atractivitatea programului. Organizarea studiilor în sistem ECTS, integrarea practicii de specialitate, existența fișelor de disciplină corelate cu rezultatele învățării și utilizarea unor metode de predare și evaluare centrate pe student susțin realizarea obiectivelor programului. Totodată, includerea disciplinei *etică și integritate academică* și organizarea examenului de finalizare a studiilor în conformitate cu reglementările în vigoare asigură dezvoltarea responsabilității academice și certificarea competențelor dobândite.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică

Fișele de disciplină sunt elaborate unitar, pe baza unui model instituțional, și asigură o corelare riguroasă între conținuturi, obiective, metodele de predare-învățare-evaluare, competențele vizate, rezultatele învățării și resursele educaționale. Acestea precizează clar cerințele minime de promovare, inclusiv bibliografia recomandată, reflectând transparența procesului didactic și o abordare autentic centrată pe student.

- Recomandări: Redimensionarea disciplinei *Practică pentru elaborarea lucrării de licență*, astfel încât volumul de activități prevăzut să respecte cerințele standardelor ARACIS privind alocarea unui minimum de 56 de ore pentru această componentă curriculară.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română* face parte din oferta educațională a Facultății de Litere și Arte din cadrul ULBS și funcționează în conformitate cu reglementările în vigoare, contribuind la realizarea misiunii instituționale și a idealului educațional al învățământului superior. Structura curriculară și conținuturile programului răspund cerințelor actuale de formare profesională și dezvoltare personală, fiind corelate cu evoluțiile domeniului Filologie - Limbă și literatură și cu cerințele pieței muncii. Funcționarea și dezvoltarea programului sunt susținute de documente relevante privind menținerea acreditării: Anexa I.P.B.1.2.1. Adresa ANC_8510-85212, [Raportul de evaluare ARACIS](#); documentele de monitorizare a conformității programelor cu standardele de acreditare: [2022](#), [2023](#), [2024](#); [viziunea, misiunea, valorile și obiectivele strategice ale ULBS](#), [politica în domeniul calității a ULBS](#), rapoartele de autoevaluare periodică a programului de studii *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română*, Regulamentul [CEAC](#).

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programul este organizat și funcționează în conformitate cu reglementările naționale în vigoare și cu misiunea instituțională a ULBS, contribuind la realizarea obiectivelor educaționale asumate de universitate. Documentele analizate confirmă existența și menținerea acreditării programului, precum și funcționarea unor mecanisme instituționale de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a calității. Rapoartele de evaluare externă și de autoevaluare, documentele de monitorizare a conformității cu standardele ARACIS, politica și strategia instituțională în domeniul calității, precum și activitatea structurilor responsabile de asigurarea calității demonstrează preocuparea constantă pentru menținerea standardelor academice și pentru dezvoltarea programului.

- **Aspecte care constituie exemple de bună practică -**
- **Recomandări -** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară, Facultatea de Litere și Arte asigură corelarea programului de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română* cu nivelul de calificare și ocupațiile vizate, în concordanță cu codurile COR/ESCO - v. Anexa I.P.B.1.2.1. Adresa ANC_8510-8512; Anexa I.P.B.2.1.1. Formular RNCIS). [Fișele disciplinelor](#) includ rezultate ale învățării formulate explicit și aliniate la nivelul 6 al CNC și Cadrul European al Calificărilor (EQF), competențele fiind reflectate și în [Suplimentul la diplomă](#). Această corelare este susținută prin metodologia internă de evaluare a rezultatelor învățării, rapoartele de analiză și evaluare a programelor în raport cu standardele de calificare, precum și prin feedback-ul provenit de la absolvenți și angajatori privind relevanța competențelor dobândite.

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară, Facultatea de Litere și Arte asigură corelarea programului de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română* cu nivelul de calificare și ocupațiile vizate, în concordanță cu codurile COR/ESCO și documentația ANC. Fișele disciplinelor includ rezultate ale învățării aliniate la nivelul 6 CNC/EQF, reflectate în Suplimentul la diplomă și susținute de metodologia internă de evaluare, rapoartele de analiză și feedback-ul absolvenților și angajatorilor.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică -
- Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii evaluat este proiectat a.î. să asigure o corelare explicită și coerentă între rezultatele așteptate ale învățării și competențele profesionale vizate, în concordanță cu standardele ocupaționale naționale și cu ESCO – v.și Anexa I.P.B.1.2.1. Adresa ANC_8510–8512; Anexa I.P.B.2.1.1. Formular RNCIS, precum și prin competențele asumate în [Suplimentul la diplomă](#). Rezultatele învățării sunt integrate în [Planul de învățământ](#) și în [Fișele disciplinelor](#), fiind definite în raport direct cu cerințele ocupațiilor vizate și validate printr-un ansamblu de mecanisme instituționale și externe: [minutele întâlnirilor cu angajatorii](#) și [documentele interne de corelare a competențelor cu standardele ocupaționale](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Se constată că programul de studii evaluat este proiectat în mod coerent și sistematic, asigurând o corelare explicită între rezultatele așteptate ale învățării și competențele profesionale vizate, în acord cu standardele ocupaționale naționale și cu ESCO. Rezultatele învățării sunt integrate în Planul de învățământ și în Fișele disciplinelor, fiind raportate direct la cerințele ocupațiilor vizate. Acestea sunt validate prin mecanisme instituționale și consultative. În consecință, programul este fundamentat pe o abordare orientată spre piața muncii, cu o corelare adecvată între formarea academică și cerințele profesionale actuale, ceea ce susține relevanța și actualitatea acestuia.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică -
- Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii	
Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.	
Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform [Planului de învățământ](#) și [Fișelor disciplinelor](#), rezultatele învățării (incluzând dimensiunea cognitivă, profesională și axiologică) sunt corelate cu dezvoltarea competențelor, cu obiectivele asumate, cu conținuturile științifice, resursele educaționale și cu metodele de predare-învățare-evaluare (continuă și sumativă). Disciplinele cuprinse în planul de învățământ și conținutul lor, specificat în fișele de disciplină, corespund domeniului de licență și programului de studii supus evaluării periodice.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței

acestora pentru dezvoltarea lor. Metodele de predare ale cadrelor didactice implicate în programul de studii evaluat sunt adecvate pentru obținerea de către studenți a rezultatelor previzionate ale învățării. Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de predare – învățare, fiind prevăzute ore de studiu individual concretizat în teme de casă, proiecte, portofolii, documentare, toate cuantificate în procesul de evaluare.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii evaluat beneficiază de colaborări internaționale prin acorduri Erasmus+ și facilitează participarea studenților la proiecte educaționale europene. Mobilitatea academică și deschiderea internațională sunt incluse între obiectivele generale ale programului. ULBS are o strategie de internaționalizare puternică, fapt dovedit și de participarea universității la Alianța Universitară Europeană FORTHEM, al cărei membru cu drepturi depline este din anul 2021. Documente suport: [Relatii internaționale ULBS](#), [Erasmus+ ULBS](#), [Alianța FORTHEM](#).

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Instituția asigură studenților oportunități de participare la mobilități academice prin programe și parteneriate internaționale. Participarea în cadrul Erasmus+ și apartenența la Alianța FORTHEM susțin accesul la experiențe educaționale internaționale, inclusiv activități desfășurate în format fizic, virtual sau hibrid. Există diverse mecanisme instituționale care facilitează participarea studenților la mobilități academice și contribuie la dezvoltarea dimensiunii internaționale a programului supus evaluării periodice.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Litere și Arte asigură oportunități echitabile pentru toți studenții, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, ținând cont de diversitatea stilurilor și a abilităților de învățare. Politicile instituționale de echitate și de incluziune sunt implementate prin [strategii și instrumente de sprijin educațional](#), prin servicii oferite de Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți, [SmartHub](#), precum și prin reglementări interne privind adaptările curriculare pentru studenții cu nevoi speciale.

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Litere și Arte asigură oportunități echitabile pentru toți studenții, în acord cu potențialul și cu stilurile lor de învățare. Studenții proveniți din medii socio-economice defavorizate, studenții cu dizabilități și studenții internaționali beneficiază de servicii didactice adaptate, de activități de consiliere și de tutorat, precum și de servicii oferite prin SmartHub. Se constată asigurarea unor oportunități echitabile, adaptate diversității nevoilor de învățare ale studenților.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Litere și Arte asigură accesul tuturor studenților, inclusiv al celor cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, la resurse și servicii de sprijin adaptate nevoilor individuale de învățare, specifice domeniului, ciclului și formei de organizare a programului de studii. Materialele de curs sunt disponibile online pe platforma educațională Google Classroom, iar site-ul facultății este dotat cu instrumente care facilitează vizualizarea. Demersul este susținut de politica instituțională privind accesibilitatea și de serviciile oferite prin [SmartHub](#) – v. [Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - SmartHub](#)

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Se constată faptul că Facultatea de Litere și Arte asigură accesul echitabil al tuturor studenților la resurse și servicii de sprijin. Studenții cu dizabilități beneficiază de adaptarea metodelor de evaluare în funcție de nevoile lor, inclusiv prin conversia unor probe scrise în probe orale pentru cei cu deficiențe de vedere, precum și de serviciile oferite prin SmartHub, ceea ce asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate nevoilor individuale de învățare ale studenților.

- **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
- **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării**Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea**

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul programului evaluat, rezultatele învățării sunt formulate clar și sistematic în [Planul de învățământ](#) și în [Fișele disciplinelor](#), fiind structurate pe niveluri de competență (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie) și aliniate la profilul calificării. Acestea sunt corelate cu competențele profesionale și transversale specifice domeniului Filologie - Limbă și literatură, în raport cu ocupații relevante din COR (filolog, traducător, revizor lingvist, redactor etc.), și sunt reflectate în Suplimentul la diplomă. Procesul este susținut de mecanisme interne de asigurare a calității, respectiv [regulamente](#) și [proceduri](#) privind definirea, revizuirea și actualizarea rezultatelor învățării, în concordanță cu evoluțiile domeniului academic și cerințele pieței muncii. Evaluarea rezultatelor învățării se realizează prin metode diverse și adecvate nivelului de studiu (teste, examene, proiecte), asigurând corelarea directă cu competențele vizate. Aceste procese sunt completate de [feedback](#)-ul studenților și al cadrelor didactice, precum și de [rapoartele](#) de evaluare internă, care contribuie la ajustarea continuă a conținuturilor și la consolidarea relevanței programului.

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele învățării sunt definite clar și coerent în documentele programului de studii, fiind aliniate profilului calificării, competențelor specifice domeniului Filologie și cerințelor pieței muncii. Acestea sunt formulate pe niveluri de competență și sunt corelate cu ocupații relevante pentru absolvenți. Evaluarea rezultatelor învățării se realizează prin metode diversificate și adecvate, care permit verificarea dobândirii

competențelor asumate. Procesul este susținut de mecanisme instituționale de asigurare a calității și de revizuire periodică, bazate pe feedback-ul beneficiarilor implicați, contribuind la menținerea relevanței și actualizarea continuă a programului de studii.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul programului de studii universitare de licență evaluat, verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează atât pe parcursul studiilor, cât și la finalizarea acestora, în conformitate cu [reglementările instituționale](#) privind [evaluarea](#) studenților. Pe parcursul studiilor, rezultatele învățării sunt evaluate prin forme diverse de verificare, precum teste, lucrări scrise, proiecte, eseuri, colocvii și examene, prevăzute în [Planul de învățământ](#) și în [Fișele disciplinelor](#). La finalizarea studiilor, dobândirea competențelor și atingerea rezultatelor învățării sunt validate prin examenul de licență, organizat conform metodologiilor și regulamentelor instituționale în vigoare. Modalitățile de evaluare sunt stabilite și comunicate studenților prin documentele programului de studii, fiind consemnate inclusiv în Suplimentul la diplomă. Facultatea monitorizează rezultatele evaluărilor și colectează periodic [feedback](#) din partea studenților și a cadrelor didactice cu privire la procesul de evaluare, informațiile rezultate fiind utilizate în cadrul proceselor interne de asigurare a calității. În plus, se asigură trasabilitatea performanței academice a studenților în cadrul examenelor pe parcursul studiilor și a examenului de finalizare prin colectarea sistematică de date și elaborarea de [rapoarte](#) specifice.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Programul de studii demonstrează existența unui sistem coerent și funcțional de verificare a rezultatelor învățării, care acoperă atât evaluarea continuă a studenților pe parcursul studiilor, cât și evaluarea finală realizată prin examenul de licență. Diversitatea metodelor de evaluare utilizate permite aprecierea graduală și complexă a nivelului de dobândire a competențelor și a rezultatelor învățării asumate prin program. Corelarea formelor de evaluare cu documentele programului (Planul de învățământ, Fișele disciplinelor și Suplimentul la diplomă) asigură transparența și predictibilitatea procesului de evaluare, precum și concordanța dintre rezultatele învățării, conținuturile curriculare și modalitățile de verificare. Monitorizarea rezultatelor evaluărilor, colectarea feedback-ului din partea studenților și cadrelor didactice și elaborarea de rapoarte privind performanța academică oferă mecanisme adecvate pentru urmărirea progresului studenților și pentru îmbunătățirea continuă a procesului educațional. Aceste elemente confirmă existența unui cadru instituțional care asigură verificarea sistematică și documentată a obținerii rezultatelor învățării pe întreg parcursul formării academice.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică -
- Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția	
Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Rezultatele învățării, pentru programul de studii evaluat, le permit absolvenților să se angajeze pe piața muncii în posturi ce corespund calificării obținute. Absolvenții programului au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii. În perioada 2021-2025, competențele și abilitățile dobândite de peste 50% dintre absolvenți le-au facilitat acestora angajarea conform calificării universitare obținute – v. [Plan de învățământ](#)

și fișele disciplinelor, [Strategii instituționale pentru sprijinirea dezvoltării competențelor transversale și a aptitudinilor necesare pe piața muncii](#), [Programele de stagii de practică și colaborările cu companii pentru integrarea studenților și absolvenților](#), [SmartHub](#), [Proiecte EduHub](#), [Târguri de joburi](#), [Informații utile studenților pentru angajare](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția de învățământ superior urmărește cariera absolvenților săi printr-un sistem propriu organizat în acest scop și prezintă anual rapoarte privind programele de studii derulate. La programul de studii evaluat, situația se prezintă în felul următor de la ultima evaluare ARACIS: 57% dintre absolvenții promoției 2021 erau angajați la nivelul calificării universitare obținute, 53% pentru promoția 2022, 63% pentru promoția 2023 și 40% pentru promoția 2024. Datele apar în *Raportul privind inserția absolvenților pe piața muncii* elaborat și încărcat suplimentar de instituție, la solicitarea comisiei de experți evaluatori.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
----------------------------	--

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare – v. [Regulamentul de admitere](#), [Metodologia cadru](#) de organizare a procesului de admitere, [Procesul de validare internă a regulamentului și calendarului de admitere, pentru conformitate cu metodologia cadru](#), [Anunțurile publice privind admiterea, afișate pe site-ul ULBS și în alte materiale informative](#), [Rapoarte privind respectarea termenelor de publicare a informațiilor de admitere și transparența procesului](#); v. și pagina facultății, <https://litere.ulbsibiu.ro/admitere-2025/>.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte din cadrul ULBS aplică riguros procedurile instituționale privind admiterea la programul de studii universitare evaluat. Calendarul, condițiile și criteriile de admitere sunt comunicate public în mod transparent, prin afișare pe site-ul ULBS și prin alte canale de informare (mass-media), asigurând accesul complet și clar al candidaților la toate detaliile relevante. Pe pagina dedicată admiterii, se publică, în termenele prevăzute de normative, informații despre desfășurarea concursului de admitere (metodologie, calendar, specializări, număr de locuri, taxe, înscriere, rezultate, confirmarea locului etc.) și rezultatele acestuia.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
----------------------------	--

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică niciun fel de criterii discriminatorii. Pentru programul de studii evaluat, înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente, în concordanță cu reglementările

naționale și cu politica instituțională a ULBS. Facultatea de Litere și Arte promovează un cadru accesibil și echitabil de admitere, adaptat nevoilor candidaților proveniți din grupuri vulnerabile, aflate în situații de risc social sau educațional, precum și nevoilor persoanelor cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități – v. [Regulamentul de admitere, care specifică principiile echității, egalității de șanse și măsurile de sprijin pentru accesul grupurilor vulnerabile.](#)

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Admiterea la programul de studii evaluat se realizează pe baza unor criterii transparente și nediscriminatorii, exclusiv în funcție de ordinea ierarhică a mediilor obținute la examenul de bacalaureat, ceea ce asigură respectarea principiilor echității, egalității de șanse și tratamentului egal pentru toți candidații. Procesul de admitere este reglementat prin Metodologia de admitere a Universității, aprobată de Senat, și prin metodologia specifică Facultății de Litere și Arte, documente publice care garantează transparența și accesibilitatea informațiilor privind condițiile de înscriere și selecție. Participarea la concurs este deschisă tuturor absolvenților de liceu care dețin diplomă de bacalaureat, indiferent de anul absolvirii sau de parcursul educațional ulterior. ULBS aplică prevederile legislației naționale referitoare la accesul categoriilor vulnerabile și al grupurilor aflate în situații de risc social și educațional, prin alocarea unor locuri distincte pentru anumite categorii de candidați, precum romii sau românii de pretutindeni.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcurusul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
-------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Litere și Arte asigură un sprijin constant parcursului academic al studenților prin implementarea reglementărilor instituționale privind activitatea profesională a acestora. Procesul educațional se desfășoară în conformitate cu regulamentele academice aprobate la nivelul ULBS, care stabilesc criterii clare pentru evaluarea academică, promovarea, reexaminarea și finalizarea studiilor – v. [Regulamentele academice privind activitatea profesională a studenților](#), [Existența și funcționarea structurilor decizionale /consultative studențești](#), [Codul de etică și conduită academică, inclusiv sancțiunile pentru abateri de la normele academice](#), [Calendar evenimente studențești](#), [Link-uri utile pentru studenți](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Parcursul academic al studenților este monitorizat și documentat de Facultatea de Litere și Arte reflectând situația școlară, promovarea și performanța individuală pe întreaga durată a studiilor universitare. Monitorizarea implică atât evidența rezultatelor academice, cât și evaluarea respectării normelor etice și de conduită universitară. Instituția de învățământ superior are și aplică reglementări pentru mecanismele de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Litere și Arte realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare. Activitatea internațională este consolidată prin participarea la proiecte și parteneriate educaționale, de cercetare și sociale, prin acorduri de colaborare cu universități din străinătate și prin implicarea în Alianța Universitară Europeană [FORTHUM](#), al cărei membru cu drepturi depline ULBS este din anul 2021. În perioada 2021-2025, prin programul Erasmus+ au fost efectuate: 19 mobilități de către cadrele didactice implicate la program și 5 mobilități de către studenții programului, iar 35 de studenți internaționali au ales să studieze la Facultatea de Litere și Arte (incoming). De asemenea, 20 de studenți înmatriculați la program au beneficiat de mobilități de tip BIP prin alianța FORTHUM.

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Litere și Arte contribuie activ la internaționalizarea procesului educațional și de cercetare prin participarea la proiecte și parteneriate internaționale, mobilități academice, acorduri de colaborare și implicarea în consorții și inițiative europene. Datele aferente perioadei 2021–2025 demonstrează funcționalitatea și impactul acestor demersuri, în paralel cu diversificarea oportunităților de învățare internațională și creșterea accesului studenților la experiențe academice și interculturale europene.

- **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
- **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în I.P.B.9.1.1 dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------	--

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă, valorificate prin: publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminare etc. din țară și/sau din străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc. pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau din străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate, brevete și transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte forme de valorificare, realizarea de produse noi etc. V. [Proceduri și ghiduri pentru integrarea rezultatelor cercetării în procesul de învățământ](#), [Strategia de cercetare ULBS](#), [Fișele disciplinelor incluzând referiri la strategii de învățare bazate pe investigația științifică](#), [Planul de învățământ](#), [Politicile privind implicarea studenților în activități de cercetare](#) (proiecte de cercetare, teze de licență și disertație, studii independente), [Modalități de utilizare a proiectelor de cercetare/rezultatelor cercetării în predare/învățare](#), [Rapoarte anuale privind activitatea de cercetare științifică și implementarea rezultatelor cercetării în procesul educațional](#), [Proiecte de cercetare finanțate și implicarea studenților în acestea, precum și rezultatele obținute](#).

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Asigurarea calității în educație și cercetare constituie o preocupare permanentă a tuturor cadrelor didactice implicate în derularea programului de studii evaluat. Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică în domeniul disciplinei / disciplinelor predate. Planul de cercetare științifică al facultății include teme care se înscriu în aria științifică a programului de studii evaluat și asigură obținerea rezultatelor învățării.

- **Aspecte care constituie exemple de bună practică -**
- **Recomandări:** Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Cadrele didactice din Facultatea de Litere și Arte desfășoară o activitate susținută în domeniul cercetării, bucurându-se de recunoaștere internațională. Unii profesori sunt membri în colective de redacție ale unor reviste internaționale, dar și afiliați unor instituții științifice și culturale naționale și internaționale de prestigiu. Documente suport: [Rapoarte anuale și planuri strategice de cercetare ale Facultății de Litere și Arte, Publicații științifice și articole în reviste indexate internațional, realizate de cadrele didactice și cercetători, Publicații coordonate de departamentele Facultății de Litere și Arte, Parteneriate și colaborări internaționale în domeniul cercetării științifice, Proiecte de cercetare finanțate de agenții naționale și internaționale, Participarea la conferințe și simpozioane internaționale, inclusiv organizarea de evenimente științifice, Baze de date și platforme online de cercetare științifică \(e.g., Google Scholar, Scopus, Web of Science\) care reflectă activitatea de cercetare din ULBS, Centre de cercetare.](#)

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Facultății de Litere și Arte se corelează cu obiectivele programului de studii de licență evaluat și este vizibilă la nivel național și internațional prin publicații indexate, parteneriate academice, proiecte finanțate și participări la evenimente științifice de profil. Proiectele de cercetare și mobilitățile numeroase ale studenților și cadrelor didactice contribuie la dezvoltarea profesională a acestora. Se organizează constant manifestări științifice de impact, la care participă și studenți, alături de cadrele didactice.

Aspecte care constituie exemple de bună practică: Numărul mare de proiecte de cercetare în domeniul Filologie și valoarea acestora, cu finanțare europeană și națională (de exemplu, prin Horizon, CNCS-UEFISCDI, PNNR, ADR etc.).

- **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare
Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
-------------------------	--

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul ULBS, politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia de evaluare și asigurarea a calității. Aceasta este un organism consultativ al Rectoratului, calitate în care formulează puncte de vedere, elaborează strategii, regulamente și propuneri concrete de măsuri punctuale privind procesul de evaluare și asigurare a calității, care pot fi puse în practică în urma aprobării CA al ULBS. La nivelul facultății este numită o subcomisie de evaluare și asigurare a calității (SCEAC), iar la nivelul departamentului coordonator al programului de studii evaluat, membrii consiliului departamentului evaluează și asigură calitatea, coordonând aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. V. [Rapoartele CEAC privind implementarea măsurilor de asigurare a calității, Documente și regulamente ULBS, Raport de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii Facultatea de Litere și Arte 2023-2024.](#)

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția aplică în mod consecvent proceduri de asigurare a calității și utilizează mecanisme de monitorizare și îmbunătățire continuă a programului evaluat. Revizuirea periodică a curriculumului și consultarea părților interesate indică existența unor măsuri cu impact asupra dezvoltării programului și adaptării acestuia la cerințele mediului educațional și profesional. Procedurile elaborate de CEAC sunt implementate consecvent, cu efecte asupra îmbunătățirii calității educației la nivelul programului de studii evaluat.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--	--

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS utilizează mecanisme de consultare a studenților, a cadrelor didactice, a absolvenților și a angajatorilor în procesele de implementare și de actualizare a procedurilor instituționale și a proceselor de asigurare a calității. Documentele analizate evidențiază existența structurilor participative și a mecanismelor de consultare instituțională prin care feedbackul părților interesate este integrat în procesele decizionale.

V. [Documente și regulamente ULBS, Monitorizarea calității programelor de studii gestionate de către Facultatea de Litere și Arte, Feedback din partea studenților.](#)

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

ULBS utilizează mecanisme funcționale de consultare și implicare a părților interesate în implementarea procedurilor și în procesele de asigurare a calității. Valorificarea feedbackului provenit de la studenți, absolvenți și angajatori contribuie la îmbunătățirea programului evaluat și la adaptarea acestuia la cerințele mediului academic și profesional.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări:

Diversificarea mecanismelor participative de asigurare a calității prin extinderea implicării angajatorilor în structurile consultative ale programului și prin informarea periodică a studenților cu privire la rezultatele feedback-ului și măsurile de îmbunătățire adoptate, în vederea creșterii relevanței programului pentru piața muncii, a transparenței decizionale și consolidarea culturii instituționale a calității.

Indicatorul este îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

IÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a IÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--	--

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul ULBS, structura instituțională responsabilă cu asigurarea calității este reprezentată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ([CEAC](#)), împreună cu subcomisiile de la nivelul facultăților ([SCEAC](#)), constituite în conformitate cu prevederile legale. Activitatea acestora este integrată într-un sistem coerent de management al calității, fundamentat pe documente instituționale relevante, precum: [organigrama](#) universității, [Regulamentul CEAC](#), [regulamentele structurilor tehnico-administrative](#) și de suport implicate în asigurarea calității, [rapoartele anuale ale CEAC](#), [planurile operaționale](#) anuale și [raportul rectorului](#). La nivelul Facultății de Litere și Arte, care coordonează programul de studii de licență *Limba și literatura engleză – Limba modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română*, [SCEAC](#) este responsabilă de

implementarea și monitorizarea procedurilor de asigurare a calității la nivel de program și facultate. SCEAC elaborează anual rapoarte de evaluare internă privind calitatea educației.

- [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Activitatea CEAC, la nivelul ULBS, este susținută de un cadru normativ și procedural coerent, fundamentat pe documente instituționale relevante, care asigură funcționarea sistemului de asigurare a calității în mod structurat și transparent. La nivelul componentelor organizatorice (facultăți) funcționează subcomisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC), inclusiv la nivelul Facultății de Litere și Arte, care coordonează programul de studii evaluat. Prin urmare, existența CEAC la nivel instituțional și a SCEAC la nivelul componentelor organizatorice confirmă constituirea și funcționarea structurilor de asigurare a calității în cadrul ULBS.

- [Aspecte care constituie exemple de bună practică -](#)
 - [Recomandări – Nu este cazul.](#)
- Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

- [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

ULBS și Facultatea de Litere și Arte dispun de structuri instituționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel central (CEAC și, respectiv, SCEAC)). Există regulamente și proceduri aprobate la nivel instituțional pentru desfășurarea activităților de asigurare și de evaluare a calității. Astfel, în cadrul evaluării instituționale ARACIS din anul 2021, universitatea a obținut calificativul „Grad de încredere ridicat”. V. [Documente și regulamente ULBS, CEAC, Raport evaluare instituțională](#), iar programul a primit avizul consiliului ARACIS (cf. [Raportului ARACIS](#) din data de 25.02.2021) privind menținerea acreditării la ultima evaluare.

- [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

CEAC, SCEAC și alte structuri responsabile de managementul calității funcționează în baza unor regulamente și proceduri instituționale aprobate și aplicate în mod consecvent. Activitatea acestora susține procesele de evaluare internă și externă și contribuie la monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programului evaluat.

- [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)
- [Recomandări: Nu este cazul.](#)

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.

- [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

ULBS dispune de [Comisia de etică universitară](#), care include și Subcomisia de etică în cercetarea științifică, organizată și funcțională în baza [regulamentelor](#) și a procedurilor instituționale aprobate la nivelul universității privind etica și deontologia universitară, precum și mecanismele instituționale dedicate monitorizării respectării normelor de integritate academică. Documente suport: [Documente și regulamente ULBS, Carta Universității Lucian Blaga din Sibiu](#) (care include și Codul de etică). Comisia de etică întocmește [rapoarte de caz](#), care sunt postate pe site-ul instituției.

- [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Instituția are un Cod de etică și deontologie universitară/ integritate academică, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, dispune de practici și aplică mecanisme clare pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude sau abateri în activitățile sale academice (didactice și de cercetare științifică), inclusiv măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat. Structurile și mecanismele dedicate eticii și integrității academice sunt organizate în conformitate cu prevederile legale. Existența regulamentelor și a cadrului procedural specific susține funcționarea Comisiei de etică și integrarea principiilor de conduită academică în activitatea instituțională.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul ULBS, există și se aplică un [Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#). Acesta este aplicat sistematic și revizuit periodic în baza regulamentelor instituționale. La nivelul facultății care gestionează programul de studii evaluat, inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii se face de către comisii constituite în aceste scopuri și de către Consiliul Facultății de Litere și Arte. V. [Monitorizarea calității programelor de studii gestionate de către Facultatea de Litere și Arte](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte aplică procedurile aprobate la nivelul universității privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor de studii, fapt dovedit prin rapoarte ale Subcomisiei de evaluare a calității (SCEAC) care funcționează la nivelul facultății și prin hotărâri ale Consiliului facultății.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În procesul de implementare a procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii, membrii comunității universitare din Facultatea de Litere și Arte și alte părți interesate sunt implicați activ. V. [Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, Monitorizarea calității programelor de studii gestionate de către Facultatea de Litere și Arte, Feedback din partea studenților](#).

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul Facultății de Litere și Arte, procesul de implementare a procedurilor privind inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor și domeniilor de studii implică în mod activ membrii comunității universitare, precum și alte părți interesate relevante. Implicarea acestora este formalizată prin cadrul procedural instituțional, respectiv *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, precum și prin mecanismele de monitorizare a calității programelor gestionate la nivel de facultate. Acestea asigură participarea cadrelor didactice, a studenților și, după caz, a altor actori relevanți în procesele de analiză și îmbunătățire a programelor de studii. De asemenea,

feedback-ul colectat de la studenți constituie un instrument esențial în fundamentarea deciziilor privind revizuirea conținuturilor curriculare și optimizarea procesului educațional, contribuind la creșterea relevanței și calității programelor de studii.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică -
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--	--

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul de evaluare semestrială a prestației cadrelor didactice de către studenți este reglementat prin proceduri instituționale la nivelul ULBS și se desfășoară în mod sistematic, la finalul fiecărui semestru, prin aplicarea [chestionarelor](#) de evaluare completate de studenți. Datele rezultate sunt [centralizate și prelucrate](#) la nivel instituțional, fiind analizate de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și integrate în rapoarte sintetice privind evaluarea cadrelor didactice. Aceste rezultate sunt ulterior corelate și incluse în [Raportul CEAC](#), precum și în [documentele interne](#) de monitorizare a calității procesului didactic. La nivelul Facultății de Litere și Arte, rezultatele evaluărilor sunt analizate în cadrul Consiliului facultății, în scopul fundamentării deciziilor privind [îmbunătățirea](#) activităților didactice. Pe baza acestora sunt elaborate planuri de măsuri pentru creșterea calității procesului educațional, iar rezultatele sunt comunicate cadrelor didactice și altor actori relevanți.

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Litere și Arte aplică în mod consecvent procedura instituțională ULBS de evaluare semestrială a cadrelor didactice de către studenți, iar rezultatele sunt utilizate efectiv în procesul decizional la nivel de facultate. Analiza acestora de către SCEAC și Consiliul facultății asigură identificarea direcțiilor de îmbunătățire a activităților didactice și fundamentarea unor măsuri corective și de dezvoltare. Totodată, comunicarea rezultatelor către cadrele didactice și monitorizarea implementării măsurilor adoptate confirmă existența unui ciclu funcțional de feedback și îmbunătățire continuă a calității procesului educațional.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică -
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--	---

- **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS dispune de un sistem informatic ([QuestionPro](#), [SmartHub](#)) care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru organizarea și funcționarea eficientă a programului de studii evaluat (de exemplu, date privind performanța academică a studenților, inserția profesională a absolvenților, satisfacția studenților). V. [Regulamentul privind asigurarea calității, Metodologia CEAC pentru colectarea și analiza datelor, Procedură operațională privind monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților ULBS, Rapoarte CEAC, SmartHub.](#)

- **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Instituția colectează și analizează sistematic date privind performanța academică, inserția profesională și satisfacția beneficiarilor, prin proceduri instituționale reglementate, baze de date specializate, indicatori de calitate corelați cu obiectivele strategice și rapoarte CEAC care fundamentează deciziile instituționale.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu
I.P.C.6.1.1	privire la programul de studii evaluat.

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Informațiile de interes public aferente programului de licență *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română* sunt disponibile în mod transparent pe pagina Facultății de Litere și Arte, care centralizează documentele relevante privind organizarea, funcționarea și evaluarea programului: informații privind structura anului universitar, Planul de învățământ, caseta tehnică a programului, fișele disciplinelor, taxele de școlarizare, cuantumul burselor și regulamentele aferente, CV-urile cadrelor didactice, rapoartele de autoevaluare periodică etc. Pe site-ul ULBS, sunt disponibile documente privind guvernanta academică și administrativă, inclusiv codul și hotărârile structurilor de conducere și ale comisiilor de etică, posturile scoase la concurs, metodologiile și regulamentele instituționale, drepturile și obligațiile studenților etc.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza documentelor și a practicilor instituționale evidențiază faptul că ULBS și Facultatea de Litere și Arte asigură în mod constant transparența informațiilor de interes public aferente programului de studii, printr-un sistem coerent de publicare online și actualizare periodică a informațiilor relevante. Accesul liber și structurat la documente precum rapoarte de calitate, regulamente, informații financiare, CV-uri ale cadrelor didactice și decizii administrative confirmă respectarea principiului transparenței instituționale.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică -
- Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
I.P.C.6.1.2	

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pe site-ul ULBS și pe pagina Facultății de Litere și Arte sunt disponibile și accesibile documente esențiale privind guvernanta instituțională și procesul decizional, precum: Raportul rectorului, raportul anual de activitate al universității, hotărârile Senatului și ale structurilor de conducere, deciziile administrative, rapoartele de evaluare internă a calității. Acestea oferă o imagine transparentă asupra proceselor decizionale și a fundamentării strategice și operaționale a acestora. Transparența este susținută și prin publicarea informațiilor privind activitatea academică și administrativă, inclusiv rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, CV-urile cadrelor didactice, documentele financiare (buget, cheltuieli, surse de finanțare), precum și informațiile referitoare la taxe, burse și posturi scoase la concurs.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

ULBS și Facultatea de Litere și Arte asigură în mod constant transparența proceselor decizionale printr-un cadru instituțional coerent de publicare, comunicare și consultare. Existența și publicarea sistematică a hotărârilor structurilor de conducere, a rapoartelor instituționale, a documentelor financiare și administrative, precum și a rezultatelor proceselor de evaluare și consultare, demonstrează caracterul

deschis și documentat al procesului decizional. În consecință, se constată că procesul decizional este transparent, participativ și fundamentat pe mecanisme instituționale funcționale.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--	--

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS și Facultatea de Litere și Arte asigură colectarea, centralizarea și transmiterea datelor solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu obligațiile legale care decurg din principiul răspunderii publice. În acest sens, la nivel instituțional sunt elaborate și publicate în mod sistematic [rapoarte](#) relevante privind activitatea de management academic, rapoarte privind activitatea de [cercetare - dezvoltare - inovare](#), [administrativă și financiară](#), [raportul de evaluare internă privind calitatea educației](#), [Raportul anual al Comisiei de etică universitară](#), etc. De asemenea, sunt realizate raportări periodice privind [mobilitățile](#) academice și performanțele instituționale. Pentru asigurarea conformității cu standardele și cerințele externe, ULBS a implementat o [procedură de raportare a datelor și un format standardizat al rapoartelor](#), care asigură coerența, transparența și comparabilitatea informațiilor raportate.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

ULBS și Facultatea de Litere și Arte respectă în mod consecvent obligațiile privind colectarea, prelucrarea și transmiterea datelor instituționale, precum și elaborarea și publicarea rapoartelor prevăzute de legislația în vigoare. Existența unui cadru procedural formalizat, dublată de elaborarea sistematică a rapoartelor instituționale și financiare, demonstrează funcționarea unui mecanism coerent de raportare și asumare a răspunderii publice.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
- Recomandări – Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--	---

- Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Cu privire la programul de studii evaluat, se au în vedere [Rapoartele de evaluare externă anterioare](#), emise de ARACIS și se întocmesc planuri de acțiuni și măsuri corective implementate pe baza recomandărilor evaluărilor externe. Ultima evaluare externă a programului de studii a fost realizată de ARACIS în anul 2021. Instituția a valorificat recomandările formulate în cadrul evaluării anterioare prin elaborarea și implementarea unor măsuri de îmbunătățire a calității.

- Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte manifestă o preocupare constantă pentru dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității și pentru implementarea recomandărilor formulate în cadrul evaluărilor externe anterioare. Cu toate acestea, indicatorul analizat vizează respectarea obligației de desfășurare a procedurilor de evaluare externă în conformitate cu prevederile legale, iar această cerință nu este îndeplinită la data evaluării.

- Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - **Recomandări:** Respectarea prevederilor legale și instituirea unui mecanism de monitorizare a termenelor de evaluare externă pentru toate programele de studii
- Indicatorul este: neîndeplinit.**

IV. Analiza SWOT

Puncte tari: ✓ Capacitatea de cercetare de excelență, reflectată în implicarea cadrelor didactice în proiecte de anvergură și în atragerea de fonduri competitive. Totodată, vizibilitatea națională și internațională a multora dintre cadrele didactice sporește prestigiul programului, facilitând integrarea în rețele academice și de cercetare relevante la nivel european și global. ✓ Diversificarea și actualizarea permanentă a ofertei curriculare prin discipline obligatorii, opționale și facultative, care permit flexibilizarea traseelor de învățare, pe baza feedback-ului părților interesate. ✓ Integrarea unor domenii actuale și interdisciplinare, precum Digital Humanities, neurolingvistica și studiul limbajelor specializate. ✓ Existența unui sistem optimizat de asigurare a calității, bazat pe colaborare interoperativă, consultări periodice și elaborarea de instrumente de lucru standardizate (template-uri fișe de disciplină, template-uri rapoarte de evaluare internă etc.). ✓ Resursă umană calificată și stabilă, cu o pondere ridicată a cadrelor didactice titulare, dintre care 8 conducători de doctorat, ceea ce asigură continuitatea parcursului academic la ciclurile superioare. ✓ Strategia de internaționalizare, cu implicarea intensă a cadrelor didactice aferente programului în mobilități Erasmus+ și activități în cadrul Alianței Universitare Europene FORTHEM. ✓ Infrastructura de care beneficiază programul de studii și gradul ridicat de digitalizare a proceselor și resurselor, ceea ce asigură suport eficient pentru activitățile didactice, de cercetare și administrative. Utilizarea platformelor digitale și a resurselor electronice contribuie la modernizarea actului educațional și la creșterea accesibilității și flexibilității procesului de învățare.	FACTORI INTERNI 	Puncte slabe: ✓ Gradul redus de atractivitate al programului, evidențiat prin scăderea constantă a numărului de studenți înmatriculați în ultimii cinci ani, ceea ce indică un trend descendent al interesului pentru acest program. ✓ Vizibilitate redusă a modului în care feedback-ul colectat de la studenți este valorificat și comunicat către aceștia prin structurile de asigurare a calității. ✓ Inserția scăzută pe piața muncii în domenii alternative educației, absolvenții manifestând o angajabilitate limitată în alte sectoare profesionale pentru care li se dezvoltă competențe cf. ocupațiilor vizate de program.
	Analiza SWOT	
Oportunități: ✓ Colaborarea deja existentă cu		Amenințări: ✓ Scăderea interesului pentru programele

parteneri/angajatori din industriile limbii, sectorul editorial, comunicare, media, administrație publică și industrii culturale, ceea va facilita inserția absolvenților pe piața muncii, în mod diversificat. ✓ Valorificarea apartenenței la FORTHEM pentru dezvoltarea de cursuri comune, mobilități virtuale și proiecte de cercetare colaborativă la nivel internațional. ✓ Creșterea cererii pentru competențe lingvistice avansate, traducere specializată, comunicare interculturală și literacies digitale. ✓ Programe europene de finanțare pentru digitalizare, internaționalizare și dezvoltarea competențelor transversale ale studenților.	FACTORI EXTERNI	din domeniul filologic pe fondul declinului demografic și al orientării către domenii percepute ca având inserție profesională mai rapidă și cu recompense financiare. ✓ Concurența crescută din partea programelor similare oferite de alte universități naționale și internaționale. ✓ Transformările rapide generate de inteligența artificială și de tehnologiile lingvistice, care impun actualizări curriculare continue. ✓ Schimbările frecvente ale cadrului legislativ, care pot genera instabilitate în organizarea și implementarea programului de studii, cu impact asupra planurilor de învățământ, procedurilor interne și predictibilității proceselor academice.
---	-------------------------------	--

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Î	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Î	
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu	Î	

	favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.		
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	↑	
6.	I.P.A.3.1.2 ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	↑	
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	↑	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	Redimensionarea disciplinei <i>Practică pentru elaborarea lucrării de licență</i> , astfel încât volumul de activități prevăzut să respecte cerințele standardelor ARACIS privind alocarea unui minimum de 56 de ore pentru această componentă curriculară.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în	↑	

	programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.		
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	

DOMENIUL C. Managementul calității

26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	Diversificarea mecanismelor participative de asigurare a calității prin extinderea implicării angajatorilor în structurile consultative ale programului și prin informarea periodică a studenților cu privire la rezultatele feedback-ului și măsurile de îmbunătățire adoptate, în vederea creșterii relevanței programului pentru piața muncii, a transparenței decizionale și consolidarea culturii instituționale a calității.
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	↑	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	

38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	N	Respectarea prevederilor legale și instituirea unui mecanism de monitorizare a termenelor de evaluare externă pentru toate programele de studii.
-----	--	---	--

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8		
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17		
Domeniul C. Managementul calității	12		1
Total	38		1

VI. Concluzii

Evaluarea programului de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română*, organizat de Facultatea de Litere și Arte din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, evidențiază o specializare academică solidă, aflată într-o strânsă corelare cu cerințele actuale ale învățământului superior și pieței muncii, atât la nivel local, national, cât și european. În urma analizei documentației oficiale și a dialogului constructiv purtat cu toate părțile implicate – echipa de management academic și echipa de management al calității, cadre didactice, studenți, absolvenți și parteneri din rândul angajatorilor –, s-a constatat existența unui mecanism intern eficient de monitorizare a calității și a unei preocupări constante pentru modernizarea și creșterea impactului actului educațional.

Planul de învățământ se distinge prin adaptabilitatea sa la transformările globale, reușind să coreleze cu succes rezultatele preconizate ale învățării cu standardele ocupaționale recunoscute oficial (CNC/EQF, ESCO și COR). Structura curriculară este bine încheagată și actualizată, propunând o abordare didactică flexibilă și interactivă, axată pe nevoile studentului. Un plus de valoare este adus de introducerea unor discipline moderne, aflate la granița dintre tehnologie și filologie, precum *Digital Humanities* sau *Neurolingvistica*.

O resursă deosebit de valoroasă a acestui program o reprezintă corpul profesoral, format din specialiști cu o înaltă ținută științifică, mulți dintre aceștia fiind conducători de doctorat cu o vizibilitate internațională puternică. Activitatea lor de cercetare se reflectă direct în calitatea cursurilor predate și este susținută prin câștigarea unor granturi competitive de mare anvergură (finanțate prin Horizon, PNRR sau CNCS-UEFISCDI). Totodată, experiența de studiu este îmbunătățită substanțial de investițiile realizate în digitalizare și în spațiile de învățare, studenții având la dispoziție platforme moderne de management academic (QuestionPro și SmartHub), laboratoare dotate cu tehnologie de realitate virtuală, precum și oportunitatea de a participa la mobilități academice prin alianța universitară europeană FORTHEM.

Raportul de evaluare evidențiază mai multe puncte forte și exemple de bună practică implementate cu succes: standardizarea fișelor de disciplină la nivelul întregii instituții, integrarea tehnologiilor de ultimă generație în procesul de predare-învățare, capacitatea ridicată de atragere a fondurilor externe pentru proiecte de cercetare și prestigiul științific internațional al cadrelor didactice.

Majoritatea indicatorilor de performanță sunt îndepliniți. Au fost formulate recomandări privind recalibrarea volumului de ore și a numărului de credite alocate activităților de elaborare a lucrării de licență (I.P.B. 1.1.1),



precum și privind creșterea transparenței circuitului de valorificare a feedback-ului oferit de studenți în cadrul sistemului de management al calității (I.P.C.1.2.1). Aceste aspecte au un caracter punctual, administrativ și organizatoric, putând fi remediate prin revizuirea planului de învățământ și prin consolidarea mecanismelor interne de comunicare și monitorizare. Totodată, indicatorul I.P.C.8.1.1 a fost apreciat ca neîndeplinit, întrucât nu au fost respectate cerințele privind desfășurarea procedurilor aferente evaluării externe a programului de studii la termenele prevăzute de legislația aplicabilă. În acest sens, se recomandă respectarea prevederilor legale referitoare la evaluarea externă periodică și instituirea unui mecanism instituțional de monitorizare a termenelor de evaluare externă pentru toate programele de studii.

Având în vedere argumentele analizate, comisia ARACIS recomandă menținerea acreditării pentru programul de studii universitare de licență *Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (franceză/germană) / Limba și literatura română* din cadrul Facultății de Litere și Arte a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, cu o capacitate de școlarizare de 75 de studenți pentru primul an de studii.

VII. Anexe

Anexa 1_Calendar_evaluare_PSUL_LLE-LLM-LLR_ULBS_9-10 iunie 2026