



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
Facultatea:	de Litere
Domeniul de licență:	Limbă și literatură
Programul de studii universitare de licență:	Limba și literatura germană - Limba și literatura modernă (engleză/franceză) / Limba și literatura română
Forma de învățământ:	IF
Limba de predare:	Germană, engleză, franceză, română
Locația geografică:	Sibiu
Durata studiilor:	3 ani / 6 semestre
Numărul de credite:	180 credite
Obiectivul evaluării externe	Mentținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Prof. univ. dr. Boldea Iulian	Coordonator comisie	
2.	Conf. univ. dr. Lupșan Karla-Mariana	Expert evaluator	
3.	Conf. univ. dr. Tatu Oana	Expert evaluator	
4.	Iancu Miruna	Student evaluator	

I. Introducere

REE a fost elaborat în vederea menținerii acreditării programului de studii universitare de licență *Limba și literatura germană – Limba și literatură modernă (engleză/franceză) / Limba și literatura română* organizat de Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu. Comisia aprobată de Consiliul ARACIS prin HC nr. 119/H02.04.2026 a avut următoarea componență:

Prof. univ. dr. Boldea Iulian – UMFST „G.E. Palade” din Târgu Mureș (președinte)

Conf. univ. dr. Lupșan Karla-Mariana – Universitatea de Vest din Timișoara

Conf. univ. dr. Tatu Oana – Universitatea „Transilvania” din Brașov

Studenta Iancu Miruna – Universitatea din București

Vizita de evaluare s-a desfășurat în perioada 2-4 iunie 2026. Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS) este o instituție de învățământ superior de stat, cu caracter public și regim juridic non-profit, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 225/1990. Instituția funcționează în conformitate cu prevederile Constituției României, ale Legii învățământului superior, ale Cartei ULBS, precum și ale altor acte normative care reglementează sistemul de învățământ superior din România. Originile ULBS se regăsesc în anul 1976, când, prin Decretul Consiliului de Stat nr. 203/30.06.1976, a fost creat Institutul de Învățământ Superior din Sibiu, cu o structură inițială formată din: Facultatea de Filologie și Istorie, Facultatea de Drept Economic și Administrativ, și Facultatea de Mecanică. Începând cu anul 1990, ULBS se dezvoltă continuu ca instituție universitară multidisciplinară, integrată în spațiul european al învățământului superior.

Strategia universității, pentru perioada 2025-2034 și în planurile operaționale anuale, este destinată îndeplinirii misiunii asumate prin realizarea următoarelor obiective strategice: (1) îmbunătățirea performanței instituționale a universității; (2) consolidarea unei comunități universitare active și flexibile, capabile să răspundă cerințelor societății actuale; (3) integrarea completă a universității în Spațiul European al Învățământului Superior și extinderea procesului de internaționalizare.

ULBS cuprinde 9 facultăți (2 facultăți cu profil inginerie și 7 facultăți cu profile diverse: umaniste, științe, economie, drept, medicină, teologie, etc.). În anul universitar 2024–2025, la ULBS sunt înscriși 14736 studenți, dintre care 11488 sunt studenți la ciclul licență (programe în limba română și în limbi străine), 2777 studenți la masterat (programe în limba română și în limbi străine), și 471 doctoranzi în 16 de programe de doctorat (în limba română și limbi străine). De asemenea, universitatea pregătește și medici rezidenți, care activează în secțiile clinice ale spitalelor din Sibiu. ULBS își definește misiunea ca instituție de educație și cercetare avansată. ULBS a parcurs la termen procesele de evaluare externă a calității.

Facultatea de Filologie și Istorie se înființează în anul 1969 la Sibiu, prin H.C.M. nr. 1322 din 12 iunie 1969, articolul 1, alineatul a, publicată în Monitorul Oficial al R.S.R., partea I, nr. 64 / 16 iunie 1969, în cadrul Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj, una dintre specializări fiind *Limba și literatură străină (engleză/germană) – limba și literatura română*. Prin Decretul nr. 203 / 30.06.1976 al Consiliului de Stat (B.O. nr. 61 / 30.06.1976) se înființează la Sibiu *Institutul de Învățământ Superior*, cu personalitate juridică, în cadrul căruia funcționează și *Facultatea de Filologie și Istorie*. Până în 1987, aici au funcționat și specializările:

Limba și literatura germană – limba și literatura română sau o limbă străină;

Limba și literatura engleză – limba și literatura română sau o limbă străină.

Prin H.G. nr. 225/1990, Institutul de Învățământ Superior din Sibiu a fost transformat în Universitatea din Sibiu cu statut independent, în subordinea Ministerului Învățământului. În anul 1990, specializările filologice au fost incluse în Facultatea de Litere, Istorie și Drept a Universității din Sibiu. Începând cu anul universitar 1994-1995, facultatea este reorganizată în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu ca Facultate de Litere, Istorie și Jurnalistică. Toate specializările de la profilul Filologie, existente înainte de 1989, au fost acreditate prin HG, nr. 568/ 28.07.1995. Acreditarea a fost reconfirmată prin HG, nr. 294/ 16.06.1997, apoi prin HG. Nr. 335/ 01.07.1999, confirmată prin HG, nr. 535/ 1999 și apărută în Monitorul Oficial din 24.08.2000.

La Facultatea de Litere și Arte a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu funcționează în prezent pentru nivelul licență, un număr de 9 specializări în regim de învățământ cu frecvență, 4 în domeniul *Limba și literatură*, câte unul în domeniile *Limbi moderne aplicate* și *Științe ale informării și documentării* și 3 în domeniul *Teatru și artele spectacolului*.

Pentru nivelul de masterat Facultatea de Litere și Arte oferă 8 programe de studii, 5 programe în domeniul Filologie, un program în domeniul Științe ale comunicării și 2 programe în domeniul Teatru și artele spectacolului.

Studiile universitare de doctorat se desfășoară în cadrul Școlii Doctorale ULBS, în colaborare cu institute de cercetare și alte centre universitare în domenii precum Filologie și Teatru și artele spectacolului.

Programul de studii de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/franceză) / Limba și literatură română (LLG-LLM/LLR) a fost supus ultima dată evaluării periodice din partea ARACIS în anul 2021, iar Consiliul ARACIS a dat avizul de menținere a acreditării (29.04.2021), stabilind o cifră de școlarizare de 60 locuri. În fiecare an, numărul locurilor scoase la admitere și numărul studenților înmatriculați s-au situat în limita cifrei de școlarizare stabilită de ARACIS. De la autorizare, programul de studii a parcurs mai multe etape de îmbunătățire din perspectiva planului de învățământ și a fișelor de disciplină, care au fost adaptate conform concluziilor trase în urma consultărilor cu angajatori, studenți și cadre didactice, a bazei materiale și a resursei umane. Raportul de evaluare internă a programului de studii LLG-LLM/LLR a fost elaborat de o echipă de evaluare internă mixtă, alcătuită din: prof. univ. dr. habil. Dragoș-Valentin Varga (decan), lect. univ. dr. Vlad Pojoga (prodecan), prof. univ. dr. habil. Radu Drăgulescu, Lect. univ. dr. Ovidiu Matiu (Directori de departament), lect. dr. Teodora Creangă (membră ai departamentului) conf. dr. Dana-Janetta Dogaru (membră a departamentului și responsabilă program de studii), Laura Avram (secretar șef Facultate). Persoana de contact: Conf. dr. Dana-Janetta Dogaru.

Metode utilizate

Procesul de întocmire a REE s-a bazat pe colectarea și analiza datelor pentru a verifica îndeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță și pe discuții cu reprezentanții instituției evaluate. Vizita la fața locului s-a desfășurat conform calendarului de lucru agreat cu reprezentanții FLA. Au avut loc întâlniri cu reprezentanții conducerii facultății, persoana de contact și responsabilul programului de studii; membri ai CEAC a FLA; reprezentanți ai angajatorilor; absolvenți ai programului de studii evaluat; studenți înmatriculați la program; cadre didactice care predau la program; responsabilii centrelor de cercetare; reprezentanți ai reprezentanți ai Comisiei de etică a ULBS. De asemenea, în prezența reprezentanților facultății, echipa a vizitat baza materială (săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă) și a verificat documentele de evidență ale studenților la secretariatul facultății.

II. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS are o structură organizatorică solidă, reglementată prin Carta universității, Regulamentul de organizare și funcționare, Regulamentul Senatului și Metodologia de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere. Conducerea la nivel instituțional este asigurată de Senatul universitar – for deliberativ, și de Consiliul de Administrație – for executiv, ambele funcționând conform prevederilor Legii nr. 199/2023 și ale Cartei ULBS. FLA are un consiliu al facultății și trei departamente (Departamentul de Studii Romane, Departamentul de

Studii Anglo-Americane și Germanistice și Departamentul de Artă Teatrală), conduse de directori de departament aleși prin vot universal. Studenții sunt reprezentați în proporție de minimum 25% în toate structurile decizionale. Procesele instituționale sunt documentate printr-un sistem unitar de metodologii, regulamente și proceduri interne publicate pe site-ul universității și actualizate periodic, în baza recomandărilor CEAC-ULBS și a hotărârilor Senatului.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată că sistemul de guvernare al ULBS este coerent, funcțional și aliniat cadrului legal. Responsabilitățile sunt clar definite, fluxurile decizionale sunt transparente, iar documentele de management sunt accesibile public. Procedurile interne de planificare, monitorizare și raportare (Planul strategic, Planul operațional anual, Rapoartele de activitate) confirmă funcționarea eficientă a mecanismelor de conducere. În cadrul facultății, structurile manageriale funcționează conform principiului descentralizării, asigurând coordonarea între activitățile didactice, administrative și de cercetare. Revizuirea periodică a regulamentelor și publicarea acestora denotă maturitate instituțională și o cultură a calității autentică.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:
 - o existența unui sistem coerent de proceduri și metodologii revizuite periodic și corelate între nivelul universității și cel al facultății;
- ✓ Recomandări - Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform documentației furnizate în REI și informațiilor publice, ULBS asigură implicarea sistematică a părților interesate în elaborarea și revizuirea documentelor instituționale. Procesul este coordonat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC-ULBS), care transmite propunerile de regulamente spre dezbatere publică, atât la nivel de facultate, cât și la nivelul universității.

La nivelul Facultății de Litere și Arte, consultările se realizează în Consiliul facultății, unde sunt incluși reprezentanți ai cadrelor didactice și ai studenților, în consiliile celor două departamente, prin întâlniri periodice cu studenți și cadre didactice referitoare la actualizarea planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor și prin consultări cu angajatori și absolvenți, toate consemnate în procesul de actualizare a curriculumului. Revizuirea documentelor se realizează anual sau ori de câte ori este necesar, iar forma finală este aprobată de Senatul universitar și publicată pe site.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că mecanismele de consultare sunt funcționale și transparente, integrate în practica instituțională. Existența unor faze obligatorii de dezbatere publică și participarea tuturor părților interesate asigură reprezentativitatea procesului de elaborare a documentelor. Din discuțiile comisiei cu fiecare grup de beneficiari, a reieșit că în proiectarea și actualizarea programului de studii LLG-LLM/LLR se ține seama de opinia angajatorilor, a studenților și a cadrelor didactice. Se constată că ULBS respectă principiile bunei guvernări, iar consultările interne și externe contribuie efectiv la îmbunătățirea proceselor didactice și administrative.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- implicarea consecventă a angajatorilor și a absolvenților în procesul de actualizare a planurilor de învățământ și corelarea sistematică a propunerilor colectate de la părțile interesate cu fișele disciplinelor și cu structura curriculară.

✓ **Recomandări** - Comisia recomandă extinderea consultărilor spre parteneri internaționali.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Baza materială a Facultății de Litere și Arte (FLA) corespunde standardelor desfășurării unui proces instructiv-educativ de calitate, spațiile de învățământ fiind corelate cu cifrele de școlarizare și cu activitățile prevăzute în planurile de învățământ. Cursurilor se desfășoară în săli corespunzătoare, iar disciplinele care au prevăzute activități de laborator se derulează în spații specializate, dotate corespunzător. Conform REI, Facultatea Litere și Arte din cadrul ULBS asigură o gestionare eficientă și constantă a bunurilor imobile și mobile necesare proceselor de învățământ, cercetare și activități administrative. Spațiile și echipamentele sunt întreținute corespunzător, prin alocări bugetare dedicate și activități periodice de reparații, igienizare și modernizare. Infrastructura este sigură, funcțională și adaptată cerințelor educaționale actuale, contribuind la un mediu universitar atractiv și sigur. Studenții FLA beneficiază, de asemenea, de acces la biblioteca universității și infrastructura digitală a ULBS (platforme educaționale, rețea Wi-Fi).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că baza materială a FLA este suficientă numeric, bine adaptată specificului programelor de limbi și literaturi moderne. Existența unor săli dedicate (2 amfiteatre, săli de seminar), a laboratorului de traduceri specializate și interpretariat de conferințe, a laboratorului Digital Humanities precum și a lectoratelor DAAD și Austria asigură condiții adecvate pentru activități didactice interactive, pentru formarea competențelor lingvistice, culturale și digitale ale studenților. Distribuția spațiilor și a dotărilor pe tipuri de activități (curs, seminar, laborator, lectorat) permite o utilizare eficientă și flexibilă, iar gradul de dotare tehnologică (videoproiectoare, table interactive, calculatoare performante) este conform cu standardele actuale pentru programe din domeniul Limbă și literatură. Se constată o preocupare constantă pentru actualizarea infrastructurii, ceea ce indică sustenabilitatea bazei materiale și capacitatea instituției de a răspunde cerințelor moderne ale procesului educațional. Pe holurile largi ale FLA s-au creat numeroase locuri de întâlnire pentru studenți.

Facultatea de Litere și Arte asigură accesul studenților la resurse și servicii de sprijin adaptate nevoilor individuale de învățare, specifice domeniului, ciclului și formei de organizare a programului de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- locuri de întâlnire pentru studenți, care facilitează studiul în echipă sau individual.

Recomandări - Revizuirea spațiilor dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative astfel încât să se asigure accesibilitatea studenților cu dizabilități.

- Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii.

✓ **Indicatorul este: parțial îndeplinit.**

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le

utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Gestionarea bazei materiale a Facultății de Litere și Arte (FLA) se realizează în cadrul unui sistem instituțional stabil, coordonat de Direcția Generală Administrativă a ULBS și de administratorul-șef al facultății. Facultatea desfășoară activități în săli de curs, seminar, laboratoare și lectorate care sunt modernizate periodic și integrate în planul de întreținere curentă a universității. În ultimii ani, s-au realizat lucrări de reparații, reconfigurări și înlocuiri de echipamente în mai multe spații, beneficiindu-se de intervenții tehnice și de modernizare a echipamentelor audio-video.

Spațiile sunt inspectate periodic, realizându-se servicii de mentenanță. climatizarea, iluminatul, mobilierul și accesul IT fiind monitorizate constant.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că gestionarea bazei materiale la nivelul FLA este eficientă și asigură o funcționare optimă a procesului didactic. Baza materială este adecvată, bine întreținută, printr-un management activ și responsabil al resurselor fizice. Planurile de mentenanță anuală ale universității și actualizările constante ale dotărilor din laboratoare și lectorate demonstrează o cultură organizațională orientată spre sustenabilitate și calitate. Utilizarea spațiilor este optimizată prin repartizarea lor în funcție de tipul de activități și de numărul de studenți, baza materială în ansamblul ei oferind condiții adecvate pentru personalul didactic și pentru activitatea studenților.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Mentenanța este preventivă și nu doar corectivă, realizându-se prin inspectarea periodică a sălilor și echipamentelor.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii este deservit de personal didactic calificat, cu titluri științifice adecvate domeniului și cu experiență profesională relevantă. Conform profilului programului de studii evaluat, cadrele didactice aparțin de două departamente ale facultății (Departamentul de Studii Romane și Departamentul de Studii Anglo-Americane și Germanistice), iar specializările lor acoperă integral aria curriculară necesară programului. Documentele analizate demonstrează că toate disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite de cadre didactice titulare sau asociate cu studii doctorale și competențe certificate în domeniu; raportul cadre didactice/studenți este adecvat; există lectori și asistenți specializați, inclusiv cadre didactice native, un lector DAAD și doi lectori Fulbright; cadrele didactice sunt active în cercetare, având participări la conferințe, publicații în reviste indexate BDI și proiecte naționale și internaționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că resursa umană a facultății este suficientă numeric, bine structurată, cu o distribuție echilibrată între gradele didactice. Există profesori și conferențieri cu experiență, care asigură coordonarea academică, lectori și asistenți dinamici, care contribuie la activitățile practice și aplicative ale programului. Se

remarcă un echilibru între competențele didactice și cele de cercetare, iar diversitatea expertizei (studii germanistice, anglo-saxone sau romanice, lingvistică teoretică, lingvistică aplicată, traducere și interpretariat) permite o acoperire adecvată a curriculumului. O particularitate este interdisciplinaritatea, prin proiecte ale centrelor de cercetare, festivaluri, manifestări culturale, programe Erasmus+ etc. Comisia constată că atribuirea disciplinelor se face riguros și transparent, pe baza titlurilor universitare și a competențelor reale.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - existența cadrului didactic nativ și a lectorilor nativi în lectorate asigură contactul studenților cu anumite modele autentice de limbaj și cultură.
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul.
- Indicatorul este: **îndeplinit**

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎLS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
ULBS promovează formarea continuă a cadrelor didactice prin finanțarea participării la conferințe internaționale, workshop-uri interne, mobilități Erasmus+ de predare și formare, acces la resurse online (baze de date, biblioteci digitale, platforme educaționale), stimularea publicării în revistele editate de universitate.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că există o cultură instituțională matură a dezvoltării profesionale, cadrele didactice beneficiind de oportunități reale și diverse de formare, prin participarea constantă la proiecte internaționale și la activități de perfecționare care au contribuit la actualizarea conținuturilor și la creșterea calității didactice. De remarcat este faptul că mobilitățile Erasmus+ sunt accesate nu doar de profesori cu experiență, ci și de cadre tinere, ceea ce asigură un profil european coerent al corpului didactic.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - promovarea participării la conferințe
 - ✓ Recomandări: Se recomandă dezvoltarea unui program intern de mentorat pentru lectorii și asistenții debutanți.
- Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	
Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date
Procedurile de angajare și promovare sunt reglementate prin metodologiile ULBS privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare (concurs sau promovare), care sunt conforme cu Legea nr. 199/2023 și cu metodologiile cadru. Dosarele de concurs sunt evaluate de comisii constituite legal, iar rezultatele sunt publicate în mod transparent. Disciplina aferentă fiecărui post este corelată cu competențele candidatului, conform CV-ului, tezei de doctorat și activității științifice. La programul de studii LLG-LLM/LLR predau 43 de titulari pe perioadă nedeterminată, din care 40 de cadre didactice dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinei predate. (REI, p. 19). Toate cadrele didactice care predau la programul de studii LLG-LLM/LLR au specializarea absolvită în domeniul de predare (<https://litere.ulbsibiu.ro/facultate/cadre-didactice/>).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

FLA a organizat în fiecare semestru concursuri pentru ocuparea posturilor didactice pe perioadă nedeterminată. Documentele consultate de comisii arată că atribuirea disciplinelor către cadrele didactice se face în mod riguros, pe baza competențelor dovedite - studiile de specialitate, teza de doctorat, activitatea de cercetare, precum și a experienței profesionale relevante pentru domeniul disciplinelor din post.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul
- Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice urmărește simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite studenților, cadrelor didactice și altor beneficiari. Un rol central este deținut de Direcția de Informatizare și Comunicații de Date (<https://www.ulbsibiu.ro/ro/despre/organizare/structura/sof/directia-de-informatizare-si-comunicatii/>), care are atribuții privind configurarea, administrarea și întreținerea rețelei universitare Internet/Intranet, precum și menținerea condițiilor optime de trafic și securizare a transferurilor de date. Suporturile didactice (materiale de curs, teme, teste) se distribuie prin platforme educaționale utilizate constant în activitățile didactice. Facultatea dispune de o pagină web (<https://litere.ulbsibiu.ro/facultate/>) actualizată permanent, prin care sunt comunicate informații relevante pentru studenți, cadre didactice și viitorii candidați. Pentru evidența școlară, facultatea utilizează o platformă online de management al școlarității, accesibilă pe bază de utilizator și parolă, care permite înscrierea notelor, gestionarea situațiilor școlare și accesul studenților la propriile rezultate. Orarul fiecărui cadru didactic este disponibil public online (<https://schedule.ulbsibiu.ro/>).

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

Comisia constată că nivelul de digitalizare la nivelul facultății și al universității este avansat și susținut printr-un cadru instituțional matur. Infrastructura informatică este bine dezvoltată, iar instrumentele digitale sunt integrate în mod sistematic în activitățile academice și administrative. Platformele utilizate (portalul gestionat de Direcția de Informatizare și Comunicații) facilitează desfășurarea activităților didactice într-un mod eficient și accesibil. Disponibilitatea resurselor online, inclusiv a orarului unificat și accesul securizat la datele școlare, contribuie la creșterea transparenței și la optimizarea comunicării cu studenții. Proiectele de digitalizare aflate în derulare reprezintă un element strategic important. Ele denotă viziune instituțională, capacitatea de accesare a fondurilor externe și un angajament ferm pentru modernizarea continuă a proceselor. Investițiile în digitalizare sunt semnificative atât ca valoare, cât și ca impact funcțional, comisia apreciind că utilizarea instrumentelor informatice este coerentă, eficientă și adaptată nevoilor actuale ale comunității academice.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Funcționarea unui serviciu informatic specializat, cu raportări periodice și responsabilități clar definite și implementarea unor proiecte majore de digitalizare, cu finanțări de amploare, care confirmă direcția strategică a instituției.

✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

I. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Documentația necesară examinării programului a fost întocmită cu respectarea prevederilor în vigoare, pe care se întemeiază totodată planurile de învățământ ale programului de studii. Echipa care a întocmit documentația a avut o activitate eficientă, fiecărui membru trasându-i-se sarcini precise, conform unui plan prestabilit și în

conformitate cu cerințele cărora avea a le răspunde dosarul de acreditare. Conform Raportului de evaluare internă și a documentelor curriculare analizate (Planul de învățământ, Fișele disciplinelor, Regulamentul privind activitatea profesională), programul de studii este conceput în strictă concordanță cu rezultatele învățării stabilite la nivel național și instituțional.

Planul de învățământ este structurat pe 60 de credite ECTS/an, cu un total de 180 de credite pentru ciclul de licență, iar distribuția disciplinelor reflectă ariile de competență necesare calificării: competențe lingvistice, culturale, literare, didactice și digitale. Fiecare disciplină are fișă actualizată, care precizează rezultatele învățării, conținuturile, strategiile didactice, modalitățile de evaluare și corespondența în credite.

Programul include experiențe diverse de învățare, prin cursuri, seminare, activități practice în laboratoare de limbi moderne, activități în lectorate, participare la evenimente culturale, activități de cercetare aplicată și pregătirea lucrării de licență. Evaluarea este continuă și finală, conform metodologiilor instituționale. Programul de studii își propune valorificarea potențialului cultural și economic din zona geografică în care se află Universitatea Lucian Blaga, spre a forma specialiști în domeniile limbă și literatură, capabili să participe la dezvoltarea lingvistică și culturală a zonei și la cercetarea în cele două domenii (<https://litere.ulbsibiu.ro/facultate/programe/licenta/lig-llreg/>)

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că structura curriculară este coerentă, echilibrată și adecvată finalităților programului. Corelarea dintre rezultatele așteptate ale învățării, conținuturile disciplinelor și distribuția creditelor ECTS este bine fundamentată. Planul de învățământ asigură progresia logică de la cunoștințe de bază la competențe avansate; rezultatele învățării sunt formulate în manieră operațională și sunt coerent reflectate în activitățile de evaluare; studenții beneficiază de un spectru larg de experiențe didactice – teoretice și aplicative – care contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale specifice domeniului; structura programului permite mobilități internaționale și recunoașterea creditelor în cadrul proiectelor Erasmus+, datorită organizării standardizate ECTS.

Comisia consideră că programul de studii conduce în mod clar la dobândirea calificării universitare, oferind un set complet de experiențe academice. Se apreciază formularea clară și operațională a rezultatelor învățării în fișele disciplinelor, corelarea riguroasă între rezultate, conținut, metode didactice și evaluare, distribuția echilibrată a creditelor în funcție de încărcătura reală de muncă a studentului și existența unor componente aplicative consistente (activități în laboratoarele de limbi moderne, lectorate, proiecte tematice). (<https://litere.ulbsibiu.ro/facultate/programe/licenta/lig-llreg/>)

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/franceză) / Limba și literatura română, cu frecvență, a obținut la ultima evaluare ARACIS decizia de menținere a creditării, conform Hotărârii Consiliului ARACIS din data de 29.04.2021.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din documentele prezentate, precum și în urma discuțiilor cu diferitele categorii de participanți implicați (studenți, absolvenți, angajatori) reiese că elementele ce țin de conținutul programului sunt ajustate în acord cu solicitările pieței muncii și ale angajatorilor, ca urmare a unor discuții petrecute în cadru formal și informal. De asemenea, documentele prezentate confirmă ceea ce a reieșit din discuțiile cu factorii de răspundere și de

conducere (cu deosebire persoanele implicate în întocmirea dosarului și conducerea Facultății), și anume că documentele aferente programului (în special Planurile de învățământ și Fișele disciplinelor) sunt actualizate astfel încât să confere sufețe Programului.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Dinamica relațiilor dintre cadrele didactice implicate în program, pe de o parte, studenți și angajatori, de cealaltă.

✓ **Recomandări - Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul se asociază cu anumite calificări: pentru ocupațiile din grupa de bază 2643 - Traducători, interpreți și alți lingviști, și anume 264301 Filolog și 264306 Traducător (studii superioare) (REI, p. 23).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că programul este proiectat în mod riguros astfel încât să asigure o concordanță solidă între nivelul calificării, competențele vizate și ocupațiile pentru care programul pregătește absolvenți. Structura curriculară susține dobândirea tuturor competențelor specifice domeniului – atât lingvistice și literare, cât și metodologice și digitale. Se constată o aliniere corectă între competențele generale și specifice ale calificării și conținuturile oferite la nivelul fiecărei discipline. Curriculumul permite dezvoltarea unor competențe relevante pe piața muncii: comunicare avansată în două limbi străine, capacitate de analiză critică a textelor, abilități de traducere și interpretare, abilități digitale aplicate în lingvistică. Comisia observă, de asemenea, că programul prezintă flexibilitate curriculară, prin discipline opționale care permit personalizarea parcursului de învățare în funcție de interesele profesionale ale studenților (traducere, literatură, comunicare, didactică). În ansamblu, structura programului este adecvată nivelului de calificare și oferă studenților oportunități reale de integrare profesională în domeniul limbilor moderne respectiv al limbii române. Având în vedere atributele și cerințele calificărilor menționate, ca urmare a raportării lor la rezultatele învățării - așa cum le-am constatat și ca urmare a discuțiilor purtate cu studenții și cu cadrele didactice, apoi a examinării Fișelor disciplinelor și a documentelor prezentate - considerăm că rezultatele învățării satisfac cerințele de nivel ale calificărilor (https://drive.google.com/drive/folders/1-7U3MI9LmwRTgh_fepeBNV0PQzPNHtqH).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- elaborarea unei grile de corespondență a rezultatelor învățării cu disciplinele din plan, pentru întregul program.

✓ **Recomandări - Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI și documentelor curriculare (planul de învățământ, fișele disciplinelor, descrierea calificării în RNCIS), rezultatele așteptate ale învățării pentru programul LLG-LLM/LLR sunt formulate în concordanță cu nivelul 6 al CNC și sunt corelate cu ocupațiile vizate de domeniul Limbă și literatură, competențe prezentate și în suplimentul la diplomă. În procesul de proiectare curriculară, facultatea a utilizat standardele ocupaționale naționale relevante (filolog, traducător cu studii superioare), clasificarea europeană ESCO, pentru ocupațiile din aria „language teacher”, „translator”, „editor”, „foreign language adviser”, „content specialist”. Fișele disciplinelor includ competențele vizate și modul în care acestea contribuie la formarea profilului profesional al

absolventului, în corelație cu ocupațiile standard din domeniu. Documentele prezentate reflectă relaționarea adecvată, dintre rezultatele învățării și competențele cerute de ocupațiile implicate, în concordanță cu clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO). Se urmărește consolidarea continuă a corelării dintre rezultatele învățării și cerințele ocupaționale prin actualizarea permanentă a conținutului curricular în raport cu evoluțiile din ESCO/COR, intensificarea colaborării cu mediul profesional și integrarea sistematică a studiilor de piață în procesul de revizuire a programului

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că există o corelare clară, coerentă și operațională între rezultatele așteptate ale învățării și competențele cerute de ocupațiile relevante la nivel european și național și competențele prezentate în [suplimentul la diplomă](#). Formulările din fișele disciplinelor și structura curriculară demonstrează o adecvare solidă la cerințele actuale ale pieței muncii. Se remarcă faptul că, în cadrul programului, competențele lingvistice sunt dezvoltate conform descriptorilor ESCO pentru profesiile din domeniul limbilor moderne. Competențele digitale și de comunicare interculturală sunt integrate, ca răspuns la standardele profesionale europene actualizate. Disciplinele aplicative (traducere, redactare, analiză de discurs, cultură digitală) acoperă competențele relevante pentru industriile lingvistice, editare, comunicare și IT&C lingvistic, iar rezultatele învățării sunt formulate în termeni măsurabili, facilitând evaluarea competențelor raportate la standardele ocupaționale. Comisia consideră că programul este bine calibrat pentru a răspunde cerințelor pieței muncii din România și din spațiul european, în special pentru ocupațiile ESCO aferente nivelului 6.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 - referirea explicită la ESCO în definirea competențelor profesionale vizate de program;
 - consolidarea expresă a corelării dintre rezultatele învățării și cerințele ocupaționale prin actualizarea permanentă a conținutului curricular în raport cu evoluțiile din ESCO/COR, intensificarea colaborării cu mediul profesional și integrarea sistematică a studiilor de piață în procesul de revizuire a programului
- ✓ **Recomandări:** Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Litere și Arte integrează principiile învățării centrate pe student prin planuri de învățământ și fișe de disciplină care promovează metode active și personalizate de predare și evaluare adaptate nevoilor și ritmului individual de dezvoltare al studenților, sprijinite de politici instituționale, mobilități academice, reglementări interne și feedback-ul sistematic al studenților.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că principiile învățării centrate pe student sunt bine integrate atât la nivelul designului curricular, cât și în practica didactică, prin planuri de învățământ și fișe de disciplină care promovează metode active și personalizate de predare și evaluare, sprijinite de politici instituționale, mobilități academice, reglementări interne și feedback-ul sistematic al studenților. Structura programului permite trecerea progresivă de la achiziția de cunoștințe fundamentale la dezvoltarea autonomiei, a competențelor analitice și a abilităților profesionale. Metodele de predare utilizate sunt diversificate și orientate către implicarea activă a studentului, iar formele de evaluare permit aprecierea progresului individual și autoevaluarea.

Comisia observă, de asemenea, că există o cultură instituțională favorabilă învățării active, susținută de resurse digitale și de infrastructura adecvată (laboratoare de limbi moderne, lectorate, acces la resurse multimedia). În plus, studenții sunt consultați periodic prin chestionare de satisfacție, iar rezultatele sunt utilizate pentru adaptarea strategiilor de predare.

Din discuțiile cu cadrele didactice și cu reprezentanții Comisiei CEAC-F a reieșit că există o constantă preocupare pentru implementarea principiilor învățării centrate pe student.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- utilizarea constantă a platformelor digitale (Google Classroom) pentru feedback rapid, distribuirea materialelor și monitorizarea progresului.

✓ **Recomandări - Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/franceză)/ Limba și literatura română susține activ participarea studenților la mobilități academice internaționale, în concordanță cu principiile învățării centrate pe student. Facultatea de Litere și Arte își desfășoară activitatea conform regulamentelor interne și posedă metodologii și proceduri clare pentru organizarea și derularea mobilităților. Studenților li se oferă oportunități reale și diversificate de participare la mobilități academice, desfășurate atât cu prezență fizică, cât și în format virtual, prin intermediul programelor Erasmus+ și al altor parteneriate internaționale (DAAD, FORTHEM, FULBRIGHT, etc.). Accesul la mobilitate este susținut prin ghiduri informative, consiliere academică și suport administrativ.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că facultatea și universitatea asigură un cadru solid pentru participarea studenților la mobilități internaționale, oferind programe variate, proceduri clare și un sprijin administrativ adecvat.

Se remarcă faptul că: studenții beneficiază de mobilități ERASMUS+ de studiu și de practică, mobilități în cadrul altor parteneriate internaționale (DAAD, FORTHEM, FULBRIGHT), ofertele de mobilitate fiind actualizate anual și comunicate eficient studenților prin intermediul platformelor digitale și al întâlnirilor de informare. De asemenea, echivalarea creditelor se realizează în mod coerent, iar planurile de învățământ permit integrarea mobilităților fără afectarea parcursului academic.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ✓ **Recomandări:** Intensificarea demersurilor de informare a studenților și de colaborare cu partenerii internaționali, în vederea sporirii numărului de astfel de schimburi.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul Universității și al Facultății există preocupări care vizează oferirea către studenți, a unui suport educațional individualizat, prin tutorat și consiliere psihopedagogică și oportunități echitabile. Planificarea activităților didactice permite integrarea diferențiată, în funcție de ritmurile de învățare și de stilurile cognitive ale studenților. Materialele de curs sunt adaptate încât să răspundă nevoilor studenților care prezintă dificultăți de învățare sau deficiențe senzoriale. Studenții cu nevoi speciale beneficiază de sprijin personalizat, în concordanță cu reglementările universității, inclusiv adaptarea modalităților de predare și evaluare atunci când situația o impune.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din discuțiile purtate cu studenții, în cadrul vizitei, rezultă că Facultatea de Litere și Arte asigură oportunități echitabile pentru toți studenții, în acord cu potențialul și stilurile lor de învățare, prin politici instituționale de incluziune, servicii educaționale personalizate, strategii didactice adaptative și sprijin oferit prin SmartHub, tutori și consilieri educaționali.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - eforturile orientate în multiple direcții, spre a identifica nevoile și spre a le răspunde în mod adecvat.
 - activitatea SmartHub, a tutorilor și consilierilor educaționali
- ✓ **Recomandări** - Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul este conceput astfel încât să ofere acces echitabil și nediscriminatoriu la resursele și serviciile educaționale. Politica instituțională privind accesibilitatea și sprijinul pentru studenții cu cerințe educaționale speciale/dizabilități este susținută de Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți – SmartHub, de Carta ULBS precum și de Codul de etică și deontologie universitară. Sunt elaborate Strategii/metodologii/instrumente de asigurare a echității și incluziunii precum și Prevederi în Regulamentul studenților referitoare la asigurarea resurselor și serviciilor de sprijin și Proceduri interne pentru adaptarea curriculumului și a activităților educaționale pentru studenți cu dizabilități.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că instituția asigură în mod real condiții favorabile de învățare pentru toți studenții, cu o atenție deosebită acordată accesului egal la resurse și adaptării procesului educațional la nevoile individuale. Se observă că: Facultatea de Litere și Arte asigură accesul echitabil al tuturor studenților, inclusiv al celor cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, la resurse și servicii de sprijin adaptate nevoilor individuale, prin politici instituționale de incluziune, infrastructură accesibilă, adaptări curriculare și servicii oferite prin SmartHub.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ **Recomandări**: Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul programului de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română, rezultatele învățării sunt formulate clar și coerent, fiind structurate pe competențe specifice, transversale și rezultate așteptate ale învățării. Acestea sunt descrise explicit în următoarele documente:

- [Fișele disciplinelor](#), care conțin descrierea detaliată a rezultatelor învățării și competențelor vizate;
- [Planurile de învățământ](#), care indică obiectivele și rezultatele învățării pentru fiecare disciplină;
- [Suplimentul la diplomă](#);

Procesul de definire și actualizare a rezultatelor învățării este reglementat la nivel de ULBS prin documente și mecanisme interne care asigură alinierea permanentă la evoluțiile din domeniul academic și profesional,

existând pe site-ul universității regulamente interne ce definesc și evaluează rezultatele învățării precum și proceduri care asigură revizuirea și actualizarea rezultatelor învățării în strânsă concordanță cu evoluțiile educaționale și cerințele în continuă modificare ale pieței muncii.

Evaluarea rezultatelor învățării se realizează prin metode variate (teste, examene, proiecte), în funcție de specificul disciplinelor și nivelul de studii, asigurând corelarea cu competențele vizate.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că rezultatele învățării sunt descrise într-o manieră adecvată, coerentă și adaptată nivelului programului. Rezultatele învățării sunt formulate clar și structurate pe competențe specifice și transversale, fiind descrise în fișele disciplinelor, planurile de învățământ și suplimentul la diplomă, cu actualizări reglementate instituțional și corelate cu cerințele domeniului profesional. Comisia constată că rezultatele învățării sunt utilizate în mod real ca instrument de orientare a procesului de învățare și evaluare. De altfel, din discuțiile cu studenții a rezultat că rezultatele învățării sunt formulate clar și măsurabil, fiindu-le comunicate la începutul semestrului, iar din discuțiile cu cadrele didactice a rezultat că rezultatele sunt legate de obiectivele generale ale programului.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
 - actualizarea periodică a fișelor disciplinelor, în concordanță cu schimbările din domeniul lingvistic și cultural
 - rapoarte semestriale de evaluare și feedback din partea studenților privind claritatea și relevanța rezultatelor învățării
- ✓ **Recomandări - Nu este cazul.**
Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform documentelor instituționale, ULBS aplică un sistem coerent de evaluare, conceput în acord cu rezultatele învățării ale programului. Evaluarea este aliniată rezultatelor definite, fiind structurată pe etape (diagnostică, formativă, sumativă) și acoperind toate dimensiunile învățării. Instrumentele întrebuintate sunt diverse: teste grilă, exerciții de felurite categorii și cu diferite rosturi, proiecte, interviuri, portofolii și evaluări orale. Feedbackul este constant și orientat spre îmbunătățirea performanței individuale. Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează în mod sistematic și riguros, atât pe parcursul semestrelor, cât și la finalizarea studiilor, în conformitate cu regulamentele și procedurile interne privind evaluarea studenților, care includ, în funcție de disciplină și forma de predare (curs, seminar, curs practic), modalitățile de evaluare pe parcurs, respectiv evaluarea la finalul studiilor. În Planurile de învățământ, respectiv în Suplimentul la diplomă sunt indicate formele de evaluare a rezultatelor învățării pe parcursul studiilor și la finalizarea acestora.

Procesul de definire și evaluare a rezultatelor învățării contribuie la transparența și calitatea actului educațional, permițând monitorizarea clară a progresului studenților și ajustarea intervențiilor pedagogice, totodată servind ameliorării procesului didactic exercitat de cadrele didactice, periodic monitorizate de comisii de specialitate. Evaluarea pe parcurs include verificări continue (teste, exerciții aplicative, traduceri, eseuri, proiecte tematiche); prezentări orale individuale sau în grup; portofolii și demersuri reflexive; activități practice în laboratoarele de limbi moderne și lectorate. Fișele disciplinelor precizează ponderea evaluării continue și a evaluării finale, precum și criteriile aferente fiecărui instrument de evaluare. Examenul final de semestru, acolo unde este prevăzut, verifică în mod integrat competențele dobândite. Finalizarea studiilor se realizează prin susținerea examenului de licență, conform reglementărilor ULBS, care include: o probă scrisă/de specialitate, menită să verifice competențele lingvistice și literare și o probă orală, constând în prezentarea și evaluarea lucrării de licență, care demonstrează capacitatea studentului de a integra cunoștințe, abilități și competențe în cadrul unui demers autonom de cercetare sau analiză aplicată.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că sistemul de evaluare este structurat în mod adecvat pentru a verifica în mod real obținerea rezultatelor învățării. Metodele de evaluare sunt aliniate obiectivelor fiecărei discipline și permit

măsurarea progresului studentului în toate dimensiunile învățării (cunoștințe, aptitudini și competențe). Verificarea obținerii rezultatelor învățării este realizată prin evaluări pe parcursul semestrelor și examene de finalizare, în baza reglementărilor instituționale, planurilor de învățământ și procedurilor interne care asigură transparența, echitatea și relevanța evaluărilor.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul.
- Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Litere și Arte sprijină în mod activ și sistematic tranziția absolvenților de la formarea academică la integrarea profesională, prin implementarea unor măsuri organizaționale concrete, adaptate cerințelor actuale ale pieței muncii. În acest sens, sunt operaționalizate planuri și programe instituționale de orientare și inserție în carieră și s-au elaborat strategii instituționale pentru dezvoltarea competențelor transversale și a aptitudinilor necesare pe o piață a muncii în continuă schimbare. De asemenea, există acorduri și parteneriate cu agenți economici pentru stagiile de practică și angajare, astfel încât se asigură condițiile necesare pentru inserția absolvenților pe piața muncii, în concordanță cu nivelul de calificare dobândit prin programul de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română. Impactul acestor activități este monitorizat și evaluat periodic, prin analize privind rata de angajare și feedback-ul oferit de absolvenți și partenerii instituționali.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că facultatea desfășoară activități sistematice și coerente pentru sprijinirea tranziției absolvenților pe piața muncii. Tranziția absolvenților către piața muncii este sprijinită prin planuri și programe instituționale de orientare în carieră, parteneriate cu angajatori, stagii de practică și activități de consiliere, monitorizând constant impactul acestora asupra angajabilității absolvenților. Din discuția cu reprezentanți ai angajatorilor a reieșit efortul comun de a expune studenții încă din timpul studiilor la contexte profesionale reale. Comisia consideră că activitățile sunt adecvate și relevante pentru domeniul limbii și literaturii germane, în special, dar și în domeniul celorlalte limbi moderne (engleză și franceză) și a limbii și literaturii române, sprijinind în mod real integrarea absolvenților.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - Colaborarea intensă cu angajatori din spațiul lingvistic german, în diferite direcții (învățământ, presă, domeniul economic)
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul.
- Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform documentelor instituționale analizate Facultatea de Litere și Arte aplică riguros procedurile instituționale privind admiterea în programul de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română, asigurând respectarea principiilor

de echitate, transparență și acces egal la învățământul superior. [Calendarul](#), [condițiile și criteriile de admitere](#) sunt comunicate public în mod transparent, prin afișare pe site-ul ULBS și prin alte canale de informare (mass-media), asigurând accesul complet și clar al candidaților la toate detaliile relevante. Validarea internă a regulamentului și a calendarului de admitere se realizează anual, în conformitate cu cerințele legale și cu bunele practici instituționale. Pentru programul evaluat, procesul de admitere include: înscrierea online prin platforma dedicată ULBS, secțiunea Admitere; evaluarea dosarelor candidaților conform criteriilor aprobate; publicarea rezultatelor etapizate, a listelor cu admiterea și a listelor finale după contestații. Toate informațiile sunt vizibile pe site-ul ULBS și al facultății, iar candidații au acces la ghiduri, adrese utile și suport administrativ. Informațiile cu privire la procesul de admitere sunt publice, pe site-ul Facultății, dar și în broșuri.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Comisia apreciază că procedurile de admitere sunt aplicate corect, consecvent și în conformitate cu reglementările instituționale și naționale. Procesul este bine structurat, transparent și accesibil tuturor candidaților. Metodologia este clară, predictibilă și publicată în timp util; procedura de înscriere online este funcțională și facilitează accesul candidaților din diverse localități; criteriile de selecție sunt adecvate specificului programului; comunicarea rezultatelor este promptă și realizată prin canale oficiale; există mecanisme clare de soluționare a contestațiilor. Comisia constată că întreg procesul administrativ respectă cerințele și contribuie la asigurarea unei selecții echitabile și transparente.

- ✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)

- ✓ [Recomandări](#) - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Admiterea în cadrul programului de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/franceză)/ Limba și literatura română se desfășoară cu respectarea principiilor echității, egalității de șanse și incluziunii sociale, în concordanță cu reglementările naționale și politica instituțională a ULBS. Facultatea de Litere și Arte promovează un cadru accesibil și echitabil de admitere, adaptat nevoilor candidaților proveniți din grupuri vulnerabile, aflate în situații de risc social sau educațional, precum și ale persoanelor cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Comisia apreciază că admiterea în cadrul programului de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română se desfășoară cu respectarea principiilor echității, egalității de șanse și incluziunii sociale, prin aplicarea unor reglementări clare și a măsurilor instituționale de sprijin dedicate candidaților din grupuri vulnerabile, inclusiv celor cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

- ✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)

- Instituția promovează un cadru incluziv, care facilitează accesul la învățământul superior pentru toți candidații, indiferent de etnie, religie, sex, statut social sau dizabilități.
- Programul ERASMUS Open+ favorizează participarea studenților cu posibilități materiale reduse la mobilități internaționale.

- ✓ [Recomandări](#) - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Periodic, prin analiza semestrială a promovabilității și aplicarea de măsuri care să prevină abandonul, parcursul academic al studenților este monitorizat și ameliorat. Facultatea de Litere și Arte asigură un sprijin constant parcursului academic al studenților prin implementarea reglementărilor instituționale privind activitatea profesională a acestora. Procesul educațional se desfășoară în conformitate cu regulamentele academice aprobate la nivelul ULBS, care stabilesc criterii clare pentru evaluarea academică, promovarea, reexaminarea și finalizarea studiilor.

Parcursul academic al studenților este monitorizat și documentat de Facultatea de Litere și Arte reflectând situația școlară, promovarea și performanța individuală pe întreaga durată a studiilor universitare. Monitorizarea implică atât evidența rezultatelor academice ([catalogul notelor](#)), cât și evaluarea respectării normelor etice și de conduită universitară ([Feedback-ul și rapoartele privind aplicarea și respectarea normelor academice de către studenți](#)).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte aplică în mod riguros reglementările ULBS privind activitatea profesională a studenților, printr-un cadru normativ clar care reglementează evaluarea, promovarea, reexaminarea și conduita academică, sprijinind astfel parcursul educațional al studenților și monitorizând performanța și respectarea standardelor etice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Comisia apreciază că reglementările privind activitatea profesională sunt aplicate coerent și consecvent. Procedurile sunt cunoscute de cadrele didactice și de studenți, iar implementarea lor este sprijinită de instrumentele digitale ale universității (platforma de management al școlarității, anunțuri oficiale). Activitățile didactice se desfășoară conform planificării aprobate și regulamentelor instituționale; evaluările sunt organizate în baza metodologiilor interne, cu respectarea termenelor și criteriilor prevăzute în fișele disciplinelor, situațiile speciale (mobilități, cerințe educaționale speciale, motive medicale) sunt gestionate în concordanță cu reglementările ULBS; mecanismele de contestare sunt funcționale și utilizate în mod transparent; studenții au acces permanent la situația lor academică prin platforma informatică a universității. Comisia consideră că aplicarea reglementărilor susține un parcurs academic predictibil și echilibrat.

- ✓ Recomandări - Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Existența de servicii și direcții dedicate ([Compartimentul Programe Structurale](#), [Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare](#), [Institutul de transfer de cunoaștere HPI-ULBS](#), [Direcția de Relații Internaționale](#)) consolidează activitatea internațională la nivel de ULBS, susținând participarea la proiecte și parteneriate educaționale, de cercetare și sociale, precum și prin încheierea de memorandumuri de înțelegere și acorduri de colaborare cu universități și instituții de învățământ superior din străinătate.

Facultatea de Litere și Arte sprijină creșterea calității educației și a cercetării prin acțiuni concrete de internaționalizare. Mobilitatea studenților, a personalului academic și administrativ contribuie la dezvoltarea dimensiunii internaționale a procesului educațional și de cercetare, facultatea având parteneriate și participând activ în consorții internaționale, cu implicare directă în proiecte de cercetare și inițiative cu impact social la nivel comunitar.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că acțiunile de cooperare internațională sunt susținute în mod sistematic și contribuie substanțial la dezvoltarea profilului european al programului. Programul de studii beneficiază de deschidere

internațională reală, care se reflectă în volumul constant de mobilități ale studenților și cadrelor didactice și în participarea la proiecte internaționale relevante pentru domeniul limbilor moderne. Facultatea de Litere și Arte contribuie activ la internaționalizarea procesului educațional și de cercetare prin participarea la proiecte și parteneriate internaționale, mobilități academice, acorduri de colaborare și implicarea în consorții și inițiative europene, în conformitate cu strategia ULBS de cooperare internațională.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - Programul Erasmus Open+ pentru studenții din medii defavorizate
 - Parteneriat strategic de lungă durată cu Fundația Hasso Plattner
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul.
- Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
I.P.B.9.1.1	

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform documentelor curriculare analizate (fișe de discipline, proiecte de cercetare, rapoarte ale cadrelor didactice, activități ale centrelor de cercetare), programul de studii integrează învățarea bazată pe investigație științifică și valorifică rezultatele cercetării în procesele de formare. Cadrele didactice ale FLA sunt implicate în activități de cercetare în domeniile lingvisticii, literaturii și literaturii comparate, al traductologiei. Proiectele de cercetare derulate la nivelul Facultății de Litere și Arte sunt valorificate și vizibile, în acord cu direcțiile strategice ULBS. Activitățile de cercetare științifică sunt integrate în mod sistematic în procesul educațional, contribuind la atingerea rezultatelor învățării asumate prin curriculum. Documentele interne indică faptul că studenții sunt încurajați să utilizeze resurse digitale și baze de date științifice și să participe la manifestări științifice. În Facultate se organizează periodic manifestări științifice, cu participarea deopotrivă a cadrelor didactice și a studenților.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că programul valorifică într-un mod adecvat și constant rezultatele cercetării și metodele investigației științifice, contribuind la formarea competențelor specifice domeniului. Se constată că: activitățile de cercetare științifică sunt integrate în procesul educațional prin curriculum, fișe de disciplină și politici instituționale, sprijinind dobândirea rezultatelor învățării și implicarea activă a studenților în proiecte de cercetare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - ✓ Recomandări - Nu este cazul.
- Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
I.P.B.9.2.1	

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Facultății de Litere și Arte este aliniată obiectivelor programului de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/franceză)/ Limba și literatura română și urmărește consolidarea domeniului științific specific prin generarea de cunoaștere relevantă, inovatoare și aplicabilă. Rezultatele cercetării sunt vizibile la nivel național și internațional, ele fiind reflectate în publicații științifice și articole indexate internațional, în parteneriate internaționale de cercetare, în proiecte de cercetare și în participarea la conferințe și simpozioane internaționale precum și în baze de date și platforme online de cercetare științifică.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată faptul că activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Facultății de Litere este coerentă cu obiectivele programului de studii de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română și este vizibilă la nivel național și internațional prin publicații indexate, parteneriate academice, proiecte finanțate și participări la evenimente științifice de profil.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

➤ Prezența revistei *Germanistische Beiträge* (CNCS cat. A) în bazele de date Sciendo, Copernicus, Erih plus, Ebsco

- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Asigurarea calității reprezintă o prioritate constantă atât la nivelul ULBS, cât și al Facultății de Litere și Arte ([Planurile operaționale anuale](#)). FLA se aliniază politicii ULBS privind asigurarea calității, existând structuri și mecanisme de asigurare a calității bine definite. Eficiența și aplicabilitatea măsurilor și procedurilor implementate în vederea îmbunătățirii calității procesului educațional în cadrul programului de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română este susținută prin evaluări periodice și feedback-ul studenților, prin analize și rapoarte privind performanța academică și studiile privind inserția absolvenților pe piața muncii ([Raport CEAC](#)).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată că Facultatea de Litere și Arte aplică în mod consecvent acțiuni și proceduri conform politicii de asigurare a calității a ULBS, iar eficiența acestora este reflectată în rapoartele CEAC, evaluările instituționale, feedback-ul studenților și analiza performanței academice și a inserției absolvenților.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

➤ integrarea strategiei calității în planul strategic și operațional al facultății și corelarea obiectivelor calității cu misiunea instituțională.

- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS implică activ părțile interesate - studenți, personal academic, angajatori, parteneri instituționali, ele fiind consultate în mod regulat, iar opiniile membrilor comunității academice sunt integrate în procesul de implementare a procedurilor, prin consultări și dezbateri atât la nivelul universității cât și la nivel de facultate.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată că ULBS, inclusiv Facultatea de Litere și Arte, integrează în mod sistematic opiniile membrilor comunității universitare și ale partenerilor externi în procesul de implementare a procedurilor, prin consultări formale (chestionare, focus-grupuri, ședințe), documente strategice revizuite și rapoarte CEAC care reflectă contribuțiile părților interesate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - transparența comunicării și implicarea activă a comunității.
- ✓ **Recomandări:** Monitorizarea și consemnarea riguroasă a opiniilor părților interesate (studenți, absolvenți, angajatori).

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

IÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a IÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
--------------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul ULBS, structura organizatorică responsabilă cu asigurarea calității este reprezentată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității **CEAC** împreună cu subcomisiile acesteia de la nivelul facultăților **SCEAC**, constituite conform prevederilor legale, iar rapoartele privind asigurarea calității se realizează anual.

La nivelul Facultății de Litere și Arte care coordonează programul de studii de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/franceză)/ Limba și literatura română este constituit **SCEAC**, care elaborează rapoarte pentru evaluarea și asigurarea calității anual.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia remarcă funcționarea, conform prevederilor legale și documentelor instituționale, în cadrul ULBS, a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și a subcomisiilor de la nivelul facultăților (SCEAC). Acestea elaborează anual rapoarte care susțin monitorizarea și îmbunătățirea calității programului de studii de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--------------------------------	--

✓ P
rez
ent
are
a
stă
rii

de fapt, susținută de documente și date

CEAC și SCEAC la nivelul Facultății de Litere și Arte, care coordonează programul de studii de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română, își desfășoară activitatea pe baza regulamentului aprobat de Senatul ULBS. Aceste structuri contribuie la implementarea mecanismelor instituționale de asigurare a calității, având ca obiectiv principal realizarea activităților de evaluare internă și facilitarea proceselor de evaluare externă a calității educației. Publicarea rapoartelor privind

activitățile de asigurare și evaluare internă și externă a calității educației asigură transparența proceselor de evaluare.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată: comisia CEAC și subcomisia SCEAC din cadrul Facultății de Litere și Arte, care coordonează programul de studii Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română își desfășoară activitatea în baza unui regulament aprobat de Senatul ULBS, contribuind activ la implementarea mecanismelor de evaluare internă și la sprijinirea proceselor de evaluare externă a calității educației.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - asigurarea transparenței proceselor de evaluare prin publicarea rapoartelor pe platformele instituționale.
- ✓ Recomandări: Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Comisia de Etică ULBS ([Regulamentul de funcționare al Comisiei de Etică Universitară](#)) își desfășoară activitatea regulat ([Rapoartele anuale ale Comisiei de Etică Universitară](#)), în temeiul regulamentului aprobat de Senatul ULBS, acționând în mod autonom față de orice structură sau persoană din cadrul universității, în conformitate cu prevederile legislației naționale.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia de Etică a ULBS își desfășoară activitatea în mod independent, în conformitate cu legislația națională și regulamentul aprobat de Senatul universitar, având un cadru normativ solid care îi garantează autonomia instituțională și funcțională, reflectată prin decizii proprii, rapoarte anuale și un cod etic aplicabil întregii comunități universitare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora	
IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Litere și Arte dispune de proceduri aprobate conform legislației în vigoare, care reglementează inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii și a activităților aferente, acestea fiind aplicate sistematic și revizuite periodic în baza regulamentelor instituționale ([Regulamente și proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii](#), [Regulamentul de funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității \(CEAC\)](#)), contribuind în mod clar la îmbunătățirea calității programelor și activităților.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte aplică în mod sistematic proceduri aprobate legal pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii, iar impactul acestora asupra calității este dovedit prin rapoarte SCEAC, hotărâri ale Consiliului facultății, feedback de la părțile interesate și evaluările externe ARACIS.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În procesul de implementare a procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii, membrii comunității universitare din Facultatea de Litere și Arte și alte părți interesate sunt implicați activ.

REI a fost inițiat și avizat prin Hotărârea Senatului ULBS. Evaluarea internă a fost efectuată de o comisie special desemnată, iar REI a fost aprobat de Consiliul facultății.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată că în cadrul Facultății de Litere și Arte, implementarea procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor de studii se realizează cu implicarea activă a cadrelor didactice, studenților și partenerilor externi, ale căror contribuții sunt integrate prin regulamente, feedback instituțional, ghiduri metodologice, documente de parteneriat și rapoarte ale comisiilor de specialitate și CEAC.

În cazul PSUL, inițierea și avizarea au fost aprobate de Senat și ANC, iar REI a fost întocmit de o comisie desemnată și aprobată de Consiliul facultății, demonstrând implicarea comunității în aplicarea procedurilor.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - formalizarea unui proces structurat de evaluare internă a programelor de studii.
- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.	
Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procesul de evaluare semestrială a prestației cadrelor didactice de către studenți este reglementat prin proceduri specifice elaborate și aprobate la nivelul ULBS. Evaluările sunt realizate la finalul fiecărui semestru prin chestionarele de evaluare semestrială completate de studenți. Rezultatele sunt centralizate și analizate de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), fiind sintetizate în: [Raport CEAC](#) și [Rapoartele sintetice ale rezultatelor evaluărilor semestriale, întocmite de structurile responsabile](#).

Pentru îmbunătățirea continuă a calității activităților didactice, rapoartele sunt analizate în cadrul ședințelor Consiliului facultății. Pe baza feedback-ului studenților, se elaborează [Planul de îmbunătățire a activităților didactice](#), iar rezultatele evaluărilor sunt comunicate cadrelor didactice și altor părți interesate. Implementarea măsurilor propuse este monitorizată prin rapoarte, pentru a asigura îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată că Facultatea de Litere și Arte aplică semestrial, conform metodologiei ULBS, procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, iar rezultatele sunt analizate de CEAC și Consiliul facultății, fundamentând planuri de îmbunătățire a activităților didactice și comunicând concluziile părților interesate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - rapoarte sintetice și realizarea unui plan de îmbunătățire a activităților didactice
- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎIS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS a implementat un sistem riguros de colectare și analiză a datelor, conform: [Regulamentul privind asigurarea calității](#) și [Metodologia CEAC pentru colectarea și analiza datelor](#). Procesul este susținut de proceduri instituționale care utilizează baze de date interne, ce includ informații relevante despre performanța academică, inserția profesională și satisfacția studenților. Comunicarea și dezbaterile publice sunt asigurate prin platforme electronice și canale instituționale, iar la nivelul facultății sunt organizate periodic întâlniri cu cadrele didactice și studenții pentru analizarea opiniilor privind calitatea actului educațional și a vieții studențești.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte colectează și analizează sistematic date privind performanța academică, inserția profesională și satisfacția beneficiarilor, prin proceduri instituționale reglementate, baze de date specializate (QuestionPro, SmartHub), indicatori de calitate corelați cu obiectivele strategice și rapoarte CEAC care fundamentează deciziile instituționale.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - existența unei baze de date interne utilizată pentru colectarea datelor privind performanța academică, inserția profesională, satisfacția studenților)
- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Informațiile de interes public privind programul de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română sunt disponibile în mod transparent pe site-ul oficial al ULBS și pe pagina web dedicată Facultății de Litere și Arte, care găzduiește documentele relevante aferente organizării și funcționării programului. Astfel se regăsesc, la rubrici ușor de identificat (<https://litere.ulbsibiu.ro/facultate/>), rezultatele statistice ale evaluării cadrelor didactice de către studenți, Raportul de evaluare internă a calității, informații privind taxele, posturile scoase la concurs, planurile de învățământ și fișele disciplinelor, orarele, deciziile Consiliului facultății (<https://litere.ulbsibiu.ro/facultate/>)

[Deciziile și rapoartele Comisiei de etică](#) completează accesul la informațiile de interes public prin publicarea deciziilor referitoare la integritatea în activitatea academică și administrativă.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte asigură accesul la informațiile de interes public prin publicarea online, pe site-ul oficial al ULBS și al facultății, a documentelor esențiale privind programul de studii, precum: rapoarte de activitate, informații privind taxele și bursele, CV-urile cadrelor didactice, regulamente, bugete și alte documente administrative relevante. Totodată, accesul la informațiile de interes public este susținut prin publicarea hotărârilor Consiliului facultății, organizarea de consultări periodice cu studenții și promovarea principiilor eticii academice, prin intermediul Comisiei de etică.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
----------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Transparența proceselor decizionale cu privire la programul de licență este asigurată prin intermediul site-ului oficial al ULBS (<https://www.ulbsibiu.ro/ro/>) și al paginii dedicate Facultății de Litere și Arte (<https://litere.ulbsibiu.ro/facultate/>), unde sunt disponibile toate documente relevante.

Facultatea de Litere și Arte care coordonează programul de studii de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză)/ Limba și literatura română, sprijină transparența proceselor decizionale prin publicarea [Hotărârilor Consiliului facultății](#), precum și prin utilizarea [Chestionarelor/sondajelor privind percepția studenților și a altor părți interesate despre accesul la informațiile facultății](#). [Deciziile și rapoartele Comisiei de etică](#) completează acest cadru de transparență, contribuind la promovarea integrității în activitatea academică și administrativă.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Litere și Arte asigură transparența informațiilor prin publicarea online, pe site-ul ULBS și al facultății, a documentelor relevante privind programul de studii (rapoarte, taxe, CV-uri, regulamente, bugete), precum și prin publicarea deciziilor Consiliului facultății, derularea de consultări cu studenții și promovarea eticii academice prin Comisia de etică.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS, respectiv Facultatea de Litere și Arte colectează și transmite datele solicitate respectând obligațiile ce decurg din răspunderea publică prin elaborarea și publicarea periodică a rapoartelor instituționale:

- [Raportul rectorului](#);
- [Raportul anual al decanului](#);
- [Raportul de evaluare internă privind calitatea educației](#);
- [Raport anual al Comisiei de etică universitară](#);

De asemenea, se elaborează și publică rapoarte statistice privind performanțele educaționale, demografia studenților, resursele financiare etc. :

- [Raport Prorector SRC](#)
- [Raport Prorector AD](#)
- [Raport Prorector ADI](#)
- [Edu Hub](#)

Asigurarea transparenței și a conformității cu standardele impuse de organisme externe este garantată de implementarea unei proceduri de raportare a datelor și de formatul standardizat al rapoartelor. În vederea îmbunătățirii transparenței și eficienței procesului de raportare procesul este completat de Sondaje și chestionare aplicate comunității academice.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Facultatea de Litere și Arte, în cadrul ULBS, colectează și transmite datele solicitate în conformitate cu obligațiile ce decurg din răspunderea publică, prin elaborarea și publicarea periodică a rapoartelor instituționale, financiare, academice și etice, în formate standardizate și conforme cu cerințele autorităților competente.

- ✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)
- ✓ [Recomandări](#) - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎLS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

- ✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Instituția organizează evaluarea externă a programelor de studii din 5 în 5 ani, conform reglementărilor în vigoare. Programul de studii supus evaluării a fost evaluat în vederea menținerii acreditării în anul 2021, conform Hotărârii ARACIS.

- ✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Facultatea de Litere și Arte coordonează desfășurarea procedurilor de evaluare externă a calității conform cerințelor legale, pe baza raportului de autoevaluare ULBS, a documentației ARACIS și a planurilor de măsuri elaborate ca răspuns la recomandările evaluărilor anterioare. Cerința respectării obligației de desfășurare a procedurilor de evaluare externă în conformitate cu prevederile legale nu este îndeplinită la data evaluării.

- ✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)
- ✓ [Recomandări](#) - Se recomandă respectarea pe viitor a termenelor prevăzute în legislația actuală pentru evaluarea externă a programului de studii.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari: • Laborator DH dotat corespunzător; • Biblioteca ULBS modernă, cu acces gratuit la baze de date internaționale; • Biblioteca lectoratelor DAAD și OeAD; • Cadre didactice cu experiență și expertiză; • Participare la mobilități educaționale; • Networking european al colectivului de cadre		FACTORI INTERNI	Puncte slabe: • Adaptare lentă a curriculei la noile tehnologii; • Dezechilibru teorie-practică la unele discipline; • Flexibilitate limitată în alegerea cursurilor; • Implicarea redusă a studenților în cercetare;
---	--	------------------------	---

didactice; - Existența unui centru de cercetare (CSLLC) - Editarea a 1-2 volume/an sub egida CSLLC apărute la edituri de prestigiu în străinătate, total 20 volume colective sau de autor (în limbile engleză, germană și franceză) coordonate de membrii CSLLC (coordonatorii de domenii și/sau de doctorat); - Creșterea vizibilității cercetării umaniste din ULBS prin diseminarea rezultatelor cercetării în volume colective și în revista colectivului <i>Germanistische Beiträge</i> (A); - Continuitatea apariției (din 1993) revistei <i>Germanistische Beiträge</i> (1454-5144) indexată ERIH +, Index Copernicus, Ebsco, Sciendo; - Implicarea coordonatorilor de doctorat din departament în proiecte editoriale ale CSLLC și în organizarea de conferințe/secțiuni dedicate doctoranzilor; - Încurajarea colaborării în grupuri de lucru prin publicații colective; - Activitate de cercetare consistentă a membrilor CSLLC în studiul transnațional al patrimoniului literar, lingvistic și cultural și dezvoltarea unor metode inovative în studiile literare, lingvistice și culturale; - Acorduri de parteneriat cu Departamentul pentru Relații Interetnice (DRI) al Guvernului României / Consulatul Republicii Federale Germania la Sibiu pentru organizarea de conferințe cu publicarea lucrărilor în volum la editura Peter Lang din Berlin; - Expertiza cadrelor didactice – expert evaluator (Slovenian Research Agency; Editura Universității din București); co-editare colecția editurii Peter Lang din Berlin <i>Deutsche Sprache und Kultur in Mittel-, Ost- und Südosteuropa</i>; reviewer (<i>Lexikos Journal</i>, ISSN 1684-4904; revistă indexată AHCI; <i>Linguistica</i>, ISBN 978-961-06-0253-8; revistă indexată Scopus: <i>Synergy</i>, ISSN 1841-7191, indexată ERIH+); - Existența <i>Cercului studentesc pentru traduceri literare și non-literare</i> (atelieri de traducere lunare); - Organizarea anuală (din 2012) a Școlii de Vară Internațională <i>Sommerakademie Siebenbürgen</i> finanțată de fundația Donauschwäbische Kulturstiftung des Landes Baden-Württemberg; - Mobilitățile internaționale constituie o oportunitate valoroasă pentru doctoranzi, oferindu-le posibilitatea de a-și consolida formarea profesională într-un context academic internațional; - Curriculum adaptat tendințelor actuale; - Posibilități de studii aprofundate postuniversitare; - Rată ridicată de angajabilitate a absolvenților; - Servicii de orientare și consiliere profesională; - Cămine și cantine studentești de calitate; <i>Casă de Cultură a Studenților</i> cu facilități moderne; - Promovarea echității, eticii și accesului echitabil la educație		Lipsa unui buget propriu;
Oportunități: Acces la arhive și biblioteci pentru studiul	FACTORI EXTERNI	Amenințări: Subfinanțare bugetară;

patrimoniului minorității germane; • Existența unui centru de documentare <i>Dokumentationszentrum für rumäniendeutsche Literatur</i> (din 2008) pentru studierea literaturii germane din Transilvania (fond de carte, colecții de reviste literare); • Mediul economic și de afaceri local atractiv pentru investitorii din spațiul german; • Cerere mare de specialiști vorbitori de limbă germană pe piața muncii; • Apartenența ULBS la consorțiul universitar național UNIVERSITARIA și la alianța europeană FORTHEM; • Contextul geo-politic în care se află România (apartenența României la UE); • Buna colaborare a bibliotecii cu furnizorii de publicații; • Dezvoltarea programelor de tip Erasmus.	• Motivarea insuficientă a tinerilor spre a opta pentru cariera universitară; • Concurență intra- și inter-universități; • Scăderea numărului de studenți (demografie negativă)
--	---

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (I/P/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/ domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Comisia recomandă extinderea consultărilor spre parteneri internaționali.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Parțial îndeplinit	Revizuirea spațiilor dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative astfel încât să se asigure accesibilitatea studenților cu dizabilități. Preocuparea pentru creșterea gradului de satisfacție a studenților cu privire la mediul de învățare oferit de Universitate, prin dezvoltarea unei platforme de feedback în timp real, pentru raportarea rapidă a problemelor sau pentru diverse propuneri de noutăți în infrastructură și servicii.
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare	Îndeplinit	

	evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.		
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Se recomandă dezvoltarea unui program intern de mentorat pentru lectorii și asistenții debutanți.
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Intensificarea demersurilor de informare a studenților și de colaborare cu partenerii internaționali, în vederea sporirii numărului de astfel de schimburi.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de	Îndeplinit	

	studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.		
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	

DOMENIUL C. Managementul calității

26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	Monitorizarea și consemnarea riguroasă a opiniilor părților interesate (studenți, absolvenți, angajatori).
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice	Îndeplinit	

	funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.		
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Neîndeplinit	Se recomandă respectarea pe viitor a termenelor prevăzute în legislația actuală pentru evaluarea externă a programului de studii.

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	7	1	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	12	-	1
Total	36	1	1

În urma analizei documentelor furnizate, a discuțiilor desfășurate pe parcursul vizitei la fața locului și a evaluării gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță, comisia constată că programul de studii universitare de licență Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză) / Limba și literatura română organizat de Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu prezintă un nivel accentuat de maturitate instituțională și funcționează în condiții conforme cu cerințele naționale privind asigurarea calității. Programul este integrat într-o structură instituțională stabilă, cu procese administrative bine reglementate, bazate pe metodologii actualizate periodic și implementate consecvent. Conducerea facultății, structurile administrative și comisiile de specialitate cooperează eficient, asigurând un cadru organizațional predictibil, favorabil consultării părților interesate. Facultatea de Litere și Arte din cadrul ULBS demonstrează capacitatea de a integra observațiile provenite de la studenți, angajatori, cadre didactice și comisiile interne de calitate în procesul de revizuire a documentelor curriculare și a procedurilor interne. Planul de învățământ și fișele disciplinelor reflectă o structură curriculară coerentă, corelată cu nivelul calificării și cu competențele vizate. Rezultatele învățării sunt formulate clar și sunt în concordanță cu cerințele nivelului 6 CNC și cu ocupațiile aferente domeniului Limbă și literatură. Prin consultarea documentelor curriculare și discuțiile cu studenții și cadrele didactice, comisia a constatat că rezultatele învățării sunt riguros articulate, adecvat comunicate și utilizate în mod real pentru orientarea procesului didactic. Evaluarea rezultatelor învățării este realizată printr-un ansamblu divers de metode, care permit verificarea progresului studenților și asigură predictibilitate și transparență. Resursele umane ale programului sunt adecvate, majoritatea cadrelor didactice având titlul de doctor și specializări complet concordante cu disciplinele pe care le predau. Participarea cadrelor didactice la mobilități Erasmus+, DAAD și FORTHEM contribuie la actualizarea cunoștințelor și la consolidarea programului. În același timp, resursele materiale (săli de curs și seminar, laboratoare de limbi moderne, bibliotecă, infrastructură digitală) susțin în mod corespunzător desfășurarea procesului educațional.

Comisia remarcă, de asemenea, dezvoltarea și utilizarea unor instrumente informatice instituționale (platformele academice, instrumentele de management al școlarității, platformele educaționale colaborative și sistemele informatice gestionate de Direcția de Informatizare și Comunicații de Date), care facilitează procese administrative eficiente și accesul studenților la informații relevante. Relația cu mediul socio-economic este activă, aspect confirmat de întâlnirile cu angajatorii, care au apreciat relevanța competențelor dobândite de absolvenți. Actualizarea periodică a planului de învățământ, realizată în urma consultărilor cu părțile interesate, susține adecvarea programului la cerințele pieței muncii. În ansamblu, comisia apreciază că programul de studii oferă un cadru formativ coerent și modern, sprijinit de resurse adecvate și de o cultură instituțională orientată spre calitate. Funcționarea programului respectă normele legale, procedurile sunt implementate consecvent, iar activitatea didactică și administrativă se desfășoară cu profesionalism și transparență.

Pe baza datelor analizate, a documentelor consultate și a constatărilor din vizită, comisia consideră că programul îndeplinește standardele în vigoare și oferă garanția unui proces educațional de calitate.

Propunerea comisiei: *Menținerea acreditării* programului de studii *Limba și literatura germană – Limba și literatura modernă (engleză/ franceză) / Limba și literatura română*, cu o capacitate de școlarizare de 60 de locuri.

VII. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.