

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
Facultatea:	Facultatea de Litere și Arte
Domeniul de licență:	Limbă și literatură
Programul de studii universitare de licență:	Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză)
Forma de învățământ:	IF
Limba de predare:	Română, engleză, germană, franceză
Locația geografică:	Sibiu
Durata studiilor:	3 ani / 6 semestre
Numărul de credite:	180 credite
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

N r. c rt .	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
	1. Prof. univ. dr. Boldea Iulian	Coordonator comisie	
	2. Prof. univ. dr. Secrieru Mihaela-Lenuța	Expert evaluator	
	3. Conf. univ. dr. Stancu Adela-Marinela	Expert evaluator	
	4. Stud. Catană Andrei-Mădălin	Student evaluator	

I. Introducere

REE a fost elaborat în vederea menținerii acreditării programului de studii universitare de licență *Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză)* organizat de Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu. Comisia aprobată de Consiliul ARACIS prin HC nr 206/H/04.09.2025 a avut următoarea componență:

Prof. univ. dr. Boldea Iulian – UMFST „G.E. Palade” din Târgu Mureș (președinte)

Prof. univ. dr. Secieru Mihaela-Lenuța – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Conf. univ. dr. Stancu Adela-Marinela – Universitatea din Craiova

Studentul Catană Andrei-Mădălin – Universitatea din București

Vizita de evaluare s-a desfășurat în perioada 25-27 mai 2026.

Originile ULBS se regăsesc în anul 1976, inițial prin crearea Institutului de Învățământ Superior din Sibiu, cu o structură formată din Facultatea de Filologie și Istorie, Facultatea de Drept Economic și Administrativ și Facultatea de Mecanică. Începând cu anul 1990, ULBS se dezvoltă continuu ca instituție universitară multidisciplinară, integrată în spațiul european al învățământului superior. ULBS este o universitate comprehensivă, cuprinzând 9 facultăți (2 facultăți cu profil ingineresc și 7 facultăți cu profile diverse: umaniste, științe, economie, drept, medicină, teologie, etc.). În anul universitar 2024–2025, la ULBS sunt înscriși 14736 studenți, dintre care 11488 sunt studenți la ciclul licență (programe în limba română și în limbi străine), 2777 studenți la masterat (programe în limba română și în limbi străine), și 471 doctoranzi în 16 de programe de doctorat (în limba română și limbi străine). În cadrul evaluării instituționale realizate de ARACIS în anul 2021, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a obținut calificativul maxim: „Grad de încredere ridicat”.

În anul 1969, prin H.C.M. nr. 1322 din 12 iunie 1969, articolul 1, alineatul a, publicată în Monitorul Oficial al R.S.R., partea I, nr. 64 / 16 iunie 1969, se înființează la Sibiu *Facultatea de Filologie și Istorie*, în cadrul Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj, una dintre specializări fiind: *Limbă și literatură străină (engleză/germană) – limba și literatura română*. În anul 1990, specializările filologice au fost incluse în Facultatea de Litere, Istorie și Drept a Universității din Sibiu. Începând cu anul universitar 1994-1995, Facultatea s-a reorganizat în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu ca Facultate de Litere, Istorie și Jurnalistică, având printre specializări: *Limba și literatura română – o limbă și literatură străină (engleză, franceză, germană)*. Toate specializările de la profilul Filologie, existente înainte de 1989, au fost acreditate prin HG, nr. 568/ 28.07.1995. Acreditarea a fost reconfirmată prin HG, nr. 294/ 16.06.1997, apoi prin HG. Nr. 335/ 01.07.1999, confirmată prin HG, nr. 535/ 1999 și apărută în Monitorul Oficial din 24.08.2000.

La Facultatea de Litere și Arte a ULBS funcționează în prezent pentru nivelul licență, un număr de 9 specializări în regim de învățământ cu frecvență, 4 în domeniul *Limbă și literatură* și câte unul în domeniile *Limbi moderne aplicate*, *Științele informării și documentării* și 3 în domeniul *Artele Spectacolului*. Pentru nivelul de masterat Facultatea de Litere oferă 4 programe de studii, în domeniul Filologie, 2 în domeniul *Artelor Spectacolului* și unul în domeniul *Științelor comunicării*.

Programul de studii de licență *Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză)* (LLR-LLM) a fost supus ultima dată evaluării periodice din partea ARACIS în anul 2021, iar Consiliul ARACIS a dat avizul de menținere a acreditării, stabilind o cifră de școlarizare de 120 locuri. În fiecare an, numărul locurilor scoase la admitere și numărul studenților înmatriculați s-au situat în limita cifrei de școlarizare stabilită de ARACIS. De la autorizare, programul de studii a parcurs mai multe etape de îmbunătățire din perspectiva planului de învățământ și a fișelor de disciplină, care au fost adaptate conform concluziilor trase în urma consultărilor cu angajatori, studenți și cadre didactice, a bazei materiale și a resursei umane. Raportul de evaluare internă a programului de studii LLR-LLM a fost elaborat de o echipă de evaluare internă mixtă, conform metodologiei ARACIS.

Metode utilizate

Procesul de întocmire a REE s-a bazat pe colectarea și analiza datelor pentru a verifica îndeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță și pe discuții cu reprezentanții instituției evaluate. Au fost solicitate documente suplimentare (fișele disciplinelor).

Vizita la fața locului s-a desfășurat conform calendarului de lucru agreed cu reprezentanții FLA. Au avut loc întâlniri cu reprezentanții conducerii facultății, persoana de contact și responsabilul programului de studii;

membri ai SCEAC a FLA; reprezentanți ai angajatorilor; absolvenți ai programului de studii evaluat; studenți înmatriculați la program; cadre didactice care predau la program; responsabili centrelor de cercetare; reprezentanți ai Comisiei de etică a ULBS. De asemenea, în prezența reprezentanților facultății, echipa a vizitat baza materială (săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă) și a verificat documentele de evidență ale studenților la secretariatul facultății.

II. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS are o structură organizatorică solidă, reglementată prin Carta universității, Regulamentul de organizare și funcționare, Regulamentele de funcționare ale Consiliilor Facultăților, Senatului și Consiliului de Administrație și Metodologia de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere. Conducerea la nivel instituțional este asigurată de Senatul universitar – for deliberativ, și de Consiliul de Administrație – for executiv, ambele funcționând conform prevederilor Legii nr. 199/2023 și ale Cartei ULBS. FLA are un consiliu al facultății și trei departamente (Departamentul de Studii Romane, Departamentul de Studii Anglo-americe și Germanice și Departamentul de Artă Teatrală), conduse de directori de departament aleși prin vot universal. Studenții sunt reprezentați în proporție de minimum 25% în toate structurile decizionale. Procesele instituționale sunt documentate printr-un sistem unitar de metodologii, regulamente și proceduri interne publicate pe site-ul universității și actualizate periodic, în baza recomandărilor CEAC-ULBS și a hotărârilor Senatului.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată că sistemul de guvernare al ULBS este coerent, funcțional și aliniat cadrului legal. Responsabilitățile sunt clar definite, fluxurile decizionale sunt transparente, iar documentele de management sunt accesibile public. Procedurile interne de planificare, monitorizare și raportare (Planul strategic, Planul operațional anual, Rapoartele de activitate) confirmă funcționarea eficientă a mecanismelor de conducere. În cadrul facultății, structurile manageriale funcționează conform principiului descentralizării, asigurând coordonarea între activitățile didactice, administrative și de cercetare. Revizuirea periodică a regulamentelor și publicarea acestora denotă maturitate instituțională și o cultură a calității autentică.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică:

- existența unui sistem coerent de proceduri și metodologii revizuite periodic și corelate între nivelul universității și cel al facultății;

✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform documentației furnizate în REI și informațiilor publice, ULBS asigură implicarea sistematică a părților interesate în elaborarea și revizuirea documentelor instituționale. Procesul este coordonat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC-ULBS), care transmite propunerile de regulamente spre dezbateri publice, atât la nivel de facultate, cât și la nivelul universității.

La nivelul Facultății de Litere și Arte, consultările se realizează în Consiliul facultății, unde sunt incluși reprezentanți ai cadrelor didactice și ai studenților, în consiliile celor trei departamente, prin întâlniri periodice cu studenți și cadre didactice referitoare la actualizarea planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor și prin consultări cu angajatori și absolvenți, toate consemnate în procesul de actualizare a curriculumului. Revizuirea documentelor se realizează anual sau ori de câte ori este necesar, iar forma finală este aprobată de Senatul universitar și publicată pe site.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că mecanismele de consultare sunt funcționale și transparente, integrate în practica instituțională. Existența unor faze obligatorii de dezbateri publice și participarea tuturor părților interesate asigură reprezentativitatea procesului de elaborare a documentelor. Din discuțiile comisiei cu fiecare grup de beneficiari, a reieșit că în proiectarea și actualizarea programului de studii LLR-LLM se ține seama de opinia angajatorilor, a studenților și a cadrelor didactice. Se constată că ULBS respectă principiile bunei guvernante, iar consultările interne și externe contribuie efectiv la îmbunătățirea proceselor didactice și administrative.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- implicarea consecventă a angajatorilor și a absolvenților în procesul de actualizare a planurilor de învățământ și corelarea sistematică a propunerilor colectate de la părțile interesate cu fișele disciplinelor și cu structura curriculară.

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Baza materială a Facultății de Litere și Arte (FLA) corespunde standardelor desfășurării unui proces instructiv-educativ de calitate, spațiile de învățământ fiind corelate cu cifrele de școlarizare și cu activitățile prevăzute în planurile de învățământ. Cursurile se desfășoară în săli corespunzătoare, iar disciplinele care au prevăzute activități de laborator se derulează în spații specializate, dotate corespunzător. Conform Listei spațiilor din REI, FLA dispune de: patru amfiteatre, unsprezece laboratoare din care patru laboratoare lingvistice, două laboratoare de Digital Humanities incluzând și un studio de podcast, treisprezece săli de seminar. Pe lângă acestea, birourile colectivelor de specialitate și ale centrelor de cercetare sunt dotate cu

sisteme desktop moderne, imprimante și echipamente de birou, asigurând condiții optime pentru activitatea didactică și de cercetare.

Studentii FLA beneficiază, de asemenea, de acces la biblioteca universității și la o bibliotecă virtuală de facultate, precum și la infrastructura digitală a ULBS (platforme educaționale, rețea Wi-Fi în campus).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că baza materială a FLA este suficientă numeric, bine adaptată specificului programelor filologice. Existența unor săli dedicate (amfiteatre, săli de seminar) și a laboratoarelor de limbi moderne și multimedia asigură condiții adecvate pentru activități didactice interactive, pentru formarea competențelor lingvistice, culturale și digitale ale studenților. Distribuția spațiilor și a dotărilor pe tipuri de activități (curs, seminar, laborator, lectorat, sală de lectură) permite o utilizare eficientă și flexibilă, iar gradul de dotare tehnologică (videoproiectoare, table interactive, calculatoare performante) este conform cu standardele actuale pentru programe din domeniul Limbă și literatură. Se constată o preocupare constantă pentru actualizarea infrastructurii, ceea ce indică sustenabilitatea bazei materiale și capacitatea instituției de a răspunde cerințelor moderne ale procesului educațional.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

○ existența unei săli de lectură proprii la nivel de facultate, care completează oferta bibliotecii centrale și facilitează studiul individual.

Recomandări - Revizuirea spațiilor dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative astfel încât să se asigure accesibilitatea studenților cu dizabilități.

✓ **Indicatorul este: îndeplinit.**

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale	
Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Gestionarea bazei materiale a Facultății de Litere (FLA) se realizează în cadrul unui sistem instituțional stabil, coordonat de Direcția Generală Administrativă a ULBS, de Prodecanul responsabil cu dezvoltarea organizațională și infrastructura și de administratorul-șef al facultății. Facultatea desfășoară activități în săli de curs, seminar, laboratoare și lectorate care sunt modernizate periodic și integrate în planul de întreținere curentă a universității. În ultimii ani, s-au realizat lucrări de reparații, reconfigurări și înlocuiri de echipamente în mai multe spații, beneficiindu-se de intervenții tehnice și de modernizare a echipamentelor audio-video, inclusiv prin crearea unui Digital Humanities LAB și a unui Multimedia HUB.

Spațiile sunt inspectate periodic, realizându-se servicii de mentenanță, climatizare, iluminat, mobilierul și accesul IT fiind monitorizate constant.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că gestionarea bazei materiale la nivelul FLA este eficientă și asigură o funcționare optimă a procesului didactic. Baza materială este adecvată, bine întreținută, printr-un management activ și responsabil al resurselor fizice. Planurile de mentenanță anuală ale universității și actualizările constante ale dotărilor din laboratoare și lectorate demonstrează o cultură organizațională orientată spre sustenabilitate și calitate. Utilizarea spațiilor este optimizată prin repartizarea lor în funcție de tipul de activități și de numărul de studenți, baza materială în ansamblul ei oferind condiții adecvate pentru personalul didactic și pentru activitatea studenților.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Mentenanța este preventivă și nu doar corectivă, realizându-se prin inspectarea periodică a sălilor și echipamentelor.

Existența unor spații dedicate pe anumite holuri, suficient de multe, pentru studiu individual, dotate cu acces la rețeaua internet și la prize pentru laptopuri.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii este deservit de personal didactic calificat, cu titluri științifice adecvate domeniului și cu experiență profesională relevantă. Cadrele didactice aparțin celor două departamente filologice ale facultății (DSR și DSAAG), iar specializările lor acoperă integral aria curriculară necesară programului. Documentele analizate demonstrează că toate disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite de cadre didactice titulare sau asociate cu studii doctorale și competențe certificate în domeniu; raportul cadre didactice/studenti este adecvat; există lectori și asistenți specializați, inclusiv lectori nativi în lectoratele de limbă străină; cadrele didactice sunt active în cercetare, având participări la conferințe, publicații în reviste indexate BDI și proiecte naționale și internaționale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că resursa umană a facultății este suficientă numeric, bine structurată, cu o distribuție echilibrată între gradele didactice. Există profesori și conferențieri cu experiență, care asigură coordonarea academică, lectori și asistenți dinamici, care contribuie la activitățile practice și aplicative ale programului. Se remarcă un echilibru între competențele didactice și cele de cercetare, iar diversitatea expertizei (studii literare românești, anglo-saxone sau romanice, lingvistică teoretică, lingvistică aplicată, traducere și interpretariat) permite o acoperire adecvată a curriculumului. O particularitate este interdisciplinaritatea, prin proiecte ale centrelor de cercetare, festivaluri, manifestări culturale, programe Erasmus+ etc. Comisia constată că atribuirea disciplinelor se face riguros și transparent, pe baza titlurilor universitare și a competențelor reale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Implicarea activă a studenților în proiectele instituționale, unele din ele fiind organizate și derulate chiar exclusiv de studenți.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS promovează formarea continuă a cadrelor didactice prin finanțarea participării la conferințe internaționale, workshopuri interne, mobilități Erasmus+ de predare și formare, acces la resurse online (baze de date, biblioteci digitale, platforme educaționale), stimularea publicării în revistele editate de universitate. Documentele interne arată că numeroase cadre didactice au participat în ultimii ani la mobilități în Marea Britanie, Franța, Spania, Italia, Portugalia, Germania, Polonia, Letonia, Slovenia, Grecia, Finlanda, Norvegia, Islanda, SUA, Coreea de Sud, China etc. și au prezentat lucrări în conferințe din țară și străinătate.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că există o cultură instituțională matură a dezvoltării profesionale, cadrele didactice beneficiind de oportunități reale și diverse de formare, prin participarea constantă la proiecte internaționale și la activități de perfecționare care au contribuit la actualizarea conținuturilor și la creșterea calității didactice. De remarcat este faptul că mobilitățile Erasmus+ sunt accesate nu doar de profesori cu experiență, ci și de cadre tinere, ceea ce asigură un profil european coerent al corpului didactic.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
 - promovarea participării la conferințe inclusiv prin sprijin financiar

- ✓ Recomandări:

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.	
Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procedurile de angajare și promovare sunt reglementate prin metodologiile ULBS privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare (concurs sau promovare), care sunt conforme cu Legea nr. 199/2023 și cu metodologiile cadru. Dosarele de concurs sunt evaluate de comisii constituite legal, iar rezultatele sunt publicate în mod transparent. Disciplina aferentă fiecărui post este corelată cu competențele candidatului, conform CV-ului, tezei de doctorat și activității științifice. La programul de studii LLR-LLM predau 45 de titulari din care 6 sunt asistenți pe perioadă determinată. Toate cadrele didactice care predau la programul de studii LLR-LLM au specializarea absolvită în domeniul de predare, având titlul de doctor în domeniul Filologie.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

FLA a organizat periodic concursuri pentru ocuparea posturilor didactice pe perioadă nedeterminată. Documentele consultate de comisie arată că atribuirea disciplinelor către cadrele didactice se face în mod riguros, pe baza competențelor dovedite - studiile de specialitate, teza de doctorat, activitatea de cercetare, precum și a experienței profesionale relevante pentru domeniul disciplinelor din post.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.	
Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform Raportului de autoevaluare (REI), procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice urmărește simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite studenților, cadrelor didactice și altor beneficiari. Un rol central este deținut de Direcția de Informatizare și Comunicații de Date, care funcționează pe baza unui regulament intern [Regulament DICD](#) și are atribuții privind configurarea, administrarea și întreținerea rețelei universitare Internet/Intranet, precum și menținerea condițiilor optime de trafic și securizare a transferurilor de date. Suporturile didactice (materiale de curs, teme, teste) se distribuie prin platforme educaționale utilizate constant în activitățile didactice. Facultatea dispune de o pagină web [Site FLA](#) actualizată permanent, prin care sunt comunicate informații relevante pentru studenți, cadre didactice și viitorii candidați. Pentru evidența școlară, facultatea utilizează o platformă online de management al școlarității, accesibilă pe bază de utilizator și parolă, care permite înscrierea notelor, gestionarea situațiilor școlare și accesul studenților la propriile rezultate. Orarul fiecărui cadru didactic este disponibil public online [Orare ULBS](#). FLA a derulat și derulează în continuare proiecte de digitalizare, câștigate în competiții naționale, incluzând inclusiv în Planurile de învățământ ale programelor filologice discipline vizând domeniul Digital Humanities.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

Comisia constată că nivelul de digitalizare la nivelul facultății și al universității este avansat și susținut printr-un cadru instituțional matur. Infrastructura informatică este bine dezvoltată, iar instrumentele digitale sunt integrate în mod sistematic în activitățile academice și administrative. Platformele utilizate (<https://ccom.ulbsibiu.ro/ro/activitati.htm>) facilitează desfășurarea activităților didactice într-un mod eficient și accesibil. Disponibilitatea resurselor online, inclusiv a orarului unificat și accesul securizat la datele școlare, precum și raportarea activității didactice și de cercetare (GRADIS) contribuie la creșterea transparenței și la optimizarea comunicării cu studenții. Proiectele de digitalizare aflate în derulare reprezintă un element strategic important. Ele denotă viziune instituțională, capacitatea de accesare a fondurilor externe și un angajament ferm pentru modernizarea continuă a proceselor. Investițiile în digitalizare sunt semnificative atât ca valoare, cât și ca impact funcțional, comisia apreciind că utilizarea instrumentelor informatice este coerentă, eficientă și adaptată nevoilor actuale ale comunității academice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Funcționarea unui serviciu informatic specializat, cu raportări periodice și responsabilități clar definite și implementarea unor proiecte majore de digitalizare, cu finanțări de amploare, care confirmă direcția strategică a instituției.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării	
Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Documentația necesară examinării programului a fost întocmită cu respectarea prevederilor în vigoare, pe care se întemeiază totodată planurile de învățământ ale programului de studii. Echipa care în întocmit documentația a avut o activitate eficientă, fiecărui membru trasând-i-se sarcini precise, conform unui plan prestabilit și în conformitate cu cerințele cărora avea a le răspunde dosarul de acreditare. Conform Raportului de autoevaluare și documentelor curriculare analizate (Planul de învățământ, Fișele disciplinelor, Regulamentul privind activitatea profesională), programul de studii este conceput în strictă concordanță cu rezultatele învățării stabilite la nivel național și instituțional.

Planul de învățământ este structurat pe 60 de credite ECTS/an, cu un total de 180 de credite pentru ciclul de licență, iar distribuția disciplinelor reflectă ariile de competență necesare calificării: competențe lingvistice, culturale, literare, didactice și digitale. Fiecare disciplină are fișă actualizată, care precizează rezultatele învățării, conținuturile, strategiile didactice, modalitățile de evaluare și corespondența în credite. Programul include experiențe diverse de învățare, prin cursuri, seminare, activități practice în laboratoare de limbi moderne, activități în lectorate, participare la evenimente culturale, activități de cercetare aplicată și pregătirea lucrării de licență. Evaluarea este continuă și finală, conform metodologiilor instituționale. Programul de studii își propune valorificarea potențialului din zona geografică în care se află Universitatea, spre a forma specialiști în domeniile limbii și literaturii, capabili să participe la dezvoltarea lingvistică și culturală a zonei și la cercetarea domeniul vizat ([Plan de învățământ LLR](#)).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că structura curriculară este coerentă, echilibrată și adecvată finalităților programului. Corelarea dintre rezultatele așteptate ale învățării, conținuturile disciplinelor și distribuția creditelor ECTS este bine fundamentată. Planul de învățământ asigură progresia logică de la cunoștințe de bază la competențe avansate; rezultatele învățării sunt formulate în manieră operațională și sunt coerent reflectate

în activitățile de evaluare; studenții beneficiază de un spectru larg de experiențe didactice – teoretice și aplicative – care contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale specifice domeniului; structura programului permite mobilități internaționale și recunoașterea creditelor în cadrul proiectelor Erasmus+, datorită organizării standardizate ECTS.

Comisia consideră că programul de studii conduce în mod clar la dobândirea calificării universitare, oferind un set complet de experiențe academice. Se apreciază formularea clară și operațională a rezultatelor învățării în fișele disciplinelor, corelarea riguroasă între rezultate, conținut, metode didactice și evaluare, distribuția echilibrată a creditelor în funcție de încărcătura reală de muncă a studentului și existența unor componente aplicative consistente (activități în laboratoarele de limbi moderne, în Digital Humanities Lab și Multimedia HUB, în lectorate, proiecte tematice). ([Plan de învățământ LLR](#)).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Proiectarea programului de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor	
Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii de studii Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză), cu frecvență, a obținut la ultima evaluare ARACIS decizia de menținere a creditării, conform Hotărârii Consiliului ARACIS din data de 30.06. 2021.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din documentele prezentate, precum și în urma discuțiilor cu diferitele categorii de participanți implicați (studenți, absolvenți, angajatori) reiese că elementele ce țin de conținutul programului sunt ajustate în acord cu solicitările pieței muncii și ale angajatorilor, ca urmare a unor discuții petrecute în cadru formal și informal. De asemenea, documentele prezentate confirmă ceea ce a reieșit din discuțiile cu factorii de răspundere și de conducere (cu deosebire persoanele implicate în întocmirea dosarului și conducerea Facultății), și anume că documentele aferente programului (în special Planurile de învățământ și Fișele disciplinelor) sunt actualizate astfel încât să confere suplețe Programului.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Dinamica relațiilor dintre cadrele didactice implicate în program, pe de o parte, studenți și angajatori, de cealaltă.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.	
Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul se asociază cu anumite calificări: pentru ocupațiile din grupa de bază 2643 - Traducători, interpreți și alți lingviști, și anume: 264301 Filolog, 264306 Traducător (studii superioare), 264305 Secretar literar (<https://litere.ulbsibiu.ro/wp-content/uploads/2025/12/Plan-de-învățământ-LLR-2025-2028.pdf>)

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că programul este proiectat în mod riguros astfel încât să asigure o concordanță solidă între nivelul calificării, competențele vizate și ocupațiile pentru care programul pregătește absolvenți. Structura curriculară susține dobândirea tuturor competențelor specifice domeniului – atât lingvistice, cât și culturale, literare, metodologice și digitale. Se constată o aliniere corectă între competențele generale și specifice ale calificării și conținuturile oferite la nivelul fiecărei discipline. Curriculumul permite dezvoltarea unor competențe relevante pe piața muncii: comunicare avansată într-o limbă străină, capacitate de analiză critică a textelor, abilități de traducere și interpretare, abilități digitale aplicate în lingvistică și studii culturale. În ansamblu, structura programului este adecvată nivelului de calificare și oferă studenților oportunități reale de integrare profesională în domeniul filologic. Având în vedere atributele și cerințele calificărilor menționate, ca urmare a raportării lor la rezultatele învățării - așa cum le-am constatat și ca urmare a discuțiilor purtate cu studenții și cu cadrele didactice, apoi a examinării Fișelor disciplinelor și a documentelor prezentate - considerăm că rezultatele învățării satisfac cerințele de nivel ale calificărilor ([Fișele disciplinelor](#)).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- o elaborarea unei grile de corespondență a rezultatelor învățării cu disciplinele din plan, pentru întregul program.

✓ **Recomandări - Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI și documentelor curriculare (planul de învățământ, fișele disciplinelor, descrierea calificării în RNCIS), rezultatele așteptate ale învățării pentru programul LLR-LLM sunt formulate în concordanță cu nivelul 6 al CNC și sunt corelate cu ocupațiile vizate de domeniul Limbă și literatură. Programul de studii universitare de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză) este proiectat în concordanță cu standardele ocupaționale naționale și Clasificarea Europeană a Ocupațiilor (ESCO), prin integrarea codurilor COR/ESCO în documentația ANC, iar rezultatele învățării reflectă cerințele reale ale pieței muncii, fiind formulate în planurile de învățământ și validate prin consultări cu angajatori și analize de profil. Fișele disciplinelor includ competențele vizate și modul în care acestea contribuie la formarea profilului profesional al absolventului, în corelație cu ocupațiile standard din domeniu. Documentele prezentate reflectă relaționarea adecvată, dintre rezultatele învățării și competențele cerute de ocupațiile implicate, în concordanță cu clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că există o corelare clară, coerentă și operațională între rezultatele așteptate ale învățării și competențele cerute de ocupațiile relevante la nivel european și național. Formulările din fișele disciplinelor și structura curriculară demonstrează o adecvare solidă la cerințele actuale ale pieței muncii. Se remarcă faptul că în cadrul programului competențele lingvistice sunt dezvoltate conform descriptorilor ESCO pentru profesiile din domeniul limbilor moderne, competențele digitale și de comunicare interculturală fiind integrate, ca răspuns la standardele profesionale europene actualizate. Disciplinele aplicative (traducere, redactare, analiză de discurs, cultură digitală) acoperă competențele relevante pentru industriile lingvistice, editare, comunicare și IT&C lingvistic, iar rezultatele învățării sunt formulate în termeni măsurabili, facilitând evaluarea competențelor raportate la standardele ocupaționale. Comisia consideră că programul este bine calibrat pentru a răspunde cerințelor pieței muncii din România și din spațiul european, în special pentru ocupațiile ESCO aferente nivelului 6.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- o referirea explicită la ESCO în definirea competențelor profesionale vizate de program;

✓ **Recomandări:**

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.	
Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Monitorizarea implementării strategiilor și principiilor destinate a asigura realizarea unei învățări eficiente constituie o îndatorire a coordonatorului de program, care este sprijinit de tutori de an (din rândul cadrelor didactice). Metodologiile de evaluare a procesului didactic se elaborează la nivelul universității, dar și al facultății și au în vedere emiterea de recomandări cu privire la actualizarea metodelor și a procesului de învățământ. Anual, coordonatorul de program elaborează un raport de evaluare internă care cuprinde o descriere a stării de fapt și eventuale recomandări de ameliorare a aspectelor care necesită a fi ajustate. Planurile de învățământ sunt astfel construite încât cu ajutorul suplimentar al disciplinelor opționale permit alegerea traseului pe care se dezvoltă pregătirea studenților, spre a dobândi competențe specifice programului, atât profesionale, cât și transversale. Cadrele didactice oferă consultații, valorificând un material didactic în format electronic (pe platforma educațională a Universității), precum și o adresă publică de e-mail. Universitatea asigură totodată accesul la platforma Google Classroom.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că principiile învățării centrate pe student sunt bine integrate atât la nivelul designului curricular, cât și în practica didactică. Structura programului permite trecerea progresivă de la achiziția de cunoștințe fundamentale la dezvoltarea autonomiei, a competențelor analitice și a abilităților profesionale. Metodele de predare utilizate sunt diversificate și orientate către implicarea activă a studentului, iar formele de evaluare permit aprecierea progresului individual și autoevaluarea. Comisia observă, de asemenea, că există o cultură instituțională favorabilă învățării active, susținută de resurse digitale și de infrastructura adecvată (laboratoare de limbi moderne, lectorate, acces la resurse multimedia). În plus, studenții sunt consultați nu doar periodic, ci constant, prin chestionare de satisfacție, iar rezultatele sunt utilizate pentru adaptarea strategiilor de predare.

Din discuțiile cu cadrele didactice și cu reprezentanții Comisiei SCEAC a reieșit că există o constantă preocupare pentru implementarea principiilor învățării centrate pe student.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- o utilizarea constantă a platformelor digitale (Google Classroom) pentru feedback rapid, distribuirea materialelor și monitorizarea progresului.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Prin intermediul parteneriatelor ERASMUS+, Facultatea se află în relații de colaborare cu universități europene, dar și din SUA, Asia, America de Sud, Africa, promovând programe de mobilitate academică. În felul acesta se încearcă optimizarea procesului de predare-învățare, dezvoltarea unui parteneriat trainic cu universități de prestigiu, crearea unui mediu educațional capabil de a-i pregăti pe studenți și pe profesori pentru contextul profesional globalizat.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că facultatea și universitatea asigură un cadru solid pentru participarea studenților la mobilități internaționale, oferind programe variate, proceduri clare și un sprijin administrativ adecvat.

Se remarcă faptul că: studenții beneficiază atât de mobilități ERASMUS de studiu și de practică, în special în domeniile limbilor moderne, artelor, culturii și comunicării, ofertele de mobilitate fiind actualizate anual și comunicate eficient studenților prin intermediul platformelor digitale și al întâlnirilor de informare. De asemenea, echivalarea creditelor se realizează în mod coerent, iar planurile de învățământ permit integrarea mobilităților fără afectarea parcursului academic.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Numărul mare de mobilități de scurtă durată în cadrul proiectelor de tip BIP (Blended Intensive Programm), în special în cadrul parteneriatelor stabilite cu partenerii din alianța europeană FORTHEN.

✓ **Recomandări:** Intensificarea demersurilor către studenți și către partenerii internaționali, în vederea sporirii numărului de astfel de schimburi.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul Universității și al Facultății există preocupări care vizează oferirea către studenți, a unui suport educațional individualizat, prin tutorat și consiliere psihopedagogică și oportunități echitabile. Planificarea activităților didactice permite integrarea diferențiată, în funcție de ritmurile de învățare și de stilurile cognitive ale studenților. Materialele de curs sunt adaptabile încât să răspundă nevoilor studenților care prezintă dificultăți de învățare sau deficiențe senzoriale. Studenții cu nevoi speciale beneficiază de sprijin personalizat, în concordanță cu reglementările universității, inclusiv accesibilitate fizică și adaptarea modalităților de predare și evaluare atunci când situația o impune. Facultatea Litere și Arte asigură oportunități echitabile pentru toți studenții, în acord cu potențialul și stilurile lor de învățare, prin politici instituționale de incluziune, servicii educaționale personalizate, strategii didactice adaptative și sprijin oferit prin SmartHub, tutori și consilieri educaționali.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din discuțiile purtate cu studenții, în cadrul vizitei, a reieșit că facultatea promovează învățarea centrată pe student, studiile de caz, activitățile interactive. De asemenea, prin măsurile și politicile concrete implementate, Facultatea a sprijinit incluziunea, oferind sprijin studenților cu nevoi speciale și burse pentru cazurile sociale. Accesul egal la resursele educaționale moderne, practicarea dialogului și întâlnirilor constante cu studenții au optimizat experiența academică a studenților, ducând la valorificarea potențialelor individuale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- o eforturile orientate în multiple direcții, spre a identifica nevoile și spre a le răspunde în mod adecvat.

✓ **Recomandări** - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.	
Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul este conceput astfel încât să ofere acces echitabil și nediscriminatoriu la resursele și serviciile educaționale. Un spațiu important pentru procesul de învățământ și în măsură să ofere un acces larg, al tuturor categoriilor de studenți, a fost conceput ca fiind Biblioteca ULBS, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități ([spații Biblioteca ULBS](#)). Biblioteca are sală de împrumut la domiciliu, sală internet și săli de lectură generoase, spații de co-working, spații individuale de lectură. Fondul de carte destinat studenților facultății satisface solicitările planurilor de învățământ, iar abonamentele la publicații fizice și online amplifică această gamă și permit desfășurarea unor cercetări de calitate ([Bibliografii online](#), [Baze de date](#), [Reviste abonate](#), [Biblioteci digitale](#)). Alături de acestea, cadrele didactice implicate la program au publicat, în format fizic și electronic manualele didactice care deservește Planul de învățământ.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că instituția asigură în mod real condiții favorabile de învățare pentru toți studenții, cu o atenție deosebită acordată accesului egal la resurse și adaptării procesului educațional la nevoile individuale. Se observă că: studenții au acces la un mediu educațional flexibil, care combină resurse fizice și digitale; adaptările pentru studenții cu CES sunt aplicate în mod responsabil și individualizat, în funcție de situațiile specifice; serviciile de consiliere sunt bine integrate în viața academică, contribuind la reziliența și succesul școlar; flexibilitatea în evaluare, utilizarea platformelor digitale, comunicarea constantă și disponibilitatea cadrelor didactice reflectă o cultură instituțională orientată spre sprijinul studentului. Comisia constată că resursele puse la dispoziție sunt adecvate nivelului și domeniului studiilor, iar capacitatea de adaptare a instituției la diversitatea stilurilor de învățare este un aspect bine consolidat în practica academică.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări:** Identificarea de soluții pentru implicarea studenților în procesul de evaluare a cadrelor didactice.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.	
Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Fiind concepute ca una dintre componentele Planului de învățământ ([Plan de învățământ LLR](#)) care reflectă activitatea și pregătirea studenților, rezultatele învățării au contribuit la dezvoltarea competențelor necesare profesiilor avute în vedere de program. Prin urmare, ele sunt integrate în Fișele disciplinelor ([Fișele disciplinelor FLA](#)), fiind corelate cu obiectivele fiecărei discipline și cu criteriile de evaluare aplicate. Conform REI și documentelor curriculare analizate (fișele disciplinelor, planul de învățământ, ghidurile metodologice), rezultatele învățării sunt formulate clar, operațional și sunt corelate cu nivelul calificării, cu structura programului și cu obiectivele disciplinelor. Fișele disciplinelor includ rezultate ale învățării structurate pe trei dimensiuni – cunoștințe, aptitudini și competențe; corelarea directă între aceste rezultate și conținuturile tematice ale disciplinelor; metode de predare-învățare adecvate rezultatelor vizate; forme de evaluare concepute pentru a măsura în mod autentic competențele declarate. Documentele relevă faptul că rezultatele învățării sunt formulate într-un limbaj accesibil, sunt explicitate la începutul fiecărui semestru și sunt discutate cu studenții în primele întâlniri de curs și seminar.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că rezultatele învățării sunt descrise într-o manieră adecvată, coerentă și adaptată nivelului programului. Formularea lor sprijină în mod real înțelegerea așteptărilor atât din partea studentului, cât și a cadrului didactic, contribuind la o structurare transparentă a procesului educațional. Se remarcă faptul că formulările sunt operaționalizate, ceea ce permite evaluarea progresului real al studentului; există

o continuitate logică între rezultatele programului și rezultatele fiecărei discipline; cadrele didactice utilizează rezultatele învățării pentru a adapta strategiile de predare și instrumentele de evaluare; studenții înțeleg de la început ce competențe vor dobândi și care sunt criteriile de reușită academică; rezultatele învățării sunt formulate în concordanță cu reperele naționale și europene privind calificările universitare. Comisia constată că rezultatele învățării sunt utilizate în mod real ca instrument de orientare a procesului de învățare și evaluare. De altfel, din discuțiile cu studenții a rezultat că rezultatele învățării sunt formulate clar și măsurabil, fiindu-le comunicate la începutul semestrului, iar din discuțiile cu cadrele didactice a rezultat că rezultatele sunt legate de obiectivele generale ale programului.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- o actualizarea periodică a fișelor disciplinelor, în concordanță cu schimbările din domeniul lingvistic și cultural

✓ **Recomandări - Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform documentelor instituționale, ULBS aplică un sistem coerent de evaluare, conceput în acord cu rezultatele învățării ale programului. Evaluarea este aliniată rezultatelor definite, fiind structurată pe etape (diagnostică, formativă, sumativă) și acoperind toate dimensiunile învățării. Instrumentele întrebuintate sunt diverse: teste grilă, exerciții de felurite categorii și cu diferite rosturi, proiecte, interviuri, portofolii și evaluări orale. Feedbackul este constant și orientat spre îmbunătățirea performanței individuale. Prin acestea, procesul de definire și evaluare a rezultatelor învățării contribuie la transparența și calitatea actului educațional, permițând monitorizarea clară a progresului studenților și ajustarea intervențiilor pedagogice, totodată servind ameliorării procesului didactic exercitat de cadrele didactice, periodic monitorizate de comisii de specialitate. Evaluarea pe parcurs include verificări continue (teste, exerciții aplicative, traduceri, eseuri, proiecte tematiche); prezentări orale individuale sau în grup; portofolii și demersuri reflexive; activități practice în laboratoarele de limbi moderne și lectorate. Fișele disciplinelor precizează ponderea evaluării continue și a evaluării finale, precum și criteriile aferente fiecărui instrument de evaluare. Examenul final de semestru, acolo unde este prevăzut, verifică în mod integrat competențele dobândite. Finalizarea studiilor se realizează prin susținerea examenului de licență, conform reglementărilor ULBS, dar și al metodologiei proprii ([Metodologie examen de finalizare a studiilor FLA](#)), care include: o probă orală, menită să verifice cunoștințele de specialitate și proba 2: prezentarea și evaluarea lucrării de licență, care demonstrează capacitatea studentului de a integra cunoștințe, abilități și competențe în cadrul unui demers autonom de cercetare sau analiză aplicată. Întregul proces este reglementat la nivelul Universității ([Regulament evaluare studenți ULBS](#)).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia apreciază că sistemul de evaluare este structurat în mod adecvat pentru a verifica în mod real obținerea rezultatelor învățării. Metodele de evaluare sunt aliniate obiectivelor fiecărei discipline și permit măsurarea progresului studentului în toate dimensiunile învățării (cunoștințe, aptitudini și competențe). Evaluarea continuă susține o învățare activă și responsabilizează studentul, mai ales în programele de limbi moderne, unde activitățile aplicative și participative sunt esențiale. Examenale finale completează acest proces prin evaluări standardizate, bazate pe criterii clare și comunicate în prealabil. Comisia constată că procedurile sunt transparente, predictibile și bine înțelese de studenți. Examenul de licență este adecvat nivelului calificării și este organizat în conformitate cu legislația națională și cu metodologiile instituționale. Programarea examenelor semestriale se face ca urmare a colaborării cadrului didactic cu studenții. Pentru cazurile în care studenții se consideră nedreptățiți există proceduri care reglementează procesul contestării.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări - Nu este cazul.**

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.	
Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

O parte a informațiilor referitoare la situația angajării absolvenților se colectează ca urmare a completării de către absolvenți, a unui chestionar, în momentul solicitării actelor de studii. Facultatea de Litere și Arte sprijină în mod activ și sistematic tranziția absolvenților de la formarea academică la integrarea profesională, prin implementarea unor măsuri organizaționale concrete, adaptate cerințelor actuale ale pieței muncii. În acest sens, sunt operaționalizate planuri și programe instituționale de orientare și inserție în carieră: [CCOC](#). Facultatea de Litere și Arte asigură condițiile necesare pentru inserția absolvenților pe piața muncii, în concordanță cu nivelul de calificare dobândit prin programul de studii universitare de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză). Impactul acestor activități este monitorizat și evaluat periodic, prin analize privind rata de angajare și feedback-ul oferit de absolvenți și partenerii instituționali, Rapoarte de activități organizate pentru sprijinirea inserției pe piața muncii (târguri de joburi, workshop-uri, sesiuni de consiliere în carieră): [Smart HUB](#). Principalele activități identificate sunt: organizarea de stagii de practică în instituții culturale, edituri, ONG-uri, centre educaționale, companii din domeniul traducerilor și comunicării. Programul are parteneriate instituționale în domenii relevante (traduceri, comunicare interculturală, editare, proiecte culturale) care susțin tranziția de la învățare la activitate profesională.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că facultatea desfășoară activități sistematice și coerente pentru sprijinirea tranziției absolvenților pe piața muncii. Oferta de practică este adecvată profilului programului, iar activitățile de consiliere sunt integrate în viața academică. Se remarcă faptul că studenții sunt expuși încă din timpul studiilor la contexte profesionale reale; serviciile de consiliere sunt accesibile, profesionist organizate și adaptate nevoilor studenților; legăturile cu angajatorii contribuie la actualizarea constantă a informațiilor privind cerințele pieței muncii; mobilitățile de practică facilitează dobândirea competențelor interculturale, lingvistice și profesionale; monitorizarea absolvenților se realizează în mod periodic, permițând analiza tendințelor de inserție profesională. Comisia consideră că activitățile sunt adecvate și relevante pentru domeniul limbilor moderne, sprijinind în mod real integrarea absolvenților.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform documentelor instituționale analizate (Metodologia de admitere, Hotărârile Senatului, informațiile publicate pe site-ul universității și al facultății), componenta organizatorică aplică integral, corect și transparent procedurile privind admiterea la programul de studii evaluat. Metodologia de admitere este elaborată anual de ULBS, aprobată de Senat și publicată cu suficient timp înainte de începerea sesiunii de înscriere. Documentul reglementează criteriile de eligibilitate, calendarul admiterii, taxele, actele necesare, modalitățile de selecție și criteriile de departajare. Admiterea candidaților este reglementată printr-un

Regulament ([Regulament admitere ULBS](#)). Pentru programul evaluat, procesul de admitere include: înscrierea online sau fizică, prin platforma dedicată ULBS; evaluarea dosarelor candidaților conform criteriilor aprobate; publicarea rezultatelor etapizate, a listelor cu admiterea și a listelor finale după contestații. Toate informațiile sunt vizibile pe site-ul ULBS și al facultății, iar candidații au acces la ghiduri, modele de subiecte, adrese utile și suport administrativ. Informațiile cu privire la procesul de admitere sunt publice, pe site-ul Facultății, dar și în broșuri, precum și în presa locală ([Admitere FLA](#))

✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Comisia apreciază că procedurile de admitere sunt aplicate corect, consecvent și în conformitate cu reglementările instituționale și naționale. Procesul este bine structurat, transparent și accesibil tuturor candidaților. Metodologia este clară, predictibilă și publicată în timp util; procedura de înscriere online este funcțională și facilitează accesul candidaților din diverse localități; criteriile de selecție sunt adecvate specificului programului; comunicarea rezultatelor este promptă și realizată prin canale oficiale; există mecanisme clare de soluționare a contestațiilor. Comisia constată că întreg procesul administrativ respectă cerințele și contribuie la asigurarea unei selecții echitabile și transparente.

✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, la nivelul universității/ facultății există o metodologie/ regulament de admitere la ciclul de studii universitare de licență.

✓ [Recomandări](#) - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Regulamentul și Metodologia care călăuzesc buna desfășurare a procesului de admitere conțin prevederi care asigură egalitatea de șanse ([Regulamentul de admitere, care specifică principiile echității, egalității de șanse și măsurile de sprijin pentru accesul grupurilor vulnerabile](#)).

✓ [Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Există locuri special alocate celor ce provin din medii cu risc social și educațional, procesul de admitere respectând principiile echității, egalității de șanse și incluzând măsuri de sprijin pentru grupurile vulnerabile și candidații cu cerințe speciale. De asemenea, există un sistem de burse care vine în sprijinul studenților.

✓ [Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)

Instituția promovează un cadru incluziv, care facilitează accesul la învățământul superior pentru toți candidații, indiferent de etnie, religie, sex, statut social sau dizabilități. Grupurile vulnerabile sau aflate în situații de risc educațional și social beneficiază de consiliere individualizată în procesul de admitere, adaptarea procedurilor administrative și oferirea de suport în completarea documentației necesare. Pentru candidații cu cerințe educaționale speciale, Universitatea pune la dispoziție infrastructură accesibilizată, materiale în formate alternative și suport personalizat din partea cadrelor didactice și a personalului auxiliar.

✓ [Recomandări](#) - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

✓ [Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Periodic, prin analiza semestrială a promovabilității și aplicarea de măsuri care să prevină abandonul, parcursul academic al studenților este monitorizat și ameliorat. Rapoarte de constatare a stării sunt înaintate Comisiilor de Învățământ și de Evaluare și Asigurare a Calității.

Conform REI și documentelor instituționale analizate, există proceduri referitoare la promovarea studenților în funcție de creditele de studiu ECTS ([Regulamentele academice privind activitatea profesională a](#)

studentilor (evaluarea academică, promovarea, condițiile de reexaminare)) și de reclasificare a studenților beneficiari ai unor stagii de studii. FLA aplică integral reglementările privind activitatea profesională a studenților aferente programului, stabilind cadrul general pentru organizarea activităților didactice (cursuri, seminare, laboratoare), frecvență, activități obligatorii și modul de recuperare, evaluarea continuă și evaluarea finală, înscrierea la examene, condițiile de promovare și de restanță, recunoașterea mobilităților și echivalarea creditelor, modul de contestare a rezultatelor evaluării, organizarea stagiilor de practică, condițiile de repetenție, școlarizare suplimentară și alte situații administrative. Facultatea respectă procedurile stabilite de ULBS, iar secretariatul, cadrele didactice și responsabili de program monitorizează aplicarea lor în mod curent. Studenții sunt informați cu privire la reglementări prin site-ul instituției, platformele digitale, ghidurile comunicate la început de an universitar și întâlnirile de orientare.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Există un Regulament-cadru, cu privire la activitatea profesională a studenților, care are rolul de a facilita și reglementa activitatea acestora. Regulamentul descrie toate secvențele posibile, ale procesului de învățământ, de la admitere la finalizarea studiilor. (Regulamentele academice privind activitatea profesională a studenților ULBS)

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Comisia apreciază că reglementările privind activitatea profesională sunt aplicate coerent și consecvent. Procedurile sunt cunoscute de cadrele didactice și de studenți, iar implementarea lor este sprijinită de instrumentele digitale ale universității (platforma de management al școlarității, Microsoft 365, anunțuri oficiale). Activitățile didactice se desfășoară conform planificării aprobate și regulamentelor instituționale; evaluările sunt organizate în baza metodologiilor interne, cu respectarea termenelor și criteriilor prevăzute în fișele disciplinelor, situațiile speciale (mobilități, cerințe educaționale speciale, motive medicale) sunt gestionate în concordanță cu reglementările ULBS; mecanismele de contestare sunt funcționale și utilizate în mod transparent; studenții au acces permanent la situația lor academică prin platforma informatică a universității. Comisia consideră că aplicarea reglementărilor susține un parcurs academic predictibil și echilibrat.

✓ Recomandări - Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.	
Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

FLA și ULBS universitatea desfășoară acțiuni constante de cooperare internațională, care sprijină mobilitatea studenților, cadrelor didactice și a personalului administrativ, precum și colaborarea academică și de cercetare. Activitatea internațională la nivel de ULBS este consolidată prin participarea la proiecte și parteneriate educaționale, de cercetare și sociale, precum și prin încheierea de memorandumuri de înțelegere și acorduri de colaborare cu universități și instituții de învățământ superior din străinătate. Facultatea de Litere și Arte sprijină creșterea calității educației și a cercetării prin acțiuni concrete de internaționalizare, în conformitate cu Strategia de cooperare internațională ULBS care detaliază obiectivele și inițiativele internaționale. Facultatea de Litere și Arte susține și promovează mobilitatea studenților, a personalului academic și administrativ contribuind astfel la dezvoltarea dimensiunii internaționale a procesului educațional și de cercetare. Facultatea de Litere și Arte are încheiate parteneriate și participă activ în consorții internaționale, implicându-se în proiecte de cercetare și inițiative cu impact social la nivel comunitar. Activitatea de cooperare internațională și mobilitate academică este documentată și monitorizată prin Rapoarte anuale privind activitățile de cooperare internațională și mobilitate academică

ale FLA: [Mobilități studenți](#), [Mobilități cadre didactice](#), [Participarea la programe internaționale de cercetare și proiecte comunitare FLA](#).

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că acțiunile de cooperare internațională sunt susținute în mod sistematic și contribuie substanțial la dezvoltarea profilului european al programului. Programul de studii beneficiază de deschidere internațională reală, care se reflectă în volum constant de mobilități ale studenților și cadrelor didactice; participarea la proiecte internaționale relevante pentru domeniul limbilor moderne; actualizarea permanentă a competențelor lingvistice, culturale și metodologice ale personalului didactic; accesul studenților la contexte educaționale multiculturale, favorabile dezvoltării competențelor interculturale. Cooperarea internațională sprijină atât partea didactică (prin îmbunătățirea resurselor, a metodelor și a expunerii la practici europene), cât și partea de cercetare, prin colaborări științifice și participarea la manifestări academice internaționale. Comisia constată că nivelul cooperării este adecvat programului și are impact pozitiv asupra calității procesului educațional.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Prin includerea în alianța FORTHEM, schimburile internaționale realizate prin participarea la proiecte și parteneriate, se asigură vizibilitatea internațională.

✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație	
Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.	
Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform documentelor curriculare analizate (fișe de discipline, proiecte de cercetare, rapoarte ale cadrelor didactice, activitățile centrelor de cercetare), programul de studii integrează învățarea bazată pe investigație științifică și valorifică rezultatele cercetării în procesele de formare. Cadrele didactice ale FLA sunt implicate în activități de cercetare în domeniile studiilor literare și lingvisticii, traductologiei, studiilor culturale. Proiectele de cercetare derulate la nivelul Facultății de Litere și Arte sunt valorificate și vizibile, studenții fiind permanent conectați și implicați în derularea lor ([Proiecte de cercetare finanțate și implicarea studenților în acestea, precum și rezultatele obținute](#)).

Rezultatele acestor cercetări sunt transferate în activitatea didactică prin: actualizarea periodică a conținuturilor disciplinelor în funcție de noile direcții teoretice și metodologice; includerea în bibliografiile disciplinelor a unor articole și studii recente publicate de cadrele didactice sau de comunitatea academică internațională; utilizarea metodelor de învățare bazate pe investigație: analiza corpusurilor, studiul textelor autentice, exerciții de traducere aplicată, proiecte tematice, cercetări de teren în contexte culturale; implicarea studenților în cercuri științifice, workshopuri tematice, lectorate și evenimente academice; pregătirea lucrării de licență.

Documentele interne indică faptul că studenții sunt încurajați să utilizeze resurse digitale și baze de date științifice și să participe la manifestări științifice. În Facultate de organizează periodic manifestări științifice, cu participarea deopotrivă a cadrelor didactice și a studenților.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia apreciază că programul valorifică într-un mod adecvat și constant rezultatele cercetării și metodele investigației științifice, contribuind la formarea competențelor specifice domeniului. Se constată că: conținuturile disciplinelor reflectă evoluții teoretice recente în lingvistică, traductologie și studii culturale; studenții sunt expuși la activități de cercetare încă din primele semestre, prin proiecte aplicative și studii de caz; lucrările de licență demonstrează capacitatea studenților de a integra metode științifice în analiza

lingvistică, culturală sau literară; cadrele didactice active în cercetare contribuie la calitatea actului didactic prin expertiza lor și prin exemple relevante din practica științifică. Prin aceste demersuri, programul facilitează un proces de învățare autentic, orientat spre competențe și bazat pe înțelegerea profundă a fenomenelor lingvistice și culturale. Comisia constată că studenții funcționează într-o reală relație de parteneriat/tutoriat cu cadrele didactice, ceea ce se reflectă în frecvența și excelența participării studenților la manifestări științifice și în publicarea rezultatelor cercetării, inclusiv în reviste de prim-plan, precum numerele tematice ale Revistei „Transilvania” (SCOPUS, Q1) dedicate „Literaturii române ca literatură mondială” ([Proiecte de cercetare finanțate și implicarea studenților în acestea, precum și rezultatele obținute](#), [Revista Transilvania 3/2026](#), [Revista Transilvania 6-7/2024](#))

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Activitățile de cercetare științifică sunt integrate în mod sistematic în procesul educațional, contribuind la atingerea rezultatelor învățării asumate prin curriculum.

✓ Recomandări - Nu sunt.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivel de universitate și de facultate cercetarea este încurajată, iar activitatea cadrelor didactice, în această direcție, este rodnică la nivel național cuprinse în norma didactică. Domeniile de cercetare abordate susțin direct procesul educațional, contribuind la adaptarea și îmbunătățirea metodelor de predare. Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Facultății de Litere și Arte este aliniată obiectivelor programului de studii universitare de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză) și urmărește consolidarea domeniului științific specific prin generarea de cunoaștere relevantă, inovatoare și aplicabilă. Rezultatele cercetării sunt vizibile la nivel național și internațional, fiind reflectate în [Rapoarte anuale și planuri strategice de cercetare ale Facultății de Litere și Arte](#), [Parteneriate și colaborări internaționale în domeniul cercetării științifice](#), [Proiecte de cercetare finanțate de agenții naționale și internaționale](#), [Participarea în conferințe și simpozioane internaționale, inclusiv organizarea de evenimente științifice](#).

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Comisia constată faptul că numeroase cadre didactice au publicat articole în reviste indexate, au participat la conferințe internaționale și au realizat studii de specialitate în domeniile implicate de programul în discuție. Aceste rezultate sunt valorificate prin integrarea lor în proiectarea curriculară, în elaborarea materialelor didactice și în actualizarea conținuturilor predate, astfel că activitatea de cercetare desfășurată este relevantă în raport cu obiectivele programului, iar rezultatele se valorifică, în procesul educațional.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

✓ Recomandări - Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare
Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la
-------------------------	---

nivelul programului de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Litere și Arte se aliniază politicilor ULBS privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității, după cum reiese din planurile operaționale anuale, rapoartele CEAC privind implementarea măsurilor de asigurare a calității ([Raport CEAC](#)), monitorizând permanent procesele educaționale și de cercetare și elaborând anual un raport intern de evaluare. Politica de calitate, integrată în planul strategic al facultății, promovează o cultură a calității prin implicarea activă a cadrelor didactice și a studenților, urmărind adaptarea continuă a programelor de studii la cerințele pieței și la standardele naționale. Eficiența și aplicabilitatea măsurilor și procedurilor implementate în vederea îmbunătățirii calității procesului educațional în cadrul programului de studii universitare de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză) este susținută și prin: [Evaluările și feedback-ul studenților \(chestionare de satisfacție, sondaje de opinie\)](#), Analizele și rapoartele privind performanța academică și rezultatele proceselor educaționale, [2021-2022](#), [2022-2023](#), [2023-2024](#), secțiunea de analiză și propunere de intervenții.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia constată că ULBS dispune de un sistem intern de asigurare a calității bine structurat, bazat de strategii aliniate standardelor europene și orientate către consolidarea unei veritabile culturi a calității.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică:**

- o integrarea strategiei calității în planul strategic și operațional al facultății și corelarea obiectivelor calității cu misiunea instituțională.

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicator
ul
I.P.C.1.2.
1

Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

ULBS demonstrează implicarea activă a părților interesate - studenți, personal academic, angajatori, parteneri instituționali, printr-o serie de documente ce reflectă consultarea și luarea în considerare a opiniei acestora. Opiniile membrilor comunității academice sunt integrate în procesul de implementare a procedurilor, prin consultări și dezbateri atât la nivelul universității Senatul universitar, Consiliul de administrație cât și la nivel de facultate Hotărârile ale Consiliului facultății. În urma consultărilor, documentele justificative includ documentele strategice și regulamentele revizuite

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Transmiterea constantă prin diverse mijloace de informare a informațiilor privind procedurile și documentele aflate în dezbatere asigură transparența și implicarea părților implicate, confirmând îndeplinirea indicatorului de performanță. ULBS, inclusiv Facultatea de Litere și Arte, integrează în mod sistematic opiniile membrilor comunității universitare și ale partenerilor externi în procesul de implementare a procedurilor, prin consultări formale (chestionare, focus-grupuri, ședințe), documente strategice revizuite și rapoarte CEAC care reflectă contribuțiile părților interesate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- o transparența comunicării și implicarea activă a comunității.

✓ **Recomandări:** Monitorizarea și consemnarea riguroasă a opiniilor părților interesate (studenți, absolvenți, angajatori).

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.	
Indicatorul I.P.C.2.1. 1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul ULBS, structura organizatorică responsabilă cu asigurarea calității este reprezentată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) împreună cu subcomisiile acesteia de la nivelul facultăților SCEAC, constituite conform prevederilor legale, a căror activitate se bazează pe un set de documente relevante.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Existența planurilor operaționale anuale elaborate de CEAC la nivel de instituție, cu conținuturi clare și componenta publică a comisiilor, reflectă preocuparea privind organizarea și coordonarea activităților de asigurare a calității. În cadrul ULBS, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și subcomisiile de la nivelul facultăților (SCEAC), inclusiv cea din cadrul Facultății de Litere și Arte funcționează conform prevederilor legale și documentelor instituționale, elaborând anual rapoarte care susțin monitorizarea și îmbunătățirea calității programului de studii de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.	
Indicatorul I.P.C.2. 2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

CEAC și SCEAC la nivelul Facultății de Litere și Arte care coordonează programul de studii de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză), își desfășoară activitatea pe baza regulamentului aprobat de Senatul ULBS. Aceste structuri contribuie la implementarea mecanismelor instituționale de asigurare a calității, având ca obiectiv principal realizarea activităților de evaluare internă și facilitarea proceselor de evaluare externă a calității educației. Funcționarea acestora este susținută printr-un set de documente relevante, precum: [Regulament funcționare CEAC ULBS](#), [Regulamentele structurilor tehnico-administrative și de suport implicate în asigurarea calității](#), rapoartele CEAC, respectiv SCEAC (la nivelul FLA), planurile operaționale anuale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitatea CEAC, li a subcomisiei de la nivelul FLA (SCEAC), reglementate prin regulamente interne și documentate prin rapoarte publicate pe site-ul universității și al facultății, asigură transparență și justifică îndeplinirea indicatorului de performanță.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- o asigurarea transparenței proceselor de evaluare prin publicarea rapoartelor pe platformele instituționale.

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În cadrul ULBS există o *Comisie de etică*, care funcționează independent ([Regulament de funcționare a Comisiei de etică ULBS](#)), conform Rapoartelor anuale publicate pe site-ul universității ([Rapoarte anuale, decizii și hotărâri ale Comisiei de etică a ULBS](#)) asigurând transparență și respectarea normelor legale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Comisia de Etică a ULBS își desfășoară activitatea în mod independent, în conformitate cu legislația națională și regulamentul aprobat de Senatul universitar, având un cadru normativ solid care îi garantează autonomia instituțională și funcțională, reflectată prin decizii proprii, rapoarte anuale și un cod etic aplicabil întregii comunități universitare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Comisia de Etică se preocupă permanent de actualizarea Regulamentului de funcționare și a setului de proceduri conformate juridic care îi permit buna rezolvare a tuturor sesizărilor primite.

✓ **Recomandări:**

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora ÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Litere și Arte dispune de proceduri aprobate conform legislației în vigoare, care reglementează inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii și a activităților aferente. Acestea sunt aplicate sistematic și revizuite periodic în baza regulamentelor instituționale: [Regulamente și proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii](#), dar și în conformitate cu regulamentul de funcționare a CEAC care urmărește aplicarea procedurilor privitoare la asigurarea calității. Facultatea de Litere și Arte aplică în mod sistematic proceduri aprobate legal pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii, iar impactul acestora asupra calității este dovedit prin rapoarte SCEAC, hotărâri ale Consiliului facultății, feedback de la părțile interesate și evaluările externe ARACIS.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Regulamentele și procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii demonstrează că inițierea, acreditarea și evaluarea periodică a unui program de studii se realizează conform standardelor de calitate.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În procesul de implementare a procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii, membrii comunității universitare din Facultatea de Litere și Arte și alte părți interesate sunt implicați activ, în acest sens se aplică următoarele proceduri și regulamente: [Regulamente și proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor și domeniilor de studii](#), [Procedura de evaluare a satisfacției studenților față de mediul ULBS](#), Regulamentul de funcționare a CEAC.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza situației arată că membrii comunității academice sunt implicați în aplicarea procedurilor. În cazul PSUL, inițierea și avizarea au fost aprobate de Senat și ANC, iar REI a fost avizat de consiliul facultății, demonstrând implicarea comunității în aplicarea procedurilor. În cadrul Facultății de Litere și Arte, implementarea procedurilor privind inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor de studii se realizează cu implicarea activă a cadrelor didactice, studenților și partenerilor externi, ale căror contribuții sunt integrate prin regulamente, feedback instituțional, ghiduri metodologice, documente de parteneriat și rapoarte ale comisiilor de specialitate și CEAC.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- o formalizarea unui proces structurat de evaluare internă a programelor de studii.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.	
Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul de evaluare semestrială a prestației cadrelor didactice de către studenți este reglementat prin proceduri specifice elaborate și aprobate la nivelul ULBS. [Evaluările sunt realizate la finalul fiecărui semestru](#) prin chestionarele de evaluare semestrială completate de studenți ([Chestionar](#)), rezultatele fiind centralizate și analizate în cadrul CEAC, dar și la nivelul conducerii departamentelor și în SCEAC. Pentru îmbunătățirea continuă a calității activităților didactice rapoarte sunt analizate în cadrul ședințelor Consiliului facultății. Pe baza feedback-ului studenților, se elaborează [Planul de îmbunătățire a activităților didactice](#), iar rezultatele evaluărilor sunt comunicate cadrelor didactice și altor părți interesate, conform documentelor justificative (care atestă comunicarea rezultatelor evaluărilor către cadre didactice și alte părți interesate). Implementarea măsurilor propuse este monitorizată prin [Rapoarte de monitorizare](#), pentru a asigura îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Litere și Arte aplică semestrial, conform metodologiei ULBS, procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, iar rezultatele sunt analizate de CEAC și Consiliul facultății, fundamentând planuri de îmbunătățire a activităților didactice și comunicând concluziile părților interesate.

✓ **Recomandări**

- Realizarea unor rapoarte sintetice privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți și publicarea acestora pe site-ul web al instituției
- Redactarea unor planuri de măsuri remediale privind problemele semnalate în cadrul procesului de evaluare și discutarea acestora în cadrul Consiliului Facultății
- Realizarea procesului de evaluare prin intermediul unei platforme dedicate, pentru a crește gradul de încredere a studenților privind procesul de evaluare

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date ÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.	
Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Instituția colectează și analizează sistematic date relevante privind asigurarea a calității printr-un sistematic informatic integrat, utilizat pentru raportări oficiale și evaluări interne. CEAC monitorizează procesele educaționale și administrative, elaborează rapoarte de autoevaluare și actualizează constant conținuturile dedicate calității făcute publice pe site-ul universității ([Regulamentul privind asigurarea calității](#)). Procesul este susținut de proceduri instituționale care utilizează baze de date interne, ce include informații relevante despre performanța academică, inserția profesională și satisfacția studenților. Există proceduri operaționale privind utilizarea bazelor de date interne, monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților, prin chestionarele de evaluare semestrială, prin chestionarele SmartHub, prin chestionarele pentru inserția absolvenților pe piața muncii. Colectarea și analiza datelor sunt documentate prin: Rapoartele anuale ale CEAC și SCEAC. Hotărâri ale Senatului universitar unde sunt discutate analizele datelor și performanțele. Informațiile obținute fundamentează Planurile strategice și operaționale și sunt validate prin evaluări externe.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

ULBS folosește un sistem informatic integrat pentru colectarea și analiza datelor privind calitatea proceselor educaționale și administrative. Activitatea CEAC și SCEAC, platformele online dedicate asigură transparență, monitorizare continuă și implicarea comunității academice. Facultatea de Litere și Arte colectează și analizează sistematic date privind performanța academică, inserția profesională și satisfacția beneficiarilor, prin proceduri instituționale reglementate, baze de date specializate (QuestionPro, SmartHub), indicatori de calitate corelați cu obiectivele strategice și rapoarte CEAC care fundamentează deciziile instituționale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- existența unui spațiu virtual dedicat dezbaterilor publice privind aspectele academice și de calitate

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparență

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicator
ul
I.P.C.6.1.
1

Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Instituția asigură transparența și accesul public la informațiile privind programul de studii evaluat prin publicarea online, pe site-ul facultății și al universității, a datelor actualizate privind planurile de învățământ fișele disciplinelor, orare, și a altor informații relevante în cadrul rubricii „Studenti”. Site-ul ULBS, disponibil în română și engleză <https://www.ulbsibiu.ro/ro/> oferă informații complete conforme rigorilor de calitate naționale și internaționale, iar campaniile de promovare a programelor de studii, realizate și prin implicarea studenților, contribuie la vizibilitatea și deschiderea publică a ofertei educaționale. Facultatea de Litere și Arte, responsabilă de coordonarea programului de studii de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză), asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public prin publicarea pe pagina sa web a documentelor relevante aferente proceselor decizionale și administrative, a [Hotărârilor Consiliului facultății](#), precum și prin utilizarea [Chestionarelor/sondajelor privind percepția studenților și a altor părți interesate despre accesul la informațiile facultății](#). [Deciziile și rapoartele Comisiei de etică](#) completează accesul la informațiile de interes public prin publicarea deciziilor referitoare la integritatea în activitatea academică și administrativă.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Litere și Arte a ULBS asigură accesul la informațiile de interes public prin publicarea online, pe site-ul oficial al ULBS și al facultății, a documentelor esențiale privind programul de studii, precum: rapoarte de activitate, informații privind taxele și bursele, CV-urile cadrelor didactice, regulamente, bugete și alte documente administrative relevante. Totodată, accesul la informațiile de interes public este susținut prin publicarea hotărârilor Consiliului facultății, organizarea de consultări periodice cu studenții și promovarea principiilor eticii academice, prin intermediul Comisiei de etică.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicator
ul
I.P.C.6.1.
2

Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Transparența proceselor decizionale cu privire la programul de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză) este asigurată prin intermediul site-ului oficial al ULBS și al paginii dedicate Facultății de Litere și Arte, unde sunt disponibile toate documente relevante. Facultatea de Litere și Arte, care coordonează programul de studii de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză), sprijină transparența proceselor decizionale prin publicarea Hotărârilor Consiliului facultății, precum și prin utilizarea Chestionarelor/sondajelor privind percepția studenților și a altor părți interesate despre accesul la informațiile facultății, ale căror rezultate sunt analizate în rapoarte.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Facultatea de Litere și Arte asigură transparența informațiilor prin publicarea online, pe site-ul ULBS și al facultății, a documentelor relevante privind programul de studii (rapoarte, taxe, CV-uri, regulamente, bugete), precum și prin publicarea deciziilor Consiliului facultății, derularea de consultări cu studenții și promovarea eticii academice prin Comisia de etică.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎIS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

ULBS, respectiv Facultatea de Litere și Arte colectează și transmite datele solicitate respectând obligațiile ce decurg din răspunderea publică. În acest sens, elaborează și publică rapoarte esențiale precum: [Raportul rectorului](#), [Rapoarte anuale ale conducerii FLA, ale SCEAC, planurile strategice și operaționale](#), [Rapoartele anuale de activitate și evaluare instituțională \(care includ datele relevante pentru răspunderea publică\)](#), rapoarte financiare, privind execuția bugetară, [Rapoartele financiare și bugetele anuale \(pentru a reflecta respectarea obligațiilor financiare și transparența în gestionarea fondurilor publice\)](#), [Raport referitor la activitatea de cercetare, dezvoltare, inovare și creație artistică](#), Raportările statistice privind performanțele educaționale, demografia studenților, resursele financiare, [Documente de răspuns la solicitările externe de date \(de exemplu, solicitări de la Ministerul Educației și Cercetării sau alte agenții de evaluare\)](#).

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Aplicarea consecventă a procedurilor de colectare și raportare a datelor, precum și publicarea periodică a rapoartelor oficiale confirmă transparența, responsabilitatea publică și conformitatea cu cerințele instituționale și legale. Facultatea de Litere și Arte, în cadrul ULBS, colectează și transmite datele solicitate în conformitate cu obligațiile ce decurg din răspunderea publică, prin elaborarea și publicarea periodică a rapoartelor instituționale, financiare, academice și etice, în formate standardizate și conforme cu cerințele autorităților competente.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Instituția organizează evaluarea externă a programelor de studii din 5 în 5 ani, conform reglementărilor în vigoare. Programul de studii supus evaluării a fost evaluat în vederea menținerii acreditării în anul 2021, conform Hotărârii ARACIS.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

ULBS aplică în mod consecvent procedurile legale de evaluare externă a calității. Facultatea de Litere și Arte coordonează desfășurarea procedurilor de evaluare externă a calității conform cerințelor legale, pe baza raportului de autoevaluare ULBS, a documentației ARACIS și a planurilor de măsuri elaborate ca răspuns la recomandările evaluărilor anterioare. În 2021, programul Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză) a făcut parte din evaluarea instituțională a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, conform Raportului 2388 / 29.04.2021. Cerința respectării obligației de desfășurare a procedurilor de evaluare externă în conformitate cu prevederile legale nu este îndeplinită la data evaluării.

Recomandări: Se recomandă respectarea pe viitor a termenelor prevăzute în legislația actuală pentru evaluarea externă a programului de studii.

Indicatorul este: Neîndeplinit.

III. Analiza SWOT

Puncte tari: Personal didactic • Evaluări studentești constante și foarte bune (scoruri între 9.2–9.5 în 2022–2023 și 2024–2025). • Personal didactic calificat, cu activitate de cercetare consolidată (articole în reviste de top, participări internaționale). Adaptabilitate curriculară: • Introducerea disciplinelor de tip „Digital Humanities” și revizuirea planului de învățământ în ambele cicluri de evaluare. • Corelarea conținuturilor cu cerințele pieței muncii și cu programele de master conexe. Activitate de cercetare aplicată și colaborativă: • Practica în cadrul proiectelor MDRR și NETSIM a oferit experiență în biblioteconomie digitală, etichetare și analiza datelor. • Inițiative interdisciplinare în derulare și cooperare cu alte departamente ale ULBS. Implicarea și diversitate în practica de specialitate: • Parteneriate cu instituții culturale și media locale (CNM ASTRA, Teatrul GONG, TNRS, FITS, Editura ULBS) • Creșterea ponderii activităților aplicative în anul 2024-2025. Infrastructura îmbunătățită: • Achiziționarea de smartboard-uri, mobilier nou și echipamente pentru Fiftal Humanities LAB și Multimedia HUB.	FACTORI INTERNI	Puncte slabe: Dezechilibru teoretic/aplicativ: • Se semnalează un număr încă ridicat de activități teoretice, în detrimentul celor aplicative. • Studenții doresc mai multe contexte de învățare activă și practică. Rată de abandon: • Peste 25% în anul I, cu scădere progresivă spre anul III. Parteneriate economice insuficiente: • Slabă integrare în rețele economice, care se traduce în dificultăți în atragerea de angajatori din afara sferei culturale.
Oportunități: Dezvoltarea laboratorului Digital Humanities: • Posibilitate de atragere a studenților din alte domenii, colaborări transdisciplinare, atragerea de finanțări externe. Extinderea parteneriatelor culturale și educaționale: • Valorificarea relațiilor deja funcționale (AFCN, FITS, CNM ASTRA etc.) și atragerea altor organizații publice și private. Vizibilitate națională prin proiecte culturale: • Poate contribui la promovarea programului în rândul liceenilor și consolidarea comunității academice. Potențial de internaționalizare:	FACTORI EXTERNI	Amenințări: Scăderea interesului pentru filologie în rândul tinerilor: • Tensiune generală în învățământul umanist și declinul numărului de absolvenți de liceu orientați spre acest domeniu. Concurența programelor digitale sau hibride: • Alte universități implementează deja formate orientate spre AI, digital media sau comunicare transdisciplinară. Volatilitatea pieței muncii: • Lipsa cererii clare pentru profiluri filologice tradiționale riscă să afecteze atractivitatea profesională a programului. Posibile sincope în continuitatea resurselor: • Finanțarea pentru infrastructură sau pentru susținerea unor proiecte interdisciplinare poate deveni incertă în

- Încurajarea mobilităților Erasmus+ și cooperarea cu alte universități europene.

Deschidere către interdisciplinaritate:

- Prin Digital Humanities și introducerea de competențe digitale, programul poate răspunde mai bine cerințelor pieței muncii.

contextul economic actual.

IV. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

N r. c r t.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (I/PI/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	
3.	I.P.A.2.1.1 ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Parțial îndeplinit	Revizuirea spațiilor dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative astfel încât să se asigure accesibilitatea studenților cu dizabilități.
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	
6.	I.P.A.3.1.2 ÎÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	

7	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	
8	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	
10	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	
11	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	
12	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	
13	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	
14	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Intensificarea demersurilor către studenți și către partenerii internaționali, în vederea sporirii numărului de astfel de schimburi.
15	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	
16	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului	Îndeplinit	

	de studii.		
1 7 .	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	
1 8 .	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	
1 9 .	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	
2 0 .	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	
2 1 .	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	
2 2 .	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	
2 3 .	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	
2 4 .	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	
2 5 .	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	

DOMENIUL C. Managementul calității

2 6 .	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	
2 7 .	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	Monitorizarea și consemnarea riguroasă a opiniilor părților interesate (studenți, absolvenți, angajatori).
2 8 .	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei	Îndeplinit	

	organizatorice.		
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Identificarea de soluții pentru implicarea studenților în procesul de evaluare a cadrelor didactice.
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Neîndeplinit	Se recomandă respectarea pe viitor a termenelor prevăzute în legislația actuală pentru evaluarea externă a programului de studii.

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	7	1	-

Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	12	-	1
Total	36	1	1

V. Concluzii

În urma analizei documentelor furnizate, a discuțiilor desfășurate pe parcursul vizitei la fața locului și a evaluării gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță, comisia constată că programul de studii universitare de licență Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză) organizat de Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu prezintă un nivel ridicat de cultură organizațională și funcționează în condiții conforme cu cerințele naționale privind asigurarea calității. Programul este integrat într-o structură instituțională stabilă, cu procese administrative bine reglementate, bazate pe metodologii actualizate periodic și implementate consecvent. Conducerea facultății, structurile administrative și comisiile de specialitate cooperează eficient, asigurând un cadru organizațional predictibil, favorabil consultării părților interesate. Facultatea de Litere și Arte din cadrul ULBS demonstrează capacitatea de a integra observațiile provenite de la studenți, angajatori, cadre didactice și comisiile interne de calitate în procesul de revizuire a documentelor curriculare și a procedurilor interne. Planul de învățământ și fișele disciplinelor reflectă o structură curriculară coerentă, corelată cu nivelul calificării și cu competențele vizate. Rezultatele învățării sunt formulate clar și sunt în concordanță cu cerințele nivelului 6 CNC și cu ocupațiile aferente domeniului Limbă și literatură. Prin consultarea documentelor curriculare și discuțiile cu studenții și cadrele didactice, comisia a constatat că rezultatele învățării sunt riguros articulate, adecvat comunicate și utilizate în mod real pentru orientarea procesului didactic. Evaluarea rezultatelor învățării este realizată printr-un ansamblu divers de metode, care permit verificarea progresului studenților și asigură predictibilitate și transparentă. Resursele umane ale programului sunt adecvate, majoritatea cadrelor didactice având titlul de doctor și specializări complet concordante cu disciplinele pe care le predau. Participarea cadrelor didactice la mobilități Erasmus+ și la formări profesionale contribuie la actualizarea cunoștințelor și la consolidarea programului. În același timp, resursele materiale (săli de curs și seminar, laboratoare de limbi moderne, bibliotecă, infrastructură digitală) susțin în mod corespunzător desfășurarea procesului educațional.

Comisia remarcă, de asemenea, dezvoltarea și utilizarea unor instrumente informatice instituționale (platformele academice, instrumentele de management al școlarității, platformele educaționale colaborative și sistemele informatice moderne), care facilitează procese administrative eficiente și accesul studenților la informații relevante. Relația cu mediul socioeconomic este activă, aspect confirmat de întâlnirile cu angajatorii, care au apreciat relevanța competențelor dobândite de absolvenți. Actualizarea periodică a planului de învățământ, realizată în urma consultărilor cu părțile interesate, susține adecvarea programului la cerințele pieței muncii. În ansamblu, comisia apreciază că programul de studii oferă un cadru formativ coerent și modern, susținut de resurse adecvate și de o cultură instituțională orientată spre calitate. Funcționarea programului respectă normele legale, procedurile sunt implementate în mod consecvent, iar activitatea didactică și administrativă se desfășoară cu profesionalism și transparentă.

Pe baza datelor analizate, a documentelor consultate și a constatărilor din vizită, comisia consideră că programul îndeplinește standardele în vigoare și oferă șanse reale pentru un proces educațional de calitate.

Propunerea comisiei: *Menținerea acreditării* programului de studii Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/germană/franceză), cu o capacitate de școlarizare de 120 de locuri. Se propune, de asemenea, schimbarea denumirii în: Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (engleză/franceză/germană).

VI. Anexe

Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.