



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea "Transilvania" din Brașov
Facultatea:	Matematică și informatică
Domeniul de licență:	Matematică
Programul de studii universitare de licență:	Matematică informatică
Forma de învățământ:	IF
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Brașov
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	BERINDE VASILE	Coordonator comisie	
2.	HRETCANU CRISTINA-ELENA	Expert evaluator	
3.	APRODU MONICA ALICE	Expert evaluator	
4.	LEZEU RALUCA-MARIA	Student evaluator	

I. Introducere

Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Prezentul raport de evaluare externă a fost redactat la solicitarea Universității „Transilvania” din Brașov, Facultatea de Matematică și Informatică, în vederea menținerii acreditării programului de studii universitare de licență Matematică informatică. Evaluarea externă s-a realizat în conformitate cu prevederile legale și ale Metodologiei ARACIS. Vizita de evaluare externă la fața locului s-a desfășurat în perioada 25-26 mai 2026, cu participarea tuturor membrilor comisiei de evaluare externă desemnate de ARACIS, după cum urmează:

- Prof. univ. Dr. Vasile Berinde – coordonator comisie;
- Conf. univ. Dr. Cristina Elena Hrețcanu – expert evaluator;
- Conf. univ. Dr. Monica Alice Aprodu – expert evaluator;
- Stud. Drd. Raluca-Maria Lezeu – student evaluator.

Raportul de evaluare internă și anexele aferente au fost întocmite în conformitate cu cerințele ARACIS și cu legislația națională aplicabilă învățământului superior

Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernanta, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV), este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată, care funcționează pe baza autonomiei universitare, în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României și Legea învățământului superior nr. 199/2023, de reglementările naționale privind asigurarea calității educației, precum și de hotărârile interne. Este continuatoarea Institutului de Silvicultură Brașov, înființat la Brașov în anul 1948, devenit mai târziu a devenit Institutul Politehnic din Brașov. În 1971 s-a înființat Universitatea din Brașov, prin unificarea Institutului Politehnic și a Institutului Pedagogic. În momentul de față UNITBV este o universitate comprehensivă, cuprinzând 18 facultăți (9 facultăți cu profil ingineresc și 9 facultăți cu profiluri diverse: umaniste, științe, economie, drept, medicină, muzică etc.). Printre acestea din urmă se numără și Facultatea de Matematică și Informatică.

În anul universitar 2025–2026 la UNITBV sunt înmatriculați 21.875 studenți, dintre care 17.522 sunt studenți la ciclul licență, în 98 de programe de studii de licență (90 în limba română și 8 în limbi străine), 3.747 studenți la masterat în 85 de programe (59 în limba română și 26 în limbi străine) și 606 doctoranzi în 24 de programe de doctorat (în limba română și limbi străine).

Descrierea generală a programului de studii universitare de licență (motivație înființare - în cazul autorizării de funcționare provizorie, respectiv, evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării, după caz)

Programul de studii de licență Matematică informatică, singurul din domeniul Matematică la UNITBV, funcționează din anul 2005 în cadrul Facultății de Matematică și Informatică, ea însăși înființată în anul 1971 și trecută prin mai multe stadii de evoluție și purtând diferite denumiri în intervalul de timp 1971-2004. Facultatea de Matematică și Informatică are în componența sa un singur departament cu aceeași denumire, Departamentul de Matematică și Informatică, care asigură pregătirea matematică a tuturor studenților din cadrul UNITBV, precum și pregătirea de specialitate în domeniul informaticii, în special pentru studenții programelor de informatică din cadrul facultății. În prezent, la Facultatea de Matematică și Informatică își desfășoară activitatea 51 cadre didactice titulare: 7 profesori, 15 conferențieri, 20 lectori și 9 asistenți. În ultimul an s-au derulat două perioade de concursuri pentru posturi didactice: o perioadă în

luna ianuarie 2025 și una în iulie 2025. În ianuarie 2025 au fost scoase 10 posturi și s-au ocupat prin concurs 9 posturi, iar în iulie 2025 au fost scoase 3 posturi și s-au ocupat prin concurs 3 posturi.

II. Metode utilizate

Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

În cadrul procesului de evaluare externă a fost parcurs și analizat raportul de evaluare internă al PSUL Matematică informatică și anexele aferente, urmărindu-se cu prioritate aspectele privind resursele umane, baza materială și activitatea de cercetare; regulamente, metodologii, proceduri; planurile de învățământ și fișele disciplinelor precum și documentele suplimentare solicitate de comisia de evaluare, anterior efectuării vizitei la fața locului.

Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

Vizita la fața locului a avut loc în perioada 25-26 mai 2026 iar în cadrul acesteia au avut loc întâlniri ale echipei de experți evaluatori cu:

- conducerea Facultății și a Departamentului de Matematică și Informatică de la UNITBV și echipa programului de studii Matematică informatică
- membri ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității la nivelul UNITBV
- membri ai Comisiei de Calitate a Facultății de Matematică și Informatică a UNITBV
- personalul didactic implicat în activitățile din cadrul programului de studii evaluat
- responsabili centrelor/laboratoarelor de cercetare aferente programului de studii Matematică informatică
- reprezentanți ai angajatorilor și parteneri de practică de specialitate ai programului
- studenți și absolvenți ai programului de studii Matematică informatică

De asemenea, în prezența reprezentanților Facultății de Matematică și Informatică a UNITBV, comisia de experți evaluatori a vizitat:

- baza materială pusă la dispoziția studenților înmatriculați la programul Matematică informatică (săli de curs, seminar, laborator);
- biblioteca universității
- secretariatul facultății.

Alte metode sau aspecte relevante

Pentru a se asigura un proces de evaluare integrat, comisia a făcut corelarea documentelor scrise puse la dispoziție (REI, Anexe), cu documentele suplimentare puse la dispoziție la cerere și cu informațiile obținute în urma discuțiilor avute în cadrul întâlnirilor organizate în cadrul vizitei la fața locului și cu alte observații, ceea ce a condus la formularea unor aprecieri documentate și obiective privind gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță ale ARACIS.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională**Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate****Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale**

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

**Indicatorul
I.P.A.1.1.1**

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV) este o instituție publică de învățământ superior, acreditată, care își desfășoară activitatea în baza principiului autonomiei universitare. Aceasta funcționează în conformitate cu prevederile Constituției României, ale Legii învățământului superior nr. 199/2023, ale reglementărilor naționale privind asigurarea calității educației, precum și ale hotărârilor interne proprii. Universitatea Transilvania din Brașov beneficiază de o structură organizatorică clar definită, reglementată prin Carta universitară și prin Regulamentul de organizare și funcționare, documente oficiale disponibile public pe site-ul instituției. Structura administrativă a universității include compartimente funcționale precum *Direcția Generală Administrativă, Direcția Financiară și Contabilitate, Serviciul Informatizare, Direcția Juridică, Oficiul pentru Asigurarea Calității*, precum și componentele academice – facultățile, departamentele și școlile doctorale. Acestea își desfășoară activitatea în baza unor regulamente, metodologii și proceduri revizuite periodic, în concordanță cu prevederile legislației în vigoare. Facultatea de Matematică și Informatică este organizată în cadrul unui singur departament, denumit Departamentul de Matematică și Informatică, responsabil atât de desfășurarea activităților didactice de specialitate, cât și de coordonarea activităților de cercetare. Structura organizatorică a facultății cuprinde conducerea administrativă (Decan și Prodecani), Consiliul facultății, secretariatul, responsabilul de program de studiu, precum și comisiile de evaluare și asigurare a calității. Organigrama facultății este aprobată de Senatul universității și este corelată cu strategia instituțională de dezvoltare.

Activitatea facultății se desfășoară în baza propriei strategii de dezvoltare și a planurile operaționale aferente, elaborate în concordanță cu strategia instituțională și publicate pe pagina oficială a facultății.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Situația de fapt se confirmă în urma vizitei efectuate la sediul Facultății de Matematică și Informatică din cadrul Universității Transilvania din Brașov. Din analiza documentelor puse la dispoziție rezultă că instituția dispune de structuri organizatorice funcționale, cu atribuții și responsabilități clar reglementate. Structura organizatorică a universității creează cadrul necesar pentru implementarea eficientă a obiectivelor prevăzute în planurile strategice și operaționale. Structura principală de conducere a Facultății de Matematică și Informatică este *Consiliul Facultății*, care coordonează echipa managerială alcătuită din decan și trei prodecani, fiecare responsabil cu domenii distincte: activitatea didactică și cercetarea, relația cu mediul socio-economic și informatizarea, activitatea studenților, calitatea și internaționalizarea.

La nivelul programului de studii *Matematică informatică* funcționează structuri organizatorice specifice, precum coordonatorul de program de studiu și *Comisia de evaluare și asigurare a calității*, din care fac parte reprezentanți ai studenților și membri ai CEAC din rândul cadrelor didactice. Ansamblul acestor structuri contribuie la desfășurarea eficientă a activităților programului de studii și la integrarea acestuia în strategia facultății și în strategia generală a instituției. Procedurile privind organizarea și funcționarea programului de studii *Matematică informatică* sunt armonizate cu politicile instituționale în domeniul asigurării calității și sunt supuse unui proces periodic de revizuire.

Recomandări: nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

Indicatorul
I.P.A.1.2.1

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Opiniile membrilor Facultății de Matematică și Informatică, ale membrilor departamentului și ale studenților sunt colectate și analizate prin consultări periodice desfășurate în cadrul ședințelor *Consiliului facultății*, *Consiliului departamentului*, comisiilor de specialitate și grupurilor de lucru tematice. Studenții, absolvenții și reprezentanții mediului socio-economic sunt implicați în procesul de consultare prin intermediul chestionarelor și al întâlnirilor dedicate. Propunerile rezultate sunt integrate în documentele finale și supuse validării în cadrul Consiliului facultății sau al Senatului, asigurând astfel transparența procesului decizional și reprezentarea intereselor tuturor părților implicate.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza documentelor puse la dispoziție se remarcă faptul că la nivelul *Facultății de Matematică și Informatică*, activitatea este orientată de *planul strategic* și *planurile operaționale anuale*, iar rezultatele sunt analizate și documentate într-un *raport privind activitatea de conducere și administrativă*. Din *Consiliul Facultății* și din comisii fac parte și studenți desemnați prin vot, conform *Cartei Universității*. De asemenea, funcționează un *Consiliu al Departamentului de Matematică și Informatică*, care contribuie la fundamentarea deciziilor academice și administrative. Comisia de calitate elaborează anual un bilanț, iar responsabilul programului de studii redactează *Raportul anual al programului*, documente fundamentale pentru planificarea viitoare. Datele obținute din aceste evaluări anuale sunt valorificate în elaborarea REI o dată la cinci ani, în perspectiva evaluării externe. Raportul de evaluare este adus la cunoștința reprezentanților studenților și ai angajatorilor relevanți pentru programele din domeniu, asigurând transparența procesului. Consultările periodice cu studenții, absolvenții și angajatorii, precum și monitorizarea gradului de satisfacție al studenților și a inserției profesionale a absolvenților evidențiază preocuparea constantă a facultății pentru menținerea relevanței și calității programului de studii. Totodată, sunt integrate punctele de vedere ale angajatorilor prin intermediul *Consiliului Consultativ al Angajatorilor (CONSEC)*, precum și ale absolvenților, care sunt implicați, acolo unde este cazul, în echipele de evaluare internă. În concluzie, programul răspunde adecvat nevoilor beneficiarilor direcți și indirecti și funcționează în condiții care susțin încrederea acestora.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Un element favorabil îl reprezintă existența unui cadru instituțional clar reglementat pentru elaborarea și actualizarea procedurilor, precum și participarea studenților în structurile decizionale.

Recomandări:

Se recomandă utilizarea eficientă a feedbackului obținut de la membrii departamentului, de la studenți și de la angajatori în procesul de actualizare a planurilor de învățământ, a propunerii disciplinelor opționale și facultative, precum și în activitățile de practică ale studenților.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul I.P.A.2.1.1

ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Matematică și Informatică dispune de 11 săli destinate cursurilor și aplicațiilor, precum și de 8 laboratoare. În Anexa 3 sunt enumerate toate spațiile de învățământ, specificând dotarea lor, suprafața și numărul de locuri, rezultând faptul că aceste spații respectă standardele prevăzute de ARACIS pentru desfășurarea activităților didactice. Spațiile didactice pentru programul de licență *Matematică Informatică* sunt echipate cu videoproiectoare și suport tehnologic corespunzător. La acestea se adaugă spațiile administrative și academice aferente, incluzând sediul departamentului, cabinetele cadrelor didactice, secretariatele, laboratoarele de cercetare și sălile cu destinație specială. Universitatea susține activitatea de cercetare prin *Institutul de Cercetare-Dezvoltare* (ICDT), construit din fonduri structurale și resurse proprii. Acesta cuprinde 12 laboratoare dotate cu echipamente de înaltă performanță, iar în laboratorul L6 există un spațiu rezervat centrului de cercetare al Facultății de Matematică și Informatică.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Pe baza analizei documentelor puse la dispoziție și a vizitei efectuate în spațiile destinate activităților de învățământ și cercetare, remarcăm faptul că resursele materiale ale facultății asigură desfășurarea în condiții corespunzătoare a activităților didactice și de cercetare, în concordanță cu standardele de calitate în vigoare. Facultatea dispune de laboratoare de informatică modernizate, complet funcționale și echipate conform standardelor actuale, toate echipamentele și soft-urile având licențe de utilizare valide (Anexa 3). Modernizările realizate recent, inclusiv în anul 2024, au contribuit la îmbunătățirea confortului și a funcționalității spațiilor.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Resursele materiale ale facultății permit desfășurarea în condiții optime a activităților didactice și de cercetare. Un aspect pozitiv îl constituie faptul că, în perioada 2010–2011, clădirea facultății a fost supusă unui proces de reabilitare termică, ulterior fiind realizate renovări succesive. În anul 2024 au fost efectuate lucrări de modernizare a holurilor și a secretariatului decanatului. De asemenea, accesul facultății la infrastructura de cercetare a institutului universitar oferă oportunități concrete de implicare a cadrelor didactice și a studenților în activități și proiecte științifice.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din analiza documentelor puse la dispoziție remarcăm faptul că bunurile imobile și mobile ale instituției de învățământ superior sunt întreținute în mod corespunzător, astfel încât să fie asigurate condițiile adecvate pentru activitățile de studiu, cercetare, viață studentescă și activitate profesională. Clădirea facultății a fost supusă, în perioada 2010–2011, unui proces de reabilitare termică și renovare, contribuind astfel la îmbunătățirea condițiilor generale de desfășurare a procesului educațional. În plus, *Universitatea Transilvania din Brașov* a dezvoltat, cu sprijinul fondurilor structurale și din resurse proprii, Institutul de Cercetare-Dezvoltare (ICDT), care include 12 laboratoare dotate cu echipamente performante. În cadrul acestuia, laboratorul L6 găzduiește un spațiu dedicat centrului de cercetare al facultății.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Pe baza analizei documentelor puse la dispoziție și a vizitei efectuate în spațiile destinate activităților de învățământ și cercetare, remarcăm faptul că laboratoarele utilizate de studenții facultății și de cadrele didactice au fost modernizate recent și sunt echipate cu software licențiat, în conformitate cu standardele de calitate. De asemenea, sălile de curs și seminar sunt dotate cu videoproiectoare, facilitând desfășurarea în condiții optime a activităților didactice. Unele laboratoare au fost echipate prin contribuția firmelor partenere, ceea ce demonstrează un angajament susținut pentru modernizarea infrastructurii, dintre care menționăm: sala PIII6 care a fost modernizată prin contribuția companiei Kronsoft Development SRL, laboratorul PIII4, care a fost modernizat cu sprijinul companiei Siemens Industry Software SRL. În ceea ce privește condițiile de cazare, căminul studentesc destinat studenților facultății a fost renovat sau se află în curs de renovare, oferind camere dotate cu acces la internet și săli de lectură.

Totodată, Universitatea Transilvania din Brașov dispune de spații destinate activităților sociale, culturale și sportive, care sunt întreținute în mod constant și contribuie la asigurarea unui mediu educațional echilibrat, precum și la dezvoltarea personală a studenților.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Un aspect pozitiv îl constituie preocuparea constantă a managementului facultății și al Universității Transilvania din Brașov pentru utilizarea eficientă a fondurilor și pentru atragerea de resurse financiare externe, inclusiv prin parteneriate și contracte de cercetare.

Recomandări: nu este cazul.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
------------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii are cadre didactice cu multă experiență, format din 6 profesori, 7 conferențieri, 13 lectori, dar și un grup consistent de tineri (5 asistenți), care au fost cooptați recent. Toate cadre didactice dețin calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care le revin conform statutului de funcții, contribuind la asigurarea unui proces educațional de calitate. Pe lângă cadrele didactice cu experiență, departamentul dispune de tineri cercetători care pot preda la programul de licență, ceea ce permite susținerea unei continuități academice și consolidarea activității educaționale în perspectivă.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În colectivul de cadre didactice care predau la programul de studii evaluat există un echilibru între expertiză și dinamism profesional, asigurându-se astfel atât stabilitate academică, cât și capacitate de inovare. UNITBV are un program prin care atrage cadre didactice valoroase din alte centre universitare, ceea ce contribuie la diversificarea competențelor disponibile și la creșterea vizibilității științifice a programului. În ultimii ani, două cadre didactice cu recunoaștere academică – un profesor universitar, conducător de doctorat, și un conferențiar universitar, care îndeplinește în prezent funcția de prodecan cu atribuții în coordonarea activităților didactice și de cercetare științifică – au fost cooptate ca membri de bază ai departamentului. În plus, Facultatea asigură un flux constant de formare a cadrelor proprii, recrutând studenți doctoranzi din rândul absolvenților proprii, studenți care au demonstrat competențe profesionale comparabile cu cele ale absolvenților din centre universitare cu tradiție.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Un lucru cu totul remarcabil este faptul că departamentul dispune de mulți tineri cercetători care predau la programul de licență evaluat, ceea ce va permite susținerea unei continuități academice și consolidarea activității educaționale în perspectivă. Apreciem în mod deosebit strategia existentă pentru atragerea, formarea și integrarea tinerilor doctori și doctoranzi în activitățile didactice (am reținut un număr de cca 8-9 astfel de tineri), asigurându-se sustenabilitatea resurselor umane pe termen mediu și lung la FMI.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.A.3.1.2	ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.
------------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV sprijină în mod continuu dezvoltarea profesională a personalului, contribuind la crearea unui mediu academic competitiv, dinamic și bine echilibrat din punct de vedere generațional. Este asigurat accesul la resurse informaționale relevante, care este un element esențial în susținerea dezvoltării profesionale. În ultimii ani, principala sursă de documentare a fost accesul online full-text la reviste științifice, prin abonamentele instituționale la baze de date precum Science Direct, SpringerLink și Web of Knowledge, disponibile prin platforma ANELIS. Studenții beneficiază de acces nelimitat la aceste resurse, inclusiv din afara campusului. În paralel, biblioteca universitară dispune de abonamente și schimburi de reviste de matematică cu edituri naționale și internaționale. În plus, Departamentul de Matematică și Informatică

deține un fond propriu de carte, format din peste 3000 de volume, provenite din donații și achiziții proprii, disponibile în sala PP6.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

UNITBV are de mai mulți ani o politică remarcabilă de sprijinire a publicării de lucrări științifice și de recompensare financiară a activității de cercetare, un fapt care contribuie în mod esențial la dezvoltarea profesională a cadrelor didactice.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
----------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV respectă normele în vigoare privind organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, asigurând un proces echitabil și competitiv. Anunțurile privind posturile vacante sunt publicate în timp util pe platformele oficiale ale universității și în alte surse de informare relevante, astfel încât să fie garantat accesul egal pentru toți candidații eligibili. Documentația necesară pentru înscriere este clar descrisă, iar criteriile de selecție sunt anunțate anterior desfășurării concursurilor, respectându-se principiul transparenței.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procesul de recrutare este coordonat de comisii formate din cadre didactice și experți recunoscuți profesional, care evaluează candidaturile pe baza unor criterii obiective, cum ar fi performanțele academice, activitatea de cercetare și experiența didactică. În cazul ocupării unor poziții de conducere academică, se aplică suplimentar cerințe privind capacitățile manageriale și leadership-ul academic. Toate etapele procesului, de la publicarea postului și până la selecția finală, sunt documentate și desfășurate conform regulamentelor interne ale instituției și cadrului legislativ național.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

În anii universitari precedenți s-au derulat două perioade de concursuri pentru ocuparea unor posturi didactice la Departamentul de Matematică și Informatică: o perioadă în luna iulie 2024 și una în ianuarie 2025. În iulie 2024 au fost 4 posturi ocupate prin concurs: doi profesori, un conferențiar și un lector, iar în ianuarie 2025 au fost ocupate prin concurs opt posturi: un conferențiar, trei lectori și patru asistenți. În toate aceste cazuri, procedurile de recrutare au respectat prevederile legale.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteiul A.4.Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV utilizează instrumente informatice moderne în cadrul procedurilor sale administrative și educaționale, în concordanță cu obiectivul de a îmbunătăți accesul la informații și calitatea serviciilor oferite membrilor comunității universitare. Strategia de transformare digitală a universității vizează simplificarea fluxurilor de lucru, creșterea transparenței și reducerea timpului de procesare a cererilor.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

La nivelul Facultății de Matematică și Informatică, automatizarea procesului de admitere online, accesul la planuri de învățământ, vizualizarea notelor și comunicarea cu secretariatul sunt facilitate de platforme digitale integrate. Studenții și cadrele didactice utilizează în mod curent aplicațiile universitare pentru consultarea orarelor, înscrierea la examene și gestionarea activităților curente. Digitalizarea procedurilor proprii a condus la creșterea eficienței administrative și la îmbunătățirea experienței utilizatorilor – studenți, personal academic și administrativ. Prin aceste canale, instituția reușește să mențină o comunicare eficientă și o informare constantă a studenților, reducând apelul la suport fizic și contact direct.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

FMI folosește platforma eLearning.unitbv.ro pentru publicarea materialelor educaționale, transmiterea anunțurilor și evaluarea online, în special în cadrul programului de învățământ la distanță. Totodată, site-ul facultății centralizează informațiile esențiale despre burse, tabere, înscrierea la licență/disertație și planificările sesiunilor de examene etc.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Structura și conținutul programului de studii *Matematica informatică*, precum și organizarea procesului de predare sunt proiectate plecând de la analiza rezultatelor așteptate ale învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate. Programul de studii *Matematica informatică* este organizat în baza sistemului de

credite transferabile ECTS, fiind alocate 60 de credite pe an, cu 30 de credite pe semestru. Pentru întreg ciclul de studii de licență fiecare student trebuie să acumuleze 180 de credite. Procesul didactic în cadrul programului de studii *Matematica informatică* este organizat și coordonat conform planului de învățământ care cuprinde cursuri și activități practice (seminare, laboratoare și stagii de practică). Acestea asigură studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale învățării, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Planul de învățământ al programului de studii *Matematica informatică* conține: *discipline fundamentale*, care oferă baza teoretică generală necesară formării academice; *discipline de specialitate*, care dezvoltă competențele specifice domeniului matematicii și informaticii; *discipline complementare*, care susțin formarea transversală și integrarea cunoștințelor din arii conexe; *discipline facultative*, care permit aprofundarea intereselor individuale și diversificarea traseului educațional al studentului. Programul de studii *Matematica informatică* integrează stagii de practică în colaborare cu parteneri din mediul academic sau economic, permițând studenților să aplice cunoștințele teoretice în contexte practice. Finalizarea studiilor de licență la programul de studii *Matematica informatică* se realizează cu examenul de licență, format din două probe: proba scrisă și susținerea unei lucrări de licență, întocmită pe baza unui ghid, prin care se atestă faptul că fiecare absolvent a acumulat competențele precizate în planul de învățământ. Disciplinele din planul de învățământ răspund nevoilor de formare ale studenților și exigențelor cerute de sistemul național al calificărilor. Acestea sunt prevăzute cu credite transferabile în raport cu volumul de activitate specifică. Disciplinele obligatorii sunt distribuite pe cei trei ani, iar cele opționale în ultimii doi ani de studiu. Introducerea disciplinelor opționale a permis alegerea de către studenți a unor trasee de învățare flexibile și integrarea acestora în echipe de lucru în care ei au un rol activ în procesul de învățare. În Planul de învățământ se specifică faptul că programul de studii *Matematică informatică* este înscris în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și este asociat cu următoarele ocupații: Cod COR: 212009 (Matematician) și Cod COR: 212011 (Consilier statistician).

[Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Conform planului de învățământ, la Bilant general II (pag. 12) apare scris un total de 2102 ore. De asemenea, în anul III, semestrul al II-lea în planul de învățământ apar 10 săptămâni de activități didactice (pag 7).

Conform Standardelor de calitate specifice privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare la forma de organizare cu frecvență, din ciclul I de studii universitare (ARACIS, București 2025), capitolul IV.2: "În atribuirea creditelor de studii transferabile dintr-un semestru se are în vedere o perioadă de minimum 17 săptămâni (14 săptămâni activități didactice și de studiu individual și 3 săptămâni de studiu individual – sesiune de examene)" și la pag 8: "Numărul mediu de ore de activități didactice din planul de învățământ se încadrează între 26 – 28 ore pe săptămână."

Deci $26 \text{ ore} \times 3 \text{ ani} \times 2 \text{ semestre} = 2102 \text{ ore}$, ar trebui să obținem un total de minim = $26 \times 3 \times 2 \times 14 = 2184 \text{ ore}$ în Planul de învățământ al programului de studii *Matematica informatică* (promoția 2025–2028) și nu doar 2102 ore.

[Recomandări:](#)

Conform Standardelor de calitate specifice privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare la forma de organizare cu frecvență, din ciclul I de studii universitare (ARACIS, București 2025), capitolul IV.2, la pag 7-8, se recomandă ca în anul III, semestrul II să fie de 14 săptămâni de activități didactice și de studiu individual și numărul total de ore din Planului de învățământ al programului de studii *Matematica informatică* (promoția 2025–2028), să fie de minim 2184 ore.

Indicatorul este: parțial îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Din analiza documentelor puse la dispoziție reiese faptul că Programul de studii universitare de licență *Matematică informatică* din domeniul *Matematică* a fost înființat în conformitate cu legislația în vigoare și își desfășoară activitatea conform prevederilor legale. Misiunea programului de studii *Matematică informatică* este de a forma specialiști cu pregătire matematică riguroasă, completată de competențe informatice aplicabile în multiple domenii. În urma ultimei evaluări periodice, Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate: Științe Exacte și Științe ale Naturii, adoptată în ședința din data de 21.05.2021 a fost *menținerea acreditării* programului de studii universitare de licență *Matematică Informatică*, pentru forma de învățământ cu frecvență, cu 180 de credite și capacitate de școlarizare în primul an de studii de 50 de studenți (Anexa 3).

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Coordonarea programului de studii universitare de licență *Matematică informatică* este realizată, începând cu data de 1 octombrie 2022, de doamna Conf. dr. Olivia Ana Florea, desemnată în baza deciziei Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din data de 20.09.2022. Programul de studii universitare de licență *Matematică informatică* este monitorizat anual prin *rapoarte de autoevaluare interne*, documente care fundamentează îmbunătățirea continuă și conformitatea cu cadrul național de asigurare a calității. Curriculumul este conceput astfel încât să susțină atât formarea academică, cât și dezvoltarea profesională și personală a studenților. Absolvenții au posibilitatea de a se integra în învățământul preuniversitar sau de a activa în domenii precum IT, sectorul financiar-bancar, statistică, industrie ori cercetare științifică. Totodată, programul asigură pregătirea necesară pentru continuarea studiilor universitare la nivel de masterat și doctorat în domenii conexe.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Programul de studii universitare de licență *Matematică informatică* are o continuitate instituțională semnificativă, de mai mult de 20 de ani, funcționând din anul 2005, când programul a fost autorizat provizoriu prin H.G. nr. 766/2005, iar ulterior acreditat în baza raportului CNEAA din noiembrie 2005 (Anexa 1).

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Curriculumul este conceput pentru a asigura dezvoltarea următoarelor competențe cheie, specifice nivelului de licență: înțelegerea și aplicarea metodelor matematice și algoritmice pentru modelarea și rezolvarea problemelor concrete din matematică și informatică; capacitatea de a formula raționamente logice, de a construi demonstrații și de a utiliza limbajele formale în contexte specifice; utilizarea instrumentelor de programare și a mediilor informatice pentru implementarea soluțiilor algoritmice; dezvoltarea capacităților de autoînvățare, colaborare în echipă, comunicare științifică și utilizare critică a surselor informaționale. Aceste competențe sunt dezvoltate prin discipline fundamentale, de specialitate, complementare și facultative, precum și prin activități practice și proiecte. Planul de învățământ respectă structura de 180 ECTS, iar conținutul disciplinelor reflectă nivelul de complexitate corespunzător calificării și este corelat cu învățarea activă.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza documentelor și a discuțiilor purtate în timpul vizitei reiese faptul că programul de studii Matematică informatică este conceput în raport cu nivelul calificării universitare și vizează dezvoltarea unor competențe adecvate domeniului de specialitate. Rezultatele învățării sunt, în ansamblu, aliniate nivelului 6 de calificare al Cadrului Național al Calificărilor (CNC/EQF). Planurile de învățământ sunt revizuite în funcție de feedbackul primit de la studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori, iar corelarea curriculumului cu calificarea vizată este reanalizată la fiecare ciclu de autoevaluare (Anexa 5).

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Calificarea Matematică Informatică, cu codul de calificare RO/06/0541/015, este înscrisă în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și corespunde nivelului 6 din Cadrul Național al Calificărilor. Structura curriculară este elaborată astfel încât rezultatele așteptate ale învățării, definite în planul de învățământ și în fișele disciplinelor, să fie în concordanță cu cerințele de competență asociate calificării. Acestea vizează dobândirea de cunoștințe în domenii precum modelarea matematică, analiza computațională, statistica aplicată, programarea și gestionarea datelor, fiind aliniate profilului ocupațional prevăzut în RNCIS.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza documentelor reiese că programul de studii *Matematică informatică* asigură corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu competențele solicitate de ocupațiile aferente calificării. Absolvenții programului *Matematică informatică* pot ocupa funcții care corespund unor coduri COR relevante: 212009 – Matematician: aplică modele matematice pentru analiza și rezolvarea problemelor în diverse domenii precum economie, finanțe, inginerie sau informatică aplicată; 212011 – Consilier statistician: interpretează date și oferă consultanță statistică pentru sprijinirea deciziilor în domenii precum sănătate, economie sau cercetare. Competențele asociate, precum analiza cantitativă și calitativă, elaborarea de algoritmi și modele matematice, precum și interpretarea și comunicarea datelor complexe, se regăsesc în structura modulului de formare și sunt reflectate în rezultatele învățării declarate.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Curriculumul programului de studii *Matematică informatică* este aliniat standardelor ocupaționale naționale și europene. Programul răspunde exigențelor unei formări universitare moderne, orientate către cerințele clasificării ESCO și către dezvoltarea adaptabilității în contexte profesionale diverse, precum învățământ, cercetarea aplicată, dezvoltarea software, modelarea matematică sau analiza de date.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Matematică și Informatică colectează și analizează periodic opiniile studenților prin intermediul chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice și al consultărilor directe. În urma semnalărilor privind necesitatea corelării teoriei cu practica, au fost operate modificări concrete: actualizarea fișelor disciplinelor, introducerea de activități practice suplimentare și prezentarea obligatorie a criteriilor de notare la debutul semestrului. Suportul digital este asigurat prin utilizarea generalizată a platformei e-learning (Moodle/UNITBV). Planurile programului *Matematică Informatică* includ discipline opționale și facultative. În urma consultărilor cu absolvenții și companiile IT, conținuturile au fost adaptate pentru dezvoltarea competențelor digitale prin introducerea de teme și aplicații software moderne. Studenții participă activ în Consiliul Facultății și comisiile de calitate. Parteneriatul cu ASIMBV facilitează dialogul și evenimentele aplicative (ex. Hackathonul *Transilvania CodeStorm@MI*), în timp ce BEST Brașov și AIESEC Brașov oferă dezvoltare personală și mobilități. Comunicarea este digitalizată prin e-mail instituțional și platforme online.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza documentelor dovedește operaționalizarea modelului *Student-Centered Learning*. Măsurile administrative luate în urma evaluărilor studenților (suplimentarea laboratoarelor, extinderea resurselor digitale, transparența baremelor) arată că feedbackul ajustează direct strategiile didactice. Sprijinirea asociației de profil ASIMBV, prin coorganizarea de hackathoane, confirmă statutul studenților de parteneri egali în formare. Co-optarea lor în Consiliul Facultății și deschiderea către organizații ca BEST și AIESEC garantează un mediu transparent și adaptat nevoilor individuale. Fluiditatea circuitului feedback-decizie-implementare justifică deplin îndeplinirea indicatorului.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Corectarea fișelor disciplinelor și publicarea la nivel de departament a măsurilor luate în urma chestionarelor studențești. Centralizarea resurselor didactice și prezentarea obligatorie a criteriilor de evaluare în prima săptămână, reducând subiectivismul în examinare.

Recomandări

Extinderea ofertei de cursuri opționale predate în limba engleză în cadrul programului, în acord cu obiectivele asumate de facultate pentru stimularea mobilităților.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV asigură studenților programului Matematică Informatică mobilități fizice, virtuale sau mixte (Erasmus+ și CEEPUS) prin parteneriate cu 771 de instituții din 95 de țări, inclusiv prin Alianța Europeană UNITA (din 2023). Ghidurile de studiu și stagii de practică sunt accesibile online. Promovarea oportunităților și a internship-urilor se realizează prin canalele facultății și prin asociațiile BEST Brașov și AIESEC Brașov. Dimensiunea internațională este consolidată suplimentar prin școli de vară și proiecte de cercetare (educație STEM/matematică aplicată) alături de specialiști străini invitați.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Integrarea universității în structuri europene majore precum Alianța UNITA deschide calea către forme moderne de învățare (mobilități virtuale și programe intensive mixte). Deși cadrul logistic și informațional este complet funcțional, de la ghiduri dedicate la sprijinul oferit de asociații, facultatea recunoaște în planul strategic necesitatea unei dinamizări a ratei de participare. Circuitul administrativ de echivalare și oportunitățile oferite justifică îndeplinirea optimă a indicatorului.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Deschiderea de trasee flexibile de învățare virtuală și conectarea studenților de la *Matematică Informatică* la un spațiu academic european integrat prin statutul UNITBV de membră UNITA.

Utilizarea structurilor studențești internaționale locale (BEST și AIESEC) ca releu direct de promovare a programelor de stagii și mobilități, asigurând un limbaj accesibil de la student la student.

Recomandări

Se recomandă promovarea ținută și extinderea participării studenților în Blended Intensive Programmes (BIP) din cadrul Erasmus+.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.3.2. Echitate
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul Matematică Informatică (capacitate de 50 de locuri) oferă trasee flexibile prin pachete de discipline opționale și facultative în anii terminali pentru adaptarea la aspirațiile studenților (IT sau cercetare/învățământ).

Echitatea este garantată prin transparența criteriilor de evaluare anunțate în prima săptămână și utilizarea e-mailului instituțional pentru egalitate în comunicare. Suportul academic este asigurat prin tutori de an, iar universitatea are în plan implementarea unui sistem integrat de monitorizare a performanței și satisfacției pentru intervenția timpurie în prevenirea abandonului.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Învățarea centrată pe student se reflectă în ajustarea fișelor disciplinelor în funcție de chestionare, dând șanse egale de progres tuturor studenților, indiferent de abilități. Utilizarea platformei Moodle permite învățarea asincronă, adaptată ritmului propriu.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În urma analizei documentelor suport și a verificărilor efectuate pe teren în sediul din Str. Iuliu Maniu 50, se constată că programul de licență Matematică Informatică asigură un acces echitabil, universal și adaptat la resursele de învățare necesare studenților.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului.

Infrastructura hardware și pachetele software de specialitate sunt corelate direct cu fișele disciplinelor din planul de învățământ, acoperind atât componenta fundamentală (Matematică), cât și cea aplicată (Informatică). Universitatea a ajustat resursele software și a suplimentat activitățile practice ca răspuns direct la solicitările exprimate de studenți în chestionarele periodice (Anexa 3).

Digitalizarea procesului didactic prin intermediul platformei Moodle/UNITBV garantează accesul asincron universal la materialele de curs, suporturile de laborator și baremele de notare (Anexa 5), acest sistem fiind un instrument esențial inclusiv pentru asigurarea incluziunii studenților cu cerințe educaționale speciale (CES) sau dizabilități, care pot parcurge resursele în ritm propriu, adaptat nevoilor individuale. Spațiile fizice

de învățământ dispun de elemente de suport tehnologic (videoproiectoare, conectivitate) ce permit adaptarea metodelor de predare la diverse tipuri de nevoi speciale.

Aspecte care constituie exemple de bună practică
Recomandări

Mentținerea unui ritm constant de upgrade al componentelor hardware din laboratoare pentru a asigura rularea optimă a versiunilor viitoare ale aplicațiilor software și IDE-urilor moderne introduse recent.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pachetul oficial de fișe ale disciplinelor (promoția 2025-2028, capacitate 50 locuri) relevă o mapare coerentă a competențelor pe parcursul celor 3 ani (180 ECTS). Traseul asigură o trecere logică de la discipline fundamentale în Anul I (Algebră, Analiză, Algoritmă, Structuri de date) spre specializări hibride în Anul II (Baze de date, Analiză numerică, Programare Web/Java) și individualizări avansate în Anul III (Teoria probabilităților, Practică, Tehnici de optimizare). Fiecare fișă descrie explicit descriptorii de competențe profesionale/transversale și corelația conținuturilor (curs/laborator) cu formele de examinare. Pentru alinierea așteptărilor, s-a impus prezentarea obligatorie a criteriilor de notare din prima săptămână și centralizarea materialelor pe Moodle/UNITBV.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Conținuturile sunt revizuite periodic prin consultări cu angajatorii IT și absolvenții, introducând aplicații software moderne și activități practice suplimentare ca răspuns direct la chestionarele studențești.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Standardizarea și coerența fișelor: Maparea unitară a competențelor pentru generația 2025-2028, asigurând predictibilitate deplină parcursului academic.

Actualizarea agilă a laboratoarelor: Integrarea rapidă a bibliografiilor și tehnologiilor software noi în fișe pe baza parteneriatelor industriale și a solicitărilor studenților.

Recomandări

Se recomandă ca în procesul de elaborare a cursurilor în limba engleză, definirea rezultatelor învățării pentru disciplinele de profil informatic să utilizeze standardele consorțiilor internaționale (ex. ghidurile ACM/IEEE), aspect care va accelera recunoașterea creditelor și compatibilizarea directă a materiilor în mobilitățile externe.

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Ajustarea metodelor de examinare: Ca urmare a feedback-ului colectat prin chestionare, cadrele didactice au optimizat modalitățile de evaluare, accentuând componentele aplicative. În plus, la solicitarea studenților, au fost introduse corecturi și clarificări publice la nivel de departament acolo unde au fost semnalate neclarități în notare.

Evaluarea sumativă globală se realizează prin examenul de licență, proces susținut de ghiduri și regulamente interne. Pregătirea studenților pentru elaborarea lucrării de finalizare este sprijinită prin activități specifice, precum disciplina Practică pentru elaborarea lucrării de licență înscrisă în pachetul de fișe ale disciplinelor pentru promoția 2025-2028.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Se constată existența unui sistem stabil și transparent de evaluare a studenților.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea și facultatea asigură servicii dedicate orientării în carieră, oferind studenților ghidare pentru facilitarea tranziției către piața muncii. În structura planului de învățământ pentru *Matematică Informatică* (2025-2028) sunt incluse discipline obligatorii cu rol aplicativ direct, precum *Practică* (Anul II) și *Practică pentru elaborarea lucrării de licență* (Anul III).

Inserția profesională este sprijinită prin evenimente de networking, stagii de practică și internshipuri internaționale. Aceste acțiuni sunt promovate activ prin intermediul structurilor studențești active la nivel local, respectiv **BEST Brașov** și **AIESEC Brașov**, care aduc oportunitățile din industria IT și companiile de profil direct în atenția studenților.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Faptul că programa de laborator a fost adaptată pentru a include tehnologii software utilizate real în companiile IT locale dovedește un caracter sistematic al activităților de inserție. Totuși, universitatea recunoaște în planul strategic necesitatea dezvoltării unui sistem integrat de monitorizare a satisfacției și parcursului profesional, justificând în acest moment îndeplinirea optimă a indicatorului.

Recomandări

Se recomandă organizarea anuală, în parteneriat cu ASIMBV, BEST și AIESEC, a unui mini-târg de joburi sau a unor sesiuni de „aranjare a CV-ului” destinate strict studenților de la *Matematică Informatică*, aducând companiile partenere din Brașov direct în facultate.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor**Standardul S.B.7.1. Admitere**

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

**Indicatorul
I.P.B.7.1.1****Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.**

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procesul de admitere pentru programul de licență Matematică Informatică se desfășoară în deplină conformitate cu metodologiile instituționale ale universității. Concursul de admitere respectă capacitatea legală de școlarizare aprobată pentru acest program, asigurând un cadru organizat și transparent de selecție.

Procesul de admitere pentru programul de licență Matematică Informatică (învățământ cu frecvență) se desfășoară în deplină conformitate cu metodologiile instituționale ale universității. Concursul de admitere respectă capacitatea legală de școlarizare aprobată pentru acest program, asigurând un cadru organizat și transparent de selecție.

Înscrierea candidaților și gestionarea dosarelor se realizează prin intermediul platformei online a universității (admitere.unitbv.ro). De asemenea, componenta organizatorică utilizează e-mailul instituțional și instrumentele digitale pentru comunicarea rapidă a rezultatelor și a pașilor de urmat pentru confirmarea locului. Sursa: Corelat cu bunele practici de digitalizare din „Analiza situației de fapt privind valorificarea opiniilor colectate”

Transparența informațiilor: Criteriile de selecție, mediile de admitere din anii precedenți, numărul de locuri (buget/taxă) și calendarul concursului sunt publicate din timp pe site-ul oficial al facultății, sprijinind orientarea predictibilă a candidaților.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Corelarea strictă dintre numărul de candidați admiși și capacitatea aprobată garantează calitatea actului didactic în laboratoarele din Str. Iuliu Maniu 50. Utilizarea platformei online pentru înscriere și confirmare asigură un tratament echitabil și accesibil tuturor candidaților, inclusiv celor din medii defavorizate sau din alte județe. Circuitul informațiilor este clar, predictibil și public, ceea ce demonstrează aplicarea corectă a procedurilor de admitere și justifică pe deplin îndeplinirea indicatorului.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Actualizarea periodică a listelor de candidați și a opțiunilor în timpul desfășurării concursului

Indicatorul este: îndeplinit**Indicatorul
I.P.B.7.1.2****Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.**

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea alocând anual locuri distincte, finanțate de la bugetul de stat, pentru candidații proveniți din licee situate în mediul rural, absolvenți din sistemul de protecție socială, tineri de etnie romă și persoane cu cerințe educaționale speciale (CES)/dizabilități.

Utilizarea platformei online de înscriere facilitează accesul egal al candidaților din toate regiunile geografice.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Alocarea explicită a locurilor speciale protejează candidații expuși riscului social sau educațional. Digitalizarea completă a înscrierilor reprezintă un pilon de echitate, eliminând barierele financiare de deplasare pentru candidații din medii defavorizate.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
----------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Parcursul academic al studenților de la programul Matematică Informatică (180 ECTS) este guvernat de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (RAPS) al universității.

Toate criteriile de promovare, formele de examinare și structura semestrelor sunt publicate oficial și explicate de cadrele didactice în prima săptămână de curs. Monitorizarea parcursului se realizează digitalizat prin platformele universității (Moodle și intranet), unde studenții își pot verifica situația școlară, notele și creditele acumulate.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procesul de monitorizare a creditelor (ECTS) este complet digitalizat, oferind studenților predictibilitate asupra parcursului lor școlar. Existența tutorilor de an asigură un mecanism rapid de clarificare a eventualelor neînțelegeri privind aplicarea regulamentelor

Recomandări

Se recomandă ca facultatea, în colaborare cu ASIMBV, să realizeze un infografic sau un ghid digital rezumat (un document de tip „Întrebări Frecvente”) care să traducă regulamentul oficial de activitate profesională într-un limbaj accesibil, explicând clar pe pași situațiile de tipul: acumularea creditelor pentru trecerea în anul următor, procedurile de mărire de notă și regulile privind materiile restante.

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
----------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REI pag. 33: „Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV) desfășoară o activitate susținută de internaționalizare în toate formele sale: mobilități academice, parteneriate internaționale, colaborări în cercetare și afiliere instituționale.” Universitatea are parteneriate active cu alte universități din Europa, America de Nord, America Latină, Asia, Africa și Oceania și este membră a mai multor rețele internaționale. În baza acestor acorduri, studenții programului de licență *Matematică informatică* beneficiază de mobilități de studii și practică prin Erasmus+, precum și de acces la cursuri, stagii și evenimente științifice

internaționale. De asemenea, studenții pot participa la mobilități virtuale în cadrul rețelei UNITA, parteneriat strategic din care UNITBV face parte.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

La nivelul programului de studii *Matematică informatică*, mobilitățile Erasmus+ ale studenților pentru studii și practică sunt promovate, înscrierea fiind facilitată prin platformele dedicate. Cadrele didactice implicate în program desfășoară mobilități de predare în străinătate și participă la proiecte internaționale de cercetare. Activitatea internațională a facultății este sprijinită și prin organizarea de evenimente științifice cu participare internațională sesiuni de comunicări și școli de vară, la care sunt invitați profesori și cercetători din afara țării, acestea fiind popularizate pe pagina web a universității. Activitatea de cercetare este, de asemenea, conectată internațional prin publicații în colaborare cu cercetători străini. Aceste măsuri sunt aliniate cu Strategia de internaționalizare a UNITBV și contribuie la dezvoltarea profilului internațional al programului *Matematică informatică*.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Un aspect pozitiv care poate fi menționat este că, în perioada 2021–2024, facultatea a organizat întâlniri în cadrul grupurilor de cercetare în care studenții și profesorii de la programul de studii de licență *Matematică informatică* au interacționat cu specialiști în matematică aplicată, informatică teoretică și educație STEM din țară și din străinătate.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REI, pag. 34, “activitatea de cercetare desfășurată de cadrele didactice din cadrul Facultății de Matematică și Informatică are un rol esențial în susținerea și îmbunătățirea procesului educațional al programului de licență *Matematică Informatică*.” Rezultatele obținute în cadrul activității științifice sunt integrate, acolo unde este posibil, în conținutul cursurilor, seminarelor și lucrărilor de laborator, asigurând astfel o legătură strânsă între cercetare și predare. De asemenea, bibliografia disciplinelor este alcătuită inclusiv din articole și lucrări științifice elaborate de cadrele didactice și publicate în reviste de specialitate, dintre care multe sunt indexate în baze de date internaționale.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procesul didactic este îmbunătățit prin integrarea constantă a temelor de cercetare în activitățile educaționale curente. Studenții sunt stimulați să analizeze studii de caz, să rezolve probleme derivate din cercetarea aplicată și să utilizeze metode moderne de programare, simulare sau modelare matematică, ceea ce contribuie la dezvoltarea competențelor analitice, de sinteză și de aplicare interdisciplinară. Aceste

activități au un rol important în stimularea gândirii critice și în implicarea activă a studenților în procesul educațional.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Participarea studenților la Sesiunea de Comunicări Științifice Studentești (SCSS), organizată anual la nivelul facultății, oferă studenților oportunitatea de a-și prezenta propriile lucrări, de a colabora cu cadrele didactice pe teme de cercetare și de a-și dezvolta abilitățile de comunicare, prezentare și argumentare. Aceste activități sunt postate pe site-ul facultății.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
-------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Conform REI, pag 35: În cadrul facultății “activitatea de cercetare este structurată conform *planurilor de cercetare instituționale* și are ca finalitate contribuții originale publicate în jurnale de specialitate indexate în baze de date internaționale, cu factor de impact și relevanță pentru domeniile Matematică, Informatică aplicată și educație STEM.” Cadrele didactice care predau la programul de studii *Matematică informatică* au, în perioada 2020-2024, o activitate de cercetare consistentă, fiind evidențiată în Anexa 7.

Strategia Universității Transilvania din Brașov privind cercetarea științifică, dezvoltarea și inovarea în perioada 2024-2029 este publicată pe site-ul institutiei. Facultatea dispune de un *plan de cercetare* al programului de studiu *Matematică informatică* (prezentat în Anexa 7).

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Cadrele didactice implicate în programul de studii de licență *Matematică informatică* contribuie cu lucrări științifice și sunt membri în comitetele științifice sau organizatorice ale unor conferințe internaționale, cum ar fi: *International Conference on Mathematics and Computer Science* (MACOS), iar o parte dintre articolele prezentate la această conferință sunt publicate în *Bulletin of the Transilvania University of Brașov-Series III*, demonstrând continuitatea cercetării și relevanța acestora în plan internațional.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Un aspect pozitiv care merită menționat este faptul că, “studenții sunt sprijiniți să participe la cercetare prin colaborări cu cadrele didactice în proiecte educaționale, analize de date, realizarea unor proiecte cu componentă aplicativă și lucrări de licență” (conform REI – pag. 35). De asemenea, un alt aspect pozitiv îl reprezintă existența unui plan de cercetare propriu al programului (Anexa 7).

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare**Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat**

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
------------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Sistemul intern de asigurare a calității (SIAC) al Universității cuprinde *strategii, planuri de acțiuni, regulamente și proceduri*. Universitatea Transilvania din Brașov dispune de o *Strategie privind asigurarea calității*, elaborată în conformitate cu prevederile referitoare la spațiul european al învățământului superior și având în vedere „Standardele și liniile directoare europene, Partea I-a” privind asigurarea internă a calității. Procedurile privind asigurarea calității sunt elaborate de *Oficiul de asigurare a calității* în colaborare cu responsabilii de procese și aprobate de *Consiliul de administrație*. Documentele sunt aduse la cunoștința comunității academice prin *Hotărâri ale Consiliului de administrație*. Înainte de aprobare sunt diseminate în comunitatea academică, prin transmiterea lor pe intranet de către Prorectorul cu internaționalizarea universității și evaluarea calității, care are și calitatea de *Coordonator al Comisiei de evaluare și asigurare a calității* (CEAC).

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

La nivelul Facultății de Matematică și Informatică sunt aplicate în mod constant procedurile instituționale de asigurare a calității, în concordanță cu cadrul stabilit la nivelul Universității Transilvania din Brașov. Evaluarea calității procesului educațional se realizează periodic, prin intermediul unor chestionare adresate studenților programului de licență. Opiniile studenților sunt centralizate și comunicate structurilor responsabile. Rezultatele obținute sunt analizate la nivelul departamentului și al facultății, constituind fundamentul pentru identificarea și implementarea unor măsuri de îmbunătățire. Acestea pot include ajustarea conținuturilor curriculare, adaptarea metodelor didactice sau optimizarea planificării activităților didactice. De asemenea, se realizează evaluări ale serviciilor suport care contribuie la desfășurarea procesului educațional, precum secretariatul, biblioteca universitară și serviciile de cazare și alimentație studențească, utilizând instrumente instituționale de colectare a feedback-ului.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Un aspect pozitiv care poate fi menționat este faptul că, în scopul corelării pregătirii academice cu cerințele mediului socio-economic, facultatea desfășoară consultări periodice cu angajatori și absolvenți ai programului de studii *Matematică informatică*. Informațiile colectate în cadrul acestor consultări sunt valorificate pentru actualizarea competențelor vizate, adaptarea conținuturilor disciplinelor de specialitate și orientarea activităților practice.

Recomandări: nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎIS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
--	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procedurile privind asigurarea calității sunt implementate la nivelul tuturor facultăților și structurilor universității, responsabilitatea operării acestora revenind comisiilor specializate: CEAC-U (la nivel de universitate) și CEAC-D (la nivel de departament). Sistemul de management al calității se bazează pe colectarea informațiilor care atestă implicarea activă a membrilor comunității academice (cadre didactice, personal didactic auxiliar și nedidactic, studenți) și a partenerilor externi (absolvenți, reprezentanți ai mediului economic). Această implicare se observă în: procesul didactic, prin documente privind elaborarea planurilor de învățământ, fișele de disciplină, rapoarte de evaluare colegială, evaluări ale cadrelor didactice realizate de studenți și evaluări anuale ale programelor de studii; activitatea de cercetare, prin documente privind monitorizarea și raportarea rezultatelor științifice; procese suport, prin chestionare de evaluare a serviciilor administrative (secretariate), a Bibliotecii Universității și a serviciilor sociale (cămine și cantine). Instrumentele de sondare sunt bilingve (română și engleză), facilitând participarea studenților internaționali. Rezultatele evaluărilor sunt centralizate și discutate la nivelul consiliilor facultăților, fiind integrate ulterior în rapoartele anuale de analiză a programelor de studii.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Implicarea părților interesate în cadrul programului de studii Matematică informatică este realizată în mod coerent și sistematic, depășind simpla colectare formală de date. Analiza evidențiază un circuit decizional închis: opiniile colectate prin sondaje și evaluări nu sunt doar stocate, ci sunt valorificate în etapele decizionale prin formularea unor propuneri de îmbunătățire transmise decanilor și responsabililor de proces. Gradul de îndeplinire a indicatorului este justificat prin: acoperirea întregului spectru de părți interesate, de la studenți la angajatori; discutarea rezultatelor în forurile colective ale facultății; adaptarea instrumentelor de evaluare pentru studenții internaționali, ceea ce demonstrează un cadru procedural matur și adaptat unei comunități academice diverse.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Disponibilitatea chestionarelor în limba engleză asigură un feedback reprezentativ din partea tuturor categoriilor de studenți. Evaluarea nu se limitează la actul didactic, ci include și serviciile suport (bibliotecă, cantină, secretariat), oferind o imagine de ansamblu asupra experienței studentești. Corelarea evaluării studenților se completează cu evaluarea colegială și cea a directorului de departament, pentru o perspectivă obiectivă asupra performanței academice.

Recomandări

Extinderea gradului de implicare a absolvenților și angajatorilor prin operaționalizarea periodică a focus-grupurilor și integrarea în Consiliul Consultativ al Angajatorilor.

Digitizarea completă a proceselor de colectare și prelucrare a datelor pentru a reduce timpul de răspuns între colectarea feedback-ului și implementarea măsurilor corective.

Dezvoltarea unor formate sintetice de raportare care să fie diseminate către studenți și parteneri, pentru a crește încrederea în sistemul de asigurare a calității.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri**ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.****Indicatorul I.P.C.2.1.1** În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.**Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea dispune de o ierarhie clară a structurilor de management al calității, înființate conform cadrului legal. Coordonarea strategică este asigurată de către Prorectorul cu internaționalizarea universității și evaluarea calității, care are în subordine: CEAC-U-Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul universității, Oficiul de asigurare a calității-Structura tehnică de specialitate care oferă sprijin administrativ și metodologic, CEAC-D-Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivelul Departamentului de Matematică și Informatică.

La nivelul programului de studii, CEAC-D este constituită din coordonator și responsabili programelor de studii, având în componență obligatoriu atât cadre didactice, cât și studenți. Activitatea acestor structuri este guvernată de Regulamentul CEAC, iar componența nominală este publică, fiind disponibilă pe site-ul instituției pentru asigurarea transparenței.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Structurile de asigurare a calității funcționează în mod coerent și ierarhizat, demonstrând o arhitectură instituțională robustă. Existența unor verigi specializate la nivel de departament (CEAC-D) asigură aplicarea standardelor de calitate, specifice domeniului Matematică – Informatică.

Justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului se bazează pe următoarele aspecte: Comisia este activă și reglementată prin proceduri proprii, aliniate metodologiei universitare; Includerea studenților în structura CEAC-D garantează că perspectiva beneficiarilor direcți este integrată în procesul de evaluare și monitorizare; Fluxul informațional între CEAC-D, Oficiul de Asigurare a Calității și CEAC-U indică un sistem matur, capabil să gestioneze feedback-ul de la nivel de bază către nivelul strategic.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Alocarea unor responsabili dedicați pentru fiecare program de studii în cadrul CEAC-D facilitează o monitorizare mult mai atentă a indicatorilor de performanță specifici. Existența Oficiului de asigurare a calității ca structură de sprijin degreuează comisiile academice de sarcinile pur administrative, permițând o concentrare pe aspectele calitative ale procesului didactic. Publicarea componenței comisiilor pe site-ul universității consolidează responsabilitatea membrilor față de comunitatea academică.

Recomandări

Dezvoltarea unor programe de formare specifice pentru studenții membri în CEAC-D, pentru a le crește gradul de înțelegere a standardelor de calitate și a metodologiilor de evaluare.

Digitalizarea completă a raportării între CEAC-D și structurile centrale (CEAC-U, Oficiu) pentru a asigura un transfer de date în timp real și o analiză statistică mai rapidă.

Organizarea unor workshop-uri periodice axate pe bunele practici europene, etică și integritate academică pentru toți membrii structurilor de calitate.

Indicatorul este: îndeplinit.**Standardul S.C.2.2. Funcționare**

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Funcționarea structurilor de asigurare a calității în cadrul universității este reglementată de un cadru normativ intern riguros, aprobat de Senatul Universitar. Activitățile se desfășoară în baza următoarelor documente fundamentale: Regulamentul de funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC); Regulamentul Oficiului de asigurare a calității. Aceste structuri participă activ, având atribuții clare în planificarea, realizarea, controlul și optimizarea sistemului de management al calității. Oficiul de asigurare a calității oferă suportul logistic și metodologic necesar pentru ca structurile decizionale și executive să își îndeplinească funcțiile de evaluare internă și să pregătească procesele de evaluare externă.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitatea CEAC, atât la nivel central (CEAC-U), cât și la nivelul Departamentului de Matematică și Informatică (CEAC-D), demonstrează o aliniere deplină cu misiunea instituțională. CEAC-D contribuie activ la: Redactarea Rapoartelor Anuale de Evaluare Internă (RAEI); Coordonarea proceselor de autoevaluare specifice programelor de studii din departament; Sistematizarea feedback-ului colectat de la părțile interesate și transformarea acestuia în propuneri de optimizare operațională către conducerea facultății. Justificarea îndeplinirii indicatorului rezidă în caracterul documentat și periodic al monitorizării, care confirmă faptul că structurile nu sunt doar formal constituite, ci sunt deplin funcționale și integrate în fluxul decizional al programului de studii.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Coerența între regulamentele aprobate la nivel de Senat și aplicarea lor efectivă la nivelul departamentului, asigurând un limbaj comun al calității. Implicarea directă a CEAC-D în elaborarea strategiilor de optimizare bazate pe date concrete (feedback-ul părților interesate), ceea ce asigură relevanța măsurilor propuse. Colaborarea strânsă cu Oficiul pentru asigurarea calității, care garantează conformitatea metodologică a tuturor demersurilor întreprinse.

Recomandări

Digitalizarea integrală a procesului de autoevaluare internă și a documentelor aferente, prin utilizarea platformelor instituționale, pentru a asigura trasabilitatea și accesibilitatea informațiilor.

Crearea unei arhive electronice securizate, care să conțină istoricul rapoartelor, fișelor de evaluare și recomandărilor, facilitând analizele comparative multianuale.

Implementarea unui calendar de formări tematice pentru membrii CEAC, axate pe standardele ESG (European Standards and Guidelines) și noile metodologii ARACIS, pentru a menține un nivel ridicat de expertiză în pregătirea evaluărilor externe.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul universității este constituită și funcționează Comisia de Etică Universitară (CEU), o structură deliberativă independentă față de orice altă componentă decizională sau persoană din instituție. Cadrul normativ care guvernează activitatea acesteia este reprezentat de: Codul de etică și deontologie universitară (parte integrantă a Cartei Universitare); Regulamentul de organizare și funcționare a CEU, aprobat de Senatul Universitar. CEU are rolul de a monitoriza respectarea normelor de conduită și de a soluționa sesizările privind eventuale abateri. Procesul de lucru este riguros structurat: sesizările sunt analizate de comisii de caz specifice, care elaborează rapoarte tehnice, în baza cărora CEU emite hotărâri. Rezultatele activității sunt comunicate Consiliului de Administrație și Senatului, iar anual se publică un Raport de sinteză al activității pe site-ul universității, asigurând transparența decizională.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza activității CEU relevă o deplină conformitate cu exigențele de independență și obiectivitate impuse de legislația națională. Gradul de îndeplinire a indicatorului este susținut de următoarele elemente:

- Mecanismul de analiză prin comisii de caz independente garantează că deciziile sunt luate fără imixtiuni externe.
- Publicarea raportului anual de activitate pe pagina web a instituției atestă aplicarea consecventă a normelor de etică.
- Prezentarea hotărârilor către forurile superioare (Senat și Consiliu de Administrație) asigură un flux informațional care consolidează integritatea la nivelul întregii universități, fără a stirbi autonomia decizională a comisiei.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Numirea unor comisii specifice pentru fiecare sesizare asigură o expertiză adaptată speței și o obiectivitate sporită. Accesul liber al publicului la rezultatele activității CEU contribuie la consolidarea încrederii comunității academice și a partenerilor externi în integritatea instituției. Includerea Codului de Etică în documentul fundamental al universității (Carta) îi conferă acestuia o forță juridică și morală maximă.

Recomandări

Intensificarea programelor de formare și a campaniilor de informare adresate studenților și personalului (didactic și administrativ) pentru a disemina principiile etice și procedurile de sesizare.

Dezvoltarea și implementarea unei platforme digitale securizate pentru depunerea și urmărirea sesizărilor, garantând confidențialitatea deplină și eficiența procesării.

Introducerea în rapoartele anuale a unei secțiuni de spețe anonimizate și exemple de bună practică, servind drept instrument de învățare și prevenție pentru întreaga comunitate academică.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
--------------------------------	---

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În cadrul universității, procesul de gestionare a programelor de studii de licență este strict reglementat prin: Regulamentul de inițiere, monitorizare și evaluarea periodică a programelor de studii; Procedura specifică: Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii de licență.

Managementul operațional al fiecărui program este asigurat de un coordonator de program, numit prin decizia Decanului. Acesta colaborează strâns cu CEAC-D și cu echipele de evaluare internă special constituite pentru a monitoriza parametrii de calitate și pentru a asigura conformitatea cu standardele academice și profesionale.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procedurile sunt aplicate în mod consecvent și sistematic la nivelul Facultății de Matematică și Informatică, fiind observată o corelare directă între rezultatele monitorizării și deciziile de actualizare curriculară.

Justificarea impactului acestor proceduri în asigurarea calității este susținută de:

- Raportele anuale demonstrează integrarea opiniilor studenților, absolvenților și angajatorilor în revizuirea planurilor de învățământ.

- Urmărirea sistematică a datelor privind promovabilitatea, rata de absolvire și angajabilitatea permite fundamentarea deciziilor pe dovezi concrete.

- Rezultatele evaluărilor sunt analizate în forurile colective (Consiliul Facultății și CEAC-D), asigurând o asumare comună a măsurilor corective propuse.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Numirea coordonatorilor de program asigură un punct focal de responsabilitate pentru calitatea programului și facilitează comunicarea între toți factorii implicați. Metodologia proprie a facultății este armonizată cu cerințele naționale (standardele ARACIS), asigurând succesul proceselor de evaluare externă. Monitorizarea angajabilității este realizată prin utilizarea ratei de inserție pe piața muncii ca indicator central pentru adaptarea disciplinelor la cerințele mediului economic.

Recomandări

Implementarea unei soluții software pentru colectarea automatizată a feedback-ului și procesarea statistică a indicatorilor de performanță, reducând birocrăția și timpul de reacție.

Creșterea ponderii reprezentanților externi (angajatori și absolvenți) în comisiile de revizuire, pentru a asigura o mai bună aliniere a competențelor absolvenților cu dinamica tehnologică actuală.

Dezvoltarea unor mecanisme de alertă și corelare care să semnaleze necesitatea actualizării fișelor de disciplină atunci când indicatorii de impact sau feedback-ul părților interesate scad sub pragurile stabilite.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procesul de evaluare internă a programului de studii de licență Matematică – Informatică este unul participativ, echipa de evaluare având o componență mixtă care include cadre didactice, studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor. Activitatea acestei echipe constă în:

- Întâlniri periodice prin organizarea de sesiuni de lucru dedicate monitorizării evoluției programului.

-Evaluări interne anuale concretizate în analize efectuate din perspective multiple (performanța studenților, feedback-ul cadrelor didactice și satisfacția angajatorilor).

-Consultări directe. Evenimente dedicate analizei planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină.

Rezultatele acestor monitorizări și consultări sunt formalizate în înregistrări care fundamentează analizele de management la nivel de departament și facultate. Acestea se concretizează în planuri de măsuri specifice, integrate în rapoartele anuale de evaluare ale programului.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Facultatea de Matematică și Informatică a transformat implicarea părților interesate dintr-o cerință formală într-o practică recurentă, asigurând o perspectivă plurală asupra calității actului educațional.

Justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului rezidă în:

-Includerea beneficiarilor direcți (studenți) și indirecți (angajatori) garantează o evaluare obiectivă, care balansează rigoarea academică cu relevanța profesională.

-Opiniile colectate sunt utilizate direct pentru calibrarea conținutului disciplinelor în funcție de dinamica pieței muncii, asigurând o corelare strânsă între competențele predate și cele solicitate.

-Prezența constantă a partenerilor externi în procesul de autoevaluare consolidează transparența și încrederea în calitatea programului de studii.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Cooptarea activă a absolvenților și angajatorilor direct în nucleul de evaluare internă, nu doar ca subiecți ai unor chestionare. Consultarea angajatorilor pe elemente tehnice specifice din programele analitice, asigurând actualitatea tehnologică a programului de Matematică – Informatică. Legătura directă între feedback-ul colectat și planurile de măsuri asumate la nivel de management.

Recomandări

Formalizarea colaborării prin constituirea unui Consiliu Consultativ Extern permanent, cu rol deliberativ în procesul de revizuire curriculară.

Implementarea unor instrumente digitale de sondare (chestionare dedicate) pentru a obține date structurate și comparabile privind performanța absolvenților la locul de muncă.

Dezvoltarea unor mecanisme de raportare către părțile interesate care să evidențieze modul concret în care propunerile lor au fost integrate în planurile de învățământ.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

**Indicatorul
I.P.C.4.1.1**

Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea dispune de un cadru metodologic complex pentru selecția și evaluarea resurselor umane, asigurând competența personalului prin următoarele instrumente: Recrutare și selecție reglementate prin Metodologia privind ocuparea posturilor didactice și procedura de concurs pentru posturile de cercetare; Evaluarea cadrelor didactice care se realizează prin:

-evaluarea de către studenți care este un proces semestrial obligatoriu, extins recent (2024-2025) pentru a include și evaluarea modului de examinare în sesiune.

-evaluarea colegială. Rezultatele sunt integrate în rapoartele anuale (Anexa 5).

-evaluarea de către directorul de departament, document ce sintetizează autoevaluarea, raportul de cercetare și rezultatele celorlalte tipuri de evaluări.

-inițiativa „Cel mai apreciat profesor” (din 2016), care oferă stimulente salariale pe baza nominalizărilor absolvenților;

Personal auxiliar și administrativ evaluat anual prin proceduri specifice și sondaje de opinie adresate studenților privind serviciile de secretariat, bibliotecă, cămine și cantine.

[Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului](#)

Sistemul de evaluare implementat la nivelul facultății este un instrument activ de îmbunătățire a calității. Analiza evidențiază următoarele aspecte cheie: corelarea datelor din patru surse diferite (studenți, colegi, directori și autoevaluare) elimină subiectivismul și oferă o imagine fidelă a performanței; actualizarea procedurilor ca răspuns direct la solicitările studenților (introducerea evaluării sesiunii) demonstrează un management al calității participativ și flexibil; rezultatele nu sunt doar colectate, ci fundamentează decizii critice cum ar fi alocarea disciplinelor, planurile de dezvoltare profesională și politicile de recompensare; publicarea rezultatelor sintetice pe site-ul universității și aprobarea lor în consilii asigură asumarea publică a standardelor de calitate.

[Aspecte care constituie exemple de bună practică](#)

Sistemul de motivare financiară: corelarea directă a aprecierii studenților/absolvenților cu recompense salariale reprezintă un stimulent puternic pentru excelența didactică.

Evaluarea pe tot parcursul procesului: extinderea feedback-ului de la activitatea de curs la procesul de examinare propriu-zis asigură monitorizarea calității în toate etapele interacțiunii student-profesor.

Evaluarea serviciilor suport: includerea bibliotecii, cantinei și secretariatelor în ciclul de evaluare prin ochii studenților asigură o experiență universitară unitară.

[Recomandări](#)

Digitalizarea integrală a feedback-ului prin integrarea în aplicația mobilă Student@UniTBv pentru a crește rata de participare și a asigura colectarea datelor în timp real.

Includerea serviciilor IT și financiare în mecanismele de evaluare participativă, pentru a acoperi toate punctele de contact ale studentului cu administrația.

Organizarea unor sesiuni sistematice între CEAC, conducerea facultății și studenți, unde să se prezinte punctual ce măsuri au fost luate în urma feedback-ului oferit în semestrul anterior.

[Indicatorul este: îndeplinit.](#)

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--	---

[Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date](#)

Universitatea a integrat tehnologia informației în toate palierele decizionale și operaționale, proces guvernat de Strategia pentru transformare digitală în domeniul educației, cercetării și administrației. Infrastructura de date este susținută de o suită de aplicații informatice specializate:

-GESFO (gestiunea economică la nivel de facultăți și programe) și aplicații dedicate pentru orar, gestiunea sălilor și registrul matricol unic.

-FRACS (managementul activității de cercetare) și platforme dedicate pentru evaluarea performanțelor personalului didactic.

-Aplicații specifice pentru evaluarea activității didactice de către studenți.

-Acces generalizat la internet prin rețelele Campus Wi-Fi și Eduroam, alături de o platformă Intranet pentru diseminarea informațiilor interne.

Pe plan extern, universitatea utilizează bazele de date pentru raportări în clasamente internaționale de prestigiu, precum Times Higher Education, QS Ranking și U-Multirank, asigurând vizibilitatea globală a instituției.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Utilizarea acestor baze de date digitale fundamentează caracterul obiectiv și riguros al sistemului intern de asigurare a calității. Analiza evidențiază următoarele beneficii funcționale: interconectarea aplicațiilor (GESFO, FRACS etc.) permite o viziune de ansamblu asupra indicatorilor de performanță, facilitând analizele corelate între resurse, procese și rezultate; colectarea sistematică permite identificarea rapidă a trendurilor negative și luarea unor măsuri corective timpurii; automatizarea proceselor de secretariat și a fluxurilor de evaluare reduce eroarea umană și timpul de procesare a informațiilor necesare pentru rapoartele de autoevaluare; accesul membrilor comunității la date relevante prin Intranet și monitorizarea clasamentelor internaționale reflectă un angajament pentru excelență și responsabilitate publică.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Utilizarea unor platforme dedicate pentru fiecare arie funcțională (FRACS pentru cercetare, GESFO pentru management), care comunică între ele. Colectarea datelor nu se rezumă la conformitatea internă, ci vizează standardele de ranking internațional, ceea ce ridică nivelul de exigență al raportărilor.

Recomandări

Extinderea protocoalelor de comunicare între platforme pentru a permite corelarea automată a indicatorilor (ex: impactul finanțării cercetării asupra performanței academice sau corelarea feedback-ului studenților cu ratele de promovare).

Dezvoltarea unui modul de arhivare electronică standardizată, care să permită exportul rapid al datelor în formatele solicitate de ARACIS, optimizând procesul de vizită a evaluatorilor externi.

Utilizarea datelor istorice colectate pentru a dezvolta modele de analiză care să prevadă riscul de abandon școlar sau necesarul de resurse în funcție de evoluția numărului de studenți.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea asigură accesul neîngrădit la informațiile de interes public în conformitate cu legislația națională și prin procedura internă Accesul la informații de interes public. Comunicarea datelor esențiale privind oferta educațională se realizează prin următoarele canale:

-Pagina universității și secțiunea dedicată facultății (mateinfo.unitbv.ro) reprezintă principala sursă de informare, unde sunt publicate planurile de învățământ, fișele disciplinelor, componența resursei umane și facilitățile oferite studenților.

-Sunt accesibile public rapoartele de evaluare instituțională și cele specifice programelor de studii, regulamentele și informațiile despre diplome și calificări.

-Utilizarea mass-media și social-media pentru diseminarea activităților academice și de cercetare.

Pentru programul de studii Matematică – Informatică, transparența este asigurată prin centralizarea tuturor datelor relevante pe site-ul facultății, permițând candidaților și studenților o navigare facilă prin resursele educaționale și administrative.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza modului în care este gestionată transparența la nivelul programului de studii relevă un sistem informațional matur și orientat către utilizator. Justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului se bazează pe: organizarea digitală a informațiilor pe site-ul facultății permite corelarea rapidă între discipline, competențe (fișele disciplinelor) și calificările obținute la finalizarea studiilor; respectarea procedurilor instituționale garantează că dreptul la informare este asigurat în mod consecvent și transparent.

Publicarea rapoartelor de evaluare și a informațiilor despre corpul didactic oferă garanția calității și profesionalismului, facilitând o alegere informată pentru potențialii candidați.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Publicarea integrală a fișelor de disciplină și a planurilor de învățământ, ceea ce permite o înțelegere clară a parcursului academic încă din faza de pre-admitere. Accesul public la rapoartele de evaluare internă și externă demonstrează o cultură a calității deschisă către examinarea publică. Utilizarea integrată a site-ului web și a platformelor de social-media pentru a menține comunitatea informată în timp real.

Recomandări

Accelerarea procesului de publicare a informațiilor esențiale (orar, mobilități, orar examene) în format bilingv (română/engleză) pentru a sprijini studenții internaționali și vizibilitatea externă.

Implementarea unui modul de feedback direct pe site-ul facultății pentru a colecta întrebări și sugestii de la utilizatori externi sau candidați, optimizând astfel fluxul de comunicare.

Extinderea secțiunilor dedicate poveștilor de succes ale absolvenților pe rețelele sociale, pentru a evidenția relevanța diplomei de Matematică – Informatică pe piața muncii și a consolida prestigiul programului.

Indicatorul este: îndeplinit.

**Indicatorul
I.P.C.6.1.2**

Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Transparența decizională este asigurată printr-un flux informațional care garantează accesul întregii comunități academice la hotărârile luate.

La nivel instituțional și de facultate deciziile sunt publicate oficial pe site-ul universității și pe cel al facultății, fiind comunicate suplimentar prin intermediul adreselor de e-mail de grup.

La nivel de departament procesele deliberative au loc în cadrul ședințelor lunare de catedră, la care participă cadrele didactice titulare și asociate. Procedura de lucru include: Anunțarea prealabilă a ordinii de zi; Redactarea și transmiterea prin e-mail a proceselor-verbale către toți membrii; Arhivarea documentelor într-un spațiu digital accesibil membrilor departamentului.

Hotărârile relevante sunt transmise conducerii facultății și integrate, după caz, în documentele oficiale ale instituției.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Sistemul de comunicare implementat asigură o informare corectă și o participare activă a personalului academic la viața administrativă a programului de studii. Analiza evidențiază următoarele puncte forte:

- Există o aliniere clară între deciziile de la nivel central (universitate) și cele de la nivel de departament.
- Consultările directe în ședințele de catedră și accesul la procesele-verbale asigură un climat de încredere și responsabilitate partajată.
- Utilizarea arhivelor digitale și a canalelor oficiale (e-mail, site) permite verificarea oricărei hotărâri în timp real, susținând integritatea procesului administrativ.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Invitarea cadrelor didactice asociate la ședințele de departament, asigurând integrarea acestora în cultura organizațională și profesională. Utilizarea unui spațiu digital comun pentru procese-verbale, ceea ce facilitează consultarea rapidă a istoricului decizional. Anunțarea ordinii de zi în prealabil, oferind membrilor posibilitatea de a se documenta și de a contribui constructiv la dezbateri.

Recomandări

Crearea unei secțiuni specifice pe site-ul facultății care să funcționeze ca un registru istoric al deciziilor, ușurând accesul pentru publicul larg și pentru membrii noi.

Diseminarea deciziilor cu impact direct asupra studenților prin canalele lor specifice (panouri digitale în facultate, platforma eLearning și aplicația Student@UniTBv).

Stabilirea unui calendar semestrial de consultări extinse care să includă și reprezentanți ai angajatorilor, pentru deciziile strategice privind planurile de învățământ și competențele absolvenților.

Introducerea unor sondaje periodice de opinie pentru a măsura modul în care deciziile adoptate (ex: modificări de orar sau de metodologie de examinare) sunt percepute și implementate la nivelul beneficiarilor.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea își îndeplinește obligațiile de raportare și transparență prin respectarea strictă a calendarului și a standardelor prevăzute de Metodologia de evaluare externă a calității educației. Procesul de evaluare externă este aliniat indicatorilor de performanță stabiliți la nivel național, asigurând conformitatea cu

legislația învățământului superior. Instituția publică în mod constant pe site-ul oficial un set cuprinzător de documente, printre care: Raportul anual privind starea Universității Transilvania din Brașov și Raportul anual de audit, Raportul anual de evaluare internă a calității (RAEI), Raportul de activitate al CEAC și Raportul de activitate al Comisiei de etică universitară, Raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți, Raportul privind aplicarea Legii nr. 544/2001 și Rapoartele asociațiilor studențești.

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Justificarea gradului de îndeplinire a indicatorului la nivelul componentei organizatorice se bazează pe:

-Elaborarea și publicarea rapoartelor se face ritmic, permițând monitorizarea evoluției indicatorilor de la un an academic la altul.

-Diversitatea rapoartelor publicate (de la audit financiar la evaluări de etică și feedback studentesc) oferă o imagine de ansamblu asupra integrității și performanței instituționale.

-Prin publicarea acestor documente, universitatea se supune voluntar examinării publice, consolidând încrederea beneficiarilor și a partenerilor sociali în calitatea serviciilor educaționale oferite de programul de Matematică – Informatică.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Includerea perspectivei oficiale a studenților în pachetul de transparență instituțională reprezintă un exercițiu de democrație academică și parteneriat autentic. Centralizarea tuturor tipurilor de rapoarte într-o secțiune dedicată a site-ului, facilitând accesul rapid pentru evaluatori, autorități și publicul larg. Raportarea specifică privind accesul la informațiile de interes public demonstrează deschiderea totală a instituției față de solicitările comunității.

Recomandări

Introducerea unui sistem de urmărire a gradului de descărcare și consultare a documentelor publice, pentru a înțelege mai bine interesul părților interesate față de diversele dimensiuni ale vieții universitare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

IÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	--

Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV) respectă obligativitatea evaluării externe periodice, proces desfășurat în cicluri de 5 ani, în conformitate cu legislația națională și cu aprobarea Senatului Universității. Planificarea acestor activități este avizată de Consiliul de Administrație, asigurând resursele necesare procesului de audit academic. Evaluarea externă a calității educației este realizată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Pentru programul de studii de licență Matematică – Informatică, reperele cronologice și accesibilitatea documentelor sunt următoarele:

-Ultima evaluare externă: Realizată în anul 2021.

-Raportul de evaluare externă este public și poate fi consultat atât pe site-ul oficial al ARACIS, cât și pe pagina dedicată a Oficiului de Asigurare a Calității din cadrul UNITBV (secțiunea Rezultate).

Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Participarea sistematică la procesele de evaluare externă demonstrează maturitatea instituțională și dorința de aliniere la standardele naționale de performanță. Analiza evidențiază următoarele aspecte:

- Respectarea ciclului de 5 ani atestă faptul că programul de Matematică – Informatică funcționează într-un cadru legal validat și monitorizat constant.
- Publicarea rapoartelor ARACIS pe site-ul propriu confirmă asumarea răspunderii publice; comunitatea academică și potențialii studenți au acces direct la concluziile experților evaluatori.
- Succesul evaluărilor externe se bazează pe procese de colectare a datelor bine structurate la nivel de facultate, cu responsabilități clar definite, ceea ce facilitează demonstrarea calității procesului educațional în fața comisiilor externe.

Aspecte care constituie exemple de bună practică

Aprobarea calendarului de evaluare la nivel de Consiliu de Administrație și Senat, ceea ce conferă greutate instituțională procesului și implică toate nivelurile de conducere. Utilizarea rapoartelor ARACIS ca instrumente de diagnostic pentru actualizarea strategiilor de dezvoltare a programului de studii.

Recomandări

Finalizarea procesului de digitalizare a raportării prin integrarea automată a datelor din bazele instituționale, reducând efortul administrativ în pregătirea vizitelor ARACIS.

Publicarea unor rezumate executive ale rapoartelor de evaluare externă pe site-ul facultății, pentru a face concluziile tehnice mai ușor de înțeles pentru studenți și angajatori.

Organizarea de sesiuni periodice de formare pentru personalul implicat în raportare, punând accent pe actualizările legislative și noile standarde europene de asigurare a calității.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari: UNITBV a implementat o procedură de încurajare și recompensare a activității de cercetare, prin finanțarea publicării de articole științifice în reviste Open Access indexate în Web of Science, premiera acestor articole cu sume care permit participarea la conferințe și stagii de cercetare, achiziții de echipamente etc. precum și prin salarizarea suplimentară a autorilor din UNITBV ai acestor publicații. Absolvenții programului de au obținut rezultate foarte bune la examenul de titularizare în învățământul preuniversitar, urmează programul de masterat iar o parte dintre absolvenții acestuia optează pentru studii de doctorat și o carieră academică.	FACTORI INTERNI	Puncte slabe: Includerea unui număr foarte mare de întrebări în chestionarele de evaluare unice pe UNITBV a activității cadrelor didactice de către studenți, fapt care îi descurajează pe unii studenți să participe la evaluare.
---	-------------------------------	---

	Analiza SWOT	
Oportunități: La nivelul județului Brașov se observă o creștere a cererilor de angajare atât în învățământul preuniversitar cât și la firme IT, bănci sau companii de asigurări. Programul de licență oferă absolvenților posibilitatea de a continua cu studii de master și, pentru cei mai buni, cu studii doctorale în domeniul Matematică la UNITBV, datorită faptului că aceștia pot să se orienteze către o direcție de cercetare chiar din timpul studiilor de masterat, având în vedere faptul că la nivelul licență și master predau cei mai mulți dintre conducătorii de doctorat din domeniul Matematică de la UNITBV.	FACTORI EXTERNI	Amenințări: Ritmul accelerat al progresului științific și tehnologic impune o permanentă actualizare a curriculumului și a competențelor didactice. Modificarea standardelor minimale pentru posturile mari (conf., prof.) aduce un mare risc ca pe viitor programul să nu mai poată fi susținut de cadre didactice titulare pe posturi superioare. Finanțarea insuficientă a cercetării științifice în învățământul superior, cu impact asupra sustenabilității proiectelor și vizibilității academice. Constrângerile bugetare care pot încetini modernizarea bazei materiale și achiziția de echipamente software/hardware Specializate. Migrația cadrelor tinere spre industrie, din cauza diferențelor salariale. Scăderea generală a numărului de absolvenți de liceu, ceea ce afectează admiterea.

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	↑	nu este cazul
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a	↑	Se recomandă utilizarea eficientă a feedback-ului obținut de la membrii departamentului, de la studenți și de la angajatori în procesul de actualizare a

	metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.		planurilor de învățământ, a propunerii disciplinelor opționale și facultative, precum și în activitățile de practică ale studenților.
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	↑	nu este cazul
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	nu este cazul
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Î	nu este cazul
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Î	nu este cazul
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Î	nu este cazul
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Î	nu este cazul
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	PÎ	Se recomandă respectarea <i>Standardelor de calitate specifice privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare la forma de organizare cu frecvență, din ciclul I de studii universitare (ARACIS, București 2025), capitolul IV.2 Număr de ore și de credite de studiu transferabile</i> , în ceea ce privește numărul de săptămâni de activități didactice. În acest sens, se recomandă ca în anul III (semestrul VI) să fie de 14 săptămâni de activități didactice și de studiu individual.
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului	↑	nu este cazul

	educațional al învățământului superior conform legii.		
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	nu este cazul
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	nu este cazul
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	Extinderea ofertei de cursuri opționale predate în limba engleză în cadrul programului, în acord cu obiectivele asumate de facultate pentru stimularea mobilităților.
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	Se recomandă promovarea ținută și extinderea participării studenților în Blended Intensive Programmes (BIP) din cadrul Erasmus+.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	↑	nu este cazul
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	↑	Menținerea unui ritm constant de upgrade al componentelor hardware din laboratoare pentru a asigura rularea optimă a versiunilor viitoare ale aplicațiilor software și IDE-urilor moderne introduse recent.
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	↑	Se recomandă ca în procesul de elaborare a cursurilor în limba engleză, definirea rezultatelor învățării pentru disciplinele de profil informatic să utilizeze standardele consorțiilor internaționale (ex. ghidurile ACM/IEEE), aspect care va accelera recunoașterea creditelor și compatibilizarea directă a materiilor în mobilitățile externe.
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	↑	nu este cazul
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	↑	Se recomandă organizarea anuală, în parteneriat cu ASIMBV, BEST și AIESEC, a unui mini-târg de joburi sau a unor sesiuni de „aranjare a CV-ului” destinate strict studenților de la Matematică Informatică, aducând

			companiile partenere din Brașov direct în facultate.
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	↑	nu este cazul
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	↑	nu este cazul
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	↑	Se recomandă ca facultatea, în colaborare cu ASIMBV, să realizeze un infografic sau un ghid digital rezumat (un document de tip „Întrebări Frecvente”) care să traducă regulamentul oficial de activitate profesională într-un limbaj accesibil, explicând clar pe pași situațiile de tipul: acumularea creditelor pentru trecerea în anul următor, procedurile de mărire de notă și regulile privind materiile restante.
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	↑	nu este cazul
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	↑	nu este cazul
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	↑	nu este cazul
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	↑	nu este cazul
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	↑	Extinderea gradului de implicare a absolvenților și angajatorilor prin operaționalizarea periodică a focus-grupurilor și integrarea în Consiliul Consultativ al Angajatorilor. Digitizarea completă a proceselor de colectare și prelucrare a datelor pentru a reduce timpul de răspuns

			între colectarea feedback-ului și implementarea măsurilor corective. Dezvoltarea unor formate sintetice de raportare care să fie diseminate către studenți și parteneri, pentru a crește încrederea în sistemul de asigurare a calității.
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	↑	Dezvoltarea unor programe de formare specifice pentru studenții membri în CEAC-D, pentru a le crește gradul de înțelegere a standardelor de calitate și a metodologiilor de evaluare. Digitalizarea completă a raportării între CEAC-D și structurile centrale (CEAC-U, Oficiu) pentru a asigura un transfer de date în timp real și o analiză statistică mai rapidă. Organizarea unor workshop-uri periodice axate pe bunele practici europene, etică și integritate academică pentru toți membrii structurilor de calitate.
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	↑	Digitalizarea integrală a procesului de autoevaluare internă și a documentelor aferente, prin utilizarea platformelor instituționale, pentru a asigura trasabilitatea și accesibilitatea informațiilor. Crearea unei arhive electronice securizate, care să conțină istoricul rapoartelor, fișelor de evaluare și recomandărilor, facilitând analizele comparative multianuale. Implementarea unui calendar de formări tematice pentru membrii CEAC, axate pe standardele ESG (European Standards and Guidelines) și noile metodologii ARACIS, pentru a menține un nivel ridicat de expertiză în pregătirea evaluărilor externe.
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	↑	Intensificarea programelor de formare și a campaniilor de informare adresate studenților și personalului (didactic și administrativ) pentru a disemina principiile etice și procedurile de sesizare.

			Dezvoltarea și implementarea unei platforme digitale securizate pentru depunerea și urmărirea sesizărilor, garantând confidențialitatea deplină și eficiența procesării. Introducerea în rapoartele anuale a unei secțiuni de spețe anonimizate și exemple de bună practică, servind drept instrument de învățare și prevenție pentru întreaga comunitate academică.
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	↑	Implementarea unei soluții software pentru colectarea automatizată a feedback-ului și procesarea statistică a indicatorilor de performanță, reducând birocrăția și timpul de reacție. Creșterea ponderii reprezentanților externi (angajatori și absolvenți) în comisiile de revizuire, pentru a asigura o mai bună aliniere a competențelor absolvenților cu dinamica tehnologică actuală. Dezvoltarea unor mecanisme de alertă și corelare care să semnaleze necesitatea actualizării fișelor de disciplină atunci când indicatorii de impact sau feedback-ul părților interesate scad sub pragurile stabilite.
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	↑	Formalizarea colaborării prin constituirea unui Consiliu Consultativ Extern permanent, cu rol deliberativ în procesul de revizuire curriculară. Implementarea unor instrumente digitale de sondare (chestionare dedicate) pentru a obține date structurate și comparabile privind performanța absolvenților la locul de muncă. Dezvoltarea unor mecanisme de raportare către părțile interesate care să evidențieze modul concret în care propunerile lor au fost integrate în planurile de învățământ.
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	↑	Digitalizarea integrală a feedback-ului prin integrarea în aplicația mobilă Student@UniTBv pentru a crește rata de participare și a asigura colectarea datelor în timp real.

			Includerea serviciilor IT și financiare în mecanismele de evaluare participativă, pentru a acoperi toate punctele de contact ale studentului cu administrația. Organizarea unor sesiuni sistematice între CEAC, conducerea facultății și studenți, unde să se prezinte punctual ce măsuri au fost luate în urma feedback-ului oferit în semestrul anterior.
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	↑	Extinderea protocoalelor de comunicare între platforme pentru a permite corelarea automată a indicatorilor (ex: impactul finanțării cercetării asupra performanței academice sau corelarea feedback-ului studenților cu ratele de promovare). Dezvoltarea unui modul de arhivare electronică standardizată, care să permită exportul rapid al datelor în formatele solicitate de ARACIS, optimizând procesul de vizită a evaluatorilor externi. Utilizarea datelor istorice colectate pentru a dezvolta modele de analiză care să prevadă riscul de abandon școlar sau necesarul de resurse în funcție de evoluția numărului de studenți.
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	↑	Accelerarea procesului de publicare a informațiilor esențiale (orar, mobilități, orar examene) în format bilingv (română/engleză) pentru a sprijini studenții internaționali și vizibilitatea externă. Implementarea unui modul de feedback direct pe site-ul facultății pentru a colecta întrebări și sugestii de la utilizatori externi sau candidați, optimizând astfel fluxul de comunicare. Extinderea secțiunilor dedicate poveștilor de succes ale absolvenților pe rețelele sociale, pentru a evidenția relevanța diplomei de Matematică – Informatică pe piața muncii și a consolida prestigiul programului.

36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	↑	Crearea unei secțiuni specifice pe site-ul facultății care să funcționeze ca un registru istoric al deciziilor, ușurând accesul pentru publicul larg și pentru membrii noi. Diseminarea deciziilor cu impact direct asupra studenților prin canalele lor specifice (panouri digitale în facultate, platforma eLearning și aplicația Student@UniTBv). Stabilirea unui calendar semestrial de consultări extinse care să includă și reprezentanți ai angajatorilor, pentru deciziile strategice privind planurile de învățământ și competențele absolvenților. Introducerea unor sondaje periodice de opinie pentru a măsura modul în care deciziile adoptate (ex: modificări de orar sau de metodologie de examinare) sunt percepute și implementate la nivelul beneficiarilor.
37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	↑	Introducerea unui sistem de urmărire a gradului de descărcare și consultare a documentelor publice, pentru a înțelege mai bine interesul părților interesate față de diversele dimensiuni ale vieții universitare.
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	↑	Finalizarea procesului de digitalizare a raportării prin integrarea automată a datelor din bazele instituționale, reducând efortul administrativ în pregătirea vizitelor ARACIS. Publicarea unor rezumate executive ale rapoartelor de evaluare externă pe site-ul facultății, pentru a face concluziile tehnice mai ușor de înțeles pentru studenți și angajatori. Organizarea de sesiuni periodice de formare pentru personalul implicat în raportare, punând accent pe actualizările legislative și noile standarde europene de asigurare a calității.

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit



Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	16	1	-
Domeniul C. Managementul calității	13	-	-
Total	38	-	-

VI. Concluzii

În urma parcurgerii procedurii de evaluare periodică, a vizitei la fața locului și a întocmirii REE, a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii de performanță.

Prin urmare, comisia de evaluare externă propune menținerea acreditării pentru programul de studii universitare de licență Matematică informatică de la Universitatea "Transilvania" din Brașov, cu menținerea capacității de școlarizare existente: 50 de locuri.

VII. Anexe

1. Programul vizitei la fața locului;
2. Minutele întâlnirilor organizate în timpul vizitei la fața locului.