



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea din București
Facultatea:	Facultatea de Psihologie și Științele Educației
Domeniul de licență:	Științe ale Educației
Programul de studii universitare de licență:	Psihopedagogie specială
Forma de învățământ:	Învățământ cu frecvență
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	București
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	LANGA Marius Claudiu	Coordonator comisie	
2.	CLIPA Otilia	Expert evaluator	
3.	BUNĂIAȘU Claudiu	Expert evaluator	
4.	RESUL Esna	Student evaluator	



I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calității demarat de ARACIS în vederea menținerii acreditării programului de studii universitare de licență Psihopedagogie Specială, forma de învățământ cu frecvență, organizat în cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației a Universității din București.

Vizita de evaluare a avut loc în perioada 29-30 iunie 2026 la Universitatea din București.

Comisia de evaluare externă a fost alcătuită din:

Conf. univ. dr. Langa Marius Claudiu – membru coordonator;

Prof. univ. dr. Clipa Otilia – membru;

Prof. univ. dr. Bunăiașu Claudiu – membru;

Resul Esna – student evaluator, membru.

Universitatea din București, înființată prin Decretul nr. 765 din 4 iulie 1864 al Domnitorului Alexandru Ioan Cuza, este una dintre cele mai prestigioase instituții de învățământ superior din România, cu tradiție academică recunoscută la nivel național și internațional. Instituția desfășoară activități de învățământ, cercetare științifică și servicii dedicate comunității, în conformitate cu prevederile legislației naționale și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Facultatea de Psihologie și Științele Educației reprezintă una dintre facultățile de referință ale Universității din București, având misiunea de a contribui la dezvoltarea cunoașterii și la formarea inițială și continuă a specialiștilor în domeniile psihologiei și științelor educației. În cadrul facultății funcționează programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat, organizate în concordanță cu cerințele actuale ale societății și ale pieței muncii.

Programul de studii universitare de licență Psihopedagogie Specială este organizat în cadrul Departamentului de Psihopedagogie Specială și are ca misiune formarea specialiștilor capabili să desfășoare activități de evaluare, intervenție, recuperare, consiliere și asistență psihopedagogică pentru persoane cu cerințe educaționale speciale, în acord cu principiile educației incluzive și cu standardele profesionale naționale și europene. Programul contribuie la pregătirea resurselor umane necesare sistemului educațional și serviciilor de sprijin destinate persoanelor cu dizabilități și cerințe educaționale speciale.

II. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în analiza detaliată a Raportului de evaluare internă aferent programului de studii universitare de licență Psihopedagogie Specială, împreună cu anexele acestuia, precum și în examinarea documentelor, datelor și informațiilor disponibile în format electronic pe site-ul Universității din București, al Facultății de Psihologie și Științele Educației și al programului evaluat. De asemenea, au fost analizate documentele instituționale referitoare la organizarea și funcționarea universității și facultății, documentele privind asigurarea calității, precum și materialele puse la dispoziția comisiei de evaluare.

Vizita de evaluare la Universitatea din București s-a desfășurat în perioada stabilită de ARACIS, în cadrul acesteia fiind verificate documentele relevante ale programului de studii, baza materială, spațiile destinate activităților didactice și de cercetare, infrastructura informatică, biblioteca și facilitățile oferite studenților. Totodată, au fost evaluate condițiile de desfășurare a procesului educațional și de formare profesională, precum și resursele necesare susținerii activităților academice și de cercetare.

În cadrul evaluării externe a programului de studii universitare de licență Psihopedagogie Specială au fost realizate următoarele activități:

✓ analiza Raportului de evaluare internă și a anexelor aferente programului evaluat;



- ✓ analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile în format electronic pe site-urile Universității din București și ale Facultății de Psihologie și Științele Educației;
- ✓ efectuarea vizitei de evaluare la sediul instituției, în cadrul căreia au fost inspectate spațiile de învățământ, laboratoarele, centrele de cercetare, biblioteca și alte facilități destinate procesului educațional;
- ✓ organizarea de întâlniri și discuții cu conducerea universității, a facultății și a departamentului responsabil de programul de studii;
 - ✓ întâlniri și discuții cu cadrele didactice titulare și asociate implicate în program;
 - ✓ întâlniri și discuții cu studenții și absolvenții programului de studii;
 - ✓ întâlniri și discuții cu reprezentanți ai angajatorilor și ai partenerilor socio-educationali relevanți pentru domeniu;
 - ✓ întâlniri și discuții cu reprezentanții structurilor de asigurare a calității și ai structurilor suport ale universității (CEAC, Departamentul de Management al Calității, reprezentanți ai centrelor de cercetare etc.);
- ✓ analiza modului de îndeplinire a standardelor, criteriilor și indicatorilor de performanță ARACIS aplicabili programului de studii evaluat.

III. Aprecieră gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

ÎÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

Indicatorul
I.P.A.1.1.1

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Psihologie și Științele Educației din cadrul Universității din București dispune de o structură organizatorică adecvată pentru desfășurarea programului de studii universitare de licență Psihopedagogie Specială. Managementul facultății este asigurat prin structuri clar definite: Consiliul facultății, decan, prodecani, directori de departament și responsabili pentru activități specifice, funcționarea acestora fiind reglementată prin regulamente și proceduri instituționale.

Activitatea academică este susținută prin metodologii privind organizarea studiilor, evaluarea personalului didactic, activitatea profesională a studenților, practica de specialitate și asigurarea calității. Planurile de învățământ și fișele disciplinelor sunt actualizate în raport cu standardele ARACIS și cu rezultatele așteptate ale învățării. Studenții sunt reprezentați în structurile decizionale, iar documentele relevante sunt disponibile public pe site-ul facultății.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza documentelor rezultă că instituția dispune de componente organizatorice funcționale și de un sistem de management adecvat, transparent și reglementat. Procedurile și regulamentele



existente susțin buna desfășurare a programului, iar mecanismele de evaluare și revizuire periodică contribuie la îmbunătățirea calității procesului educațional.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

**Indicatorul
I.P.A.1.2.1**

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din București și Facultatea de Psihologie și Științele Educației dispun de mecanisme instituționale prin care părțile interesate relevante sunt implicate în elaborarea, adoptarea și revizuirea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare. La nivelul universității, Carta Universității din București stabilește cadrul general de funcționare și prevede rolul Senatului universitar ca autoritate reprezentativă și decizională, care adoptă documentele normative după consultarea comunității academice.

La nivelul FPSE, implicarea părților interesate se realizează prin intermediul Consiliului facultății, al departamentelor și al comisiilor de specialitate. Aceste structuri analizează propunerile privind organizarea activității didactice, de cercetare și administrative și formulează observații asupra regulamentelor, metodologiilor și procedurilor aplicabile la nivelul facultății. Cadrele didactice participă la aceste procese prin structurile departamentale și prin reprezentarea în Consiliul facultății, iar studenții sunt implicați prin reprezentanții lor în structurile de conducere și consultative.

Regulamentul de organizare și funcționare al FPSE stabilește atribuțiile structurilor de conducere și mecanismele decizionale ale facultății. Departamentele au rolul de a iniția și analiza propuneri privind activitatea academică, iar Consiliul facultății are responsabilitatea de a discuta, aproba sau înainta către structurile universității documentele care reglementează funcționarea facultății și a programelor de studii. Astfel, opiniile cadrelor didactice, ale studenților și ale altor membri ai comunității academice pot fi integrate în procesul de adoptare și revizuire a documentelor interne.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea din București și FPSE asigură un cadru organizat pentru consultarea părților interesate în procesul decizional. Existența structurilor deliberative și consultative permite colectarea opiniilor membrilor facultății, ale departamentelor și ale studenților, iar acestea sunt valorificate în procesul de elaborare și revizuire a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor.

Mecanismul instituțional este coerent: propunerile sunt discutate la nivelul departamentelor și al comisiilor de specialitate, sunt analizate în Consiliul facultății și, după caz, sunt transmise spre aprobare



structurilor centrale ale universității, inclusiv Senatului. Acest circuit decizional asigură transparență, participare și responsabilitate în adoptarea documentelor normative.

Implicarea studenților reprezintă un element important al procesului, întrucât aceștia participă prin reprezentanții lor la dezbateri și pot formula puncte de vedere privind organizarea activității academice, drepturile și responsabilitățile studențești, precum și calitatea procesului educațional. În același timp, cadrele didactice contribuie prin expertiza profesională și academică la îmbunătățirea documentelor care reglementează programul de studii.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul
I.P.A.2.1.1

ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Activitățile didactice, de cercetare și administrative aferente programului de studii universitare de licență Psihopedagogie Specială se desfășoară în spații aparținând Universității din București, utilizate de Facultatea de Psihologie și Științele Educației: sediul din Șos. Panduri nr. 90, sediul din Complexul Leu, sediul CREDIS și Centrul de Tehnologii de Acces. Aceste locații asigură infrastructura necesară pentru activități de predare, învățare, cercetare, practică și activități administrative.

Spațiile sunt dotate cu echipamente adecvate desfășurării procesului educațional, precum videoproiectoare, table magnetice, sisteme audiovizuale integrate, echipamente IT, software specializat, echipamente de realitate virtuală și medii virtuale de învățare. De asemenea, facultatea dispune de bibliotecă și sală de lectură, cu fond de carte corelat cu domeniul programelor de studii.

În ultimii ani au fost realizate investiții pentru modernizarea infrastructurii didactice și digitale, inclusiv prin dotarea sălilor pentru activități în format hibrid, achiziția de teste psihologice, echipamente IT și echipamente specifice activităților de cercetare și formare. Sunt avute în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, prin existența unor spații și facilități dedicate, inclusiv Centrul de Tehnologii de Acces.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția dispune de spații adecvate pentru desfășurarea programului evaluat, atât pentru activități didactice, cât și pentru activități de cercetare, administrative și servicii destinate studenților. Dotările existente permit desfășurarea activităților în condiții corespunzătoare, inclusiv prin utilizarea tehnologiilor digitale și a resurselor specifice domeniului psihopedagogiei speciale.



Existența unor locații multiple, a bibliotecii, a sălilor de seminar, amfiteatrelor, laboratoarelor și a Centrului de Tehnologii de Acces susține buna funcționare a programului și oferă un mediu favorabil pentru studiu, cercetare și activități practice. Investițiile recente în modernizarea spațiilor și în dotări indică preocuparea instituției pentru îmbunătățirea continuă a bazei materiale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
--	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Psihologie și Științele Educației utilizează spații didactice, de cercetare și administrative administrate de Universitatea din București, destinate desfășurării programului de studii universitare de licență Psihopedagogie Specială. Bunurile imobile și mobile aferente acestor spații sunt întreținute corespunzător, astfel încât să fie asigurate condiții adecvate pentru activitățile de studiu, cercetare, practică și muncă.

Utilizarea bazei materiale se realizează în mod rațional și sustenabil, prin planificarea activităților didactice în funcție de gradul de ocupare a sălilor, laboratoarelor și echipamentelor. Acolo unde este cazul, laboratoarele și resursele materiale sunt partajate între programe de studii, ceea ce permite o valorificare eficientă a infrastructurii existente. Modernizările și dotările sunt realizate gradual, în funcție de prioritățile academice, administrative și de cercetare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Spațiile sunt întreținute și utilizate în condiții care permit desfășurarea activităților didactice și de cercetare, iar planificarea orară contribuie la optimizarea folosirii resurselor disponibile.

Partajarea unor spații și dotări între programe reprezintă o modalitate eficientă de administrare a bazei materiale, cu condiția menținerii accesului corespunzător pentru toate activitățile programului. Modernizările realizate gradual indică preocuparea instituției pentru menținerea funcționalității și adecvării infrastructurii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.



Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Psihologie și Științele Educației, din cadrul Universității din București, dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programelor de studii universitare de licență, masterat și doctorat. Domeniul Științe ale educației, la nivelul Universității din București, este unul de referință în România și în plan internațional, prin diversitatea programelor, organizarea curriculară și performanțele academice ale cadrelor didactice și ale studenților. În cadrul domeniului de studii, programul Psihopedagogie specială dispune de resursele umane calificate și cu expertiză profesională în domeniu. La nivelul resurselor umane ale programului de licență, sunt îndeplinite o serie de condiții: cadrele didactice au studii universitare de licență, master și doctorat în domeniul disciplinelor predate; sunt cadre didactice cu calitatea de conducător de doctorat; rezultatele cercetărilor vizează dezvoltarea domeniului de studii și a specializării curriculare ([Anexa 6](#) - CV-uri cadre didactice).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Referitor la structura personalului didactic, în cadrul programului de licență *Psihopedagogie specială* este un raport adecvat între cadre didactice titulare și asociate, pe de o parte, între funcțiile didactice, pe de altă parte, în conformitate cu metodologia în vigoare și în spiritul asigurării calității proceselor de instruire, prin expertiza științifică și experiențele metodologice ale cadrelor didactice. Astfel, ca exigențe în elaborarea structurii de personal, s-a respectat cerința ca cel puțin 70% din totalul posturilor programului de studii să fie acoperite cu cadre didactice titulare în instituția de învățământ superior – cu normă de bază sau cu post rezervat, iar dintre acestea, cel puțin 25% să fie acoperite de profesori universitari și conferențieri universitari

În cadrul programului de licență, distribuția normelor aferente celor 29 cadre didactice care acoperă disciplinele din planul de învățământ, prin raportare la statutul profesional și instituțional și la funcția didactică, este următoarea:

- cadre didactice titulare ale Universității din București: 23, din care: 5 profesori, 6 conferențieri, 10 lectori și 2 asistenți.
- cadre didactice asociate: 6.

Situația încadrării în programul de studii Psihopedagogie specială este următoarea :

- total norme program evaluat: 13.88;
- norme acoperite de profesori și conferențieri (titulari ai universității) = 4,35; 31,34% din totalul normelor;
- norme acoperite de cadre didactice titulare ale universității = 12,57; 90,56 % din totalul normelor
- norme acoperite de cadre didactice asociate = 1,31; 9,44% din totalul normelor.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Apreciem că personalul didactic are o înaltă expertiză științifică, didactică și practică, competențe avansate de cercetare științifică, evidențiate prin publicații cu impact în comunitatea academică. De asemenea, sunt cadre didactice cu recunoaștere națională și internațională, care fac parte din asociații



sau foruri profesionale de profil în calitate de membri sau personal de conducere (de exemplu, Colegiul Psihologilor din România).

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul
I.P.A.3.1.2

ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Direcțiile strategice ale formării profesionale, vizate în strategia instituțională și în programele derulate, sunt: didactica universitară, noile tehnologii educaționale, cercetarea și învățarea colaborativă în rețele academice și profesionale. Modalitățile de formare continuă vizează: programe și ateliere de dezvoltare profesională, accesul la resurse bibliografice, proiecte de cercetare, conferințe, cursuri oferite în cadrul instituției sau de alți furnizori.

Pentru a răspunde nevoilor de formare ale cadrelor didactice, din perspectiva obiectivelor proiectelor de dezvoltare profesională și instituțională, Universitatea din București derulează proiectul *EDIS-UB – Ecosistem Digital pentru Învățare Sustenabilă*, finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), centrat pe formarea competențelor digitale ale cadrelor didactice și studenților, precum și programe de *peer learning*, care oferă cadrelor didactice oportunități de învățare colaborativă și schimburi de experiențe metodologice (<https://unibuc.ro/studii/lifelong-learning/unibuc-peer-learning-2025/>)

În cadrul *Laboratorului de Pedagogii Inovative*, cadrele didactice sunt susținute să își promoveze idei, modele științifice și practici inovatoare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Cadrele didactice din cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației beneficiază de resurse instituționale și programe de dezvoltare profesională, în acord cu nevoile de formare și cu strategia instituțională de dezvoltare a personalului didactic. Accesul personalului la programe de formare și perfecționare, mobilități internaționale, schimburi de experiență și proiecte cu finanțare europeană contribuie la actualizarea competențelor profesionale și la adaptarea continuă la cerințele mediului academic și profesional. Caracterul sistematic al acestor demersuri, susținut prin proceduri instituționale, demonstrează preocuparea constantă a universității pentru dezvoltarea resurselor umane.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.



Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procedurile de recrutare a personalului didactic, privind ocuparea posturilor didactice pe perioadă nedeterminată și de promovare în funcțiile didactice, sunt elaborate în acord cu prevederile Legii învățământului superior nr 199/2023 și sunt operaționalizate și aplicate, în conformitate cu următoarele documente instituționale: Carta Universității din București ; Metodologia de ocupare a posturilor didactice ale Universității din București; Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenului pentru promovare didactică în Universitatea din București.

(<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-resurse-umane/>)

Propunerile de scoatere la concurs a posturilor didactice pe o perioadă nedeterminată și promovarea internă sunt inițiate de către departamente, pe baza unor analize privind necesitatea și oportunitatea dezvoltării personalului didactic și a susținerii financiare, fiind avizate de Consiliul Departamentului și aprobate, ulterior, de Decan, Consiliul Facultății și Consiliul de Administrație. Pentru fiecare post propus, se realizează analize care aduc în prim plan argumente privind dinamica dezvoltării domeniului profesional, necesitatea postului în acest context și sustenabilitatea sa pe termen mediu și lung.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procedurile de recrutare sunt reglementate, transparente și aplicate consecvent, în deplină concordanță cu legislația națională și cu reglementările instituționale, Publicarea posturilor pe site-ul instituțional și accesibilitatea candidaților fără discriminare asigură caracterul concurențial și echitabil al procesului de recrutare. Documentele justificative privind posturile didactice scoase la concurs public sau pentru promovare internă (inițiere, organizare, desfășurare, rezultate, validare în structurile instituționale), statele de funcții (principii de elaborare, structura posturilor, încadrarea cu personal didactic titular și asociat) sunt disponibile și verificabile.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Criteriile de performanță pentru posturile didactice scoase la concurs public sau pentru promovare internă, care constituie condiții de natură științifică de înscriere la concurs și de evaluare a candidaților, sunt de un nivel mai înalt față de standardele minimale precizate în Legea învățământului superior nr 199/2023, ceea ce evidențiază strategia instituțională de recrutare de cadre didactice cu înaltă expertiză științifică și didactică.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.4.Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.	
Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.

Strategia de digitalizare implementată în cadrul Universității din București concordă cu strategia



națională și cu politicile educaționale europene în domeniul transformării digitale și a integrării noilor tehnologii educaționale în procesele de instruire și în cele administrative. În acest sens, Facultatea de Psihologie și Științele Educației a integrat în ultimii ani o serie de platforme informatice care contribuie la eficientizarea activităților administrative și creșterea calității proceselor academice.

Sunt utilizate mai multe categorii de sisteme informatice la nivelul managementului departamentelor și al resurselor umane : a) platforma MIS (*Managementul Integrat al Statelor de Funcții*), care eficientizează elaborarea, verificarea și avizarea, precum și gestionarea statelor de funcții ale posturilor didactice; b) programul SelfHR, de evidență digitală a activităților angajaților; c) platforma centralizată UMS – University Management System, care gestionează activitatea secretariatelor, evidența școlară și emiterea documentelor academice; c) platformei GIPAS, care facilitează accesul acces la informații și situații academice;

În activitatea academică, managementul instruirii este eficientizat prin utilizarea frecventă a mai multor platforme și aplicații: platforma Moddle, Google Classroom, aplicațiile Google (Forms, Meet, Drive) și Microsoft (Teams, OneDrive etc.). De asemenea, Laboratoarele *Advanced Computing Center* (ACC) susțin activitățile didactice și de cercetare, prin infrastructura educațională, care permite procesarea datelor utilizând algoritmi de inteligență artificială.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din analiza documentelor și a aplicațiilor informatice disponibile, rezultă că strategia de digitalizare a Universității din București este operațională, cu rezultate bune în facilitarea accesului la informații academice și administrative, în susținerea proceselor de instruire și creșterea calității activităților didactice desfășurate în format digital sau hibrid. Astfel, utilizarea platformelor informatice eficientizează managementul instituțional, pe mai multe niveluri (managementul sistemului informațional, managementul resurselor umane, managementul curriculumului academic, managementul departamentelor), cu impact în creșterea calității instruirii și a serviciilor oferite beneficiarilor direcți și indirecti. Prin urmare, se constată că instituția utilizează, în mod integrativ și corelativ, instrumente informatice adecvate și adaptate continuu, pentru asigurarea unor servicii de calitate pentru membrii comunității academice și pentru susținerea programului de studii Psihopedagogie specială.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Utilizarea intensivă și integrată a platformelor de instruire digitală implică optimizarea managementului instruirii, eficientizarea și atractivitatea activităților didactice, aplicarea adecvată și flexibilă a principiilor metodologice ale curriculumului digital, cu impact sporit în creșterea calității instruirii.

Platforma intitulată *Spațiu Virtual Colaborativ* (SVC), care facilitează interacțiunile și activități de învățare și cercetare colaborative, între studenți și cadre didactice din cadrul facultății, reprezintă un

Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării



Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii universitare de licență Psihopedagogie specială este proiectat și dezvoltat în conformitate cu Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS), având alocate 180 de credite ECTS, respectiv 30 de credite pe semestru. Alocarea creditelor respectă echivalența de 25 de ore de învățare pentru un credit ECTS și este compatibilă cu prevederile CNC, EQF și cu descrierea calificării din RNCIS. Pentru toate disciplinele academice sunt definite rezultate ale învățării, conforme cu descriptorii de nivel ai *Cadrului Național al Calificărilor*. Rezultatele învățării sunt distribuite pe discipline academice și precizate și în *Suplimentul la diplomă*, care reflectă atât competențele dobândite, cât și structura curriculară a programului de studii, în vederea recunoașterii calificării la nivel european.

Programul este organizat pe durata a 3 ani de studiu (6 semestre), fiecare semestru cuprinzând 14 săptămâni de activitate didactică. Volumul activităților didactice este de 27 ore pe săptămână, însumând 2156 ore de activitate didactică pe întregul ciclu de licență. Din perspectiva structurii formative și a statutului academic, planul de învățământ include discipline de domeniu (20,78%), discipline de specialitate (62,99 %) și discipline complementare (16,23%). În funcție de regimul frecvenței, disciplinele sunt organizate în discipline obligatorii (80,89%), discipline opționale (19,11 %) și discipline facultative. Programul cuprinde 1092 ore de curs și 1064 ore de activități aplicative, dintre care ore de practică de specialitate 210 (9,7%), desfășurate în instituții partenere pe baza convențiilor de practică. Raportul dintre activitățile aplicative și cele de curs este de 0,97, reflectând caracterul aplicativ și de profesionalizare al programului de licență.

Conținutul procesului de învățământ al programului de studii universitare de licență *Psihopedagogie specială* este structurat în conformitate cu planul de învățământ, iar detalierea conținuturilor, a rezultatelor așteptate ale învățării și a modalităților de evaluare este realizată prin fișele disciplinelor. Disciplinele sunt distribuite într-o succesiune logică, care susține dezvoltarea progresivă a competențelor profesionale și transversale, în concordanță cu rezultatele așteptate ale învățării și cu standardele ARACIS. Fișele disciplinelor includ rezultatele așteptate ale învățării, tematica activităților didactice, bibliografia recomandată, precum și criteriile și metodele de evaluare, fiind actualizate periodic conform procedurilor instituționale privind elaborarea și revizuirea curriculumului.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În contextul actual al învățământului superior și al reformelor din sistemul educațional românesc, programul de studii universitare de licență Psihopedagogie specială este structurat pentru a asigura o formare profesională inițială de înaltă calitate, orientată spre integrarea eficientă a absolvenților pe piața muncii. Programul de studii universitare de licență Psihopedagogie specială include, într-o structură coerentă și echilibrată, activități de predare, învățare, evaluare, cercetare și practică de specialitate, orientate spre realizarea rezultatelor așteptate ale învățării și formarea competențelor specifice calificărilor vizate. Structura curriculumului, organizarea pe baza sistemului ECTS și corelarea disciplinelor cu rezultatele așteptate ale învățării demonstrează conformitatea programului cu standardele ARACIS și cu cerințele actuale ale domeniului de licență Științe ale Educației și ale specializării Psihopedagogie specială. Structurarea curriculumului în Sistemul European de Credite Transferabile (180 ECTS, 30 ECTS/semestru), corelată cu rezultatele așteptate ale învățării și cu cerințele calificării asigură un parcurs academic coerent și compatibil cu programele de formare în domeniu la nivel european.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**



Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii universitare de licență Psihopedagogie specială funcționează în conformitate cu actele de autorizare și acreditare emise de autoritățile competente, respectând prevederile legale și standardele de calitate aplicabile programelor universitare din domeniul Științe ale educației. Programul acreditat în anul 2021 și reacreditat periodic. În urma evaluării ARACIS din anul 2021 programul și-a menținut acreditarea.

Misiunea fundamentală a programului de studii de licență *Psihopedagogie specială* constă în formarea specialiștilor în acest domeniu, prin dobândirea unui sistem teoretic consistent științific și în acord cu evoluțiile în domeniu, prin dezvoltarea de capacități și de abilități practice dezirabile profesionalizării, prin afirmarea de comportamente, valori și atitudini care să orienteze axiologic educabilii și specialiștii în dezvoltarea domeniului și în inovații profesionale și, de asemenea, să-i ghideze în implicarea în propriul proces al dezvoltării personale și profesionale. Asumarea misiunii este relevantă în curriculumul universitar interdisciplinar, proiectat și revizuit în funcție de obiectivul prioritar asumat la nivelul managementului programului Psihopedagogie specială, constând în asigurarea pregătirii fundamentale în sfera cerințelor educaționale speciale, cu accent pe cunoașterea și înțelegerea proceselor vieții psihice, a factorilor ce intervin în dinamica acestora, a specificului diferitelor disfuncții (de intelect, de limbaj, senzoriale, neuromotorii, de dezvoltare etc.), precum și a posibilităților de intervenție corectivă.

Piața muncii pentru absolvenții cu licență în specializările Facultății de Psihologie și Științele Educației s-a transformat și s-a diversificat foarte mult în ultimii ani. De exemplu, în ceea ce privește piața muncii pentru absolvenții cu licență în Psihopedagogie specială, se observă o trecere de la o dominantă a profesiei didactice către alte domenii legate mai ales evaluare și intervenție la persoane cu tulburări de spectru autist, retard global în dezvoltare, tulburări specifice de învățare, tulburări ale limbajului în procesele comunicării, incluziune educațională, vocațională și socială, accesibilizare la nivel ambiental, instituțional, comunicațional etc. Ajustările periodice ale planului de învățământ țin cont de evoluțiile locale și internaționale referitoare la inovația educațională, suportul tehnologic și implicarea civică în cazul persoanelor cu dizabilități.

În cadrul programului de licență, din anul III, studenții optează pentru unul dintre cele două module de specializare. La modulul *Terapie și recuperare*, studenții studiază disciplinele Terapie ocupațională pentru persoanele cu handicap, Recuperare și educație în polihandicap, Introducere în psihoterapie, Psihoterapii comportamentale, iar la modulul *Evaluare și consiliere*, disciplinele Evaluarea și educarea personalității la deficienți, Psihopedagogia supradotaților, Orientare școlară și profesională și expertiza capacității de muncă, Consilierea familiei și a persoanelor cu handicap. Ținând cont atât de dinamica programelor universitare în domeniu, atât pe plan național, cât și internațional, precum și de evoluțiile constatate pe piața muncii, noul plan de învățământ renunță la organizarea rigidă pe module și oferă o



paletă mai largă de discipline opționale din care studenții anului III vor putea să aleagă, începând cu viitorul an universitar.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza documentelor puse la dispoziție (acte de autorizare/acreditare, rapoarte ARACIS și hotărâri/ordine aferente) rezultă că programul de studii funcționează în condițiile actului de acreditare și în concordanță cu reglementările naționale aplicabile învățământului superior. Misiunea, obiectivele și structura curriculară sunt corelate cu cerințele calificării universitare, cu standardele profesionale din domeniul Științe ale educației și cu nevoile sistemului educațional. Actualizarea periodică a curriculumului, colaborarea cu partenerii din mediul educațional și profesional și rezultatele privind inserția profesională a absolvenților confirmă relevanța programului pentru formarea specialiștilor în Psihopedagogie specială și adecvarea acestuia la cerințele actuale și de perspectivă în domeniul educațional și al calificării.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul.

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul
I.P.B.2.1.1

Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de licență *Psihopedagogie specială* asigură accesul la practică profesională și include discipline și cursuri relevante pentru piața muncii în cele trei domenii conexe: cerințe educaționale speciale, pedagogie, psihologie. Rezultatele învățării sunt precizate în fișele disciplinelor și în Suplimentul la diplomă și sunt structurate pe componente ale competențelor dezirabile, formulate în termeni. cunoștințe, abilități și atitudini, comportamente specifice de responsabilitate și autonomie. Acestea vizează dezvoltarea integrată a cunoștințelor teoretice, a abilităților practice și a competențelor transversale necesare exercitării profesiei didactice și activităților educaționale.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Rezultatele învățării sunt în concordanță cu nivelul calificării obținute, fiind definite pentru fiecare disciplină și acoperă dimensiunea cognitivă și operațională a programului de studii de licență. Rezultatele învățării sunt formulate în concordanță cu nivelul calificării corespunzător studiilor universitare de licență și cu descriptorii de nivel 6 ai Cadrului European al Calificărilor (EQF), respectiv cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC). Structura curriculumului și succesiunea disciplinelor asigură dezvoltarea progresivă a competențelor profesionale și transversale asociate ocupațiilor vizate de program, prin îmbinarea echilibrată a pregătirii teoretice, a activităților aplicative și a practicii pedagogice. Corelarea explicită și documentată dintre rezultate ale învățării și conținuturile



disciplinelor demonstrează concordanța programului cu cerințele calificării și cu standardele profesionale din domeniul Științe ale educației, contribuind la transparența și recunoașterea calificării la nivel național și european.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate în standardele ocupaționale (COR) și cadrul european ESCO. Curriculumul programului de licență Psihopedagogie specială conține situații de instruire și oportunități de învățare experiențială, care facilitează dobândirea de competențe profesionale și transversale, respectiv rezultate ale învățării aplicabile în toate domeniile științelor educației.

Un obiectiv fundamental îl reprezintă *pregătirea practică* profesională și pedagogică a studenților în vederea formării competențelor profesionale. Activitatea practică are caracter obligatoriu și vizează dezvoltarea capacităților abilităților de operaționalizare a sistemului de cunoștințe științifice în ariile aplicative ale psihopedagogiei speciale (educațională, recuperativă, compensatorie) adecvate categoriilor de persoane cu dizabilități.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Curriculumul programului de studii de licență Psihopedagogie specială este elaborat, revizuit periodic și dezvoltat, din perspectiva formării profilului dezirabil de competență profesională, obiectivat în obținerea rezultatelor previzionate ale învățării. Planul de învățământ, fișele disciplinelor, resursele instituționale de facilitare a performanțelor academice și profesionale, precum și strategiile de management instituțional și curricular sunt centrate pe asigurarea unui grad înalt de pregătire profesională și optimizarea inserției profesionale a absolvenților în debușeele principale prevăzute: 1) Profesor pentru elevi cu nevoi speciale (cod ESCO 2352.1); 2) Profesor pentru elevi cu aptitudini și performanțe excepționale / profesoară pentru elevi cu aptitudini și performanțe excepționale (cod ESCO 2352.2); 3) Logoped (cod COR 263412); 4) Instructor logoped (cod COR 226601).

Aceste elemente indică o concordanță adecvată între rezultatele așteptate ale învățării, calificarea obținută și cerințele ocupaționale asociate programului, în acord cu standardele profesionale din domeniu și cu reperele utilizate la nivel european (ESCO).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Organizarea curriculară a programului de studii are un grad ridicat de flexibilitate, prin renunțarea, în ultimii ani la module fixe și introducerea unei liste extinse de discipline opționale, care reflectă adaptarea promptă a curriculumului specializării la dinamica evoluțiilor naționale, internaționale și locale, privind inovațiile educațională, suportul tehnologic și activismul civic în cazul persoanelor cu dizabilități.

✓ **Recomandări**



Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii din cadrul Universității din București promovează principiile învățării centrate pe student, propunând strategii didactice interactive și o infrastructură modernă adaptată nevoilor educaționale actuale. Curriculumul este proiectat pentru a răspunde diversității de stiluri de învățare și intereselor individuale ale studenților, iar procesul didactic reflectat în fișele de disciplină include metode active precum învățarea prin colaborare, studiile de caz, jocurile de rol, reflecția critică și proiectele aplicative.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Studenții sunt implicați activ în alegerea disciplinelor opționale și beneficiază de tutoriat academic, consiliere educațională și suport continuu din partea cadrelor didactice. Sunt încurajate abordările interdisciplinare, lucrul în echipă, participarea la proiecte de cercetare și inițiative educaționale extra-curriculare. Evaluarea se realizează într-o manieră transparentă și formativă, adaptată nevoilor diverse de învățare ale studenților. Universitatea din București dispune de un Regulament cadru de evaluare și notare a studenților în Universitatea din București care prevede măsuri explicite privind adaptarea procesului educațional și a evaluării pentru studenții cu dizabilități.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Există un Centru de Învățare al UB la care pot apela studenții pentru activități remediale sau activități de învățare.

Studenții beneficiază de consiliere vocațională și în carieră prin intermediul Departamentului de Consiliere și Orientare pentru Carieră, care oferă sprijin personalizat în luarea deciziilor educaționale și profesionale, precum și prin intermediul Centrului de Învățare al Universității din București prin laboratoarele sale. În fiecare semestru, au loc 48 de ateliere, la care participă un număr semnificativ de studenți (peste 550).

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Studenții de la programul de licență, ca și masteranzii și doctoranzii, au numeroase oportunități de mobilitate fizică (Erasmus+, CIVIS) și virtuală (CIVIS), existând parteneriate academice active în derulare. Participarea la mobilități este susținută de tutori de mobilitate și coordonatori instituționali.



- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Mobilitățile contribuie la internaționalizarea formării, la dezvoltarea profesională și interculturală a studenților, precum și la creșterea vizibilității academice a facultății (<https://civis.eu/ro>).
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Dezvoltarea Alianței universitate CIVIS.
- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.3.2. Echitate

Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.

Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**
În cadrul programului de licență, dat fiind riscul de abandon și numărul mare de studenți aflați în situații vulnerabile din punct de vedere socio-economic, este acordată o atenție specială creării de oportunități echitabile pentru studenți. Pe de o parte, funcționează strategii de sprijinire a studenților prin burse speciale, prin scutiri parțiale sau integrale de taxe, precum și prin adaptarea metodelor de predare și evaluare în funcție de stilurile de învățare (<https://unibuc.ro/student-ub/servicii-de-suport-studenti/>).
- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**
Cadrele didactice, consilierii, tutorii și reprezentanții studenților iau în considerare nevoile individuale, iar studenții cu cerințe educaționale speciale (C.E.S.) beneficiază de sprijin personalizat, de tehnologii asistive și de consiliere, conform reglementărilor UB. În cadrul Centrului de Tehnologii de Acces există o serie de echipamente asistive, incluzând tastaturi adaptate, mouse-uri speciale și software-uri de tip cititor de ecran menite să faciliteze accesul la educație și să sprijine incluziunea persoanelor cu (C.E.S.). La Centru se desfășoară activități de accesibilizare a cursurilor și a bibliografiei obligatorii pentru studenții cu dizabilități vizuale, înmatriculați în toate ciclurile de studii.
- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
Existența Centrului de Tehnologii de Acces care oferă echipamente asistive.
- ✓ **Recomandări**
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii
-------------------------	---

procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UB pune la dispoziția studenților resurse educaționale și servicii suport care susțin procesul de învățare și participarea la activitățile academice. Accesul la resurse de documentare este asigurat prin bibliotecile universității și ale facultății, care oferă fonduri de carte, publicații de specialitate și baze de date electronice adecvate. La nivelul FPSE, studenții beneficiază de servicii specifice de bibliotecă, incluzând spații de lectură, manuale universitare și publicații de specialitate relevante pentru domeniile de studiu. Activitățile didactice sunt sprijinite prin utilizarea unor platforme digitale instituționale (Microsoft 365, Google Classroom, Moodle, Microsoft Teams) dedicate învățării și colaborării online. Studenții beneficiază de servicii de consiliere psihologică, orientare profesională și sprijin educațional prin structuri specializate ale universității (CCOC, Centrul de Învățare al UB, Clinica de Asistare și Intervenție Psihologică și Educațională). Pentru studenții cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale sunt prevăzute proceduri dedicate de evaluare a nevoilor individuale, măsuri de adaptare a evaluării și acces la servicii și tehnologii suport, aspecte care demonstrează preocuparea instituției pentru dezvoltarea unui mediu educațional accesibil și incluziv.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UB dispune de mecanisme formalizate pentru identificarea și evaluarea nevoilor studenților cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale, precum și de măsuri concrete de adaptare a procesului educațional și de evaluare. Aceste demersuri sunt susținute de existența unor structuri specializate și de implicarea directă a cadrelor didactice în acordarea suportului individualizat. Există resurse și servicii care susțin accesul echitabil al tuturor categoriilor de studenți la procesul educațional și facilitează participarea activă a acestora la activitățile academice. Diversitatea resurselor de documentare, coroborată cu accesul la platforme digitale educaționale, contribuie la susținerea procesului de învățare și la dezvoltarea competențelor necesare parcurgerii programului de studii în condiții adecvate. Serviciile oferite răspund unei game variate de nevoi educaționale și sociale, contribuind la creșterea capacității studenților de a gestiona provocările asociate parcursului universitar.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**



Rezultatele învățării sunt formulate la nivelul programului de studii și al disciplinelor, fiind distribuite pe toate disciplinele academice, în Grila de corelare a rezultatelor învățării cu disciplinele programului Psihopedagogie specială (Anexa 811). Acestea sunt structurate în concordanță cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și ale Cadrului European al Calificărilor (EQF), nivel 6, și sunt formulate în termeni de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie. Fișele disciplinelor (Anexa 9) includ explicit rezultatele învățării, conținuturile curriculare, activitățile de învățare și modalitățile de evaluare, asigurând coerența dintre toate variabilele curriculare. Rezultatele învățării sunt formulate în termeni de performanțe observabile și măsurabile și sunt comunicate studenților prin intermediul fișelor disciplinelor în cadrul activităților introductive desfășurate la începutul semestrului.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Analiza fișelor disciplinelor evidențiază existența unei relații explicite între rezultatele învățării, conținuturile disciplinelor și modalitățile de evaluare, ceea ce contribuie la asigurarea coerenței procesului de formare. Pentru anul universitar 2025–2026, fișele disciplinelor au fost elaborate conformitate cu noile cerințe ARACIS, incluzând explicit rezultatele învățării, formulate în termeni de cunoștințe, abilități și autonomie/responsabilitate, conform nivelului de calificare vizat. Prin corelarea explicită dintre competențe, rezultate ale învățării, conținuturi și modalități de evaluare, este asigurată coerența curriculară și relevanța formativă, iar studenții și cadrele didactice beneficiază de un cadru clar de referință privind obiectivele, cerințele și nivelul de performanță urmărit în cadrul fiecărei discipline.

Prin formularea clară a rezultatelor învățării și prin comunicarea acestora către studenți la începutul semestrului, sunt create premisele unei înțelegeri comune, de către studenți și cadrele didactice, a obiectivelor disciplinei, a nivelului de performanță urmărit și a cerințelor necesare pentru promovare. Aceste elemente asigură transparența procesului curricular și facilitează orientarea proceselor de instruire către rezultatele așteptate ale învățării.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
I.P.B.5.1.2	

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin mai multe modalități, care asigură alternativitatea și complementaritatea formelor și instrumentelor de evaluare.

În fișele disciplinelor sunt prevăzute, în mod clar, strategiile de evaluare pentru fiecare disciplină, incluzând modalitățile de evaluare (examene scrise, proiecte, prezentări etc.), criteriile de evaluare și notare, ponderea evaluării formative acestora în nota finală. Examenele sunt programate în sesiuni de semestru, de restanțe sau sesiuni de reexaminări și măriri, conform structurii anului universitar și Regulamentului cadru de evaluare și notare a studenților în cadrul Universității din București



Examenul de finalizare a studiilor constă în două probe: 1) Evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate; 2) Elaborarea și susținerea lucrării de licență. Pentru examenul de finalizare a studiilor sunt alocate 10 ECTS, suplimentare celor 180 ECTS aferente programului de studii.

Modalitățile de evaluare și criteriile de apreciere sunt prezentate studenților la începutul fiecărui semestru și sunt precizate în fișele disciplinelor. Verificarea rezultatelor învățării este completată de mecanisme instituționale de monitorizare a calității procesului educațional, Prin acest sistem integrat de evaluare continuă și finală, programul asigură verificarea obiectivă și transparentă a obținerii rezultatelor învățării și certificarea competențelor corespunzătoare nivelului 6 al Cadrului Național al Calificărilor.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Modalitățile de evaluare utilizate în cadrul programului sunt corelate cu rezultatele așteptate ale învățării și permit verificarea progresivă a cunoștințelor, abilităților și competențelor dobândite de studenți pe parcursul studiilor. Diversitatea formelor de evaluare prevăzute în fișele disciplinelor contribuie la aprecierea adecvată a rezultatelor învățării, în raport cu specificul disciplinelor și cu competențele vizate. Procedurile de organizare și desfășurare a evaluărilor curente și finale sunt reglementate prin documente instituționale și aplicate unitar la nivelul programului. Fișele disciplinelor precizează explicit modalitățile de evaluare, criteriile de apreciere și standardele minime de promovare, asigurând transparența procesului de evaluare și informarea studenților cu privire la cerințele academice. Verificarea finală a rezultatelor învățării este realizată prin examenul de licență, organizat în conformitate cu metodologia instituțională aplicabilă.

Prin acest sistem integrat de evaluare continuă și finală, programul asigură verificarea obiectivă și transparentă a obținerii rezultatelor învățării și certificarea competențelor corespunzătoare nivelului 6 al Cadrului Național al Calificărilor.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.6. Insertia și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Insertia

Componenta organizatorică sprijină insertia absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Psihologie și Științele Educației susține că este monitorizată insertia profesională a absolvenților prin aplicarea periodică de instrumente de evaluare care colectează informații privind angajabilitatea și relevanța competențelor dobândite în raport cu cerințele profesionale, iar datele obținute sunt utilizate în procesele de analiză și actualizare a programelor de studii. De asemenea, se menționează că la nivelul Departamentului de Psihopedagogie Specială sunt organizate activități cu participarea reprezentanților mediului socio-economic și instituțional, în vederea facilitării dialogului cu potențialii angajatori și a sprijinirii dezvoltării profesionale a studenților, precum și desfășurarea de



consultări cu angajatorii pentru identificarea nevoilor de competențe specifice pieței muncii și pentru corelarea acestora cu oferta educațională.

Nu au putut fi identificate documente justificative care să susțină afirmațiile din REI.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

În cadrul întâlnirilor desfășurate cu reprezentanții programului de studii Psihopedagogie specială, cu angajatorii și cu absolvenții au fost evidențiate buna colaborare între părțile interesate precum și existența consultărilor pe diverse teme, însă desfășurarea acestora nu are loc tot timpul în cadru formal.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul.

- ✓ Recomandări

Se recomandă formalizarea și documentarea sistematică a consultărilor cu angajatorii și absolvenții, prin organizarea periodică a unor întâlniri și consemnarea concluziilor în documente specifice (minute, procese-verbale), în vederea fundamentării proceselor de actualizare a programului de studii și a demonstrării relevanței acestuia pentru piața muncii.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul
I.P.B.7.1.1

Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Admiterea la programele de studii universitare de licență și master organizate de Facultatea de Psihologie și Științele Educației se desfășoară în conformitate cu reglementările instituționale aprobate la nivelul Universității din București și cu prevederile metodologice specifice facultății. Informațiile referitoare la condițiile de admitere, calendarul concursului, criteriile de evaluare și documentele necesare sunt publicate anual și sunt accesibile candidaților prin intermediul platformelor instituționale și paginilor web. Pentru programul de studii de licență Psihopedagogie specială, admiterea se realizează prin intermediul unei platforme online dedicate, pe baza evaluării dosarului de concurs. Procedurile de ierarhizare, confirmare și redistribuire a locurilor sunt reglementate și comunicate transparent, fiind fundamentate pe criterii academice obiective, cu respectarea principiilor egalității de șanse, echității și nediscriminării în accesul la studii.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Procesul de admitere este organizat pe baza unor reguli clare, transparente și accesibile publicului. Modalitățile de ierarhizare a candidaților sunt definite prin proceduri instituționale care asigură obiectivitatea procesului și aplicarea unitară a criteriilor de admitere. Publicarea informațiilor necesare desfășurării concursului de admitere și existența unor mecanisme care facilitează gestionarea locurilor disponibile contribuie la asigurarea transparenței și predictibilității procesului. FPSE aplică politici și proceduri de admitere conforme principiilor echității, nediscriminării și egalității de șanse.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări



Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procesul de admitere organizat de FPSE se desfășoară în conformitate cu reglementările Universității din București și cu prevederile legislative aplicabile, având la bază principiile echității, incluziunii și egalității de șanse. În cadrul cifrei de școlarizare sunt alocate locuri destinate unor categorii de candidați proveniți din medii dezavantajate sau aparținând unor grupuri aflate în risc de excludere educațională, inclusiv candidați de etnie romă, candidați din zone defavorizate și candidați din Republica Moldova. Sunt asigurate condiții de acces pentru candidații internaționali prin intermediul structurilor specializate de relații internaționale, respectiv Biroului de Relații Internaționale. Există măsuri de sprijin pentru persoanele cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale, constând în adaptarea procedurilor administrative și a condițiilor de evaluare, precum și în furnizarea de servicii de informare și asistență adecvate nevoilor individuale.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Mecanismele instituționale promovează accesul echitabil la studiile universitare și sprijină participarea unor categorii diverse de candidați. [Alocarea de locuri dedicate grupurilor subreprezentate](#) și implementarea măsurilor de accesibilizare reflectă preocuparea UB și a FPSE pentru reducerea barierelor de acces la educație și pentru asigurarea incluziunii universitare. Există facilități și proceduri adaptate pentru candidații cu nevoi specifice care contribuie la crearea unui cadru de admitere care respectă principiile nediscriminării și egalității de șanse.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților	
Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea profesională a studenților este reglementată printr-un ansamblu de documente instituționale care stabilesc drepturile și obligațiile acestora, condițiile de desfășurare a studiilor și modalitățile de evaluare a performanțelor academice. Regulamentele aplicabile vizează aspecte precum promovarea, acumularea și recunoașterea creditelor, mobilitățile academice, întreruperea și reluarea studiilor, precum și gestionarea situațiilor particulare ale studenților. Procesul de evaluare este reglementat prin norme care precizează formele de examinare, procedurile de contestare și



reexaminare, precum și măsurile de adaptare destinate studenților cu cerințe educaționale speciale. Organizarea activităților didactice este susținută prin structura anuală a anului universitar, care include perioade dedicate activităților de studiu, evaluării, practicii și mobilităților. Studenții au acces la programe de sprijin financiar, prin acordarea burselor sociale, de merit și de performanță, conform metodologiilor de la nivelul UB. La începutul fiecărui semestru, cadrele didactice pun la dispoziția studenților fișele disciplinelor, în format fizic și electronic, acestea conținând informații privind obiectivele cursurilor, conținuturile, metodele de predare și evaluare, precum și rezultatele învățării.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Cadrul normativ existent este transparent, accesibil public și contribuie eficient la gestionarea activității academice a studenților. Reglementările de la nivelul UB și FPSE asigură predictibilitatea parcursului educațional, clarifică procedurile aplicabile și oferă mecanisme de sprijin pentru diferite categorii de studenți, inclusiv pentru cei aflați în situații speciale. Comunicarea informațiilor privind disciplinele studiate și accesul la forme de sprijin financiar contribuie la susținerea participării active a studenților la procesul educațional. Facultatea dispune de proceduri și mecanisme adecvate pentru administrarea activității studenților, asigurând transparența, echitatea și buna desfășurare a procesului educațional.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
----------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din București promovează internaționalizarea ca direcție strategică, prin dezvoltarea parteneriatelor internaționale, susținerea mobilităților academice și integrarea în rețele universitare europene și internaționale. Apartenența UB la Alianța CIVIS reprezintă un cadru important pentru cooperare academică, dezvoltarea de programe comune, mobilități ale studenților și cadrelor didactice, precum și colaborări în domeniul cercetării.

Facultatea de Psihologie și Științele Educației sprijină participarea studenților și a cadrelor didactice la mobilități internaționale, în special prin programul Erasmus+. Procesul de selecție pentru mobilități este organizat transparent, conform calendarului și criteriilor stabilite la nivel instituțional, iar studenții beneficiază de sprijin pentru identificarea oportunităților și pregătirea documentației necesare.

La nivelul FPSE se constată o creștere a interesului pentru mobilitățile internaționale, atât din partea studenților proprii, cât și din partea studenților internaționali care aleg facultatea ca destinație de studiu. În anul universitar 2024–2025, 12 studenți au beneficiat de burse Erasmus, iar numărul studenților internaționali veniți la FPSE a crescut semnificativ comparativ cu anul universitar 2019–2020. Totodată, UB oferă servicii de sprijin pentru studenții internaționali privind admiterea, cazarea și integrarea în comunitatea academică.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea din București și Facultatea de Psihologie și Științele Educației desfășoară acțiuni de cooperare internațională relevante pentru susținerea mobilității academice și a colaborării în activitatea didactică și de cercetare. Strategia instituțională de internaționalizare este corelată cu obiectivele programului de dezvoltare al universității și oferă un cadru coerent pentru extinderea parteneriatelor externe.

FPSE valorifică oportunitățile oferite de programul Erasmus+ și de Alianța CIVIS, facilitând accesul studenților și cadrelor didactice la mobilități, schimburi academice și colaborări internaționale. Creșterea numărului de studenți internaționali și existența mobilităților Erasmus confirmă funcționalitatea mecanismelor de cooperare internațională.

Pentru programul de studii Psihopedagogie Specială, aceste acțiuni sunt relevante prin posibilitatea conectării studenților și cadrelor didactice la practici educaționale europene, la modele de intervenție și incluziune și la direcții actuale de cercetare în domeniul educației speciale și incluzive.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

- ✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
----------------------------	--

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice implicate în programul de studii de licență în Psihopedagogie specială este susținută și orientată către tematicile corespunzătoare obiectivelor de învățare. Aceasta include proiecte de cercetare naționale și internaționale, articole în reviste indexate în baze de date internaționale (WoS, Scopus), volume publicate la edituri recunoscute și participarea la conferințe de profil.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele cercetării sunt integrate în conținuturile cursurilor și valorificate în activitățile didactice și de practică profesională, oferind studenților acces la cele mai recente descoperiri științifice. Totodată, membrii comunității academice sunt implicați în parteneriate cu instituții de profil, organizații neguvernamentale și actori socio-economici, ceea ce permite conectarea cercetării cu nevoile reale ale societății (<https://fpse.unibuc.ro/cercetare>). Programul de studii de licență în Psihopedagogie specială include activități de mentorat științific și tutorat de cercetare, iar accesul studenților la infrastructura de cercetare (laboratoare, software, baze de date, biblioteci) este asigurat și stimulat.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

FPSE susține participarea studenților la Psihopedagogie specială la evenimente științifice academice dedicate, organizate în cadrul facultății, precum Proiectul ERASMUS + EARLY-ASD – *Digital*



Social Stories for Children with Autism Spectrum Disorder. (<https://fpse.unibuc.ro/proiectul-erasmus-early-asd-digital-social-stories-for-children-with-autism-spectrum-disorder/>)

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional, fiind valorificate în mod adecvat prin publicarea în reviste de specialitate, participarea la manifestări științifice, precum și prin integrarea acestora în activitatea didactică și în formarea studenților (*Anexa 4*).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitatea de cercetare este susținută de mai multe centre afiliate facultății și universității, sub egida Institutului de Cercetare al UB (<https://unibuc.ro/cercetare/institutul-de-cercetari-al-ub/>).

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Studenții sunt implicați activ în activități de cercetare, prin participarea la proiecte, realizarea de lucrări științifice, prezentări la conferințe studențești și colaborarea cu cadrele didactice în cadrul unor inițiative și programe de cercetare.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

Indicatorul I.P.C.1.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.
----------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Departamentul este parte a demersurilor de la nivelul FPSE și aplică proceduri de asigurare a calității, în mod consecvent, cu un impact dovedit asupra îmbunătățirii calității educației la nivelul programelor de studii. Acestea includ monitorizarea constantă a activităților didactice, evaluarea periodică a programelor de studii, raportarea anuală privind calitatea și aplicarea recomandărilor formulate de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a FPSE



- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Se realizează monitorizează calitatea educației promovate de Universitatea din București și există rapoarte anuale ale CEAC – FPSE – UB.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul.

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul I.P.C.1.2.1	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Opiniile membrilor comunității academice și ale altor părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori) sunt integrate în procesele de evaluare și revizuire a programelor de studii. Studenții participă activ la evaluarea cadrelor didactice prin completarea chestionarelor de satisfacție.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

La nivelul facultății se derulează activități de evaluare și autoevaluare în concordanță cu metodologia mai sus prezentată, iar rezultatele evaluărilor anuale sunt prezentate public, pe site-ul facultății. În plus, chestiunile de natură etică și deontologică sunt supervizate de Comisia de Etică a Universității din București.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Cadrele didactice care predau în programul de licență în Psihopedagogie specială trec anual printr-un proces laborios de evaluare. Evaluarea de către studenți se face printr-un sistem online, prin care se asigură o mai mare rată de participare a studenților și posibilitatea de a gestiona datele obținute într-un mod unitar.

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a ÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

În structura organizatorică a Universității din București este constituită Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), în conformitate cu legislația națională. La nivelul FPSE funcționează



structuri proprii de asigurare a calității, inclusiv CEAC, care are rolul de a monitoriza și evalua calitatea procesului educațional și administrativ (<https://fpse.unibuc.ro/comisii/>).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Există structurile necesare ale evaluării și monitorizării calității în universitate și facultate.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Există comisiile de monitorizare ale principiilor de etică și deontologie universitară. CEAC și structurile aferente funcționează pe baza unui regulament aprobat de Senatul Universitar al UB. Acestea au ca scop desfășurarea activităților de autoevaluare internă și evaluare externă a calității educației. Activitatea este documentată anual prin rapoarte de autoevaluare și planuri de îmbunătățire.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Comisia de Etică a Universității din București funcționează în baza regulamentului aprobat de Senatul UB și acționează în mod independent. Aceasta se ocupă de analizarea cazurilor de încălcare a



normelor de etică și deontologie universitară (<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/comisii/comisia-de-etica/>).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Totodată, Universitatea din București are în structură și Comisia de Etică a Cercetării (COMETC), care avizează proiectele de cercetare din punct de vedere al eticii cercetării științifice. (<https://cometc.unibuc.ro/>). FPSE promovează și aplică politici clare privind integritatea academică, dreptul de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar. Începând cu anul universitar 2017-2018, în conformitate cu OM ORDIN Nr. 3131/2018 din 30 ianuarie 2018, FPSE a introdus în planurile de învățământ ale programelor de masterat cursul de *Etică și integritate academică*, ca disciplină obligatorie pentru anul I de studii, sem. I. Software-ul utilizat de facultățile Universității în realizarea rapoartelor de similitudine pentru lucrările de licență / disertație este *Turnitin*.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.
----------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul FPSE, procesele de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii sunt reglementate și aplicate consecvent. Evaluările interne periodice includ analiza rezultatelor obținute de studenți, feedback-ul acestora și al cadrelor didactice, precum și consultarea altor părți interesate, cum ar fi absolvenții și angajatorii. Acțiunile rezultate din aceste evaluări au dus la restructurări curriculare și optimizarea parcursului de învățare, în concordanță cu nevoile pieței muncii și noile cerințe ARACIS. Exemple în acest sens sunt restructurarea profilului de competențe al programelor de licență și masterale și actualizarea fișelor de disciplină pentru anul universitar 2025-2026.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

FPSE aplică în mod consecvent procedurile privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii. Impactul acestor proceduri se reflectă în actualizarea documentelor curriculare, în restructurarea profilului de competențe al programelor de licență și masterat și în revizuirea fișelor disciplinelor pentru anul universitar 2025–2026.



Aplicarea acestor mecanisme contribuie la creșterea coerenței dintre rezultatele învățării, conținuturile disciplinelor, strategiile didactice și cerințele profesionale specifice domeniului Științelor Educației.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Studentii, absolvenții, cadrele didactice și angajatorii sunt implicați în procesul decizional privind modificările curriculare. Feedback-ul acestora este colectat prin chestionare, întâlniri periodice, consultări în cadrul consiliilor profesionale și întâlniri cu alumni. Această implicare contribuie la asigurarea relevanței programelor de studii și la creșterea gradului de satisfacție în rândul beneficiarilor.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Evaluarea continuă a programelor, a procedurilor de reglementare ale programelor de studiu, precum și întâlnirile realizate în acest scop aduc un plus de calitate educației oferite de FPSE.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri	
Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.	
Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

La nivelul FPSE, evaluarea activității personalului didactic se realizează semestrial, prin completarea chestionarelor de feedback de către studenți. Acestea vizează competențele didactice, organizatorice și de relaționare ale cadrelor didactice, conform Metodologiei UB privind evaluarea personalului didactic și de cercetare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Rezultatele evaluării sunt analizate la nivelul Consiliului Departamentului de Psihopedagogie specială, respectiv CEAC, fiind utilizate pentru îmbunătățirea continuă a procesului educațional.



Personalul didactic auxiliar și administrativ este evaluat conform procedurilor interne ale UB, prin instrumente specifice de monitorizare a performanței.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

ÎÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
I.P.C.5.1.1	

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Psihologie și Științele Educației utilizează baze de date și platforme informatice instituționale ale Universității din București pentru colectarea, gestionarea și analiza datelor necesare procesului de asigurare internă a calității. Printre acestea se regăsesc UMS, aplicațiile de raportare internă și MIS, utilizate pentru centralizarea informațiilor academice, administrative și de management al calității.

Datele colectate vizează rezultatele academice ale studenților, situația școlară, evaluarea cadrelor didactice, participarea la mobilități, activitățile extracurriculare, inserția absolvenților pe piața muncii și activitatea științifică a cadrelor didactice. Aceste informații sunt utilizate în elaborarea rapoartelor de calitate, în planurile de îmbunătățire și în fundamentarea deciziilor privind dezvoltarea programelor de studii.

De asemenea, facultatea valorifică procesele de digitalizare promovate la nivelul Universității din București, ceea ce permite accesul rapid la date actualizate, generarea de rapoarte și monitorizarea sistematică a indicatorilor relevanți pentru calitatea educației.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

FPSE colectează și analizează în mod sistematic date relevante pentru asigurarea internă a calității. Utilizarea platformelor informatice instituționale contribuie la o mai bună organizare a datelor și la fundamentarea deciziilor manageriale și academice.

Datele colectate sunt relevante pentru monitorizarea parcursului studenților, evaluarea procesului didactic, analiza performanței academice și urmărirea evoluției absolvenților. Acestea sprijină procesele de autoevaluare, revizuire curriculară și îmbunătățire continuă a programului de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente



Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
--	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Psihologie și Științele Educației susține că este monitorizată inserția profesională a absolvenților prin aplicarea periodică de instrumente de evaluare care colectează informații privind angajabilitatea și relevanța competențelor dobândite în raport cu cerințele profesionale, iar datele obținute sunt utilizate în procesele de analiză și actualizare a programelor de studii. De asemenea, se menționează că la nivelul Departamentului de Psihopedagogie Specială sunt organizate activități cu participarea reprezentanților mediului socio-economic și instituțional, în vederea facilitării dialogului cu potențialii angajatori și a sprijinirii dezvoltării profesionale a studenților, precum și desfășurarea de consultări cu angajatorii pentru identificarea nevoilor de competențe specifice pieței muncii și pentru corelarea acestora cu oferta educațională.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul întâlnirilor desfășurate cu reprezentanții programului de studii Psihopedagogie specială, cu angajatorii și cu absolvenții au fost evidențiate buna colaborare între părțile interesate precum și existența consultărilor pe diverse teme, însă desfășurarea acestora nu are loc tot timpul în cadru formal.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Se recomandă formalizarea și documentarea sistematică a consultărilor cu angajatorii și absolvenții, prin organizarea periodică a unor întâlniri și consemnarea concluziilor în documente specifice (minute, procese-verbale), în vederea fundamentării proceselor de actualizare a programului de studii și a demonstrării relevanței acestuia pentru piața muncii.

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.6.1.2	Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.
--	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Psihologie și Științele Educației asigură transparența proceselor decizionale prin publicarea pe site-ul facultății a informațiilor relevante privind activitatea academică și administrativă. Sunt disponibile informații referitoare la componența structurilor de conducere și a comisiilor, anunțuri de interes pentru studenți, calendare ale activităților, metodologii, regulamente și proceduri aplicabile.

Studenții sunt informați și consultați prin reprezentanții lor în Consiliul facultății și prin canalele oficiale de comunicare, precum site-ul facultății, anunțurile secretariatului, platformele educaționale și grupurile dedicate. De asemenea, membrii comunității academice sunt informați cu privire la deciziile adoptate la nivelul facultății și universității, inclusiv prin buletine de informare și prin accesul la documente instituționale relevante prin Intranetul UB.

✓



- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Publicarea documentelor relevante și comunicarea constantă cu studenții și cadrele didactice contribuie la accesul acestora la informațiile privind organizarea activităților didactice și administrative.

Implicarea reprezentanților studenților în Consiliul facultății susține participarea acestora la procesele decizionale și facilitează transmiterea informațiilor către comunitatea studențească. Totodată, utilizarea platformelor online și a canalelor de comunicare internă permite diseminarea rapidă a deciziilor și a modificărilor relevante.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul.

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Psihologie și Științele Educației colectează, centralizează și transmite datele solicitate către structurile interne ale Universității din București, precum și către instituții și organisme naționale de reglementare, cu respectarea cerințelor și termenelor stabilite. Raportările realizate includ rapoarte anuale de autoevaluare privind calitatea, rapoarte privind activitatea cadrelor didactice, activitatea de cercetare, situații statistice, financiare și alte date solicitate de universitate, minister sau ARACIS.

Datele sunt colectate sistematic de la departamente, coordonatori de programe de studii, comisii și structuri administrative, fiind utilizate platforme digitale instituționale precum MIS, UMS și alte instrumente interne. Facultatea publică raportul anual de autoevaluare, ceea ce contribuie la asigurarea transparenței și la respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Utilizarea platformelor informatice instituționale permite centralizarea datelor relevante și susține respectarea termenelor de raportare.

Elaborarea și publicarea raportului anual de autoevaluare demonstrează preocuparea facultății pentru transparență, monitorizare internă și responsabilitate instituțională. Datele colectate sunt utilizate atât pentru raportările externe, cât și pentru fundamentarea deciziilor privind calitatea și dezvoltarea programelor de studii.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Nu este cazul.

- ✓ Recomandări

Nu este cazul.



Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă

ÎÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Facultatea de Psihologie și Științele Educației participă în mod activ la procesele de evaluare externă a calității, organizate de ARACIS, respectând cerințele, termenele și standardele prevăzute de legislația în vigoare. Pentru programul de studii universitare de licență Psihopedagogie Specială, domeniul Științe ale Educației, facultatea a derulat activități specifice pregătirii evaluării externe, în vederea menținerii acreditării.

Aceste activități au vizat elaborarea și actualizarea dosarului de autoevaluare, verificarea documentelor justificative, colectarea și arhivarea dovezilor privind funcționarea programului, precum și pregătirea vizitei de evaluare. Procesul a implicat structurile academice și administrative relevante ale facultății, coordonatorii programului, departamentul de specialitate și structurile responsabile cu asigurarea calității.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programul a fost evaluat anterior de ARACIS în anul 2021 ceea ce confirmă continuitatea proceselor de monitorizare externă și încadrarea actualei evaluări în calendarul legal.

Pregătirea dosarului de autoevaluare și punerea la dispoziție a documentelor necesare demonstrează existența unui mecanism funcțional de monitorizare, raportare și documentare a calității programului de studii. Participarea la evaluarea externă contribuie la menținerea standardelor academice și profesionale ale programului și la identificarea direcțiilor de îmbunătățire continuă.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Nu este cazul.

✓ **Recomandări**

Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Puncte slabe:
□ Prestigiul academic al Universității din București și al FPSE, susținut de un corp profesoral calificat și recunoscut la nivel național și internațional. □ Curriculum adecvat cerințelor actuale de formare a specialiștilor în educarea, recuperarea și integrarea persoanelor cu cerințe educaționale speciale.	FACTORI INTERNI ➡	□ Capacitate limitată de integrare rapidă a schimbărilor din domeniul educației, pe fondul resurselor umane reduse, al volumului mare de muncă și al cerințelor administrative asociate revizuirii programului. □ Dificultăți în atragerea candidaților tineri pentru posturi didactice, în special pentru



□ Plan de învățământ echilibrat, care îmbină disciplinele teoretice cu cele aplicative și oferă studenților posibilitatea alegerii unor discipline opționale și facultative. □ Organizare flexibilă a stagiilor de practică, prin colaborări cu instituții și organizații partenere relevante pentru domeniu. □ Relevanță profesională ridicată a calificării, cu multiple oportunități de inserție pe piața muncii și posibilitatea obținerii atestatului de liberă practică în psihopedagogie specială. □ Oportunități de internaționalizare prin mobilități Erasmus+ și prin apartenența Universității din București la consorțiul CIVIS. □ Facilități adecvate pentru studenți în spațiile facultății, inclusiv zone de relaxare, acces la internet și servicii suport. □ Retenție bună a studenților și tendință de reducere a abandonului universitar în ultimii ani.		- poziții de asistent universitar, în contextul nivelului actual de salarizare. □ Riscul diminuării expertizei academice prin pensionarea unor cadre didactice de prestigiu și prin intrarea insuficientă în sistem a unor cadre didactice noi. □ Număr limitat de cadre didactice titulare în raport cu necesarul de acoperire a normelor didactice. □ Insuficiența unor mecanisme de sprijin financiar dedicate studenților aflați în dificultate. □ Reducerea numărului de locații adecvate pentru desfășurarea practicii profesionale și pedagogice, precum și diminuarea disponibilității unor parteneri de a susține îndrumarea practicii, din motive financiare. □ Limitarea posibilităților de inițiere a unor noi programe de formare, precum cursuri postuniversitare sau programe de masterat, din cauza constrângerilor privind spațiile și resursele umane calificate. □ Utilizarea intensivă a spațiilor și resurselor materiale disponibile, ceea ce reduce flexibilitatea organizării unor activități suplimentare, precum cursuri facultative, întâlniri academice sau activități extracurriculare.
	Analiza SWOT	
Oportunități: □ Valorificarea parteneriatelor existente pentru dezvoltarea de proiecte comune cu instituții de învățământ, organizații non-guvernamentale, fundații și alte instituții publice. □ Extinderea colaborărilor naționale și internaționale, inclusiv prin Erasmus+ și CIVIS, cu implicarea studenților în proiecte academice, sociale și profesionale. □ Integrarea tehnologiilor moderne în procesul educațional, prin utilizarea platformelor online, a resurselor digitale și	 FACTORI EXTERNI	Amenințări: □ Subfinanțarea sistemului național de învățământ și reducerea atractivității carierei didactice. □ Atractivitatea scăzută a ocupațiilor din domeniul educației, determinată de nivelul redus de salarizare, oportunitățile limitate de dezvoltare profesională și prestigiul social diminuat. □ Instabilitatea legislativă și instituțională, care poate afecta structura normelor didactice, profilul specializărilor și atractivitatea ocupațiilor din domeniul științelor educației.



a instrumentelor pentru documentare, învățare și elaborarea lucrărilor științifice. □ Dezvoltarea procedurilor administrative digitalizate pentru colectarea datelor, utilizarea cataloagelor online și eficientizarea comunicării prin platforme digitale. □ Apariția unor noi oportunități profesionale generate de dezvoltarea tehnologiilor asistive, a modelelor de incluziune și a noilor abordări în educația persoanelor cu dizabilități și cerințe educaționale speciale.		□ Concurența altor instituții de învățământ superior din țară și din străinătate, care oferă programe similare, inclusiv în forme mai flexibile de organizare. □ Dinamica demografică negativă, reflectată în scăderea numărului de absolvenți de liceu și, implicit, în diminuarea bazei potențiale de recrutare a candidaților.
--	--	--

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	Nu este cazul
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații	Îndeplinit	Nu este cazul



	optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.		
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	Îndeplinit	Nu este cazul
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	Îndeplinit	Nu este cazul
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	Îndeplinit	Nu este cazul
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	Îndeplinit	Nu este cazul
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Nu este cazul
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	Nu este cazul



12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	Îndeplinit	Nu este cazul
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	Îndeplinit	Nu este cazul
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	Îndeplinit	Nu este cazul
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.	Îndeplinit	Nu este cazul
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit	Nu este cazul
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Îndeplinit	Se recomandă formalizarea și documentarea sistematică a consultărilor cu angajatorii și absolvenții, prin organizarea periodică a unor întâlniri și



			consemnarea concluziilor în documente specifice (minute, procese-verbale), în vederea fundamentării proceselor de actualizare a programului de studii și a demonstrării relevanței acestuia pentru piața muncii.
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	Nu este cazul
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Îndeplinit	Nu este cazul
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit	Nu este cazul
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Îndeplinit	Nu este cazul
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Îndeplinit	Nu este cazul
DOMENIUL C. Managementul calității			
26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Îndeplinit	Nu este cazul



27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	Nu este cazul
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Îndeplinit	Nu este cazul
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Îndeplinit	Nu este cazul
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	Nu este cazul
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Îndeplinit	Nu este cazul
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Îndeplinit	Nu este cazul
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Îndeplinit	Nu este cazul

37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Îndeplinit	Nu este cazul
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	Nu este cazul

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8		
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17		
Domeniul C. Managementul calității	13		
Total	38		

VI. Concluzii

În urma procesului de evaluare externă a programului de studii universitare de licență Psihopedagogie specială, organizat de Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, se constată că instituția dispune de un cadru instituțional, organizatoric și managerial adecvat pentru desfășurarea programului, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu standardele ARACIS aplicabile evaluării periodice în vederea menținerii acreditării.

Programul este fundamentat corespunzător din punct de vedere curricular și este corelat cu cerințele actuale ale domeniului Științelor Educației, respectiv cu nevoile de formare a specialiștilor capabili să desfășoare activități de evaluare, intervenție, recuperare, consiliere și sprijin psihopedagogic pentru persoane cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități. Structura programului, rezultatele așteptate ale învățării și activitățile practice susțin formarea competențelor profesionale necesare exercitării calificării.

Resursele materiale și infrastructura existente asigură desfășurarea procesului educațional în condiții adecvate. Spațiile didactice, laboratoarele, biblioteca, infrastructura informatică, dotările specifice și facilitățile puse la dispoziția studenților contribuie la crearea unui mediu de învățare funcțional, accesibil și adaptat specificului programului evaluat.

Personalul didactic implicat în program este calificat și dispune de expertiză academică, profesională și de cercetare relevantă pentru domeniul psihopedagogiei speciale. Activitățile de predare, învățare, practică și evaluare sunt organizate în acord cu principiile învățării centrate pe student și cu rezultatele așteptate ale învățării. Totodată, instituția demonstrează existența unor mecanisme funcționale de asigurare și monitorizare a calității, precum și preocuparea pentru implicarea părților interesate în dezvoltarea și revizuirea programului.



În urma parcurgerii procedurii de evaluare externă, comisia de evaluare ARACIS propune menținerea acreditării programului de studii universitare de licență Psihopedagogie specială, forma de învățământ cu frecvență, organizat de Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, cu o capacitate de școlarizare de 90 de locuri.

VII. Anexe

Anexa 1 – Programul vizitei

Anexa 2 – Documentele consultate

- Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică;
- Anexele REI;
- Resurse disponibile pe site-ul universității și/sau facultății, după caz.