

**Agenția Română de Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior**



**Raport de Evaluare Externă (REE)  
pentru programe de studii universitare de  
licență (AC/MAC)**



|                                                                            |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Instituția de învățământ superior /<br>Organizația furnizoare de educație: | <b>Universitatea din București</b>                     |
| Facultatea:                                                                | <b>Facultatea de Psihologie și Științele Educației</b> |
| Domeniul de licență:                                                       | <b>Științe ale educației</b>                           |
| Programul de studii universitare de licență:                               | <b>Pedagogie</b>                                       |
| Forma de învățământ:                                                       | <b>Învățământ cu frecvență</b>                         |
| Limba de predare:                                                          | <b>română</b>                                          |
| Locația geografică:                                                        | <b>București</b>                                       |
| Durata studiilor:                                                          | <b>3 ani</b>                                           |
| Numărul de credite:                                                        | <b>180</b>                                             |
| Obiectivul evaluării externe                                               | <b>Menținerea acreditării</b>                          |



### **Componența Comisiei de evaluare ARACIS**

| <b>Nr. crt.</b> | <b>I. Numele și prenumele</b> | <b>Calitatea</b>    | <b>Semnătura</b> |
|-----------------|-------------------------------|---------------------|------------------|
| 1.              | conf.univ.dr. Cătălin Glava   | Coordonator comisie |                  |
| 2.              | conf.univ.dr. Emanuel SOARE   | Expert evaluator    |                  |
| 3.              | prof.univ.dr. Ciprian CEOBANU | Expert evaluator    |                  |
| 4.              | stud. Alexia-Maria CODOI      | Student evaluator   |                  |



## I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Raportul de evaluare externă a fost redactat în contextul evaluării externe a calității demarat de către ARACIS, în vederea menținerii acreditării programului de studii de licență Pedagogie, propus de Universitatea din București, în perioada 22-23 iunie. Comisia de experți a avut următoarea componență:

- conf. univ. Cătălin Glava (Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, email: catalin.glava@ubbcluj.ro, telefon: +40 745 141 157)
- conf. univ. dr. Emanuel SOARE (UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE ȘTIINȚĂ ȘI TEHNOLOGIE POLITEHNICA BUCUREȘTI) - telefon: 0759014807, e-mail: emmanuel.soare@upit.ro);
- prof. univ. dr. Ciprian CEOBANU (UNIVERSITATEA „ALEXANDRU IOAN CUZA” DIN IAȘI) - telefon: 0745622592, e-mail: ciprian@uaic.ro
- stud. Alexia-Maria CODOI (Universitatea Tehnică de Construcții București) - telefon: 0754316536, e-mail: alexiacodoi@gmail.com

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernanta, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

### Înființare

Universitatea din București (UB) este înființată la 4 iulie 1864, prin Decretul Domnitorului Alexandru Ioan Cuza, și are o tradiție academică de peste 160 de ani.

### Evoluție

Universitatea din București a fost permanent conectată la evoluțiile globale, adaptându-și structura, misiunea și oferta educațională în funcție de nevoile societății contemporane și ale pieței muncii.

**Misiunea** UB vizează formarea specialiștilor, dezvoltarea cercetării și contribuția la progresul societății, promovând excelența academică și responsabilitatea socială, prin implicarea în politici publice, inovare, consultanță științifică și cooperare interinstituțională. UB promovează excelența academică, autonomia universitară, gândirea critică, integritatea, dialogul intercultural și responsabilitatea civică. Universitatea își propune să fie un reper în spațiul educațional și științific european și global.

**Guvernanta** este asigurată de Rector, Senatul universitar, Consiliul de administrație și structurile de conducere ale facultăților, în conformitate cu legislația în vigoare (Legea nr. 199/2023 a învățământului superior, precum și Carta Universității). UB promovează participarea activă a studenților în toate structurile de guvernanta, respectând principiile transparenței, legalității și incluziunii.

### Structură

UB are în prezent 20 de facultăți, care acoperă o gamă largă de domenii științifice și umaniste. La 1 octombrie 2024, universitatea avea 35.961 de studenți și 1.292 de cadre didactice și cercetători titulari. Aceștia li se adaugă 670 de posturi ocupate de personal didactic auxiliar și 487 de personal nedidactic. UB oferă 99 de programe de licență (92 în limba română și 7 în limbi străine), 214 programe de masterat (175 în limba română și 39 în limbi străine) și programe doctorale în numeroase domenii de studiu.

Studenții beneficiază de oportunități internaționale de studiu, practică, cercetare și voluntariat. Universitatea din București este membră fondatoare a Alianței Universităților Europene CIVIS, o rețea care reunește 11 universități de prestigiu din Europa. CIVIS promovează colaborarea în domeniul educației și cercetării, facilitând mobilități academice și dezvoltarea de programe comune de studii.



## AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR

Prin participarea la CIVIS, UB își consolidează dimensiunea internațională și contribuie la crearea unui spațiu european al învățământului superior.

În ceea ce privește **parcursul procedurilor de evaluare externă a calității educației**,

Universitatea din București este acreditată instituțional de ARACIS și a obținut calificativul „Grad de încredere ridicat” la toate evaluările instituționale desfășurate în 2009, 2015 și 2020. Universitatea implementează un sistem intern riguros de asigurare a calității, prin:

- politici instituționale clare,
- evaluări periodice interne,
- implicarea comisiilor de calitate la nivelul fiecărei facultăți.

- Descrierea generală a programului de studii universitare de licență (motivație înființare - în cazul autorizării de funcționare provizorie, respectiv, evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării, după caz)

Programul de studii „Pedagogie” a fost evaluat periodic în anul 2020. De la această ultimă evaluare externă, programul și-a menținut capacitatea de școlarizare de aproximativ 70 de studenți/ an, cu o rată de absolvire de 67,3%, și a înregistrat o cerere constantă la admitere. Evoluțiile principale au vizat: diversificarea ofertei curriculare, modernizarea conținuturilor învățării și a metodelor de predare, extinderea parteneriatelor pentru practică și cercetare, dezvoltarea infrastructurii de cercetare și implicarea în proiecte naționale și internaționale (Erasmus, CIVIS, Double Degree – finalizat în anul 2023). Aceste măsuri au urmărit creșterea calității formării și adaptarea competențelor absolvenților la cerințele actuale ale profesiei și societății.

Programul de studii de licență Pedagogie a suferit modificări nuanțate privind denumirea anumitor discipline de studiu, pentru a reflecta mai fidel competențele profesionale formate și pentru a evita suprapunerile tematice. Toate aceste procese au fost însoțite de actualizarea constantă a fișelor de disciplină și a planurilor de învățământ, în conformitate cu legislația educațională.

## II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

- Alte metode sau aspecte relevante

În procesul de evaluare au fost studiate și analizate Raportul de evaluare internă a programului de studii Pedagogie evaluat, anexele acestuia, precum și documentele, datele și informațiile disponibile pe site-ul universității, în format electronic. O parte dintre informațiile din prezentul raport au fost obținute în întâlnirile directe avute cu personalul didactic al Departamentului de Științele Educației, reprezentanți ai centrelor de cercetare, ai conducerii universității/ facultății, ai comisiilor privind asigurarea calității și ai comisiei de etică a cercetării.

Vizita s-a desfășurat la sediul Facultății de Psihologie și Științele Educației, în perioada 22-23 iunie 2026. În cadrul vizitei propriu-zise au fost verificate: documentele programului de studii evaluat, baza materială, biblioteca, spațiile de învățământ, secretariatul, spațiile de cercetare (Laboratorul de pedagogii inovative – EDIS-UB), Centrul de Învățare UB-FPSE, Centrul Cercetare și Promovare a Echității în Educație etc. La vizită au participat: personal didactic, reprezentanți din managementul instituției și din personalul administrativ de suport, care au prezentat diferite aspecte relevante pentru mediul academic de formare a studenților.

În cursul evaluării externe a programului de studii de licență Pedagogie au avut loc următoarele



activități:

- analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat și anexele acestuia; Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul universității (UB)/ facultății (FPSE) în format electronic;
- vizită la sediul instituției, în cursul căreia au fost văzute sălile de curs/ seminar, laboratoarele aflate la dispoziția profesorilor, secretariatul, biblioteca etc.;
- întâlnire/ discuții cu conducerea universității/ facultății și a departamentului care organizează programul de studii evaluat;
- întâlnire/ discuții cu cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat;
- întâlnire/ discuții cu reprezentanți ai centrelor de cercetare/ învățare, ai comisiei CEAC.

### III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

#### DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.

**Indicatorul  
I.P.A.1.1.1**

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FPSE dispune de o structură organizatorică și managerială clar definite (Consiliul facultății, decan, prodecani, directori de departament, directorul școlii doctorale și alți responsabili funcționali). Activitatea acestora este reglementată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al facultății*. Managementul academic este susținut prin metodologii și proceduri privind evaluarea personalului didactic, actualizarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, precum și prin rapoarte periodice de autoevaluare. Studenții sunt reprezentați în structurile decizionale și consultative ale facultății.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Existența unei structuri manageriale funcționale, a unui cadru normativ complet și a unor proceduri revizuite periodic demonstrează că facultatea dispune de componente organizatorice și de un sistem de management adecvate desfășurării programelor de studii. Implicarea studenților în procesul decizional și monitorizarea periodică a activităților, prin rapoarte de autoevaluare confirmă funcționarea eficientă și transparentă a sistemului de management, în conformitate cu cerințele legale și standardele de calitate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Publicarea transparentă a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pe site-ul facultății.
- ☐ Revizuirea periodică a procedurilor de evaluare a personalului didactic și a documentelor curriculare.
- ☐ Implicarea activă a studenților în structurile de conducere și în procesele consultative.
- ☐ Utilizarea rapoartelor anuale de autoevaluare pentru monitorizarea și îmbunătățirea activității instituționale.

✓ **Recomandări: Revizuirea periodică a regulamentelor și procedurilor în corelare cu necesitățile de actualizare a acestora.**

**Indicatorul este: îndeplinit**



Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate

ÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.A.1.2.1 | Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei <sup>1</sup> și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare. |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Carta Universității din București și Regulamentul de organizare și funcționare al FPSE prevăd implicarea comunității universitare în elaborarea, adoptarea și revizuirea regulamentelor, metodologiilor și procedurilor. Procesul include consultarea cadrelor didactice, studenților și personalului administrative, prin intermediul departamentelor, comisiilor de specialitate și Consiliului facultății. Propunerile formulate la nivelul facultății sunt înaintate Senatului Universității pentru validare și aprobare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Mecanismele instituționale existente asigură participarea efectivă a părților interesate la procesul decizional. Reprezentarea studenților în Consiliul facultății, implicarea cadrelor didactice în formularea și analizarea propunerilor și existența unui circuit clar de validare demonstrează că opiniile membrilor comunității academice sunt valorificate în procesul de adoptare și revizuire a documentelor instituționale.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Implicarea formală a studenților în Consiliul facultății și în procesele decizionale.
  - ☐ Consultarea sistematică a cadrelor didactice și a personalului administrativ în elaborarea documentelor interne.
  - ☐ Reglementarea explicită a mecanismelor de participare și consultare, prin documente instituționale.
- ✓ **Recomandări Dezvoltarea unor proceduri de consultare a opiniei studenților cu privire la procesul de adaptare și revizuire a metodologiilor, și regulamentelor.**

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială

ÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.A.2.1.1 | ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat. |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii Pedagogie beneficiază de spații dedicate activităților didactice, de cercetare și administrative, în sediile Universității din București (Panduri, Complexul Leu și CREDIS), inclusiv în cadrul Laboratorului de Pedagogii Inovative. Facultatea dispune de bibliotecă cu sală de lectură și fond de carte adecvat. În ultimii ani au fost realizate investiții în echipamente IT, tehnologii de realitate virtuală, medii virtuale de învățare, teste utilizate în activități didactice și de cercetare, precum și în modernizarea sălilor, pentru activități în format hibrid. **Vezi Anexa 2.** (<https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bXkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe>)



- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Spațiile și dotările existente asigură condiții adecvate pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare și administrative, precum și accesul la resurse educaționale și servicii de suport. Investițiile realizate (EDIS-UB) și preocuparea pentru extinderea infrastructurii demonstrează capacitatea instituției de a susține derularea programului de studii și de a oferi un mediu de învățare accesibil și modern, inclusiv pentru studenții cu dizabilități (Laboratorul de tehnologii asistive din sediul LEU, echipamentele asistive din LPI EDIS-UB).

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Existența Laboratorului de Pedagogii Inovative dedicat activităților de cercetare și inovare educațională.
- ☐ Integrarea tehnologiilor moderne (realitate virtuală, medii virtuale de învățare) în procesul educațional.
- ☐ Modernizarea spațiilor pentru activități hibride, prin proiectul EDIS UB.
- ☐ Corelarea fondului de carte și a resurselor bibliotecii (inclusiv accesul la baze de date internaționale) cu nevoile programelor de studii.

- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

|                            |                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul<br>I.P.A.2.2.1 | Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă. |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Baza materială a facultății este gestionată și întreținută corespunzător pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare. Utilizarea spațiilor și a echipamentelor se realizează eficient, inclusiv prin partajarea laboratoarelor între programe de studii. Planificarea activităților didactice ține cont de gradul de ocupare a sălilor, laboratoarelor și echipamentelor, iar modernizările infrastructurii sunt realizate valorificând resursele din proiectele derulate la nivelul departamentului/ facultății/ UB, în funcție de prioritățile academice și de cercetare.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Mecanisme de gestionare și întreținere a bazei materiale asigură utilizarea eficientă și sustenabilă a resurselor disponibile. Organizarea activităților și planificarea utilizării spațiilor permit desfășurarea proceselor de învățământ și cercetare în condiții optime, iar investițiile realizate contribuie la menținerea unui mediu adecvat pentru studiu, viață și muncă.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Funcționarea structurilor de asigurare a calității în baza unor regulamente aprobate de Senatul universitar.
- ☐ Realizarea periodică a rapoartelor de autoevaluare și a măsurilor de îmbunătățire.
- ☐ Corelarea activităților de evaluare internă cu procesele de evaluare externă a calității.
- ☐ Integrarea asigurării calității în procesele de management și dezvoltare instituțională.

- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎIS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul<br>I.P.A.3.1.1 | Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții. |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii Pedagogie este susținut de cadre didactice înalt calificate academic și profesional adecvate disciplinelor predate. Corpul profesoral include atât cadre didactice titulare ale Universității din București, cât și cadre asociate (doctoranzi, cadre didactice din alte instituții și specialiști din domeniu). Membrii Departamentului de Științele Educației dețin formare academică avansată și sunt implicați în organizații și structuri profesionale de specialitate, la nivel național și internațional. Programul de licență **Pedagogie** este susținut de un corp profesoral format din cadre didactice titulare și asociate, selectate în funcție de competențele profesionale și specializarea academică. Cele **48 de discipline** din planul de învățământ sunt acoperite de **34 de cadre didactice titulare** (4 profesori, 6 conferențieri și 24 lectori) și **3 cadre didactice asociate**. Dintre acestea, **7 sunt conducători de doctorat**, iar **3 au statut de profesor emerit**.

(Vezi [Anexa 6: https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe](https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe), Anexa 1:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kvwGvQiUFsqx2C\\_WEXb0SX4gGoAPInO5/edit?gid=265924030#gid=265924030](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kvwGvQiUFsqx2C_WEXb0SX4gGoAPInO5/edit?gid=265924030#gid=265924030), Anexa 5:

<https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe>, Anexa 12:

<https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe>

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structura și calificarea personalului didactic asigură acoperirea corespunzătoare a disciplinelor din planul de învățământ și susțin desfășurarea activităților didactice la standarde academice ridicate. Experiența profesională și implicarea în comunitatea științifică și profesională, națională și internațional, demonstrează existența competențelor necesare pentru formarea studenților și îndeplinirea obiectivelor programului de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

☐ Implicarea cadrelor didactice cu experiență academică și profesională relevantă, inclusiv a profesorilor emeriti și a conducătorilor de doctorat.

☐ Colaborarea cu specialiști și cadre didactice din alte facultăți și instituții pentru discipline interdisciplinare.

☐ Corelarea disciplinelor predate cu expertiza și domeniul de cercetare al cadrelor didactice (Vezi [Anexa 5: https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe](https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe)).

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

|                            |                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul<br>I.P.A.3.1.2 | ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului. |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din București și FPSE susțin dezvoltarea profesională și personală a cadrelor didactice prin acces la resurse bibliografice, proiecte de cercetare, conferințe, ateliere de formare și cursuri de perfecționare. În cadrul proiectului EDIS-UB, finanțat prin PNRR, sunt dezvoltate competențele digitale ale personalului academic și sunt modernizate infrastructurile educaționale. Un rezultat important al proiectului este Laboratorul de Pedagogii Inovative (LPI), coordonat de membrii Departamentului de Științele Educației, care funcționează ca hub pentru dezvoltarea resurselor educaționale digitale, experimentarea tehnologiilor educaționale și formarea



competențelor digitale. Totodată, UB organizează programe de *peer learning*, care facilitează schimbul de bune practici și învățarea reciprocă între cadrele didactice, îndeosebi în privința actualizării competențelor digitale și familiarizarea cu tehnologiile emergente.

✓ **Analiza situației de fapt și justificarea îndeplinirii indicatorului**

Diversitatea oportunităților de formare și dezvoltare profesională oferite cadrelor didactice demonstrează preocuparea instituției pentru creșterea competențelor academice, pedagogice și digitale ale personalului. Investițiile în infrastructură, programele de formare digitală și inițiativele de învățare colaborativă contribuie la modernizarea procesului educațional și la dezvoltarea continuă a resurselor umane.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Dezvoltarea Laboratorului de Pedagogii Inovative, ca spațiu dedicat inovării și experimentării pedagogice.
- Organizarea programelor de *peer learning* pentru schimbul de experiență și bune practici între cadrele didactice – aspect benefic pentru crearea comunităților de practică și de învățare.
- Implicarea personalului academic în proiecte de cercetare, rețele profesionale și activități de formare continuă.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

|                            |                                                                                                               |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul<br>I.P.A.3.2.1 | Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent. |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Recrutarea și promovarea personalului didactic se realizează în conformitate cu legislația națională, *Carta Universității din București* și metodologia instituțională de ocupare a posturilor didactice. Începând cu anul universitar 2019–2020, promovarea internă este reglementată printr-o metodologie specifică. Propunerile de scoatere la concurs a posturilor și de promovare sunt inițiate de departamente, pe baza necesităților academice și a sustenabilității financiare, fiind avizate de Consiliul Departamentului și aprobate de decan, Biroul Executiv al Facultății și Consiliul Facultății.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procedurile de recrutare și promovare sunt clar reglementate, transparente și fundamentate pe criterii academice și instituționale. Existența unui circuit formal de aprobare, justificarea necesității fiecărui post și respectarea principiului competenței profesionale în repartizarea activităților didactice demonstrează conformitatea cu cerințele indicatorului și asigură selecția unor resurse umane adecvate programului de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implicarea structurilor academice și manageriale în procesul de stabilire a necesităților academice și a sustenabilității financiare care fundamentează scoaterea la concurs a posturilor.
- Justificarea explicită a relevanței și necesității fiecărui post propus.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteiul A.4.Digitalizarea proceselor de educație**

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.A.4.1.1 | Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației. |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FPSE utilizează o serie de instrumente informatice pentru gestionarea activităților administrative și academice (platforma **MIS** - pentru gestionarea statelor de funcții, platforma **SelfHR** - pentru evidența activităților personalului, **platforma MOPAS** (parte din strategia **GIPAS**) – pentru gestionarea programelor de studii și a situației școlare a studenților). Evidența școlară și emiterea documentelor academice sunt realizate prin **UMS (University Management System)**. Activitățile didactice sunt susținute prin platforme precum **Google Classroom**, **Google Workspace** și **Microsoft Teams**, iar prin proiectul **EDIS** utilizatorii beneficiază de acces la Spațiul Virtual Individual (SVI), Spațiul Virtual Colaborativ (SVC) și Spațiul Virtual Universitar (SVU). De asemenea, universitatea oferă acces la infrastructura **Advanced Computing Center (ACC)** și la platforma **Moodle**, utilizată pentru gestionarea cursurilor și a resurselor educaționale digitale. (Anexa 12: <https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe>).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Tranziția către utilizarea integrată a platformelor digitale contribuie la eficientizarea proceselor administrative, la creșterea accesibilității serviciilor și la susținerea activităților didactice și de cercetare. Diversitatea instrumentelor disponibile facilitează comunicarea, colaborarea, accesul la resurse educaționale și monitorizarea activităților academice, demonstrând existența unui ecosistem digital funcțional și adaptat nevoilor comunității universitare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implementarea unui ecosistem digital integrat pentru managementul activităților academice și administrative.
- Asigurarea accesului studenților la informații academice, prin platforme digitale dedicate.
- Oferirea de programe de formare și suport pentru dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice.

✓ **Recomandări Dezvoltarea unor platforme unitare pentru gestionarea activităților administrative și academice (la nivel instituțional).**

Indicatorul este: **îndeplinit**

#### IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

##### Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii<br>Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Indicatorul I.P.B.1.1.1                                                                                                                                                                                     | Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară. |

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de studii universitare de licență **Pedagogie** este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării (prevăzute la nivel de ARACIS) și este organizat conform sistemului european de credite transferabile (ECTS) – **30 de credite/ semestru**. Curriculumul include conținuturi ale învățării, activități de predare, învățare, practică, cercetare și evaluare, care contribuie la formarea competențelor studenților. Programul de licență dispune de **70 de locuri/ an**, iar oferta educațională a acestui program este completată de **23 de programe de masterat** în domeniul Științe ale educației. Rezultatele învățării



și competențele se regăsesc în *Suplimentul la diplomă*. (Vezi Anexa 7: <https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkyInfEaETwco46DVsaaulnT3qe>)

Programul include activități de practică profesională, iar rezultatele învățării sunt evidențiate în Suplimentul la diplomă.

Începând cu anul III, studenții pot opta pentru unul dintre cele două module de specializare: **Educație și formare** sau **Pedagogie socială și consiliere**, care pregătesc absolvenții pentru domenii diverse de activitate. Oferta educațională este susținută de parteneriate și inițiative instituționale care promovează digitalizarea, microcreditele educaționale și integrarea inteligenței artificiale în educație. (Anexa 7: <https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkyInfEaETwco46DVsaaulnT3qe>)

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Curriculumul programului evaluat și organizarea pe baza creditelor transferabile demonstrează orientarea către rezultatele învățării și compatibilitatea cu standardele europene ale învățământului superior. Corelarea programului cu standardele COR, ESCO, CNC și EQF și a disciplinelor și a activităților practice cu competențele și cu rezultatele vizate ale învățării asigură coerența ofertei educaționale și a procesului educațional, ca și relevanța calificării pentru piața muncii.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Implicarea angajatorilor în validarea competențelor și a obiectivelor programului (inclusiv în ipostaza de parteneri de practică), prin proiecte precum **UnibucPM**, **EDTECH DEMO DAY** și evenimente de orientare în carieră.
- ☐ Dezvoltarea competențelor pentru domenii emergente precum tehnologiile educaționale, educația digitală și antreprenoriatul educațional.
- ☐ Implicarea studenților în proiecte, expoziții, activități comunitare și parteneriate cu instituții externe.
- ☐ Analiza periodică a studiilor privind percepția angajatorilor asupra competențelor absolvenților (<https://angajabilitate.uefiscdi.ro/>).

- ✓ Recomandări  
Indicatorul este: **îndeplinit**

#### Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

|                         |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.1.2.1 | Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Domeniul de studii universitare de licență Științe ale educației a fost reînființat în anul 1990, fiind inclus în structura Facultății de Sociologie, Psihologie și Pedagogie. Din anul 1998 el face parte din structura Facultății de Psihologie și Științele Educației. Din acest an, programul funcționează în condițiile acreditării și urmărește formarea specialiștilor în domeniul educației și formării. Ultimul raport de evaluare ARACIS al programului Pedagogie a fost realizat în anul 2021.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din anul 1998, programul de studii de licență Pedagogie a funcționat constant în condiții de evaluare periodică, în conformitate cu reglementările în vigoare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Respectarea reglementărilor în vigoare privind evaluarea periodică a programelor de studii de licență.
  - Redactarea prezentului raport inclusiv cu sprijinul Serviciului Dezvoltare Curriculară al UB - suport metodologic și îndrumare în privința alinierii informațiilor la noile cerințe din



Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), în conformitate cu misiunea acestei structuri - de a sprijini dezvoltarea, evaluarea și acreditarea programelor de studii ale Universității din București, asigurând conformitatea acestora cu standardele de calitate și cerințele pieței muncii.

- Răspunsurile oferite cu celeritate de către Serviciul Dezvoltare Curriculară al UB, în privința avizelor și aprobărilor din cadrul structurilor de conducere ale UB, corelate cu termenele din calendarul agreat la nivel instituțional.

□ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare**

**Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate**

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

|                            |                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Indicatorul<br>I.P.B.2.1.1 | Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării. |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării sunt definite pentru fiecare disciplină din cadrul programului de studii și sunt corelate cu nivelul de calificare aferent ciclului de licență (nivelul 6), așa cum prevăd CNC, CEC, precum și baza ESCO de competențe. Acestea vizează cunoștințe, abilități și atitudini corelate competențelor necesare desfășurării activităților educaționale și exercitării profesiilor specifice domeniului Științe ale educației.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Formularea rezultatelor învățării la nivelul fiecărei discipline și orientarea acestora către competențe profesionale și transversale demonstrează concordanța cu nivelul de calificare vizat. Pentru calificările asociate programului de studii Pedagogie (Cod COR/ISCO 08: Consilier școlar – Cod COR:235905; Profesor itinerant și de sprijin – Cod COR: 235926; Mediator școlar – Cod COR: 235911; Specialist sisteme de calificare – Cod COR: 235927; Formator – Cod COR: 242401), rezultatele învățării au fost calibrate la confluența rezultatelor învățării prevăzute de către ARACIS pentru domeniul Științe ale educației și competențele asociate calificărilor menționate anterior. Curriculumul asigură progresia învățării de la cunoștințe fundamentale la competențe aplicative complexe, specifice nivelului de studii universitare de licență.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ✓ □ Definirea explicită a rezultatelor învățării pentru toate disciplinele programului, inclusiv în relație cu acele calificări considerate actuale pe piața forței de muncă.
- ✓ □ Corelarea rezultatelor învățării cu competențele profesionale și transversale ale calificării.
- ✓ □ Integrarea echilibrată a componentelor teoretice și practice în procesul de formare.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

|                            |                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul<br>I.P.B.2.1.2 | Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO). |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării ale programului de licență **Pedagogie** sunt corelate cu competențele prevăzute în standardele ocupaționale, Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), ESCO, Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Programul este construit în raport cu nevoile pieței muncii din sectoarele educațional, social, civic și economic și conduce la calificări în domenii precum



educație și formare, resurse umane, consiliere școlară, proiecte socio-educative. În RNCIS sunt înregistrate calificări asociate unor ocupații precum **consilier școlar, mediator școlar, profesor itinerant și de sprijin, specialist sisteme de calificare și formator**.

Anexa 15: <https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe>

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Programul demonstrează o corelare directă între rezultatele învățării și competențele solicitate pe piața muncii, atât prin finalitățile (competențe și rezultate ale învățării) curriculumului, cât și prin conținuturile învățării asociate fiecărei discipline de studiu. Prin consultare periodică, angajatorii au confirmat necesitatea acestui curriculum, dovadă fiind parteneriatele relevante existente. Oferta educațională pregătește absolvenți pentru o gamă largă de roluri profesionale, iar rezultatele învățării sunt formulate în termeni de competențe (cunoștințe, abilități și atitudini) în concordanță cu standardele naționale și europene.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Implicarea angajatorilor în validarea competențelor și a obiectivelor programului prin proiecte precum **UnibucPM, EDTECH DEMO DAY** și evenimente de orientare în carieră.
- ☐ Dezvoltarea competențelor pentru domenii emergente, precum: tehnologiile educaționale, educația digitală, antreprenoriatul educațional.
- ☐ Implicarea studenților în proiecte, expoziții, activități comunitare și parteneriate cu instituții externe.
- ☐ Realizarea periodică de studii privind percepția angajatorilor asupra competențelor absolvenților.

- ✓ Recomandări

**Indicatorul este: îndeplinit**

### Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

#### Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

|                         |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.3.1.1 | Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare. |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

FPSE implementează principiile învățării centrate pe student, prin utilizarea metodelor interactive de predare, a studiilor de caz, proiectelor aplicative, învățării bazate pe probleme și proiecte, precum și a practicilor reflexive, aspecte evidențiate și la nivelul fișelor disciplinelor. Studenții aleg între diferite discipline opționale și beneficiază de tutoriat academic, consiliere educațională și sprijin în învățare (inclusiv prin Centrul de învățare, CAIPE) din partea cadrelor didactice. Evaluarea este transparentă și adaptată speciale, pentru studenții cu dizabilități, iar rezultatele acestora sunt de încredere. De asemenea, studenții au acces la servicii de consiliere prin Departamentul de Consiliere și Orientare în Carieră și Centrul de Învățare al UB, care organizează anual câte 48 de ateliere pe semestru, cu participarea a peste 550 de studenți.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Strategiile didactice și serviciile de sprijin oferite demonstrează orientarea programului către nevoile și dezvoltarea individuală a studenților. Implicarea activă a acestora în procesul de învățare, diversitatea metodelor utilizate, accesul la consiliere și adaptarea evaluării la nevoile specifice contribuie la crearea unui mediu educațional centrat pe student. Principiile învățării centrate pe student se regăsesc de asemenea în activitățile extracurriculare asociate diferitelor discipline de studiu – de exemplu:

- documentare, creare spațiu virtual, pentru expoziții virtuale dedicate consolidării identității UB și domeniilor Psihologie și Științe ale educației (Expozițiile digitale *Chipuri masculine/ feminine* –



*Pedagogie și Psihologie la Universitatea din București. Perioada pre și post Revoluția Română din 1989),*

- stagii de documentare în teren, privind diferite aspecte educaționale recunoscutibile în context social mai larg (vizite la Penitenciarul Ploiești),
- crearea de comunități interculturale de învățare, în contexte transnaționale precum România-Iordania-Egipt, pentru a le dezvolta competențe de comunicare și comunicare interculturală, ca și pentru împărtășirea de proiecte digitale,
- vizite la licee, ceea ce facilitează schimbul de experiențe de învățare, încurajând învățarea colaborativă și dialogul între elevi și studenți, precum și o cunoaștere aprofundată a sistemului național de educație și formare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Utilizarea metodelor active și participative de predare și învățare
- Includerea studenților în echipe ale proiectelor de cercetare
- Existența serviciilor integrate de consiliere academică, vocațională și de carieră
- Adaptarea procesului educațional și a evaluării pentru studenții cu dizabilități
- Diversitatea activităților extracurriculare asociate diferitelor discipline de studiu

**Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

|                         |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.3.1.2 | Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/ sau virtuală. |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Studenții programului de licență Pedagogie au acces la oportunități de mobilitate academică, atât în format fizic, cât și virtual, prin programele **Erasmus+** și **CIVIS**. Participarea la mobilități este susținută prin parteneriate academice active și prin activitatea coordonatorilor instituționali de mobilități și a tutorilor de an. Gestionarea și coordonarea mobilităților se realizează prin intermediul Direcției de Relații Internaționale a Universității din București.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programele consacrate de mobilitate internațională, parteneriatele academice active și mecanismele instituționale de sprijin oferă studenților posibilitatea de a participa la experiențe educaționale internaționale, atât în format fizic, cât și virtual. Aceste oportunități contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale, lingvistice și interculturale și susțin dezvoltarea de oportunități de internaționalizare a programului de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Participarea studenților la mobilități internaționale, prin programele Erasmus+ și CIVIS.
- Oferirea atât a mobilităților fizice, cât și a celor virtuale.
- Existența coordonatorilor instituționali și a tutorilor de an, pentru sprijinirea studenților.
- Integrarea mobilităților în strategia de internaționalizare a facultății și a universității.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standardul S.B.3.2. Echitate<br>Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți. |                                                                                                                                                                                                             |
| Indicatorul I.P.B.3.2.1                                                                                    | Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare. |

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Programul de licență Pedagogie promovează accesul echitabil la educație, prin măsuri de sprijin adresate studenților, în special celor aflați în situații vulnerabile socio-economic. Acestea includ locuri speciale la admitere, burse, scutiri parțiale sau integrale de taxe, adaptarea metodelor de predare și evaluare la



diferite stiluri de învățare, precum și servicii de consiliere, tutorat și mentorat. Studenții cu cerințe educaționale speciale beneficiază de sprijin individualizat, tehnologii asistive și facilități dedicate. În cadrul Laboratorului de Pedagogii Inovative sunt disponibile echipamente asistive, precum tastaturi adaptate, mouse-uri speciale și software de tip cititor de ecran. De asemenea, facultatea promovează diversitatea și incluziunea, din perspectiva statutului socio-economic, mediului de proveniență și neurodivergenței, coerent cu politicile UB (de exemplu: Serviciul Incluziune, Echitate și Diversitate al UB).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Măsurile instituționale implementate demonstrează preocuparea pentru asigurarea egalității de șanse și pentru adaptarea procesului educațional la nevoile diverse ale studenților. Existența serviciilor de sprijin, a facilităților dedicate studenților cu CES și a mecanismelor de susținere financiară contribuie la reducerea riscului de abandon a studenților din această categorie și la crearea unui mediu educațional incluziv.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Acordarea de burse și facilități financiare pentru studenții aflați în situații vulnerabile.
- ☐ Adaptarea procesului de predare și evaluare la stilurile și nevoile individuale de învățare.
- ☐ Existența echipamentelor asistive și a tehnologiilor de accesibilizare în Laboratorul de Pedagogii Inovative.
- ☐ Furnizarea de servicii integrate de consiliere psihologică, tutorat, mentorat și suport digital.
- ☐ Promovarea activă a diversității și incluziunii în mediul academic.

- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

#### Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

##### Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.4.1.1 | Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii. |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Studenții programului de studii beneficiază de acces la resurse educaționale și servicii de sprijin adaptate nevoilor individuale de învățare. Bibliotecile Universității din București și biblioteca FPSE oferă acces la fonduri de carte, publicații de specialitate, baze de date electronice și săli de lectură. Procesul de învățare este susținut, prin infrastructura digitală, bazată pe platformele **Microsoft 365** și **Google Classroom**. Serviciile de consiliere și suport sunt oferite prin **Centrul de Învățare UB**, **Centrul de Consiliere Psihologică** și **Clinica de Asistare și Intervenție Psihologică și Educațională (CAIPE)**. Studenții cu dizabilități beneficiază de adaptări ale evaluării, suport individualizat și acces la tehnologii asistive, prin intermediul **Laboratorului de Pedagogii Inovative**. ([Anexa 8: https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe](https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe))

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Resursele educaționale, serviciile de sprijin și infrastructura digitală disponibile răspund nevoilor specifice ale studenților și susțin desfășurarea eficientă a procesului de învățare. Existența unor măsuri dedicate pentru studenții cu cerințe educaționale speciale, precum și accesul la servicii de consiliere, documentare și suport educațional demonstrează preocuparea instituției pentru asigurarea unui mediu de învățare incluziv și accesibil. Indicatorul este îndeplinit.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Accesul integrat la resurse bibliografice, fizice și electronice.



- Utilizarea platformelor digitale pentru susținerea învățării mixte și colaborative.
- Existența de servicii specializate de consiliere psihologică, educațională și de învățare.
- Asigurarea tehnologiilor asistive și a adaptărilor necesare pentru studenții cu dizabilități.
- Implicarea Laboratorului de Pedagogii Inovative în sprijinirea accesibilității educaționale.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

#### Criteriul B.5. Rezultatele învățării

##### Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

|                         |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.5.1.1 | Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ. |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării sunt prezentate în fișele disciplinelor și sunt comunicate studenților la începutul fiecărui an universitar. Fișele disciplinelor includ informații privind rezultatele învățării/ competențele vizate, conținuturile învățării disciplinei, metodele de predare și evaluare, bibliografia recomandată și numărul de credite ECTS. Acestea sunt disponibile pe site-ul facultății, și pe platformele educaționale utilizate în procesul de învățare (clasele virtuale – Microsoft Teams și Google Classroom – cu perspectiva migrării pe platforma Moodle, ca parte a strategiei unitare de digitalizare a UB). Pentru anul universitar 2025–2026, fișele disciplinelor au fost actualizate conform cerințelor ARACIS și includ explicit rezultatele învățării, formulate în termeni de cunoștințe, abilități și atitudini (autonomie/responsabilitate), corelate cu planul de învățământ, și matricea de corelare a disciplinelor cu rezultatele învățării.

(Anexa 9:

<https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkyInfEaETwco46DVsaaulnT3qe>, Anexa 1:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kvwGvQiUFsqx2C\\_WEXb0SX4gGoAPInO5/edit?gid=265924030#gid=265924030](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kvwGvQiUFsqx2C_WEXb0SX4gGoAPInO5/edit?gid=265924030#gid=265924030), Anexa 2:

<https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkyInfEaETwco46DVsaaulnT3qe>, Anexa 11:

<https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkyInfEaETwco46DVsaaulnT3qe>)

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Descrierea explicită a rezultatelor învățării, în fișele disciplinelor, și comunicarea acestora către studenți asigură caracterul previzibil privind procesul de învățare și evaluare. Corelarea rezultatelor învățării cu conținuturile, metodele didactice și modalitățile de evaluare contribuie la coerența curriculară și facilitează monitorizarea dobândirii rezultatelor vizate.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Publicarea și accesibilizarea fișelor disciplinelor pe platforme digitale și pe site-ul facultății.
- Alinierea fișelor disciplinelor la noile cerințe ARACIS privind formularea rezultatelor învățării.
- Utilizarea unei matrice de corelare între discipline și rezultatele învățării la nivelul programului de studii – aspect care orientează procesul didactic, în ansamblu și asigură coerența contribuțiilor tuturor disciplinelor de studiu la dobândirea rezultatelor învățării prestabilite.
- Comunicarea sistematică a așteptărilor privind învățarea și evaluarea, încă de la începutul anului universitar.

**Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

|                         |                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.5.1.2 | Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor. |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**



Verificarea rezultatelor învățării se realizează prin evaluări pe parcurs și evaluări finale, conform prevederilor fișelor disciplinelor. Acestea includ informații privind tipurile de evaluare utilizate (examene scrise, proiecte, prezentări, colocvii etc.), criteriile de evaluare și ponderea fiecărei componente în nota finală. Examenul este organizat în sesiuni semestriale, sesiuni de restanțe, reexaminări și măriri, conform structurii anului universitar, aprobate de Senatul Universității din București. Formele de evaluare prevăzute în planul de învățământ sunt examenul și colocviul. Finalizarea studiilor se realizează prin examenul de licență.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Sistemul de evaluare permite monitorizarea progresului studenților pe parcursul studiilor și verificarea gradului de atingere a rezultatelor învățării, atât prin evaluări continue, cât și prin evaluări finale. Reperele reglatoare privind evaluarea studenților se regăsesc în documentul-cadru *Regulament cadru de evaluare și notare a studenților în cadrul Universității din București*. Diversitatea metodelor de evaluare și transparența criteriilor de notare asigură aprecierea obiectivă a competențelor dobândite, iar examenul de finalizare a studiilor certifică nivelul calificării obținute.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Precizarea explicită în fișele disciplinelor a metodelor și criteriilor de evaluare.
- Utilizarea unor forme variate de evaluare (examene, proiecte, prezentări, colocvii).
- Organizarea evaluărilor în conformitate cu un document-cadru reglator.
- Corelarea conținutului evaluărilor cu rezultatele învățării și competențele vizate de fiecare disciplină.

- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

|                         |                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.6.1.1 | Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii. |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Facultatea de Psihologie și Științele Educației desfășoară activități sistematice de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților, prin chestionare privind angajabilitatea, satisfacția față de formarea primită și relevanța competențelor dobândite, în conformitate cu metodologiile UB (Departamentul de Consiliere și Orientare pentru Carieră). Facultatea menține relații active cu rețeaua de alumni și organizează întâlniri și sesiuni de orientare profesională. La nivelul programului Pedagogie sunt organizate evenimente cu participarea angajatorilor din mediul public și privat, activități de consiliere și orientare în carieră, precum și consultări periodice cu angajatorii, pentru adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței muncii. Programul beneficiază de acorduri și convenții de practică care facilitează contactul direct al studenților cu mediul profesional. **Anexa 10:** <https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkylnfEaETwco46DVsaaulnT3qe>

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitățile de monitorizare a absolvenților, colaborarea cu angajatorii și dezvoltarea oportunităților de practică și consiliere profesională contribuie la facilitarea tranziției de la studii la piața muncii. Utilizarea feedbackului absolvenților și al angajatorilor, în procesul de actualizare curriculară, demonstrează preocuparea instituției pentru creșterea relevanței formării și a gradului de inserție profesională a absolvenților. O observație particulară o constituie puterea limitată de absorbție a sistemului național de învățământ preuniversitar, pentru absolvenții programului de studii de Pedagogie care optează pentru cariera didactică.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică



- ☐ Monitorizarea periodică a traseului profesional al absolvenților.
- ☐ Implicarea rețelei de alumni în activități de orientare și dezvoltare profesională.
- ☐ Organizarea de întâlniri cu angajatori și specialiști din domeniile relevante pentru program.
- ☐ Consultarea sistematică a angajatorilor, pentru adaptarea rezultatelor învățării la cerințele pieței muncii.
- ☐ Acorduri și convenții de practică ce facilitează inserția profesională, cu o diversitate de agenți economici (instituții, organizații nonguvernamentale).

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: indeplinit**

**Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor**

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul  
I.P.B.7.1.1

Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Admiterea la programul de studii de licență **Pedagogie** se desfășoară în conformitate cu metodologia de admitere a Universității din București și cu reglementările specifice, aprobate la nivelul FPSE. Procesul de admitere se realizează pe bază de dosar, prin intermediul unei platforme online dedicate. Criteriile de admitere sunt publice, transparente, nediscriminatorii și respectă principiul egalității de șanse. Informațiile privind condițiile de admitere, calendarul, criteriile de selecție și procedurile de repartizare a locurilor sunt publicate anual pe site-ul facultății. Clasificarea candidaților se realizează pe baza mediilor obținute și pe baza opțiunilor exprimate de către candidați, conform unor reguli clare de ierarhizare și redistribuire a locurilor disponibile.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Procedurile de admitere sunt reglementate, transparente și accesibile tuturor candidaților. Publicarea anuală a informațiilor relevante, utilizarea unei platforme online de înscriere și aplicarea unor criterii obiective de selecție asigură desfășurarea fluentă și echitabilă a procesului de admitere. Totodată, mecanismele de reclasificare și redistribuire a locurilor contribuie la asigurarea egalității de șanse.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Digitalizarea procesului de admitere, prin utilizarea unei platforme online dedicate.
- ☐ Publicarea transparentă a metodologiei, calendarului și criteriilor de admitere.
- ☐ Respectarea principiilor egalității de șanse și nediscriminării.
- ☐ Aplicarea unor proceduri clare de reclasificare și redistribuire a locurilor disponibile.
- ☐ Informarea permanentă a candidaților, prin intermediul site-ului facultății.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: indeplinit**

Indicatorul  
I.P.B.7.1.2

Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Admiterea la programul de studii Pedagogie se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, în conformitate cu reglementările Universității din București și cu legislația națională. Cifra de școlarizare include locuri distinct alocate pentru candidați proveniți din medii defavorizate, pentru candidați de etnie romă și pentru candidați din Republica Moldova. De asemenea, candidații internaționali beneficiază de sprijin, prin intermediul Biroului de Relații Internaționale. Regulamentele universității prevăd măsuri de accesibilitate și posibilitatea adaptării proceselor administrative și a condițiilor de examinare, pentru candidații cu cerințe educaționale speciale și/ sau dizabilități.



- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Măsurile instituționale implementate contribuie la asigurarea accesului echitabil la studii universitare pentru toate categoriile de candidați, inclusiv pentru cei proveniți din grupuri vulnerabile. Existența locurilor dedicate, a facilităților de accesibilitate și a măsurilor de sprijin pentru candidații cu CES sau dizabilități demonstrează respectarea principiilor incluziunii, nediscriminării și egalității de șanse.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Locuri dedicate candidaților din grupuri vulnerabile și categorii subreprezentate.
- ☐ Asigurarea accesului candidaților internaționali, prin servicii specializate de suport.
- ☐ Adaptarea procedurilor și condițiilor de examinare, pentru candidații cu dizabilități și CES.
- ☐ Integrarea principiilor echității și incluziunii în procesul de admitere.

- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

|                         |                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.7.2.1 | Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților. |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

FPSE aplică reglementările Universității din București privind activitatea profesională a studenților, inclusiv *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, *Regulamentul privind evaluarea și notarea studenților* și *structura anuală a activităților academice*. Aceste documente reglementează promovarea, acumularea și recunoașterea creditelor, mobilitățile academice, reexaminările, măririle de note, contestațiile și situațiile speciale (CES, probleme medicale, maternitate etc.). Studenții beneficiază de burse sociale, de merit și de performanță, acordate conform metodologiilor instituționale. Totodată, fișele disciplinelor sunt comunicate studenților la începutul fiecărui semestru și sunt disponibile pe platformele educaționale utilizate de facultate, precum și pe site-ul facultății.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Aplicarea unui cadru normativ clar și accesibil asigură desfășurarea transparentă și coerentă a activității profesionale a studenților. Existența unor proceduri bine definite pentru evaluare, promovare, mobilități și sprijinirea studenților aflați în situații speciale demonstrează respectarea reglementărilor instituționale și susținerea parcursului academic al studenților. Comunicarea sistematică a informațiilor relevante contribuie la cunoașterea drepturilor și obligațiilor acestora.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Aplicarea unitară a regulamentelor privind activitatea profesională și evaluarea studenților.
- ☐ Gestionarea individualizată a situațiilor speciale, în acord cu principiile echității și incluziunii.
- ☐ Acordarea de burse sociale, de merit și de performanță, prin mecanisme transparente.
- ☐ Comunicarea și accesibilizarea fișelor disciplinelor, prin platforme educaționale digitale și pe site-ul facultății.
- ☐ Integrarea prevederilor privind mobilitățile academice și recunoașterea creditelor în regulamentele instituționale.

- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

### Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.



|                         |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.8.1.1 | Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare. |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din București promovează internaționalizarea ca direcție strategică de dezvoltare și participă activ la alianțe și rețele universitare internaționale, în special prin **Alianța CIVIS** și programul **Erasmus+**. Strategia de internaționalizare a UB urmărește extinderea parteneriatelor internaționale, dezvoltarea mobilităților academice și integrarea studenților internaționali. La nivelul FPSE sunt organizate programe internaționale de formare și schimb de experiență, precum programul „**Pedagogical Strategies for ICT in Educational Contexts**”, ateliere cu participarea studenților din Egipt și Iordania și proiecte de colaborare cu universități partenere, inclusiv Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. În anul universitar 2024–2025, **12 studenți au beneficiat de mobilități Erasmus+**, iar numărul studenților internaționali care au ales FPSE a crescut de aproape trei ori, comparativ cu anul universitar 2019–2020. De asemenea, în anul 2023–2024, **4 studenți FPSE au participat la programe de mobilitate de tip BIP (Blended Intensive Programmes)**.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Participarea activă la alianțe universitare europene, dezvoltarea programelor de mobilitate și organizarea de activități academice internaționale demonstrează existența unei politici instituționale coerente, de cooperare internațională. Creșterea numărului de mobilități și a studenților internaționali, precum și implicarea cadrelor didactice în programe de formare și colaborare internațională, contribuie la dezvoltarea dimensiunii internaționale a programului de studii și la consolidarea și diversificarea activităților academice și de cercetare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Participarea activă a studenților și a profesorilor la **Alianța CIVIS** și la programul **Erasmus+**.
- ☐ Creșterea constantă a numărului de studenți implicați în mobilități internaționale și a numărului de studenți internaționali atrași de programele FPSE.
- ☐ Dezvoltarea colaborărilor academice cu universități din spațiul european și internațional.
- ☐ Participarea la programe inovatoare de mobilitate de tip **Blended Intensive Programmes (BIP)**.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice**

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație                                    |                                                                                                                                                                            |
| Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării. |                                                                                                                                                                            |
| Indicatorul I.P.B.9.1.1                                                                               | Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii. |

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Activitatea de cercetare a cadrelor didactice implicate în programul de studii Pedagogie este corelată cu obiectivele programului și se concretizează în proiecte de cercetare naționale și internaționale, publicații în reviste indexate internațional (WoS, Scopus), volume de specialitate și participări la conferințe științifice. Rezultatele cercetării sunt integrate în activitățile didactice și de practică profesională. Studenții beneficiază de mentorat științific, tutorat de cercetare și acces la infrastructura de cercetare (laboratoare, software, baze de date și biblioteci). FPSE sprijină participarea studenților la manifestări științifice precum Sesiunea anuală de Comunicări Științifice a studenților, Conferința Națională „Practici școlare transformatoare”, Conferința de educație socială și evenimentul studentesc „Mind the Gap”.

Anexa 4: <https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkyInfEaETwco46DVsaaulnT3qe>, Anexa 14: <https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkyInfEaETwco46DVsaaulnT3qe>, Anexa 5: <https://drive.google.com/drive/folders/1HvV1bxkyInfEaETwco46DVsaaulnT3qe>



- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Integrarea rezultatelor cercetării în conținutul disciplinelor și implicarea studenților în activități științifice contribuie la dezvoltarea competențelor de investigare, analiză și reflecție critică. Accesul la infrastructura de cercetare, participarea la evenimente științifice și colaborarea cu organizații și instituții partenere demonstrează că procesul de învățare este susținut de activitatea de cercetare și orientat către formarea bazată pe dovezi și inovație.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Integrarea rezultatelor cercetării recente în activitățile didactice și de practică.
- ☐ Implicarea studenților în activități de mentorat, de cercetare (de exemplu: studii internaționale precum ICCS, TIMSS) și existența tutoratului de cercetare.
- ☐ Organizarea periodică a unor manifestări științifice dedicate studenților din domeniul Științe ale educației.
- ☐ Dezvoltarea parteneriatelor cu instituții, organizații neguvernamentale și actori socio-economici pentru valorificarea cercetării.
- ☐ Asigurarea accesului studenților la infrastructura și la resursele de cercetare.

- ✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii  
Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

|                         |                                                                                                                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.B.9.2.1 | Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat. |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Activitatea de cercetare din cadrul programului de studii Pedagogie este orientată de o tematică adecvată obiectivelor programului și este susținută prin centre și laboratoare de cercetare ale facultății, precum: **Centrul de Management și Evaluare, Centrul de Cercetare și Promovare a Echității în Educație, Departamentul de Consiliere și Orientare în Carieră, Laboratorul de Testare Educațională pe scară largă și Centrul de Învățare al Universității din București**. Rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicații științifice, participări la conferințe naționale și internaționale și în activitatea didactică. Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare, conferințe științifice și în organizarea unor evenimente academice internaționale. Expertiza membrilor Departamentului de Științele Educației a contribuit la dezvoltarea unor inițiative și politici educaționale relevante, precum sistemul microcreditelor, diplomele europene, dezvoltarea Curriculumului Național și strategiile de incluziune educațională.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Vizibilitatea rezultatelor cercetării este demonstrată prin participarea la proiecte și manifestări științifice, existența unor structuri instituționale dedicate cercetării și implicarea cadrelor didactice în dezvoltarea politicilor și practicilor educaționale la nivel național și internațional. Integrarea rezultatelor cercetării în procesul didactic, implicarea studenților în activități științifice și fundamentarea politicilor educaționale naționale contribuie la valorificarea directă a cunoașterii produse și la dezvoltarea unei culturi academice bazate pe cercetare.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Funcționarea unor centre și laboratoare de cercetare specializate în domeniul educației.
- ☐ Implicarea activă a studenților în proiecte de cercetare și în organizarea evenimentelor academice internaționale.
- ☐ Valorificarea rezultatelor cercetării în elaborarea politicilor educaționale și a documentelor strategice naționale.



- ☐ Integrarea cercetării în procesul de predare, învățare și practică profesională.
- ☐ Dezvoltarea unor direcții de cercetare relevante pentru provocările actuale ale educației: curriculum, incluziune, tehnologii digitale, formarea profesorilor și cea profesională, în general, leadershipul și managementul educațional.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

## DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

Standardul S.C.1.1. Aplicare

Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat

|                                |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicatorul I.P.C.1.1.1</b> | Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii. |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Departamentul aplică procedurile instituționale de asigurare a calității promovate la nivelul FPSE și al Universității din București. Acestea includ monitorizarea activităților didactice, evaluarea periodică a programelor de studii, elaborarea rapoartelor anuale de autoevaluare și implementarea recomandărilor formulate de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC). Procesul este susținut prin activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul FPSE și prin rapoartele anuale privind calitatea.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Aplicarea sistematică a procedurilor de monitorizare, evaluare și îmbunătățire a calității demonstrează existența unui mecanism funcțional de management al calității. Utilizarea rezultatelor evaluărilor și implementarea măsurilor de îmbunătățire contribuie la optimizarea activităților didactice și la dezvoltarea continuă a programului de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Funcționarea activă a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultății și implicarea promptă a acesteia în soluționarea de probleme specifice.
- ☐ Realizarea periodică a rapoartelor de autoevaluare și monitorizare a calității.
- ☐ Utilizarea rezultatelor evaluărilor pentru îmbunătățirea programelor de studii și a activităților didactice.
- ☐ Integrarea proceselor de asigurare a calității în managementul curent al programului de studii.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

|                                |                                                                                                                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicatorul I.P.C.1.2.1</b> | Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor. |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FPSE integrează opiniile studenților, absolvenților, angajatorilor și cadrelor didactice în procesele de evaluare și îmbunătățire a programelor de studii. Studenții evaluează anual cadrele didactice, printr-un sistem online reglementat la nivelul Universității din București. Procesul de evaluare a personalului didactic include evaluarea realizată de studenți, evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea managerială realizată de directorul de departament și conducerea facultății. Rezultatele evaluărilor sunt analizate în cadrul întâlnirilor individuale cu cadrele didactice și sunt valorificate în procesul de



dezvoltare profesională și îmbunătățire a activităților academice. De asemenea, aspectele etice și deontologice sunt monitorizate de Comisia de Etică a Universității din București.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Colectarea și analiza feedbackului din partea principalelor categorii de părți interesate demonstrează implicarea acestora în implementarea și îmbunătățirea procedurilor de asigurare a calității. Diversitatea modalităților de evaluare a cadrelor didactice și utilizarea rezultatelor acestor evaluări în procesele de dezvoltare și optimizare a activităților didactice contribuie la consolidarea culturii calității și la îmbunătățirea comunicării în cadrul comunității academice.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Implementarea unui sistem online de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.
- Complexitatea evaluării, care include feedback-ul studenților, evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea managerială.
- Organizarea întâlnirilor individuale de feedback și dezvoltare profesională, pentru cadrele didactice.
- Valorificarea rezultatelor evaluărilor în îmbunătățirea comunicării și colaborării dintre studenți, cadre didactice și managementul departamentului.
- Transparența informațiilor privind procesele de evaluare și asigurare a calității.

- ✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii**

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

|                                |                                                                                                                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicatorul I.P.C.2.1.1</b> | În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice. |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea din București are constituită **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)**, în conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calității în învățământul superior. La nivelul Facultății de Psihologie și Științele Educației funcționează **CEAC FPSE** și alte structuri dedicate asigurării calității, cu atribuții privind monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și administrative. Informațiile privind structura și activitatea acestor comisii sunt publicate pe site-ul facultății.

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Existența unor structuri instituționalizate de asigurare a calității la nivelul universității și al facultății demonstrează conformitatea cu cerințele legale și existența unui cadru organizat pentru monitorizarea și dezvoltarea calității. Activitatea CEAC contribuie la implementarea procedurilor de evaluare, la monitorizarea programelor de studii și la formularea măsurilor de îmbunătățire continuă.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- Existența structurilor de asigurare a calității, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul facultății, cu reprezentanți din programul de studii evaluat.
- Integrarea activităților de monitorizare și evaluare a calității în managementul facultății – de exemplu: periodicitatea întâlnirilor CEAC UB – CEAC FPSE.
- Transparența informațiilor privind componența și activitatea comisiilor.
- Implicarea structurilor cu atribuții în asigurarea calității, în procesele de evaluare și îmbunătățire a programelor de studii.

- ✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**



#### Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.

**Indicatorul I.P.C.2.2.1** CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.

#### ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și structurile de asigurare a calității de la nivelul facultății funcționează în baza regulamentelor aprobate de Senatul Universității din București. Aceste structuri au atribuții privind evaluarea internă și externă a calității educației, monitorizarea programelor de studii și implementarea măsurilor de îmbunătățire. Activitatea acestora este documentată anual prin rapoarte de autoevaluare și planuri de măsuri pentru dezvoltarea calității.

#### ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Existența unui cadru normativ, reglator, aprobat la nivel instituțional și desfășurarea periodică a activităților de autoevaluare, pregătite sistematic anterior, demonstrează funcționarea efectivă a structurilor de asigurare a calității. Elaborarea rapoartelor de autoevaluare și a planurilor de îmbunătățire asigură monitorizarea continuă a proceselor educaționale și sprijină pregătirea evaluărilor externe.

#### ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Funcționarea structurilor de asigurare a calității în baza unor regulamente aprobate de Senatul universitar.
- ☐ Realizarea periodică a rapoartelor de autoevaluare și a planurilor de îmbunătățire.
- Realizarea evaluărilor încrucișate privind calitatea, finalizate cu elaborarea unui *Raport sintetic privind concluziile evaluărilor încrucișate realizate la nivelul Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Universității din București*
- ☐ Corelarea activităților de evaluare internă cu procesele de evaluare externă a calității.
- ☐ Integrarea asigurării calității în procesele de management și dezvoltare instituțională

#### ✓ Recomandări

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Indicatorul I.P.C.2.2.2** Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.

#### ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea din București are constituită **Comisia de Etică**, care funcționează în baza unui regulament aprobat de Senatul universitar și își desfășoară activitatea în mod independent, având atribuții privind analiza și soluționarea cazurilor de încălcare a normelor de etică și deontologie universitară. De asemenea, în cadrul universității funcționează **Comisia de Etică a Cercetării (COMETC)**, responsabilă de evaluarea și avizarea proiectelor de cercetare din perspectiva respectării principiilor eticii cercetării. FPSE promovează politici instituționale privind integritatea academică, prevenirea plagiatului, protecția dreptului de autor și combaterea discriminării. Începând cu anul universitar 2017–2018, în programele studii de licență și de masterat a fost introdusă disciplina obligatorie **Etică și integritate academică**. Verificarea originalității lucrărilor de licență și disertație se realizează cu ajutorul platformei **Turnitin**.

#### ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Existența unor structuri independente dedicate eticii universitare și eticii cercetării, precum și implementarea unor măsuri instituționale privind promovarea integrității academice demonstrează respectarea cerințelor indicatorului. Introducerea formării în domeniul eticii academice și utilizarea



sistemelor de detectare a similitudinilor contribuie la dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe responsabilitate, transparență și respectarea normelor deontologice.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Funcționarea independentă a Comisiei de Etică și a Comisiei de Etică a Cercetării (COMETC).
- ☐ Introducerea disciplinei obligatorii „Etică și integritate academică” în programele de studii de licență și de masterat.
- ☐ Utilizarea platformei Turnitin pentru verificarea originalității lucrărilor de finalizare a studiilor.
- ☐ Promovarea unor politici instituționale clare privind integritatea academică, prevenirea plagiatului și combaterea discriminării.
- Transparența activităților comisiilor de etică și de etică a cercetării, asigurată prin publicarea rapoartelor specifice.

✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

|                         |                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.C.3.1.1 | Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității. |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

FPSE aplică proceduri instituționale pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Evaluările interne includ analiza rezultatelor academice ale studenților, feedback-ul studenților și al cadrelor didactice, precum și consultarea absolvenților și angajatorilor. În urma acestor procese au fost realizate măsuri concrete de îmbunătățire, precum restructurarea finalităților (rezultatele învățării) programelor de licență și master și actualizarea fișelor disciplinelor, pentru anul universitar 2025–2026, în concordanță cu cerințele ARACIS.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Aplicarea sistematică a procedurilor de evaluare și revizuire a programelor de studii, precum și utilizarea rezultatelor acestora, în procesul decizional, demonstrează existența unui mecanism funcțional de asigurare a calității. Modificările curriculare și actualizarea documentelor academice reflectă capacitatea programului de a răspunde nevoilor pieței muncii și cerințelor privind calitatea, din învățământul superior.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- ☐ Evaluarea periodică a programelor de studii, pe baza feedback-ului provenit de la studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori.
- ☐ Utilizarea rezultatelor evaluărilor pentru actualizarea finalităților programului de studii și a curriculumului aferent acestuia.
- ☐ Adaptarea programelor de studii la noile cerințe ARACIS și la evoluțiile pieței muncii.
- ☐ Revizuirea periodică a documentelor curriculare – planuri de învățământ, fișe ale disciplinelor etc.

✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**

|                         |                                                                                                                        |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.C.3.1.2 | Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor. |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date



În procesul de implementare și revizuire a procedurilor sunt implicați studenți, absolvenți, cadre didactice și angajatori. Opiniile acestora sunt colectate prin chestionare, întâlniri periodice, consultări în cadrul structurilor academice și întâlniri cu alumni, în contexte curente, didactice, precum și special organizate sau prin proiecte comune – de exemplu: **UnibucPM, EDTECH DEMO DAY**. Informațiile obținute sunt utilizate în procesul de dezvoltare și actualizare a programelor de studii.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Implicarea sistematică a principalelor categorii de părți interesate contribuie la fundamentarea deciziilor privind dezvoltarea programului de studii și la creșterea relevanței ofertei educaționale. Existența unui mecanism participativ de asigurare a calității se concretizează inclusiv în utilizarea feedback-ului colectat în procesul de implementare a procedurilor.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Consultarea periodică a studenților, absolvenților și angajatorilor privind dezvoltarea programului de studii.
- Utilizarea unor instrumente diverse de colectare a feedback-ului (chestionare, întâlniri, consultări).
- Implicarea părților interesate în procesele de revizuire a curriculumului programului, în direcția îmbunătățirii acestuia.

- ✓ Recomandări  
Indicatorul este: **îndeplinit**

#### Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

##### Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.

|                         |                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicatorul I.P.C.4.1.1 | Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

La nivelul FPSE, evaluarea activității cadrelor didactice se realizează semestrial, prin chestionare de feedback completate de studenți, în conformitate cu *Metodologia Universității din București privind evaluarea personalului didactic și de cercetare*. Evaluările vizează aspecte precum competențele didactice, organizarea activităților și relaționarea cu studenții. Rezultatele sunt analizate la nivelul Departamentului de Științele Educației și al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC). Personalul didactic auxiliar și administrativ este evaluat periodic, prin proceduri și instrumente specifice de monitorizare a performanței.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Analiza sistematică a feedback-ului oferit de studenți permite identificarea punctelor forte și a aspectelor care necesită îmbunătățiri în activitatea didactică. Utilizarea rezultatelor evaluărilor, în cadrul structurilor academice și de asigurare a calității, contribuie la optimizarea procesului educațional și la dezvoltarea profesională a cadrelor didactice.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- Realizarea evaluărilor semestriale ale cadrelor didactice, prin feedback direct din partea studenților.
- Analizarea rezultatelor evaluărilor în cadrul departamentului și al CEAC.
- Utilizarea feedback-ului pentru îmbunătățirea continuă a activităților didactice, a climatului educațional și a calității interacțiunilor student-profesor.
- Existența unor proceduri de evaluare pentru personalul didactic auxiliar și administrativ.

- ✓ Recomandări  
Indicatorul este: **îndeplinit**

#### Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

##### Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.



|                                |                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicatorul I.P.C.5.1.1</b> | Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității. |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FPSE colectează și analizează sistematic date relevante pentru asigurarea internă a calității, prin intermediul platformelor instituționale **UMS, MIS UB, MOPAS** și al aplicațiilor de raportare internă. Sunt monitorizate date referitoare la rezultatele academice ale studenților, evaluarea cadrelor didactice, participarea la mobilități și activități extracurriculare, inserția absolvenților pe piața muncii și activitatea de cercetare. Informațiile colectate sunt utilizate în elaborarea rapoartelor anuale de calitate, a planurilor de îmbunătățire și în fundamentarea deciziilor privind revizuirea și dezvoltarea programelor de studii. Procesul este susținut de digitalizarea activităților de colectare, gestionare și analiză a datelor.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Existența unor baze de date instituționale și a unor instrumente digitale de colectare și analiză a informațiilor permit monitorizarea continuă a performanței programului de studii și fundamentarea deciziilor pe date relevante. Utilizarea sistematică a acestor informații, în procesele de evaluare și planificare, demonstrează funcționarea unui sistem eficient de asigurare internă a calității.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Utilizarea integrată a platformelor UMS, MIS UB, MOPAS și a aplicațiilor de raportare internă pentru managementul datelor.
- ☐ Colectarea sistematică a datelor privind performanța academică, evaluarea cadrelor didactice, mobilitățile, inserția profesională și cercetarea.
- ☐ Fundamentarea rapoartelor de calitate și a planurilor de îmbunătățire pe datele analizate.
- ☐ Digitalizarea progresivă a proceselor de monitorizare și evaluare a calității.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente**

|                                                                                                                         |                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Standardul S.C.6.1. Transparența</b><br>Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii. |                                                                                                                                      |
| <b>Indicatorul I.P.C.6.1.1</b>                                                                                          | Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat. |

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FPSE asigură accesul public la informațiile relevante privind programul de studii prin intermediul site-ului oficial al facultății. Sunt publicate și actualizate informații referitoare la descrierea programului, obiectivele de formare, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, rezultatele învățării, competențele vizate, condițiile de admitere, cadrele didactice și reglementările aplicabile. De asemenea, informațiile privind diplomele, suplimentele la diplomă și sistemul de credite transferabile sunt disponibile pe site-ul Universității din București.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Publicarea sistematică și actualizarea informațiilor de interes public contribuie la transparența instituțională și facilitează accesul studenților, candidaților și altor părți interesate la informațiile necesare privind programul de studii. Accesibilitatea online a documentelor academice și administrative asigură informarea corectă și susține procesul decizional al beneficiarilor educației.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Asigurarea transparenței cu privire la condițiile de admitere, calificările obținute și reglementările academice.
- ☐ Corelarea informațiilor publicate la nivelul facultății cu cele disponibile pe platformele instituționale ale Universității din București.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**



**Indicatorul  
I.P.C.6.1.2**

Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FPSE asigură transparența proceselor decizionale, prin publicarea pe site-ul facultății a informațiilor privind structurile de conducere, comisiile, metodologiile, regulamentele, calendarul activităților academice, deciziile adoptate – de exemplu, informarea sistematică prin buletine informative ale UB și ale FPSE. Studenții sunt consultați și informați, prin reprezentanții lor în Consiliul facultății, precum și prin platformele de comunicare instituționale. Documentele strategice și reglementările Universității din București sunt disponibile public pe site-ul instituției, pentru informarea comunității academice – buletine informative periodice, Intranetul UB, promovarea evenimentelor pe canalele oficiale de comunicare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Accesul public la documentele relevante și existența unor canale multiple de informare și consultare demonstrează preocuparea instituției pentru transparența decizională. Implicarea studenților în structurile de conducere și comunicarea constantă a deciziilor și modificărilor instituționale contribuie la consolidarea unui climat organizațional participativ și transparent.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Publicarea sistematică a regulamentelor, metodologiilor și informațiilor privind structurile și procesele decizionale.
- ☐ Implicarea studenților în procesul decizional, prin reprezentarea în Consiliul facultății.
- ☐ Utilizarea diverselor canale de comunicare instituțională (site, Intranet, platforme educaționale, buletine informative).
- ☐ Informarea constantă a comunității academice cu privire la deciziile instituționale și la modificările legislative.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare**

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.

**Indicatorul  
I.P.C.7.1.1**

Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FPSE colectează, centralizează și transmite periodic date și rapoarte către structurile Universității din București, către instituțiile naționale competente și către organismele de evaluare externă, în conformitate cu cerințele legale. Printre documentele elaborate se regăsesc rapoartele anuale de autoevaluare a calității, rapoartele privind activitatea profesională a cadrelor didactice, rapoartele de cercetare și raportările statistice sau financiare solicitate de UB, Ministerul Educației și ARACIS. Colectarea datelor este realizată prin platforme informatice instituționale precum MIS, UMS, MOPAS, precum și prin alte instrumente interne. Raportul anual de autoevaluare este publicat pe site-ul facultății și este accesibil publicului.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Existența unor mecanisme instituționalizate de colectare, analiză și raportare a datelor demonstrează respectarea obligațiilor privind răspunderea publică și asigurarea transparenței instituționale. Utilizarea platformelor digitale contribuie la acuratețea și eficiența procesului de raportare, iar publicarea



rapoartelor de autoevaluare permite accesul părților interesate la informații relevante privind activitatea și performanța programului de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Elaborarea și transmiterea sistematică a rapoartelor solicitate de organisme interne și externe.
- ☐ Utilizarea platformelor MIS și UMS pentru colectarea și gestionarea datelor instituționale.
- ☐ Publicarea rapoartelor anuale de autoevaluare și asigurarea accesului public la acestea.
- ☐ Integrarea proceselor de raportare în sistemul intern de asigurare a calității.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

**Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii**

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă  
ÎIS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

|                                |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicatorul I.P.C.8.1.1</b> | Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat. |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

FPSE participă periodic la procesele de evaluare externă a calității organizate de ARACIS, în conformitate cu cerințele legale și standardele de evaluare în vigoare. Pentru programul de studii de licență Pedagogie sunt realizate activități specifice de pregătire a evaluării externe, care includ elaborarea raportului de autoevaluare, verificarea documentelor și a evidențelor instituționale, colectarea și arhivarea documentelor justificative, precum și organizarea și pregătirea vizitei de evaluare externă.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Desfășurarea sistematică a activităților de pregătire și susținere a evaluărilor externe, cu suportul Serviciului de Dezvoltare Curriculară, demonstrează existența unui mecanism instituțional funcțional de asigurare a calității și de respectare a cerințelor ARACIS. Documentarea proceselor educaționale și administrative, precum și implicarea structurilor academice și administrative, în elaborarea dosarului de evaluare, contribuie la menținerea standardelor academice și profesionale ale programului de studii.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

- ☐ Participarea constantă la procesele de evaluare externă, organizate de ARACIS.
- ☐ Elaborarea și actualizarea periodică a dosarelor de autoevaluare.
- ☐ Colectarea și arhivarea sistematică a documentelor și dovezilor necesare evaluării externe.
- ☐ Implicarea structurilor academice și administrative în pregătirea proceselor de evaluare.

✓ **Recomandări**

**Indicatorul este: îndeplinit**

## IV. Analiza SWOT

| Puncte tari:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             | Puncte slabe:                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Programul se desfășoară într-o universitate cu tradiție academică îndelungată privind studiile pedagogice în Universitatea din București și este gestionat de către un departament care derulează/ va derula inclusiv programele de studii de licență Pedagogia Învățământului primar și Educație timpurie, ceea ce conferă programului evaluat un plus de credibilitate privind calitatea curriculumului și a resurselor umane. | <b>FACTORI INTERNI</b><br>⑨ | ✓ Complexitatea cadrului procedural generează încărcare administrativă ridicată pentru personalul academic.<br>✓ Participarea angajatorilor și absolvenților la procesele de consultare este puțin formalizată<br>✓ Grad încă neuniform de |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rata ridicată de ocupare a locurilor la admitere, din prima sesiune.</li><li>✓ Programul beneficiază de o infrastructură educațională modernă, incluzând săli de curs, laboratoare și bibliotecă dotate corespunzător pentru desfășurarea eficientă a activităților didactice și de cercetare, spații de cazare pentru studenți.</li><li>✓ Există colaborări consolidate cu instituții educaționale semnificative administrativ pentru sistemul de învățământ preuniversitar (Ministerul Educației, inspectorate școlare, Casa Corpului Didactic, CMBRAE), cu organizații non-guvernamentale din domeniul educației, care contribuie la asigurarea unei expertize diversificate, îndeosebi pentru activitatea practică.</li><li>✓ Rețeaua extinsă de parteneriate pentru practică, cercetare și mobilități (Erasmus, CIVIS, Double Degree) – mediu de învățare înalt performant, competitiv, deschis.</li><li>✓ Corelarea disciplinelor predate cu expertiza și domeniul de cercetare al cadrelor didactice, aspecte relevante încă din etapa de recrutare</li><li>✓ Accentul pus pe inovare și experimentare pedagogică (Laboratorului de Pedagogii Inovative și programele de <i>peer learning</i>)</li><li>✓ Participarea studenților la cercetări de amploare (ICCS 2022, ICCS 2027)</li><li>✓ Rețea extinsă de parteneriate pentru practică, cercetare și mobilități (Erasmus, CIVIS, Double Degree, BIP)</li><li>✓ Dezvoltarea unui ecosistem digital integrat, pentru activități academice, administrative și de cercetare (Moodle, UMS, MIS, GIPAS, SVI, SVC, SVU, ACC)</li><li>✓ Existența unor măsuri concrete pentru incluziune și accesibilitate (tehnologii asistive, adaptarea evaluării, suport individualizat, Serviciul Incluziune, Echitate și Diversitate al UB).</li><li>✓ Activitate de cercetare vizibilă și conectată la politicile educaționale naționale, cu participarea studenților și cu integrarea rezultatelor cercetării în activitățile didactice și de practică</li><li>✓ Cele două module de specializare – <b>Educație și formare</b> și <b>Pedagogie socială și consiliere</b> –</li></ul> | <p>utilizare a tuturor platformelor și instrumentelor digitale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Monitorizarea insuficient consolidată a inserției profesionale a absolvenților pe noile segmente ocupaționale</li><li>✓ Cracterul încă neunitar privind implicarea studenților în cercetare</li><li>✓ Motivația încă redusă a studenților privind participarea la mobilități internaționale</li><li>✓ Existența unui număr semnificativ de studenți aflați în situații de vulnerabilitate socio-economică și de risc de abandon.</li><li>✓ Metode de evaluare insuficient bazate pe situații autentice și pe competențe profesionale</li><li>✓ Promovarea insuficientă a programului</li></ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>din anul III oferă posibilitatea personalizării traseului de formare, pe lângă disciplinele opționale.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Serviciul Dezvoltare Curriculară al UB – structură de suport, în procesul de elaborare și aprobare/ avizare a documentelor necesare autorizării/ evaluării periodice a programelor de studii</li><li>✓ Rezultate ale învățării corelate cu prevederile ARACIS și cu standardele COR, ESCO, CNC și EQF</li><li>✓ Departamentul de Consiliere și Orientare în Carieră și Centrul de Învățare al UB – structuri dedicate asigurării rolului central al studentului în învățare</li><li>✓ Informarea constantă a comunității academice cu privire la deciziile instituționale și la modificările legislative</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Analiza SWOT             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Oportunități:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Extinderea pieței muncii pentru absolvenții de Pedagogie în domenii emergente precum designul experiențelor de învățare, educația digitală, utilizarea GenAI, lifelong learning, formarea adulților și dezvoltarea resurselor umane</li><li>✓ Dezvoltarea inițiativelor europene privind microcreditele educaționale și diplomele europene, susținute prin alianțele și parteneriatele strategice ale Universității din București.</li><li>✓ Extinderea mobilităților Erasmus+, CIVIS și a tipurilor de programe de asociate acestora și creșterea participării studenților la experiențe internaționale de învățare</li><li>✓ Consolidarea parteneriatelor cu instituții publice, ONG-uri și mediul privat, pentru practică, orientare profesională și inserția absolvenților pe piața muncii</li><li>✓ Participarea studenților și cadrelor didactice la proiecte naționale și internaționale de cercetare în domenii precum curriculum, educație digitală, incluziune și formarea profesorilor.</li><li>✓ Creșterea finanțărilor și programelor dedicate incluziunii, accesibilității și sprijinirii studenților</li></ul> | <b>0 FACTORI EXTERNI</b> | <b>Amenințări:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Perisabilitatea morală a resurselor digitale și a tehnologiilor asistive</li><li>✓ Modificările frecvente ale legislației din învățământul pruniversitar pot impune adaptări rapide ale învățământului universitar.</li><li>✓ Creșterea complexității cerințelor administrative și de conformitate poate reduce timpul alocat activităților academice și de cercetare.</li><li>✓ Schimbările rapide ale competențelor solicitate pe piața muncii pot conduce la necesitatea unor actualizări frecvente ale curriculumului.</li><li>✓ Modificările accelerate ale standardelor profesionale pot modifica așteptările privind rezultatele învățării.</li><li>✓ Creșterea diversității nevoilor educaționale ale</li></ul> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>proveniți din grupuri vulnerabile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritmul alert de dezvoltare a tehnologiilor asistive și a resurselor educaționale digitale pentru studenții cu CES și dizabilități</li> <li>✓ Recomandările formulate în cadrul evaluărilor externe ARACIS, pentru dezvoltarea și consolidarea programului de studii</li> </ul> |  | <p>studentilor poate necesita resurse suplimentare pentru personalizarea învățării.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creșterea vulnerabilităților socio-economice poate amplifica riscul de abandon universitar.</li> <li>✓ Fluctuațiile pieței muncii pot afecta oportunitățile de angajare pentru absolvenți.</li> <li>✓ Scăderea demografică și reducerea numărului absolvenților de liceu pot diminua baza de recrutare a candidaților.</li> <li>✓ Accenturarea inegalităților sociale poate limita accesul unor categorii de candidați la învățământul superior.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

| Nr. crt.                                      | Indicator de performanță                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N) | Recomandări                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DOMENIUL A. Capacitatea instituțională</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                                                                                                                                     |
| 1.                                            | <b>I.P.A.1.1.1</b> Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.                                                                                                                                                                                    | Îndeplini                      | Revizuirea periodică a regulamentelor și procedurilor în corelare cu necesitățile de actualizare a acestora.                                        |
| 2.                                            | <b>I.P.A.1.2.1</b> Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.                                                                                                                                                                                                             | Îndeplinit                     | Dezvoltarea unor proceduri de consultare a opiniei studenților cu privire la procesul de adaptare și revizuire a metodologiilor, și regulamentelor. |
| 3.                                            | <b>I.P.A.2.1.1</b> ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat. | Îndeplinit                     |                                                                                                                                                     |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | <b>I.P.A.2.2.1</b> Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.                                                                                                                                                        | Îndeplinit |                                                                                                                           |
| 5. | <b>I.P.A.3.1.1</b> Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții. | Îndeplinit |                                                                                                                           |
| 6. | <b>I.P.A.3.1.2</b> ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.                                                                                                                                                                                                                                            | Îndeplinit |                                                                                                                           |
| 7. | <b>I.P.A.3.2.1</b> Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.                                                                                                                                                                                                | Îndeplinit |                                                                                                                           |
| 8. | <b>I.P.A.4.1.1</b> Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.                                                              | Îndeplinit | Dezvoltarea unor platforme unitare pentru gestionarea activităților administrative și academice (la nivel instituțional). |

**DOMENIUL B. Eficacitatea educațională**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| 9.  | <b>I.P.B.1.1.1</b> Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară. | Îndeplinit |  |
| 10. | <b>I.P.B.1.2.1</b> Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.                                                                                                                                                          | Îndeplinit |  |
| 11. | <b>I.P.B.2.1.1</b> Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Îndeplinit |  |
| 12. | <b>I.P.B.2.1.2</b> Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).                                                                                                                                          | Îndeplinit |  |
| 13. | <b>I.P.B.3.1.1</b> Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.                                                                                                                       | Îndeplinit |  |
| 14. | <b>I.P.B.3.1.2</b> Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.                                                                                                                                                                        | Îndeplinit |  |
| 15. | <b>I.P.B.3.2.1</b> Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.                                                                                                                               | Îndeplinit |  |



|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |  |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| 16.                                       | <b>I.P.B.4.1.1</b> Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.             | Îndeplinit |  |
| 17.                                       | <b>I.P.B.5.1.1</b> Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.                                                                                                                                                                    | Îndeplinit |  |
| 18.                                       | <b>I.P.B.5.1.2</b> Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.                                                                                                                                                                                                                    | Îndeplinit |  |
| 19.                                       | <b>I.P.B.6.1.1</b> Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.                                                                                                                                                                                                              | Îndeplinit |  |
| 20.                                       | <b>I.P.B.7.1.1</b> Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Îndeplinit |  |
| 21.                                       | <b>I.P.B.7.1.2</b> Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități. | Îndeplinit |  |
| 22.                                       | <b>I.P.B.7.2.1</b> Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.                                                                                                                                                                                                                                                              | Îndeplinit |  |
| 23.                                       | <b>I.P.B.8.1.1</b> Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.                                                                                                                                                         | Îndeplinit |  |
| 24.                                       | <b>I.P.B.9.1.1</b> Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.                                                                                                                                                                                   | Îndeplinit |  |
| 25.                                       | <b>I.P.B.9.2.1</b> Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.                                                                                                                                                                                                         | Îndeplinit |  |
| <b>DOMENIUL C. Managementul calității</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |  |
| 26.                                       | <b>I.P.C.1.1.1</b> Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.                                                                                                                                                                       | Îndeplinit |  |
| 27.                                       | <b>I.P.C.1.2.1</b> Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.                                                                                                                                                                                                                        | Îndeplinit |  |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| 28. | <b>I.P.C.2.1.1</b> În structura organizatorică a ÎIS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.                                                                                                                                                     | Îndeplinit |  |
| 29. | <b>I.P.C.2.2.1</b> CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației. | Îndeplinit |  |
| 30. | <b>I.P.C.2.2.2</b> Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.                                    | Îndeplinit |  |
| 31. | <b>I.P.C.3.1.1</b> Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.                                                                                                                                                                | Îndeplinit |  |
| 32. | <b>I.P.C.3.1.2</b> Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.                                                                                                                                                              | Îndeplinit |  |
| 33. | <b>I.P.C.4.1.1</b> Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.                                                                                                                                             | Îndeplinit |  |
| 34. | <b>I.P.C.5.1.1</b> Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.                                                                                                                                                    | Îndeplinit |  |
| 35. | <b>I.P.C.6.1.1</b> Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.                                                                                                                                               | Îndeplinit |  |
| 36. | <b>I.P.C.6.1.2</b> Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.                                                                                                                                                                                                             | Îndeplinit |  |
| 37. | <b>I.P.C.7.1.1</b> Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.                                                                                             | Îndeplinit |  |
| 38. | <b>I.P.C.8.1.1</b> Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.                                                                                                | Îndeplinit |  |

**Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire**

| Domeniul de evaluare                   | Număr indicatori de performanță |                    |              |
|----------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------|
|                                        | Îndeplinit                      | Parțial îndeplinit | Neîndeplinit |
| Domeniul A. Capacitatea instituțională | 8                               | 0                  | 0            |
| Domeniul B. Eficacitatea educațională  | 17                              | 0                  | 0            |
| Domeniul C. Managementul calității     | 13                              | 0                  | 0            |



|       |    |   |   |
|-------|----|---|---|
| Total | 38 | 0 | 0 |
|-------|----|---|---|

## VI. Concluzii

În urma procesului de evaluare externă periodică a programului de studii universitare de licență *Pedagogie*, organizat de Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației din cadrul Universității din București, se desprind următoarele concluzii generale cu privire la calitatea educației furnizate.

Programul de studii universitare de licență *Pedagogie* funcționează neîntrerupt din anul universitar 1990, când a fost reînființată, fiind evaluat ultima dată în anul 2020 în conformitate cu cerințele ARACIS. Evoluția programului, concretizată prin obținerea calificativului „Încredere - menținerea acreditării” la toate evaluările externe post-acreditare, confirmă capacitatea instituțională de a asigura și îmbunătăți continuu calitatea procesului educațional.

Programul s-a consolidat progresiv ca ofertă de formare inițială pentru cadrele didactice destinate învățământului pedagogic, în concordanță cu nevoile sistemului educațional și cu cerințele pieței muncii din regiune. Corpul profesoral este probabil cel mai calificat în domeniul științelor educației din România, structurile de management și de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente la toate nivelurile organizatorice, iar baza materială și resursele educaționale asigură condiții de nivel superior pentru desfășurarea procesului de învățământ. Procedurile instituționale sunt aplicate consecvent, iar rezultatele evaluărilor interne și externe sunt valorificate în scopul îmbunătățirii continue a calității programului.

Analiza standardelor și indicatorilor de performanță evidențiază îndeplinirea cu succes a cerințelor ARACIS privind capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității. Programul beneficiază de o relație consolidată cu unitățile de învățământ partener, de implicarea activă a studenților și absolvenților în activități academice și profesionale și de un nivel ridicat de integrare în comunitatea educațională. Studenții, absolvenții și angajatorii exprimă aprecieri favorabile privind relevanța și calitatea formării oferite, iar inserția profesională a absolvenților este un succes.

În urma parcurgerii procedurii de evaluare externă periodică a programului de studii universitare de licență *Pedagogie* din cadrul Universității din București, comisia apreciază că sunt îndeplinite condițiile prevăzute de standardele de calitate aplicabile și propune menținerea acreditării programului de studii, pentru cifra de școlarizare 70 studenți aprobată conform reglementărilor în vigoare. Menționăm că cifra de școlarizare se va menține, și la precedentă evaluare au fost propuse și aprobată tot 70 de locuri.

Facem precizarea că numărul total de studenți la programele de licență și master actuale în domeniul Științe ale Educației (3 ani de studii) este de 1758 studenți. Numărul de cadre didactice este de 111, așadar raportul de studenți/cadre didactice este de 15,75/1.

*Estimarea pornind de la cifrele de școlarizare solicitate pe întreg domeniul Științe ale Educației la Universitatea din București este de 2388 studenți (Licența + Master) și 111 profesori titulari, așadar raportul este 21,51/1 studenți per profesor*

Distribuția studenților pe programe de studii de licență și masterale se regăsește în tabelul atașat.

## VII. Anexe

*Se anexează programul vizitei la fața locului, precum și lista documentelor consultate, precum și orice alte documente relevante pentru procedura de evaluare, la care se face referire în cadrul REE și care nu pot fi accesate prin linkuri.*



Situație nr. Studenți raportat la nr. profesori – Program de studii de licență Pedagogie (domeniu de studii: Științe ale educației)

**Situația prezentă - ≈ 15,75 studenți per profesor**

| Programe de studii de licență |                                    |                |                      |                              |
|-------------------------------|------------------------------------|----------------|----------------------|------------------------------|
| Nr. crt.                      | Denumire program de studii         | Anul de studii | Nr. stud.            | Nr. cadre didactice titulare |
| 1.                            | Pedagogie                          | An 1           | 70                   | 111                          |
|                               |                                    | An 2           | 66                   |                              |
|                               |                                    | An 3           | 62                   |                              |
|                               | Psihopedagogie specială            | An 1           | 89                   |                              |
|                               |                                    | An 2           | 79                   |                              |
|                               |                                    | An 3           | 83                   |                              |
|                               | PÎPP - București                   | An 2           | 120                  |                              |
|                               |                                    | An 3           | 116                  |                              |
|                               | PÎPP - Buzău                       | An 2           | 45                   |                              |
|                               |                                    | An 3           | 44                   |                              |
|                               | PÎPP - Focșani                     | An 2           | 42                   |                              |
|                               |                                    | An 3           | 45                   |                              |
|                               | Masterate Științele Educației (23) | Anii 1 și 2    | 887                  |                              |
|                               |                                    |                | <b>Total = 1.748</b> |                              |

Situație nr. Studenți raportat la nr. profesori – Program de studii de licență Pedagogie (domeniu de studii: Științe ale educației)

**Situația estimată - ≈ 21.51 studenți per profesor**

|                               |
|-------------------------------|
| Programe de studii de licență |
|-------------------------------|



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR

| Nr. crt. | Denumire program de studii         | Anul de studii | Nr. stud.            | Nr. cadre didactice titulare |
|----------|------------------------------------|----------------|----------------------|------------------------------|
| 1.       | Pedagogie                          | An 1           | 70                   | 111                          |
|          |                                    | An 2           | 66                   |                              |
|          |                                    | An 3           | 62                   |                              |
|          | Psihopedagogie specială            | An 1           | 89                   |                              |
|          |                                    | An 2           | 79                   |                              |
|          |                                    | An 3           | 83                   |                              |
|          | PÎP - București                    | An 1           | 90                   |                              |
|          |                                    | An 2           | 90                   |                              |
|          |                                    | An 3           | 90                   |                              |
|          | ET - București                     | An 1           | 90                   |                              |
|          |                                    | An 2           | 90                   |                              |
|          |                                    | An 3           | 90                   |                              |
|          | PÎP - Focșani                      | An 1           | 50                   |                              |
|          |                                    | An 2           | 50                   |                              |
|          |                                    | An 3           | 50                   |                              |
|          | ET - Focșani                       | An 1           | 50                   |                              |
|          |                                    | An 2           | 50                   |                              |
|          |                                    | An 3           | 50                   |                              |
|          | Masterate Științele Educației (22) | Anii 1 și 2    | 1099                 |                              |
|          |                                    |                | <b>Total = 2.388</b> |                              |