



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AC/MAC)

Instituția de învățământ superior / Organizația furnizoare de educație:	Universitatea Transilvania din Brașov
Facultatea:	Facultatea de Psihologie
Domeniul de licență:	Psihologie
Programul de studii universitare de licență:	Psihologie
Forma de învățământ:	ID
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Brașov
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	Menținerea acreditării



Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Conf. univ. dr. ing. BUCUR Gabriela	Coordonator comisie	
2.	Conf. univ.dr. ROVINARU Mihaela Daciana	Expert evaluator	
3.	Conf. univ. dr. CIUCUREL Manuela Mihaela	Expert evaluator	
4.	Stud. STAN Antonio-Cristian	Student evaluator	



I. Introducere

- Contextul în care a fost redactat raportul de evaluare externă (tipul evaluării, perioada evaluării, componența comisiei de experți în evaluarea externă a calității etc.);

Conform contractului nr. 574/11.05.2026, Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV) a solicitat evaluarea externă a calității programului de studii universitare de licență *Psihologie ID*, organizat în locația Brașov, în scopul menținerii acreditării. Comisia de evaluare a fost aprobată de Consiliul ARACIS prin HC nr. 180/H/04.06.2026 și acceptată de instituția solicitantă (IS). Membrii comisiei de evaluare li s-a adus la cunoștință de către ARACIS prin email în 7.06.2026, primind totodată acces la raportul de evaluare internă (REI) încărcat în platforma electronică de evaluare ARACIS. De comun acord cu persoana de contact, vizita de evaluare s-a desfășurat în perioada 26-27 iunie 2026, la sediul Universității Transilvania din Brașov. Calendarul vizitei de evaluare externă a fost transmis coordonatorului comisiei de evaluare de către persoana de contact în data de 19.06.2026, prin email.

- Descrierea instituției de învățământ superior sau a organizației furnizoare de educație, după caz (înființare, evoluție, misiune, guvernare, structură, programe/domenii de studii universitare, parcurgerea procedurilor de evaluare externă a calității educației)

Programul de studii evaluat se derulează în cadrul *Facultății de Psihologie și Științele Educației (FPSE)*, componentă a UNITBV. Originile UNITBV se regăsesc în anul 1948, când a fost înființat Institutul de Silvicultură Brașov. Denumirea actuală este documentată de OMIS nr. 4894/22.03.1991. UNITBV a fost supusă la 4 evaluări instituționale (2006, 2013, 2018, 2023) prin care instituția de învățământ superior a obținut calificativul „*Grad de încredere ridicat*”. Oferta educațională a UNITBV acoperă în prezent studiile universitare de licență (98 de programe de studii de licență, 90 în limba română și 8 în limbi străine, inclusiv la formele de învățământ ID/IFR), studiile universitare de masterat (85 de programe, 59 în limba română și 26 în limbi străine, inclusiv IFR), precum și Studii Universitare de Doctorat (24 de programe de doctorat (în limba română și în limbi străine)). UNITBV numără 702 medici rezidenți, care activează în 28 de secții clinice ale spitalelor din Brașov. În prezent, la UNITBV sunt 18 facultăți (9 facultăți cu profil ingineresc și 9 facultăți cu profiluri diverse: umaniste, științe, economie, drept, medicină, muzică, etc.). Printre acestea se află și Facultatea *Psihologie și Științele Educației* la care se derulează PSUL evaluat: *Psihologie ID*.

După o evoluție istorică începută în 1994, când s-a constituit Colectivul de psihologie și pedagogie, în cadrul Facultății de Științe Economice din Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea *Psihologie și Științele Educației (FPSE)* a fost înființată în anul 2004, prin HG 1609/30.09.2004, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 950/8.10.2004. Organizatoric, FPSE își derulează activitatea prin cele două departamente, Departamentul de Psihologie și Științe ale educației și Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic (DPPD).

În cadrul UNITBV, există Centrul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă (CIDIFR). Prin însăși structura, organigrama, componența și baza lui legală (ROF-CIDIFR actualizat prin HS nr. 7 / 26.06.2024), acest departament asigură alinierea la legislația și standardele actuale privind învățământul la distanță și cu frecvență redusă (ID/IFR). Din organigrama CIDIFR reiese că acesta este subordonat Prorectorului cu activitatea didactică. Centrul are un Coordonator, numit de Rectorul Universității, la propunerea Prorectorului cu activitatea didactică și în baza aprobării Consiliului de Administrație al Universității, pentru un mandat de 4 ani. Consiliul CIDIFR este alcătuit din Coordonatorul CIDIFR și din responsabilii programelor de studii ID și IFR, desemnați și validați de consiliul fiecărei facultăți. CIDIFR colaborează cu facultățile și departamentele din cadrul universității pentru desfășurarea programelor de studii universitare ID/IFR în ceea ce privește planurile de învățământ, fișele disciplinelor, cadrele didactice, baza materială, materialele didactice etc. În prezent, CIDIFR colaborează cu 10 dintre cele 18 facultăți din universitate pentru furnizarea programelor ID și IFR. Acesta gestionează 18 de programe de studii de licență (12 ID și 6 IFR) și 3 de masterat (IFR) acoperind diverse domenii: umanist, economic, ingineresc și sport.

Organizarea procesului de învățământ și cercetare, a activității administrative, încadrarea personalului didactic și nedidactic precum și celelalte elemente de organizare și funcționare instituțională se desfășoară conform standardelor și normativelor legale.

- Descrierea generală a programului de studii universitare de licență (motivație înființare - în cazul autorizării de funcționare provizorie, respectiv, evoluție și/sau schimbări de la ultima procedură de evaluare externă a calității educației, în cazul procedurilor de acreditare sau menținere a acreditării, după caz)

În cadrul UNITBV, programul de licență *Psihologie ID* a fost înființat în 2010, când a obținut autorizație provizorie, conform HG 631/30.06.2010, și obține acreditarea în anul 2016, conform HG 654/14.09.2016.

Conform HG nr. 412/2025, privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii



universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2025-2026, PSUL evaluat – *Psihologie ID* – funcționează în cadrul Universității Transilvania din Brașov ca program acreditat (A), în baza ultimei evaluări externe finalizată cu calificativul „Menținerea acreditării”, conform Hotărârii Consiliului ARACIS din data de 30.06.2021 și HG 883/2021.

Programul de studii universitare *Psihologie ID* a fost inițiat în concordanță cu misiunea și strategia de dezvoltare ale Universității „Transilvania” din Brașov, având ca obiectiv principal formarea de specialiști în domeniul psihologiei. Programul este încadrat în domeniul fundamental *Științe sociale*, domeniul de licență *Psihologie*, și este corelat cu Cadrul Național al Calificărilor, fiind proiectat și implementat în conformitate cu standardele ARACIS specifice învățământului la distanță.

Capacitatea de școlarizare a programului de studii *Psihologie ID*, în primul an de studii, de 60 studenți, a fost respectată.

Comisia de lucru pentru elaborarea REI în vederea evaluării periodice a PSUL *Psihologie ID* a fost aprobată în ședința CA-UNITBV din 23.07.2025.

Pentru actuala evaluare în vederea menținerii în continuare a acreditării, în baza HS-UNITBV nr. 24/23.07.2025 a fost declanșată procedura de evaluare periodică a PSUL *Psihologie ID*.

PSUL *Psihologie ID* din cadrul FPSE intră în evaluare externă de către ARACIS în baza prevederilor și semnării contractului nr. 574/11.05.2026, iar evaluarea externă este inițiată prin HC ARACIS nr. 180/H/04.06.2026.

II. Metode utilizate

- Documente analizate (raportul de evaluare internă și anexele acestuia; documente suplimentare solicitate, înainte de vizita la fața locului și pe parcursul acesteia, dacă este cazul; alte documente sau date)

Raportul de evaluare internă și anexele acestuia; linkurile asociate REI; documente date/primate în timpul vizitei de evaluare; informații din timpul vizitei; documente, date și informații disponibile pe site-ul IIS (<https://www.unitbv.ro/>), CIDIFR (<https://www.unitbv.ro/135-administratie/structuri-suport/385-centrul-de-invatamant-la-distanța-si-invatamant-cu-frecvență-redușă>) și al facultății (<https://psihoeu.unitbv.ro/>).

- Vizita la fața locului (enumerarea generală a locațiilor vizitate și a categoriilor de persoane cu care s-au purtat discuții)

Vizita la Universitatea Transilvania din Brașov (UNITBV), Facultatea *Psihologie și Științele Educației* (FPSE), PSUL *Psihologie ID* a fost efectuată în perioada 26-27.06.2026, la sediul din Brașov, strada N. Bălcescu, nr. 56.

În cadrul vizitei au fost trecute în revistă baza materială, spațiile administrative și de învățământ, documente și gestiune de secretariat. Raportat la programul de studii *Psihologie ID*, conform *calendarului vizitei* în cursul evaluării externe s-au purtat discuții cu reprezentanți ai instituției și ai programului de studii (3 persoane), echipa care a realizat REI (3 persoane), cadre didactice (10 persoane), responsabili ai centrelor/laboratoarelor de cercetare (2 persoane), reprezentanți CEAC și ai structurilor organizatorice în domeniul asigurării calității (4 persoane), reprezentanți CIDIFR (3 persoane), absolvenți (18 persoane, 10 în format fizic, 8 în format online), reprezentanți ai angajatorilor și parteneri de practică externi (7 persoane) reprezentanți ai departamentului care asigură suport informatic (2 persoane), și 12 studenți, dintre care 3 din anul I, 4 din anul II și 5 din anul III. Persoanele sunt nominalizate atât în *calendarul vizitei*, cât și în minuta întâlnirilor, documente anexate prezentului REE.

- Alte metode sau aspecte relevante

Promptitudinea și disponibilitatea personalului instituției și a programului evaluat de a pune la dispoziție informațiile și documentele necesare pentru evaluare externă, receptivitatea la observațiile de îmbunătățire.

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale

IIS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.



**Indicatorul
I.P.A.1.1.1**

Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Pe baza REI pus la dispoziție și a documentelor analizate se poate afirma că în Universitatea “Transilvania” din Brașov structura instituțională specializată care asigură managementul pentru derularea, în condițiile de calitate prevăzute de standarde și regulamente, a programelor de studii la forma ID/IFR, este *Centrul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă* (CIDIFR). CIDIFR funcționează, în noua sa formă de organizare, în baza Hotărârii Senatului UNITBV nr. 7/26.06.2024. Diagramele de relații ale Centrului IDIFR cu facultățile și structurile instituției organizatoare reflectă raporturile de colaborare și subordonare cu structuri din cadrul universității.

Pentru PSUL *Psihologie ID*, CIDIFR coordonează, organizează și asigură suportul metodologic și tehnic, în colaborare cu structurile academice, respectiv Facultatea de *Psihologie și Științele Educației*, prin *Departamentul de Psihologie și Științe ale educației*. Lista membrilor echipei manageriale și administrative a CIDIFR, cu responsabilitățile membrilor acestora se regăsește pe site-ul oficial al CIDIFR.

Centrul are un Coordonator, numit de Rectorul Universității, la propunerea Prorectorului cu activitatea didactică și în baza aprobării Consiliului de Administrație al Universității, pentru un mandat de 4 ani. El trebuie să dețină calificare și experiență dovedite în metodologia ID/IFR și are responsabilități manageriale asupra întregului proces ID/IFR, conform ROF. Consiliul CIDIFR este alcătuit din Coordonatorul CIDIFR și din responsabili programelor de studii ID și IFR, desemnați și validați de consiliul fiecărei facultăți. CIDIFR al UNITBV colaborează cu facultățile pentru desfășurarea programelor ID/IFR privind: planurile de învățământ, statele de funcții, fișele de disciplină, cadrele didactice, baza materială, materialele didactice.

Coordonatorii programelor de studii la nivel de facultate sunt cadre didactice titulare ale UNITBV, care au experiență profesională și sunt cunoscători ai metodologiei ID/IFR. Coordonatorul programului de studii la nivel de facultate face parte din CIDIFR. Coordonatorii se implică în procesul de elaborare și modificare a curriculumului programului, organizează evaluarea periodică a programului, fac propuneri de îmbunătățiri calitative privind designul curricular al programului, dezvoltarea setului de competențe generale și profesionale/rezultate ale învățării, modificări în structura orelor și activităților, sprijină colectarea și arhivarea documentelor specifice programelor de studii.

Activitățile PSUL *Psihologie ID* se derulează în cadrul Facultății de *Psihologie și Științele Educației*, iar evidența studenților, gestionarea actelor de studii (cataloage, centralizatoare, registre matricole etc.) și a situației școlare se realizează la nivelul secretariatului Facultății.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Buna desfășurare a PSUL *Psihologie ID* este asigurată de conducerea facultății: Consiliul Facultății de *Psihologie și Științele Educației*, decan, prodecani și directorul Departamentului de *Psihologie și Științe ale educației*, dublată de CIDIFR al UNITBV, pe baza unui regulament de funcționare (ROF) aprobat de Senatul UNITBV (HS nr. 7 / 26.06.2024).

La nivelul CIDIFR sunt aprobate, în cadrul unui sistem de management propriu, metodologii, ghiduri și proceduri specifice bunei funcționări a programelor ID/IFR, la nivel de UNITBV. Se are în vedere adaptarea permanentă a regulamentelor, metodologiilor, ghidurilor și procedurilor la nivel de CIDIFR la cerințele dinamice ale schimbărilor din sistemul de învățământ universitar. Tehnologiile educaționale specifice ID/IFR se regăsesc în procesul educațional al universității, fiind operaționalizate și prin intermediul facilităților de învățare online.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

- Reactualizarea ROF și a procedurilor specifice ID/IFR după aprobarea și intrarea în vigoare a noului standard de specialitate pentru aceste forme de studiu;
- Specificarea clară în Planul Strategic și Planul Operațional ale UNITBV a existenței ID/IFR, dar mai ales a măsurilor de dezvoltare viitoare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate



IÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodologiilor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare.

**Indicatorul
I.P.A.1.2.1**

Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI, dar și a discuțiilor la vizită, privind elaborarea/analiza/revizia procedurilor și a altor documente universitare care completează prevederile Cartei, s-a constatat că acestea se efectuează prin consultarea: comisiilor de specialitate ale Senatului (6 comisii); comunității universitare (studenți, cadre didactice, cercetători, personal didactic auxiliar cu studii superioare, la care se adaugă foste cadre didactice/cercetători, membrii comunității alumni); compartimentelor implicate din cadrul universității (departamente, facultăți, comisii); altor părți interesate (parteneri relevanți pentru domeniul psihologie). Toate aceste documente sunt avizate/aprobate de Consiliul de administrație și intră în vigoare după aprobarea în Senat, urmând a fi difuzate către compartimentele în care urmează să fie aplicate. Consultarea părților interesate în elaborarea metodologiilor, regulamentelor și procedurilor se realizează în cadrul întâlnirilor de lucru ale comisiilor permanente ale Facultății, în ședințele de departamente, în Consiliul Facultății, CEAC, Consiliul de administrație etc.

Câteva exemple pot fi argumente în sensul celor afirmate mai înainte: prezența în structurile de conducere/decizionale sau de suport/administrative ale Universității/Facultății a reprezentanților tuturor părților interesate relevante (cadre didactice, studenți, reprezentanți ai potențialilor angajatori etc.), cu respectarea gradului de reprezentare stabilit prin lege; prezența în componența comisiilor la nivel de Universitate/Facultate, care au atribuții în inițierea/elaborarea/revizia reglementărilor universitare ce completează prevederile Cartei, a reprezentanților tuturor părților interesate relevante, cu respectarea gradului de reprezentare stabilit prin lege (Comisii Senat; CEAC; Comisii Facultate; CIDIFR).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

În cadrul întâlnirilor de revizuire și actualizare periodică a programelor de studii cu cadrele didactice (organizate la nivelul fiecărui departament academic) sau cu studenții, absolvenții și reprezentanții angajatorilor, prin comisiile de evaluare și asigurare a calității constituite la nivelul facultății, se asigură adaptarea continuă a programelor de studii la mutațiile din sfera cunoașterii și a calificărilor, la nevoile beneficiarilor, la dinamica cererii de studii, în concordanță cu sistemul de evaluare și asigurare a calității prevăzut de reglementările ARACIS și de cadrul legal în vigoare în domeniu.

Procesele de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii se întemeiază pe date concrete despre rezultatele învățării furnizate intern (consultări în interiorul Facultății de *Psihologie și Științele Educației*) sau extern (consultări cu alumni și potențiali angajatori).

Planurile de învățământ, aspecte privind conținutul disciplinelor, nevoile de pregătire a studenților în vederea accesului pe piața muncii sunt discutate cu angajatori și reprezentanți ai asociațiilor profesionale în domeniu. Rezultatele dialogului și a monitorizării procesului de învățământ sunt cuprinse în *Rapoarte anuale de evaluare internă a programelor de studii*, disponibile pe site-ul facultății.

De asemenea, metodologiile și regulamentele instituționale sunt puse în dezbatere publică înainte de a fi adoptate, astfel că opiniile membrilor facultății și departamentului și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

-

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială



IÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare.

Indicatorul
I.P.A.2.1.1

IÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI, infrastructura educațională și de cercetare a programelor de studii din cadrul UNITBV se desfășoară în spații proprii, adecvat echipate pentru activități didactice și științifice. Baza materială care asigură susținerea activităților de predare-învățare, de cercetare și administrative, pentru PSUL *Psihologie ID*, este 100% proprie și corespunde din punct de vedere calitativ ca suprafață, stare tehnică, volum respectând principiile de siguranță și normele igienico-sanitare.

Aceasta include săli de curs/seminar, laboratoare de informatică, dotate cu tehnologie informatică și multimedia (videoproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri etc.), conform anexei privind suprafața raportată la capacitatea locurilor, laboratoare de specialitate, săli de bibliotecă. Alocarea spațiilor de învățământ se realizează în funcție de dimensiunea formațiunilor de studiu (grupe, subgrupe) și de capacitatea sălilor, astfel încât desfășurarea activităților să se încadreze în parametri optimi, conform centralizatorului spațiilor utilizate.

Facilitățile de alimentație publică includ cantina-restaurant, destinată studenților și cadrelor didactice.

Accesibilitatea și incluziunea sunt asigurate prin amenajări speciale pentru persoanele cu dizabilități: rampă mobilă, elevator, grupuri sanitare adaptate și locuri de parcare dedicate. Toate spațiile UNITBV respectă normele de siguranță și igienă în vigoare.

Resursele pentru ID includ biblioteci fizice și virtuale, infrastructură IT, suport tehnic și personal dedicat (coordonatori, tutori, personal auxiliar) precum și un secretariat ID, care gestionează aspectele administrative ale relației dintre studenți și structurile facultății.

Accesul la Internet este facilitat prin rețele wireless, disponibile în spații special amenajate, dotate cu mobilier corespunzător. În plus, UNITBV utilizează aplicații software licențiate, acoperind atât software de bază (sisteme de operare, antivirus), cât și software specializat (JASP, R, JAMOVI) precum și aplicații de uz general (Microsoft 365 Copilot, MS SharePoint, MS SQL Server, EViews etc.).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitățile didactice aferente programului de studii supus evaluării se desfășoară în spații adecvate, situate în corpul K al UNITBV și care au dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ, după cum urmează:

- 5 săli de curs/amfiteatre cu capacitate de 70 studenți, dotate cu mobilier adecvat, videoproiector, tablă interactivă, echipamente multimedia, conexiune la internet prin rețea wireless (sala K P 6, 7; sala K I 11, 12);
- 4 săli de seminar, cu o capacitate între 15-30 studenți, dotate cu mobilier adecvat, videoproiector, tablă interactivă, echipamente audio-video, conexiune la internet prin rețea wireless (sala K I 5, 6, 7, 10, K P 11);
- un laborator de psihodiagnostic – sala K I 10;
- un laborator de instruire asistată de calculator – sala K I 11;
- un laborator de psihologie experimentală - sala K I 10 anexă;
- bibliotecă, cu fond de carte actualizat permanent și abonamente la publicații de specialitate (Aula UNITBV);
- Centrul de cercetare și inovare în psihologie și educație al FPSE, care deține o sală de curs și o sală pentru activitățile de cercetare.

Orele se desfășoară pe grupe de studenți, conform orarului specializării, care este publicat pe site.

Laboratoarele unde își desfășoară activitățile studenții înmatriculați la PSUL *Psihologie ID* au dotare corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ care au prevăzute, prin fișa disciplinei, utilizarea de soft-uri care posedă licență de operare.

Studenții au acces la bibliotecă și în weekend, iar Editura UNITBV pune la dispoziție pe site-ul propriu și cărți în format electronic. De asemenea, fiecare student are acces la resurse științifice prin site-ul Enformation, utilizând contul instituțional.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Existența unei baze materiale de o calitate indiscutabilă, pusă la dispoziția inclusiv a studenților ID/IFR, fără rezerve, chiar și pentru activități extracurriculare, oferă o bună practică academică, la nivelul unei instituții ce oferă programe specifice ID/IFR.

✓ **Recomandări**



Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale

Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Prin analiza REI, dar mai ales ca urmare a vizitei de evaluare, s-a putut constata că toate bunurile imobile și mobile pe care UNITBV le utilizează pentru PSUL evaluat sunt exploatate în condiții de siguranță și sunt întreținute în mod adecvat, prin intermediul Direcției Tehnico-Administrative din structura Direcției Generale Administrative (din organigrama UNITBV), în conformitate cu Strategia privind dezvoltarea instituțională și cu prevederile regulamentelor universitare: Regulamente și norme CIDIFR, *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*. De asemenea, situația financiară a UNITBV, exprimată prin bugetul anual de venituri și cheltuieli, respectiv bilanțul aferent, reflectă planificarea investițiilor, alocarea resurselor financiare precum și reglementarea utilizării infrastructurii.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Infrastructura de rețea asigură inter-conectivitatea între spațiile de învățământ, resursele educaționale și campusul studențesc. Infrastructura TIC și platformele de e-Learning din cadrul UNITBV sunt administrate eficient și menținute în permanență într-o stare funcțională optimă, susținând desfășurarea activităților educaționale în format digital.

Dotarea laboratoarelor reprezintă o preocupare permanentă a instituției, care analizează continuu necesitățile de aparatură modernă și procedează la achiziții în acest sens, din surse de finanțare proprii sau atrase, cum sunt proiectele cu finanțare nerambursabilă. Alocări bugetare sunt dedicate și activităților periodice de reparații, igienizare și modernizare a spațiilor de învățământ.

Întreaga infrastructură pusă la dispoziție de UNITBV prin intermediul Facultății de *Psihologie și Științele Educației*, ce asigură toate condițiile pentru eficiența predării, învățării și evaluării la nivelul programului Psihologie ID, denotă o întreținere a bazei materiale la un nivel calitativ ridicat.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane

ÎÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.

Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.
----------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Încadrarea personalului didactic în cadrul PSUL Psihologie ID, organizat de Facultatea de *Psihologie și Științele Educației* din UNITBV, se realizează în conformitate cu cerințele legale și metodologiile în vigoare privind ocuparea posturilor didactice în învățământul superior. Procesul de selecție și angajare respectă *Metodologia-cadru de concurs* aprobată prin H.G. nr. 1339/2023, precum și *Metodologia* proprie a UNITBV, aprobată în ședința Senatului din 25.06.2025, care reglementează organizarea concursurilor pentru funcțiile didactice vacante. Conform acestor reglementări, ocuparea unui



post didactic sau de cercetare se face prin concurs public, deschis tuturor candidaților eligibili, români sau străini, fără discriminare. Candidații trebuie să îndeplinească standardele minime naționale stabilite prin Legea învățământului superior nr. 199/2023 și să dețină calificările necesare pentru funcțiile vizate.

În cadrul PSUL Psihologie ID, activitatea didactică este asigurată de cadre universitare conform Statului de funcții, cu acoperirea completă a disciplinelor din curriculum. Toți titularii de discipline (coordonatori sau tutori – 21 cadre didactice) sunt doctori în domeniile aferente disciplinelor predate, ceea ce garantează un nivel ridicat de competență profesională și academică. Aceștia dețin calificările și competențele necesare pentru a preda disciplinele care le revin în statul de funcții, îndeplinind aceleași standarde specifice ca la forma de învățământ cu frecvență: au studii universitare de licență/masterat și tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate (dovedit și de CV-uri și verificările la vizită); au realizări științifice importante, în ultimii zece ani, în domeniul disciplinelor predate; au pregătire pedagogică atestată; au pregătire atestată în tehnologia ID; au publicat manuale universitare și alte tipuri de suporturi de studiu în domeniul disciplinelor predate.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Conform documentelor puse la dispoziție de instituție și din analiza coroborată a Statului de funcții aferent PSUL Psihologie ID, a situației gradului de ocupare a personalului didactic, CV-urile cadrelor didactice și listele de lucrări, a situației acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu personal didactic, rezultă faptul că instituția de învățământ superior asigură acoperirea cu personal didactic, adecvat, atât numeric, cât și ca pregătire, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ.

Pentru PSUL Psihologie ID, niciun cadru didactic implicat în programul de studii nu depășește trei norme (Anexa D1).

Numărul de cadre didactice aferent anului universitar 2025-2026: 21, dintre care: 2 profesori universitari, 6 conferențieri universitari, 5 lectori universitari, 3 asistenți universitari și 5 cadre didactice asociate. Ponderea profesorilor și conferențierilor este de 38.09 % din numărul total de cadre didactice implicate în PSUL Psihologie ID. Numărul total de posturi didactice întregi și fracțiuni de normă aferente programului de studii: 2.45 posturi de lector și 1.56 posturi de asistent.

Coordonatorul programului de studii Psihologie ID precum și coordonatorii de disciplină sunt cadre didactice titulare ale UNITBV în proporție de 100%. Funcția exclusivă de coordonator de disciplină este îndeplinită de 0 cadre didactice, cea exclusivă de tutore de 8 cadre didactice iar cumulativ, coordonator-tutore, sunt 13 cadre didactice (total 21 cadre didactice în programul Psihologie ID). Toate cadrele didactice cuprinse în statul de funcții la programul de studii Psihologie ID (21 la număr) au competențe specifice pentru desfășurarea activităților didactice în tehnologia ID, dovedite prin documente (analizate și la vizită și confirmate prin discuțiile cu cadrele didactice).

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul
I.P.A.3.1.2

ÎIS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pe baza REI și a discuțiilor avute la vizită s-a constatat că îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane este unul dintre obiectivele strategice privind asigurarea calității la Universitatea Transilvania din Brașov, așa cum este precizat în Planul Strategic al UNITBV 2024-2029 și Planul Operațional 2026 (disponibile pe site-ul UNITBV). Modul concret prin care se planifică și se realizează perfecționarea și pregătirea continuă a personalului implicat în programele de studii universitare la forma ID este realizat în colaborare cu CIDIFR al UNITBV, în conformitate cu Procedura specifică, Instruirea și perfecționarea personalului ID-IFR (PS-CIDIFR-05). Toate cadrele didactice participă, periodic, la programe de pregătire în domeniul tehnicilor ID. Activitățile de perfecționare sunt dovedite prin tabele nominale cu participanții la instruire ID (reliefate și în CV-urile cadrelor didactice) – verificat la vizită.

Personalul didactic este instruit în mod periodic în vederea utilizării platformelor de e-learning; proiectarea și gestionarea resurselor educaționale digitale; evaluarea online și feedback-ul formativ; particularitățile activităților de tutorat și comunicare asincronă și sincronă.

Referitor la activitatea de cercetare, cadrele didactice implicate în programul de studii Psihologie ID participă la conferințe naționale și internaționale relevante pentru domeniul Psihologie, valorificând rezultatele cercetării și consolidând astfel competențele profesionale. Acestea cunosc și respectă normele de etică și deontologie profesională, indiferent de activitatea desfășurată (activitate didactică sincronă / asincronă sau cercetare), contribuind la menținerea unui climat educațional bazat pe integritate, responsabilitate și profesionalism, așa cum se stipulează în Carta UNITBV (adoptată în ședința Senatului din



21.01.2026), în *Codul de etică și Deontologie Universitară* (partea a II-a din Cartă) sau *Regulamentul Comisiei de Etică* (adoptată în ședința Senatului din 18.12.2024).

Un alt obiectiv strategic este internaționalizarea activităților academice, susținute prin stagii de formare și mobilități Erasmus+, reglementate prin *Regulamentul de recunoaștere a perioadelor de studii sau de plasament practic efectuate în cadrul mobilităților Erasmus prin programul Erasmus+*, adoptat în ședința Senatului din 29.05.2024. Din anul 2021, UNITBV face parte din Alianța Universitară UNITA, formată din 12 universități, fiind partener cu drepturi depline. Facultatea FPSE își propune să fructifice această oportunitate prin "atragera specialiștilor străini de la universitățile partenere în activități de predare. Un alt acord de formare și mobilități este CEEPUS (Central European Exchange Programme for University Studies), un program regional de mobilități academice care se derulează în Europa Centrală și de Est din 1993. Universitatea Transilvania din Brașov este membră în cadrul a 15 rețele CEEPUS.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Perfecționarea resurselor umane este instituționalizată ca obiectiv prioritar în *Planul Strategic al UNITBV 2024-2029* și *Planul Operațional 2026*. Cadrul normativ este asigurat prin procedura specifică a CIDIFR, *Instruirea și perfecționarea personalului ID-IFR* (PS-CIDIFR-05), care reglementează fluxul complet de dezvoltare profesională: de la identificarea nevoilor de formare, până la evaluarea impactului activităților de instruire. Se observă o preocupare constantă pentru competențele digitale ale personalului academic, prin sesiuni periodice de instruire axate pe design instrucțional și dezvoltare de curs. De asemenea, personalul este instruit pentru utilizarea avansată a platformei Moodle. Universitatea pune la dispoziție instrumente de auto-instruire (ghiduri de utilizare, resurse de documentare, bibliografie de specialitate), facilitând un proces de învățare mixt (*blended learning*) pentru cadrele didactice. La discuțiile cu cadrele didactice s-a subliniat utilitatea instruirilor anuale pe diferite teme specifice ID, dar și disponibilitatea celor care asigură suportul tehnic de funcționare a platformei de a ajuta la formarea coordonatorilor sau tutorilor, ori de câte ori este necesar.

Un alt obiectiv strategic este și internaționalizarea activităților academice, susținute prin stagii de formare și mobilități Erasmus+, UNITA și CEEPUS, reglementate prin proceduri și regulamente interne, dedicate personalului didactic și didactic-auxiliar.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

- ✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare

Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale.

Indicatorul I.P.A.3.2.1	Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Pe baza REI și a observațiilor la vizită se poate afirma că recrutarea personalului didactic implicat în cadrul PSUL Psihologie ID din UNITBV este guvernată de un cadru normativ instituțional specific, vizând asigurarea unui corp didactic înalt calificat și adaptat cerințelor specifice e-learning-ului. Aceasta se realizează în conformitate cu cerințele legale și metodologiile în vigoare privind ocuparea posturilor didactice în învățământul superior. Procesul de selecție și angajare respectă *Metodologia-cadru de concurs* aprobată prin H.G. nr. 1339/2023, precum și metodologiile proprii ale UNITBV, *Metodologia privind ocuparea posturilor didactice*, aprobată în ședința Senatului din 25.06.2025, care reglementează organizarea concursurilor pentru funcțiile didactice vacante, precum și *Metodologia privind acoperirea activităților didactice în regim de plată cu ora*, aprobată în ședința Senatului din 23.10.2023. Conform acestor reglementări, ocuparea unui post didactic sau de cercetare se face prin concurs public, deschis tuturor candidaților eligibili, români sau străini, fără discriminare. Candidații trebuie să îndeplinească standardele minimale naționale stabilite prin Legea învățământului superior nr. 199/2023 și să dețină calificările necesare pentru funcțiile vizate.

Ocuparea posturilor vacante cu personal didactic asociat se face la propunerea consiliului Departamentului, cu avizul Consiliului Facultății Senatului, aprobate de către CA și Senat, conform *Metodologiei privind acoperirea activității didactice în regim de plată cu ora*, aprobată în ședința de Senat din 23.10.2023.

Activitățile didactice aferente programului de studii evaluat sunt stabilite și normate printr-un stat de funcții distinct (conform ROF al CIDIFR), în conformitate cu reglementările instituționale ale UNITBV și cu standardele ARACIS aplicabile. Acestea includ activități de curs de sinteză; activități aplicative (seminare, proiecte, lucrări practice și practică de specialitate); activități de evaluare continuă și finală; activități de tutorat, precum și de îndrumare și consiliere a studenților, desfășurate atât în mediul online, cât și cu prezență fizică, conform specificului formei de învățământ la distanță; elaborarea



și actualizarea suporturilor de curs în format adecvat. Normarea acestor activități asigură o distribuție echilibrată a sarcinilor didactice (conform *Statelor de funcții* corelate cu *Planul de învățământ Psihologie ID*), contribuind la desfășurarea unui proces educațional eficient și de calitate (conform anexei *Situația gradului de ocupare a personalului didactic implicat în activitățile didactice* și a anexei *Raportul dintre numărul de studenți și cel al cadrelor didactice și de cercetare titulare și asociate*). În elaborarea statelor de funcții se aplică *Metodologia privind acoperirea activităților didactice în regim de plată cu ora și Instrucțiunile privind elaborarea statelor de funcții*, actualizate anual și transmise facultăților de către Prorectoratul didactic.

Conducerea facultății colaborează cu directorii celorlalte departamente din UNITBV pentru a asigura acoperirea corespunzătoare a tuturor disciplinelor incluse în planul de învățământ al PSUL *Psihologie ID*.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Recrutarea corpului didactic pentru programul de licență *Psihologie ID* din cadrul UNITBV se realizează printr-un proces formalizat și transparent, conform reglementărilor instituționale. Selecția vizează asigurarea unui corp didactic calificat, punând un accent deosebit pe competențele de e-learning și capacitatea de a utiliza platformele digitale și materialele interactive.

Corpul didactic este structurat funcțional pe roluri specifice tehnologiei ID (coordonatori de disciplină, tutori, responsabili de platformă), asigurându-se continuitatea calității prin utilizarea cadrelor didactice titulare care predau aceeași disciplină și la forma de învățământ cu frecvență.

Toate cadrele didactice, inclusiv cele asociate de prestigiu, dețin competențe certificate în utilizarea tehnologiei ID, participând periodic la programe de perfecționare pentru a asigura standardele de excelență pedagogică și digitală. Aceste aspecte au fost confirmate inclusiv la discuțiile cu cadrele didactice, dar și cu cei din managementul universitar la nivel de universitate și facultate.

Astfel, se poate concluziona că, la nivelul UNITBV este asigurat un cadru coerent, corect și transparent pentru recrutarea personalului didactic, în concordanță cu legislația națională în vigoare și cu politicile instituționale în domeniu.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică
- ✓ Recomandări

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.4.Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală

Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților.

Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.
-------------------------	---

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV a stabilit direcțiile strategice pentru dezvoltarea și transformarea digitală din cadrul universității, în perioada 2022-2032, în cadrul *Strategiei de transformare digitală a Universității Transilvania din Brașov*, în concordanță cu documentele privind digitalizarea educației, de la nivel național și european.

Managementul informației academice se realizează prin platforme integrate de tip Internet (rețeaua Campus și Eduroam), aplicații de gestiune a evidenței studenților și sisteme informatice dedicate evaluării calității (portal Intranet). Studenții beneficiază de acces digital la situația școlară, contracte de studii, taxe de școlarizare, plăți și documente administrative prin platforma *intranet.unitbv.ro*.

Activitățile specifice ID utilizează platforma Moodle pentru comunicare sincronă și asincronă, acces permanent la suporturile de curs, organizarea activităților tutoriale, evaluarea continuă și monitorizarea progresului academic. Rețeaua wireless a UNITBV a fost extinsă și îmbunătățită prin montarea de echipamente suplimentare de înaltă performanță, în spațiile de învățământ și în cămine, asigurând acces wireless adecvat pentru a sprijini activitățile online și hibride.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului



În prezent, numeroase servicii IT sunt disponibile în UNITBV pentru cadre didactice, studenți, cercetători și personal administrativ. UNITBV oferă soluții tehnologice avansate pentru a facilita desfășurarea programelor ID-IFR în format Blended Learning. Activitățile didactice online se desfășoară prin platforma e-learning disponibilă la nivelul universității, Moodle, în baza unui cont creat și gestionat de universitate. Această platformă asigură încărcarea resurselor educaționale specifice, comunicarea asincronă și sincronă cu studenții, evaluarea continuă și arhivarea rezultatelor.

Studenții PSUL Psihologie ID au la dispoziție *Ghidul studentului ID/IFR*, actualizat anual, *Ghid servicii IT pentru studenții UNITBV* pentru accesarea resurselor de învățământ oferite prin platforme informatice - pentru activitățile didactice online, teme de casă și laboratoare, accesibile pe platforma e-learning a UNITBV. Orice student de la forma de învățământ ID-IFR poate participa la programele educaționale on-line independent în raport cu poziția geografică, cu timpul și cu ritmul de învățare.

Parcursul academic și activitatea administrativă a studenților sunt evidențiate prin platforma *intranet.unitbv.ro*. Studenții pot accesa propriile conturi prin autentificare unică în conturi specifice, folosind adresa instituțională. Aceștia pot accesa de pe telefonul mobil sau de pe site-ul universității, informații asupra disciplinelor pe care le studiază în fiecare an universitar, a istoricului școlar, a notelor obținute și a situației financiare în raport cu universitatea.

Studenții sunt informați de existența evenimentelor extra curriculare, evenimente culturale, sociale, sportive și de facilitare a mobilităților internaționale, în principal prin postarea informațiilor relevante și a anunțurilor pe site-ul instituției și prin intermediul adreselor instituționale de e-mail, cât și la avizierele facultăților. Există și o aplicație pentru telefonul mobil, Student@UniTBV, destinată studenților, dezvoltată de Grupul TSG, format din studenți ai UNITBV, care permite primirea de notificări privind orele, programarea sesiunilor, notele, harta corpurilor, universității, plata online a taxelor, meniul cantinelor, știri și evenimente.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii

Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării

Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Studenții înrolați în programele de studii de licență *Psihologie IF* și *ID* dobândesc cunoștințe, abilități și atitudini adecvate pentru a se angaja ca psihologi în diverse organizații, dar și pentru continuarea studiilor de masterat.

Planul de învățământ al programului de studii *Psihologie ID* este echivalent în conținut cu planul de învățământ al programului de studii *Psihologie IF*, ambele fiind întocmite în concordanță cu misiunea programului de studii și cu profilul viitorilor absolvenți, la nivelul cerințelor actuale identificate pe piața muncii. Planurile de învățământ pentru *PSH IF* și *PSH ID* conțin în preambul competențele și rezultatele învățării.

Ponderea disciplinelor este exprimată în credite de studii ECTS. Programul este structurat pe o durată de 3 ani, corespunzătoare unui număr de 6 semestre, fiecare având o durată de 14 săptămâni. Pentru disciplinele prevăzute în fiecare semestru sunt alocate câte 30 de credite ECTS. Disciplinele sunt organizate în două categorii: discipline obligatorii și discipline opționale. De asemenea, studenții au posibilitatea de a-și diversifica și personaliza parcursul profesional prin alegerea unor discipline facultative.

Planul de învățământ al programului de studii *Psihologie ID* include desfășurarea practicii de specialitate în instituții și organizații de profil, în baza parteneriatelor, convențiilor și acordurilor de colaborare încheiate de universitate și facultate cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural. Aceste documente stabilesc obiectivele activităților practice, responsabilitățile părților implicate și modul de utilizare a resurselor necesare desfășurării stagiilor de practică.



La nivel instituțional, activitățile de colaborare cu mediul socio-economic sunt coordonate de Compartimentul de Relații cu Mediul Economic (CRME), iar studenții beneficiază de o platformă dedicată practicii, prin intermediul căreia sunt informați cu privire la oportunitățile de practică și de angajare și își gestionează documentele specifice stagiului.

Organizarea și dezvoltarea activităților de practică se realizează în consultare cu reprezentanți ai principalilor parteneri instituționali și profesionali, precum Colegiul Psihologilor din România – Filiala Brașov, Inspectoratul Școlar Județean și Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională, contribuind astfel la adaptarea continuă a planului de învățământ la cerințele pieței muncii. Practica se desfășoară într-o rețea diversificată de organizații partenere, incluzând instituții de învățământ, organizații neguvernamentale și companii din domeniul resurselor umane.

Fișele disciplinelor aferente programului de studii *Psihologie ID* sunt echivalente cu cele utilizate la forma de învățământ cu frecvență și includ toate elementele prevăzute de standardele academice: informații de identificare, competențe și rezultate ale învățării, obiective, conținuturi, bibliografie, activități didactice specifice învățământului la distanță, precum și modalitățile și criteriile de evaluare. Evaluarea este corelată cu rezultatele învățării și cu competențele profesionale și transversale urmărite.

Calendarele disciplinelor și orarele, disponibile pe platforma eLearning, precizează organizarea activităților didactice, termenele de evaluare și distribuția activităților de învățare. Fișele și calendarele disciplinelor sunt elaborate și actualizate anual, verificate din perspectiva corelării cu planul de învățământ și a echivalenței cu programul de studii în forma de învățământ cu frecvență, fiind validate la nivelul departamentului și al facultății.

Formațiile de studiu sunt organizate în conformitate cu cerințele specifice programelor ID, iar documentele privind parcursul și rezultatele școlare ale studenților, precum și actele de finalizare a studiilor, sunt întocmite în concordanță cu standardele academice și cu reglementările naționale în vigoare.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Programul de studii oferă un parcurs educațional coerent și integrat, care îmbină activitățile de învățare, predare, practică, cercetare și evaluare într-un ansamblu unitar. Structura curriculară asigură complementaritatea dintre pregătirea teoretică și cea aplicativă, fiind adaptată cerințelor actuale ale pieței muncii și contribuind la formarea unor absolvenți competitivi, cu competențe profesionale și transversale relevante.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

- platforma digitală instituțională pentru gestionarea practicii și conectarea cu angajatorii;
- consultarea periodică și formalizată a partenerilor socio-economici în revizuirea curriculumului;
- integrarea tuturor activităților specifice programului ID într-un ecosistem digital (eLearning, practică, aplicație mobilă, comunicare instituțională)

✓ Recomandări

- Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii

Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor

Indicatorul I.P.B.1.2.1	Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Programul de studii *Psihologie ID* a avut ultima evaluare periodică în 2021, avizul Consiliului ARACIS fiind de menținere a acreditării (30.06.2021). De asemenea, calificarea a fost actualizată la ANC, conform adeverinței ANC (24.06.2025). Detalii despre parcursul evaluărilor de până în prezent se regăsesc pe pagina CIDIFR, în secțiunea Evaluări ARACIS, sub Stadiul acreditării *Psihologie ID*. Capacitatea de școlarizare aprobată prin Hotărâre de Guvern (HG) este de 60 de locuri pentru anul I de studiu, cifră menținută constantă în perioada 2021-2026.



- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

PSUL *Psihologie ID* respectă limitele impuse de actul de autorizare/acreditare. În anul universitar curent (2025-2026), numărul studenților înmatriculați în anul I este de 59, cifră care se situează sub pragul maxim de 60 de locuri aprobat, garantând astfel resursele necesare pentru fiecare student înmatriculat, aspect care reiese și din Anexa D2 cu numărul de studenți înmatriculați ID la PSUL evaluat. Acest fapt este confirmat de anexa privind numărul locurilor scoase la concurs raportat la capacitatea de școlarizare aprobată prin HG și din analiza deciziilor de înmatriculare trecute în revistă la secretariat.

Realizarea idealului educațional este demonstrată prin integrarea cunoștințelor teoretice cu cele practice, conform *Suplimentului la Diplomă*, care atestă dobândirea calificării. Organizarea procesului educațional la ID asigură studenților (mulți dintre aceștia fiind deja integrați pe piața muncii) accesul la o formare continuă de calitate, respectând prevederile legale în vigoare.

Programul evaluat funcționează în condițiile legii, vizând asigurarea calității academice și menținerea competitivității educaționale la nivel național.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

- ✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate

În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate.

Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Obiectivele, competențele și rezultatele învățării sunt incluse în preambulul planurilor de învățământ și detaliate în fișele disciplinelor. În cadrul programului de studii evaluat, rezultatele învățării sunt formulate în deplină concordanță cu nivelul calificării vizat, în raport cu descriptorii specifici prevăzuți de Cadrul Național al Calificărilor și în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor (EQF), precum și cu standardele educaționale și profesionale din domeniu (EuroPsy). Acestea sunt prezentate în planul de învățământ și sunt elaborate la nivelul managementului programului. Perspectivile de inserție pe piața muncii ale absolvenților sunt - psiholog (Cod COR: 263411), psiholog școlar (Cod COR: 263414).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Rezultatele învățării sunt detaliate în planul de învățământ și în fișele de disciplină. Se remarcă armonizarea dintre curriculum și ocupațiile vizate, contribuind la formarea de specialiști în conformitate cu nivelul 6 al Cadrului Național al Calificărilor și cu cerințele pieței muncii. Concordanța rezultatelor învățării cu nivelul calificării este asigurată printr-un proces instituționalizat, de la definirea acestora la nivel de program (în raport cu CNC/EQF), până la distribuirea și operaționalizarea lor la nivel de disciplină.

De asemenea, facultatea organizează ședințe periodice de consultare cu partenerii socio-economici relevanți pentru programul de studii evaluat, cu scopul de a analiza și valida concordanța rezultatelor învățării cu cerințele reale ale pieței muncii.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

- ✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).
-------------------------	--



✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Rezultatele învățării sunt formulate explicit pentru fiecare dintre competențele profesionale și transversale prevăzute în planul de învățământ al programului de studii *Psihologie ID* și detaliate în fișele disciplinelor, fiind corelate cu ocupațiile specifice domeniului, în conformitate cu standardele ocupaționale aplicabile, precum cele de psiholog și psiholog școlar. Începând cu anul universitar 2025–2026, acestea sunt definite în acord cu clasificarea ESCO și sunt structurate pe trei dimensiuni: cunoștințe, abilități, respectiv responsabilitate și autonomie.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare este realizată printr-un lanț coerent de proiectare curriculară: ocupațiile sunt înscrise în RNCIS și presupun competențe profesionale și transversale. Competențele sunt descrise în termeni de rezultate ale învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie). Rezultatele învățării sunt transpuse în rezultate ale disciplinelor și activități didactice.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Există o bună corelare între competențe și rezultatele învățării pe de o parte și între rezultatele învățării și discipline, pe de altă parte.

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii

Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student.

Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.
----------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Pentru fiecare disciplină din cadrul programului *Psihologie ID* este asigurat un număr de ore de activități asistate echivalent cu cel al activităților practice corespunzătoare din programul de învățământ cu frecvență. Organizarea activităților didactice urmărește o îmbinare echilibrată între sesiunile online sincron și cele desfășurate față în față, în vederea eficientizării procesului de învățare. Se utilizează resurse digitale și tehnologii moderne în cadrul activităților didactice. Fișele disciplinelor includ metode de predare interactive și participative pentru seminare și lucrări practice, orientate spre implicarea activă a studentului în procesul de formare și spre dezvoltarea autonomiei în învățare.

Procedurile de evaluare formativă și sumativă sunt reglementate prin *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, actualizat anual. Regulamentul corespunzător anului universitar 2025-2026, aprobat prin HS din 23.07.2025, este disponibil atât pe site-ul universității, cât și pe platforma eLearning. Modalitățile de evaluare și criteriile de notare sunt comunicate transparent prin intermediul paginilor disciplinelor, iar cadrele didactice beneficiază de instruire periodică și de ghiduri metodologice și tehnice privind utilizarea platformei (*Ghid eLearning de evaluare-notare generală, Ghid de elaborare a materialelor didactice în tehnologia ID – actualizare 2025*) și aplicarea unitară a criteriilor de evaluare.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Programul de studiu evaluat este dezvoltat într-un cadru educațional centrat pe student, care valorifică metode moderne de predare, învățare și evaluare, adaptate diverselor stiluri de învățare. Procedeele de examinare și evaluare sunt raportate la rezultatele învățării și sunt comunicate studenților din timp și în detaliu, prin *Fișa disciplinei*, unde sunt precizate criteriile, metodele și ponderile evaluării, precum și condițiile de promovare și acordare a creditelor.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

-

✓ **Recomandări**



Diversificarea metodelor de predare și evaluare, prin integrarea tehnologiilor educaționale interactive, pentru a susține învățarea personalizată și participativă la programul evaluat.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Indicatorul I.P.B.3.1.2	Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Informarea studenților cu privire la oportunitățile de participare la programe de mobilitate academică, cu prezență fizică și/sau virtuală, este asigurată prin intermediul responsabilului Erasmus+ desemnat la nivelul departamentului și al coordonatorului programului de studii. La întoarcerea din mobilitatea academică studenții beneficiază de echivalarea anumitor discipline, în baza sistemului de credite transferabile (cf. prevederilor din *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, aprobat prin HS din 23.07.2025, *Metodologia de recunoaștere a perioadelor de studii efectuate în străinătate*, aprobat prin HS din 24.07.2024 și *Regulamentul de recunoaștere a perioadelor de studii sau de plasament practic efectuate în cadrul mobilităților Erasmus prin programul Erasmus+*, aprobat prin HS din 29.05.2024). Pe site-ul UNITBV se regăsește o amplă listă de universități gazdă, participante în aceste programe. Totodată, este posibil accesul la cursuri virtuale în universități partenere, ceea ce completează oferta educațională și asigură o flexibilitate crescută pentru dezvoltarea profesională a studenților.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Studenții programului evaluat au acces la o gamă variată de oportunități de mobilitate academică și de practică internațională, prin intermediul programelor Erasmus+ și UNITA. Participarea la aceste mobilități contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale și interculturale, precum și la consolidarea integrării lor în spațiul european al învățământului superior.

Infrastructura digitală a universității are rol de suport, permițând studenților aflați în mobilitate fizică să păstreze legătura cu facultatea sau să participe la componentele virtuale ale mobilităților mixte. Prezența studenților de la PSUL *Psihologie ID*, în listele de mobilități recente, demonstrează atractivitatea și funcționalitatea sistemului de internaționalizare – verificat la vizită.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

-

✓ **Recomandări**

Intensificarea promovării oportunităților de mobilitate virtuală și de practică la toate nivelurile instituționale (universitate, facultate, departament și structurile de management ale sistemului ID-IFR), în vederea creșterii gradului de participare a studenților și a diversificării experiențelor de învățare în contexte educaționale naționale și internaționale.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.B.3.2. Echitate	
Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți.	
Indicatorul I.P.B.3.2.1	Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Conform REI, prin *Planul privind egalitatea de gen în UNITBV*, aprobat prin HS din 24.11.2021, universitatea dovedește că este o instituție care aderă ferm la respectarea principiilor echității, diversității și incluziunii, considerând prioritară egalitatea de șanse bazată exclusiv pe merit și însoțită, unde și dacă este necesar, de măsuri/acțiuni pozitive, fără discriminare/prejudecări, și fără a prejudicia alți membri ai comunității.

Programul de studii *Psihologie ID* se diferențiază de forma de învățământ cu frecvență prin specificul organizării procesului educațional, bazat pe sistemul tutorial, utilizarea resurselor didactice dedicate învățământului la distanță și proiectarea materialelor de studiu adaptate acestui tip de învățare. Procesul de predare-învățare-evaluare este centrat pe student și valorifică instrumentele specifice sistemului ID/IFR, inclusiv gestionarea activităților și a evaluărilor pe platforma eLearning, accesul permanent la resurse educaționale digitale și sprijinul tutorial oferit pe întreg parcursul



formării profesionale. Toate disciplinele sunt acoperite cu materiale didactice elaborate în tehnologie specifică ID, completate de resurse educaționale auxiliare disponibile pe platforma eLearning, în paginile dedicate fiecărei discipline. Materialele de învățare sunt puse la dispoziția studenților în format electronic, iar bibliografia recomandată poate fi consultată atât din fondul documentar al departamentului, cât și prin intermediul Bibliotecii UNITBV.

În cadrul UNITBV există un *Centru de Consiliere și Orientare în Carieră*, care contribuie la orientarea și consilierea studenților astfel încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Se constată că PSUL *Psihologie ID* îndeplinește condițiile necesare ca structură de organizare și bază materială pentru a asigura oportunități echitabile tuturor studenților de la această specializare, în raport de potențialul și aspirațiile lor.

Universitatea, Facultatea și CIDIFR asigură condiții echitabile de acces și participare la procesul educațional pentru toți studenții. Asigurarea egalității de gen este o prioritate transversală specifică tuturor obiectivelor strategice ale universității și guvernează viața academică, fără compromisuri, așa cum este prevăzut în *Planul privind egalitatea de gen în UNITBV*, aprobat prin HS din 24.11.2021, în ceea ce privește calitatea, competența ori performanța. Membrii comunității academice și structurile de conducere participă la aplicarea și promovarea principiilor egalității de gen în toate aspectele vieții academice.

Printr-un curriculum flexibil, servicii de consiliere și orientare profesională, precum și acces la resurse și activități de învățare adaptate diverselor stiluri și nevoi educaționale, este susținută dezvoltarea personalizată a competențelor și promovarea incluziunii educaționale. Aceste demersuri sunt consolidate și prin activitățile desfășurate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii

Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților.

Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Serviciile suport sunt bine dezvoltate (bibliotecă, tutorat, consiliere, sprijin material, acces la cantină și cazare), inclusiv pentru studenții ID/IFR, în perioada în care au activități didactice care necesită prezența în campus. Materialele didactice de bază, disponibile integral în format electronic pe platforma eLearning, sunt elaborate și structurate în conformitate cu principiile pedagogice specifice învățământului la distanță, respectând ghidurile și șablonul instituțional de proiectare a cursurilor în tehnologie ID. Acestea prezintă conținuturile într-o manieră clară, accesibilă și riguros organizată, utilizând un echilibru adecvat între text și elemente grafice și integrând obiective de învățare, sarcini de lucru, exemple, activități interactive, sinteze, aplicații practice, teste de autoevaluare și resurse bibliografice, pentru a sprijini învățarea autonomă și consolidarea cunoștințelor.

În programul de studii *Psihologie ID* au fost înmatriculați studenți cu dizabilități motorii și vizuale, pentru care s-au realizat adaptări ergonomice – rampa, scaun tip lift, loc de parcat destinat, grupuri sanitare adaptate, indicatoare în Braille care menționează destinația diferitelor încăperi și elemente de ghidare pe pardoseală, meniul de accesibilitate pentru informațiile de interes public fiind disponibil pe pagina instituțională.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Instituția asigură tuturor studenților, inclusiv celor cu cerințe educaționale speciale sau dizabilități, acces la resurse educaționale și servicii de sprijin adaptate nevoilor individuale de învățare. Acestea sunt concepute în funcție de specificul



domeniului și al ciclului de studii, precum și de forma de organizare a programului, contribuind la crearea unui mediu educațional incluziv și la susținerea participării echitabile a tuturor studenților la procesul de învățare. Pentru studenții ID/IFR, „accesul” este redefinit prin disponibilitate digitală; posibilitatea de a consulta notele de curs în format ID și ghidurile de studiu la orice oră și din orice locație reprezintă un sprijin esențial pentru persoanele active pe piața muncii.

Conform REI și verificat la vizită, accesul la resursele de învățare este asigurat prin:

- e-mail instituțional - @student.unitbv.ro
- elearning.unitbv.ro – platformă ce permite accesul asincron la materiale de studiu, teme de casă, chat, forum
- intranet.unitbv.ro – platformă pentru gestiunea situației academice: note, listă de cursuri, evidența taxelor, orar.
- practica.unitbv.ro – platforme de practică
- biblioteca și resurse informaționale - studenții au acces la o bibliotecă fizică cu un fond de carte bogat și la baze de date internaționale prin ANELIS și ANELIS Plus (ScienceDirect, ProQuest).

- servicii de suport - studenții beneficiază de consiliere în carieră prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) și de suport administrativ dedicat prin secretariatul facultății și CIDIFR.

În UNITBV se derulează proiectul CNFIS-FDI-2024-F-0397, intitulat *De la acces la succes. Crearea unui mediu academic accesibil și incluziv pentru studenții cu dizabilități*, destinat creării cadrului instituțional și educațional pentru asigurarea unei educații incluzive și echitabile, de calitate, pentru studenții cu dizabilități ai UNITBV, proiect prezentat pe larg pe site-ul universității.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Adaptări ergonomice – rampa, scaun tip lift, loc de parcare destinat, grupuri sanitare adaptate, indicatoare în Braille care menționează destinația diferitelor încăperi și elemente de ghidare pe pardoseală, meniul de accesibilitate pentru informațiile de interes public, disponibile pe pagina instituțională.

✓ Recomandări

-
Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea

Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat.

Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Rezultatele învățării pentru PSUL *Psihologie ID* sunt formulate explicit și detaliat în *Fișele disciplinelor*, documente care constituie fundamentul proiectării curriculare și al contractului educațional dintre universitate și student. Acestea sunt corelate cu grila de competențe profesionale și transversale specificată în *Suplimentul la diplomă*. Definirea rezultatelor învățării pentru fiecare competență specifică, precizarea explicită a obiectivului general și a obiectivelor specifice ale fiecărei discipline, precum și formularea standardului minim de performanță contribuie la clarificarea cerințelor academice și a nivelului de competențe așteptat. Aceste elemente sprijină studenții în înțelegerea obiectivelor de învățare și a cerințelor asociate disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii PSH ID.

Accesul studenților la aceste informații este garantat prin accesul fișele disciplinelor, acestea fiind disponibile pe platforma Moodle. În plus, materialele de autoinstruire (realizate în tehnologie ID) sunt structurate astfel încât să reflecte fidel rezultatele descrise în planul de învățământ, fiind disponibile pentru 100% din disciplinele de studiu din Planul de învățământ.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Descrierea rezultatelor învățării la nivel de program și disciplină funcționează ca mecanism de aliniere între așteptările academice și implementarea efectivă a curriculumului. Rezultatele învățării programului, centralizate și gestionate unitar, sunt transpuse la nivelul disciplinelor prin fișe de disciplină, unde sunt asociate conținuturilor tematice, activităților de învățare și metodelor de evaluare, ceea ce permite verificarea coerenței interne a programului și a trasabilității dintre ceea ce se predă și ceea ce se evaluează.

Pentru studenții ID/IFR, care îmbină studiul cu activitatea profesională, claritatea obiectivelor este foarte importantă pentru planificarea efortului de autoinstruire. Faptul că materialele didactice sunt special concepute pentru ID (cu unități



de învățare clar delimitate, teste de autoevaluare și bibliografie specifică) confirmă faptul că studenților li se oferă un ghid coerent pentru traseul educațional. Cadrele didactice își adaptează activitățile de seminar/tutorial și aleg instrumentele software adecvate în vederea atingerii competențelor practice menționate în *Suplimentul la Diplomă*.

Sistemul de evaluare, prezentat transparent în *Fișele disciplinelor*, este corelat cu rezultatele așteptate, asigurând o evaluare obiectivă a progresului. Pentru PSUL *Psihologie ID*, această rigoare se reflectă în rata de promovabilitate la licență (din REI, conform anexei C5, din 53 studenți înmatriculați în anul III, 45 au promovat examenul de licență), 86.5% în anul 2024-2025, demonstrând că studenții au înțeles și au atins standardele de performanță solicitate. Această situație statistică este prezentată și pe site-ul CIDIFR.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

✓ Recomandări

Planurile de învățământ și fișele disciplinelor se vor analiza și actualiza anual în concordanță cu evoluția domeniului, așteptările din piața muncii și cu reglementările în vigoare. Recomandăm corelarea explicită a rezultatelor învățării cu competențele specifice ocupațiilor aferente programului de studii evaluat.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.
----------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Procesul de evaluare în cadrul PSUL *Psihologie ID* este unul complex și transparent, fiind structurat în două componente majore: evaluarea pe parcurs (sumativă și continuă) și examenul de finalizare a studiilor. Regulile de examinare și notare sunt stipulate în *Contractul de studii* și detaliate pentru fiecare disciplină în *Fișele disciplinelor*.

Evaluarea sumativă în cadrul programului de studii PSH ID se desfășoară în condiții similare celor aplicate programului de învățământ cu frecvență, cu respectarea aceluiași reguli academice și principii de etică, prin teme de control (TC), proiecte, referate și teste grilă, integrate în platforma Moodle. Programarea examenelor este realizată centralizat și comunicată studenților prin intermediul platformei eLearning.

Finalizarea studiilor se realizează în conformitate cu *Metodologia de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, aprobată, pentru anul universitar 2025-2026, prin HS din 22.01.2025. În cazul PSUL evaluat, examenul de finalizare are două probe: *evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate și prezentarea și susținerea Lucrării de licență*. Elaborarea Lucrării de licență se desfășoară sub îndrumarea unui cadru didactic coordonator, ales de student dintre titularii disciplinelor din cadrul programului. Evidențele referitoare la parcursul studenților și la rezultatele obținute sunt gestionate conform reglementărilor instituționale și prevederilor privind protecția datelor cu caracter personal, documentele relevante fiind puse la dispoziția comisiei de evaluare ARACIS în cadrul vizitei de evaluare.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Evaluarea rezultatelor învățării utilizează metode diversificate, corelate cu specificul disciplinelor și cu rezultatele învățării urmărite, asigurând aprecierea obiectivă și relevantă a competențelor dobândite de studenți, în concordanță cu cele descrise în *Suplimentul la Diplomă*. Evaluarea pe parcurs este esențială la forma ID/IFR, deoarece obligă studentul la o interacțiune constantă cu materialele de autoinstruire. Utilizarea platformei Moodle permite studenților să vizualizeze în timp real rezultatele evaluărilor parțiale, asigurând o transparență totală a actului educațional.

Examenul de finalizare a studiilor este organizat în conformitate cu reglementările naționale și instituționale și permite verificarea integrată a rezultatelor învățării, în concordanță cu obiectivele și profilul programului de studii. Rigoarea procesului de evaluare finală este susținută de utilizarea software-ului anti-plagiat Turnitin, în vederea asigurării originalității lucrărilor de licență.

Eficacitatea acestui sistem de verificare este confirmată de datele din Anexele REI, care indică, pentru programul de studii evaluat, o rată de promovabilitate la licență de 86.5%, în anul universitar 2024-2025.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

✓ Recomandări

Indicatorul este: **îndeplinit**.



Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute

Standardul S.B.6.1. Inserția

Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii.

Indicatorul I.P.B.6.1.1	Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.
-------------------------	---

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV și FPSE implementează un ansamblu de măsuri strategice pentru a facilita inserția profesională a absolvenților. Pilonul central al acestor activități este *Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)*, care oferă studenților servicii de consiliere individuală, workshop-uri de scriere a CV-ului și simulări de interviuri.

Tranziția este susținută prin:

- *parteneriate strategice pentru practică* - UNITBV are încheiate acorduri cu parteneri relevanți din mediul economic, precum COPSI Brașov, CJRAE Brașov, Centrul Școlar pentru Educație Inclusivă (CSEI) Brașov, Fundația SCUT ;
- *evenimente de carieră* - UNITBV organizează anual evenimentul „Absolvenții în fața companiilor” (AFCO), care oferă studenților oportunitatea de a-și prezenta proiectele reprezentative în fața angajatorilor și a membrilor comunității academice, facilitând astfel interacțiunea cu mediul socio-economic și promovarea competențelor dobândite pe parcursul studiilor;
- *monitorizarea inserției* - inserția profesională a absolvenților este monitorizată la nivel instituțional prin structura ALUMNI, care realizează rapoarte anuale globale, la nivel de facultate. Aproximativ 77% dintre absolvenții programului de studii PSH ID sunt angajați cu contract de muncă la 1 an de la absolvire, iar 49% s-au angajat într-un domeniu relevant specializării obținute, conform <https://angajabilitate.uefiscdi.ro/>.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Activitățile desfășurate sunt sistematice și produc rezultate concrete. Analiza REI și anexelor aferente relevă faptul că 77% dintre absolvenții programului de studii PSH ID sunt angajați cu contract de muncă la 1 an de la absolvire, iar 49% s-au angajat într-un domeniu relevant specializării obținute, ceea ce demonstrează o corelare puternică între procesul de învățare și realitățile pieței muncii.

FPSE dispune de parteneriate cu actori din mediul economico-social, oferind studenților experiențe de învățare practice în contexte de muncă în care se vor afla după absolvire. Nivelul promovabilității de-a lungul ultimilor ani are o tendință adecvată, fapt ce atestă buna pregătire și dobândirea competențelor în rândul studenților, gradul de angajabilitate sau de continuare a studiilor fiind ridicat.

Programul evaluează sprijinul integrarea absolvenților pe piața muncii, prin acțiuni întreprinse de CCOC, și Compartimentul Alumni. Coordonatorul programului contribuie la orientarea în carieră și la menținerea legăturii cu absolvenții. Activitățile de practică, cercetare și consiliere susțin dezvoltarea competențelor necesare pentru angajare și adaptare profesională.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-
- ✓ Recomandări
-

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere

Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior.

Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Admiterea la PSUL *Psihologie ID* se realizează în baza metodologiei și regulamentelor proprii ale UNITBV, elaborate în conformitate cu legislația națională în vigoare, respectând principiile transparenței, nediscriminării și egalității de șanse.



Oferta universitară și numărul locurilor scoase la concurs se încadrează riguros în capacitatea de școlarizare aprobată prin Hotărâre de Guvern (HG). Conform datelor oficiale, pentru perioada 2021-2026, capacitatea de școlarizare la PSUL *Psihologie ID* a fost menținută constant la 60 de locuri/an, universitatea scoțând la concurs exact acest număr maxim admisibil.

Procesul de admitere și gestiune a candidaților/studentilor este susținut digital prin intermediul sistemului integrat Smart UMS. Procedura se finalizează obligatoriu prin semnarea contractului de studii universitare.

Facultatea FPSE aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților anunțată cu cel puțin 6 luni în avans pe site-ul UNITBV și pe pagina facultății. Sunt realizate activități concrete de promovare a programelor, cum ar fi: „Ziua porților deschise”, „UNITBV susține performanța”, „Recomandă un candidat”, vizite ale cadrelor didactice și ale studenților la liceele din Brașov și în județele limitrofe, dar și vizite ale elevilor din clasele a XI-a și a XII-a în departamentele facultății. Admiterea se desfășoară pe baza competențelor candidaților și cu respectarea principiilor echității, transparenței și egalității de șanse, potrivit metodologiei instituționale de admitere. Aceasta include măsuri destinate facilitării accesului la studii pentru candidații proveniți din grupuri vulnerabile, aflați în situații de risc social și educațional, precum și pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.

Admiterea se realizează prin concurs de dosare, pe baza mediei examenului de bacalaureat. În situația egalității de medie, departajarea candidaților se efectuează pe baza notelor obținute la probele examenului de bacalaureat, conform criteriilor stabilite prin metodologia de admitere a facultății. Informațiile privind procesul de admitere sunt disponibile pe site-ul UNITBV, în secțiunea dedicată admiterii. Totodată, candidații interesați de programele de studii ID și IFR beneficiază de materiale informative elaborate de CIDIFR, care includ informații sintetice despre oferta educațională (statutul programelor, cifra de școlarizare, numărul de locuri, date de contact etc.), precum și de prezentări detaliate ale programelor de studii, disponibile pe pagina web dedicată.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea publică în mod transparent toate informațiile relevante despre admitere pe site-ul oficial al universității și al facultăților. Aici sunt detaliate condițiile de admitere, criteriile de selecție, procedurile de înregistrare, taxele de școlarizare, termenele limită și documentele necesare. Aceste informații sunt actualizate regulat, pentru a reflecta orice modificare.

FPSE aplică procedurile cu privire la admitere în conformitate cu *Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursurilor de admitere la UNITBV pentru ciclurile de studii de licență și masterat*, aprobată anual de Senatul UNITBV (cea pentru anul universitar 2026-2027 aprobată în ședința din 25.02.2026)

Pe site-ul instituției există o secțiune dedicată admiterii, în care sunt prezentate informații detaliate privind organizarea admiterii, programele de studiu, numărul de locuri, documentele pentru înscriere și înmatriculare, criteriile de admitere, categorii de candidați care pot participa la admitere, procedura de înscriere a candidaților, taxele de înscriere, desfășurarea concursului de admitere, probele de admitere, ierarhizarea candidaților, calendarul admiterii, rezultatele admiterii, contestații, înmatricularea candidaților declarați admiși etc.

Contractul de studii asumat la admitere stipulează clar și transparent drepturile, obligațiile și cuantumul taxelor de școlarizare, care sunt fundamentate economic prin devize de cheltuieli bine structurate.

Digitalizarea procesului de admitere este benefică pentru profilul candidatului la ID/IFR (care este adesea o persoană integrată deja pe piața muncii), permițând o tranziție rapidă și fluidă din statutul de candidat în cel de student cu acces deplin la resursele de e-learning.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

-

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.B.7.1.2	Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.
-------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Admiterea la programele de studii se desfășoară în condiții de transparență, echitate și nediscriminare, pe baza unei metodologii publice și a unor proceduri aplicate unitar, sub supravegherea unei comisii desemnate anual. Informațiile privind admiterea sunt comunicate transparent prin intermediul site-urilor UNITBV și CIDIFR. Universitatea promovează egalitatea de șanse prin implementarea unor măsuri de sprijin pentru categoriile vulnerabile, inclusiv prin acordarea de



reduceri sau scutiri de taxe de admitere și de școlarizare pentru anumite categorii de candidați, în conformitate cu reglementările instituționale. Procesul de înmatriculare se realizează în baza contractelor de studii, care stabilesc în mod clar drepturile și obligațiile părților, contribuind la asigurarea unui cadru transparent și echitabil pentru desfășurarea studiilor.

UNITBV promovează o politică de admitere incluzivă, fundamentată pe principiul egalității de șanse. Regulamentele instituționale interzic orice formă de discriminare bazată pe criterii de gen, etnie, religie sau dizabilitate în procesul de recrutare și înmatriculare a studenților. Măsurile de sprijin pentru asigurarea accesului și echității includ:

- facilități materiale și de acces - Campusul universitar dispune de infrastructură adaptată persoanelor cu dizabilități motorii (rampe de acces, lifuri dimensionate corespunzător, grupuri sanitare dedicate), aspect prezentat în descrierea dotărilor din Anexele REI și confirmat la vizită.

- accesibilitate digitală – platformele UNITBV facilitează învățarea pentru studenții cu deficiențe senzoriale.
- măsuri financiare și sociale - contractul de studii, regulamentele și tabloul resurselor financiare prevăd alocarea de burse speciale pentru studenții aflați în situații de risc social.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Universitatea promovează în mod constant principiile echității și incluziunii sociale în procesul de admitere, prin implementarea unor măsuri dedicate sprijinirii candidaților proveniți din categorii vulnerabile sau aflați în situații speciale. În completarea facilităților financiare acordate, universitatea alocă anual locuri bugetate destinate acestor categorii de candidați, contribuind astfel la asigurarea egalității de șanse și la facilitarea accesului echitabil la învățământul superior.

Analiza modului de organizare a admiterii relevă faptul că forma de învățământ ID/IFR este, prin natura sa, un instrument de echitate, oferind acces la educație de calitate persoanelor care, din motive profesionale sau geografice, se află în imposibilitatea de a urma cursuri la forma cu frecvență. Această formă de organizare răspunde nevoilor de învățare pe tot parcursul vieții, vizând un public diversificat, inclusiv persoane din grupuri vulnerabile.

Echitatea este susținută și prin transparența costurilor. Devizul de cheltuieli anexat REI fundamentează corect taxa de studii, iar posibilitatea plății în 3 tranșe, stipulată în *Contractul de studii universitare*, reprezintă o măsură de sprijin directă pentru prevenirea abandonului școlar din cauze financiare.

UNITBV asigură suport prin *Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)*, care monitorizează parcursul studenților și oferă asistență personalizată, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale. Percepția studenților asupra mediului incluziv este una pozitivă, studiul de inserție evidențiind faptul că atmosfera și condițiile din universitate sunt considerate puncte forte de către o pondere semnificativă a absolvenților

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

✓ **Recomandări**

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților

Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților.

Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Transilvania din Brașov aplică prevederile *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților* (aprobat prin HS din 23.07.2025), prin implementarea unui sistem integrat de servicii și măsuri de sprijin destinate parcursului academic și dezvoltării profesionale a acestora. Universitatea organizează programe de stimulare a studenților și asigură servicii de consiliere și orientare în carieră prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), aflat în subordinea Prorectoratului pentru studenți și legătură cu mediul economic și socio-cultural.

Studenții beneficiază de acces permanent la informații privind mobilitățile internaționale (ERASMUS+, UNITA), oportunitățile de practică, voluntariat, internship și angajare, precum și la alte informații relevante pentru desfășurarea activității academice, disponibile pe site-ul universității și comunicate prin aplicația Student@unitbv.

Pentru studenții înscriși la programele de studii în sistem ID, aplicarea reglementărilor privind activitatea profesională este susținută și prin măsuri specifice de îndrumare și suport. Astfel, sunt elaborate și actualizate anual ghiduri dedicate (*Ghidul studentului ID/IFR*, *Ghidul cursului online ID/IFR*, ghiduri de utilizare a platformei eLearning, a sistemului de videoconferință BBB, a aplicației Turnitin etc.), care facilitează integrarea și desfășurarea activităților de învățare în conformitate cu cerințele instituționale.



Totodată, CIDIFR asigură un sistem eficient de soluționare a solicitărilor și sesizărilor studenților, precum și infrastructura necesară comunicării dintre studenți, cadre didactice, tutori și personalul administrativ, utilizând mijloace moderne de comunicare (e-mail, platforma eLearning, videoconferințe, telefon). Aceste măsuri contribuie la aplicarea unitară a reglementărilor privind activitatea profesională a studenților și la desfășurarea în condiții optime a procesului educațional.

Cadrul juridic și normativ este asumat individual de fiecare student prin semnarea *Contractului de studii*, care detaliază condițiile de promovare, acumularea creditelor ECTS și obligațiile profesionale. Evidența înmatriculărilor pe ani de studii și forme de învățământ confirmă aplicarea unitară a acestor reglementări.

Evoluția PSUL *Psihologie ID* este reflectată în datele statistice multianuale, care arată fluxul studenților între anii de studiu și numărul de absolvenți obținuți pentru fiecare promoție (Anexa C5 Standarde ID/IFR).

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Universitatea Transilvania din Brașov aplică prevederile Regulamentului privind activitatea profesională a studenților prin asigurarea unui sistem integrat de sprijin pentru parcursul academic și profesional al acestora. Studenții beneficiază de servicii de consiliere și orientare în carieră prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), de acces la informații privind mobilitățile, practica, voluntariatul, internship-urile și oportunitățile de angajare, precum și de informare permanentă prin aplicația Student@unitbv.

- ✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

- ✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit.

Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare

Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea

Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare.

Indicatorul I.P.B.8.1.1	Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.
-------------------------	--

- ✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea susține cooperarea internațională prin participarea la acorduri și programe de colaborare internațională (Erasmus+, CEEPUS, acorduri bilaterale), care facilitează mobilitatea studenților și a cadrelor didactice, precum și dezvoltarea colaborărilor academice și de cercetare. Totodată, prin apartenența la Alianța Universitară UNITA – Universitas Montium, universitatea și Facultatea de Psihologie și Științele Educației valorifică oportunitățile de internaționalizare prin implicarea în activități comune de predare, cercetare și schimb de bune practici cu universitățile partenere, inclusiv prin atragerea specialiștilor internaționali în procesul didactic.

- ✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Componenta organizatorică implementează în mod eficient strategia instituțională de internaționalizare, asigurând cadrul necesar pentru mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice și pentru dezvoltarea colaborărilor în activitatea didactică și de cercetare. Acordurile de cooperare internațională și participarea activă la Alianța UNITA susțin dimensiunea internațională a programului de studii, oferind oportunități de mobilitate, schimb de experiență și colaborare academică cu universități partenere din spațiul european.

Mobilitățile din ultima perioadă, la care au participat studenți de la PSUL Psihologie ID, sunt numeroase:

- (1) *mobilități studențești - mobilități Erasmus+ fizice*: anul 2023-2024, 1 student la Ghent University, Belgia; 1 student la Universitatea din Varșovia, Polonia (sept.2023); anul 2024-2025, 1 student la Universidad de Zaragoza, Spania; *mobilități Erasmus+ virtuale*: anul 2025-2026, 1 student la Université Savoie Mont Blanc – Chambéry, Franța; 1 student la Ghent University, Belgia –SMS;
- (2) *mobilități cadre didactice*
2022 - 4 *mobilități teaching*: 2 profesori la Jan Kochanowski University in Kielce, Polonia (09.05 - 13.05.2022) și 2 profesori la Mersin University, Turcia (16.05 -20.05.2022); 3 *mobilități training*: 1 staff, Alanya HEP University



(09.05 - 13.05.2022); 1 staff la Universidad Politecnica de Valencia (23.05 - 27.05.2022); 1 staff la Klaipeda University (02.05 - 06.05.2022)

2023 - 7 *mobilități teaching*: 2 profesori la Macerata University, Italia (27.03 - 31.03.2023), 2 profesori la Universitatea din Varsovia, Polonia (27.03 - 31.03.2023); 1 profesor la Universitatea din Varsovia, Polonia (25.09 - 29.09.2023); 2 profesori la Universitatea Skoda Auto Mlada, Cehia (24.10 - 28.10.2022); 1 *mobilitate training*: 1 profesor la Universitatea sin Usak, Turcia (29.05 - 02.06.2023);

2024 - 8 *mobilități teaching*: 1 profesor la Universitatea Skoda Auto Mlada, Cehia (08.04 - 12.04.2024); 2 profesori la Univ. Modena & Reggio Emilia, Italia (29.04 - 03.05.2024); 2 profesori la Pamplona University, Spania (27.05 - 31.05.2024); 1 profesor la Firenze University, Italia (28.10 - 31.10.2024); 1 angajat la Universite Savoie Mont Blanc – Chambéry, Franța (24.06 - 28.06.2024); 1 angajat la Technical University of Sofia, Bulgaria (02.12 - 06.12.2024); 4 *mobilități training*: 2 profesori la University of Dar es Salaam, Tanzania (17.06 - 21.06.2024); 1 secretar la Catholic University of Valencia, Spania; 1 secretar la Istanbul Üniversitesi, Turcia;

2025 - 2 *mobilități teaching*; 2 cadre didactice la SELCUK UNIVERSITESI, Turcia; 1 *mobilitate training*: 1 cadru didactic la Istanbul Gelisim University, Turcia;

2026 - 2 *mobilități teaching*: 2 cadre didactice la University of Applied Sciences Nowy Targ, Polonia, mai 2026; 1 *mobilitate training*: 1 cadru didactic la STT la Universite Savoie Mont Blanc Chambéry, Franța în iunie 2026;

- (3) *perfecționare internațională* - cadrele didactice participă la cursuri de formare specifice în străinătate, cum ar fi "Mediation, Moderation, and Conditional Process Analysis I" by Montoya, Amanda at the Global School in Empirical Research Methods GSERM 2023 online in Ljubljana, Slovenia from 16 - 20 January 2023, organizat de University of St.Gallen GSERM Global School in Empirical, *th9 Annual Eurasia Higher Education Summit (EURIE 2024)* Turcia, Harnessing generative AI for teaching: from concepts to classroom practice, decembrie 2025; Service Learning – meaningful learning by connecting academia with community needs, mai 2026.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice

Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație

Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării.

Indicatorul I.P.B.9.1.1	Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

UNITBV promovează dezvoltarea unui mediu de cercetare, competitiv la nivel național și internațional, cu impact asupra creșterii performanței științifice, a vizibilității și a calității serviciilor oferite mediului economico-social.

În cadrul FPSE activitatea de cercetare științifică desfășurată este în concordanță cu obiectivele PSUL *Psihologie (IF/ID)*, rezultatele cercetării științifice fiind valorificate în procesul de formare. Conținutul disciplinelor din planul de învățământ al programului Psihologie ID sunt actualizate în permanență, integrând și valorificând rezultatele științifice obținute de cadrele didactice, acestea fiind vizibile atât la nivel național, cât și internațional prin participarea la conferințe, la proiecte de cercetare, publicarea de lucrări științifice etc.

Rezultatele științifice obținute sunt valorificate în activitatea didactică, facilitând dobândirea rezultatelor învățării prevăzute prin parcurgerea programului de studii.

Universitatea promovează implicarea studenților în activitatea de cercetare prin organizarea anuală a sesiunii cercurilor științifice studențești și a evenimentului „Absolvenți în fața companiilor” (AFCO), care oferă studenților oportunitatea de a prezenta rezultatele cercetării realizate sub coordonarea cadrelor didactice. Temele de cercetare sunt corelate cu domeniul programului de studii și sunt valorificate prin proiectele de licență și lucrările de disertație. În cadrul programului de studii Psihologie ID, implicarea studenților în manifestările științifice se realizează în principal prin elaborarea lucrărilor finale de studii, participarea cu lucrări la sesiunile cercurilor științifice fiind redusă, studenții fiind prezenți mai ales în calitate de participanți.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului



UNITBV desfășoară în mod constant sesiuni științifice și conferințe, menite să sprijine activitatea de cercetare și diseminarea rezultatelor academice. Aceste manifestări sunt reflectate în rapoartele de activitate ale Rectorului, evidențiind implicarea facultății în promovarea performanței științifice și a colaborării academice.

Cadrele didactice au experiență în activitatea de cercetare științifică, valorificată prin publicații în edituri acreditate CNCSIS și în reviste indexate în baze de date internaționale.

Activitatea de cercetare a studenților este susținută prin organizarea și promovarea participării la manifestări științifice, iar rezultatele valoroase sunt valorificate prin publicarea lucrărilor premiate în volumele conferințelor sau în reviste de specialitate.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii

Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat.

Indicatorul I.P.B.9.2.1	Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Domeniul de licență Psihologie dispune de plan de cercetare științifică inclus în planul de cercetare al facultății și include în diseminarea rezultatelor obținute prin articole științifice indexate ISI sau BDI, dezvoltarea activității de cercetare pe bază de contracte și granturi, participarea la conferințe științifice internaționale de prestigiu. Se afirmă susținerea activităților de publicare a lucrărilor științifice valoroase în reviste ISI cu factor de impact relevant, publicarea în *Buletinul Universității Transilvania*, Seria VII (indexată EBSCO, DOAJ, ERIH Plus). Rezultatele activității de cercetare sunt monitorizate și raportate anual la nivel instituțional prin fișele de raportare a activității de cercetare (FRACS).

Studenții sunt integrați în activități de cercetare, prin implicarea în sesiuni științifice dedicate acestora. Anual, în UNITBV este organizată o sesiune a cercurilor științifice studențești, în cadrul căreia sunt prezentate lucrări științifice elaborate de către studenți, sub îndrumarea cadrelor didactice ale FPSE. Cele mai bune studii sunt premiate de către Universitate. În cadrul facultății PSE, simpozionul este organizat în două secțiuni, *Psihologie* și *Științele educației*. Pe site-ul UNITBV sunt prezentate informații despre aceste sesiuni anuale, începând cu anul 2018.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Activitatea de cercetare desfășurată la nivelul facultății se realizează într-un cadru instituțional bine structurat, în concordanță cu strategia de cercetare a universității. Cadrele didactice desfășoară activități de cercetare prin publicarea de rezultate științifice, participarea la manifestări academice și implicarea în proiecte de cercetare naționale și internaționale, contribuind la dezvoltarea și valorificarea cunoașterii.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent

**Standardul S.C.1.1. Aplicare****Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat****Indicatorul
I.P.C.1.1.1**

Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

UNITBV dispune de un sistem intern de asigurare a calității (SIAC) cu structuri, politici și strategii specifice în completarea următoarelor documente: *Carta UNITBV*, aprobată la 21.01.2026, *Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de etică*, aprobat la 18.12.2024, *Cod de etică și deontologie universitară* (partea a II-a din Carta UNITBV), *Proceduri specifice* sistemului universitar. Responsabilitatea privind calitatea este atribuită structurilor de conducere ale universității: Rectorul universității - direct responsabil de realizarea calității în universitate; Prorectorii, Decanii, Șefii structurilor administrative - responsabili de realizarea calității în domeniul pe care îl gestionează. În sarcina acestora intră planificarea (elaborarea de proceduri, regulamente specifice), monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității proceselor din portofoliul lor; Structuri specializate în evaluarea și asigurarea calității, constituite conform legii Învățământului Superior nr. 199/2023: *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe UNITBV* (CEAC-U), ce funcționează conform unui Regulament aprobat la 23.10.2023; *CEAC pe departamente* (CEAC-D); *Oficiul de asigurare a calității* (OAC) - compartiment de specialitate cu rol de coordonare și execuție, care sprijină CEAC-U în realizarea misiunii sale, ce funcționează în baza unui regulament aprobat prin HS 26.06.2024. Suplimentar, integritatea instituțională este reglementată prin *Codul de etică și deontologie universitară* (partea a II-a din Carta UNITBV) și prin *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică universitară*, aprobat la 18.12.2024, aplicate de comisia de profil.

La nivelul universității există *Strategia UNITBV privind asigurarea calității 2024-2029*, anexă la HS 8/24.07.2024. Direcțiile strategice identificate, concretizate prin proceduri, sunt: consolidarea culturii calității în vederea îmbunătățirii continue a proceselor didactice, administrative și de cercetare științifică; creșterea performanței universității; consolidarea unei comunități universitare dinamice, adaptată nevoilor societății; integrarea deplină a universității în spațiul european al învățământului superior și creșterea nivelului de internaționalizare.

În documentele consultate referitoare la strategia universității nu se regăsește nicio referire la activitățile didactice aferente formelor ID/IFR.

Elaborarea procedurilor specifice este realizată de *Oficiul de asigurare a calității* împreună cu responsabilii de procese, urmată de o etapă de diseminare pe intranet pentru consultarea comunității academice, activitate coordonată de Prorectorul cu internaționalizarea universității și evaluarea calității (Coordonator CEAC). După centralizarea și analiza observațiilor, documentele sunt aprobate de Consiliul de administrație și aduse la cunoștința comunității prin Hotărâri ale Consiliului de administrație (HCA).

Toate activitățile derivate din aceste strategii și proceduri sunt supuse unor analize periodice, cu scopul de a adopta măsuri de remediere, acolo unde se impun. Pentru asigurarea transparenței, acțiunile anuale și rezultatele evaluărilor periodice ale programelor de studii sunt publicate pe pagina web a Oficiului de asigurare a calității și incluse în rapoartele anuale ale UNITBV, facilitând informarea comunității și dezbaterile direcțiilor viitoare. La nivel operațional descentralizat, acest sistem general este replicat în mod uniform în toate facultățile universității, inclusiv în cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației (FPSE).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Îmbunătățirea calității educației în cadrul *PSUL Psihologie ID* se realizează printr-un sistem coerent de management al calității, aliniat standardelor ARACIS și reglementărilor interne ale UNITBV. În primul rând, FPSE aplică strategii și proceduri clare de asigurare a calității, care sunt implementate consecvent și monitorizate periodic. Aceste proceduri vizează atât procesul educațional, cât și activitatea cadrelor didactice, infrastructura, serviciile pentru studenți și respectarea normelor etice. Un rol central îl are CEAC-UNITBV, CEAC-D, al Departamentului Psihologie și Științele Educației, care funcționează conform regulamentelor aprobate de Senatul UNITBV, sub atenta îndrumare a OAC. OAC coordonează evaluările interne, colectează date relevante și propune măsuri de îmbunătățire pe baza rezultatelor obținute. Anual, se realizează un raport care este dezbătut și aprobat în cadrul Consiliului Facultății.

La nivelul CIDIFR există *Plan strategic 2024-2029*, elaborat la 3.10.2025 (prezentat în REI), în care au fost identificate următoarele obiective: inițierea de noi programe de studii, sprijinirea autorizării/acreditării/reacreditării acestora, evaluarea și analiza periodică a calității procesului didactic ID/IFR, instruirea permanentă a personalului didactic și administrativ, organizarea de sisteme suport pentru studenți, perfecționarea platformei de e-learning, promovarea programelor ID/IFR. Pe baza Planului strategic, se elaborează anual și un *Plan Operațional*.

Pentru asigurarea calității există și se aplică periodic proceduri care vizează: multiplicarea și distribuirea materialelor didactice ID/IFR; asigurarea echivalenței planurilor de învățământ ID/IFR cu planurile de învățământ IF corespondente; actualizarea periodică a materialelor didactice în tehnologie ID; monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare



bidirecțională; instruirea și perfecționarea personalului ID/IFR; evaluarea performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID/IFR; monitorizarea activităților pe platforma eLearning ID/IFR.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate

IÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor.

Indicatorul	Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere
I.P.C.1.2.1	În procesul de implementare a procedurilor.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Procedurile de asigurare a calității (atât cele generale, cât și cele specifice formelor de învățământ ID/IFR) sunt aplicate unitar în toate facultățile și structurile UNITBV. Responsabilitatea directă privind implementarea revine responsabililor de proces și comisiilor de profil de la nivelul departamentelor (CEAC-D) sau al universității (CEAC-U). Înregistrările generate oferă date relevante referitoare la implicarea tuturor actorilor relevanți: cadre didactice, personal didactic auxiliar și nedidactic, studenți, absolvenți și reprezentanți ai mediului economic. Aceste date vizează trei dimensiuni fundamentale: *procesul didactic*, ce include elaborarea planurilor de învățământ, organizarea examenelor de finalizare, evaluarea cadrelor didactice (colegială, de către directori și studenți), evaluarea programelor de studii (PS) și feedback-ul absolvenților (ALUMNI); *activitatea de cercetare*: monitorizată prin fișe de evaluare specifice (ex. Fișe FRACS) și *procesele suport*: evaluează satisfacția privind platforma eLearning, serviciile oferite de secretariate, cămine, cantine și Biblioteca UNITBV.

Asigurarea calității pentru formele de învățământ ID/IFR este gestionată de Centrul CIDIFR printr-un Program de management dedicat, axat pe patru piloni: studenții, activitatea didactică, instruirea personalului și managementul universitar.

Coordonatorul CIDIFR, în colaborare cu Oficiul de asigurare a calității, elaborează procedurile specifice pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea programelor ID/IFR. Acestea includ anexe doveditoare (mecanisme de control, instruiți tehnologice) și sunt oficializate prin Hotărâri ale Consiliului de Administrație (HCA).

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Aplicarea unitară a procedurilor de asigurare a calității în toate structurile UNITBV presupune angrenarea activă atât a comunității academice, cât și a factorilor interesați din mediul extern. Prin intermediul evaluărilor sistematice și al sondajelor de opinie, instituția asigură monitorizarea riguroasă și optimizarea continuă a proceselor educaționale, de cercetare și suport.

În ceea ce privește evaluarea și consultarea studenților, Universitatea pune la dispoziție instrumente de sondare pentru colectarea opiniei studenților cu privire la serviciile educaționale și administrative (didactic, platforme informatice, infrastructură socială și suport). Pentru a asigura o cultură participativă, rezultatele acestor procese de evaluare sunt analizate la nivelul facultăților. Prin intermediul decanilor, se formulează și se transmit propuneri concrete de îmbunătățire către responsabilii de procese, concluziile fiind integrate în rapoartele anuale de analiză a programelor de studii.

Evaluarea de către studenți este corelată cu cea de la forma cu frecvență (IF) ca modalitate și calendar, având în plus o componentă dedicată evaluării suporturilor de curs și a suportului tutorial.

Coordonatorul CIDIFR elaborează rapoarte anuale detaliate privind evoluția programelor, stadiul acreditărilor, dinamica studenților, baza materială, situația financiară și managementul calității. Totodată, analiza sistemului tutorial ID/IFR face obiectul unui raport anual distinct.

În urma colectării feedback-ului și a aplicării procedurilor, la nivel de program, departament sau facultate sunt adoptate măsuri corective, consemnate formal în:

- Minute și procese-verbale ale întâlnirilor cu reprezentanții mediului economic (pentru analiza planurilor de învățământ).
- Rapoarte anuale per program de studii, publicate transparent pe paginile facultăților.
- Rapoarte specifice rezultate din evaluările efectuate de studenți.
- Procese-verbale ale acțiunilor de monitorizare didactică și ale instructajelor periodice organizate de CIDIFR pentru personalul didactic și administrativ (inclusiv privind utilizarea platformei eLearning).
- Rapoarte de sinteză întocmite de monitorii platformei eLearning în baza instructajelor efectuate și a verificărilor realizate.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică



-
- ✓ Recomandări
-

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri

ÎLS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii.

Indicatorul I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎLS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.

- ✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Managementul calității în cadrul UNITBV se desfășoară în mod sistematic prin implicarea integrată a structurilor de conducere, a personalului, a studenților și a organismelor de specialitate (CEAC-U, CEAC-D, prodecanii de profil și Oficiul de asigurare a calității), toate funcționând sub coordonarea directă a Prorectorului cu internaționalizarea universității și evaluarea calității cu scopul de a planifica, controla și optimiza continuu implementarea standardele instituționale.

CEAC-U (HS 33/25.03.2026), alcătuită din 10 membri, elaborează anual un Raport. Pe site-ul UNITBV este disponibil *Raportul anual de evaluare internă a calității 2025-2025*, aprobat prin HS 34/27.05.2026. În acest raport se regăsesc referiri la programele ID/IFR: numărul de programe de studii, numărul de studenți înmatriculați, rata de absolvire la aceste programe, desfășurarea activităților de instruire a personalului ce desfășoară activități la formele IFR, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii ID/IFR. Componenta și funcționarea CEAC-U sunt reglementate prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*, aprobat în ședința Senatului din 26.09.2025.

Structura instituțională specializată care asigură managementul pentru derularea, în condițiile de calitate prevăzute de standarde și regulamente, a programelor de studii la formele ID/IFR este Centrul de *Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă* (CIDIFR).

- ✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structurile UNITBV responsabile cu asigurarea calității au următoarea componență:

CEAC-U – are 10 membri: un coordonator, 2 reprezentanți ai cadrelor didactice, 3 reprezentanți ai studenților, 1 reprezentant al sindicatului, un reprezentant al structurii administrative, 2 reprezentanți ai angajatorilor.

CEAC-D – un membru al Consiliului departamentului, un cadru didactic responsabil cu calitatea, un student. Structura poate să includă reprezentanți ai mediului economic și sau socio-cultural, dar în momentul de față nu există.

OAC – care este condus de coordonator și are în componență încă 3 membri.

CEAC-U este subordonată Senatului universității și are în subordine comisiile pe departamente (CEAC-D).

Pentru programele de învățământ ID/IFR, CIDIFR dispune de un Program de management al calității. În REI este prezentat *Programul de managementul calității sistemului ID/IFR din Universitate 2025-2026*, elaborat de către coordonatorul CIDIFR, la 1.10.2025, realizat în concordanță cu *Sistemul de management al calității procesului didactic ID și IFR*, ce are în vedere studenții, activitatea didactică, instruirea personalului didactic și administrativ și managementul universitar.

Pentru garantarea transparenței decizionale, rezultatele aplicării procedurilor specifice ID/IFR sunt publicate pe paginile web ale Oficiului de asigurare a calității și CIDIFR, fiind totodată integrate în rapoartele anuale ale universității, în timp ce sintezele și planurile de măsuri rezultate din chestionarele aplicate studenților sunt puse la dispoziția acestora direct pe platforma eLearning, în secțiunile de *Informații și resurse generale* – verificat la vizită.

- ✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**
-

- ✓ Recomandări
-

Indicatorul este: **îndeplinit.**

Standardul S.C.2.2. Funcționare

Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat.



Indicatorul I.P.C.2.2.1	CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

CEAC-U și CEAC-D funcționează pe baza *Regulamentului de funcționare al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității*, care a fost aprobat prin HS în 23.10.2026. Acesta cuprinde 11 articole, în care sunt prevăzute componența, atribuțiile și responsabilitățile specifice comisiilor la nivel de universitate și departament.

OAC – are un regulament de funcționare propriu. Ultima modificare a fost realizată prin HS la 26.06.2024 și este structurat în 8 articole.

Pentru formele de învățământ ID/IFR, CIDIFR funcționează pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare*, actualizat prin HS la 26.06.2024.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Structurile de management al calității își exercită atribuțiile de planificare, control și optimizare continuă a standardelor instituționale în conformitate cu Regulamentele de funcționare ale CEAC și ale OAC, un rol operațional esențial revenind comisiilor de la nivelul departamentelor (CEAC-D), precum cea din cadrul Departamentului PSE (de care aparține programul PSH ID). Activitățile principale ale acestei comisii vizează gestionarea integrală a evaluării periodice a personalului didactic — de la inițierea conform calendarului oficial până la arhivarea și transmiterea electronică a documentelor de sinteză și a planurilor de măsuri — alături de implementarea procedurii specifice ID/IFR prin constituirea și prezidarea Comisiei de Analiză a Evaluării (CAE). Această structură mixtă, formată din coordonatorul CEAC-D, responsabilul cu calitatea pe departament și reprezentanții cadrelor didactice și ai studenților pe programul de studii, are rolul de a analiza feedback-ul studenților, de a purta discuții cu cadrele didactice evaluate, de a propune și urmări măsuri de remediere a aspectelor deficitare, prezentând ulterior rezultatele și planurile de acțiune în cadrul Consiliului Departamentului.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

-

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Indicatorul I.P.C.2.2.2	Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Libertatea academică, autonomia universitară și integritatea etică sunt monitorizate de către *Comisia de Etică Universitară* (CEU), conform *Codului de etică și deontologie universitară* (integrat în Carta UNITBV, partea a 2-a) și al *Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică universitară*, adoptat prin HS la 18.12.2024. Comisia analizează toate sesizările privind eventualele abateri prin intermediul unor comisii de analiză specializate, care elaborează rapoarte de caz ce fundamentează deciziile finale, hotărârile adoptate fiind ulterior prezentate Consiliului de Administrație și Senatului Universității. Pentru asigurarea transparenței instituționale, CEU întocmește anual un raport de sinteză a activității sale, care este publicat în mod oficial pe site-ul universității. În REI este prezentat *Raportul anual de activitate a Comisiei de etică universitară pentru perioada 1.01.2025-31.12.2025*, disponibil pe site-ul universității.

Pentru studenții de la ID/IFR, este elaborat *Ghidul studentului ID/IFR* și *Ghidul de norme etice* (ambele ghiduri în același document, p.16) pentru utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet și pentru accesarea resurselor de învățământ oferite prin platforme informatice, document valabil în anul universitar 2025-2026 – prezentat în REI și disponibil pe site-ul CIDIFR.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

CEU funcționează pe baza unui regulament de organizare și funcționare, actualizat și revizuit periodic, și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii. Ultima variantă a fost adoptată la sfârșitul anului 2024 și este structurat astfel: I. Dispoziții generale, II. Norme privind organizarea și atribuțiile CEU, III. Procedura de soluționare a sesizărilor sau a reclamațiilor, IV. Sancțiuni, V. Dispoziții finale și tranzitorii.



Comisia de Etică are următoarea structură: 8 cadre didactice; 2 cadre didactice auxiliare; 3 reprezentanți ai studenților; plus membri supleanți, la fiecare categorie reprezentată.

În cadrul CEU funcționează și 3 grupuri de experți, dintre care 2 dedicate cercetării.

În Metodologia de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor universitare se precizează ca lucrările de absolvire licență/disertație sunt supuse analizei prin programul Turnitin. Procentul maxim de similitudine acceptat este de 15% și 5% din sursă unică. Toate cadrele didactice au acces la Turnitin, în plus, 15% dintre studenți (în ordinea descrescătoare a mediilor) primesc acces.

La nivelul Comisiei de Etică nu au fost sesizate cazuri care să implice FPSE, deci nici programul evaluat.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora

ÎIS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic.

Indicatorul I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Înființarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii din cadrul UNITBV se realizează consecvent, în conformitate cu regulamentul instituțional și procedurile specifice privind programele și domeniile de masterat, acestea fiind actualizate periodic cu sprijinul Oficiului de asigurare a calității.

Fiecare program de studii este gestionat de un coordonator numit de decan; pentru programele ID/IFR, decizia de numire include o echipă managerială extinsă, formată din responsabilul ID/IFR pe facultate și cel pentru platforma dedicată.

Managementul calității este asigurat prin colaborarea facultăților cu CEAC-U, prin intermediul unui responsabil cu calitatea pe facultate (care coordonează structurile CEAC-D), al coordonatorilor de programe și al echipelor de evaluare internă. Din comisiile CEAC-D și echipele de evaluare fac parte cadre didactice și studenți, fiind posibilă și cooptarea reprezentanților angajatorilor și ai absolvenților.

Programele de studii sunt evaluate intern în fiecare an, prin consultări organizate cu angajatorii și absolvenții pentru analiza conținutului curricular și colectarea opiniilor acestora.

Înregistrările obținute în urma monitorizării fundamentează analizele de management de la nivel de program, departament și facultate, fiind transpuse în măsuri corective incluse în rapoartele anuale ale programelor de studii.

Pentru asigurarea calității, pe lângă procedurile generale aplicate la nivel de universitate, există următoarele proceduri specifice sistemului ID-IFR:

P1. Multiplicarea și distribuirea materialelor didactice ID-IFR

P2. Asigurarea echivalenței planurilor de învățământ ID/IFR cu planurile de învățământ IF corespondente

P3. Actualizarea periodică a materialelor didactice în tehnologie ID

P4. Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională

P5. Instruirea și perfecționarea personalului ID-IFR

P6. Evaluarea performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR

P.7. Monitorizarea activităților pe platforma eLearning ID-IFR

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

La nivelul programului de studii evaluat, aplicarea procedurilor de monitorizare și revizuire a fost demonstrată la vizită prin prezentarea documentelor ce reprezintă ieșirile procedurilor specifice ID/IFR, enumerate la prezentarea stării de fapt a prezentului indicator. Astfel:

P1. Multiplicare-distribuire materiale didactice ID-FR

- Prin aplicarea procedurii se reglementează procesul de multiplicare și distribuire a materialelor didactice destinate studenților de la programele de studii ID și IFR.



- Se realizează lista materialelor didactice care urmează a fi multiplicare și distribuite, pe baza unei cereri de multiplicare, și PV de predare-primire.

- În acest moment, pentru programul de studiu evaluat, distribuirea se face online pe platforma eLearning.

- Nu există cereri de multiplicare deoarece toate materialele se încarcă pe platformă.

P2. Echivalența Planurilor de Învățământ

- Prin aplicarea procedurii se monitorizează planurile de învățământ în fiecare an, pentru a se asigura echivalența cu planurile de învățământ de la IF.

- Acțiunea are loc în luna septembrie a fiecărui an universitar, la nivel de departament, apoi este verificată de CIDIFR și forurile superioare, fiind în cele din urmă adoptat de Senat.

- În urma analizei documentelor puse la dispoziție, s-a constatat echivalența planurilor de învățământ ID cu cele de la IF.

P3. Actualizare periodică materiale didactice ID-IFR

- În procedură, nu se precizează periodicitatea actualizării materialelor didactice, dar apare această precizare în ROF CIDIFR.

- Materialele se actualizează conform cerințelor specifice tehnologiei ID.

- Sunt analizate de Comisia de Recenzie. Dacă materialele nu obțin punctajul minim admis se revizuiesc de către autori și se reia procedura de evaluare. **Nu există referire la cuantificarea punctajului minim admis.**

- Se realizează fișele de evaluare a materialelor didactice în tehnologie ID, convenție autor curs și PV.

- Pe baza acestor documente completate de responsabilii menționați în procedură, se întocmește referat de plată a autorilor materialelor didactice ID. Se avizează de către decan, responsabilul ID pe facultate și coordonatorul CIDIFR.

- Au fost prezentate dovezi de implementare: fișele de evaluare a materialelor didactice în tehnologie ID, convenție autor curs și PV.

- În urma analizei documentelor puse la dispoziție, s-a constatat existența tuturor suporturilor pentru autoinstruire realizate în tehnologie ID, în proporție de 100%.

P4. Monitorizare sistem tutorial și comunicare bidirecțională

- Se realizează controale ale activităților față în față, pe baza unor planificări, la nivel de universitate, apoi facultate. Se întocmesc PV ale activităților de control, la nivel de universitate, și la nivel de facultate. Se întocmesc Fișe ale tutorilor de disciplină.

- Au fost prezentate planificările și Procese Verbale realizate la nivel de universitate, pe ultimii 5 ani.

P5. Instruire-perfecționare personal ID-IFR

- Se stabilesc responsabilitățile și se documentează procesul de identificare a nevoilor de instruire ale întregului personal implicat în programele de studii ID/IFR, de organizare și desfășurare a acțiunilor de instruire și perfecționare.

- Se realizează un Plan semestrial de instruire, la nivel de universitate, și la nivel de facultate.

- Apoi, pe baza proceselor verbale, se elaborează Registrul semestrial al activităților de instruire-perfecționare a personalului ID/IFR.

- Au fost prezentate Planificări anuale ale activităților de instruire (cu sesiuni de instruire prevăzute pe fiecare semestru) și PV, care cuprind elemente precum: numele participanților, tematica, data de desfășurare și durata activității de instruire, numele formatorului și semnăturile participanților.

- Toate cadrele didactice care au activități la Psihologie ID au cel puțin o participare la sesiuni de instruire-perfecționare ID-IFR:

P6. Evaluare performanțe cadre didactice

- procesul de evaluare se face sub coordonarea CEAC-U, cu sprijinul OAC și al CIDIFR.

- fiecare cadru didactic este evaluat cel puțin o dată la 5 ani sau dacă este nevoie, pentru promovare, de exemplu.

- se stabilește o comisie de analiză.

- evaluarea se face pe baza unui chestionar de evaluare a materialelor didactice în format ID și a unui chestionar de evaluare a sistemului tutorial ID-IFR

- pe baza datelor de sinteză furnizate de aplicația electronică și de OAC se elaborează Sinteza evaluării și Planul de măsuri. Aceste documente se postează pe platforma educațională pentru a putea fi consultate de către studenți. Au fost prezentate la vizită documente din perioada 2022-2025.

P7. Monitorizare activități platforma ID-IFR

- se stabilesc responsabilitățile tuturor celor implicați în eficientizarea activităților desfășurate pe platforma eLearning ID-IFR.

- coordonatorul CIDIFR emite decizia de numire a monitorilor de platformă la nivel CIDIFR, se realizează un calendar de activități, în urma realizării acestor activități se încheie PV și apoi rapoarte de sinteză.

Se urmărește încărcarea: Fișelor de Disciplină, Calendarul Disciplinei, Suporturile de Curs, teme de control, evaluarea temelor de către Cadrele Didactice, existența altor materiale, etc.

La vizită au fost prezentate toate aceste documente, pe perioada 2021-2026.



✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

Actualizarea procedurilor și eliminarea elementelor care nu își mai găsesc aplicabilitate în prezent, cum ar fi multiplicarea materialelor de studiu, utilizarea CD-urilor, etc.

La *Procedura privind actualizarea periodică a materialelor de studiu*, trebuie precizat punctajul minim admis, care conduce la revizuirea suplimentară și reluarea procesului de evaluare.

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Membrii comunității academice ai UNITBV, incluzând cadrele didactice, studenții și personalul administrativ, alături de partenerii externi, precum absolvenții și reprezentanții mediului socio-economic, sunt implicați activ în implementarea procedurilor instituționale, a căror diseminare transparentă permite analizarea și integrarea feedback-ului în forma lor finală. La nivelul Facultății de Psihologie și Științele Educației (FPSE), această colaborare se concretizează prin consultări periodice organizate cu angajatorii și absolvenții pentru evaluarea conținutului programelor de studii și colectarea opiniilor acestora. În acest context, planul de învățământ pentru programul PSH ID este dezbătut și actualizat anual în cadrul unor întâlniri de lucru la nivelul Departamentului de Psihologie și Științe ale Educației, cu participarea cadrelor didactice și a coordonatorilor programelor de licență și masterat din domeniu. În cadrul acestor sesiuni, propunerile venite dinspre mediul socio-economic sunt analizate cu atenție și transpuse în practică fie prin introducerea unor discipline opționale agreeate de angajatori, fie prin revizuirea fișelor de disciplină existente, asigurându-se astfel alinierea obiectivelor și a competențelor universitare cu rezultatele învățării așteptate pe piața muncii.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Din analiza REI (cu Anexe), a site-ului UNITBV, FPSE, platformei eLearning, documentelor prezentate la vizită, dar și din discuțiile purtate la vizită cu toate părțile implicate în procesul educațional se poate concluziona:

- Studenții sunt implicați prin: evaluări ale programelor de studiu; evaluări ale cadrelor didactice (semestrial); reprezentare în Consiliul Facultății (2 studenți/ 7 membri); reprezentare în Senat (cel puțin 1 student de la fiecare facultate); reprezentare în CEAC-U (3 studenți/10 membri); CEAC-D (1 student pe program de studiu); analize de disciplină; alegeri studențești; asociații studențești, chestionare de satisfacție privind diversele servicii educaționale și administrative.

- Cadrele didactice sunt implicate prin: revizuirea anuală a fișelor de disciplină și a planurilor de învățământ; ședințe departament (periodic); Consiliul Facultății; Senat, CEAC și alte structuri de asigurare a calității.

- Angajatori/ organisme profesionale: consultări privind conținutul programelor de studiu, structura planurilor de învățământ și conținutul disciplinelor, parteneriate de practică; reprezentare în CEAC-U (2 reprezentanți), organizare/participare evenimente științifice și socio-culturale.

- Absolvenții sunt implicați prin Oficiul Alunni, unde li se cere părerea despre relevanța formării universitare, și sunt invitați la evenimente și întâlniri cu studenții, inclusiv prelegeri.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

Dimensiunea socio-culturală a universității este valorificată activ prin intermediul Centrului Multicultural al UNITBV. Acesta oferă un portofoliu diversificat de manifestări culturale, concepute ca un spațiu deschis de interacțiune pentru întreaga comunitate academică.

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri

Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului.



Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În scopul monitorizării opiniei studenților cu privire la procesul didactic și calitatea corpului profesoral, la nivel instituțional, se aplică *P6. Evaluare performanțe cadre didactice*. Procesul de evaluare se desfășoară integral on-line prin intermediul platformelor informatice ale universității (Moodle) pe bază de chestionare de evaluare specifice și asigură anonimatul respondenților. Evaluarea de către studenți se realizează semestrial, iar sinteza rezultatelor este publicată în rapoarte pe site-ul facultăților. Ca element de stimulare a performanței, profesorii nominalizați de absolvenți drept „cel mai apreciat profesor” beneficiază de o mărire salarială.

Gestionată sub coordonarea CEAC și în conformitate cu Legea învățământului superior 199/2023, aceasta respectă calendarul formei cu frecvență, dar utilizează un chestionar defalcat în două componente: evaluarea materialelor didactice și evaluarea sistemului tutorial. Rezultatele semestriale (Sinteza și Planul de măsuri) sunt aprobate în Consiliul Departamentului și al Facultății, publicate pe site-ul universității și puse la dispoziția studenților pe platforma eLearning ID/IFR.

În anul universitar 2024-2025, ca răspuns la solicitările studenților, începând cu semestrul al II-lea, mecanismul de evaluare a fost extins. Pe lângă evaluarea din timpul semestrului, s-a introdus un proces nou de sondare (prin chestionar separat după fiecare examen) privind modul de examinare din timpul sesiunii, urmând ca procedura specifică ID/IFR (P6) să fie revizuită pentru alinierea completă cu forma IF.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Deși procedura permite alegerea cadrelor didactice care urmează să fie evaluate, în ultimii 2 ani s-au supus evaluării toate cadrele didactice, la nivelul întregii universități. Studenții evaluează activitatea didactică, dar și activitatea de evaluare/examinare a cadrelor didactice.

În anul 2023-2024, pentru PSUL Psihologie ID, situația evaluării a fost următoarea:

Anul I – au fost evaluate 11 cadre didactice, ponderea studenților care au realizat evaluarea a fost mică - între 1.69% și 6.78%, iar calificativele au fost 1 – Bine și restul Foarte Bine.

Anul II – au fost evaluate 6 cadre didactice ponderea studenților care au realizat evaluarea a fost mică - între 1.89% și 5.66%, iar calificativele au fost 2-Nesatisfăcător, 2– Bine și 2-Foarte Bine.

Anul III – au fost evaluate 7 cadre didactice, ponderea studenților care au realizat evaluarea a fost ceva mai mare - între 2.50% și 10%, iar calificativele au fost 1–Satisfăcător, 2-Bine și 4- Foarte Bine.

Rezultatele sunt cuprinse în *Raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți pe anul 2023-2024*. Cel pentru 2024-2025 încă nu este publicat.

Date despre evaluarea cadrelor didactice pentru anul universitar 2024-2025, se regăsesc sintetizate în *Raportul anual de evaluare internă a programelor de studii*. Conform acestui raport, în semestrul I au fost evaluate 14 cadre didactice (din 23 discipline propuse) și au fost obținute următoarele rezultate: 12 cadre didactice au obținut Foarte Bine, 1 cadru didactic - Bine, 1 Cadru Didactic- satisfăcător. În semestrul al II-lea a existat un singur respondent la evaluări.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

Din 2017, se derulează programul *Cel mai apreciat profesor al promoției*, care presupune recompensarea materială a cadrelor didactice care au obținut cele mai multe voturi din partea absolvenților (15% din totalul CD titulare).

✓ **Recomandări**

Se recomandă o implicare mai mare a Cadrelor Didactice și mobilizarea studenților în procesul de evaluare.

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.5.1. Baze de date

IÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității.

Indicatorul I.P.C.5.1.1	Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

Universitatea Transilvania din Brașov colectează și analizează în mod sistematic datele instituționale pentru a asigura îmbunătățirea continuă a proceselor sale, implementând în acest sens o *Strategie pentru transformare digitală în domeniul educației, cercetării și administrației* aliniată normelor naționale și europene. Prin dezvoltarea sistemului informatic pe baza



bunelor practici din domeniu, universitatea pune la dispoziția comunității academice acces la internet prin rețelele Campus Wi-Fi și Eduroam, precum și o platformă Intranet integrată. Această infrastructură digitală include sisteme pentru gestiunea economică și aplicații specifice, cum sunt platforma FRACS pentru cercetare, module pentru secretariat, registrul matricol unic, plata taxelor, elaborarea orarelor, managementul sălilor și evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți. În plus, calitatea și performanța globală a acestor sisteme informatice și educaționale sunt reflectate prin raportarea anuală a datelor către clasamentele internaționale de prestigiu, precum Times Higher Education, QS Ranking și U-Multirank, monitorizarea poziționării globale constituind un obiectiv de interes major pentru conducerea UNITBV.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Colectarea datelor, inclusiv pentru programul de studii Psihologie-ID se realizează utilizând:

- Platforma E-learning – chestionar pentru evaluarea satisfacției utilizării platformei eLearning de către studenți.
- Platforma Intranet – evaluarea Cadrelor Didactice și disciplinelor, plus evaluarea activității de evaluare a studenților de către Cadrele Didactice (sesiunea de examene).
- site-ul CIDIFR – chestionare pentru evaluarea activității bibliotecii, secretariatului și dacă e cazul, al cazării.

Pentru absolvenți, pe site-ul CIDIFR, există chestionare privind traseul ocupațional, pentru a se monitoriza sau măsura gradul de inserție profesională și crearea unei baze de date Alunni.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

La propunerea studenților se realizează o evaluare a modului de desfășurare a sesiunii, respectiv a modului în care au fost aplicate prevederile din *Fișa disciplinei* și acoperirea cu conținuturi, verificate ulterior în procesul de examinare.

✓ Recomandări

- Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente

Standardul S.C.6.1. Transparența

Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii.

Indicatorul I.P.C.6.1.1	Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.
-------------------------	--

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Accesul la informațiile publice în cadrul UNITBV este garantat conform legislației în vigoare și este reglementat prin procedura internă *Accesul la informații de interes public*. Universitatea oferă în mod deschis date despre programele de studii, diplome, organizarea procesului didactic, facilități și alte aspecte de interes public.

Transparența este asigurată instituțional în principal prin intermediul paginii web oficiale a universității, structurată pe facultăți și departamente. Pe site sunt publicate informații complete despre resursa umană, facilitățile destinate studenților, precum și rapoartele de evaluare instituțională și ale programelor de studii. Complementar, diseminarea se realizează prin acțiuni de promovare în mass-media și social-media.

Programul *Psihologie ID*, alături de celelalte programe din această formă de învățământ, beneficiază de acțiuni și materiale publicitare dedicate, derulate prin intermediul CIDIFR. Pagina web a CIDIFR asigură transparența totală, menționând explicit stadiul acreditării, tipul de diplomă, calificarea obținută și oportunitățile de inserție pe piața muncii.

Începând cu anul universitar 2024-2025, Facultatea de Psihologie și Științele Educației (FPSE) și-a extins campaniile publicitare. Pe lângă materialele tipărite distribuite la evenimentele de promovare a ofertei educaționale și informațiile privind admiterea publicate pe site-ul propriu, facultatea utilizează o promovare online activă și continuă. Astfel, evenimentele și activitățile realizate de cadre didactice, studenți și absolvenți sunt mediatizate pe rețelele de socializare (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) ale FPSE și UNITBV, precum și prin intermediul postului propriu *Radio Campus Transilvania*.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Din analiza REI și a site-urilor UNITBV, FPSE și CIDIFR reiese că, pentru programele de studii ID/IFR, sunt publicate următoarele informații de interes public: informații generale despre program (descrierea și utilitatea programelor ID/IFR, tipul de diplome acordate la finalizarea studiilor, informații interne relevante, inclusiv pentru cadrele didactice implicate în ID/IFR; calendarul organizării activităților didactice (ex. anul universitar 2024-2025); Informații privind admiterea



(condițiile și procedura de admitere la ID/IFR, pe facultăți, calendarul admiterii); Documente de informare pentru studenți (*Ghidul studentului ID/IFR*, ghiduri și norme etice privind utilizarea tehnologiilor online în procesul educațional, planuri de învățământ, structura anului universitar, programarea examenelor, activități extracurriculare, evenimente, resurse educaționale, taxe și informații despre cadrele didactice). FPSE și CIDIFR asigură publicarea și accesul la aceste informații cu privire la programul studii evaluat, *Psihologie ID*, inclusiv prin paginile proprii de social-media (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok) precum și prin intermediul postului propriu *Radio Campus Transilvania*.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Indicatorul
I.P.C.6.1.2

Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.

✓ Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date

Universitatea Transilvania din Brașov garantează transparența deplină a proceselor decizionale din mediul academic prin publicarea sistematică pe platforma sa web a tuturor documentelor de interes public, hotărârilor, regulamentelor și detaliilor privind oferta educațională și condițiile de admitere. De asemenea, pe site sunt disponibile informații structurate despre activitatea organismelor manageriale, administrative și de suport, precum și date referitoare la internaționalizare și rezultatele activității de cercetare științifică. Această politică de deschidere instituțională este implementată riguros și la nivelul facultăților; astfel, deciziile Consiliilor de Facultate sunt diseminate transparent pe paginile web proprii, în timp ce comunicarea operativă privind procesele educaționale și administrative se realizează direct prin intermediul adreselor de e-mail instituțional de grup de la nivelul departamentelor.

✓ Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului

Atât UNITBV, cât și facultatea transmit deciziile în mod transparent, folosind canale oficiale de comunicare: site-ul web al instituției și adresele de e-mail colective de la nivelul departamentelor.

În plus, pe site-ul universității se pot consulta documente care atestă transparența deciziilor, precum:

- Planuri strategice ce acoperă perioada 2012-2029 și Planuri operaționale ce acoperă perioada 2015-2026.

- Rapoarte anuale privind starea universității, pe componente - referatul comisiei didactice, a comisiei științifice, a comisiei de asigurare a calității și relații internaționale, a comisiei privind drepturile și obligațiile studenților, a comisiei de buget-finanțe și a comisiei juridice, acoperind perioada 2013-2026.

- Alte rapoarte: raport privind aplicarea legii 544/200, rapoarte anuale de audit, rapoarte de activitate a CEAC, rapoarte anuale de evaluare internă a calității, rapoarte privind evaluarea activității didactice de către studenți, rapoarte ale asociațiilor studențești și alte rapoarte.

Pe site-ul facultății se pot consulta:

- Rapoarte anuale de evaluare internă a programelor de studii, iar pentru programul analizat, există rapoarte aferente anilor 2023-2024, 2024-2025.

- Rapoarte ale CEAC privind evaluarea activității didactice de către studenți, pentru anul 2024-2025, sem I, respectiv II, și pentru anul 2025-2026, sem I.

Platforma eLearning conține atât informații din domeniul managementul universitar, cât și informații utile de formare pentru cadrele didactice (tutoriale pentru platforma eLearning, pentru elaborarea materialelor de studiu).

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: **îndeplinit**.

Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte

IÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii.



Indicatorul I.P.C.7.1.1	Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.
--------------------------------	--

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În UNITBV auditul academic vizează calitatea procesului didactic și de cercetare științifică precum și activitatea administrativă. Pe lângă respectarea riguroasă a tuturor obligațiilor de raportare prevăzute de legislația în vigoare, UNITBV își asumă un angajament ferm față de transparență prin publicarea anuală, pe site-ul oficial, a unei serii de documente strategice și operaționale. În REI sunt prezentate *Raport anual privind starea universității Transilvania din Brașov 2025*, aprobat prin HS din 25.03.2026; *Raport anual de evaluare internă a calității 2024-2025*, aprobat prin HS 34/27.05.2026; *Raport privind activitatea de audit public intern aferentă anului 2024*; *Raport privind rezultatele evaluării activității didactice de către studenți 2023-2024*, elaborat de OAC și CIDIFR; Raport de activitate a CEAC-U și OAC 2023-2024; *Raport anual de activitate a Comisiei de etică universitară 2025*; *Raport anual privind aplicarea aplicarea Legii nr. 544/2001*, pentru anul 2024, precum și rapoarte ale asociațiilor studențești.

Procesul de evaluare externă a calității educației în cadrul Universității Transilvania din Brașov (UNITBV) este realizat periodic de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în deplină conformitate cu termenele legale și cu standardele și indicatorii de performanță stipulați în Metodologia națională de evaluare externă.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

UNITBV își îndeplinește obligațiile privind evaluarea externă a calității educației prin aplicarea riguroasă a standardelor ARACIS. Dimensiunea publică și asumarea răspunderii instituționale sunt reflectate prin diseminarea transparentă a rapoartelor anuale pe site-ul universității. Rapoartele anuale ale Rectorului oferă o prezentare detaliată a activităților desfășurate în cadrul universității, realizările academice, proiectele implementate și strategiile de dezvoltare, inclusiv legat de programele de studii ID/IFR. Rapoartele anuale de audit public intern academic evaluează eficiența și conformitatea proceselor interne ale universității, contribuind la îmbunătățirea continuă a activităților academice și administrative.

La vizită, a fost prezentat *Planul de audit intern pentru anul 2026*. La discuțiile cu reprezentanții CEAC și OAC s-a menționat faptul că CIDIFR este auditat anual, rezultatele acestui proces fiind consemnate în rapoarte.

✓ **Aspecte care constituie exemple de bună practică**

-

✓ **Recomandări**

-

Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă
ÎÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii.

Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.
--------------------------------	---

✓ **Prezentarea stării de fapt, susținută de documente și date**

În conformitate cu reglementările în vigoare și cu aprobarea Senatului Universitar, UNITBV organizează evaluarea externă periodică la 5 ani a programelor de licență, calendarul evaluărilor interne și lista specializărilor propuse către ARACIS pentru anul universitar 2025-2026 fiind stabilite prin HS nr. 24/2025 și HCA nr. 30/2025.

În cadrul UNITBV, programul de licență *Psihologie ID* a fost înființat în 2010, când a obținut autorizație provizorie, conform HG 631/30.06.2010, și obține acreditarea în anul 2016, conform HG 654/14.09.2016. Programul de studii PSH ID își menține acreditarea cu o capacitate de școlarizare de 60 de studenți, în baza Raportului ARACIS din 30.06.2021 și a HG nr. 883/2021.

✓ **Analiza situației de fapt, prin raportare la starea de fapt reținută și având în vedere indicatorul de performanță analizat, cu scopul justificării gradului de îndeplinire a indicatorului**

Deși valabilitatea ultimului aviz expiră la data de 30.06.2026, universitatea respectă termenele legale de depunere a noii cereri de evaluare cu trei luni înainte de expirare, încadrându-se în bune condiții în cerințele de conformitate, în ciuda introducerii noii Metodologii de evaluare externă (HG nr. 962/2024) care instituie un termen de finalizare a procesului de 9



luni de la contractare. Evaluarea externă a programului de studii se desfășoară periodic, cu sprijinul direct al CIDIFR, în deplină conformitate cu legislația în vigoare și cu deciziile structurilor de conducere ale UNITBV.

Impactul evaluării externe asupra dezvoltării programelor de studii se reflectă prin modalitățile în care recomandările au fost implementate. Acestea au fost prezentate în *Raportul de evaluare internă* și verificate în cadrul vizitei la fața locului.

✓ Aspecte care constituie exemple de bună practică

-

✓ Recomandări

-

Indicatorul este: îndeplinit.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari: <i>Vizibilitate națională și internațională a programului de studii PSIH ID:</i> este organizat într-o universitate care se află în topuri internaționale pe poziții onorabile, iar pe plan national se menține pe locurile 4 sau 5. <i>Personal didactic calificat:</i> 100% dintre cadrele didactice îndeplinesc criteriile ARACIS pentru titlurile universitare; au experiență și o bogată activitate internațională. <i>Infrastructură modernă:</i> spații didactice și de cercetare dotate corespunzător; bibliotecă modernă, cu acces gratuit la baze de date internaționale; sprijină cercetarea aplicativă și practica studenților, inclusiv a celor în învățământ cu frecvență redusă și la distanță. <i>Grad ridicat de satisfacție a studenților:</i> posibilitatea de participare la mobilități educaționale și parteneriate/proiecte europene; ofertă educațională adaptată tendințelor actuale; posibilități de continuare a studiilor la nivel de master; servicii de calitate pentru studenți asigurate de Universitate; <i>Comunicare eficientă:</i> Prezență activă pe site-uri și rețele sociale, cu implicarea studenților în comunicarea instituțională; dialog permanent și diversificat ca mijloace de comunicare, între coordonatorul programului de studii și personalul didactic implicat și studenți <i>Implicare extracurriculară:</i> Organizarea de activități extracurriculare, mese rotunde, workshop-uri, etc	FACTORI INTERNI ↑	Puncte slabe: <i>Participare limitată a studenților de la PSIH ID la activitățile de cercetare științifică:</i> numărul de studenți de la programul de studii PSH ID angrenați în cercetarea științifică este încă redus comparativ cu studenții de la IF. <i>Absența școlii doctorale în domeniul Psihologiei:</i> capacitatea cadrelor didactice de a fi mai productive și impactul asupra cercetării este mult diminuat <i>Retenție slabă a Studenților:</i> Rata medie de retenție în rândul studenților de la forma ID este semnificativ mai mică în comparație cu cea înregistrată la forma de învățământ cu frecvență (IF).
		Analiza SWOT
Oportunități: <i>Parteneriate consolidate cu mediul extern socio-profesional:</i> Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic și cu diverse asociații profesionale de profil, pentru formarea și integrarea profesională a absolvenților. <i>Consolidarea comunității ALUMNI și transformarea absolvenților în parteneri strategici</i> <i>Adoptarea tehnologiilor emergente în educație:</i>	FACTORI EXTERNI ↓	Amenințări: <i>Creșterea competiției în învățământul IFR/ID:</i> Expansiunea ofertei de programe IFR/ID de la diverse instituții de învățământ superior poate intensifica concurența, mai ales dacă nu se realizează o diferențiere clară prin inovație și standarde academice ridicate. <i>Schimbări tehnologice rapide:</i> Evoluțiile tehnologice accelerate și volumul mare de



Integrarea inteligenței artificiale, a analizei de date și a resurselor educaționale adaptive contribuie la modernizarea procesului de învățare și alinierea acestuia la tendințele actuale. 4. <i>Flexibilitatea programului ID și compatibilitatea cu integrarea pe piața muncii:</i> Studenții de la forma ID au posibilitatea de a lucra concomitent cu efectuarea studiilor		informații pot reprezenta o amenințare pentru platformele de educație cu frecvență redusă și la distanță, dacă acestea nu sunt actualizate corespunzător, având efect astfel asupra calității educației. 3. <i>Instabilitatea legislativă:</i> Modificările frecvente ale reglementărilor privind învățământul și subfinanțarea bugetară pot cauza incertitudine administrativă, necesitând ajustări rapide în documentație și curriculum, ceea ce poate afecta coerența programului. 5. <i>Declinul demografic și contracția bazei de studenți</i>
---	--	---

V. Gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță și recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanță	Gradul de îndeplinire (Î/P/Î/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională			
1.	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	↑	Reactualizarea ROF și a procedurilor specifice ID/IFR după aprobarea și intrarea în vigoare a noului standard de specialitate pentru aceste forme de studiu; Specificarea clară în Planul Strategic și Planul Operațional ale UNITBV a existenței ID/IFR, dar mai ales a măsurilor de dezvoltare viitoare.
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	↑	-
3.	I.P.A.2.1.1 ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	↑	-
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă.	↑	-
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente	↑	-



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

	programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.		
6.	I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	↑	-
7.	I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent.	↑	-
8.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	↑	-
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
9.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	↑	-
10.	I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii.	↑	-
11.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	↑	
12.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	↑	-
13.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	↑	Diversificarea metodelor de predare și evaluare, prin integrarea tehnologiilor educaționale interactive, pentru a susține învățarea personalizată și participativă la programul evaluat.
14.	I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală.	↑	Intensificarea promovării oportunităților de mobilitate virtuală și de practică la toate nivelurile instituționale (universitate, facultate, departament și structurile de management ale sistemului ID-IFR), în vederea creșterii gradului de participare a studenților și a diversificării experiențelor de învățare în contexte educaționale naționale și internaționale.
15.	I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile	↑	



	acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare.		
16.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii.	Î	-
17.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	Î	Planurile de învățământ și fișele disciplinelor se vor analiza și actualiza anual în concordanță cu evoluția domeniului, așteptările din piața muncii și cu reglementările în vigoare. Recomandăm corelarea explicită a rezultatelor învățării cu competențele specifice ocupațiilor aferente programului de studii evaluat.
18.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	Î	-
19.	I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii.	Î	
20.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Î	-
21.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități.	Î	
22.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților.	Î	-
23.	I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare.	Î	
24.	I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii.	Î	-
25.	I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	Î	-
DOMENIUL C. Managementul calității			



26.	I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii.	Î	-
27.	I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesante sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	Î	
28.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice.	Î	
29.	I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației.	Î	-
30.	I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii.	Î	-
31.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	Î	Actualizarea procedurilor și eliminarea elementelor care nu își mai găsesc aplicabilitate în prezent, cum ar fi multiplicarea materialelor de studiu, utilizarea CD-urilor, etc. La <i>Procedura privind actualizarea periodică a materialelor de studiu</i>, trebuie precizat punctajul minim admis, care conduce la revizuirea suplimentară și reluarea procesului de evaluare.
32.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Î	
33.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	Î	Se recomandă o implicare mai mare a Cadrelor Didactice și mobilizarea studenților în procesul de evaluare.
34.	I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității.	Î	-
35.	I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat.	Î	
36.	I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale.	Î	

37.	I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică.	Î	
38.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	Î	-

Tabel centralizator indicatori de performanță – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanță		
	Îndeplinit	Parțial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	8	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	17	-	-
Domeniul C. Managementul calității	13	-	-
Total	38	-	-

VI. Concluzii

PSUL Psihologie ID derulat în cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației (FPSE) a Universității Transilvania din Brașov (UNITBV), este bine apreciat de studenți, absolvenți și angajatori, dispune de un corp profesoral dedicat, care se evidențiază prin rezultate profesionale deosebite la nivel național și internațional. UNITBV, FPSE și PSUL evaluat sunt caracterizate prin spații de învățământ moderne și printr-o bază materială aliniată la standarde ridicate care asigură cadrul și mediul propice pentru un învățământ superior de calitate și pentru performanță academică.

Raportul dintre numărul maxim total de total de studenți care pot fi școlarizați și numărul total de cadre didactice pe domeniul Psihologie este $780 \text{ (studenți+masteranzi)} / 40 \text{ cadre didactice} = 19.5 < 35$ (conform Standarde specifice Anexa 4).

Totalul de 780 (100 studenți x 3 ani (IF) + 60 studenți x 3 ani (ID) studenți + 150 masteranzi x 2 ani) rezultă din însumarea cifrelor de școlarizare preluate din HG 645/2025 și HG 644/2025.

În urma parcurgerii procedurii de evaluare externă în vederea acreditării se propune decizia de **MENTINEREA ACREDITĂRII**, pentru **PSUL Psihologie ID**, cu păstrarea capacității actuale de școlarizare de **60 studenți / an**.

VII. Anexe

1. Calendarul vizitei
2. Minutele discuțiilor comisiei de evaluare cu studenții, absolvenții, angajatorii, reprezentanții conducerii ÎS și ai conducerii componentei organizatorice, echipa care a realizat raportul de evaluare internă, personalul didactic implicat în activitățile din cadrul PSUL, responsabili centrelor/laboratoarelor de cercetare din domeniul PSUL, membrii CEAC/structură similară, reprezentanți ai departamentelor care asigură suport informatic
3. Anexa D2 modificată.