



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Analiza opiniilor reprezentanților instituțiilor de învățământ superior evaluate, precum și a altor părți interesate, asupra procesului de evaluare externă și a activității comisiilor de experți ale ARACIS

Anul 2025

Sesiune de informare cu reprezentanții
instituțiilor de învățământ superior
Online, 20 iulie 2026

Context

- Declarație de politică cu privire la asigurarea internă a calității în cadrul ARACIS
 - Descriere, misiune, obiective, atribuții
 - Valori și principii
 - Principii și obiective AIC
 - Descrierea SIAC
 - Procesele principale (de bază)
 - Procesele suport



Sprijinirea procesului de îmbunătățire continuă a activităților de evaluare externă a calității

- ✓ Sondarea opiniei actorilor instituționali și a părților interesate privind modul de desfășurare și calitatea proceselor de evaluare externă
- ✓ Propuneri pentru îmbunătățirea modului de desfășurare a activităților de evaluare externă a calității

Metodologie

Perioada de culegere a datelor ian-dec 2025

Anonim, completat online

Respondenții sunt persoane implicate în desfășurarea procedurii

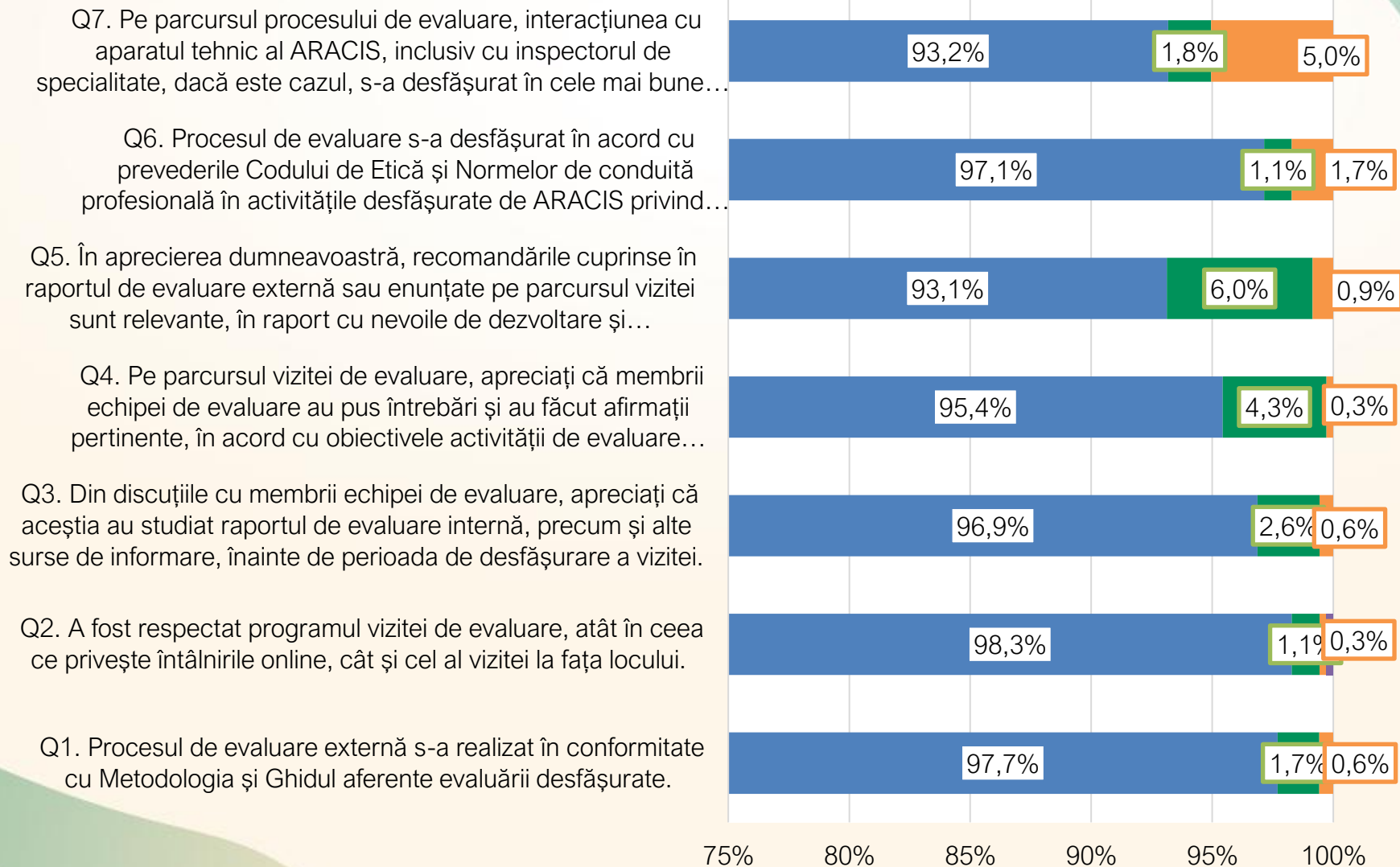
10 întrebări (7 închise, cu posibilitatea de a include text liber; 1 deschisă)

Timp estimat de completare 10 min



% feedback și număr respondenți

TIP EVALUARE	Nr. evaluări pentru care au fost transmise chestionare	Feedback din cadrul:		Nr. respondenți	Pondere feedback %
		Nr. instituții	Nr. programe / domenii		
Evaluări instituționale (EI)	12	4	5	14	33.3%
Programe de studii universitare de licență	431	34	97	239	22,5%
Domenii de studii universitare de masterat	223	25	37	85	16,6%
Programe pregătitoare de limba română pentru cetățenii străini	2	0	0	0	-
Programe de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică	6	0	0	0	-
Domenii de studii universitare de doctorat	16	3	3	13	18,8%
Total	690	46	-	351	19,3%





% cel mai mare de răspunsuri *complet de acord*

98,3%

Q2: Programul vizitei
de evaluare a fost
respectat

97,7%

Q1: Procesul a fost
conform cu
metodologia și ghidul

97,1%

Q6: Respectarea
codului de etică și
conduitei profesionale

Predictibilitate

Rigoare metodologică

Integritate

Aceste rezultate susțin percepția unei evaluări externe bine organizate și desfășurate într-un cadru profesional.



% cel mai mare de răspunsuri *de acord într-o oarecare măsură*

6,0%

Q5: Recomandări

4,3%

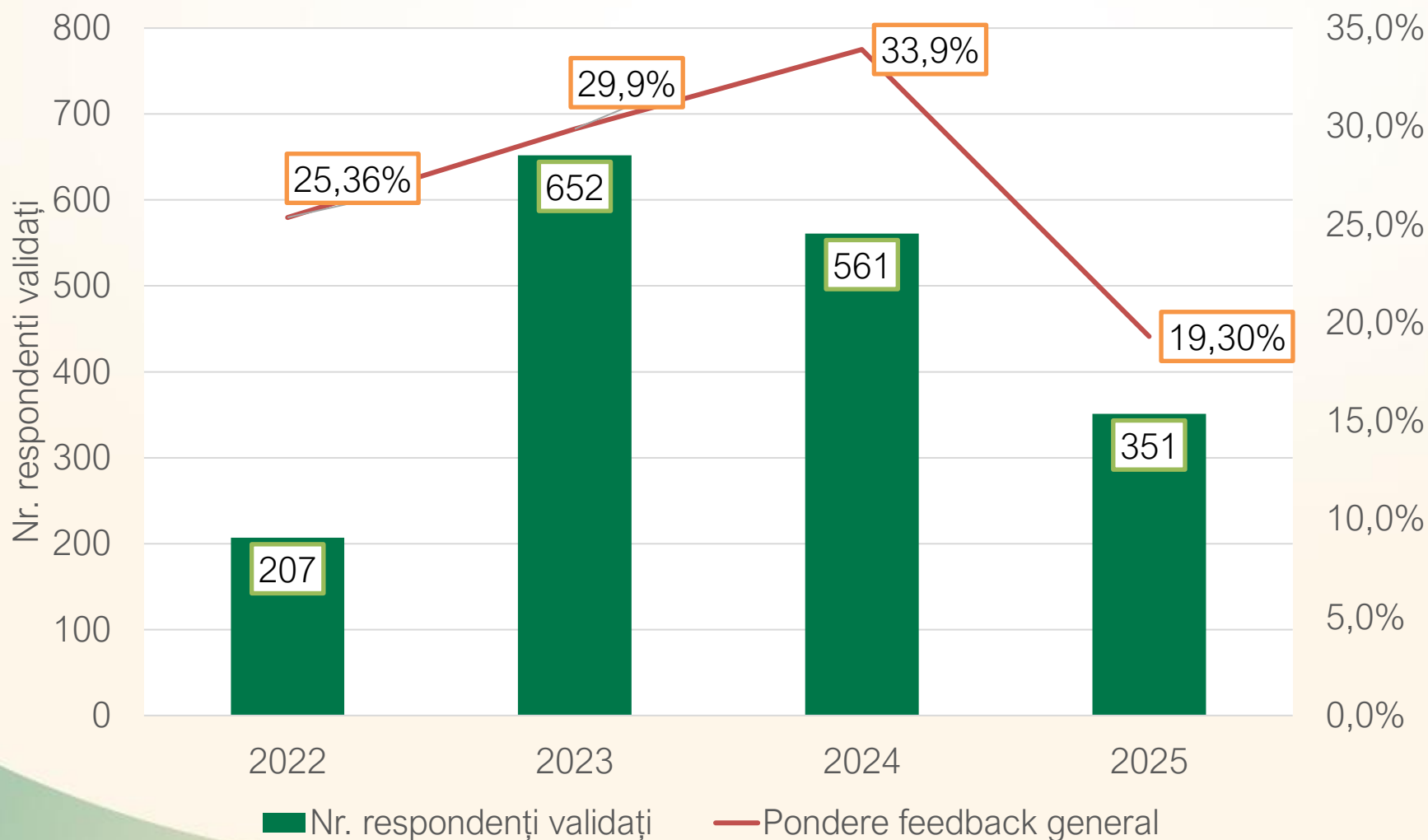
Q4: Întrebări și afirmații
pertinente pe parcursul
vizitei

2,6%

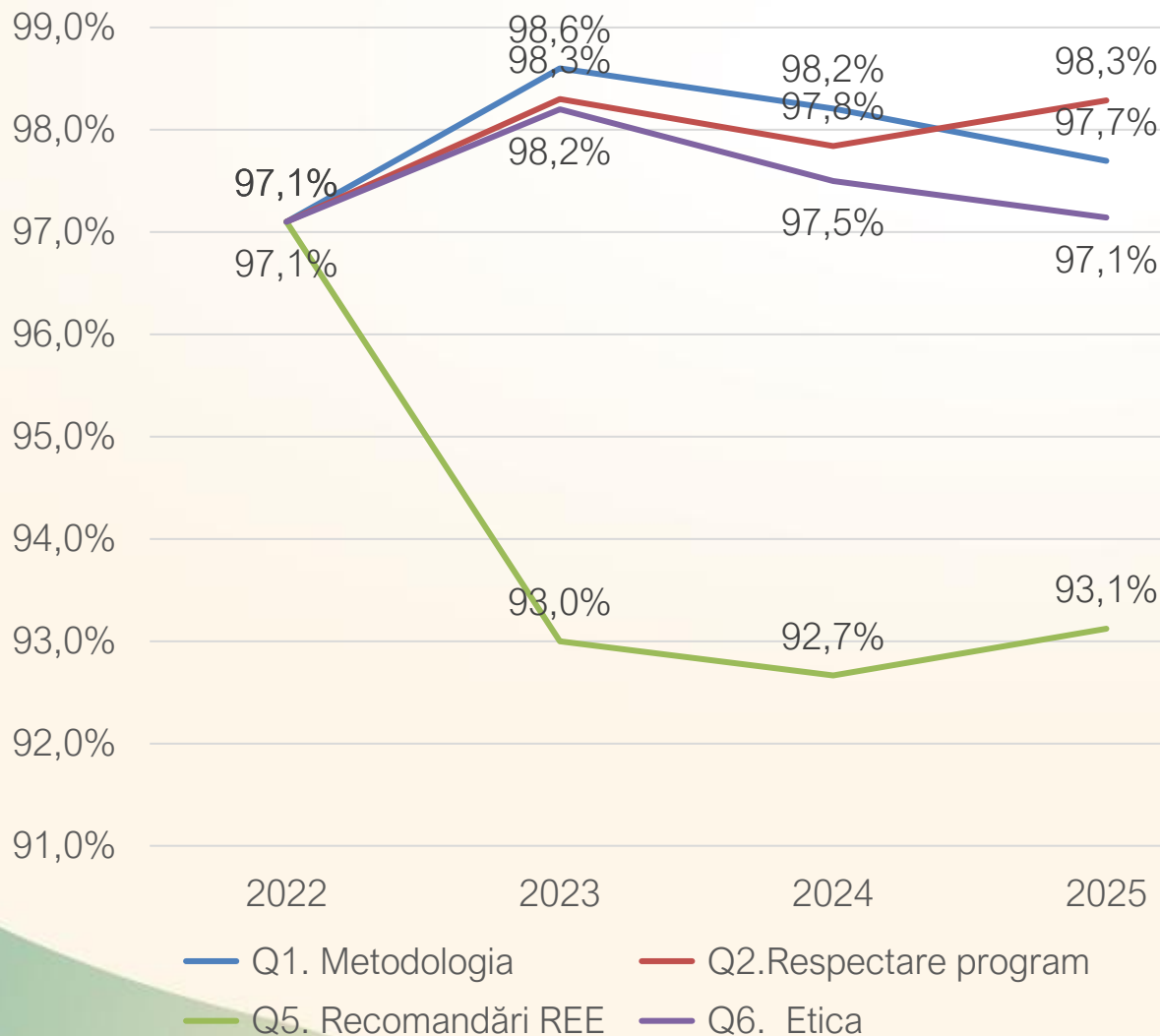
Q3: Studiu REI și alte
documente/surse

Formularea recomandărilor, analiza documentelor înainte de vizită și pregătirea întâlnirilor din cadrul vizitei la fața locului sunt aspecte care necesită îmbunătățire.

Număr de respondenți validați și % feedback perioada 2022-2025



Analiza comparativă - perioada 2022–2025



Stabilitate în percepție

Ponderea răspunsurilor *complet de acord* rămâne, de regulă, peste 93%

Punct slab

Relevanța recomandărilor rămâne indicatorul cu cea mai redusă pondere



Răspunsurile deschise

- Aprecieri privind profesionalismul și obiectivitatea comisiilor de evaluare, precum și asupra comunicării cu acestea
- Necesitatea digitalizării și reducerii birocrăției
- Actualizarea metodologiilor și clarificarea standardelor
- Sugestii privind considerarea punctelor de vedere furnizate de către instituția evaluată, precum și asupra coerenței punctelor de vedere exprimate în cadrul vizitei, respectiv conținutul REE
- Critici privind subiectivismul sau disproporționalitatea unor decizii
- Considerarea echilibrului între identificarea neconformităților și îmbunătățire în cadrul activităților de evaluare externă



Acțiuni

- Revizuirea Ghidurilor/standardelor
- Finalizarea Ghidurilor pentru toate procedurile (inclusiv EDL, CeQulnt)
- Sesiuni de formare (aplicarea standardelor, formulare recomandări)
- Îmbunătățirea mecanismelor de luare a deciziilor
- Revizuirea mecanismelor de feed-back
- Dezvoltarea platformei digitale de evaluare (finalul anului 2026)
- Întâlnire reprezentanți instituții de învățământ superior responsabili
AC: **15 – 16 Octombrie** (Sibiu)
- Analiză tematică AI
- Analiza tematică studiile universitare de doctorat: discuții sesiune
directori IOSUD și responsabili AC: **13 noiembrie** (București)

Colectarea opiniilor

privind efectivitatea procesului actual de feedback și identificarea unor propuneri de îmbunătățire a modalităților de colectare, analiză și valorificare a acestuia de către ARACIS.



<https://forms.gle/MJopMx7fA5ynDr7v8>



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Vă mulțumim!

www.aracis.ro

<https://www.facebook.com/ARACIS.RO>

Email: secretariat@aracis.ro