

Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior - Experiența după un an de implementare -

Întâlnirea anuală cu reprezentanții instituțiilor de învățământ
superior responsabili cu evaluarea și asigurarea calității

15-16 octombrie 2026

Hotel Ramada, Sibiu

Cadrul legal

- Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. [962/2024](#), a fost modificată și completată prin Hotărârea Guvernului nr. [477/2026](#).
 - ✓ Eșalonarea plății taxelor aferente proceselor de evaluare externă
 - ✓ Evaluarea în vederea menținerii acreditării unui grup de **programe de studii universitare de licență din ramura de știință «Filologie»** și introducerea unor noi programe aferente limbilor și literaturilor moderne sau clasice
 - ✓ Clarificarea modului de **evaluare a domeniilor de studii universitare de doctorat** organizate în cadrul mai multor școli doctorale și/sau unități administrativ-teritoriale în cadrul aceluiași IOSUD
 - ✓ Clarificarea modului de înființare de **noi programe de studii postuniversitare și de educație permanentă în domenii acreditate**



Evaluarea externă a calității educației se realizează pentru:

- Programe și/sau domenii de studii universitare, din cadrul formării inițiale

Art. 26 [alin. \(1\)](#):

- ✓ programe de studii universitare de scurtă durată, programe de studii universitare de licență, programe de studii universitare de masterat, programe de studii universitare de doctorat)

Art. 102 [alin. \(3\)](#):

- ✓ programe de studii universitare de licență în specializarea Educație timpurie, respectiv în specializarea Pedagogia învățământului primar,
- ✓ programe de studii universitare de masterat didactic de 60 de credite de studii transferabile ECTS/SECT,
- ✓ programe de studii universitare de licență didactică cu dublă specializare,
- ✓ programe de studii universitare de masterat didactic integrat de 90 de credite de studii transferabile ECTS/SECT,
- ✓ programe de studii universitare de masterat de psihopedagogie specială, respectiv în consiliere școlară și în carieră

Art. 102 [alin. \(4\)](#)

- ✓ programe de formare psihopedagogică pentru învățământul preuniversitar (frecventat universitar sau postuniversitar)



Evaluarea externă a calității educației se realizează pentru:

- programe de studii postuniversitare, din cadrul formării continue

Art. 26 alin. (2):

- ✓ lit. [a\)](#) programe de studii postuniversitare de formare profesională a adulților
- ✓ lit. [b\)](#) programe de studii postdoctorale
- ✓ lit. [c\)](#) programe de studii postuniversitare de rezidențiat

- programe de studii postuniversitare de formare psihopedagogică

Art. 201 [alin. \(8\)](#)

- ✓ program universitar de formare psihopedagogică pentru învățământul superior
- programe de formare profesională de educație permanentă, după caz, de nivel 6-8 raportat la Cadrul național al calificărilor, denumit în continuare CNC, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. [513/2025](#), în condițiile prevăzute la **art. 180 [alin. \(8\)](#)** din Legea nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, și la art. 7 [alin. \(1\)](#) și **art. 21 [alin. \(2\)](#)** din Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- programe pregătitoare de limba română;
- la nivel instituțional.



Programe de studii universitare din ciclul scurt și licență

✘ Pentru fiecare program de studii, pentru fiecare formă de învățământ, pentru fiecare limbă de predare/asociere a două sau mai multe limbi de predare în cadrul aceluiași program de studii și pentru fiecare unitate administrativ-teritorială în care se desfășoară.

✘ Pentru învățământul în limba minorităților naționale, se realizează pentru fiecare program de studii, pentru fiecare formă de învățământ, pentru fiecare limbă a minorității naționale și pentru fiecare spațiu geografic în care se desfășoară

- [GHID](#) pentru desfășurarea procedurilor de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie, acreditării sau menținerii acreditării unui program de studii universitare de licență
- [GHID](#) pentru desfășurarea procedurilor de evaluare externă a calității în vederea menținerii acreditării și acordării certificării EUR-ACE® unui program de studii universitare de licență
- [Standarde de calitate](#) specifice privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare la forma de organizare cu frecvență, din ciclul I de studii, diferențiate în raport cu domeniile de studii universitare
- [Standarde de calitate](#) specifice pentru forma de organizare **dual** a programelor de studii universitare de licență/masterat
- [Standarde de calitate](#) cu privire la modul de desfășurare a activităților de predare, învățare, cercetare, aplicații practice și evaluare, la forma de învățământ cu frecvență, prin utilizarea unor resurse electronice, informatice și de comunicații **sincrone** specifice



Programe de studii universitare de licență din ramura de știință Filologie

✘ Pentru un grup de programe de studii universitare cu aceeași structură, corespunzător unei specializări înscrise în Nomenclator, care diferă între ele, după caz, prin limba și literatura română/limba și literatura modernă/limba și literatura clasică/limba și literatura maghiară/literatura universală și comparată.

✘ instituțiile de învățământ superior au dreptul să stabilească anual noi programe aferente unor limbi și literaturi moderne sau clasice diferite, în condițiile și în limitele specializărilor înscrise în Nomenclator, în baza unui proces de evaluare internă finalizat printr-un raport de evaluare internă, dacă au deja limba respectivă în structură, în cadrul unui alt program de studii universitare.

- ✓ în comisia de evaluare internă este obligatorie includerea unui cadru didactic din afara instituției de învățământ superior și a unui student.
- ✓ aceste noi programe sunt comunicate Ministerului Educației și Cercetării până la data de 1 februarie a fiecărui an, în vederea publicării centralizate.



Programele universitare de licență cu dublă specializare

- ✘ Senatul universitar poate decide înființarea și organizarea programului fără parcurgerea procedurilor de acreditare dacă:
- instituția de învățământ superior este acreditată;
 - ambele specializări sunt acreditate;
 - este respectat numărul maxim de studenți aprobat pentru cele două specializări.
- ✓ [Ordinul](#) ministrului educației nr. 6634/2024 pentru înființarea programelor de studii universitare de licență cu dublă specializare și aprobarea Listei programelor de studii universitare de licență cu dublă specializare.



Programele universitare de licență didactică cu dublă specializare

- ✘ Pentru fiecare program de studii, pentru fiecare formă de învățământ, pentru fiecare limbă de predare/asociere a două sau mai multe limbi de predare în cadrul aceluiași program de studii și pentru fiecare unitate administrativ-teritorială în care se desfășoară.
 - ✘ Pentru învățământul în limba minorităților naționale, se realizează pentru fiecare program de studii, pentru fiecare formă de învățământ, pentru fiecare limbă a minorității naționale și pentru fiecare spațiu geografic în care se desfășoară
- [Ordinul](#) ministrului educației 6635/2024 pentru aprobarea Listei programelor de studii universitare de licență didactică cu dublă specializare

Programul de studii universitare de licență «Pedagogia învățământului primar»

✘ Programul de studii universitare de licență «Pedagogia învățământului primar și preșcolar»(PIPP), organizat în temeiul Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, se reorganizează sub denumirea «**Pedagogia învățământului primar**»(PIP), fără obligativitatea parcurgerii unei proceduri de evaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării.

✘ Instituțiile de învățământ superior au obligația de a respecta termenul de evaluare periodică din 5 în 5 ani sau termenul de depunere a cererii în vederea acreditării programelor și domeniilor de studii universitare de 2 ani de la data absolvirii primei promoții, după caz, pentru programul «Pedagogia învățământului primar și preșcolar», reorganizat ca PIP. Termenele curg de la data autorizării de funcționare provizorie/acreditării programului în forma PIPP.

Domenii de studii universitare de masterat

✘ Pentru fiecare domeniu

✘ În cadrul domeniului autorizat, respectiv acreditat, după caz, Senatul universitar poate aproba introducerea de noi programe de studii universitare de masterat, fără depășirea numărului maxim de studenți stabilit de către ARACIS, în condițiile parcurgerii procesului de evaluare internă privind asigurarea calității.

- ✓ În comisiile de evaluare internă se includ obligatoriu un student, precum și cadre didactice, în calitate de experți, din afara instituției de învățământ superior, respectiv a organizației furnizoare de educație.
- ✓ Dacă noul program este la o formă nouă de învățământ sau altă formă de organizare, altă limbă sau altă combinație de limbi de predare, altă unitate administrativ-teritorială/spațiu geografic ARACIS realizează o analiză de conformitate, conform Instrucțiunii MEC nr. 63/DGÎU/29.01.2025.



Domenii de studii universitare de masterat

✘ Pentru fiecare domeniu

- [GHID](#) pentru desfășurarea procedurilor de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie, acreditării sau menținerii acreditării unui domeniu de studii universitare de masterat
- [Standarde de calitate specifice](#) privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare la forma de organizare cu frecvență, din ciclul II de studii, diferențiate în raport cu domeniile de studii universitare
- [Standarde de calitate](#) specifice pentru forma de organizare dual a programelor de studii universitare de licență/masterat
- [Standarde de calitate](#) cu privire la modul de desfășurare a activităților de predare, învățare, cercetare, aplicații practice și evaluare, la forma de învățământ cu frecvență, prin utilizarea unor resurse electronice, informatice și de comunicații sincrone specifice

Domenii de studii universitare de doctorat

- ✘ Pentru fiecare domeniu, o singură dată pentru respectivul domeniu, indiferent dacă este organizat într-una sau mai multe școli doctorale și/sau unități administrativ-teritoriale în cadrul IOSUD.
 - ✘ Evaluarea periodică în vederea menținerii calității de IOSUD se realizează concomitent cu evaluarea instituțională.
- [GHID](#) pentru desfășurarea procedurilor de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie, acreditării sau menținerii acreditării unui domeniu de studii universitare de doctorat
 - [Standarde de calitate specifice](#) privind modul de desfășurare a activităților aferente domeniilor de studii universitare de doctorat, din ciclul III de studii, diferențiate în raport cu domeniile de studii
 - [Standarde de calitate](#) cu privire la modul de desfășurare a activităților de predare, învățare, cercetare, aplicații practice și evaluare, la forma de învățământ cu frecvență, prin utilizarea unor resurse electronice, informatice și de comunicații sincrone specifice

Programe de studii universitare integrate

- ✉ Pentru fiecare program/domeniu de studii universitare
 - ✓ fără parcurgerea procedurii de autorizare de funcționare provizorie,
 - ✓ fără parcurgerea unei proceduri distincte pentru limbi de predare diferite sau dacă același program de studii universitare se desfășoară în spații geografice diferite.
- [Ordinul](#) ministrului educației nr. 4637/2024 privind aprobarea Metodologiei-cadru pentru organizarea și funcționarea programelor de studii universitare integrate organizate în cadrul instituțiilor de învățământ superior din România, finalizate cu diplomă comună sau diplomă dublă sau multiplă
- [Ghid](#) pentru desfășurarea procedurilor de evaluare externă a calității în vederea acreditării sau menținerii acreditării unui program de studii universitare integrate
- [Abordarea Europeană pentru asigurarea calității programelor de studii integrate](#);



Eticheta de Diplomă Europeană Comună (Joint European Degree Label – JEDL)

- ✗ Pentru fiecare **program** de studii universitare de licență sau masterat
 - ✗ Pentru fiecare domeniu de studii universitare de doctorat
-
- ✓ Eticheta de Diplomă Europeană Comună (*Joint European Degree Label – JEDL*) este o etichetă de calitate acordată programelor de studii integrate (*joint programmes*) implementate de cel puțin două state membre ale Uniunii Europene sau din state SEE-EFTA (Islanda, Liechtenstein, Norvegia), care respectă criteriile stabilite prin [Recomandarea Consiliului UE privind un sistem european de asigurare a calității și de recunoaștere în învățământul superior din 12 mai 2025](#).
-
- [Ghidul Operațional pentru Joint European Degree Label](#);



Programe pregătitoare de limba română

- ✉ la nivel **instituțional**, pentru **domeniile fundamentale** în care instituția solicitantă dorește să organizeze programe pregătitoare de limba română
- [Ordinul](#) ministrului educației și cercetării nr. 5516/2024 privind organizarea și desfășurarea anului pregătitor de limba română pentru cetățenii străini

Programe de formare psihopedagogică

✉ ARACIS aprobă prelungirea termenului de menținere a acreditării pentru modulul de formare psihopedagogică de nivel I sau II, până la data de **31.12.2027**, ca dată limită pentru finalizarea studiilor de către persoane înscrise în astfel de programe, având în vedere prevederile art. 102 alin. (4) din Legea nr. 199/2023 și ale art. 249 alin. (11) din Legea nr. 198/2023 a învățământului preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare.



Programe universitare și postuniversitare de formare psihopedagogică și programele de conversii pentru cadrele didactice

✉ La nivel instituțional pentru:

- Programele universitare de formare psihopedagogică pentru învățământul preuniversitar
 - Programele universitare de formare psihopedagogică pentru învățământul superior
 - Programele de conversie profesională pentru cadre didactice
-
- ✓ noi programe de studii pot fi înființate pe baza procesului de evaluare internă, finalizat cu un raport de evaluare internă
 - ✓ din comisia de evaluare internă fac parte, în mod obligatoriu, un cadru didactic din afara instituției de învățământ superior sau, după caz, a organizației furnizoare de educație și un student
 - ✓ noile programe se comunică Ministerului Educației și Cercetării, în vederea publicării centralizate.
-
- [Ordinul](#) ministrului educației nr. 7877/2024 privind aprobarea Normelor metodologice de organizare și funcționare a programelor postuniversitare de conversie profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare



Programe de studii postuniversitare și de educație permanentă

✘ La nivel de domeniu domeniu de licență/masterat stabilit prin Nomenclator **pentru:**

- programe de studii postuniversitare de formare profesională a adulților,
 - programe de studii postdoctorale de cercetare avansată,
 - programe de educație permanentă
-
- ✓ ÎIS și OFE au dreptul să stabilească anual, în cadrul domeniilor de studii postuniversitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, după caz, noi programe de studii postuniversitare, pe baza procesului de evaluare internă, finalizat cu un raport de evaluare internă.
 - ✓ Din comisia de evaluare internă fac parte, în mod obligatoriu, un cadru didactic din afara instituției de învățământ superior sau, după caz, a organizației furnizoare de educație și un student.
 - ✓ Noile programe se comunică Ministerului Educației și Cercetării, în vederea publicării centralizate.



Programe de studii postuniversitare — regim tranzitoriu de menținere a acreditării

- Programele organizate în baza art. 173 din Legea nr. 1/2011 și a Ordinului nr. 4.750/2019 își mențin acreditarea până la realizarea evaluării periodice, dar nu mai târziu de 1 iulie 2027 inclusiv,
 - Pe durata acestei mențineri a acreditării, universitățile pot introduce noi programe postuniversitare.
- [Ordinul](#) ministrului educației și cercetării nr. 4148/2025 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea și desfășurarea programelor de studii postuniversitare de formare profesională a adulților

Programe de studii postuniversitare de rezidențiat

- Conform prevederilor art. 75 [alin. \(8\)](#) teza a II-a din Legea nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, pregătirea în rezidențiat se organizează și se evaluează, conform prevederilor legale, de Ministerul Educației și Cercetării și de Ministerul Sănătății, prin intermediul instituțiilor de învățământ superior de medicină și farmacie acreditate și al instituțiilor de învățământ superior care au în structură facultăți de medicină, medicină dentară și farmacie și care au programe de studii de medicină, medicină dentară și farmacie acreditate.
- ➔ cele două ministere vor elabora și aproba prin ordin comun procedura de evaluare externă a programelor de rezidențiat.

Modificarea numărului maxim de studenți care pot fi școlarizați

✚ În cadrul procesului de evaluare intermediară, **pentru procedura de menținere a acreditării**, astfel:

- ✓ la nivel instituțional pentru fiecare domeniu fundamental în care se organizează programul pregătitor de limba română
- ✓ la nivel instituțional, pentru programele de studii de formare psihopedagogică
- ✓ la nivelul fiecărui program de studii universitare de scurtă durată
- ✓ la nivelul fiecărui program de studii universitare de licență
- ✓ la nivelul fiecărui domeniu de studii universitare de masterat

✚ Aprobarea **solicitării de mărire a numărului maxim de studenți** se acordă de către ARACIS sau o altă AAC, numai dacă se constată în cadrul **evaluării intermediare** îndeplinirea tuturor indicatorilor de performanță.



Microcertificări

- ✓ Programe de studii postuniversitare de formare profesională a adulților
 - de formare și de dezvoltare profesională continuă
 - de conversie și de reconversie profesională
 - de dezvoltare personală
- ✓ programe de studii postdoctorale de cercetare avansată
- ✓ programe de studii de educație permanentă
- ✓ programe universitare și postuniversitare de formare psihopedagogică

La nivel instituțional

- Evaluare externă la nivel instituțional
- Evaluare simplificată
- Auditare
 - ✓ Condiții cumulative auditare/evaluare simplificată:
 - a) a respectat termenele de acreditare și de menținere a acreditării, stabilite prin Legea [nr. 199/2023](#), cu modificările și completările ulterioare, până la data depunerii cererii de evaluare simplificată;
 - b) a parcurs cel puțin două evaluări periodice consecutive, la nivel instituțional, încheiate cu rapoarte de menținere a acreditării;
 - c) are acte juridice de autorizare, acreditare, respectiv de menținere a acreditării pentru toate programele/domeniile de studii evaluate.
 - ✓ ARACIS aprobă prelungiri ale termenelor de acreditare instituțională pentru instituțiile solicitante cu un an de la data comunicării răspunsului,
 - ✓ O nouă prelungire poate fi acordată după aprobarea Ghidului, cu termen de un an, din care 9 luni sunt dedicate procedurii de evaluare externă,
 - ✓ Programele/domeniile de studii universitare evaluate în cadrul evaluării instituționale sunt evaluate conform reglementărilor legale.

La nivel instituțional - auditarea

- Reprezintă un **proces de evaluare externă** care se realizează asupra structurii instituționale a instituției de învățământ superior, prin evaluarea externă a **mecanismelor interne de asigurare a calității**, stabilite de către instituția de învățământ superior → ARACIS verifică **respectarea criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță aferenți domeniului C - Managementul calității** - descris la art. 226 alin. (4) din Legea 199/2023 a învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare.
 - ✓ Dacă se constată existența premiselor neîndeplinirii unora dintre standardele aferente domeniilor A și/sau B, se solicită introducerea respectivelor standarde în cadrul procesului.



La nivel instituțional – evaluarea simplificată

- Presupune utilizarea unui sistem de standarde și indicatori stabilit de comun acord cu instituția de învățământ superior, care conține însă cel puțin 50% dintre indicatorii de performanță din Anexă → instituția solicitantă poate propune includerea unor standarde și indicatori de performanță de referință, în raport de misiunea asumată de către respectiva instituție, și/sau eliminarea unora dintre indicatorii de performanță cuprinși în anexa nr. 2 la hotărâre.



Certificarea CeQulnt (Certificate for Quality in Internationalisation)

- Este o etichetă de calitate la nivel european acordată de European Consortium for Accreditation in Higher Education (ECA).
- Atestă că un program de studii (licență sau masterat) sau o instituție de învățământ superior a integrat cu succes o dimensiune internațională și interculturală în structura, obiectivele și modul său de predare.
- Procedura de evaluare externă pentru acordarea certificării CeQulnt poate fi integrată într-o procedură de evaluare a programelor de studii/instituțională sau poate fi organizată ca o procedură distinctă.
- Certificarea CeQulnt se acordă pentru o perioadă de **6 ani**.



The European Consortium for
Accreditation in higher education



Numărul evaluărilor efectuate în perioada iulie 2025 – iulie 2026, în funcție de ciclul de studii și tipul evaluării

Ciclul de studii	Tipul evaluării externe	Nr. programe/ domenii evaluate	Pondere în total evaluări %
1. Programe de Studii Universitare de Licență		591	63,0%
	Autorizare	91	9,7%
	Acreditare/Evaluare periodică	497+3 Rep. Moldova	53,3%
2. Domenii de Studii Universitare de Masterat		195	20,8%
	Acreditare	18	1,9%
	Evaluare periodică	177	18,9%
3. Domenii de Studii Universitare de Doctorat		146	15,6%
	Autorizare/Acreditare	15	1,6%
	Evaluare periodică	131	14,0%
4. Program pregătitor de limbă română		5	0,5%
	Acreditare	4	0,4%
	Evaluare periodică	1	0,1%
5. Program Universitar de Formare Psihopedagogică		1	0,1%
	Acreditare	1	0,1%
Total evaluări		938	100%



La nivelul Programelor
de Studii Universitare
de **LICENȚĂ**

Tip evaluare/ Domeniu de asigurare și evaluare a calității	Îndeplinit	Parțial Îndeplinit	Neîndeplinit	Nu este cazul
Autorizare	90,8%	8,8%	0,3%	0,1%
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	91,0%	8,4%	0,6%	0,0%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	88,6%	11,2%	0,2%	0,0%
DOMENIUL C. Managementul calității	95,2%	4,6%	0,0%	0,2%
Acreditare/Evaluare periodică	96,3%	3,4%	0,3%	0,0%
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	96,9%	3,0%	0,1%	0,0%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	95,1%	4,9%	0,0%	0,0%
DOMENIUL C. Managementul calității	97,6%	1,6%	0,7%	0,0%

Gradul de îndeplinire a
indicatorilor de performanță
pe domenii de asigurare și
evaluare a calității și cicluri

La nivelul Domeniilor de
Studii Universitare de
MASTERAT

Tip evaluare/ Domeniu de asigurare și evaluare a calității	Îndeplinit	Parțial Îndeplinit	Neîndeplinit	Nu este cazul
Acreditare	87,8%	12,2%	0,0%	0,0%
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	86,1%	13,9%	0,0%	0,0%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	84,9%	15,1%	0,0%	0,0%
DOMENIUL C. Managementul calității	95,6%	4,4%	0,0%	0,0%
Evaluare periodică	95,2%	3,5%	0,4%	0,9%
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	96,3%	3,7%	0,0%	0,0%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	95,3%	4,5%	0,2%	0,0%
DOMENIUL C. Managementul calității	94,4%	2,1%	1,0%	2,5%

	Peste 10%
	Între 5% - 10%
	Între 2,5% - 5 %
	Sub 2,5%

La nivelul Domeniilor de
Studii Universitare de
DOCTORAT

Tip evaluare/ Domeniu de asigurare și evaluare a calității	% Îndeplinit	% Parțial Îndeplinit
Acreditare	97,5%	2,5%
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	99,0%	1,0%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	95,6%	4,4%
DOMENIUL C. Managementul calității	100%	0,0%
Evaluare periodică	99,0%	1,0%
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	99,5%	0,5%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	98,6%	1,4%
DOMENIUL C. Managementul calității	98,9%	1,1%
Total	98,9%	1,1%



Gradul de îndeplinire a Indicatorilor de performanță

Autorizare Programe de Studii Universitare de LICENȚĂ (91 de evaluări)

Parțial îndepliniți

Domeniul de asigurare și evaluare a calității Indicatorul de performanță	% total PSUL
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	
I.P.A.2.1.1. ÎIS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	13,2%
I.P.A.3.1.1. Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/ domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	23,1%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	
I.P.B.1.1.1. Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	24,2%
I.P.B.2.1.1. Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	11,0%
I.P.B.5.1.1. Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	31,9%
DOMENIUL C. Managementul calității	
I.P.C.3.1.1. Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	7,7%
I.P.C.3.1.2. Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	5,5%
I.P.C.4.1.1. Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.	5,5%

Neîndepliniți

Domeniul de asigurare și evaluare a calității Indicatorul de performanță	% total PSUL
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	
I.P.A.3.1.1. Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/ domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	3,3%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	
I.P.B.1.1.1. Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	1,1%
I.P.B.5.1.1. Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	1,1%



Gradul de îndeplinire a Indicatorilor de performanță

Evaluare periodică Programe de Studii Universitare de LICENȚĂ (500 de evaluări)

Parțial îndepliniți

Domeniul de asigurare și evaluare a calității Indicatorul de performanță	Pondere în total %
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	
I.P.A.3.1.1. Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	5,8%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	
I.P.B.1.1.1. Conținutul programului/programelor de studii. Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării	19,4%
I.P.B.2.1.2. Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	6,2%
I.P.B.3.1.1. Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare.	11,6%
I.P.B.5.1.1. Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	17,4%
DOMENIUL C. Managementul calității	
I.P.C.3.1.1. Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	4,6%

Neîndepliniți

Domeniul de asigurare și evaluare a calității Indicatorul de performanță	Pondere în total %
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	
I.P.A.3.1.1. Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	0,4%
I.P.A.3.2.1. ÎLS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului.	0,2%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	
I.P.B.9.1.1. Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii	0,2%
I.P.B.9.2.1. Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	0,2%
DOMENIUL C. Managementul calității	
I.P.C.8.1.1. Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	9,2%

EXEMPLIFICĂRI CONSTATĂRI DIN REE ÎN CAZUL CALIFICATIVULUI PÎ

Indicatorul	Constatarea
I.P.B. 1.1.1	➤ Rezultatele învățării nu se regăsesc în fișele disciplinelor, aprobate la nivel de departament pentru anul universitar în curs. ➤ Pregătirea lucrării de licență este prevăzută cu 28 de ore în planul de învățământ, iar standardele ARACIS în vigoare prevăd un minimum de 56 de ore. ➤ Planul de învățământ prezintă unele deficiențe raportat la standardele ARACIS în vigoare. Rezultatele învățării nu sunt cuprinse în fișele disciplinelor. Există discipline care nu au condițiile necesare. ➤ În cadrul întâlnirilor și al chestionarului aplicat, studenții au exprimat dorința de a beneficia de o componentă practică mai consistentă în cadrul practicii de specializare și stagiului profesional.
I.P.B. 3.1.1	➤ Materialele de studiu nu respectă cerințele stabilite pentru forma de organizare ID. ➤ O parte dintre cadrele didactice nu au demonstrat familiarizarea cu conceptul de învățare centrată pe student și nici cu metodele de evaluare adecvate rezultatelor așteptate ale învățării. Această situație se reflectă și în modul de completare a fișelor de disciplină, unde metodele de evaluare sunt formulate generic și insuficient detaliat.

EXEMPLIFICĂRI CONSTATĂRI DIN REE ÎN CAZUL CALIFICATIVULUI PÎ

Indicatorul	Constatarea
I.P.B. 5.1.1	➤ Rezultatele învățării sunt prezente în fișele disciplinelor, unele dintre acestea trebuind însă revizuite conform recomandărilor specialiștilor în științele educației care fac trimitere la taxonomia lui Bloom și folosirea unor verbe care presupun posibilitatea de cuantificare (descrie, explică) și nu de tipul "cunoaște". Altele trebuie revizuite pentru a fi în concordanță cu conținutul disciplinelor. ➤ Rezultatele învățării se regăsesc în unele fișe de disciplină, dar nu sunt organizate în cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie. ➤ Analiza fișelor a evidențiat inadvertențe și inexactități: rezultate ale învățării inadecvate, nerealiste și insuficient corelate cu conținutul unor discipline; rezultate ale învățării identice pentru discipline diferite; rezultate așteptate ale învățării, în unele cazuri, exprimate foarte general și fără raportare la specificul disciplinei. La unele discipline nu se regăsesc rezultatele învățării menționate în standardele ARACIS.

Gradul de îndeplinire a Indicatorilor de performanță Acreditare Domenii de Studii Universitare de Masterat (18 de evaluări)

Parțial îndepliniți

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

I.P.A.2.1.1. ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	22,2%
I.P.A.3.1.1. Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	27,8%
I.P.A.4.1.1. Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației.	11,1%

DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

I.P.B.1.1.1. Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	33,3%
I.P.B.2.1.1. Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	16,7%
I.P.B.2.1.2. Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	27,8%
I.P.B.5.1.1. Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	38,9%
I.P.B.7.1.1. Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	16,7%

DOMENIUL C. Managementul calității

I.P.C.3.1.1. Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității.	11,1%
I.P.C.3.1.2. Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	11,1%



Gradul de îndeplinire a Indicatorilor de performanță

Evaluare periodică Domeniilor de Studii Universitare de Masterat (177 de evaluări)

Parțial îndepliniți

Domeniul de asigurare și evaluare a calității/ Indicatorul de performanță	Pondere în total %
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	
I.P.A.1.1.1. Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	5,1%
I.P.A.1.2.1. Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei ¹ și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare.	6,2%
I.P.A.2.1.1. ÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	5,6%
I.P.A.3.1.1. Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcții.	6,8%
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională	
I.P.B.1.1.1. Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	19,2%
I.P.B.2.1.1. Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	5,1%
I.P.B.2.1.2. Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	8,5%
I.P.B.5.1.1. Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	12,4%
I.P.B.5.1.2. Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	6,8%
I.P.B.9.2.1. Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.	5,6%
DOMENIUL C. Managementul calității	
I.P.C.1.2.1. Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor.	6,2%



Gradul de îndeplinire a Indicatorilor de performanță

Evaluare periodică Domenii de Studii Universitare de Masterat (177 de evaluări)

Neîndepliniți

Domeniul de asigurare și evaluare a calității	Pondere în total
Indicatorul de performanță	
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	
I.P.B.2.1.1. Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.	0,6%
I.P.B.2.1.2. Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO).	0,6%
I.P.B.5.1.1. Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	1,1%
I.P.B.5.1.2. Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor.	0,6%
DOMENIUL C. Managementul calității	
I.P.C.8.1.1. Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat.	13,6%

EXEMPLIFICĂRI CONSTATĂRI DIN REE ÎN CAZUL CALIFICATIVULUI PÎ

Indicato rul	Constatarea
I.P.B. 3.1.1	➤ Configurarea Planului de învățământ și a Fișelor de disciplină prezintă anumite lacune, nereușind să acopere integral spectrul de competențe cerute pe piața muncii pentru calificarea respectivă. Abordarea din cadrul Fișelor de disciplină tinde să păstreze o nuanță pronunțat teoretică chiar și în cadrul activităților practice, aspect care frânează formarea și consolidarea unor deprinderi și aptitudini aplicate esențiale pentru viitoarea carieră.

EXEMPLIFICĂRI CONSTATĂRI DIN REE ÎN CAZUL CALIFICATIVULUI PÎ

Indicatorul	Constatarea
I.P.B. 5.1.1	➤ Rezultatele învățării nu sunt formulate explicit și unitar în fișele disciplinelor; formularea este predominant descriptivă, fără utilizarea consecventă a unor verbe operaționale măsurabile; corelarea dintre rezultate ale învățării și metodele de evaluare nu este documentată printr-un instrument explicit de tip learning outcomes mapping; trasabilitatea între competențe – rezultate ale învățării – evaluare nu este evidențiată sistematic. ➤ Planul de învățământ și fișele disciplinelor nu precizează explicit care sunt rezultatele așteptate ale învățării în termeni de cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie, pentru a asigura informațiile necesare orientării studenților, angajatorilor cu privire la ceea ce știe și poate face concret un absolvent. ➤ Rezultatele învățării nu sunt definite. Nu sunt prezentate nici în planul de învățământ, nici în fișele disciplinelor.



Gradul de îndeplinire a Indicatorilor de performanță

Evaluare periodică Domenii de Studii Universitare de Doctorat (131 de evaluări)

Parțial îndepliniți (selecție minimum 5 cazuri)

Domeniul de asigurare și evaluare a calității/ Indicatorul de performanță	% în total
DOMAIN B. Eficacitatea educațională	
I.P.B.1.1.1. Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	5,3%
I.P.B.5.1.1. Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ.	6,1%
DOMAIN C. Managementul calității	
I.P.C.3.1.2. Membrii comunității proprii și alte părți interesate sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	3,8%

EXEMPLIFICĂRI CONSTATĂRI DIN REE ÎN CAZUL CALIFICATIVULUI PÎ

Indicator	Constatarea
I.P.B. 1.1.1	➤ The curriculum lacks flexibility, preventing it from aligning with the specific developments and demands of the research field, as well as with the distinct needs and characteristics of each cohort of PhD students. ➤ Learning outcomes are not always defined in a clear and precise manner. ➤ The course syllabi do not include a description of the minimum performance standards. ➤ The course syllabi do not present the course objectives as a distinct section. Instead, they include components of the intended learning outcomes (knowledge, skills, responsibility and autonomy) under the heading: “Course objectives – expected learning outcomes to which the completion and successful completion of the course contributes.”

EXEMPLIFICĂRI CONSTATĂRI DIN REE ÎN CAZUL CALIFICATIVULUI PÎ

Indicatorul	Constatarea
I.P.B. 5.1.1	➤ Learning outcomes are not always formulated in an appropriate, clear, and precise manner in accordance with level 8 of the European Qualifications Framework (EQF) and the National Qualifications Framework (NQF). The course descriptions do not include a description of the minimum performance standard. ➤ The freely chosen disciplines of the PPUA are taken from the regular masteral studies (ensuring that the PhD students have not already taken the disciplines in their master program) and described by their masteral syllabi (including master-level learning outcomes and means of examination). The discussions showed that the evaluation for the doctoral students is performed differently. ➤ the learning outcomes are included in the course descriptions, but the level of detail and clarity varies between disciplines, which may lead to different interpretations of the expectations regarding the targeted competences; ➤ In some of the disciplines, the learning outcomes are formulated in accordance with the objectives of the course, but are not expressed through measurable and observable action verbs, which limits the evaluation of the degree of their achievement. ➤ There is a general correlation between the contents of the disciplines and the learning outcomes, but this connection is not explicitly highlighted in all the course descriptions. ➤ the learning outcomes offer benchmarks regarding the targeted competences, but are not always sufficiently detailed to facilitate a complete understanding of the expectations by the students;

EXEMPLIFICĂRI CONSTATĂRI DIN REE ÎN CAZUL CALIFICATIVULUI PÎ

Indicator	Constatarea
I.P.B. 5.1.1	➤ The existence of certain mismatches between the matrix correlating the learning outcomes and the disciplines provided for in the curriculum, on the one hand, and the learning outcomes formulated in the course descriptions, on the other hand. ➤ The matrix does not reflect in a unitary and coherent manner the contribution of the disciplines to the achievement of the learning outcomes assumed.

Dificultăți în elaborarea REI

✘ Structurarea informației

- Informațiile privind îndeplinirea indicatorilor nu sunt structurate conform Ghidului: starea de fapt - analiza situației de fapt - direcții viitoare de acțiune
- Cuprinsul nu este dezvoltat până la nivel de indicator, fiind prezentate doar standardele/criteriile
- Prezentarea aceluiași informații în cadrul mai multor indicatori
- Recomandările formulate în cadrul evaluării anterioare și măsurile întreprinse ulterior nu sunt prezentate în capitolul aferent/sunt prezentate într-o manieră generală

✘ Descrierea procesului de evaluare internă

- Procesul de evaluare internă este prezentat succint; lipsesc informații privind etapele sau echipa care a realizat REI

✘ Funcționalitatea linkurilor

- Linkurile din cuprins nu sunt funcționale
- Linkurile din REI (inclusiv către Anexe) nu sunt funcționale
- Unele linkuri direcționează către pagini interne ale universității, fără a conduce direct la documentele/informațiile relevante
- Opisul nu conține hyperlinkuri funcționale

Dificultăți în elaborarea REI

- „Povară administrativă suplimentară” asupra universităților: cerințele actuale privind încărcarea documentelor în platformă generează un efort administrativ suplimentar, disproporționat față de volumul de informații cu care operează universitățile
- Disfuncționalități tehnice și erori la încărcare: multiplicarea hyperlinkurilor determină disfuncționalități tehnice și erori în procesul de încărcare a documentelor
- Multiplicarea „excesivă” a hyperlinkurilor în conținutul REI: ca urmare a cerințelor ARACIS de a realiza corespondența fiecărei anexe prin hyperlinkuri în text
- Acceptarea unui număr mai mare de anexe încărcate în platforma ARACIS, precum și a anexelor încărcate în spațiile de stocare ale universităților (cloud, SharePoint, Drive etc.)
- Acceptarea structurilor ierarhice de foldere în platformă: evidențierea anexelor încărcate în funcție de Domeniile A, B și C

Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior -- Experiența după un an de implementare

- ☒ Descrieți principalele dificultăți întâlnite la elaborarea REI.
- ☒ Descrieți principalele dificultăți întâlnite în organizarea și desfășurarea vizitei la fața locului
- ☒ Cum apreciați conduita experților în asigurarea calității pe parcursul vizitei la fața locului?
- ☒ Care sunt cele mai frecvente observații pe care le-ați formulat la REE?
- ☒ Ce ați dori să modificați la procedurile de evaluare externă desfășurate până acum?



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Mulțumesc pentru atenție!



www.aracis.ro



<https://www.facebook.com/ARACIS.RO>



<https://www.linkedin.com/company/aracis/>